# - 5 PLANO ESTRATÉGICO 2019-2025 

## DEPARTAMENTO DEPOLÍCIATÉCNICA DA BAHIA

$\because:$ ver


Perícia de documentoscopia
Verificação de autenticidade de cédulas
Perita Crimal Marília Marta
Foto: ASCOM DPT/BA

## EXPEDIENTE

## Rui Costa

Governador do Estado da Bahia

## Maurício Teles Barbosa

Secretário da Segurança Pública
Elson Jeffeson Neves da Silva
Diretor Geral do Departamento de Polícia Técnica
Alexsandro Fiscina de Santana Chefe de Gabinete

## Antonio César Morant Braid

Corregedor do Departamento de Polícia Técnica

## Mário Cesar Lopes Ponte Câmara

Diretora do Instituto Médico Legal Nina Rodrigues
Socorro de Maria de A. Alves Ferreira
Diretora do Instituto de Identificação Pedro Mello
Luis Geraldo Nascimento L. de Sena
Diretor do Instituto de Criminalística Afrânio Peixoto
Paulo Sérgio Portela de Oliveira
Diretor do Laboratório Central de Polícia Técnica
Jorge Borges dos Santos
Diretor do Interior do Departamento de Polícia Técnica

```
D419 Bahia. Departamento de Polícia Técnica
Departamento de Polícia Técnica [recurso eletrônico]: Planejamento Estratégico 2019-2025 / Secretaria da Segurança Pública da Bahia, Departamento de Polícia Técnica. - 1 ed. - Dados eletrônicos.- Salvador: Departamento de Polícia Técnica, 2019.
Recurso digital : il.
Formato: PDF
Modo de acesso: Word Wide Web
Disponível em: www.dpt.ba.gov.br
ISBN: 978-85-85440-48-0
```

1. Planejamento Estratégico Institucional 2. Departamento de Polícia Técnica I. Título.

Planejamento Estratégico 2019-2025 do Departamento de Polícia Técnica vinculado à Secretaria da Segurança Pública da Bahia. Av. Centenário, s/n ${ }^{\circ}$, Vale dos Barris, Salvador - Bahia, CEP.: 40.100-180. Telefone: (71) 3116-8792 / Fax: (71)3116-8787.

## GRUPO DETRABALHO

Bruno Vínicius Fróes da Silva Perito Criminal

Celso Danilo F. Vilas Boas
Perito Odonto Legal
Charles Gomes Santos
Perito Criminal
Davi Leite Jorge
Perito Técnico
Dayana Souza Barbosa Perita Criminal
Letícia Silva Matos Sobrinho Perita Médica Legista
Luciene de Oliveira Pereira Perita Criminal
Zidalva Souza Moraes
Perita Criminal

## COORDENAÇÃO EXECUTIVA

Maribel Fernandes Ribeiro Santana - MAJ BM
Coordenação Geral
Márcio Bastos Brandão - CAP PM
Consultor
Júnia Silveira Soares - SPREV
Consultora

## COLABORADORES

Ana Maria Menezes Simóes
Perita Criminal
Talita Brito de Assis
Assessora de Comunicação
Genice Santos Damasceno
Assessora de Comunicação

## EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

## Estevam Martins Moreira Neto

Analista de Rede do DPT/NTI


## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AFIS - Automated Fingerprint Identification System<br>AISP - Área Integrada de Segurança Pública<br>BMBA - Bombeiro Militar da Bahia<br>BSC - Balanced Scorecard<br>CAF - Coordenação Administrativa e Financeira<br>CPP - Código Processo Penal<br>CRPT - Coordenadoria Regional de Polícia Técnica<br>DI - Diretoria do Interior<br>DPT - Departamento de Polícia Técnica<br>DPT/SIS - Sistema de Gestão de Laudos do Departamento de Polícia Técnica da Bahia<br>EPP - Escritório de Projetos e Processos<br>ICAP - Instituto de Criminalística Afrânio Peixoto<br>IIPM - Instituto de Identificação Pedro Mello<br>IMLNR - Instituto Médico Legal Nina Rodrigues<br>LCPT - Laboratório Central de Polícia Técnica<br>PA - Posto Avançado<br>PLANESP - Plano Estratégico do Sistema Estadual da Segurança Pública<br>PMBA - Polícia Militar da Bahia<br>RISP - Regiáo Integrada de Segurança Pública<br>SIIDA-BA - Sistema de Identificação por Impressōes Digitais Automatizado da Bahia<br>TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação



## APRESENTAÇÃO

A Atividade pericial na Bahia é realizada desde 1905, quando da criação do Instituto Médico Legal Nina Rodrigues. Ao longo dos anos, foram realizados investimentos que garantiram significativo avanço tecnológico, colocando o Departamento de Polícia Técnica da Bahia (DPT/BA) como referência no cenário nacional e internacional.

A implantação dos Bancos de Dados Balístico, de Identificcçōes Civil e Criminal, do Microscópio Eletrônico de Varredura, da Genética Forense, além de outros investimentos, permitiram ao DPT/BA importantes resultados e, acima de tudo, servir a sociedade de forma célere e eficiente na promoção da justiça e cidadania.

A interiorização da Polícia Técnica foi mais um passo dado em direção a melhoria dos serviços prestados. Com o processo de descentralização foram construídos laboratórios para análise de drogas e novas estruturas físicas no interior do Estado, além do aumento do efetivo por meio da realização do concurso público em 2014, garantindo ao interior mais autonomia e celeridade na produção da prova material.

Acreditando na construção de um futuro de forma planejada, foi proposta para o período de 2019 a 2025 a elaboração do Plano com a participação de todos os atores envolvidos. Este referencial está pautado no Plano Estratégico do Sistema Estadual da Segurança Pública (PLANESP) 2016-2025 e pressupōe de forma sistemática o trabalho em equipe, bem como os valores da ética, autonomia, imparcialidade na produção da
prova material, respeito à dignidade da pessoa humana e confiabilidade.

A partir de decisões baseadas em evidências e nos valores institucionais, alcançaremos de forma efetiva e eficaz a qualidade dos serviços prestados à população. Por essa razão, discutimos com representan-

## A

## partir de

 decisóes baseadas em evidências e nos valores institucionais, alcançaremos de forma efetiva e eficaz a qualidade dos serviços prestados à população. tes dos institutos e, de forma participativa, elaboramos o PlanejamentoEstratégico do Departamento de Polícia Técnica da Bahia.

Onde queremos chegar e como faremos isso, será do conhecimento de cada servidor dessa instituição. Temos a certeza de que caminhando juntos alcançaremos mais rápido o nosso futuro, no qual almejamos ser referência nacional, até 2025, pela excelência na produção da prova material.


Perito Criminal ElsonJeffeson Neves da Silva Diretor Geral do Departamento de Polícia Técnica da Bahia


Oficinas e reunióes para Construção do Planejamento Estratégico do DPT/BA Fotos: ASCOM DPT/BA

## GRUPO DE TRABALHO


#### Abstract

Através da publicação da Portaria n. ${ }^{\circ}$ 440/2018/DPT, em 12 de outubro de 2018, prorrogada através da Portaria n. ${ }^{\circ} 004 / 2019 / D P T$, de 09 de julho de 2019, iniciou-se os trabalhos do grupo visando à elaboração do Plano Estratégico do DPT/BA, com a realização de reuniōes e oficinas técnicas.

O Grupo de Trabalho entrega o Plano Estratégico do DPT/BA com o sentimento de dever cumprido e a certeza de que o trabalho construído representa os anseios de todos os servidores que dedicam seu tempo e conhecimento em prol da construção de uma instituição que desempenha e materializa diariamente o seu papel com a entrega de produtos qualificados à Sociedade.

Agradecemos a confiança que nos foi dada diante desse desafio de transformar os elementos que compōem o Departamento de Polícia Técnica da Bahia em Objetivos Estratégicos, que traduzem e elevam o valor institucional e o seu desejo de futuro.

Pensar nas pessoas, tecnologias, sistema de gestão, anseios, orçamentos disponíveis, principais serviços finalísticose resultados que queremos entregar, mais do que uma provocação, foi conhecer e olhar de forma mais profunda a nossa instituição. E, acima de tudo, um grande aprendizado.


## Grupo de Trabalho PORTARIA N. ${ }^{\circ} 440 / 2018 /$ DPT

- Bruno Vínicius Fróes da Silva - Perito Criminal
- Celso Danilo F. Vilas Boas - Perito Odonto Legal
- Charles Gomes Santos - Perito Criminal
- Davi Leite Jorge - Perito Técnico
- Dayana Souza Barbosa - Perita Criminal
- Letícia Silva M. Sobrinho - Perita Médica Legista
- Luciene de Oliveira Pereira - Perita Criminal
- Zidalva Souza Moraes - Perita Criminal


## Coordenação Executiva

- Maribel Fernandes Ribeiro Santana - Maj BM
- Márcio Bastos Brandão - Cap PM
- Júnia Silveira Soares


## Colaboradores

- Ana Maria Menezes Simōes - Perita Criminal
- Talita Brito de Assis - Assessora de Comunicação
- Genice S. Damasceno- Assessora de Comunicação



## SUMÁRIO

O "Desafio de Construir" uma nova Gestão Estratégica para o DPT/BA
O Departamento de Polícia Técnica da Bahia
Níveis de Governança
Governança Estratégica do DPT/BA
O Instituto Médico Legal Nina Rodrigues
O Instituto de Identificação Pedro Mello
O Instituto de Criminalística Afrânio Peixoto
O Laboratório Central de Polícia Técnica
A Diretoria do Interior
A Elaboração do Planejamento Estratégico
Missão, Visão e Valores
Objetivos Estratégicos
Indicadores Estratégicos
Mapa Estratégico
Gestão de Pessoas
Inovação
Modernização Organizacional
Gestão de Investimentos
Eficiência Operacional
Portfólio de Projetos
Referências

W



(2)

$\qquad$

56,
 8

$$
08
$$

(20.
$+4$


## .

?

$$
5
$$

## 

 650
50
$\qquad$



## "DESAFIO DE CONSTRUIR" UMA NOVA GESTÃO ESTRATÉGICA PARA O DPT/BA

A Perícia Criminal tem função de Estado no contexto do sistema judiciário em face da realização dos exames de corpo de delito. No Brasil, o Código de Processo Penal (CPP) é o principal dispositivo legal que fundamenta o trabalho pericial, haja vista que o artigo 158 , dispōe que: "Quando a infração deixar vestígios será indispensável o exame de corpo de delito, direto ou indireto, não podendo supri-lo a confissão do acusado" e, no artigo 159 que: "O exame de corpo de delito e outras perícias serão realizados por perito oficial, portador de diploma de curso superior" (Redação dada pela Lei Federal n. ${ }^{\circ} 11.690$, de 2008).

Diante do cenário atual da Segurança Pública, a Perícia tem muitos desafios a serem superados todos os dias, buscando a agilidade e qualidade do serviço prestado à sociedade no cumprimento da sua função. Para tanto, precisa se planejar e formular estratégias de longo prazo com vistas ao alcance de sua missão e visão para o futuro.

Buscando a modernização da gestão, o Departamento de Polícia Técnica da Bahia, através da Portaria N. ${ }^{\circ}$ 440/2018/DPT instituiu o grupo de trabalho com o objetivo de elaborar e entregar o Plano

Estratégico do DPT/BA, tendo o propósi-
to de agilizar a tomada de decisão, melhorar a capacitação, motivação e envolvimento dos servidores e o alinhamento organizacional de processos de melhoria na execução das atividades.

Esse Plano Estratégico estabelece o caminho para que o DPT/BA se torne referência nacional, até 2025 , pela excelência na produção da prova material e da identificação civil. Um caminho que será guiado por um processo de gestão estratégica forte e eficaz ao avaliar onde estamos hoje, onde planejamos ir e como entregaremos açōes e resultados. Portanto, esse plano é composto por prioridades que são cruciais para atender às demandas crescentes por uma perícia eficaz e eficiente, sendo também flexível para nos permitir enfrentar dificuldades na realização da nossa missão.


## DEPARTAMENTO DE POLÍCIA TÉCNICA DA BAHIA

A primeira menção à atividade de Laboratório Forense encontra-se no Decreto Estadual de 12 de junho de 1896, que regulamentou a Secretaria da Polícia e Segurança Pública da Bahia, o qual cita em seu Art. 20 o efetivo e atribuiçōes da seção médico legal. Anos mais tarde, a Lei Estadual n. ${ }^{\circ}$ 633, de 29 de dezembro de 1905, criou a Secretaria de Estado e incluiu o servic̣o do recém-criado Instituto Médico Legal Nina Rodrigues (IMLNR), que funcionava no prédio da Faculdade de Medicina no Terreiro de Jesus.

O Departamento de Polícia Técnica da Bahia foi criado apenas em 1937, com o Decreto Estadual n. ${ }^{\circ}$ 10.521, tendo em sua estrutura o Instituto Médico Legal Nina Rodrigues e o Instituto de Identificação Pedro Mello (IIPM), sendo que o último funcionava na antiga sede da Secretária da Segurança Pública na Piedade. Em 1944, criou-se o Instituto de Criminalística Afrânio Peixoto (ICAP), o qual também funcionava na Piedade.

A estrutura do DPT/BA foi ampliada em 1973, com a criação do Laboratório Central de Polícia Técnica (LCPT) através da regulamentação da Lei n. ${ }^{\circ}$ 3118. Em 1976, com a reestruturaçáo organizacional da SSP, passou a ser composta também pela Assistência TécnicoPolicial e pela Divisão de Coordenação e Controle, que tinham entre suas competências, coordenar os órgáos regionais de Polícia Técnica do Interior do Estado.

À época, com a necessidade de centralizar os Institutos em um só espaço, passou a ser fomentada a construção de um complexo técnico-científico, culminando no ano de 1977 com a adoção das primeiras tratativas neste sentido.

Autorizada a obra, que findará dois anos depois (1979), novas edificaçōes foram erguidas em uma área aproximada de $35000 \mathrm{~m}^{2}$ (trinta e cinco mil metros quadrados), onde as novas tecnologias foram alocadas no atualmente denominado Complexo Dra. Maria Thereza de Medeiros Pacheco, localizado na Avenida Centenário, distribuídas em três prédios a saber: o primeiro abriga o IMLNR e o LCPT; o segundo, a Diretoria Geral do Departamento, o ICAP e a Diretoria do Interior; e, o terceiro, o IIPM.

Em 2004, através da Lei Estadual n. ${ }^{\circ} 9.289$, o DPT/BA sofreu uma nova reestruturação que o tornou diretamente subordinado à Secretaria da Segurança Pública do Estado, tendo em suas atribuições as atividades destinadas a formação da prova material, por meio de perícias, exames, pesquisas e estudos a ela relacionados. Essa Lei, trouxe a estrutura organizacional que permanece até os dias atuais, composta pelos Institutos Médico Legal Nina Rodrigues, de Identificação Pedro Mello e de Criminalística Afrânio Peixoto, além do Laboratório Central de Polícia Técnica e a Diretoria do Interior.

As competências do DPT/BA e de todas as Unidades que o compōem, assim como seus cargos em comissōes e suas atribuiçōes, são contemplados no Decreto n. ${ }^{\circ}$ 10.186, de 20 de dezembro de 2006, que aprovou o regimento da Secretaria da Segurança Pública da Bahia. Os cargos de Perito Criminal, Perito Médico Legista, Perito Odonto e Perito Técnico compōem o seu quadro funcional e tem suas atribuiçōes descritas na Lei Estadual n. ${ }^{\circ} 11.370$, de 04 de fevereiro de 2009.

## NÍVEIS DE GOVERNANÇA



Execução
Instituído por: Decreto Estadual n. ${ }^{\circ} 10.186$ de 20/12/06; Portaria DPT n. ${ }^{\circ}$ 300/2013/DPT de 20/06/2013; Portaria n. ${ }^{\circ}$ 0553/2018/DPT de 13/12/2018

## GOVERNANÇA ESTRATÉGICA DO DPT/BA

A Governança Organizacional compreende os mecanismos de liderança, estratégia e controle entre todos os atores da Gestáo Estratégica. Esta pressupóe definições claras de responsabilidade e integridade dos gestores públicos, transparência dos atos administrativos, prestação de contas, boa relação entre as partes interessadas, administração efetiva dos recursos e a medição e entrega dos resultados.

A adoção de uma estrutura adequada de Governança nas organizaçōes públicas, buscando excelência dos serviços para melhor atender aos interesses da sociedade, permite utilizar informaçōes de qualidade para tomadas de decisão; promover o desenvolvimento contínuo da liderança e dos colaboradores; garantir a existência de um sistema efetivo de gestão de riscos; controlar as finanças de forma atenta, robusta e responsável; e garantir a qualidade e a efetividade dos serviços prestados aos cidadãos.

Integrar as diversas ferramentas organizacionais ao processo de decisão, estabelecendo papéis e responsabilidades, estruturas e rituais de gestāo, assegura um processo decisório integrado e viabiliza de forma segura por conseqüência o aumento da probabilidade do alcance dos objetivos e metas estabelecidas. Assim, a Governança Estratégica contribui para gerar valor público ao usuário interno e externo às organizaçōes.

A Governança no setor público, portanto, é fundamental para assegurar o conjunto de mecanismos de liderança e gestão na execução da Estratégia Organizacional com avaliação e direcionamento, exercendo planejamento, controle, monitoramento e fiscalização da implementação dos programas, projetos e

## A

 Governança Estratégica contribui para gerar valor público ao usuário interno e externo às organizações. açōes estratégicas com vistas à condução das políticas públicas e à prestação de serviços a sociedade.A Governança do Departamento de Polícia Técnica da Bahia tem suas responsabilidades e papeis estabelecidos no Decreto Estadual n. ${ }^{\circ}$ 10186/ 2006 e na Portaria DPT n. ${ }^{\circ}$ 0553/2018, composto pelas autoridades relacionadas a seguir, as quais compōem o fórum superior decisório da Instituição.

- Diretor Geral (presidente);
- Chefe de Gabinete;
- Diretor do IMLNR;
- Diretor do IIPM;
- Diretor do ICAP;
- Diretor do LCPT;
- Diretor do Interior;
- Corregedor;
- Coordenador Administrativo e Financeiro;
- Coordenador de Planejamento;
- Coordenador de Ensino e Pesquisa;
- Coordenador do Escritório de Projetos e Processos.



## INSTITUTO MÉDICO LEGAL NINA RODRIGUES

O Instituto Médico Legal Nina Rodrigues (IMLNR) foi criado em 1905 pelo Professor Oscar Freire de Carvalho e recebeu o nome Nina Rodrigues em homenagem ao Professor catedrático de MedicinaLegal Raimundo Nina Rodrigues, falecido naquele mesmo ano.

Oscar Freire, como aluno dedicado de Nina Rodrigues, deu prosseguimento aos trabalhos de seu mestre e, em 1907, conseguiu firmar um convênio entre Governo do Estado da Bahia e a Faculdade de Medicina. Dessa forma, em dezembro de 1911 um Decreto determinou a reorganização do serviço de perícias oficiais e Oscar Freire se tornou o primeiro diretor do IMLNR.

O IMLNR funcionou por mais de 60 anos junto ao prédio da tradicional Faculdade de Medicina da Bahia, à época localizada no Terreiro de Jesus, sendo posteriormente transferido para o atual Complexo Dra. Maria Thereza de Medeiros Pacheco.

As atribuiçōes do IMLNR incluem a realização dos exames de:

- Anatomopatológico;
- Antropológia forense;
- Exumação;
- Lesão corporal;
- Necropsia;
- Sexologia forense;
- Odontologia legal.


## INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO PEDRO MELLO

O Instituto de Identificação Pedro Mello (IIPM) foi criado por lei estadual n. ${ }^{\circ} 822$, em 10 de Agosto de 1910. Seu nome homenageia o homem que deu início à identificação na Bahia, Pedro Augusto de Mello. Ao IIPM cabe a realização dos serviços de:

- Identificação civil;
- Identificação criminal;
- Identificação funcional;
- Necropapiloscopia;
- Perícia papiloscópica.

O Pedro Mello produz anualmente cerca de hum milhão trezentos e cinquenta mil (1.350.000) documentos de identidade civil e utiliza o Sistema de Identificação por Impressões Digitais Automatizado da Bahia (SIIDA-BA) com tecnologia AFIS (Automated Fingerprint Identification System) para a realização do seu serviço, unindo a biometria das impressőes digitais à tecnologia da informação.

O alcance do serviço de identificação atinge os 417 municípios do Estado, através de Convênios da Secretaria da Segurança Pública com Órgãos da esfera Federal e Estadual e prefeituras municipais. É importante destacar que o Instituto possui hoje em seus arquivos aproximadamente 16 milhōes de pessoas identificadas.

Visando o bem estar da população, o IIPM realiza os serviços de identificação civil e criminal em domicílio (residências, hospitais e locais de custodia) para os impossibilitados de locomoção. Ressalta-se que, desde 06/03/2006 a expedição da primeira via da Carteira de Identidade é gratuita.



## INSTITUTO DE CRIMINALÍSTICA AFRÂNIO PEIXOTO

O Instituto de Criminalística Afrânio Peixoto (ICAP) foi criado em 1944, durante a Reforma Administrativa do Estado, sob a denominação inicial de Instituto de Investigação Criminal Afrânio Peixoto, em homenagem ao Médico Legista e Professor Afrânio Peixoto, baiano, mestre da Medicina Legal Brasileira e membro da Academia Brasileira de Letras. Em 1976, através da Lei n. ${ }^{\circ} 3.497$ teve o seu nome alterado para Instituto de Criminalística Afrânio Peixoto (ICAP), consolidado até os dias atuais.

Ao Instituto de Criminalística Afrânio Peixoto (ICAP) cabe realizar exames da materialidade do delito, fornecendo provas técnicas a partir de vestígios encontrados no local de crime, por meio de protocolos técni-co-científicos, nas especialidades de:

- Acidente de Veículos;
- Balística Forense;
- Crime Contra o Meio Ambiente;
- Crime Contra a Vida;
- Crimes Contra o Patrimônio;
- Crimes de Informática;
- Engenharia Legal;
- Identificação de Veículos;
- Perícias em Materiais Audiovisuais;
- Perícias Contábil-Financeiras;
- Perícias de Documentoscopia;
- Retrato Falado e Desenho.


## LABORATÓRIO CENTRAL DE POLÍCIA TÉCNICA

O Laboratório Central de Polícia Técnica (LCPT) foi criado em junho de 1973. Ele recebe materiais para realização de perícias laboratoriais nos campos comuns à Criminalística e à Medicina Legal, fornecendo a prova material e científica através de laudos periciais. Atende às solicitaçōes de exames periciais de todo o Estado da Bahia, além de ser referência Nacional para Estados das regiōes Norte e Nordeste nas áreas de Toxicologia Forense e de Genética Forense, possuindo a este despeito três certificaçōes de referência internacional. O organograma do LCPT apresenta uma Coordenação Técnica de Perícias que controla os serviços técnicos prestados pelas Coordenaçōes de:

- Análise Instrumental;
- Apoio Operacional;
- Biologia Forense;
- Bromatologia Forense
- Física Forense;
- Fotografia Forense;
- Genética Forense;
- Hematologia Forense;
- Química Forense;
- Toxicologia Forense.

As Coordenações de Análise Ambiental e Entomologia Forense, apesar de implantadas, ainda encontram-se em fase de regulamentação.




## A diretoria do interior

A Diretoria do Interior (DI) foi criada através da Lei n. ${ }^{\circ}$ 9.289/04 com a finalidade de gerir as açōes no campo da Criminalística, Medicina Legal e Odonto legal no interior do Estado. Sua sede encontra-se na capital e sua estrutura conta com 26 Coordenadorias Regionais de Polícia Técnica (CRPTs) e 05 Postos Avançados (PAs), distrubuídas em 06 Macrorregionais, atendendo a todos os municípios do interior da Bahia.

Nas CRPTs e PAs são realizados exames periciais criminais, médico legal e de odontologia legal. Ressaltase que cada vez mais tem se investido em equipamentos e recursos humanos para que a maioria dos exames complementares e laboratoriais sejam realizados nas próprias sedes das regionais, garantindo maior agilidade na entrega dos laudos periciais. Neste propósito, diversos laboratórios para exames de drogas de abuso, bem como equipamentos de RX, microscópios, aparelhos de extração de dados de celulares, elevadores de veículos e outros equipamentos têm sido adquiridos e instalados em diversas Coordenadorias Regionais.

As CRPTs atuam de forma integrada com as demais Instituições de Segurança Pública do Estado, conforme legislação atual, sendo fixadas em Regiōes Integradas de Segurança Pública (RISP) e Área Integrada de Segurança Pública (AISP), atuando conjuntamente para redução dos Crimes Violentos Letais Intencionais.


## A ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A partir de uma visão integrada e balanceada da organização, foi utilizado o Balanced Scorecard (BSC) como base de sustentação para construção do planejamento do modelo de gestão no DPT/BA. Descrevendo de forma clara por meio de objetivos, indicadores, metas e programas, refletiu a estratégia definida agrupada em quatro perspectivas representadas no Mapa Estratégico:

- Resultados que a Organização deseja entregar no cumprimento de sua função, demonstrando o seu valor e resultados que precisam ser atingidos;
- Processos Internos críticos que criam e implementam a proposta de valor diferenciada da Organização;
- Aprendizagem e Crescimento os quais definem as competências essenciais e recursos para apoiar a estratégia;
- Orçamento e Finanças na busca dos recursos orçamentários e as responsabilidades financeiras essenciais à estratégia.

O BSC é um método que consiste na definição de diretrizes estratégicas com ferramentas de medição e gestão de desempenho. Sua metodologia possibilita ao servidor visualizar e entender a estratégia da Organização, consolidada e resumida em um mapa contendo o conjunto de ações para alcançar a missão e visão do futuro por meio da relação de causa e efeito entre seus objetivos.

No topo do Mapa, foram registradas a Missão e a Visão de Futuro até 2025, demonstrando aonde o DPT/BA deseja chegar e a sua natureza. Na sua base, sustentando o Mapa, encontram-se os Valores que guiarão a Organização.

Essa construção ocorreu por meio da realização de oficinas técnicas, reuniōes de diagnóstico e análise do ambiente, contemplando as discussōes e entregas das etapas do Plano, conforme cronograma estabelecido pela equipe de trabalho.

Participaram das discussōes além dos servidores do Grupo de Trabalho da Portaria n. ${ }^{\circ}$ 440/2018/DPT, colaboradores e gestores da capital e interior do Estado, os quais trouxeram durante as oficinas e reuniōes, de forma representativa, as contribuições de suas respectivas Unidades.

Foi ainda disponibilizado, para contribuições dos servidores, um formulário virtual divulgado através de matéria publicada no site do DPT/BA em 08 de novembro de 2018 e e-mail institucional da Coordenação de Ensino e Pesquisa: ensino.pesquisa@dpt.ba.gov.br, para que os servidores contribuíssem na elaboração desse plano, sendo recebidas 10 (dez) contribuiçōes no período de um mês.

Com os objetivos estratégicos traçados, partiu-se para a definição dos indicadores de desempenho institucional e, por fim, consolidação das informaçōes produzidas no Plano Estratégico.

A etapa de divulgação do Plano Estratégico produzido ajudará a instituição a cumprir sua missão e alcançar os resultados e excelência pretendidos, indicando um caminho seguro para consolidar as práticas de gestão e responder aos anseios da população na prestação de serviço ágio, efetivo e de qualidade. Para tanto, faz-se necessário que todos os gestores e servidores do DPT/BA conheçam o Plano Estratégico institucional e se comprometam com o alcance das metas e objetivos considerados estratégicos e se empenhem na proposição, implementação e acompanhamento de projetos corporativos e açōes concretas.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Os OBJETIVOS ESTRATÉGICOS construídos são as metas globais e amplas que retratam os desafios pretendidos pelo Departamento de Polícia Técnica da Bahia com vistas ao cumprimento de sua Missão, ou seja, a cada Objetivo Estratégico alcançado, o DPT/BA se aproximará da concretização da sua Visão de Futuro.

Como foram construídos com a preocupação de reproduzir os anseios atuais da Sociedade, da Instituição e dos seus servidores, reflete o foco do DPT/BA em cada uma das 04 (quatro) perspectivas apresentadas, uma vez que o alinhamento estratégico das iniciativas irá sinalizar quais processos serāo criados, ou melhorados pela execução de cada iniciativa estratégica.

Exposição de Segurança Pública 2017
Apresentação das Luzes Forenses na Unidade Móvel de Perícia
Foto: Perita Criminal Dayana Barbosa

## INDICADORES ESTRATÉGICOS



Os INDICADORES ESTRATÉGICOS são ferramentas que avaliam o desempenho de uma organização. Para melhorar produtos e serviços é necessário medir os resultados obtidos. Portanto, a definição dos indicadores é essencial para o sucesso do Departamento de Polícia Técnica da Bahia.

Adotar indicadores de desempenho traz efeitos muito positivos para a gestáo pública no controle de atividades, na identificação de problemas, execução de contratos e medição da satisfação dos serviços prestados à população. Os indicadores auxiliam os gestores a elaborar seus planejamentos, justamente por demonstrar se a implementação e a execução da estratégia está concorrendo para a melhoria dos resultados. Através deles, é possível verificar se os objetivos estão sendo alcançados, tendo como alvo a Visão e o cumprimento da Missão.

No Planejamento Estratégico do DPT/BA os indicadores terão grande importância pois, com a mensuração de resultados, será possível monitorar o desempenho, diagnosticar falhas e estimular a conquista de objetivos.

Coordenação de Topografia, Modelagem e Desenho, Confecção de Croqui<br>Perito Técnico Fernando Farias

Foto: ASCOM DPT/BA


## MAPA ESTRATÉGICO



## VISÃO DE FUTURO

"Ser referência nacional, até 2025, pela excelência na produção da prova material"


VALORES: Ética, Autonomia, Imparcialidade na produção da prova material, Respeito à dignidade da pessoa humana e Confiabilidade


## MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL

Aprimorar as Práticas de Gestão Organizacional
Objetivo Estratégico

## Infraestrutura

> Reestruturação dos arquivos correntes;
> Projeto DPT/SIS (Sistema de Gestão de Laudos);
> Modernização da estrutura física e de mobiliário;
> Modernização de Equipamentos e Soluções de Tecnologia Forense;
> Implantação do Plano de Aquisição de TIC;

## Práticas de Gestão Organizacional

> Fortalecimento do Escritório de Projetos e Processos;
> Fortalecimento da Gestão Estratégica por Resultados;
> Fortalecimento da Corregedoria;
> Implantação da Gestáo por Processos;
> Implantação da Gestão da Qualidade.
$>\mathrm{N}^{\circ}$ de Equipamentos e Soluçães Tecnológicas adquiridos;
> $\mathrm{N}^{\circ}$ de unidades construídas/reformadas.
> Execução do Portfólio de Iniciativas Estratégicas.
> Escritório de Projetos e Processos;
> Coordenação Administrativa e Financeira.

## GESTÃO DE PESSOAS


> Implementação do Plano Institucional de Valorização do Servidor;
> Programa de formação e educação continuada dos servidores e candidatos habilitados em concurso da Polícia Técnica;
> Projeto Revista Prova Material;
$>$ Incremento do efetivo profissional das atividades meio e finalística.
> Percentual de execução das ações de capacitação e de valorização do servidor;
> Percentual de Satisfação do Servidor com a instituição;
> Percentual de variação do efetivo.
> Coordenação de Ensino e Pesquisa;
> Coordenação de Recursos Humanos.

## GESTÁO DE INVESTIMENTOS


> Ampliação da política de captação de recursos (convênios federais e emendas parlamentares);
> Ampliação e fortalecimento dos contratos de manutenção de equipamentos e soluções tecnológicas;
> Implementação de salas de videoconferências;
> Gestão da aquisição de insumos;
> Ampliação das Parcerias de Cooperação Técnica.
> Percentual de execução financeira;
$>\mathrm{N}^{\circ}$ de Parcerias Técnicas firmadas.
> Número de contratos de manutenção assinados.
> Diretoria dos Institutos (IMLNR, IIPM, ICAP, LCPT, DI)
$>$ Coordenação Administrativa e Financeira;
> Coordenação de Ensino e Pesquisa.

## EFICIÊNCIA OPERACIONAL



## Produção da Prova Material

> Consolidação do Programa Perícia Forte;
> Redução do tempo de emissão de Laudos Periciais e Informaçōes Técnicas;
> Reestruturação da cadeia de custódia;
> Expansão do programa de Interiorização da Perícia;
> Melhoria da logística operacional (atividades fim e meio).

## Produção da Identificação Civil

> Projeto Ampliação da Identificação Civil Digital;
> Melhoria da logística operacional de emissão de carteiras
> $\mathrm{N}^{\circ}$ de Laboratórios Especializados implantados no Interior do Estado;
$>\mathrm{N}^{\circ}$ de processos finalísticos mapeados;
> Tempo Médio de Emissão de Laudos;
$>\mathrm{N}^{\circ}$ de novos postos de identificação civil implantados;
> Emissão de Carteiras de Identidade (Registro Geral CiviI)
$>$ Diretoria do Interior
> Escritório de Projetos e Processos
> Instituto de Identificação Pedro Mello

## INOVAÇÃO


> Tempo de Resposta as manifestações recepcionadas na Ouvidoria;
> Satisfação do usuário com o atendimento da Instituição.
> Ouvidoria;
$>$ Escritório de Projetos e Processos;
$>$ Assessoria de Comunicação.


AÇÃO PRIORITÁRIA PLANESP 2018/2025

PROGRAMA INTERIORIZAÇÃO DA PERÍCIA

AÇÃO PRIORITÁRIA PLANESP 2018/2025
PROJETO DPT/SIS (SISTEMA DE GESTÃO DE LAUDOS)

AÇÃO PRIORITÁRIA PLANESP 2018/2025
PROJETOS AMPLIAÇÃO DA IDENTIFICAÇÃO CIVIL DIGITAL

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PERÍCIA

PROGRAMA DE MELHORIA DA REDE FÍSICA


## REFERÊNCIAS

_. Secretaria da Segurança Pública. Guia Rápido para Elaboração de Ficha Técnica de Indicadores de Desempenho Institucional. Salvador: 2016
$\qquad$ Secretaria de Gestāo. Ministério do Planejamento Orçamento e Gestāo. Guia referencial para medição de desempenho e manual para a construção de indicadores. Brasília: Secretaria de Gestão, 2009.
$\qquad$ A estratégia em ação: balanced scorecard. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
BAHIA. Secretaria da Segurança Pública. Planesp: Plano Estratégico do Sistema Estadual da Segurança Pública - Salvador: EGBA, 2017

BARBOSA, C. R.; FARIA, F. A. Governança no setor público: um estudo na administraçáo direta estadual. Revista de Administraçáo FACES Journal, v. 17 n. 4 p. 129-147, out/dez 2018. Disponível via http://www.fumec.br/revistas/facesp/article/view/5934/3273. Acesso em 30 out 2019.

BEZERRA, Filipe. O que é Planejamento e Gestảo Estratégica?. 2014. Disponível em [http://www.portal-administracao.com/2014/06/planejamento-gestao-estrategica-oquee.html](http://www.portal-administracao.com/2014/06/planejamento-gestao-estrategica-oquee.html). Acesso em 29 de maio de 2017.
BRASIL. Carlos Eduardo Uchoa. Escola Nacional de Administração Pública. Elaboração de indicadores de desempenho institucional. Brasília: ENAP/DDG, 2013.
BRASIL. Código de Processo Penal Brasileiro. Promulgado em 03 de outubro de 1941. Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil/decreto-lei/del3689.html.
BRASIL. Decreto no 9.203 de 22 de novembro de 2017. Dispōe sobre a política de governança da administração pública federal direta,
autárquica e fundacional. Brasília, 2017. disponivel via
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-
2018/2017/Decreto/D9203.htm. Acesso 30 out 2019.
BRASIL. Secretaria da Segurança Pública. Plano estratégico da Polícia
Militar da Bahia 2017-2025: a PMBA rumo ao seu bicentenário.
Bahia: Polícia Militar da Bahia, 2017.

## DA SILVA, E. J. N. Reestruturação e Interiorização do

Departamento de Polícia Técnica (Artigo de Discussão). Prova
Material, Salvador, Departamento de Polícia Técnica, Ano 2, nº 004, abr 2005. Disponível via:
http://www.dpt.ba.gov.br/arquivos/downloads/provamaterial/prova\  material\%204.pdf.

DRUCKER, Peter Ferdinand. A administração na próxima sociedade. 1. ed. São Paulo: NOBEL, 2003.

EISSMANN, J. C.; STEFENON, S. F.; ARRUDA, P. A. Gestão
Estratégica como Ferramenta Corporativa: um Estudo de Caso.
Revista Espacios, Caracas, Venezupara a Governança ela, v. 38, n. 16, 2017. p.22.Disponível em:
https://www.revistaespacios.com/a17v38n16/a17v38n16p23.pdf;
FISHMANN, Adalberto, DE ALMEIDA, Martinho I. R.
Planejamento estratégico na prática. São Paulo: Editora Atlas, 1990.
JÚNIOR, Aldery Silveira, VIVACQUA, Guilherme. Planejamento estratégico como instrumento de mudança organizacional. 2. ed. Sáo Paulo: Editora Atlas, 1999.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. Mapas Estratégicos: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

LIMA, Estácio L. V. de. Velho e Novo Nina. Governo Roberto Santos. Secretaria da Segurança Pública. Polícia Civil da Bahia. Salvador: Empresa Gráfica da Bahia, 1979. 132p.
MENDES, M. S. CARNEIRO, J. Q. A descentralização dos procedimentos periciais no estado da Bahia: a Coordenadoria Regional de Polícia Técnica de Jequié-BA. Salvador, 2009. Trabalho apresentado para obtenção do título de especialista em Prevenção da Violência e Promoção da Segurança e da Cidadania, Universidade Federal da Bahia, Escola de Administração, 2009. Disponível via:
http://twiki.ufba.br/twiki/bin/viewfile/PROGESP/Formacao3?rev=\&fil ena-
me=Descentraliza\%E7\%E3o_dos_Procedimentos_Periciais_estado_da_ Bahia.pdf.
RAMALHO NETO, Jaime (Org.). Mulheres na SSP-BA: 60 anos de história e trajetória. Salvador, BA: Pinaúna, 2018, 340p.

SECRETÁRIA de Segurança Pública da Bahia. Decreto nº 10186 de 20 de dezembro de 2006. Regimento da Secretária de Segurança Púbica. Bahia, 20 dez 2006.

VIEIRA, J. B. Governança, gestão de riscos e integridade. Brasília: Enap, 2019. 240 p. Disponível via
https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/4281/1/5_Livro_Governan \%C3\%A7a\%20Gest\%
C3\%A3o\%20de\%20Riscos\%20e\%20Integridade.pdf. Acesso em 30 out 2019.


"A melhor maneira de prever of futuro é cria-lo."

Peter Drucker

