



ATA DA 24ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE QUALIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO – CONQUALI

REALIZADA EM 14 DE JUNHO DE 2022

Às nove horas e trinta minutos do dia quatorze de junho de dois mil e vinte e dois, através do Microsoft Teams, iniciou-se a 24ª Reunião Ordinária do Conselho de Qualidade do Serviço Público - Conquali, com a presença dos membros do Conselho: Edelvino da Silva Góes Filho, Secretário de Estado da Secretaria da Administração, que presidiu a reunião, Antônio Félix Macedo Mascarenhas e Hélio Oliveira Queiroz Júnior, representantes da Secretaria da Fazenda, Dilma Santana de Jesus, representante da Secretaria do Planejamento, Flávio Machado Barbosa e Bruna Silva Santiago, representantes da Superintendência de Atendimento ao Cidadão – SAC, Luís Fernando Carvalho Leite, representante da Superintendência da Gestão e Inovação – SGI, Valéria Lucia Valverde, representante da Casa Civil, Jonival Lucas Junior, representante da Ouvidoria Geral do Estado, Carolina Carvalho Fraga Alencar da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – Prodeb e os demais convidados: Emília Valente da Assessoria de Comunicação da SAEB, Igor Takenami da Diretoria da Transformação Digital SGI/SAEB; Anderson Vasconcelos e Márcio Souza, da Diretoria de Projetos e Inovação Digital SGI/SAEB; Juçara Gonçalves, da Ouvidoria Geral do Estado; Walter Palma da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – Prodeb; Agnaldo Freire e Mara Clecia Dantas da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI; Ana Evangelina, Luciana Andrade, Nilza de Rios, Odirlei Marques, Sílvio de Castro e Milton Silva de Vasconcellos da Superintendência de Atendimento ao Cidadão – SAC/SAEB; Diego Daltro e Lauro Klein da Secretaria da Saúde do Estado da Bahia – SESAB e Ana Lúcia Oliveira e Thalita Ribeiro assistentes do Conquali. A reunião foi iniciada com a apresentação da Secretária Mara Clécia da SECTI, que introduziu o projeto ‘SECTI Integra Bahia’, que abarca uma série de subprojetos. A SECTI tem como missão o fomento e no apoio a produção de conhecimento e articulação com as ICTs (Universidades, Centros de Pesquisa, Institutos Federais, Escolas Estaduais de Nível Técnico), transformação de conhecimento em soluções (em empresas e universidades) e transformação de soluções para ganhos para a sociedade. Um dos desafios da SECTI, trata-se de abarcar em suas ações: interiorização (desconcentração e descentralização), diversidade, compartilhamento (e parcerias) e colaboração (com outras secretarias e outras instituições). O programa ‘Bahia Competitiva – Estado Inovador’, ganhou força ao de identificar os impactos econômicos advindos no período pós-pandêmico e tem o intuito de promover o Estado da Bahia nos ‘Rankings de Competitividade’, através do auxílio da ciência e da tecnologia, atraindo novas empresas, ONGs e Centros de Pesquisas que quisessem se instalar no território baiano. O Edital do ‘Programa Bahia Competitiva: Estado Inovador’ teve orçamento de oitenta milhões, englobando 5 projetos, 14 subprojetos e tem o objetivo a atração de empresas, geração de novos negócios, geração de emprego e renda. O primeiro pacote foi lançado em março com o tema “Bahia Competitiva – Foco no Desenvolvimento Econômico”, com dez milhões de reais para apoiar a transformação digital de empresas, mediadas pelas ICTs. Com esse recurso, espera-se apoiar 300 instituições, de qualquer caráter (seja ele industrial, digital, comércio e serviços, como por exemplo). O

segundo edital, que aborda a descentralização e desconcentração, refere-se à Criação de Institutos Estaduais de Referência em Ciência e Pesquisa Aplicada da Bahia – INCITE, com orçamento de trinta milhões (nenhuma Universidade pode ter mais do que dois institutos). Cada instituto tem dois milhões em recursos, sendo possível apoiar no total quinze institutos, que dará suporte a empresas e serviços públicos nas seguintes temáticas: saúde, RH, segurança pública, economia solidária, indústria 4.0, governo, educação, mineração, dentre outras, com sua rede de pesquisadores, mestres e doutores. Elaborado também editais para: Agricultura Familiar com orçamento de três milhões, Monilíase do cacauzeiro com orçamento de dois milhões (tratando de evoluções no campo). Na área da educação houve edital de 2,2 milhões, para Educação Científica. O Inova Cidade possui oito editais, são eles: 1- LabGov: Governo Inteligente e Cientista no governo – coloca pesquisadores para dar suporte a problemas específicos de municípios – espaços de inovação, *coworking*, oficina fazer 4.0 (4,1 milhões); 2- Empreendedorismo Inovador e Economia Solidária (4,7 milhões); 3- Popularização da Ciência (1,5 milhões); 4- Inovação nas empresas de Municípios Inovadores (6 milhões) – ainda não publicado; 5- Rede Inova Cidade (100 milhões); 6- Conecta Bahia – praças de *wi-fi* grátis (7,5 milhões); 7 – Programaê – capacitação para a área de tecnologia; 8- EmpoderADAs – incentivo a mulheres empreenderem na área de tecnologia. O ‘Inova Cidade’ é um programa que visa aproximar a ciência e a tecnologia às cidades e busca conectar as universidades aos municípios. Os editais propostos no programa ‘Inovação em Saúde’ são: Complexo de Inovação em Saúde – CISBahia (10,1 milhões) e Trabalhador do SUS Pesquisador (2 milhões). Há também o observatório de CT&I da Bahia e o Programa ‘Bahia faz Ciência (de divulgação científica) e os programas de capacitação: 1- Internacionalização de *startups* (maior programa de capacitação do Brasil, feito em parceria com o Governo Britânico) 2- Bah.IA (formação de professores e especialistas em Inteligência Artificial). Dr. Edelvino Góes parabenizou as ações da SECTI e passou a palavra para Anderson Vasconcelos que falou sobre a nova versão do SEI Bahia que houve prévia divulgação e está prevista para o período entre 15/06 a 19/02/2022. A nova versão traz: novos ícones, interface renovada, SEI Federação como nova funcionalidade, maior segurança (autenticação em dois fatores e exibir último acesso), novos marcadores (22 opções de cores e possibilidade de usar mais de um marcador por processo), pesquisa do SEI com mais filtros (combinações entre eles). Anderson falou sobre os pontos de Atenção e Riscos da migração e mencionou que havendo problemas detectados durante o processo de migração, a SGI e a Prodeb informarão através dos seus canais de comunicação que a migração não ocorreu e será definida uma nova janela temporal para o evento sem qualquer espécie de prejuízo. Ao final da apresentação, Dr. Edelvino informou aos conselheiros presentes que a Bahia será o primeiro estado federado a migrar para a nova versão. Na sequência Igor Takenami expôs os últimos Serviços Públicos Eletrônicos implantados na plataforma SAC Digital e as entregas planejadas para o primeiro semestre de 2022. Alguns números relacionados ao SAC Digital são: 4.7 milhões de cidadãos (30% da população baiana como usuários), 9 milhões de serviços atendidos, 488 serviços disponíveis, onde 57 serviços já estão completamente digitizados. No primeiro semestre foram entregues: Melhorias na Consulta de Licenciamento; Melhorias na 2ª via do RG (avaliação de elegibilidade e direcionamento para RG Expresso ou Agendamento); Prova de Vida Digital (parceria com Rede Gov Br e vídeo-atendimento do SAC); Renovação de CNH; Validação de Informações na Receita Federal (mais segurança no cadastro). Em breve serão lançados: WhatsApp e Chatbot como novos canais de Integração SEI Bahia x SAC Digital: UESB Solicitação de Diploma e Colação de Grau; SEFAZ – Isenção de ICM para taxistas, Isenção de ICM para PNE, Isenção de IPVA para taxistas, Isenção de IPVA para PNE. A Integração SEI x SAC vai permitir uma interface simples ao cidadão, com o cadastro já feito no SAC Digital (sem necessidade de criação de novo cadastro no SEI Bahia, por parte do cidadão, usado neste cenário como ferramenta *backoffice*). O Secretário disse que a disponibilização desse produto trará um grande avanço na entrega/prestação do serviço público. Dando sequência, Igor Takenami falou sobre o recente lançamento do agendamento das Policlínicas de Salvador, através do SAC Digital. Dando seguimento Luís Fernando fez um resumo de ações passadas da Rede Governo IV e trouxe dados atualizados quanto a Conectividade (que possui 3.236 Links Contratados e 1.465 Links

Solicitados) e a Solução de Segurança (com 3.102 contratações). Com isso vários links estão chegando nas Delegacias do Estado da Bahia. A Oi deve entregar toda a sua conectividade pendente de Links até outubro/2022, mas com as devidas cobranças e aplicações de multa por atraso, esse prazo poderá ser encurtado. A economia da Rede Governo IV é de 70% em relação ao modelo anterior e com velocidade superior. A SEC, Polícia Civil e Polícia Militar são os maiores demandantes desse serviço. O Governo tem o objetivo em colocar rede *Wifi* em todas as escolas, para isso foi disponibilizado em ATA um total de 10.793 Links de *Wifi* e destes já foram solicitados 7.928 Links pelos Entes Públicos. Na sequência Milton Vasconcellos falou sobre acessibilidade na Rede SAC. A acessibilidade se desdobra em sete dimensões: Arquitetônica, Atitudinal, Mobilidade, Comunicacional, Metodológica, Instrumental, Programática, que são tipos de obstáculos a serem superados no ambiente. Foi criado um grupo temático que busca propor a Acessibilidade Plena nos Postos SAC. Luciana Andrade, arquiteta da equipe SAC, falou sobre mudanças feitas: 1 -Implantação de cor na programação visual, nas senhas impressas e na tela do Atende, além do aumento da letra da senha; 2- Nas Esperas, assentos prioritários identificados, demarcado espaço para cadeiras de rodas e poltrona para obesos; 3- Sanitários acessíveis, rampas de acesso, uso de piso tátil, balcão para atendimento adaptado ao cadeirante, bancada acessível para SAC Opinião e Ouvidoria; 4- Mobiliário/mesa para atendimento ao cadeirante; 5- Projetos arquitetônicos elaborados de forma a permitir a circulação de cadeirantes tanto para áreas internas (funcionários) quanto para áreas do atendimento (cidadãos); 6- Chamada da senha vocalizada para o cidadão cego ou de baixa visão. Essas medidas ainda não foram implantadas em todos os Pontos de Atendimento da SAC e está se fazendo mapeamento dos obstáculos encontrados desde o ponto de ônibus até a entrada do posto além de escadas, elevadores, recepção, sala de espera, sanitários e espaços comuns e aferindo o orçamento para realização das mudanças necessárias. Milton informou que haverá treinamento para os colaboradores SAC visando orientá-los quanto ao atendimento à PCDs, idosos, grávidas, etc; Será disponibilizado treinamento de libras para colaboradores da SAC, com a finalidade de fazer atendimento ao público e funcionários. Nada mais havendo a tratar, Dr. Edelvino, Secretário da Administração, encerrou a reunião e eu Ana Lúcia dos Santos Oliveira, assistente do conselho, lavrei a presente ata, que será assinada pelos senhores conselheiros, após lida e aprovada.

Salvador, 14 de junho de 2022.

Conselheiros participantes:

Edelvino da Silva Góes

Antônio Félix Macedo Mascarenhas

Bruna Silva Santiago

Carolina Carvalho Fraga

Dilma Santana de Jesus

Flávio Machado Barbosa

Hélio Oliveira Queiroz Júnior

Jonival Lucas Junior

Luís Fernando Carvalho Leite

Valeria Lúcia Valverde



Documento assinado eletronicamente por **Edelvino da Silva Goes Filho**, Secretário, em 08/09/2022, às 16:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luis Fernando de Carvalho Leite, Superintendente**, em 08/09/2022, às 17:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Silva Santiago, Diretora de Qualidade**, em 12/09/2022, às 15:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **Dilma Santana de Jesus, Superintendente**, em 13/09/2022, às 14:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **Flavio Machado Barbosa, Diretor Superintendente**, em 22/09/2022, às 09:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **Valéria Lúcia Valverde de Oliveira, Coordenador**, em 22/09/2022, às 09:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **HELIO OLIVEIRA QUEIROZ JUNIOR, Diretor**, em 22/09/2022, às 10:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jonival Lucas Da Silva Junior, Ouvidor Geral do Estado**, em 27/10/2022, às 11:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **00053747001** e o código CRC **53F02539**.