



Telemedicina do Planserv completa mais de 1,4 mil atendimentos

Serviço pode ser acessado por aplicativo com link no site da Assistência e no aplicativo

Mais de 1,4 mil atendimentos foram realizados pela telemedicina, implantada pelo Planserv em dezembro de 2024. O pronto-atendimento representou mais de 37% deste total. Trata-se de atendimento virtual 24 horas por dia, sete dias por semana, para casos de baixa complexidade.

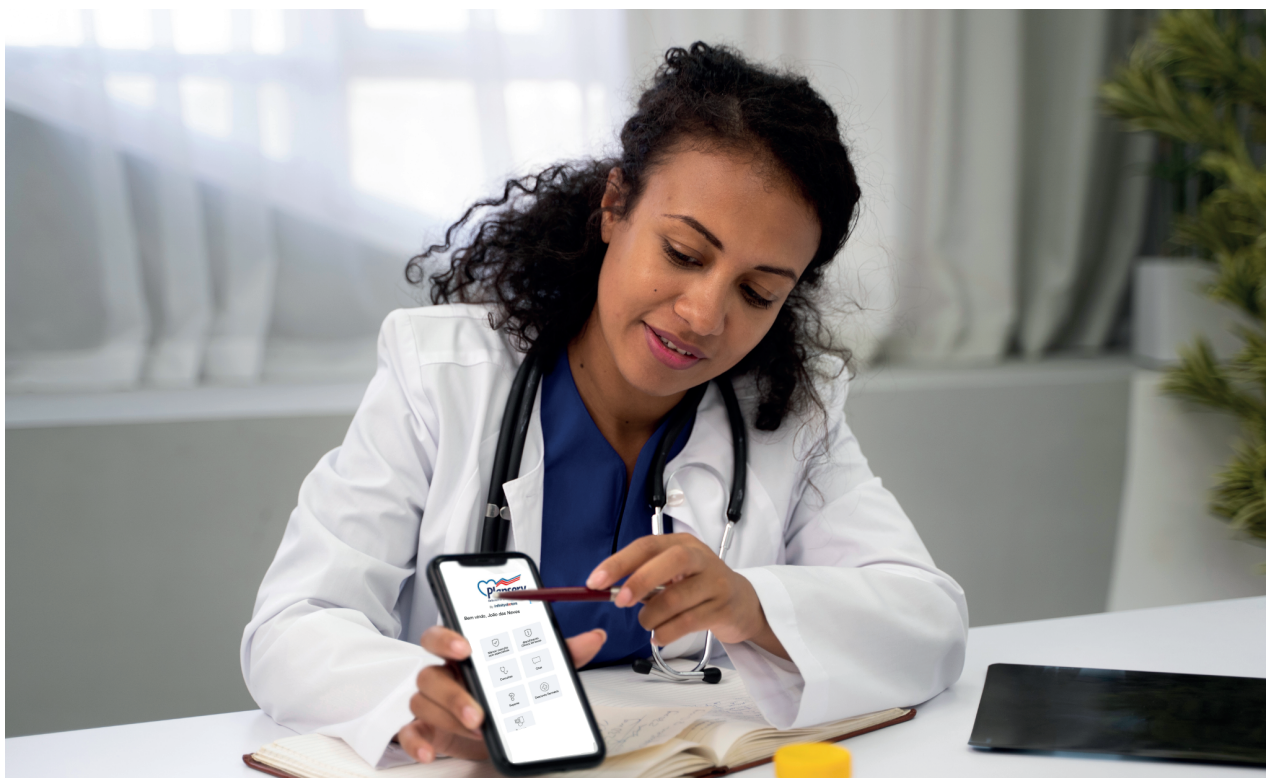
“É um serviço muito importante que estamos oferecendo, como parte do nosso Plano Plurianual, e que vem trazendo facilidades para os beneficiários, sobretudo para quem reside no interior do Estado, em municípios onde há dificuldade de prestadores para algumas especialidades”, avalia a coordenadora-geral do Planserv, Socorro Brito. Outras vantagens da telemedicina é a rapidez no atendimento e a possibilidade de acesso ao atendimento fora dos limites da Bahia.

Para ter acesso, o beneficiário clica no ícone “Telemedicina” na página inicial do site (www.planserv.ba.gov.br). Ao clicar, serão disponibilizados os links para baixar o aplicativo no celular, tanto no Google Play (Android), como no App Store (iOS).

São oferecidos pronto atendimento 24 horas, sete dias por semana, para beneficiários acima de 16 anos. Permite que sejam feitas consultas, diretamente, de casa, ou de qualquer lugar, inclusive fora do estado. Exemplos de situações atendidas são febre baixa e sintomas gripais leves, dores de cabeça ou enxaqueca moderada, pequenas irritações na pele ou alergias, problemas digestivos, como dor de estômago ou náuseas leves.

Já a telessaúde atenderá por agendamento, com funcionamento das 8h às 18h, de segunda a sexta, com atuação de equipe multidisciplinar composta por clínico geral, psiquiatria, médico da família, ginecologia, urologia, endocrinologia, cardiologia, dermatologia, pneumologia, otorrinolaringologia, reumatologia, pediatria, gastroenterologia, fonoaudiologia, geriatria, alergologista, fisioterapeuta e vascular. O agendamento está disponível para beneficiários a partir de três anos de idade.

A telemedicina já é usada largamente com sucesso, sobretudo depois da pandemia, quando serviços online foram necessários e mostraram sua eficiência.

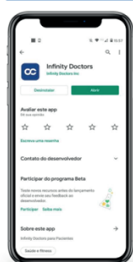


PASSO A PASSO

Para acessar o serviço, vá ao site do Planserv e copie o link da área de Telemedicina na página principal para o seu celular. Este link, disponível para sistemas Android e IOS, permitirá que o beneficiário baixe o aplicativo da empresa Infinity Doctors no celular, responsável pela telemedicina do Planserv. Veja como se faz:

Baixe o aplicativo Infinity Doctors - Pacientes

infinity
doctors



Após realizar o download, siga as instruções de cadastro para aproveitar os seus benefícios.

Google Play (Android):



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.infinitydoctors.patient>

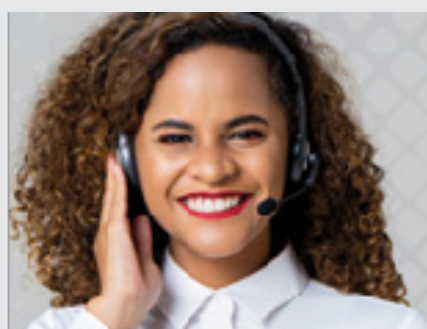
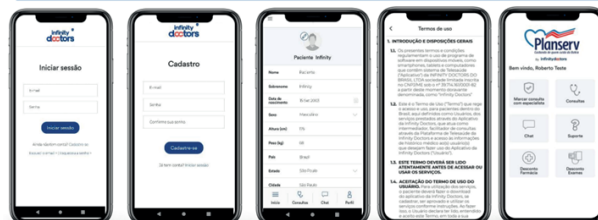
App Store (iOS):



<https://apps.apple.com/br/app/infinity-doctors/id1523174054>

Passo a passo para o cadastro

infinity
doctors



Central de Relacionamento
0800 056 6066
(ligações de fixo e de celular),
que funciona 24 horas por dia,
sete dias por semana



SERVIÇOS OFERECIDOS

- **Pronto Atendimento Online**
- **Especialidades**
 - Com Clínicos Gerais
 - 24 horas / 7 dias semana
 - Casos leves
 - Alergologia
 - Cardiologia
 - Clínico Geral
 - Dermatologia
 - Endocrinologia
 - Fisioterapia
 - Fonoaudiologia
 - Gastroenterologia
 - Geriatria
 - Ginecologia
 - Médico da Família
 - Otorrinolaringologia
 - Pediatria
 - Pneumologia
 - Psiquiatria
 - Reumatologia
 - Urologia
 - Vascular

Benefícios para os beneficiários do Planserv:

- **3 Consultas por mês por beneficiário, entre 18 especialidades**
- **Prescrição eletrônica disponível em qualquer consulta médica**
- **Benefício de desconto em mais de 7.000 farmácias em todo Brasil**

Benefícios ao utilizar a telemedicina



- **Acesso prático e imediato a cuidados médicos:** A telemedicina permite que pacientes consultem médicos de qualquer lugar, eliminando a necessidade de deslocamentos e longas esperas.
- **Economia de tempo e custo:** Consultas via telemedicina reduzem despesas com transporte e otimizam o tempo, especialmente para pessoas com rotinas ocupadas ou em locais remotos.
- **Atendimento personalizado 24/7:** Com aplicativos móveis, é possível acessar uma rede de especialistas disponíveis a qualquer momento, ideal para emergências ou dúvidas rápidas.
- **Segurança e privacidade garantidas:** Aplicativos de telemedicina utilizam tecnologia de ponta para proteger informações de saúde, oferecendo consultas seguras e confidenciais.
- **Facilidade no acompanhamento e histórico médico:** Com o app, pacientes podem acessar prescrições, agendar consultas e acompanhar seu histórico médico de forma centralizada e prática. Permite o monitoramento regular de condições crônicas, promovendo melhores resultados para a saúde.