# RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO DE CAÇÕES (MUNICÍPIO DE JAGUARIPE)

**Salvador/BA**

**Janeiro, 2016**

# AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DA BAHIA

**Relatório**: Re - fiscalização de acompanhamento dos serviços prestados através de sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Finalidade**: Cumprir a determinação da Diretoria Colegiada da AGERSA para verificar o andamento das determinações expedidas na fiscalização inicial, realizada no período de 24 de Abril de 2013, dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

**Município**: Distrito de Cações pertencente ao município de Jaguaripe.

**Prestadora**: Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA.

**Presidente**: Rogério Costa Cedraz

**Endereço (sede)**: 4ª Avenida, nº 420, Centro Administrativo da Bahia - CAB, CEP 41.745-002, Salvador, Bahia, Brasil.

**Telefone**: (71) 3372-4842 **Home Page**: http//www.embasa.ba.gov.br

**Escritório Local**: Salina das Margaridas

**Gerente do Escritório Local:** Antônio José de Jesus Santos

**Unidade Regional**: Unidade Regional de Santo Antônio de Jesus (UNA)

**Telefone**: 75 3659 1092

**Período**: 16 a 19 de Novembro de 2015.

**Responsáveis pelas inspeções**: Idma Del Rei L.de Oliveira e Larissa Sá de Oliveira

**Redação**: Camila Neiva, Idma de Oliveira, Larissa Sá e Patrícia Lima

**Data de Conclusão**: 06/01/2016

**Revisão**: Idma de Oliveira **Data**: 09/12/2015

# ABREVIATURAS E SIGLAS UTILIZADAS

AGERSA - Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia

EEE - Estação Elevatória de Esgoto

EET- Estação Elevatória de Água Tratada

EMBASA - Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A.

ETA - Estação de Tratamento de Água

ETE - Estação de Tratamento de Esgoto

NR - Normas Regulamentadoras

RAP - Reservatório Apoiado

SES - Sistema de Esgotamento Sanitário

SAA - Sistema Integrado de Abastecimento de Água

SIHS - Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento

# SUMÁRIO

1- APRESENTAÇÃO ....5
2- OBJETIVOS ....5
3- METODOLOGIA ....6
4- LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA ....11
5- SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS....12
6- DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA....13
7- DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO ....14
8- CHECAGEM DAS CORREÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES ....15
9- NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.... 16
9.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA....17
10- CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO DO SAA ....18
ANEXO I: LEGISLAÇÃO BÁSICA DO SANEAMENTO BÁSICO ....47
ANEXO II: CROQUI BÁSICO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE CAÇÕES .....62

# 1- APRESENTAÇÃO

A Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia em regime especial criada pela Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012, vinculada à Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento – SIHS e sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, informa que promoveu uma ação de fiscalização de acompanhamento dos serviços públicos de abastecimento de água, bem como de esgotamento sanitário.

Neste sentido, este relatório apresenta os levantamentos e as análises realizadas pela AGERSA com referência aos serviços prestados pela Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA no Distrito de Cações, pertencente ao município de Jaguaripe, no período compreendido entre os dias 16 a 19 de Novembro de 2015.

Como resultados desses trabalhos são apontados determinações à Prestadora, considerando a necessidade da prestação de um serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, especialmente quanto à satisfação de condições como as de regularidade, continuidade, qualidade, eficiência e segurança, à luz das leis, das normas e dos regulamentos aplicáveis.

# 2- OBJETIVOS

**2.1**O objetivo geral desta ação foi o deobter um conjunto de evidências físicas, documentais e analíticas das condições técnicas, operacionais e comerciais com que os serviços de saneamento básico, nas suas componentes de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário, são prestados no município de CAÇÕES, o qual seja apto a dar suporte às conclusões exaradas.

**2.2**Como objetivos específicos, têm-se, *e. g.*, verificar: a adequação da oferta à demanda de água; a eficiência das atividades técnico-operacionais; a qualidade da água disponibilizada à população, com atenção às normas de vigilância em vigor; a abrangência e a eficiência do tratamento do esgoto; o estado de conservação de instalações e equipamentos, bem como a sua atualidade; o cumprimento das normas de segurança do trabalho; a existência de certificações de qualidade de processos operacionais; a regularidade dos licenciamentos ambientais e do cumprimento das suas condicionantes; a atenção aos usuários, especialmente quanto ao cumprimento dos prazos para o atendimento; a existência de monitoramento de disponibilidade hídrica e de planos de manutenção e de expansão dos sistemas; a quantificação

das perdas reais e aparentes, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução; a eficácia do controle pitométrico; a eficiência na resposta às interrupções dos sistemas.

## 3- METODOLOGIA

Neste processo de fiscalização, foram cumpridas as seguintes etapas:

a) Solicitação prévia de informações à Prestadora dos serviços objetos de estudo;
b) Inspeções *in loco*, levantamentos em campo, coleta de informações em nível local e registro fotográfico;
c) Início de elaboração de relatório (conclusão dependente das informações da EMBASA);
d) Espera das informações técnicas e operacionais da Prestadora (fora do prazo);
e) Processamento e análise das informações levantadas em campo e obtidas diretamente da Prestadora;
f) Conclusão do relatório;
g) Formalização de processo administrativo*;
h) Notificação da Prestadora*.

**As etapas 'g' e 'h' são cumpridas após a conclusão do presente relatório.*

### 3.1- Itens e Segmentos de Análise

São objetos de verificação os seguintes itens e segmentos de análise (listas não exaustivas):

**3.1.1**-Nos Sistemas de Abastecimento de Água:

***I Técnico-Operacional**:*

- Manancial/Captação:
  *- Preservação e proteção;*
  *- Operação e manutenção;*
- ETA:
  *-Segurança, conservação e limpeza;*
  *- Filtração;*
  *- Casa de química;*
  *- Laboratório;*
- Adução:
  *- Operação, manutenção e controle de perdas;*

- Reservatórios:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Limpeza e desinfecção;*
  - *Controle de perdas;*

- Estações Elevatórias:
  - *Operação e manutenção;*
- Rede de Distribuição:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Continuidade;*
  - *Pressões disponíveis na rede;*

***II Gerencial**:*

- Informações Gerenciais:
  - *Nível de universalização;*
  - *Plano de expansão dos serviços;*
  - *Projetos e obras;*
  - *Licenças ambientais;*

***III Qualidade e Controle**:*

- Qualidade da Água Distribuída à População:
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na saída da ETA;*
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na rede de distribuição;*

***IV Comercial**:*

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:
  - *Instalações físicas do escritório e almoxarifado;*
- Serviços comerciais:
  - *Situação quanto ao atendimento ao usuário.*

### **3.1.2**Nos Sistemas de Esgotamento Sanitário:

***I Técnico-Operacional**:*

- Rede Coletora:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Limpeza e inspeção;*
- Emissário Submarino:
  - *Operação e manutenção (captação, processamento, ociosidade, exclusive a parte marítima);*
  - *Limpeza e inspeção;*

- Elevatórias:

  *- Operação e manutenção;*

- ETE:

  *- Segurança, operação e manutenção;*
  *- Corpo receptor;*
  *- Saúde ocupacional dos operadores;*

***II Gerencial:***

- Informações Gerenciais:

  *- Nível de cobertura e atendimento;*
  *- Plano de implantação/expansão dos serviços;*
  *- Projetos e obras;*
  *- Licenças ambientais;*

***III Qualidade e Controle***:

- Controle da qualidade do esgoto tratado:

  *- Monitoramento sistema de tratamento de esgotos;*
  *- Laudos gerados pelo monitoramento da EMBASA;*

***IV Comercial****:*

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:

  *- Instalações físicas do escritório e almoxarifado;*

- Serviços comerciais:

  *- Situação quanto ao atendimento ao usuário.*

## 3.2- Informações técnicas e gerenciais, documentos solicitados e *status*

| Descrição | *Status* |
|---|---|
| i. Informações gerais sobre os sistemas, tais como: nome, localidades atendidas, índice de atendimento, número de ligações e economias, vazões do sistema, índices de perdas, relatórios de interrupções, etc. | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| ii. Informações sobre produtos químicos utilizados | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| iii. Certificados de Qualidade | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| iv. Relatórios mensais detalhados de calibração de equipamentos | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| v. Descritivos de projetos de ampliação ou de melhoria de sistemas | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| vi. Relatórios detalhados de higienização das redes e reservatórios | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| vii. Regularidade jurídica ambiental, contemplando os licenciamentos, o roteiro de caracterização do empreendimento e o relatório de cumprimento de condicionantes para obtenção da última licença | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| viii. Relatório de ocorrências operacionais e comerciais, contendo todas as tipologias de serviços cadastradas na Prestadora | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| ix. Plano de segurança das instalações | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| x. Relatório de disponibilidade hídrica de mananciais | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| xi. Relatório com a quantificação das perdas reais e aparentes, desde a sua captação, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução. Relatórios de quantificação das reduções já obtidas | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| xii. Relatório de monitoramento da eficiência no tratamento do esgoto e da situação do corpo receptor | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| xiii. Relatório das análises de qualidade da água bruta e tratada. Plano de Amostragem, definido no art. 41 da Portaria do Ministério da Saúde nº 2.914/2011 | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| xiv. Catálogo dos Sistemas (conforme já produzido pela Prestadora) | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |
| xv. Plano de Contingência | ☐ fornecido ☐ incompleto ■ não fornecido ☐ ilegível |

De acordo com o quadro acima, percebe-se que a Prestadora deixou de enviar **quinze** itens das informações técnicas e gerenciais solicitadas para conclusão do presente estudo. Portanto, a Prestadora deve apresentar os dados e os documentos no prazo de até 30 (trinta) dias.

# 4- LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA

Apresenta-se um panorama da legislação básica do saneamento básico, a qual subsidia a atuação da Agência:

- **Constituição** da República Federativa do Brasil;
- Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007: **Política Nacional de Saneamento Básico**;
- Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010: **Regulamento daPolítica Nacional de Saneamento Básico**;
- Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005: **Lei de consórcios públicos**;
- Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995: **Lei de concessões**;
- Portaria do Ministério do Trabalho nº 3.214, de 08 de junho de 1978: **Aprova as Normas Regulamentadoras - NR** - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho;
- Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014: **Lei de criação da entidade metropolitana**;
- Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012: **Lei de criação da AGERSA**;
- Resolução CORESAB nº 001, de 16 de março de 2011: **Condições gerais da prestação dos serviços de água e de esgoto**;
- Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008: **Política Estadual de Saneamento Básico**;
- Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998: **Lei da obrigatoriedade de ligação à rede de esgoto**.

*(Obs.: conteúdos pertinentes da legislação apresentados no Anexo I)*

# 5-SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

Em 05/07/1996 foi celebrado o contrato de concessão plena nº 046/1996 entre o município de **Jaguaripe e a EMBASA**, com autorização da Lei nº 468/1996, pelo prazo de 20 anos. Assim, em 05/07/2016, o referido contrato exaurirá seus efeitos.

Como a prestação de serviços públicos de saneamento básico por entidade que não integre a administração do titular depende da celebração de contrato, não se admitindo, portanto, contratos verbais ou outras disciplinas precárias tais como convênios e termos de parceria (art. 10, Lei nº 11.445/2007), são imperativos a celebração de nova contratação dos serviços para a manutenção da prestação pela EMBASA.

Neste sentido, deverão ser envidados os esforços necessários à celebração de Contrato de Programa para a prestação de serviços públicos de saneamento básico, contemplando as condições para a sua validade estabelecidas na Lei nº 11.445/2007, tais como a existência de plano de saneamento básico; a autorização para a contratação dos serviços, indicando os respectivos prazos e a área a ser atendida; a inclusão, no contrato, das metas progressivas e graduais de expansão dos serviços, de qualidade, de eficiência e de uso racional da água e de outros recursos naturais, dentre outras.

# 6- DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Cações é um pequeno distrito situado na zona rural do município de Jaguaripe. O sistema de abastecimento de água (SAA) de cações conta com a captação superficial proveniente no Rio Tapera (mesmo rio que abastece o SIAA de Itaparica/Vera Cruz).

A água bruta captada no Rio Tapera é aduzida através de uma adutora de água bruta com 85 m de extensão, constituída de diâmetro DN 150 mm até a Estação de Tratamento de Água (ETA). A ETA existente no município é do tipo não convencional, mais precisamente um Filtro Russo e com os seguintes processos de tratamento: coagulação, floculação, decantação e desinfecção. Para realização da desinfecção da água, são utilizados produtos químicos como cloro gasoso e flúor.

O sistema de distribuição é composto por 02 (dois) reservatórios apoiados (RAD) com volume total de 200 $m^3$ (150 $m^3$ e 50 $m^3$) que abastece as seguintes localidades: Pirajuía, Barreira do Rio Grande, Mutá, Barreira do Jacuruna e Cações. A seguir está representada a captação do Rio Tapera.



Figura 1: Manancial – Rio Tapera

# 7 - DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

Na inspeção realizada na sede do município ocorrida no período da campanha cumprida entre os dias 16 a 19 de Novembro de 2015, foi constatada a inexistência de sistema de coleta, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários gerados.

Segundo informações do Censo Demográfico FIBGE (2010) dos 3.392 domicílios particulares permanentes com banheiro ou sanitário do Distrito de Cações (Município de Jaguaripe), 4,46% lança, os esgotos sanitários na rede geral, 6,27% o fazem por meio de fossas tipo sépticas e, 90% de outras formas, sendo que 997 domicílios sequer possuem banheiro ou sanitário.

Ressalta-se que a Lei Federal 11.445/2007 estabelece a obrigatoriedade de elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico pelo titular, que deve contemplar o diagnóstico dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, assim como, as projeções para a gradual universalização dos serviços no horizonte de 20 anos.
O referido Plano é premissa para a celebração do Contrato de Programa, que deverá prever as metas de universalização e melhoria da qualidade dos serviços, bem como o ente regulador.

# 8- CHECAGEM DAS CORREÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES REFERENTES A ABRIL DE 2013

A AGERSA apresenta a seguir os quadros que compilam as não conformidades anteriormente apontadas e as providências que a EMBASA indicou que adotaria, de acordo com a sua resposta. Com base nesse quadro foi feita a reinspeção cujos resultados foram nele incluídos.

Quadro 1: Não conformidades para os Sistemas de Abastecimento de Água – Cações (distrito do município de Jaguaripe).

REFISCALIZAÇÃO - SAA CAÇÕES

| REFISCALIZAÇÃO - SAA CAÇÕES | | | STATUS | | | OBSERVAÇÃO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| LOCAL | NÃO-CONFORMIDADE | RESPOSTA-EMBASA (PRAZO) | S | N | O | |
| CAPTAÇÃO | 1 - NÃO HÁ SINALIZAÇÃO INFORMANDO A EXISTÊNCIA DA CAPTAÇÃO E A PROIBIÇÃO DE ACESSO. | ESTÁ PROVIDENCIANDO A AQUISIÇÃO DE NOVAS PLACAS DE SINALIZAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO E ACESSO RESTRITO NO ENTORNO DO PONTO DE CAPTAÇÃO. ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2013. | | | X | EXISTE UMA SINALIZAÇÃO NA ENTRADA DA PROPRIEDADE E QUE FICA MUITO DISTANTE DO PONTO DE CAPTAÇÃO. NO ENTORNO DA CAPTAÇÃO NÃO EXISTE SINALIZAÇÃO. |
| RACIONAMENTO DE ÁGUA | 2 - O PLANO DE RACIONAMENTO NÃO PREVÊ UMA PROGRAMAÇÃO ESPECÍFICA PARA OS USUÁRIOS QUE RESIDEM EM ZONAS CRÍTICAS DE ABASTECIMENTO. | O PLANO DE RACIONAMENTO PREVÊ ABASTECIMENTO COMPLEMENTAR, POR MEIO DE CARROS-PIPA, PARA OS IMÓVEIS QUE NÃO VENHAM A RECEBER ÁGUA EM NENHUM MOMENTO DOS DIAS PREVISTOS EM CALENDÁRIO, INCLUINDO, ENTÃO, AS ZONAS CRÍTICAS. FORAM DISPONIBILIZADOS ATÉ 5 UNIDADES PARA ESSA SITUAÇÃO, DEVENDO O USUÁRIO SOLICITAR O SERVIÇO ATRAVÉS DO TELEFONE. DIANTE DO CENÁRIO CALAMITOSO, NÃO HÁ COMO DIRECIONAR O ATENDIMENTO ÀS ÁREAS CRÍTICAS, POIS A PRIORIDADE DE ATENDIMENTO É PARA HOSPITAIS, ESCOLAS, PODER JUDICIÁRIO, ETC. | | | X | NÃO FOI POSSÍVEL ACOMPANHAR TAIS AÇÕES NA FISCALIZAÇÃO POR SE TRATAR DE SITUAÇÕES NÃO PROGRAMADAS. |
| ETA | 3 - SAÍDA DA ETA - NÃO FOI OBEDECIDO O QUE DETERMINA A PORTARIA MS 2914/2011 QUANTO À FREQUÊNCIA MÍNIMA DE AMOSTRAGEM PARA O PARÂMETRO FLÚOR. | HOUVE INTERRUPÇÃO NA DOSEGEM DE FLUOR NOS MESES DE JANEIRO A ABRIL DEVIDO A PROBLEMAS NOS FLUORIMETRO,INCLUSIVE NO EQUIPAMENTO RESERVA,NÃO SENDO POSSIVEL MAIS A MANUTENÇÃO CORRETIVA.VARIOS EQUIPAMENTOS DESTE LOTE APRESENTARAM PROBLEMAS,HAVENDO NECESSIDADE. | | | X | NO MOMENTO DA FISCALIZAÇÃO FOMOS INFORMADOS DE QUE A FLUORETAÇÃO ESTAVA PARADA HÁ UM CERTO TEMPO QUE NÃO FOI DETERMINADO E TAMBÉN NÃO RECEBEMOS REGISTROS DE ÁNALISES ANTERIORES. |
| | 4 - REDE DE DISTRIBUIÇÃO - NÃO FOI OBEDECIDO O QUE DETERMINA A PORTARIA QUANTO AO PARÂMETRO MICROBIOLÓGICO NO MÊS DE JUNHO DE 2012. | TRATA-SE DE PERIODO DE BAIXO CONSUMO HAVENDO AUMENTO DO TEMPO DE DETENÇÃO NA REDE E RESERVATÓRIOS FAVORECENDO CONSUMO DO CLORO.MEDIDAS PARA CONTORNAR ESSA SITUAÇÃO FORAM ADOTADAS,COMO REVISÃO DOS VOLUMES E DOSAGEM DE CLORO. | | | X | NÃO RECEBEMOS OS LAUDOS REFERENTES A TAIS ANÁLISES |

LEGENDA
S = SIM
N = NÃO
O = OUTTROS ( PREENCHIMENTO DO CAMPO DE OBSERVAÇÃO OBRIGATÓRIO

# 9- NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

Deve a Prestadora dos serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos a seguir, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

As conformações devem atender às normas de regência (inclusive as técnicas e regulamentares), aos dimensionamentos e às especificações de projeto, assim como às disposições contratualmente definidas com o(s) titular (es) dos serviços.

Para as não conformidades adiante apresentadas e descritas, fica assinalado o prazo de 120 (cento e vinte) dias, contados a partir do recebimento deste Relatório, excetuada previsão distinta constante dos próprios itens, para o cumprimento das determinações.

Além do cumprimento das providências indicadas, deverá o prestador encaminhar, em até 30 dias após o prazo indicado no parágrafo anterior, relatório apontando as ações adotadas concretamente, acompanhado do registro probatório documental e fotográfico correspondente.

## 9.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

| Segmento | | Descrição | Registro(s) |
|---|---|---|---|
| **Captação** | **Superficial rio Tapera** | 1. Ausência de isolamento e identificação do conjunto flutuante. Existe apenas placa de sinalização na entrada da propriedade e fica muito distante do ponto de captação. | 1090 |
| **Tratamento** | **EEAT** | 2. Instalações elétricas fora dos padrões estabelecidos pela NR-10. | 1119 e 1124 |
| | | 3. Ausência de gradeamento de proteção. | 1117 e 1118 |
| | | 4. Ausência de manutenção dos equipamentos: Bases dos conjuntos motor-bomba com elevado grau de corrosão. | 1115 e 1116 |
| | **Casa de química** | 5. Instalações elétricas fora dos padrões estabelecidos pela NR-10. | 1098 |
| | | 6. Ausência de bacias de contenção para as tinas de produtos químicos. | 1096 e 1107 |
| | | 7. Ausência de sinalização de identificação da casa de química. | 1095 |
| | | 8. Encaminhamento indevido de linhas. | 1110 |
| | | 9. Ausência de mapa de risco. | Sem registro |
| | | 10. Fluoretação parada por falta de bomba dosadora. | Sem registro |
| | **Laboratório** | 11. Ausência de sinalização de identificação do laboratório. | Sem registro |
| | | 12. Utilização de kit de piscina na análise de pH e reagentes com rótulos ilegíveis. | 1097 |
| | | 13. Ausência de mapa de risco. | Sem registro |
| **Distribuição** | **RAD – 50m³ (ETA)** | 14. Ausência de identificação da capacidade do RAD, de guarda-corpo na laje de cobertura e de escada. | 1111 e 1112 |
| | | 15. Ausência de tampa, encaminhamento indevido de linhas e bloco de ancoragem da tubulação desgastado. | 1113 |
| | **RAD – 50m³** | 16. Tampa semiaberta na parte superior do RAD. | 1451 |
| | | 17. Ausência de sinalização identificadora da capacidade do RAD. | 1461 |
| | | 18. Tampa da caixa de passagem aberta. | 1447 |
| | | 19. Ausência de manutenção de equipamentos: tubulação com oxidação. | 1450 e 1456 |
| | | 20. Ausência de manutenção de equipamentos: volante da válvula danificado. | 1449 |
| | | 21. Caixa de passagem com tampa semiaberta, danificada e acúmulo de água. | 1457 e 1459 |
| | | 22. Ausência de suspiro para a ventilação do RAD. | Sem registro |
| | | 23. Extravasor fora dos padrões: não possui tubulação vertical que descarregue em caixa apropriada. | 1458 |
| | **RAD – 150m³** | 24. Ausência de guarda – corpo na laje de cobertura e escada. | 1455 |
| | | 25. Ausência de sinalização identificadora da capacidade do RAD. | 1462 |
| | | 26. Ausência de suspiro para a ventilação do RAD. | Sem registro |
| | | 27. Extravasor fora dos padrões: não possui tubulação vertical para descarga em caixa apropriada. | 1460 |

## 10- CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO

O Distrito de Cações atualmente não apresenta problemas de abastecimento de água conforme verificado na fiscalização. Porém, foi verificado que há necessidade de adequações para o sistema existente visando a ampliação dos serviços de saneamento para não comprometer o atendimento da demanda populacional dos próximos anos.

**Determinação:** A prestadora deverá apresentar planos ou projetos de ampliação do sistema.

**Rogério dos Santos Costa**
**Diretor Geral**

**Marcel José Carneiro de Carvalho**
Diretor de Fiscalização

# Não Conformidade nº 1

## Captação - Captação superficial rio Tapera: Ausência de isolamento e identificação do conjunto flutuante. Existe apenas placa de sinalização na entrada da propriedade e fica muito distante do ponto de captação.

Registro 1090

Voltar



# Não Conformidade nº 2
# Tratamento - EEAT: Instalações elétricas fora dos padrões estabelecidos pela NR-10.

Registros 1119 e 1124

Voltar





# Não Conformidade nº 3
# Tratamento - EEAT: Ausência de gradeamento de proteção.

Registros 1117 e 1118

Voltar





# Não Conformidade nº 4
# Tratamento - EEAT: Ausência de manutenção dos equipamentos: Bases dos conjuntos motor-bomba com elevado grau de corrosão.

Registros 1115 e 1116

Voltar





# Não Conformidade nº 5
# Tratamento - Casa de química: Instalações elétricas fora dos padrões estabelecidos pela NR-10.

Registro 1098

Voltar



# Não Conformidade nº 6
# Tratamento - Casa de química: Ausência de bacias de contenção para as tinas de produtos químicos.

Registros 1096 e 1107

Voltar





# Não Conformidade nº 7
# Tratamento - Casa de química: Ausência de sinalização de identificação da casa de química.

Registro 1095

Voltar



# Não Conformidade nº 8
# Tratamento - Casa de química: Encaminhamento indevido de linhas.

Registro 1110

Voltar



# Não Conformidade nº 9
# Tratamento - Casa de química: Ausência de mapa de risco.

Sem registro

Voltar

# Não Conformidade nº 10
# Tratamento - Casa de química: Fluoretação parada por falta de bomba dosadora.

Sem registro

Voltar

# Não Conformidade nº 11
# Tratamento - Laboratório: Ausência de sinalização de identificação do laboratório.

Sem registro

Voltar

# Não Conformidade nº 12
# Tratamento - Laboratório: Utilização de kit de piscina na análise de pH e reagentes com rótulos ilegíveis.

Registro 1097

Voltar



# Não Conformidade nº 13
# Tratamento - Laboratório: Ausência de mapa de risco.

Sem registro

Voltar

# Não Conformidade nº 14
# Distribuição - RAD – 50m³ (ETA): Ausência de identificação da capacidade do RAD, de guarda-corpo na laje de cobertura e de escada.

Registros 1111 e 1112

Voltar





# Não Conformidade nº 15
# Distribuição - RAD – 50m³ (ETA): Ausência de tampa, encaminhamento indevido de linhas e bloco de ancoragem da tubulação desgastado.

Registro 1113

Voltar



# Não Conformidade nº 16
# Distribuição - RAD – 50m³: Tampa semi-aberra na parte superior do RAD.

Registro 1451

Voltar



# Não Conformidade nº 17
# Distribuição - RAD – 50m³: Ausência de sinalização identificadora da capacidade do RAD.

Registro 1461

Voltar



# Não Conformidade nº 18
# Distribuição - RAD – 50m³: Tampa da caixa de passagem aberta.

Registro 1447

Voltar



# Não Conformidade nº 19
# Distribuição - RAD – 50m³: Ausência de manutenção de equipamentos: tubulação com oxidação.

Registros 1450 e 1456

Voltar





# Não Conformidade nº 20
# Distribuição - RAD – 50m³: Ausência de manutenção de equipamentos: volante da válvula danificado.

Registro 1449

Voltar



# Não Conformidade nº 21
# Distribuição - RAD – 50m³: Caixa de passagem com tampa semi-aberra, danificada e acúmulo de água.

Registros 1457 e 1459

Voltar





# Não Conformidade nº 22
# Distribuição - RAD – 50m³: Ausência de suspiro para a ventilação do RAD.

Sem registro

Voltar

# Não Conformidade nº 23
# Distribuição - RAD – 50m³: Extravaso fora dos padrões: não possui tubulação vertical que descarregue em caixa apropriada.

Registro 1458

Voltar



# Não Conformidade nº 24
# Distribuição - RAD – 150m³: Ausência de guarda – corpo na laje de cobertura e escada.

Registro 1455

Voltar



# Não Conformidade nº 25
# Distribuição - RAD – 150m³: Ausência de sinalização identificadora da capacidade do RAD.

Registro 1462

Voltar



# Não Conformidade nº 26
# Distribuição - RAD – 150m³: Ausência de suspiro para a ventilação do RAD.

Sem registro

Voltar

# Não Conformidade nº 27
# Distribuição - RAD – 150m³: Extravasor fora dos padrões: não possui tubulação vertical para descarga em caixa apropriada.

Registro 1460

Voltar



# ANEXOS

# ANEXO I: Legislação Básica do Saneamento Básico

## Constituição da República Federativa do Brasil

(EXCERTOS)

TÍTULO III
Da Organização do Estado
(...)
CAPÍTULO II
DA UNIÃO

Art. 21. Compete à União:
(...)
IX - elaborar e executar planos nacionais e regionais de ordenação do território e de desenvolvimento econômico e social;
(...)
XX - instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico e transportes urbanos;
(...)
Art. 23. É competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:
(...)
IX - promover programas de construção de moradias e a melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico;
(...)

CAPÍTULO III
DOS ESTADOS FEDERADOS

Art. 25. Os Estados organizam-se e regem-se pelas Constituições e leis que adotarem, observados os princípios desta Constituição.
(...)
§ 3º - Os Estados poderão, mediante lei complementar, instituir regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, constituídas por agrupamentos de municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.
(...)

CAPÍTULO IV
Dos Municípios
(...)

Art. 30. Compete aos Municípios:
I - legislar sobre assuntos de interesse local;
II - suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
(...)
V - organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local, incluído o de transporte coletivo, que tem caráter essencial;
(...)

TÍTULO VIII
Da Ordem Social
(...)
CAPÍTULO II
DA SEGURIDADE SOCIAL
(...)
Seção II
DA SAÚDE
(...)
Art. 200. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:

I - controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos;

II - executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador;

(...)

IV - participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico;

(...)

VI - fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano;

(...)

VIII - colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

(...)

TÍTULO IX

Das Disposições Constitucionais Gerais

(...)

Art. 241. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios disciplinarão por meio de lei os consórcios públicos e os convênios de cooperação entre os entes federados, autorizando a gestão associada de serviços públicos, bem como a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos.

# Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007

Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico; altera as Leis nºs 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.036, de 11 de maio de 1990, 8.666, de 21 de junho de 1993, 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; revoga a Lei no 6.528, de 11 de maio de 1978; e dá outras providências.

(...)

Art. 2º Os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

I - universalização do acesso;

II - integralidade, compreendida como o conjunto de todas as atividades e componentes de cada um dos diversos serviços de saneamento básico, propiciando à população o acesso na conformidade de suas necessidades e maximizando a eficácia das ações e resultados;

III - abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos realizados de formas adequadas à saúde pública e à proteção do meio ambiente;

IV - disponibilidade, em todas as áreas urbanas, de serviços de drenagem e de manejo das águas pluviais adequados à saúde pública e à segurança da vida e do patrimônio público e privado;

V - adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais;

VI - articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional, de habitação, de combate à pobreza e de sua erradicação, de proteção ambiental, de promoção da saúde e outras de relevante interesse social voltadas para a melhoria da qualidade de vida, para as quais o saneamento básico seja fator determinante;

VII - eficiência e sustentabilidade econômica;

VIII - utilização de tecnologias apropriadas, considerando a capacidade de pagamento dos usuários e a adoção de soluções graduais e progressivas;

IX - transparência das ações, baseada em sistemas de informações e processos decisórios institucionalizados;

X - controle social;

XI - segurança, qualidade e regularidade;

XII - integração das infra-estruturas e serviços com a gestão eficiente dos recursos hídricos.

XIII - adoção de medidas de fomento à moderação do consumo de água.

(...)

Art. 25 Os prestadores de serviços públicos de saneamento básico deverão fornecer à entidade reguladora todos os dados e informações necessários para o desempenho de suas atividades, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais.

§ 1º Incluem-se entre os dados e informações a que se refere o *caput* deste artigo aquelas produzidas por empresas ou profissionais contratados para executar serviços ou fornecer materiais e equipamentos específicos.

§ 2º Compreendem-se nas atividades de regulação dos serviços de saneamento básico a interpretação e a fixação de critérios para a fiel execução dos contratos, dos serviços e para a correta administração de subsídios.

Art. 26. Deverá ser assegurado publicidade aos relatórios, estudos, decisões e instrumentos equivalentes que se refiram à regulação ou à fiscalização dos serviços, bem como aos direitos e deveres dos usuários e prestadores, a eles podendo ter acesso qualquer do povo, independentemente da existência de interesse direto.

§ 1º Excluem-se do disposto no *caput* deste artigo os documentos considerados sigilosos em razão de interesse público relevante, mediante prévia e motivada decisão.

§ 2º A publicidade a que se refere o *caput* deste artigo deverá se efetivar, preferencialmente, por meio de sítio mantido na rede mundial de computadores - internet.

Art. 27. É assegurado aos usuários de serviços públicos de saneamento básico, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais:

I - amplo acesso a informações sobre os serviços prestados;

II - prévio conhecimento dos seus direitos e deveres e das penalidades a que podem estar sujeitos;

III - acesso a manual de prestação do serviço e de atendimento ao usuário, elaborado pelo prestador e aprovado pela respectiva entidade de regulação;

IV - acesso a relatório periódico sobre a qualidade da prestação dos serviços.

(...)

Art. 40. Os serviços poderão ser interrompidos pelo prestador nas seguintes hipóteses:

I - situações de emergência que atinjam a segurança de pessoas e bens;

II - necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas;

III - negativa do usuário em permitir a instalação de dispositivo de leitura de água consumida, após ter sido previamente notificado a respeito;

IV - manipulação indevida de qualquer tubulação, medidor ou outra instalação do prestador, por parte do usuário; e

V - inadimplemento do usuário do serviço de abastecimento de água, do pagamento das tarifas, após ter sido formalmente notificado.

§ 1º As interrupções programadas serão previamente comunicadas ao regulador e aos usuários.

§ 2º A suspensão dos serviços prevista nos incisos III e V do *caput* deste artigo será precedida de prévio aviso ao usuário, não inferior a 30 (trinta) dias da data prevista para a suspensão.

§ 3º A interrupção ou a restrição do fornecimento de água por inadimplência a estabelecimentos de saúde, a instituições educacionais e de internação coletiva de pessoas e a usuário residencial de baixa renda beneficiário de tarifa social deverá obedecer a prazos e critérios que preservem condições mínimas de manutenção da saúde das pessoas atingidas.

# Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010

Regulamenta a Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.

Art. 2º (...)

III - fiscalização: atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo Poder Público e a utilização, efetiva ou potencial, do serviço público.

(...)

Seção II

Dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água

Art. 4º Consideram-se serviços públicos de abastecimento de água a sua distribuição mediante ligação predial, incluindo eventuais instrumentos de medição, bem como, quando vinculadas a esta finalidade, as seguintes atividades:

I - reservação de água bruta;

II - captação;

III - adução de água bruta;

IV - tratamento de água;

V - adução de água tratada; e

VI - reservação de água tratada.

Art. 5º O Ministério da Saúde definirá os parâmetros e padrões de potabilidade da água, bem como estabelecerá os procedimentos e responsabilidades relativos ao controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano.

§ 1º A responsabilidade do prestador dos serviços públicos no que se refere ao controle da qualidade da água não prejudica a vigilância da qualidade da água para consumo humano por parte da autoridade de saúde pública.

§ 2º Os prestadores de serviços de abastecimento de água devem informar e orientar a população sobre os procedimentos a serem adotados em caso de situações de emergência que ofereçam risco à saúde pública, atendidas as orientações fixadas pela autoridade competente.

Art. 6º Excetuados os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de abastecimento de água disponível.

§ 1º Na ausência de redes públicas de abastecimento de água, serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambiental, sanitária e de recursos hídricos.

§ 2º As normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte à rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias.

§ 3º Decorrido o prazo previsto no § 2º, caso fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular.

§ 4º Poderão ser adotados subsídios para viabilizar a conexão, inclusive a intradomiciliar, dos usuários de baixa renda.

Art. 7º A instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água não poderá ser também alimentada por outras fontes.

§ 1º Entende-se como sendo a instalação hidráulica predial mencionada no caput a rede ou tubulação de água que vai da ligação de água da prestadora até o reservatório de água do usuário.

§ 2º A legislação e as normas de regulação poderão prever sanções administrativas a quem infringir o disposto no caput.

§ 3º O disposto no § 2º não exclui a possibilidade da adoção de medidas administrativas para fazer cessar a irregularidade, bem como a responsabilização civil no caso de contaminação de água das redes públicas ou do próprio usuário.

§ 4º Serão admitidas instalações hidráulicas prediais com objetivo de reúso de efluentes ou aproveitamento de água de chuva, desde que devidamente autorizadas pela autoridade competente.

Art. 8º A remuneração pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água pode ser fixada com base no volume consumido de água, podendo ser progressiva, em razão do consumo.

§ 1º O volume de água consumido deve ser aferido, preferencialmente, por meio de medição individualizada, levando-se em conta cada uma das unidades, mesmo quando situadas na mesma edificação.

§ 2º Ficam excetuadas do disposto no § 1º, entre outras previstas na legislação, as situações em que as infraestruturas das edificações não permitam individualização do consumo ou em que a absorção dos custos para instalação dos medidores individuais seja economicamente inviável para o usuário.

Seção III

Dos Serviços Públicos de Esgotamento Sanitário

Art. 9º Consideram-se serviços públicos de esgotamento sanitário os serviços constituídos por uma ou mais das seguintes atividades:

I - coleta, inclusive ligação predial, dos esgotos sanitários;

II - transporte dos esgotos sanitários;

III - tratamento dos esgotos sanitários; e

IV - disposição final dos esgotos sanitários e dos lodos originários da operação de unidades de tratamento coletivas ou individuais, inclusive fossas sépticas.

§ 1º Para os fins deste artigo, a legislação e as normas de regulação poderão considerar como esgotos sanitários também os efluentes industriais cujas características sejam semelhantes às do esgoto doméstico.

§ 2º A legislação e as normas de regulação poderão prever penalidades em face de lançamentos de águas pluviais ou de esgotos não compatíveis com a rede de esgotamento sanitário.

Art. 10. A remuneração pela prestação de serviços públicos de esgotamento sanitário poderá ser fixada com base no volume de água cobrado pelo serviço de abastecimento de água.

Art. 11. Excetuados os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de esgotamento sanitário disponível.

§ 1º Na ausência de rede pública de esgotamento sanitário serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambientais, de saúde e de recursos hídricos.

§ 2º As normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte a rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias.

§ 3º Decorrido o prazo previsto no § 2º, caso fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular.

§ 4º Poderão ser adotados subsídios para viabilizar a conexão, inclusive intradomiciliar, dos usuários de baixa renda.

(...)

# Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005

Dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e dá outras providências.

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre normas gerais para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios contratarem consórcios públicos para a realização de objetivos de interesse comum e dá outras providências.

§ 1º O consórcio público constituirá associação pública ou pessoa jurídica de direito privado.

(...)

Art. 2º Os objetivos dos consórcios públicos serão determinados pelos entes da Federação que se consorciarem, observados os limites constitucionais.

§ 1º Para o cumprimento de seus objetivos, o consórcio público poderá:

I – firmar convênios, contratos, acordos de qualquer natureza, receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo;

II – nos termos do contrato de consórcio de direito público, promover desapropriações e instituir servidões nos termos de declaração de utilidade ou necessidade pública, ou interesse social, realizada pelo Poder Público; e

III – ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação.

§ 2º Os consórcios públicos poderão emitir documentos de cobrança e exercer atividades de arrecadação de tarifas e outros preços públicos pela prestação de serviços ou pelo uso ou outorga de uso de bens públicos por eles administrados ou, mediante autorização específica, pelo ente da Federação consorciado.

§ 3º Os consórcios públicos poderão outorgar concessão, permissão ou autorização de obras ou serviços públicos mediante autorização prevista no contrato de consórcio público, que deverá indicar de forma específica o objeto da concessão, permissão ou autorização e as condições a que deverá atender, observada a legislação de normas gerais em vigor.

(...)

Art. 6º O consórcio público adquirirá personalidade jurídica:

I – de direito público, no caso de constituir associação pública, mediante a vigência das leis de ratificação do protocolo de intenções;

II – de direito privado, mediante o atendimento dos requisitos da legislação civil.

§ 1º O consórcio público com personalidade jurídica de direito público integra a administração indireta de todos os entes da Federação consorciados.

§ 2º No caso de se revestir de personalidade jurídica de direito privado, o consórcio público observará as normas de direito público no que concerne à realização de licitação, celebração de contratos, prestação de contas e admissão de pessoal, que será regido pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.

(...)

Art. 13. Deverão ser constituídas e reguladas por contrato de programa, como condição de sua validade, as obrigações que um ente da Federação constituir para com outro ente da Federação ou para com consórcio público no âmbito de gestão associada em que haja a prestação de serviços públicos ou a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal ou de bens necessários à continuidade dos serviços transferidos.

§ 1º O contrato de programa deverá:

I – atender à legislação de concessões e permissões de serviços públicos e, especialmente no que se refere ao cálculo de tarifas e de outros preços públicos, à de regulação dos serviços a serem prestados; e

II – prever procedimentos que garantam a transparência da gestão econômica e financeira de cada serviço em relação a cada um de seus titulares.

§ 2º No caso de a gestão associada originar a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos, o contrato de programa, sob pena de nulidade, deverá conter cláusulas que estabeleçam:

I – os encargos transferidos e a responsabilidade subsidiária da entidade que os transferiu;

II – as penalidades no caso de inadimplência em relação aos encargos transferidos;

III – o momento de transferência dos serviços e os deveres relativos a sua continuidade;

IV – a indicação de quem arcará com o ônus e os passivos do pessoal transferido;

V – a identificação dos bens que terão apenas a sua gestão e administração transferidas e o preço dos que sejam efetivamente alienados ao contratado;

VI – o procedimento para o levantamento, cadastro e avaliação dos bens reversíveis que vierem a ser amortizados mediante receitas de tarifas ou outras emergentes da prestação dos serviços.

§ 3º É nula a cláusula de contrato de programa que atribuir ao contratado o exercício dos poderes de planejamento, regulação e fiscalização dos serviços por ele próprio prestados.

§ 4º O contrato de programa continuará vigente mesmo quando extinto o consórcio público ou o convênio de cooperação que autorizou a gestão associada de serviços públicos.

§ 5º Mediante previsão do contrato de consórcio público, ou de convênio de cooperação, o contrato de programa poderá ser celebrado por entidades de direito público ou privado que integrem a administração indireta de qualquer dos entes da Federação consorciados ou conveniados.

§ 6º O contrato celebrado na forma prevista no § 5º deste artigo será automaticamente extinto no caso de o contratado não mais integrar a administração indireta do ente da Federação que autorizou a gestão associada de serviços públicos por meio de consórcio público ou de convênio de cooperação.

§ 7º Excluem-se do previsto no *caput* deste artigo as obrigações cujo descumprimento não acarrete qualquer ônus, inclusive financeiro, a ente da Federação ou a consórcio público.

# Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995

Dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal, e dá outras providências.

(...)

Art. 6º Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

§ 2º A atualidade compreende a modernidade das técnicas, do equipamento e das instalações e a sua conservação, bem como a melhoria e expansão do serviço.

§ 3º Não se caracteriza como descontinuidade do serviço a sua interrupção em situação de emergência ou após prévio aviso, quando:

I - motivada por razões de ordem técnica ou de segurança das instalações; e,

II - por inadimplemento do usuário, considerado o interesse da coletividade.

## Capítulo III
## DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:

I - receber serviço adequado;

(...)

# Portaria MTB nº 3.214, de 08 de junho de 1978

Aprova as Normas Regulamentadoras - NR - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas a Segurança e Medicina do Trabalho.

O Ministro de Estado do Trabalho, no uso de suas atribuições legais, considerando o disposto no art. 200, da consolidação das Leis do Trabalho, com redação dada pela Lei n.º 6.514, de 22 de dezembro de 1977, resolve:

Art. 1º - Aprovar as Normas Regulamentadoras - NR - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho:

NORMAS REGULAMENTADORAS

NR- 1 - Disposições Gerais
NR- 2 - Inspeção Prévia
NR- 3 - Embargo e Interdição
NR- 4 - Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT
NR- 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA
NR- 6 - Equipamento de Proteção Individual - EPI
NR- 7 - Exames Médicos
NR- 8 - Edificações
NR- 9 - Riscos Ambientais
NR- 10 - Instalações e Serviços de Eletricidade
NR- 11 - Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais
NR- 12 - Máquinas e Equipamentos
NR- 13 - Vasos Sob Pressão
NR- 14 - Fornos
NR- 15 - Atividades e Operações Insalubre
NR- 16 - Atividades e Operações Perigosas
NR- 17 - Ergonomia
NR- 18 - Obras de Construção, Demolição, e Reparos
NR- 19 - Explosivos
NR- 20 - Combustíveis Líquidos e Inflamáveis
NR- 21 - Trabalhos a Céu Aberto
NR- 22 - Trabalhos Subterrâneos
NR- 23 - Proteção Contra Incêndios
NR- 24 - Condições Sanitárias dos Locais de Trabalho
NR- 25 - Resíduos Industriais
NR- 26 - Sinalização de Segurança
NR- 27 - Registro de Profissionais
NR- 28 - Fiscalização e Penalidades

# Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014

Cria a Entidade Metropolitana da Região Metropolitana de Salvador, dispondo sobre sua estrutura de governança e sobre o sistema de planejamento metropolitano, institui o Fundo de Mobilidade e de Modicidade Tarifária do Transporte Coletivo da Região Metropolitana de Salvador - FMTC-RMS, atende o art. 13 da Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, no âmbito da Região Metropolitana de Salvador, autoriza a instituição do Fundo de Desenvolvimento Metropolitano da Região Metropolitana de Salvador - FRMS, e dá outras providências.

(...)

Art. 2º - Fica criada a Entidade Metropolitana da Região Metropolitana de Salvador, autarquia intergovernamental de regime especial, com caráter deliberativo e normativo e personalidade jurídica de direito público.

§ 1º - A Entidade Metropolitana tem por finalidade exercer as competências relativas à integração da organização, do planejamento e da execução de funções públicas de interesse comum aos Municípios integrantes da Região Metropolitana de Salvador, dentre elas:

(...)

§ 2º - Sem prejuízo de outras previstas na legislação, são funções públicas de interesse comum, a mobilidade urbana, o transporte público de qualquer natureza, o saneamento básico, o aproveitamento de recursos hídricos, a preservação de meio ambiente, a distribuição de gás canalizado, a habitação popular, manutenção da função social da propriedade imobiliária urbana e, quando houver impacto metropolitano, o ordenamento, a ocupação e uso do solo urbano.

(...)

Art. 20 - Enquanto não houver disposição em contrário do Colegiado Metropolitano, a regulação e a fiscalização dos serviços públicos de titularidade estadual ou municipal vinculados às funções públicas de interesse comum da Região Metropolitana serão exercidas por entidades estaduais.

# Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012

Dispõe sobre a criação da Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia sob regime especial, e dá outras providências.

Art. 1º - Fica criada a Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia sob regime especial, (...), com sede e foro na Capital do Estado da Bahia, que se regerá por esta Lei.

Parágrafo único - Para o cumprimento de suas funções e competências, a AGERSA está sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, Lei Nacional de Saneamento Básico - LNSB.

(...)

Art. 2º A AGERSA tem como objetivo o exercício da regulação e da fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, dentro dos limites legais.

Parágrafo único - O Estado da Bahia poderá celebrar, com os Municípios do seu território, convênios de cooperação, na forma do art. 241 da Constituição Federal, visando à gestão associada de serviços públicos de saneamento básico e à delegação à AGERSA de competências municipais de regulação e fiscalização desses serviços, conforme disposto no art. 15 da Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008.

# Resolução CORESAB nº 001, de 16 de março de 2011

Dispõe sobre condições gerais de prestação do serviços de saneamento básico e de esgotamento sanitário.

(...)

Art. 3º Compete à PRESTADORA dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos municípios sob sua responsabilidade, a análise ou elaboração dos projetos, a fiscalização ou execução das obras e instalações, a operação e manutenção dos serviços de captação, transporte, tratamento, reservação e distribuição de água, e coleta, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e monitoramento operacional de seus serviços, nos termos desta Resolução, observados os contratos de concessão e de programa de cada município.

(...)

CAPÍTULO IV
DAS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO

Art. 5º Toda construção permanente urbana com condições de habitabilidade situada em via pública, beneficiada com redes públicas de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário deverá, obrigatoriamente, interligarse à rede pública, de acordo com o disposto na Lei Federal nº 11.445/07 regulamentada pelo Decreto Lei 7.217/2010 e Lei Estadual nº 7.307/98, regulamentada pelo Decreto nº 7.765/00, respeitadas as exigências técnicas da PRESTADORA dos serviços.

(...)

CAPÍTULO V
DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Art. 29 A prestação dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário caracterizase como relação de natureza contratual, responsabilizando o usuário dos serviços, pelo pagamento correspondente à sua prestação, pela informação dos dados cadastrais e pelo cumprimento das demais obrigações pertinentes, bem como pelo direito a oferta dos serviços em condições adequadas, visando o pleno e satisfatório atendimento aos usuários.

Art. 30 A PRESTADORA dos serviços deverá encaminhar ao usuário cópia do contrato de adesão, exceto para os casos do artigo 31, até a data da apresentação da primeira fatura.

Parágrafo único. O Ente Regulador deverá aprovar o modelo do contrato de adesão a ser proposto pela PRESTADORA.

(...)

CAPÍTULO VI
DOS PRAZOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Art. 33 As solicitações de serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário em rede pública de distribuição e/ou coletora existentes, serão atendidas dentro dos prazos estabelecidos pela PRESTADORA dos serviços em conformidade com o Ente Regulador.

§ 1º Os prazos para a execução dos serviços referidos no *caput* deste artigo deverão constar da Tabela de Preços e Prazos dos Serviços, homologada pelo Ente Regulador e disponibilizada aos interessados.

§ 2º Os serviços, cuja natureza não permita definir prazos na Tabela de Preços e Prazos de Serviços, deverão ser acordados com o interessado quando da solicitação, observando-se as variáveis técnicas e econômicas para sua execução.

(...)

Art. 110 A PRESTADORA deverá dispor de sistema para atendimento aos usuários por telefone durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados, devendo a reclamação apresentada ser convenientemente registrada e numerada.

§ 1º Os usuários terão à sua disposição, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares desta Resolução, para conhecimento ou consulta.

§ 2º A PRESTADORA deverá manter em todos os postos de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, formulário próprio para possibilitar a manifestação por escrito dos usuários, devendo, para o caso de solicitações ou reclamações, observar os prazos e condições estabelecidas na Tabela de Preços e Prazos de Serviços da PRESTADORA, aprovada pelo Ente Regulador.

(...)

Art. 115 A PRESTADORA é responsável pela prestação de serviços adequada a todos os usuários, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, modicidade das tarifas, cortesia na prestação do serviço, e informações para a defesa de interesses individuais e coletivos.

# Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008

Institui princípios e diretrizes da Política Estadual de Saneamento Básico, disciplina o convênio de cooperação entre entes federados para autorizar a gestão associada de serviços públicos de saneamento básico e dá outras providências.

Art. 4º (...)

§1º - Os serviços públicos de saneamento básico possuem natureza essencial.

§2º - É direito de todos receber serviços públicos de saneamento básico adequadamente planejados, regulados, fiscalizados e submetidos ao controle social.

# Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998

Dispõe sobre a ligação de efluentes à rede pública de esgotamento sanitário e dá outras providências.

## CAPÍTULO I - DA LIGAÇÃO DE EFLUENTES À REDE PÚBLICA

Art. 1º - Os serviços de saneamento básico compreendem, dentre outros, a coleta e disposição adequada dos esgotos, sendo portanto obrigatória a ligação dos efluentes sanitários dos imóveis, de qualquer natureza, à rede de esgotamento sanitário, quando implementada pelo Poder Público.

Art. 2º - Para cumprimento do disposto no artigo anterior, o usuário deverá promover a ligação do seu imóvel à rede coletora, no prazo máximo de 90 dias, a partir da data em que for comunicado de que o equipamento público se encontra disponível.

§ 1º - Havendo necessidade de realização de obras no imóvel para a ligação à rede pública, o prazo previsto neste artigo poderá ser prorrogado na forma definida em regulamento.

§ 2º - Caberá ao usuário do imóvel a execução, operação e manutenção adequadas das instalações internas de esgotamento sanitário.

§ 3º - Nos logradouros, onde houver rede coletora de esgotos implantada, o Poder Público fica autorizado a:

a) exigir do usuário o valor do serviço, observado o prazo do "caput" deste artigo, tão logo seja ele posto à sua disposição;

b) condicionar o atendimento de pedido de ligação de água à ligação do imóvel à rede de esgotamento sanitário.

Art. 3º - É vedada a ligação de esgotos à rede pública de águas pluviais, nos logradouros com rede coletora instalada, devendo a concessionária, quando constatada a irregularidade, promover junto ao órgão municipal competente a necessária desativação.

## CAPÍTULO II - DOS ÓRGÃOS ENCARREGADOS DO CONTROLE E FISCALIZAÇÃO

Art. 4º - O controle e a fiscalização das ligações de que trata esta Lei caberão à concessionária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário e ao Centro de Recursos Ambientais.

Art. 5º - Compete à concessionária:

I - notificar o usuário sobre a existência da rede coletora de esgotos e o prazo de ligação;

II - fazer o acompanhamento técnico, nos casos de maior complexidade ou quando solicitado;

III - encaminhar ao Centro de Recursos Ambientais a relação dos imóveis em situação irregular perante os dispositivos desta Lei, para aplicação das penalidades cabíveis e previstas na Legislação Ambiental;

IV - efetuar o corte no abastecimento de água, quando necessário, em articulação com o Centro de Recursos Ambientais;

V - fiscalizar o cumprimento desta Lei.

# Anexo II: Sistema de Abastecimento de Água do Distrito de Cações

