RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICÍPIO DE SANTO AMARO

Salvador/BA

Junho, 2016

AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DA BAHIA

Relatório: Fiscalização de acompanhamento dos serviços prestados através de sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Finalidade: Cumprir a determinação da Diretoria Colegiada da AGERSA para verificar as condições técnicas e operacionais do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do município inspecionado no período de 28 de março a 01 de abril de 2016.

Município: Santo Amaro

Prestadora(s): Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA.

Presidente: Rogério Costa Cedraz

Endereço (sede): 4ª Avenida, nº 420, Centro Administrativo da Bahia - CAB, CEP 41.745-002, Salvador, Bahia, Brasil.

Telefone: (71) 3372-4842 **Home Page**: http//www.embasa.ba.gov.br

Escritório Local: Santo Amaro

Unidade Regional: Unidade Regional de Candeias - UMS

Gerente Local: Valbérico dos Anjos da França

E-mail: eso.santoamaro@embasa.ba.go.br Telefone: (71) 3241-4990/ 2611

Período: 28 de março a 01 de abril de 2016

Responsáveis pelas inspeções: Maico Camerino e Idma de Oliveira

Redação: Camila Neiva, Larissa Sá e Patrícia Lima

Data de Conclusão: 15/06/2016

Revisão: Idma de Oliveira **Data**: 15/06/2016

ABREVIATURAS E SIGLAS UTILIZADAS

AGERSA - Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia

EMBASA - Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A.

EEAB- Estação Elevatória de Água Bruta

EEAT- Estação Elevatória de Água Tratada

ETA - Estação de Tratamento de Água

NR - Normas Regulamentadoras

RAP - Reservatório Apoiado

REL- Reservatório Elevado

SIAA- Sistema Integrado de Abastecimento de Água

SES- Sistema de Esgotamento Sanitário

SIHS - Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO *5*
2 OBJETIVOS *5*
3 METODOLOGIA *6*
3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE 6
3.1.1 Nos Sistemas de Abastecimento de Água: 7
3.1.2 Nos Sistemas de Esgotamento Sanitário: 8
3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS 9
4 LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA *11*
5 SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS *12*
6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA *13*
6.1 Qualidade da Água Tratada 14
7 DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO *16*
7.1 QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO 16
7.2 QUALIDADE DO CORPO RECEPTOR 17
8 NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES *18*
8.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE SANTO AMARO 19
8.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE SANTO AMARO 20
9 CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO DO SAA *22*
ANEXO I: LEGISLAÇÃO BÁSICA DO SANEAMENTO BÁSICO *82*
Anexo II: CROQUI BÁSICO DO SISTEMADE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE SANTO AMARO *97*
Anexo III: CROQUI BÁSICO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE SANTO AMARO *98*

1 APRESENTAÇÃO

A Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia em regime especial criada pela Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012, vinculada à Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento – SIHS e sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, informa que promoveu uma ação de fiscalização de acompanhamento dos serviços públicos de abastecimento de água, bem como de esgotamento sanitário.

Neste sentido, este relatório apresenta os levantamentos e as análises realizadas pela AGERSA com referência aos serviços prestados pela Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA no município de Santo Amaro, no período compreendido entre os dias 28 de março a 01 de abril de 2016.

Como resultado desses trabalhos, são apontadas determinações à Prestadora, considerando a necessidade da prestação de um serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, especialmente quanto à satisfação de condições como as de regularidade, continuidade, qualidade, eficiência e segurança, à luz das leis, das normas e dos regulamentos aplicáveis.

Ressalta-se que, ao final de cada relatório, a AGERSA apresenta uma compilação de não conformidades, especialmente as de instalações físicas; no entanto, ao longo dos textos, para dar maior destaque, a Agência poderá apontar não conformidades, sobre as quais a EMBASA deverá igualmente se manifestar e corrigir, nos prazos assinalados neste documento.

2 OBJETIVOS

2.1O **objetivo geral** desta ação foi o de obter um conjunto de evidências físicas, documentais e analíticas das condições técnicas, operacionais e comerciais com que os serviços de saneamento básico, nas suas componentes de abastecimento de água potável, são prestados no município de Santo Amaro, o qual seja apto a dar suporte às conclusões exaradas.

2.2 Como **objetivos específicos**, têm-se, *e. g.*, verificar: a adequação da oferta à demanda de água; a eficiência das atividades técnico-operacionais; a qualidade da água disponibilizada à população, com atenção às normas de vigilância em vigor; a abrangência e a eficiência do tratamento do esgoto; o estado de conservação de instalações e equipamentos, bem como a sua atualidade; o cumprimento das normas de segurança do trabalho; a existência de certificações de qualidade de processos operacionais; a regularidade dos licenciamentos ambientais e do cumprimento das suas condicionantes; a atenção aos usuários, especialmente quanto ao cumprimento dos prazos para o atendimento; a existência de monitoramento de disponibilidade hídrica e de planos de manutenção e de expansão dos sistemas; a quantificação das perdas reais e aparentes, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução; a eficácia do controle pitométrico; a eficiência na resposta às interrupções dos sistemas.

3 METODOLOGIA

Neste processo de fiscalização, foram cumpridas as seguintes etapas:

a) Solicitação prévia de informações à Prestadora dos serviços objetos de estudo;
b) Inspeções *in loco*, levantamentos em campo, coleta de informações em nível local e registro fotográfico;
c) Início de elaboração de relatório (conclusão dependente das informações da EMBASA);
d) Espera das informações técnicas e operacionais da Prestadora (fora do prazo);
e) Processamento e análise das informações levantadas em campo e obtidas diretamente da Prestadora;
f) Conclusão do relatório;
g) Formalização de processo administrativo*;
h) Notificação da Prestadora*.

**As etapas 'g' e 'h' são cumpridas após a conclusão do presente relatório.*

3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE

São objetos de verificação os seguintes itens e segmentos de análise (listas não exaustivas):

3.1.1 Nos Sistemas de Abastecimento de Água:

I Técnico-Operacional:

- Manancial/Captação:
  - *Preservação e proteção;*
  - *Operação e manutenção;*
- ETA:
  - *Segurança, conservação e limpeza;*
  - *Filtração;*
  - *Casa de química;*
  - *Laboratório;*
- Adução:
  - *Operação, manutenção e controle de perdas;*
- Reservatórios:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Limpeza e desinfecção;*
  - *Controle de perdas;*
- Estações Elevatórias:
  - *Operação e manutenção;*
- Rede de Distribuição:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Continuidade;*
  - *Pressões disponíveis na rede;*

II Gerencial:

- Informações Gerenciais:
  - *Nível de universalização;*
  - *Plano de expansão dos serviços;*
  - *Projetos e obras;*
  - *Licenças ambientais;*

III Qualidade e Controle:

- Qualidade da Água Distribuída à População:
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na saída da ETA;*
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na rede de distribuição;*

IV Comercial:

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:
  - *Instalações físicas do escritório e almoxarifado;*
- Serviços comerciais:
  - *Situação quanto ao atendimento ao usuário.*

3.1.2 Nos Sistemas de Esgotamento Sanitário:

I Técnico-Operacional:

- Rede Coletora:

  - Operação e manutenção;
  - Limpeza e inspeção;

- Emissário Submarino:

  - Operação e manutenção (captação, processamento, ociosidade, exclusive a parte marítima);
  - Limpeza e inspeção;

- Elevatórias:

  - Operação e manutenção;

- ETE:

  - Segurança, operação e manutenção;
  - Corpo receptor;
  - Saúde ocupacional dos operadores;

II Gerencial:

- Informações Gerenciais:

  - Nível de cobertura e atendimento;
  - Plano de implantação/expansão dos serviços;
  - Projetos e obras;
  - Licenças ambientais;

III Qualidade e Controle:

- Controle da qualidade do esgoto tratado:

  - Monitoramento sistema de tratamento de esgotos;
  - Laudos gerados pelo monitoramento da EMBASA;

IV Comercial*:*

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:

  - Instalações físicas do escritório e almoxarifado;

- Serviços comerciais:

  - Situação quanto ao atendimento ao usuário.

3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS

Descrição	*Status*
i. Informações gerais sobre os sistemas, tais como: nome, localidades atendidas, índice de atendimento, número de ligações e economias, vazões do sistema, índices de perdas, relatórios de interrupções, etc. Obs.: Ausência das informações gerais do Sistema de Esgotamento Sanitário.	☐ Fornecido ☒ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
ii. Informações sobre produtos químicos utilizados	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
iii. Certificados de Qualidade	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
iv. Relatórios mensais detalhados de calibração de equipamentos	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
v. Descritivos de projetos de ampliação ou de melhoria de sistemas Obs.: Ausência de envio dos descritivo dos projetos. Recebemos apenas planilha informando valor do investimento, localidades beneficiadas e situação.	☐ Fornecido ☒ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
vi. Relatórios detalhados de higienização das redes e reservatórios	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
vii. Regularidade jurídica ambiental, contemplando os licenciamentos, o roteiro de caracterização do empreendimento e o relatório de cumprimento de condicionantes para obtenção da última licença Obs.: A AGERSA pretende verificar a RCC e a RCE antigas, aquelas fornecidas aos órgãos ambientais para obtenção de licenças pretéritas.	☐ Fornecido ☒ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
viii. Relatório de ocorrências operacionais e comerciais, contendo todas as tipologias de serviços cadastradas na Prestadora	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
ix. Plano de segurança das instalações	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
x. Relatório de disponibilidade hídrica de mananciais	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
xi. Relatório com a quantificação das perdas reais e aparentes, desde a sua captação, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução. Relatórios de quantificação das reduções já obtidas.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☒ Não fornecido ☐ Outros
xii. Relatório de monitoramento da eficiência do tratamento de esgoto e da situação do corpo receptor. Obs.: Ausência de análise da eficiência da ETE.	☐ Fornecido ☒ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
xiii. Relatório das análises de qualidade da água bruta e tratada. Plano de Amostragem, definido no art. 41 da Portaria do Ministério da Saúde nº 2.914/2011. Obs.: Plano de amostragem não fornecido.	☐ Fornecido ☒ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros

xiv. Catálogo dos Sistemas (conforme já produzido pela Prestadora) Obs.: A AGERSA deseja obter o Catálogo do Sistema que a EMBASA já produz para todos os seus sistemas.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ■ Não fornecido ☐ Outros
xv. Plano de Contingência	■ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros

De acordo com o quadro acima, observa-se a ausência ou incompletude de alguns itens. A Prestadora deve apresentar os dados e os documentos apontados, ou mesmo as justificativas para a sua falta ou inexistência, no prazo de até 30 (trinta) dias.

4 LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA

Apresenta-se um panorama da legislação básica do saneamento básico, a qual subsidia a atuação da Agência:

- **Constituição** da República Federativa do Brasil;
- Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007: **Política Nacional de Saneamento Básico**;
- Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010: **Regulamento da Política Nacional de Saneamento Básico**;
- Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005: **Lei de consórcios públicos**;
- Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995: **Lei de concessões**;
- Portaria do Ministério do Trabalho nº 3.214, de 08 de junho de 1978: **Aprova as Normas Regulamentadoras - NR** - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho;
- Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014: **Lei de criação da entidade metropolitana**;
- Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012: **Lei de criação da AGERSA**;
- Resolução CORESAB nº 001, de 16 de março de 2011: **Condições gerais da prestação dos serviços de água e de esgoto**;
- Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008: **Política Estadual de Saneamento Básico**;
- Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998: **Lei da obrigatoriedade de ligação à rede de esgoto**.

(Obs.: conteúdos pertinentes da legislação apresentados no Anexo I)

5 SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

De acordo com o quadro abaixo segue as informações fornecidas pela Prestadora:

SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS							
MUNICÍPIO	**DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO**	**TIPO DE CONCESSÃO**	**Nº DO CONTRATO**	**LEI**	**PRAZO DE CONTRATO**	**DATA DE VENCIMENTO**	**SITUAÇÃO**
Santo Amaro	28/07/1995	Plena	002/1995	121/95	20 anos	28/07/2015	**VENCIDO**

Fonte: EMBASA,2016.

Como a prestação de serviços públicos de saneamento básico por entidade que não integre a administração do titular depende da celebração de contrato, não se admitindo, portanto, contratos verbais ou outras disciplinas precárias tais como convênios e termos de parceria (art. 10, Lei nº 11.445/2007), é imperativa a celebração de nova contratação dos serviços para a manutenção da prestação pela EMBASA com o município de Santo Amaro.

Neste sentido, deverão ser envidados os esforços necessários à celebração de *Contrato de Programa* para a prestação de serviços públicos de saneamento básico, contemplando as condições para a sua validade estabelecidas na Lei nº 11.445/2007, tais como a existência de plano de saneamento básico; a autorização para a contratação dos serviços, indicando os respectivos prazos e a área a ser atendida; a inclusão, no contrato, das metas progressivas e graduais de expansão dos serviços, de qualidade, de eficiência e de uso racional da água e de outros recursos naturais, dentre outras.

6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Santo Amaro (Anexo II) foi inspecionado no período de 28 de março a 01 de abril de 2016, verificando-se a manutenção da configuração vista na primeira inspeção, conforme relatório expedido em fevereiro de 2014.

É um sistema isolado composto por uma derivação da Adutora de Água Bruta do Sistema Principal de Pedra do Cavalo, que conduz a água até a Estação de Tratamento de Água (ETA) do tipo Filtro Russo de Fluxo Ascendente.

Após o tratamento a água é encaminhada para o reservatório apoiado (RAP 1200m³), onde parte dessa água segue pela Estação Elevatória de Água Tratada ($EEAT_1$) a fim de alimentar o reservatório (REL ADM 50m³), o qual atende às localidades de Paulino Andrade e Alto do São Francisco, além do reservatório elevado (REL 300m³) utilizado para lavagem dos filtros da ETA.

A outra parte segue por gravidade para abastecer as seguintes localidades:

(i) Diretamente: Candolândia (Parte Alta II) e Nova Santo Amaro - Pitinga (Parte Alta I);

(ii) Através do reservatório apoiado (RAP 600m³): Trapiche (Centro I), Derba (Centro III) e Rui Barbosa (Centro II).

Segundo informações obtidas em campo, 90% das obras de ampliação para integração com o município de Saubara já estão concluídas. A ETA contará com mais um Filtro Russo de Fluxo Ascendente e mais uma Estação Elevatória de Água Tratada para o abastecimento de Saubara.

A seguir os dados técnicos - operacionais do SAA do município de Santo Amaro:

Quadro 1: Informações gerenciais do SAA de Santo Amaro

Segmento	Quantidade
População total atendida	53.238 hab
População urbana atendida	47.677 hab
Nº de ligações ativas	12.473
Nº de economias ativas	13.623
Índice total de atendimento	86,48%
Índice de micromedição	99,96%
Água não contabilizada (ANC)	37%
Água não faturada (ANF)	13,40%

Fonte: EMBASA,2016.

6.1 Qualidade da Água Tratada

Para esta avaliação foram utilizados os resultados das análises de água fornecidos pela EMBASA, período de Janeiro a Dezembro de 2015, tomando como referência a Portaria MS 2914/2011.

6.1.1 Saída do Tratamento da ETA SANTO AMARO:

- Não obediência quanto ao número mínimo de amostras mensais para os parâmetros analisados, com exceção de coliformes totais;
- Não obediência quanto ao Valor Máximo Permissível (VMP = 15uH) para o parâmetro **COR** nos seguintes meses:

- Março: 25% das amostras analisadas fora do padrão e valor máximo encontrado de 21;
- Abril: 7% das amostras analisadas fora do padrão e valor máximo encontrado de 18;
- Maio: 8% das amostras analisadas fora do padrão e valor máximo encontrado de 16;
- Julho: 7% das amostras analisadas fora do padrão e valor máximo encontrado de 22;

- Não obediência quanto ao Valor Máximo Permissível (VMP = ausência em 100mL) para o parâmetro **COLIFORMES TOTAIS** com presença em 01(uma) amostra nos meses de Abril, Maio e Agosto.

6.1.1 Rede de Distribuição SANTO AMARO:

- No controle de qualidade da água, a Portaria MS 2914/2011 define o número mínimo de amostras e a frequência em função do ponto de amostragem, população abastecida e tipo de manancial.

  Sendo assim é de fundamental importância a informação precisa da população abastecida.

  A planilha de populações atendidas e índices de atendimento –SNIS fornecida pela EMBASA informa que a população total atendida com abastecimento de água no município de Santo Amaro é de 53.238 hab., valor esse que engloba a ETA Santo Amaro e as ETA's Pedras, Planalto e São Brás, também localizadas em Santo Amaro.

  Por esta razão, deixamos de avaliar a frequência de amostragem da REDE SANTO AMARO.

- Não obediência quanto ao Valor Máximo Permissível (VMP = ausência em 100 mL em 95% das amostras/mês) para o parâmetro **COLIFORMES TOTAIS** com ausência em 83% das amostras analisadas no mês de Setembro.

7 DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

O Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Santo Amaro (Anexo III) é composto por uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) que atende a 51,37% da população, o que compreende a 24.493 habitantes exclusivamente da zona urbana do município.

Compõe este sistema 09 (nove) estações elevatórias de esgoto (EEE) e 02(duas) lagoas, sendo uma aerada e outra facultativa. O corpo receptor do efluente tratado é o Rio Subaé.

Durante a fiscalização da ETE observamos que a lagoa aerada se encontrava parada em processo de manutenção para limpeza e remoção de areia.

Constatamos também a utilização de produto biorremediador na estação elevatória principal (EEE-F), a que reúne os esgotos encaminhados por 07 (sete) bacias, antes do lançamento na ETE.

7.1 QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO

Para esta avaliação foram utilizados os resultados de análises fornecidos pela EMBASA, período de Janeiro a Dezembro de 2015, tomando como referência as condições e os padrões específicos estabelecidos pela Resolução do CONAMA nº430/2011.

7.1.1 Análise do Esgoto Bruto:

- Não foram informados os resultados de outros parâmetros solicitados por essa Agência: Vazão, Temperatura, Óleos e Graxas, Materiais Flutuantes e Materiais Sedimentáveis.

7.1.2 Eficiência por etapa na ETE:

- Não foram informados os dados solicitados por essa Agência;

7.1.3 Qualidade do efluente tratado no ponto de lançamento:

- Obediência quanto aos padrões estabelecidos pela Resolução para os parâmetros informados: pH, DBO e Materiais Sedimentáveis;

- Não foram informados os resultados de outros padrões estabelecidos pela Resolução: Temperatura, Óleos e Graxas e Materiais Flutuantes, solicitados por essa Agência;

- Não foram enviados os dados de vazão do Efluente e do Corpo Receptor solicitados por essa Agência;

7.2 QUALIDADE DO CORPO RECEPTOR

Para esta avaliação foram utilizados os resultados das análises do corpo receptor, Rio Subaé, nos pontos a montante e a jusante da ETE, período de Janeiro a Dezembro de 2015, tomando como referência as condições e os padrões específicos estabelecidos pela Resolução do CONAMA nº 357/2005.

7.2.1 Análise do Rio no ponto a jusante do lançamento:

- Foram registrados resultados de **DBO** acima do Valor Máximo Permissível (VMP = 5 mg/L O_2), nos seguintes meses:
  - Janeiro: 7,4 mg/L O_2
  - Abril: 5,5 mg/L O_2
  - Junho: 11 mg/L O_2
  - Julho: 10 mg/L O_2
- Não foram informados os resultados de outros padrões estabelecidos pela Resolução: Óleos e Graxas, Materiais Flutuantes e Materiais Sedimentáveis, solicitados por essa Agencia;

7.2.2 Análise do Rio no ponto a montante do lançamento:

- Foram registrados resultados de **DBO** acima do Valor Máximo Permissível (VMP = 5 mg/L O_2), nos seguintes meses:
  - Janeiro: 5,9 mg/L O_2
  - Junho: 5,5 mg/L O_2
  - Julho: 8,6 mg/L O_2
  - Julho: 5,9 mg/L O_2
- Não foram informados os resultados de outros padrões estabelecidos pela Resolução: Óleos e Graxas, Materiais Flutuantes e Materiais Sedimentáveis, solicitados por essa Agencia;

8 NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

Deve a Prestadora dos serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos a seguir, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

As conformações devem atender às normas de regência (inclusive as técnicas e regulamentares), aos dimensionamentos e às especificações de projeto, assim como às disposições contratualmente definidas com o(s) titular(es) dos serviços.

Para as não conformidades adiante apresentadas e descritas, fica assinalado o prazo de 120 (cento e vinte) dias, contados a partir do recebimento deste Relatório, excetuada previsão distinta constante dos próprios itens, para o cumprimento das determinações.

Além do cumprimento das providências indicadas, deverá o prestador encaminhar, em até 30 dias após o prazo indicado no parágrafo anterior, relatório apontando as ações adotadas concretamente, acompanhado do registro probatório documental e fotográfico correspondente.

8.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE SANTO AMARO

Segmento		Descrição	Registro(s)
Tratamento	**ETA**	1. Medidor de vazão da água tratada fora de operação.	1176
		2. Presença de rachaduras nas instalações físicas.	1189, 1196 e 1177
		3. Presença de vazamento.	1220
		4. Necessidade de reparos na base do corrimão e do guarda-corpo.	1222, 1223, 1226 e 1227
	Casa de Química ETA	5. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	1211 e 1212
		6. Ausência de bomba reserva na cloração.	1209
		7. Chuveiro de emergência em desconformidade com a NR 16.291	1216
		8. Armazenamento inadequado de produtos químicos.	1255 e 1257
		9. Encaminhamento inadequado de linha.	1259
		10. Presença de rachaduras na bacia de contenção de sulfato de alumínio e ausência de dreno.	1269 e 1266
Distribuição	**EEAT 01**	11. Ausência de manômetro no recalque das bombas.	1282
		12. Ausência de proteção no acoplamento motor bomba.	1285
		13. Instalação elétrica em desconformidade com a NR 10. Necessidade de proteção nos barramentos e falha no isolamento do painel elétrico.	1290, 1292, 1294 e 1295
	RAP 600m³	14. Necessidade de manutenção na escada de acesso a laje de cobertura.	1140 e 1141
		15. Ausência de guarda-corpo na laje de cobertura.	1136 e 1134
	REL 300m³	16. Ausência de guarda-corpo na laje de cobertura.	1195
		17. Necessidade de substituição da escada de acesso ao reservatório.	1249 e 1252
	REL 50m³	18. Ausência de sinalização de identificação e de guarda-corpo na laje de cobertura.	1253
Atendimento	**Escritório Local**	19. Necessidade de organização do ambiente de trabalho.	1123, 1146, 1147 1129 e 1152
		20. Necessidade de limpeza e armazenamento inadequado de materiais.	1151
	Loja de Atendimento	21. Necessidade de pintura da fachada.	1492
		22. Ausência do código de defesa do consumidor.	1499
		23. Necessidade de organização do ambiente de trabalho.	1501 e 1503

8.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE SANTO AMARO

Segmento		Descrição	Registro(s)
Elevatórias	EEE A	24. Ausência das sinalizações de identificação, restrição de acesso e de perigo.	1415
		25. Necessidade de capina da área.	1417
		26. Ausência de tampa.	1420
		27. Ausência de gerador e extintor de incêndio.	Sem Registro
		28. Necessidade de manutenção do amperímetro.	1429
	EEE B1	29. Presença de rachaduras e exposição de ferragens.	1393, 1394 e 1413
		30. Necessidade de proteção no barramento e organização do painel elétrico.	1412
		31. Necessidade de recuperação do corrimão da escada.	1406 e 1410
		32. Bomba reserva inoperante, operando no manual.	1399
		33. Ausência de gerador e extintor de incêndio.	Sem Registro
	EEE B2	34. Ausência de gerador e extintor de incêndio.	Sem Registro
		35. Necessidade de proteção no barramento, organização e falha no isolamento no painel elétrico.	1439 e 1448
		36. Necessidade de reparos no corrimão da escada.	1443 e 1445
		37. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	1446 e 1447
	EEE C	38. Ausência das sinalizações de identificação, restrição de acesso e de perigo. Necessidade de melhorias no muro.	1362
		39. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	1363, 1380 e 1381
		40. Ausência de gerador e extintor de incêndio.	Sem Registro
		41. Substituição do corrimão da escada.	1382
		42. Bomba reserva inoperante.	1377 e 1378
	EEE F	43. Ausência das sinalizações de identificação, restrição de acesso e de perigo.	1449
		44. Ausência de gerador e extintor de incêndio.	Sem Registro
		45. Ausência de tampas.	1450
		46. Presença de vazamento no barrilete resultando em forte odor na área.	1451 e 1453
		47. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	1461, 1463, 1476 e 1477
		48. Falha no isolamento do painel elétrico.	1465

Segmento		Descrição	Registro(s)
Elevatórias	**EEE F**	49. Exaustor inoperante e ausência de proteção no barramento no painel elétrico.	1467 e 1468
		50. Necessidade de recuperação do portão.	1470
		51. Ausência de guarda corpo.	1474 e 1482
		52. Falha no gradeamento superior.	1481
		53. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	1478 1479 1490
	EEE G	54. Ausência de corrimão na escada.	1343 e 1347
		55. Ausência de gerador e extintor de incêndio.	Sem Registro
Tratamento	**ETE**	56. Lagoa de aeração fora de operação para limpeza.	1304 e 1305
		57. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	1307, 1309 e 1311
		58. Necessidade de reparos nas paredes das chicanas da lagoa facultativa.	1323 e 1325

9 CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO DO SAA

O município de Santo Amaro não realiza manobras para o abastecimento de água. No entanto, existe a necessidade da instalação de dois *Booster* para atender os locais de maior topografia que só recebem água em períodos da noite.

De acordo com informações da Prestadora, o número de funcionários existentes são suficientes para sanar as interrupções imprevistas de abastecimento de água.

Ainda, foi informado que existe obras de ampliação no sistema com previsão de término em junho de 2016. Essa ampliação consiste em integrar os sistemas de Santo Amaro e Saubara com a construção de sete reservatório e recuperação de outro e ampliação da ETA Santo Amaro, além das estruturas já existentes. Também existe uma ideia a longo prazo de construir um reservatório elevado para atender as localidades com maior topografia.

Determinação: A Prestadora deve apresentar solução para regularização do abastecimento de água nas localidades com topografia elevada, bem como dispor de reservatórios e/ou *Booster* para regularização da disponibilidade hídrica; estudos para regularização de pressões na rede de abastecimento, etc. Além disso, deve apresentar planos ou projetos de ampliação do sistema.

Walter Antônio de Oliveira Júnior
Diretor Geral

Télkia Gonsalves Cajahyba Ramos Rios
Diretora de Fiscalização

Não Conformidade nº 1
Tratamento –ETA: Medidor de vazão da água tratada fora de operação.

Registro 1176

Voltar



Não Conformidade nº 2
Tratamento –ETA: Presença de rachaduras nas instalações físicas.

Registro 1189 e 1196

Voltar







Não Conformidade nº 3
Tratamento –ETA: Presença de vazamento.

Registro 1220

Voltar



Não Conformidade nº 4
Tratamento –ETA: Necessidade de reparos na base do corrimão e do guarda-corpo.

Registro 1222, 1223, 1226 e 1227

Voltar









Não Conformidade nº 5
Tratamento –Casa de Química - ETA: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registros 1211 e 1212

Voltar





Não Conformidade nº 6
Tratamento –Casa de Química - ETA: Ausência de bomba reserva na cloração.

Registro 1209

Voltar



Não Conformidade nº 7
Tratamento –Casa de Química - ETA: Chuveiro de emergência em desconformidade com a NR 16.291

Registro 1216

Voltar



Não Conformidade nº 8
Tratamento –Casa de Química - ETA: Armazenamento inadequado de produtos químicos.

Registro 1255 e 1257

Voltar





Não Conformidade nº 9
Tratamento –Casa de Química - ETA: Encaminhamento inadequado de linha.

Registro 1259

Voltar



Não Conformidade nº 10
Tratamento –Casa de Química - ETA: Necessidade de reparo físico na bacia de contenção sulfato de alumínio.

Registro 1269

Voltar





Não Conformidade nº 11
Distribuição – EEAT 01: Ausência de manômetro no recalque das bombas.

Registro 1282

Voltar



Não Conformidade nº 12
Distribuição – EEAT 01: Ausência de proteção no acoplamento motor bomba.

Registro 1285

Voltar

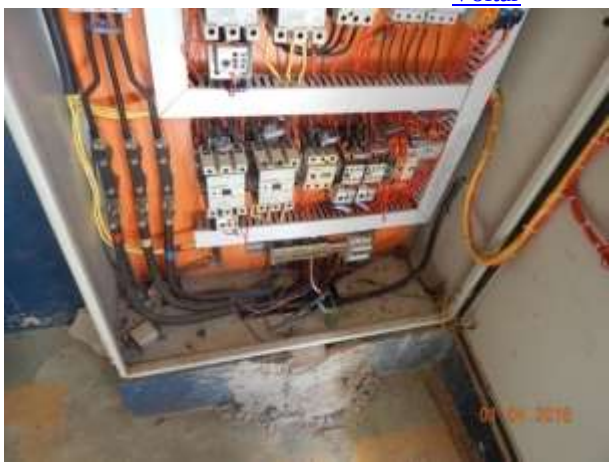


Não Conformidade nº 13
Distribuição – EEAT 01: Instalação elétrica em desconformidade com a NR 10. Necessidade de proteção nos barramentos e falha no isolamento do painel elétrico.

Registro 1290, 1292, 1294 e 1295

Voltar









Não Conformidade nº 14
Distribuição – RAP 600m³: Necessidade de manutenção na escada de acesso a laje de cobertura.

Registro 1140 e 1141

Voltar





Não Conformidade nº 15
Distribuição – RAP 600m³: Ausência de guarda-corpo na laje de cobertura.

Registro 1134 e 1136

Voltar





Não Conformidade nº 16
Distribuição – REL 300m³: Ausência de guarda-corpo na laje de cobertura.

Registro 1195

Voltar



Não Conformidade nº 17
Distribuição – REL 300m³: Necessidade de substituição da escada de acesso ao reservatório.

Registro 1249 e 1252

Voltar





Não Conformidade nº 18

Distribuição – RAD 50m³: Ausência de sinalização de identificação e de guarda-corpo na laje de cobertura.

Registro 1253

Voltar



Não Conformidade nº 19
Atendimento – Escritório Local: Necessidade de organização do ambiente de trabalho.

Registro 1123, 1146, 1147, 1129 e 1152

Voltar











Não Conformidade nº 20
Atendimento – Escritório Local: Necessidade de limpeza e armazenamento inadequado de materiais.

Registro 1151

Voltar



Não Conformidade nº 21
Atendimento – Loja de Atendimento: Necessidade de pintura da fachada.

Registro 1492

Voltar



Não Conformidade nº 22
Atendimento – Loja de Atendimento: Ausência do código de defesa do consumidor.

Registro 1499

Voltar

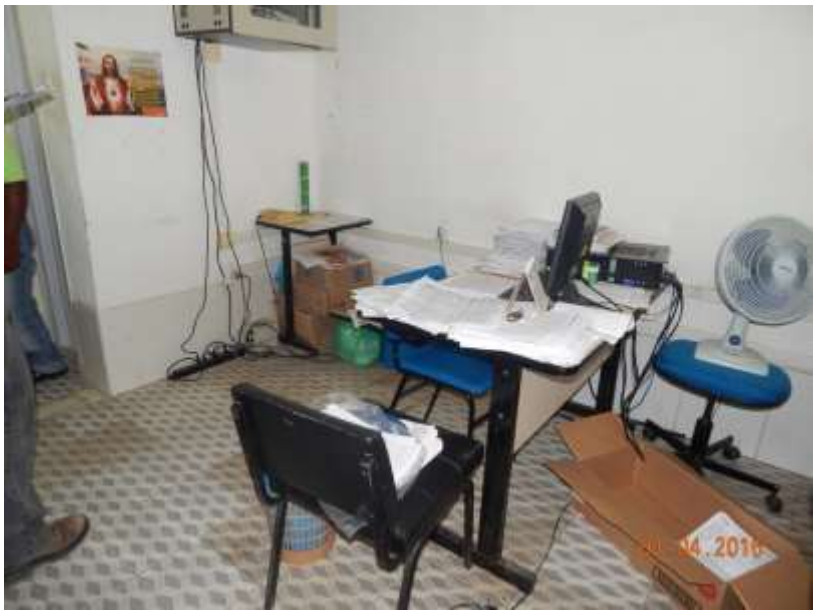


Não Conformidade nº 23
Atendimento – Loja de Atendimento: Necessidade de organização do ambiente de trabalho.

Registro 1501 e 1503

Voltar





Não Conformidade nº 24
Elevatórias – EEE A: Ausência das sinalizações de identificação, restrição de acesso e perigo.

Registro 1415

Voltar



Não Conformidade nº 25
Elevatórias – EEE A: Necessidade de capina da área.

Registro 1417

Voltar



Não Conformidade nº 26
Elevatórias – EEE A:Ausência de tampa.

Registro 1420

Voltar



Não Conformidade nº 27
Elevatórias – EEE A: Ausência de gerador e extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 28
Elevatórias – EEE A: Necessidade de manutenção do amperímetro.

Registro 1429

Voltar



Não Conformidade nº 29
Elevatórias – EEE B1: Presença de rachaduras e exposição de ferragens.

Registro 1393, 1394 e 1413

Voltar







Não Conformidade nº 30
Elevatórias – EEE B1: Necessidade de proteção no barramento e organização do painel elétrico.

Registro 1412

Voltar



Não Conformidade nº 31
Elevatórias – EEE B1: Necessidade de recuperação do corrimão da escada.

Registros 1406 e 1410

Voltar





Não Conformidade nº 32
Elevatórias – EEE B1: Bomba reserva inoperante, operando no manual.

Registro 1399

Voltar



Não Conformidade nº 33
Elevatórias – EEE B1: Ausência de gerador e extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 34
Elevatórias – EEE B2: Ausência de gerador e extintor de incêndio.

Sem Registro

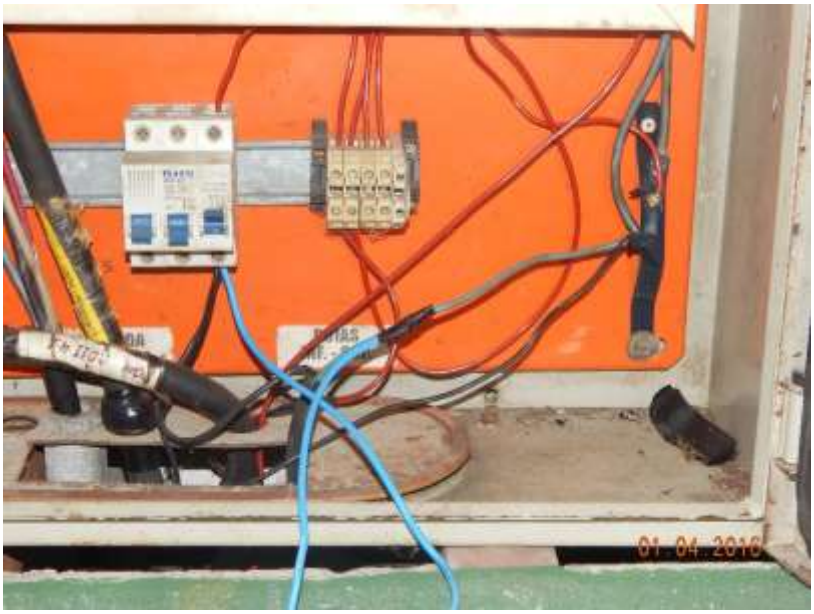
Voltar

Não Conformidade nº 35
Elevatórias – EEE B2: Necessidade de proteção no barramento, organização e falha no isolamento no painel elétrico

Registros 1439 e 1448

Voltar





Não Conformidade nº 36
Elevatórias – EEE B2: Necessidade de reparos no corrimão da escada.

Registro 1443 e 1445

Voltar





Não Conformidade nº 37
Elevatórias – EEE B2: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registro 1446 e 1447

Voltar





Não Conformidade nº 38

Elevatórias – EEE C: Ausência das sinalizações de identificação, restrição de acesso e de perigo. Necessidade de melhorias no muro.

Registro 1362

Voltar



Não Conformidade nº 39
Elevatórias – EEE C: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registros 1363, 1380 e 1381

Voltar







Não Conformidade nº 40
Elevatórias – EEE C: Ausência de gerador e extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 41
Elevatórias – EEE C: Substituição do corrimão da escada.

Registro 1382

Voltar



Não Conformidade nº 42
Elevatórias – EEE C: Bomba reserva inoperante.

Registro 1377 e 1378

Voltar





Não Conformidade nº 43
Elevatórias – EEE F: Ausência das sinalizações de identificação, restrição de acesso e de perigo.

Registro 1449

Voltar



Não Conformidade nº 44
Elevatórias – EEE F: Ausência de gerador e extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 45
Elevatórias – EEE F: Ausência de tampas.

Registro 1450

Voltar



Não Conformidade nº 46
Elevatórias – EEE F: Presença de vazamento no barrilete resultando em forte odor na área.

Registro 1451 e 1453

Voltar





Não Conformidade nº 47
Elevatórias – EEE F: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registro 1461, 1463, 1476 e 1477

Voltar



Não Conformidade nº 48
Elevatórias – EEE F: Falha no isolamento do painel elétrico.

Registro 1465

Voltar



Não Conformidade nº 49
Elevatórias – EEE F: Exaustor inoperante e ausência de proteção no barramento no painel elétrico.

Registro 1467 e 1468

Voltar





Não Conformidade nº 50
Elevatórias – EEE F: Necessidade de recuperação do portão.

Registro 1470

Voltar



Não Conformidade nº 51
Elevatórias – EEE F: Ausência de guarda corpo.

Registro 1474 e 1482

Voltar





Não Conformidade nº 52
Elevatórias – EEE F: Gradeamento superior incompleto.

Registro 1481

Voltar



Não Conformidade nº 53
Elevatórias – EEE F: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registros 1478 1479 1490

Voltar







Não Conformidade nº 54
Elevatórias – EEE G: Ausência de corrimão na escada.

Registro 1343 e 1347

Voltar





Não Conformidade nº 55
Elevatórias – EEE G: Ausência de gerador e extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 56
Tratamento – ETE: Lagoa de aeração fora de operação para limpeza.

Registro 1304 e 1305

Voltar





Não Conformidade nº 57
Tratamento – ETE: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registro 1307, 1309 e 1311

Voltar







Não Conformidade nº 58
Tratamento – ETE: Necessidade de reparos nas paredes das chicanas da lagoa facultativa.

Registro 1323 e 1325

Voltar





ANEXOS

ANEXO I: LEGISLAÇÃO BÁSICA DO SANEAMENTO BÁSICO

Constituição da República Federativa do Brasil

(EXCERTOS)

TÍTULO III
Da Organização do Estado
(...)
CAPÍTULO II
DA UNIÃO

Art. 21. Compete à União:
(...)
IX - elaborar e executar planos nacionais e regionais de ordenação do território e de desenvolvimento econômico e social;
(...)
XX - instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico e transportes urbanos;
(...)
Art. 23. É competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:
(...)
IX - promover programas de construção de moradias e a melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico;
(...)

CAPÍTULO III
DOS ESTADOS FEDERADOS

Art. 25. Os Estados organizam-se e regem-se pelas Constituições e leis que adotarem, observados os princípios desta Constituição.
(...)
§ 3º - Os Estados poderão, mediante lei complementar, instituir regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, constituídas por agrupamentos de municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.
(...)

CAPÍTULO IV
Dos Municípios
(...)
Art. 30. Compete aos Municípios:
I - legislar sobre assuntos de interesse local;
II - suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
(...)
V - organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local, incluído o de transporte coletivo, que tem caráter essencial;
(...)

TÍTULO VIII
Da Ordem Social
(...)
CAPÍTULO II
DA SEGURIDADE SOCIAL
(...)
Seção II
DA SAÚDE
(...)
Art. 200. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:
I - controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos;
II - executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador;
(...)

IV - participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico;

(...)

VI - fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano;

(...)

VIII - colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

(...)

TÍTULO IX

Das Disposições Constitucionais Gerais

(...)

Art. 241. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios disciplinarão por meio de lei os consórcios públicos e os convênios de cooperação entre os entes federados, autorizando a gestão associada de serviços públicos, bem como a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos.

Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007

Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico; altera as Leis nºs 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.036, de 11 de maio de 1990, 8.666, de 21 de junho de 1993, 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; revoga a Lei no 6.528, de 11 de maio de 1978; e dá outras providências.

(...)

Art. 2º Os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

I - universalização do acesso;

II - integralidade, compreendida como o conjunto de todas as atividades e componentes de cada um dos diversos serviços de saneamento básico, propiciando à população o acesso na conformidade de suas necessidades e maximizando a eficácia das ações e resultados;

III - abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos realizados de formas adequadas à saúde pública e à proteção do meio ambiente;

IV - disponibilidade, em todas as áreas urbanas, de serviços de drenagem e de manejo das águas pluviais adequados à saúde pública e à segurança da vida e do patrimônio público e privado;

V - adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais;

VI - articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional, de habitação, de combate à pobreza e de sua erradicação, de proteção ambiental, de promoção da saúde e outras de relevante interesse social voltadas para a melhoria da qualidade de vida, para as quais o saneamento básico seja fator determinante;

VII - eficiência e sustentabilidade econômica;

VIII - utilização de tecnologias apropriadas, considerando a capacidade de pagamento dos usuários e a adoção de soluções graduais e progressivas;

IX - transparência das ações, baseada em sistemas de informações e processos decisórios institucionalizados;

X - controle social;

XI - segurança, qualidade e regularidade;

XII - integração das infra-estruturas e serviços com a gestão eficiente dos recursos hídricos.

XIII - adoção de medidas de fomento à moderação do consumo de água.

(...)

Art. 25 Os prestadores de serviços públicos de saneamento básico deverão fornecer à entidade reguladora todos os dados e informações necessários para o desempenho de suas atividades, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais.

§ 1º Incluem-se entre os dados e informações a que se refere o *caput* deste artigo aquelas produzidas por empresas ou profissionais contratados para executar serviços ou fornecer materiais e equipamentos específicos.

§ 2º Compreendem-se nas atividades de regulação dos serviços de saneamento básico a interpretação e a fixação de critérios para a fiel execução dos contratos, dos serviços e para a correta administração de subsídios.

Art. 26. Deverá ser assegurado publicidade aos relatórios, estudos, decisões e instrumentos equivalentes que se refiram à regulação ou à fiscalização dos serviços, bem como aos direitos e deveres dos usuários e prestadores, a eles podendo ter acesso qualquer do povo, independentemente da existência de interesse direto.

§ 1º Excluem-se do disposto no *caput* deste artigo os documentos considerados sigilosos em razão de interesse público relevante, mediante prévia e motivada decisão.

§ 2º A publicidade a que se refere o *caput* deste artigo deverá se efetivar, preferencialmente, por meio de sítio mantido na rede mundial de computadores - internet.

Art. 27. É assegurado aos usuários de serviços públicos de saneamento básico, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais:

I - amplo acesso a informações sobre os serviços prestados;

II - prévio conhecimento dos seus direitos e deveres e das penalidades a que podem estar sujeitos;

III - acesso a manual de prestação do serviço e de atendimento ao usuário, elaborado pelo prestador e aprovado pela respectiva entidade de regulação;

IV - acesso a relatório periódico sobre a qualidade da prestação dos serviços.

(...)

Art. 40. Os serviços poderão ser interrompidos pelo prestador nas seguintes hipóteses:

I - situações de emergência que atinjam a segurança de pessoas e bens;

II - necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas;

III - negativa do usuário em permitir a instalação de dispositivo de leitura de água consumida, após ter sido previamente notificado a respeito;

IV - manipulação indevida de qualquer tubulação, medidor ou outra instalação do prestador, por parte do usuário; e

V - inadimplemento do usuário do serviço de abastecimento de água, do pagamento das tarifas, após ter sido formalmente notificado.

§ 1º As interrupções programadas serão previamente comunicadas ao regulador e aos usuários.

§ 2º A suspensão dos serviços prevista nos incisos III e V do *caput* deste artigo será precedida de prévio aviso ao usuário, não inferior a 30 (trinta) dias da data prevista para a suspensão.

§ 3º A interrupção ou a restrição do fornecimento de água por inadimplência a estabelecimentos de saúde, a instituições educacionais e de internação coletiva de pessoas e a usuário residencial de baixa renda beneficiário de tarifa social deverá obedecer a prazos e critérios que preservem condições mínimas de manutenção da saúde das pessoas atingidas.

Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010

Regulamenta a Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.

Art. 2º (...)

III - fiscalização: atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo Poder Público e a utilização, efetiva ou potencial, do serviço público.

(...)

Seção II

Dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água

Art. 4º Consideram-se serviços públicos de abastecimento de água a sua distribuição mediante ligação predial, incluindo eventuais instrumentos de medição, bem como, quando vinculadas a esta finalidade, as seguintes atividades:

I - reservação de água bruta;

II - captação;

III - adução de água bruta;

IV - tratamento de água;

V - adução de água tratada; e

VI - reservação de água tratada.

Art. 5º O Ministério da Saúde definirá os parâmetros e padrões de potabilidade da água, bem como estabelecerá os procedimentos e responsabilidades relativos ao controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano.

§ 1º A responsabilidade do prestador dos serviços públicos no que se refere ao controle da qualidade da água não prejudica a vigilância da qualidade da água para consumo humano por parte da autoridade de saúde pública.

§ 2º Os prestadores de serviços de abastecimento de água devem informar e orientar a população sobre os procedimentos a serem adotados em caso de situações de emergência que ofereçam risco à saúde pública, atendidas as orientações fixadas pela autoridade competente.

Art. 6º Excetuados os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de abastecimento de água disponível.

§ 1º Na ausência de redes públicas de abastecimento de água, serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambiental, sanitária e de recursos hídricos.

§ 2º As normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte à rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias.

§ 3º Decorrido o prazo previsto no § 2º, caso fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular.

§ 4º Poderão ser adotados subsídios para viabilizar a conexão, inclusive a intradomiciliar, dos usuários de baixa renda.

Art. 7º A instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água não poderá ser também alimentada por outras fontes.

§ 1º Entende-se como sendo a instalação hidráulica predial mencionada no caput a rede ou tubulação de água que vai da ligação de água da prestadora até o reservatório de água do usuário.

§ 2º A legislação e as normas de regulação poderão prever sanções administrativas a quem infringir o disposto no caput.

§ 3º O disposto no § 2º não exclui a possibilidade da adoção de medidas administrativas para fazer cessar a irregularidade, bem como a responsabilização civil no caso de contaminação de água das redes públicas ou do próprio usuário.

§ 4º Serão admitidas instalações hidráulicas prediais com objetivo de reúso de efluentes ou aproveitamento de água de chuva, desde que devidamente autorizadas pela autoridade competente.

Art. 8º A remuneração pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água pode ser fixada com base no volume consumido de água, podendo ser progressiva, em razão do consumo.

§ 1º O volume de água consumido deve ser aferido, preferencialmente, por meio de medição individualizada, levando-se em conta cada uma das unidades, mesmo quando situadas na mesma edificação.

§ 2º Ficam excetuadas do disposto no § 1º, entre outras previstas na legislação, as situações em que as infraestruturas das edificações não permitam individualização do consumo ou em que a absorção dos custos para instalação dos medidores individuais seja economicamente inviável para o usuário.

Seção III

Dos Serviços Públicos de Esgotamento Sanitário

Art. 9º Consideram-se serviços públicos de esgotamento sanitário os serviços constituídos por uma ou mais das seguintes atividades:

I - coleta, inclusive ligação predial, dos esgotos sanitários;

II - transporte dos esgotos sanitários;

III - tratamento dos esgotos sanitários; e

IV - disposição final dos esgotos sanitários e dos lodos originários da operação de unidades de tratamento coletivas ou individuais, inclusive fossas sépticas.

§ 1º Para os fins deste artigo, a legislação e as normas de regulação poderão considerar como esgotos sanitários também os efluentes industriais cujas características sejam semelhantes às do esgoto doméstico.

§ 2º A legislação e as normas de regulação poderão prever penalidades em face de lançamentos de águas pluviais ou de esgotos não compatíveis com a rede de esgotamento sanitário.

Art. 10. A remuneração pela prestação de serviços públicos de esgotamento sanitário poderá ser fixada com base no volume de água cobrado pelo serviço de abastecimento de água.

Art. 11. Excetuados os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de esgotamento sanitário disponível.

§ 1º Na ausência de rede pública de esgotamento sanitário serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambientais, de saúde e de recursos hídricos.

§ 2º As normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte a rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias.

§ 3º Decorrido o prazo previsto no § 2º, caso fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular.

§ 4º Poderão ser adotados subsídios para viabilizar a conexão, inclusive intradomiciliar, dos usuários de baixa renda.

(...)

Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005

Dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e dá outras providências.

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre normas gerais para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios contratarem consórcios públicos para a realização de objetivos de interesse comum e dá outras providências.

§ 1º O consórcio público constituirá associação pública ou pessoa jurídica de direito privado.

(...)

Art. 2º Os objetivos dos consórcios públicos serão determinados pelos entes da Federação que se consorciarem, observados os limites constitucionais.

§ 1º Para o cumprimento de seus objetivos, o consórcio público poderá:

I – firmar convênios, contratos, acordos de qualquer natureza, receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo;

II – nos termos do contrato de consórcio de direito público, promover desapropriações e instituir servidões nos termos de declaração de utilidade ou necessidade pública, ou interesse social, realizada pelo Poder Público; e

III – ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação.

§ 2º Os consórcios públicos poderão emitir documentos de cobrança e exercer atividades de arrecadação de tarifas e outros preços públicos pela prestação de serviços ou pelo uso ou outorga de uso de bens públicos por eles administrados ou, mediante autorização específica, pelo ente da Federação consorciado.

§ 3º Os consórcios públicos poderão outorgar concessão, permissão ou autorização de obras ou serviços públicos mediante autorização prevista no contrato de consórcio público, que deverá indicar de forma específica o objeto da concessão, permissão ou autorização e as condições a que deverá atender, observada a legislação de normas gerais em vigor.

(...)

Art. 6º O consórcio público adquirirá personalidade jurídica:

I – de direito público, no caso de constituir associação pública, mediante a vigência das leis de ratificação do protocolo de intenções;

II – de direito privado, mediante o atendimento dos requisitos da legislação civil.

§ 1º O consórcio público com personalidade jurídica de direito público integra a administração indireta de todos os entes da Federação consorciados.

§ 2º No caso de se revestir de personalidade jurídica de direito privado, o consórcio público observará as normas de direito público no que concerne à realização de licitação, celebração de contratos, prestação de contas e admissão de pessoal, que será regido pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.

(...)

Art. 13. Deverão ser constituídas e reguladas por contrato de programa, como condição de sua validade, as obrigações que um ente da Federação constituir para com outro ente da Federação ou para com consórcio público no âmbito de gestão associada em que haja a prestação de serviços públicos ou a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal ou de bens necessários à continuidade dos serviços transferidos.

§ 1º O contrato de programa deverá:

I – atender à legislação de concessões e permissões de serviços públicos e, especialmente no que se refere ao cálculo de tarifas e de outros preços públicos, à de regulação dos serviços a serem prestados; e

II – prever procedimentos que garantam a transparência da gestão econômica e financeira de cada serviço em relação a cada um de seus titulares.

§ 2º No caso de a gestão associada originar a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos, o contrato de programa, sob pena de nulidade, deverá conter cláusulas que estabeleçam:

I – os encargos transferidos e a responsabilidade subsidiária da entidade que os transferiu;

II – as penalidades no caso de inadimplência em relação aos encargos transferidos;

III – o momento de transferência dos serviços e os deveres relativos a sua continuidade;

IV – a indicação de quem arcará com o ônus e os passivos do pessoal transferido;

V – a identificação dos bens que terão apenas a sua gestão e administração transferidas e o preço dos que sejam efetivamente alienados ao contratado;

VI – o procedimento para o levantamento, cadastro e avaliação dos bens reversíveis que vierem a ser amortizados mediante receitas de tarifas ou outras emergentes da prestação dos serviços.

§ 3º É nula a cláusula de contrato de programa que atribuir ao contratado o exercício dos poderes de planejamento, regulação e fiscalização dos serviços por ele próprio prestados.

§ 4º O contrato de programa continuará vigente mesmo quando extinto o consórcio público ou o convênio de cooperação que autorizou a gestão associada de serviços públicos.

§ 5º Mediante previsão do contrato de consórcio público, ou de convênio de cooperação, o contrato de programa poderá ser celebrado por entidades de direito público ou privado que integrem a administração indireta de qualquer dos entes da Federação consorciados ou conveniados.

§ 6º O contrato celebrado na forma prevista no § 5º deste artigo será automaticamente extinto no caso de o contratado não mais integrar a administração indireta do ente da Federação que autorizou a gestão associada de serviços públicos por meio de consórcio público ou de convênio de cooperação.

§ 7º Excluem-se do previsto no *caput* deste artigo as obrigações cujo descumprimento não acarrete qualquer ônus, inclusive financeiro, a ente da Federação ou a consórcio público.

Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995

Dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal, e dá outras providências.

(...)

Art. 6º Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

§ 2º A atualidade compreende a modernidade das técnicas, do equipamento e das instalações e a sua conservação, bem como a melhoria e expansão do serviço.

§ 3º Não se caracteriza como descontinuidade do serviço a sua interrupção em situação de emergência ou após prévio aviso, quando:

I - motivada por razões de ordem técnica ou de segurança das instalações; e,

II - por inadimplemento do usuário, considerado o interesse da coletividade.

Capítulo III
DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:

I - receber serviço adequado;

(...)

Portaria MTB nº 3.214, de 08 de junho de 1978

Aprova as Normas Regulamentadoras - NR - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas a Segurança e Medicina do Trabalho.

O Ministro de Estado do Trabalho, no uso de suas atribuições legais, considerando o disposto no art. 200, da consolidação das Leis do Trabalho, com redação dada pela Lei n.º 6.514, de 22 de dezembro de 1977, resolve:

Art. 1º - Aprovar as Normas Regulamentadoras - NR - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho:

NORMAS REGULAMENTADORAS

NR- 1 - Disposições Gerais
NR- 2 - Inspeção Prévia
NR- 3 - Embargo e Interdição
NR- 4 - Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT
NR- 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA
NR- 6 - Equipamento de Proteção Individual - EPI
NR- 7 - Exames Médicos
NR- 8 - Edificações
NR- 9 - Riscos Ambientais
NR- 10 - Instalações e Serviços de Eletricidade
NR- 11 - Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais
NR- 12 - Máquinas e Equipamentos
NR- 13 - Vasos Sob Pressão
NR- 14 - Fornos
NR- 15 - Atividades e Operações Insalubre
NR- 16 - Atividades e Operações Perigosas
NR- 17 - Ergonomia
NR- 18 - Obras de Construção, Demolição, e Reparos
NR- 19 - Explosivos
NR- 20 - Combustíveis Líquidos e Inflamáveis
NR- 21 - Trabalhos a Céu Aberto
NR- 22 - Trabalhos Subterrâneos
NR- 23 - Proteção Contra Incêndios
NR- 24 - Condições Sanitárias dos Locais de Trabalho
NR- 25 - Resíduos Industriais
NR- 26 - Sinalização de Segurança
NR- 27 - Registro de Profissionais
NR- 28 - Fiscalização e Penalidades

Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014

Cria a Entidade Metropolitana da Região Metropolitana de Salvador, dispondo sobre sua estrutura de governança e sobre o sistema de planejamento metropolitano, institui o Fundo de Mobilidade e de Modicidade Tarifária do Transporte Coletivo da Região Metropolitana de Salvador - FMTC-RMS, atende o art. 13 da Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, no âmbito da Região Metropolitana de Salvador, autoriza a instituição do Fundo de Desenvolvimento Metropolitano da Região Metropolitana de Salvador - FRMS, e dá outras providências.

(...)

Art. 2º - Fica criada a Entidade Metropolitana da Região Metropolitana de Salvador, autarquia intergovernamental de regime especial, com caráter deliberativo e normativo e personalidade jurídica de direito público.

§ 1º - A Entidade Metropolitana tem por finalidade exercer as competências relativas à integração da organização, do planejamento e da execução de funções públicas de interesse comum aos Municípios integrantes da Região Metropolitana de Salvador, dentre elas:

(...)

§ 2º - Sem prejuízo de outras previstas na legislação, são funções públicas de interesse comum, a mobilidade urbana, o transporte público de qualquer natureza, o saneamento básico, o aproveitamento de recursos hídricos, a preservação de meio ambiente, a distribuição de gás canalizado, a habitação popular, manutenção da função social da propriedade imobiliária urbana e, quando houver impacto metropolitano, o ordenamento, a ocupação e uso do solo urbano.

(...)

Art. 20 - Enquanto não houver disposição em contrário do Colegiado Metropolitano, a regulação e a fiscalização dos serviços públicos de titularidade estadual ou municipal vinculados às funções públicas de interesse comum da Região Metropolitana serão exercidas por entidades estaduais.

Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012

Dispõe sobre a criação da Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia sob regime especial, e dá outras providências.

Art. 1º - Fica criada a Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia sob regime especial, (...), com sede e foro na Capital do Estado da Bahia, que se regerá por esta Lei.

Parágrafo único - Para o cumprimento de suas funções e competências, a AGERSA está sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, Lei Nacional de Saneamento Básico - LNSB.

(...)

Art. 2º A AGERSA tem como objetivo o exercício da regulação e da fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, dentro dos limites legais.

Parágrafo único - O Estado da Bahia poderá celebrar, com os Municípios do seu território, convênios de cooperação, na forma do art. 241 da Constituição Federal, visando à gestão associada de serviços públicos de saneamento básico e à delegação à AGERSA de competências municipais de regulação e fiscalização desses serviços, conforme disposto no art. 15 da Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008.

Resolução CORESAB nº 001, de 16 de março de 2011

Dispõe sobre condições gerais de prestação do serviços de saneamento básico e de esgotamento sanitário.

(...)

Art. 3º Compete à PRESTADORA dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos municípios sob sua responsabilidade, a análise ou elaboração dos projetos, a fiscalização ou execução das obras e instalações, a operação e manutenção dos serviços de captação, transporte, tratamento, reservação e distribuição de água, e coleta, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e monitoramento operacional de seus serviços, nos termos desta Resolução, observados os contratos de concessão e de programa de cada município.

(...)

CAPÍTULO IV
DAS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO

Art. 5º Toda construção permanente urbana com condições de habitabilidade situada em via pública, beneficiada com redes públicas de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário deverá, obrigatoriamente, interligarse à rede pública, de acordo com o disposto na Lei Federal nº 11.445/07 regulamentada pelo Decreto Lei 7.217/2010 e Lei Estadual nº 7.307/98, regulamentada pelo Decreto nº 7.765/00, respeitadas as exigências técnicas da PRESTADORA dos serviços.

(...)

CAPÍTULO V
DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Art. 29 A prestação dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário caracterizase como relação de natureza contratual, responsabilizando o usuário dos serviços, pelo pagamento correspondente à sua prestação, pela informação dos dados cadastrais e pelo cumprimento das demais obrigações pertinentes, bem como pelo direito a oferta dos serviços em condições adequadas, visando o pleno e satisfatório atendimento aos usuários.

Art. 30 A PRESTADORA dos serviços deverá encaminhar ao usuário cópia do contrato de adesão, exceto para os casos do artigo 31, até a data da apresentação da primeira fatura.

Parágrafo único. O Ente Regulador deverá aprovar o modelo do contrato de adesão a ser proposto pela PRESTADORA.

(...)

CAPÍTULO VI
DOS PRAZOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Art. 33 As solicitações de serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário em rede pública de distribuição e/ou coletora existentes, serão atendidas dentro dos prazos estabelecidos pela PRESTADORA dos serviços em conformidade com o Ente Regulador.

§ 1º Os prazos para a execução dos serviços referidos no *caput* deste artigo deverão constar da Tabela de Preços e Prazos dos Serviços, homologada pelo Ente Regulador e disponibilizada aos interessados.

§ 2º Os serviços, cuja natureza não permita definir prazos na Tabela de Preços e Prazos de Serviços, deverão ser acordados com o interessado quando da solicitação, observando-se as variáveis técnicas e econômicas para sua execução.

(...)

Art. 110 A PRESTADORA deverá dispor de sistema para atendimento aos usuários por telefone durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados, devendo a reclamação apresentada ser convenientemente registrada e numerada.

§ 1º Os usuários terão à sua disposição, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares desta Resolução, para conhecimento ou consulta.

§ 2º A PRESTADORA deverá manter em todos os postos de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, formulário próprio para possibilitar a manifestação por escrito dos usuários, devendo, para o caso de solicitações ou reclamações, observar os prazos e condições estabelecidas na Tabela de Preços e Prazos de Serviços da PRESTADORA, aprovada pelo Ente Regulador.

(...)

Art. 115 A PRESTADORA é responsável pela prestação de serviços adequada a todos os usuários, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade,

modicidade das tarifas, cortesia na prestação do serviço, e informações para a defesa de interesses individuais e coletivos.

Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008

Institui princípios e diretrizes da Política Estadual de Saneamento Básico, disciplina o convênio de cooperação entre entes federados para autorizar a gestão associada de serviços públicos de saneamento básico e dá outras providências.

Art. 4º (...)

§1º - Os serviços públicos de saneamento básico possuem natureza essencial.

§2º - É direito de todos receber serviços públicos de saneamento básico adequadamente planejados, regulados, fiscalizados e submetidos ao controle social.

Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998

Dispõe sobre a ligação de efluentes à rede pública de esgotamento sanitário e dá outras providências.

CAPÍTULO I - DA LIGAÇÃO DE EFLUENTES À REDE PÚBLICA

Art. 1º - Os serviços de saneamento básico compreendem, dentre outros, a coleta e disposição adequada dos esgotos, sendo portanto obrigatória a ligação dos efluentes sanitários dos imóveis, de qualquer natureza, à rede de esgotamento sanitário, quando implementada pelo Poder Público.

Art. 2º - Para cumprimento do disposto no artigo anterior, o usuário deverá promover a ligação do seu imóvel à rede coletora, no prazo máximo de 90 dias, a partir da data em que for comunicado de que o equipamento público se encontra disponível.

§ 1º - Havendo necessidade de realização de obras no imóvel para a ligação à rede pública, o prazo previsto neste artigo poderá ser prorrogado na forma definida em regulamento.

§ 2º - Caberá ao usuário do imóvel a execução, operação e manutenção adequadas das instalações internas de esgotamento sanitário.

§ 3º - Nos logradouros, onde houver rede coletora de esgotos implantada, o Poder Público fica autorizado a:

a) exigir do usuário o valor do serviço, observado o prazo do "caput" deste artigo, tão logo seja ele posto à sua disposição;

b) condicionar o atendimento de pedido de ligação de água à ligação do imóvel à rede de esgotamento sanitário.

Art. 3º - É vedada a ligação de esgotos à rede pública de águas pluviais, nos logradouros com rede coletora instalada, devendo a concessionária, quando constatada a irregularidade, promover junto ao órgão municipal competente a necessária desativação.

CAPÍTULO II - DOS ÓRGÃOS ENCARREGADOS DO CONTROLE E FISCALIZAÇÃO

Art. 4º - O controle e a fiscalização das ligações de que trata esta Lei caberão à concessionária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário e ao Centro de Recursos Ambientais.

Art. 5º - Compete à concessionária:

I - notificar o usuário sobre a existência da rede coletora de esgotos e o prazo de ligação;

II - fazer o acompanhamento técnico, nos casos de maior complexidade ou quando solicitado;

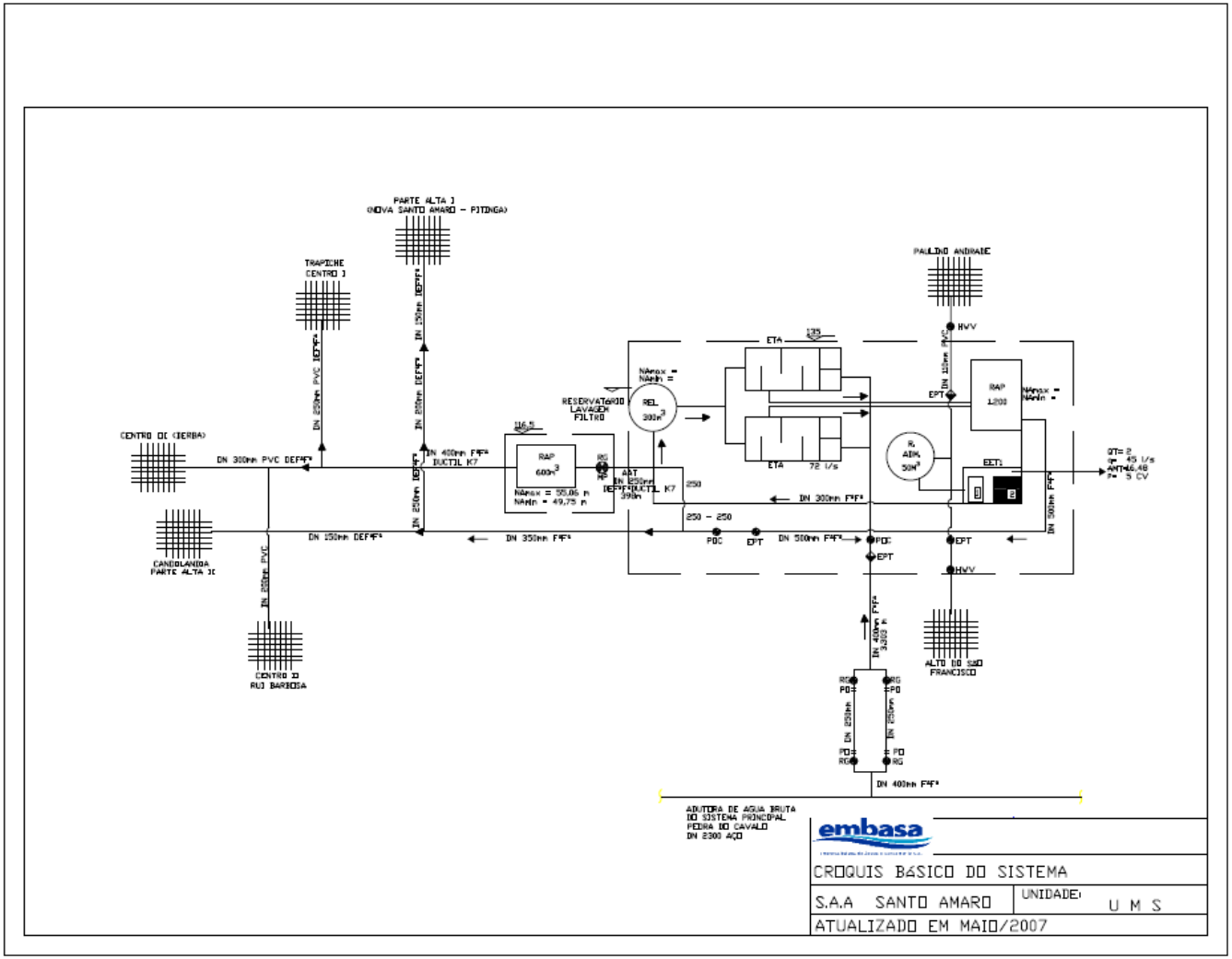
III - encaminhar ao Centro de Recursos Ambientais a relação dos imóveis em situação irregular perante os dispositivos desta Lei, para aplicação das penalidades cabíveis e previstas na Legislação Ambiental;

IV - efetuar o corte no abastecimento de água, quando necessário, em articulação com o Centro de Recursos Ambientais;

V - fiscalizar o cumprimento desta Lei.

Anexo II: CROQUI BÁSICO DO SISTEMADE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE SANTO AMARO

Voltar



Anexo III: CROQUI BÁSICO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE SANTO AMARO

Voltar

