RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICÍPIO DE RIO DE CONTAS

Salvador/BA

Maio, 2017

AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DA BAHIA

Relatório: Fiscalização inicial dos serviços prestados através de sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Finalidade: Cumprir a determinação da Diretoria Colegiada da AGERSA para verificar as condições técnicas e operacionais do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do município inspecionado no período 20 a 24 de março de 2017.

Município: Rio de Contas

Prestadora (s): Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA.

Presidente: Rogério Costa Cedraz

Endereço (sede): 4ª Avenida, nº 420, Centro Administrativo da Bahia - CAB, CEP 41.745-002, Salvador, Bahia, Brasil.

Telefone: (71) 3372-4842 **Home Page**: http//www.embasa.ba.gov.br

Escritório Local: Rio de Contas

Unidade Regional: Vitória da Conquista

Gerente Local: Henock Brito de Souza

Telefone: (77) 3475-2209

Período: 20 a 24 de março de 2017.

Responsáveis pelas inspeções: Maico Camerino e Ramon Ferreira.

Data de Conclusão: 30/05/2017

ABREVIATURAS E SIGLAS UTILIZADAS

AGERSA - Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia

EMBASA - Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A.

EEAB- Estação Elevatória de Água Bruta

EEAT- Estação Elevatória de Água Tratada

ETA - Estação de Tratamento de Água

NR - Normas Regulamentadoras

RAP - Reservatório Apoiado

RCC - Relatório de Cumprimento de Condicionantes

RCE - Roteiro de Caracterização de Empreendimento

REL- Reservatório Elevado

SIAA- Sistema Integrado de Abastecimento de Água

SES- Sistema de Esgotamento Sanitário

SIHS - Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO 5

2 OBJETIVOS 5

3 METODOLOGIA ..... **Erro! Indicador não definido.**

3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE 6

3.1.1 Nos Sistemas de Abastecimento de Água: 6

3.1.2 Nos Sistemas de Esgotamento Sanitário: 7

3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS 9

4 LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA 11

5 SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS 12

6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA 13

6.1 ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA BRUTA 13

6.2 ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA 13

7 DESCRIÇÃODO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO 14

8 NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES 15

8.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE RIO DE CONTAS 16

8.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE RIO DE CONTAS 19

9 CONTINUIDADE NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DO SAA 20

Anexo I: LEGISLAÇÃO BÁSICA DO SANEAMENTO BÁSICO 96

Anexo II: CROQUI BÁSICO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE RIO DE CONTAS 111

Anexo III: CROQUI BÁSICO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICÍPIO DE RIO DE CONTAS 112

1 APRESENTAÇÃO

A Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia em regime especial criada pela Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012, vinculada à Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento – SIHS e sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, informa que promoveu uma ação de fiscalização de acompanhamento dos serviços públicos de abastecimento de água, bem como de esgotamento sanitário.

Neste sentido, este relatório apresenta os levantamentos e as análises realizadas pela AGERSA com referência aos serviços prestados pela Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA no município de **Rio de Contas**, no período compreendido entre os dias 20 a 24 de março de 2017.

Como resultado desses trabalhos, são apontadas determinações à Prestadora, considerando a necessidade da prestação de um serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, especialmente quanto à satisfação de condições como as de regularidade, continuidade, qualidade, eficiência e segurança, à luz das leis, das normas e dos regulamentos aplicáveis.

Ressalta-se que, ao final de cada relatório, a AGERSA apresenta uma compilação de não conformidades, como instalações físicas, continuidade no fornecimento, manobras, qualidade da água, manutenção e operação do sistema entre outros; no entanto, ao longo dos textos, para dar maior destaque, a Agência poderá apontar não conformidades, sobre as quais a EMBASA deverá igualmente se manifestar e corrigir, nos prazos assinalados neste documento.

2 OBJETIVOS

2.1 O **objetivo geral** desta ação foi o de obter um conjunto de evidências físicas, documentais e analíticas das condições técnicas, operacionais e comerciais com que os serviços de saneamento básico, nos seus componentes de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário, são prestados no município de **Rio de Contas**, o qual seja apto a dar suporte às conclusões exaradas.

2.2 Como **objetivos específicos**, têm-se, *e. g.*, verificar: a adequação da oferta à demanda de água; a eficiência das atividades técnico-operacionais; a qualidade da água disponibilizada à população, com atenção às normas de vigilância em vigor; a abrangência e a eficiência do tratamento do esgoto; o estado de conservação de instalações e equipamentos, bem como a sua atualidade; o cumprimento das normas de segurança do trabalho; a existência de certificações de qualidade de processos operacionais; a regularidade dos licenciamentos ambientais e do cumprimento das suas condicionantes; a atenção aos usuários, especialmente quanto ao cumprimento dos prazos para o atendimento; a existência de monitoramento de disponibilidade hídrica e de planos de manutenção e de expansão dos sistemas; a quantificação das perdas reais e aparentes, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução; a eficácia do controle pitométrico; a eficiência na resposta às interrupções dos sistemas.

3 METODOLOGIA

Neste processo de fiscalização, foram cumpridas as seguintes etapas:

a) Solicitação prévia de informações técnicas e operacionais à Prestadora dos serviços objetos de estudo;
b) Inspeções *in loco*, levantamentos em campo, coleta de informações em nível local e registro fotográfico;
c) Processamento e análise das informações levantadas em campo e obtidas diretamente da Prestadora;
d) Elaboração de relatório;
e) Formalização de processo administrativo*;
f) Notificação da Prestadora*.

**As etapas 'e' e 'f' são cumpridas após a conclusão do presente relatório.*

3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE

São objetos de verificação os seguintes itens e segmentos de análise (listas não exaustivas):

3.1.1 Nos Sistemas de Abastecimento de Água:

I Técnico-Operacional:

- Manancial/Captação:
  - *Preservação e proteção;*
  - *Operação e manutenção;*
- ETA:
  - *Segurança, conservação E*

limpeza;
- Filtração;
- Casa de química;
- Laboratório;

- Adução:

- Operação, manutenção E controle de perdas;

- Reservatórios:

- Operação e manutenção;
- Limpeza e desinfecção;
- Controle de perdas;

- Estações Elevatórias:

- Operação e manutenção;

- Rede de Distribuição:

- Operação e manutenção;
- Continuidade;
- Pressões disponíveis na rede;

***II Gerencial**:*

- Informações Gerenciais:

- Nível de universalização;
- Plano de expansão dos serviços;
- Projetos e obras;
- Licenças ambientais;

***III Qualidade e Controle**:*

- Qualidade da Água Distribuída à População:

- Qualidade físico-química e bacteriológica da água na saída da ETA;
- Qualidade físico-química e bacteriológica da água na rede de distribuição;

***IV Comercial** :*

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:

- Instalações físicas do escritório e almoxarifado;

- Serviços comerciais:

- Situação quanto ao atendimento ao usuário.

3.1.2 Nos Sistemas de Esgotamento Sanitário:

I Técnico-Operacional:

- Rede Coletora:

- Operação e manutenção;
- Limpeza e inspeção;

- Emissário Submarino:

- Operação e manutenção

(captação, processamento, ociosidade, exclusive a parte marítima);
- Limpeza e inspeção;

- Elevatórias:

- Operação e manutenção;

- ETE:

- Segurança, operação E manutenção;
- Corpo receptor;
- Saúde ocupacional dos operadores;

II Gerencial:

- Informações Gerenciais:

- Nível de cobertura e atendimento;
- Plano de implantação/expansão dos serviços;
- Projetos e obras;
- Licenças ambientais;

III Qualidade e Controle:

- Controle da qualidade do esgoto tratado:

- Monitoramento sistema de tratamento de esgotos;
- Laudos gerados pelo monitoramento da EMBASA;

IV Comercial*:*

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:

- Instalações físicas do escritório e almoxarifado;

- Serviços comerciais:

- Situação quanto ao atendimento ao usuário.

3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS

Descrição	*Status*
i. Informações gerais sobre os sistemas, tais como: nome, localidades atendidas, índice de atendimento, número de ligações e economias, vazões do sistema, índices de perdas, relatórios de interrupções, etc;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
ii. Informações sobre produtos químicos utilizados;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
iii. Certificados de Qualidade;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
iv. Relatórios mensais detalhados de calibração de equipamentos;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
v. Descritivos de projetos de ampliação ou de melhoria de sistemas;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
vi. Relatórios detalhados de higienização das redes e reservatórios;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
vii. Regularidade jurídica ambiental, contemplando os licenciamentos, o roteiro de caracterização do empreendimento e o relatório de cumprimento de condicionantes para obtenção da última licença; Obs.: A AGERSA pretende verificar a RCC e a RCE antigas, aquelas fornecidas aos órgãos ambientais para obtenção de licenças pretéritas.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
viii. Relatório de ocorrências operacionais e comerciais, contendo todas as tipologias de serviços cadastradas na Prestadora;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
ix. Plano de segurança das instalações;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
x. Relatório de disponibilidade hídrica de mananciais;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
xi. Relatório com a quantificação das perdas reais e aparentes, desde a sua captação, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução. Relatórios de quantificação das reduções já obtidas;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
xii. Relatório de monitoramento da eficiência do tratamento de esgoto e da situação do corpo receptor;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros
xiii. Relatório das análises de qualidade da água bruta e tratada. Plano de Amostragem, definido no art. 41 da Portaria do Ministério da Saúde nº 2.914/2011;	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não fornecido ☐ Outros

xiv. Catálogo dos Sistemas (conforme já produzido pela Prestadora); Obs.: A AGERSA deseja obter o Catálogo do Sistema que a EMBASA já produz para todos os seus sistemas.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ■ Não fornecido ☐ Outros
xv. Plano de Contingência; Obs.: Envio de documento genérico.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ■ Não fornecido ☐ Outros

De acordo com o quadro acima, observa-se a ausência ou incompletude de alguns dos documentos solicitados. A Prestadora deve apresentar os dados e os documentos apontados, ou mesmo as justificativas para a sua falta ou inexistência, **no prazo de até 10 (dez) dias a contar a partir do recebimento deste relatório.**

4 LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA

Apresenta-se um panorama da legislação básica do saneamento básico, a qual subsidia a atuação da Agência:

- **Constituição** da República Federativa do Brasil;
- Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007: **Política Nacional de Saneamento Básico**;
- Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010: **Regulamento da Política Nacional de Saneamento Básico**;
- Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005: **Lei de consórcios públicos**;
- Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995: **Lei de concessões**;
- Portaria do Ministério do Trabalho nº 3.214, de 08 de junho de 1978: **Aprova as Normas Regulamentadoras - NR** - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho;
- Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014: **Lei de criação da entidade metropolitana**;
- Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012: **Lei de criação da AGERSA**;
- Resolução CORESAB nº 001, de 16 de março de 2011: **Condições gerais da prestação dos serviços de água e de esgoto**;
- Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008: **Política Estadual de Saneamento Básico**;
- Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998: **Lei da obrigatoriedade de ligação à rede de esgoto**.

(Obs.: conteúdos pertinentes da legislação apresentados no Anexo I)

5 SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

De acordo com o quadro abaixo segue as informações fornecidas pela Prestadora:

	SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS							
MUNICÍPIO	**DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO**	**TIPO DE CONCESSÃO**	**Nº DO CONTRATO**	**DATA DE ASSINATURA CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO**	**LEI**	**PRAZO DE CONTRATO**	**DATA DE VENCIMENTO**	**SITUAÇÃO**
RIO DE CONTAS	06/04/1992	PLENA	-	30/04/2012	149/ 2012	20 ANOS	06/04/2012	**VENCIDO**

Fonte: EMBASA,2016.

Como a prestação de serviços públicos de saneamento básico por entidade que não integre a administração do titular depende da celebração de contrato, não se admitindo, portanto, contratos verbais ou outras disciplinas precárias tais como convênios e termos de parceria (art. 10, Lei nº 11.445/2007), é imperativa a celebração de nova contratação dos serviços para a manutenção da prestação pela EMBASA com o município de **Rio de Contas**.

Neste sentido, deverão ser envidados os esforços necessários à celebração de *Contrato de Programa* para a prestação de serviços públicos de saneamento básico, contemplando as condições para a sua validade estabelecidas na Lei nº 11.445/2007, tais como a existência de plano de saneamento básico; a autorização para a contratação dos serviços, indicando os respectivos prazos e a área a ser atendida; a inclusão, no contrato, das metas progressivas e graduais de expansão dos serviços, de qualidade, de eficiência e de uso racional da água e de outros recursos naturais, dentre outras.

6 DESCRIÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do município de Rio de Contas (Anexo II) é composto por 1 (uma) captação superficial na barragem do Rio Brumado. A água captada é conduzida para a estação de Tratamento de Água (ETA). No processo de tratamento da água, são utilizados produtos químicos como Sulfato de Alumínio e Cloro. Após o tratamento a água é conduzida, por meio de uma Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT), para 2 (dois) reservatórios apoiados RAD1 e RAD2. A partir daí uma parte da água é distribuída para abastecer a zona baixa de Rio de Contas e a outra parte, através de uma Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT), abastece a zona alta, bairro Vermelhão, bairro Sossego e outro reservatório apoiado (RAP2).

Abaixo, seguem os dados técnicos - operacionais do SAA do município de Rio de Contas:

Quadro 1: Informações gerenciais do SAA do município de Rio de Contas

Segmento	Quantidade
População abastecida (urbana + rural)	7.062 hab.
N° total de ligações	2.684
Nº total de ligações faturadas	2.376
Nº total de economias	2.720
Nº total de economias faturadas	2.408
Vazão medida efetiva do sistema por ETA	80 m^3/s
Volume médio diário per capita disponibilizado	120 L/hab.dia
Índice de atendimento	51,87 %
Tempo médio de operação da ETA	24 h/dia

Fonte: EMBASA, 2016

6.1 Qualidade da Água Bruta

A avaliação da qualidade da água bruta não foi efetuada em função dos relatórios de análises não terem sido enviados.

6.2 Qualidade da Água Tratada

A avaliação da qualidade da água tratada não foi efetuada em função dos relatórios de análises não terem sido enviados.

7 DESCRIÇÃODO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Na inspeção realizada no município de Rio de Contas no período de 20 a 24 de março de 2017, foi constatado que o mesmo possui Sistema de Esgotamento Sanitário (SES).

O Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Rio de Contas (Anexo III) é composto por 02 (duas) estações elevatórias de esgoto (EEE), 01 (uma) Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), a qual possui 01 (um) leito secante, 01 (uma) lagoa aerada e 01 (um) DAFA e 02 (duas) rede coletoras de esgoto. A disposição final do efluente tratado é o corpo receptor Rio Brumado.

Abaixo, segue informações do SES de Rio de Contas:

Quadro 2: Informações operacionais do SES de Rio de Contas

Segmento	Quantidade
N° de EEE	02
N° ETE	01
Tipo do Tratamento	Lagoa Aerada e DAFA
N° de Rede Coletora	02
Corpo Receptor	Rio Brumado
População atendida	3.320
Índice de atendimento total	24,38 %

Fonte: EMBASA,2016.

8 NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

Deve a Prestadora dos serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos a seguir, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

As conformações devem atender às normas de regência (inclusive as técnicas e regulamentares), aos dimensionamentos e às especificações de projeto, assim como às disposições contratualmente definidas com o (s) titular (es) dos serviços.

Para as não conformidades adiante apresentadas e descritas, fica obrigada a **corrigi-las de imediato, sempre que as ações não dependam de procedimentos especiais de contratação e/ou de execução** como, por exemplo, necessidade de licitação.

No caso da impossibilidade de solução imediata pela Prestadora, fica assinalado o **prazo geral de 90 (noventa) dias, contados a partir do recebimento deste Relatório**, excetuada previsão distinta constante dos próprios itens, para o envio do Plano de Ação.

O relatório de resposta final compilado, assim, apontará as ações adotadas imediatamente, acompanhado do respectivo registro probatório documental e fotográfico, além do referido Plano de Ação.

8.1 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE RIO DE CONTAS

Segmento		Descrição	Registro (s)
Captação	**Barragem do Rio Brumado**	1. Ausência de bomba reserva em desconformidade com a NBR 12.214.	144
		2. Falha no isolamento da área.	136 e 143
		3. Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.	136
		4. Ausência de tampa na caixa de passagem.	137
		5. Presença de animais.	143
Tratamento	**ETA**	6. Ausência de corrimão na escada.	202
		7. Ausência de tampa na caixa de passagem.	184
		8. Presença de vazamentos.	181, 182 e 183
	Laboratório	9. Análise de turbidez não é realizada desde janeiro, em desobediência ao que determina a Portaria 2.914/2011.	Sem Registro
		10. Análise de cor não é realizada desde janeiro, em desobediência ao que determina a Portaria 2.914/2011.	Sem Registro
		11. Fluorímetro descalibrado.	Sem Registro
		12. Análise de pH não é realizada desde dezembro, em desobediência ao que determina a Portaria 2.914/2011.	Sem Registro
		13. Jar-Test fora de operação.	Sem Registro
	Casa de Química	14. EPI's não disponibilizados.	Sem Registro
		15. Ausência de bomba dosadora de flúor.	Sem Registro
		16. Ausência de bacia de contenção.	155 e 161
		17. Ausência de grades no piso.	158
Distribuição	**EEAT – Rio de Contas**	18. Ausência de bomba reserva em desconformidade com a NBR 12.214.	128
		19. Extintor de incêndio inexistente.	Sem Registro
		20. Ausência de mapa de risco.	Sem Registro
		21. Iluminação deficiente.	131
	***Booster* – Rio de Contas**	22. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	227, 229 e 230
		23. Necessidade de recuperação das instalações físicas.	224 e 225
		24. Ausência de manômetro na tubulação de recalque das bombas em desconformidade com a NBR 12.214.	223

Segmento		Descrição	Registro (s)
Distribuição	***Booster* – Rio de Contas**	25. Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.	222
		26. Necessidade de organização do ambiente de trabalho.	226
		27. Ausência de mapa de risco.	Sem Registro
	EEAT - ETA	28. Extintor de incêndio inexistente.	Sem Registro
		29. Ausência de manômetro nas tubulações de recalque das bombas em desconformidade com a NBR 12.214.	167 e 168
		30. Ausência de mapa de risco.	Sem Registro
	Reservatório – 50m³	31. Falha no isolamento da área.	116 e 123
		32. Ausência de dispositivo indicador de nível, em desconformidade com a NBR 12217.	Sem Registro
		33. Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.	Sem Registro
		34. Ausência de tampa na caixa de passagem.	120 e 121
	RAD1 e RAD2 - ETA	35. Escada imprópria para acesso aos reservatórios, em desconformidade com a NBR 12.217.	171 e 178
		36. Ausência de extintor de incêndio.	Sem Registro
		37. Ausência de fechamento com tampa inteiriça e dispositivo de travamento, em desconformidade com a NBR 12217.	172, 175 e 176
		38. Ausência de tampas nas caixas de passagem.	170 e 179
		39. Sistema de ventilação inadequado, em desconformidade com a NBR 12.217.	173, 174 e 177
	Reservatório de lavagem dos filtros	40. Ausência de fechamento com tampa inteiriça e dispositivo de travamento, em desconformidade com a NBR 12217.	195
		41. Necessidade de capina.	193
		42. Ausência de tampa na caixa de passagem.	192
		43. Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.	Sem Registro
		44. Indícios de presença de animais.	124
Atendimento	**Escritório Local – Rio de Contas**	45. Acondicionamento inadequado de materiais.	107
		46. Ausência de código de defesa do consumidor.	Sem Registro
		47. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	100 e 113
		48. Necessidade de arrumação do ambiente de trabalho.	109, 110 e 111
		49. Ausência de mapa de risco.	Sem Registro

Segmento		Descrição	Registro (s)
Atendimento	**Escritório Local – Rio de Contas**	50. Ausência de sinalização de horário de atendimento ao público.	Sem Registro
		51. Iluminação deficiente.	98, 101 e 114
		52. Presença de vazamento.	106

8.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DE RIO DE CONTAS

Segmento		Descrição	Registro (s)
Estações Elevatórias	EEE1	53. Ausência de extintor de incêndio.	Sem Registro
		54. Ausência de escada de acesso ao gradeamento.	Sem Registro
		55. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	272 e 284
		56. Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.	271
		57. Necessidade de substituição das tampas.	273 e 283
		58. Resíduos dispostos em local inadequado.	275
		59. Ausência de gradeamento no piso.	285
	EEE2	60. Resíduos dispostos em local inadequado.	267
		61. Ausência de extintor de incêndio.	Sem Registro
		62. Gradeamento submerso.	Sem Registro
		63. Ausência de guarda-corpo.	Sem Registro
		64. Falha no isolamento da área.	250 e 251
		65. Necessidade de substituição das tampas.	252, 253, 254 e 255
		66. Ausência de gradeamento no piso.	262
		67. Iluminação elétrica deficiente.	264 e 265
Tratamento	ETE	68. Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	314
		69. Fechamento inadequado da caixa de passagem.	312
		70. Utilização inadequada das tampas.	292 e 294
		71. Necessidade de melhorias na sala do operador.	320
		72. Iluminação elétrica deficiente.	319
		73. Ausência de corrimão na escada.	305

9 CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO DO SAA

O Sistema de Abastecimento de Água do município de Rio de Contas não possui manobras regulares para manter o atendimento, nem interrupção regular no abastecimento à população. As principais reclamações por parte da população são a tarifa e a **turbidez da água**, essa última informação impossível de ser analisada, pelo não envio de dados solicitados por parte da prestadora.

Conforme informações obtidas em campo no momento da fiscalização, há a necessidade de **ampliar o sistema de rede da localidade de Sossego**.

Ainda, foi informado que o número de funcionários existentes é suficiente tanto para o nível de demandas existentes, como para sanar as interrupções imprevistas de abastecimento de água.

10 CONCLUSÃO:

- A prestadora está sendo notificada neste relatório para que regularize a situação do envio dos documentos solicitados;
- Os dados sobre o controle da qualidade da água não foram enviados, o que dificulta a análise e o tratamento dos mesmos; tal situação deverá ser regularizada;
- A Prestadora deverá apresentar projetos de melhorias e ampliação do sistema de abastecimento de água, atendendo sobretudo à necessidade da localidade de Sossego;
- A Prestadora deverá responder quanto à existência de um pré-projeto e horizonte de ampliação do sistema de esgotamento sanitário;
- A Prestadora deverá atentar para o prazo geral de 90 (noventa) dias contados a partir do recebimento deste Relatório, para o envio do Plano de Ação de correção das não conformidades apontadas.

Walter Antônio de Oliveira Júnior
Diretor Geral

Télkia Gonsalves Cajahyba Ramos Rios
Diretora de Fiscalização

Não Conformidade nº 1

Captação – Barragem do Rio Brumado: Ausência de bomba reserva em desconformidade com a NBR 12.214.

Registro 144

Voltar



Não Conformidade nº 2

Captação – Barragem do Rio Brumado: Falha no isolamento da área.

Registros 136 e 143

Voltar





Não Conformidade nº 3

Captação – Barragem do Rio Brumado: Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.

Registro 136

Voltar



Não Conformidade nº 4

Captação – Barragem do Rio Brumado: Ausência de tampa na caixa de passagem.

Registro 137

Voltar



Não Conformidade nº 5

Captação – Barragem do Rio Brumado: Presença de animais.

Registro 143

Voltar

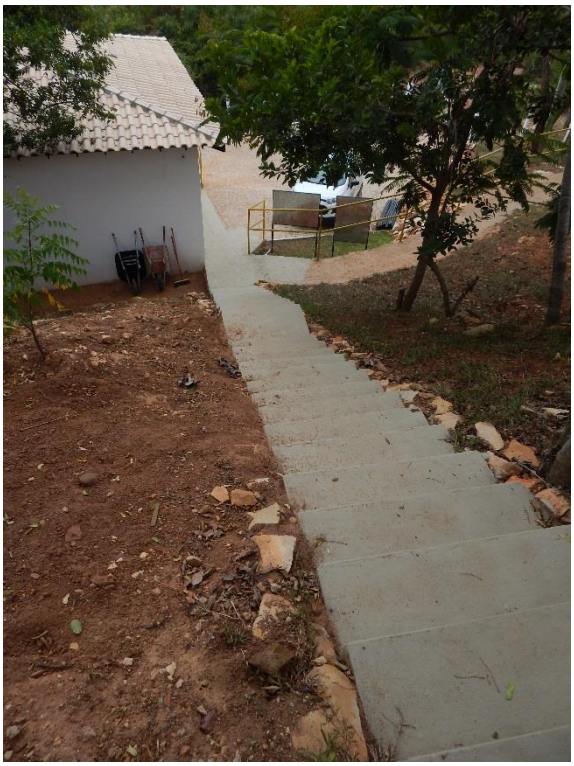


Não Conformidade nº 6

Tratamento – ETA: Ausência de corrimão na escada.

Registro 202

Voltar



Não Conformidade nº 7

Tratamento – ETA: Ausência de tampa na caixa de passagem.

Registro 184

Voltar



Não Conformidade nº 8

Tratamento – ETA: Presença de vazamentos.

Registros 181, 182 e 183

Voltar







Não Conformidade nº 9

Tratamento – Laboratório: Análise de turbidez não é realizada desde janeiro, em desobediência ao que determina a Portaria 2.914/2011.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 10

Tratamento – Laboratório: Análise de cor não é realizada desde janeiro, em desobediência ao que determina a Portaria 2.914/2011.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 11

Tratamento – Laboratório: Fluorímetro descalibrado.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 12

Tratamento – Laboratório: Análise de pH não é realizada desde dezembro, em desobediência ao que determina a Portaria 2.914/2011.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 13

Tratamento – Laboratório: Jar-Test fora de operação.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 14

Tratamento – Casa de Química: EPI’s não disponibilizados.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 15

Tratamento – Casa de Química: Ausência de bomba dosadora de flúor.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 16

Tratamento – Casa de Química: Ausência de bacia de contenção.

Registros 155 e 161

Voltar





Não Conformidade nº 17

Tratamento – Casa de Química: Ausência de grades no piso.

Registro 158

Voltar



Não Conformidade nº 18

Distribuição - EEAT – Rio de Contas: Ausência de bomba reserva em desconformidade com a NBR 12.214.

Registro 128

Voltar



Não Conformidade nº 19

Distribuição - EEAT – Rio de Contas: Extintor de incêndio inexistente.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 20

Distribuição - EEAT – Rio de Contas: Ausência de mapa de risco.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 21

Distribuição - EEAT – Rio de Contas: Iluminação deficiente.

Registro 131

Voltar

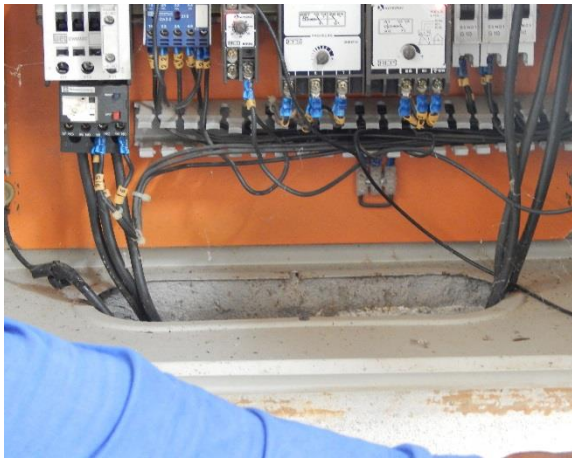


Não Conformidade nº 22

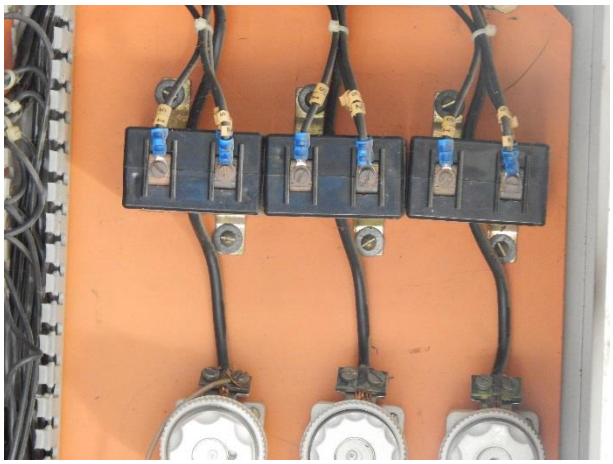
Distribuição - *Booster* – Rio de Contas: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registros 227, 229 e 230

Voltar







Não Conformidade nº 23

Distribuição - *Booster* – Rio de Contas: Necessidade de recuperação das instalações físicas.

Registros 224 e 225

Voltar





Não Conformidade nº 24

Distribuição - *Booster* – Rio de Contas: Ausência de manômetro na tubulação de recalque das bombas em desconformidade com a NBR 12.214.

Registro 223

Voltar



Não Conformidade nº 25

Distribuição - *Booster* – Rio de Contas: Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.

Registro 222

Voltar



Não Conformidade nº 26

Distribuição - *Booster* – Rio de Contas: Necessidade de organização do ambiente de trabalho.

Registro 226

Voltar



Não Conformidade nº 27

Distribuição - *Booster* – Rio de Contas: Ausência de mapa de risco.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 28

Distribuição - EEAT - ETA: Extintor de incêndio inexistente.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 29

Distribuição - EEAT - ETA: Ausência de manômetro nas tubulações de recalque das bombas em desconformidade com a NBR 12.214.

Registros 167e 168

Voltar





Não Conformidade nº 30

Distribuição - EEAT - ETA: Ausência de mapa de risco.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 31

Distribuição - Reservatório – 50 m^3: Falha no isolamento da área.

Registro 116 e 123

Voltar





Não Conformidade nº 32

Distribuição - Reservatório – 50 m^3: Ausência de dispositivo indicador de nível, em desconformidade com a NBR 12217.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 33

Distribuição - Reservatório – 50 m^3: Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 34

Distribuição - Reservatório – 50 m^3: Ausência de tampa na caixa de passagem.

Registros 120 e121

Voltar





Não Conformidade nº 35

Distribuição - RAD1 e RAD2: Escada imprópria para acesso aos reservatórios, em desconformidade com a NBR 12.217.

Registros 171 e 178

Voltar





Não Conformidade nº 36

Distribuição - RAD1 e RAD2: Ausência de extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 37

Distribuição - RAD1 e RAD2: Ausência de fechamento com tampa inteiriça e dispositivo de travamento, em desconformidade com a NBR 12217.

Registros 172, 175 e 176

Voltar







Não Conformidade nº 38

Distribuição - RAD1 e RAD2: Ausência de tampas nas caixas de passagem.

Registros 170 e 179

Voltar





Não Conformidade nº 39

Distribuição - RAD1 e RAD2: Sistema de ventilação inadequado, em desconformidade com a NBR 12.217.

Registros 173, 174 e 177

Voltar







Não Conformidade nº 40

Distribuição - Reservatório de lavagem dos filtros: Ausência de fechamento com tampa inteiriça e dispositivo de travamento, em desconformidade com a NBR 12217.

Registro 195

Voltar



Não Conformidade nº 41

Distribuição - Reservatório de lavagem dos filtros – ETA: Necessidade de capina.

Registro 193

Voltar



Não Conformidade nº 42

Distribuição - Reservatório de lavagem dos filtros – ETA: Ausência de tampa na caixa de passagem.

Registro 192

Voltar



Não Conformidade nº 43

Distribuição - Reservatório de lavagem dos filtros – ETA: Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 44

Distribuição - Reservatório de lavagem dos filtros – ETA: Indícios de presença de animais.

Registro 124

Voltar



Não Conformidade nº 45

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Acondicionamento inadequado de materiais.

Registro 107

Voltar



Não Conformidade nº 46

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Ausência de código de defesa do consumidor.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 47

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registros 100 e 113

Voltar





Não Conformidade nº 48

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Necessidade de arrumação do ambiente de trabalho.

Registros 109, 110 e 111

Voltar







Não Conformidade nº 49

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Ausência de mapa de risco.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 50

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Ausência de sinalização de horário de atendimento ao público.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 51

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Iluminação deficiente.

Registros 98, 101 e 114

Voltar







Não Conformidade nº 52

Atendimento - Escritório Local – Rio de Contas: Presença de vazamento.

Registro 106

Voltar



Não Conformidade nº 53

Estações Elevatórias – EEE1: Ausência de extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 54

Estações Elevatórias – EEE1: Ausência de escada de acesso ao gradeamento.

Sem Registro

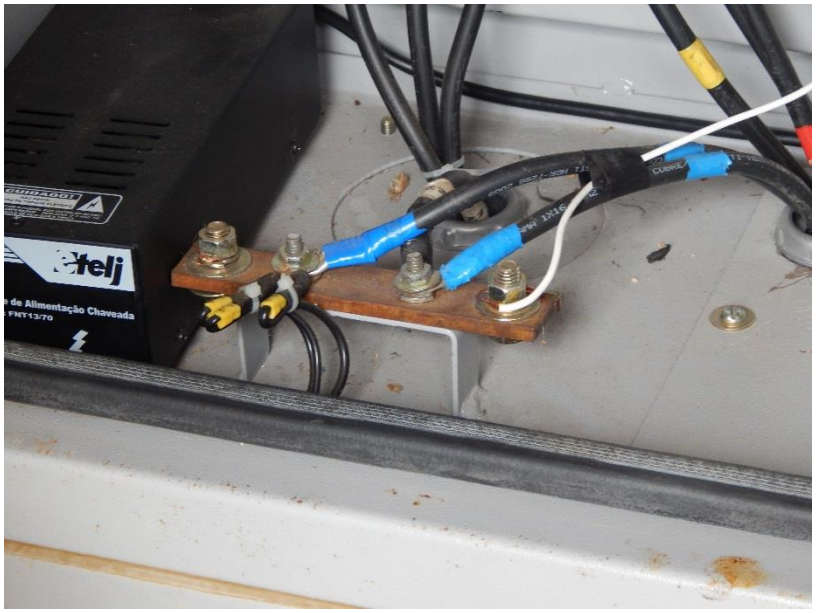
Voltar

Não Conformidade nº 55

Estações Elevatórias – EEE1: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registros 272 e 284

Voltar





Não Conformidade nº 56

Estações Elevatórias – EEE1: Ausência de sinalização identificadora, de restrição de acesso e perigo.

Registro 271

Voltar



Não Conformidade nº 57

Estações Elevatórias – EEE1: Necessidade de substituição das tampas.

Registros 273 e 283

Voltar





Não Conformidade nº 58

Estações Elevatórias – EEE1: Resíduos dispostos em local inadequado.

Registro 275

Voltar



Não Conformidade nº 59

Estações Elevatórias – EEE1: Resíduos dispostos em local inadequado.

Registro 285

Voltar



Não Conformidade nº 60

Estações Elevatórias – EEE2: Resíduos dispostos em local inadequado.

Registro 267

Voltar



Não Conformidade nº 61

Estações Elevatórias – EEE2: Ausência de extintor de incêndio.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 62

Estações Elevatórias – EEE2: Gradeamento submerso.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 63

Estações Elevatórias – EEE2: Ausência de guarda-corpo.

Sem Registro

Voltar

Não Conformidade nº 64

Estações Elevatórias – EEE2: Falha no isolamento da área.

Registros 250 e 251

Voltar





Não Conformidade nº 65

Estações Elevatórias – EEE2: Necessidade de substituição das tampas.

Registros 252, 253, 254 e 255

Voltar









Não Conformidade nº 66

Estações Elevatórias – EEE2: Ausência de gradeamento no piso.

Registro 262

Voltar



Não Conformidade nº 67

Estações Elevatórias – EEE2: Iluminação elétrica deficiente.

Registros 264 e 265

Voltar





Não Conformidade nº 68

Estações Elevatórias – ETE: Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.

Registro 314

Voltar



Não Conformidade nº 69

Estações Elevatórias – ETE: Fechamento inadequado da caixa de passagem.

Registro 312

Voltar



Não Conformidade nº 70

Estações Elevatórias – ETE: Utilização inadequada das tampas.

Registros 292 e 294

Voltar





Não Conformidade nº 71

Estações Elevatórias – ETE: Necessidade de melhorias na sala do operador.

Registro 320

Voltar



Não Conformidade nº 72

Estações Elevatórias – ETE: Iluminação elétrica deficiente.

Registro 319

Voltar



Não Conformidade nº 73

Estações Elevatórias – ETE: Ausência de corrimão na escada.

Registro 305

Voltar



ANEXOS

Anexo I: LEGISLAÇÃO BÁSICA DO SANEAMENTO BÁSICO

Constituição da República Federativa do Brasil

(EXCERTOS)

TÍTULO III
Da Organização do Estado
(...)
CAPÍTULO II
DA UNIÃO

Art. 21. Compete à União:
(...)
IX - elaborar e executar planos nacionais e regionais de ordenação do território e de desenvolvimento econômico e social;
(...)
XX - instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico e transportes urbanos;
(...)
Art. 23. É competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:
(...)
IX - promover programas de construção de moradias e a melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico;
(...)

CAPÍTULO III
DOS ESTADOS FEDERADOS

Art. 25. Os Estados organizam-se e regem-se pelas Constituições e leis que adotarem, observados os princípios desta Constituição.
(...)
§ 3º - Os Estados poderão, mediante lei complementar, instituir regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, constituídas por agrupamentos de municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.
(...)

CAPÍTULO IV
Dos Municípios
(...)
Art. 30. Compete aos Municípios:
I - legislar sobre assuntos de interesse local;
II - suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
(...)
V - organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local, incluído o de transporte coletivo, que tem caráter essencial;
(...)

TÍTULO VIII
Da Ordem Social
(...)
CAPÍTULO II
DA SEGURIDADE SOCIAL
(...)
Seção II
DA SAÚDE
(...)
Art. 200. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:
I - controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos;
II - executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador;
(...)

IV - participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico;

(...)

VI - fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano;

(...)

VIII - colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

(...)

TÍTULO IX

Das Disposições Constitucionais Gerais

(...)

Art. 241. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios disciplinarão por meio de lei os consórcios públicos e os convênios de cooperação entre os entes federados, autorizando a gestão associada de serviços públicos, bem como a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos.

Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007

Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico; altera as Leis nºs 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.036, de 11 de maio de 1990, 8.666, de 21 de junho de 1993, 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; revoga a Lei no 6.528, de 11 de maio de 1978; e dá outras providências.

(...)

Art. 2º Os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

I - universalização do acesso;

II - integralidade, compreendida como o conjunto de todas as atividades e componentes de cada um dos diversos serviços de saneamento básico, propiciando à população o acesso na conformidade de suas necessidades e maximizando a eficácia das ações e resultados;

III - abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos realizados de formas adequadas à saúde pública e à proteção do meio ambiente;

IV - disponibilidade, em todas as áreas urbanas, de serviços de drenagem e de manejo das águas pluviais adequados à saúde pública e à segurança da vida e do patrimônio público e privado;

V - adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais;

VI - articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional, de habitação, de combate à pobreza e de sua erradicação, de proteção ambiental, de promoção da saúde e outras de relevante interesse social voltadas para a melhoria da qualidade de vida, para as quais o saneamento básico seja fator determinante;

VII - eficiência e sustentabilidade econômica;

VIII - utilização de tecnologias apropriadas, considerando a capacidade de pagamento dos usuários e a adoção de soluções graduais e progressivas;

IX - transparência das ações, baseada em sistemas de informações e processos decisórios institucionalizados;

X - controle social;

XI - segurança, qualidade e regularidade;

XII - integração das infra-estruturas e serviços com a gestão eficiente dos recursos hídricos.

XIII - adoção de medidas de fomento à moderação do consumo de água.

(...)

Art. 25 Os prestadores de serviços públicos de saneamento básico deverão fornecer à entidade reguladora todos os dados e informações necessários para o desempenho de suas atividades, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais.

§ 1º Incluem-se entre os dados e informações a que se refere o *caput* deste artigo aquelas produzidas por empresas ou profissionais contratados para executar serviços ou fornecer materiais e equipamentos específicos.

§ 2º Compreendem-se nas atividades de regulação dos serviços de saneamento básico a interpretação e a fixação de critérios para a fiel execução dos contratos, dos serviços e para a correta administração de subsídios.

Art. 26. Deverá ser assegurado publicidade aos relatórios, estudos, decisões e instrumentos equivalentes que se refiram à regulação ou à fiscalização dos serviços, bem como aos direitos e deveres dos usuários e prestadores, a eles podendo ter acesso qualquer do povo, independentemente da existência de interesse direto.

§ 1º Excluem-se do disposto no *caput* deste artigo os documentos considerados sigilosos em razão de interesse público relevante, mediante prévia e motivada decisão.

§ 2º A publicidade a que se refere o *caput* deste artigo deverá se efetivar, preferencialmente, por meio de sítio mantido na rede mundial de computadores - internet.

Art. 27. É assegurado aos usuários de serviços públicos de saneamento básico, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais:

I - amplo acesso a informações sobre os serviços prestados;

II - prévio conhecimento dos seus direitos e deveres e das penalidades a que podem estar sujeitos;

III - acesso a manual de prestação do serviço e de atendimento ao usuário, elaborado pelo prestador e aprovado pela respectiva entidade de regulação;

IV - acesso a relatório periódico sobre a qualidade da prestação dos serviços.

(...)

Art. 40. Os serviços poderão ser interrompidos pelo prestador nas seguintes hipóteses:

I - situações de emergência que atinjam a segurança de pessoas e bens;

II - necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas;

III - negativa do usuário em permitir a instalação de dispositivo de leitura de água consumida, após ter sido previamente notificado a respeito;

IV - manipulação indevida de qualquer tubulação, medidor ou outra instalação do prestador, por parte do usuário; e

V - inadimplemento do usuário do serviço de abastecimento de água, do pagamento das tarifas, após ter sido formalmente notificado.

§ 1º As interrupções programadas serão previamente comunicadas ao regulador e aos usuários.

§ 2º A suspensão dos serviços prevista nos incisos III e V do *caput* deste artigo será precedida de prévio aviso ao usuário, não inferior a 30 (trinta) dias da data prevista para a suspensão.

§ 3º A interrupção ou a restrição do fornecimento de água por inadimplência a estabelecimentos de saúde, a instituições educacionais e de internação coletiva de pessoas e a usuário residencial de baixa renda beneficiário de tarifa social deverá obedecer a prazos e critérios que preservem condições mínimas de manutenção da saúde das pessoas atingidas.

Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010

Regulamenta a Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.

Art. 2º (...)

III - fiscalização: atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo Poder Público e a utilização, efetiva ou potencial, do serviço público.

(...)

Seção II

Dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água

Art. 4º Consideram-se serviços públicos de abastecimento de água a sua distribuição mediante ligação predial, incluindo eventuais instrumentos de medição, bem como, quando vinculadas a esta finalidade, as seguintes atividades:

I - reservação de água bruta;

II - captação;

III - adução de água bruta;

IV - tratamento de água;

V - adução de água tratada; e

VI - reservação de água tratada.

Art. 5º O Ministério da Saúde definirá os parâmetros e padrões de potabilidade da água, bem como estabelecerá os procedimentos e responsabilidades relativos ao controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano.

§ 1º A responsabilidade do prestador dos serviços públicos no que se refere ao controle da qualidade da água não prejudica a vigilância da qualidade da água para consumo humano por parte da autoridade de saúde pública.

§ 2º Os prestadores de serviços de abastecimento de água devem informar e orientar a população sobre os procedimentos a serem adotados em caso de situações de emergência que ofereçam risco à saúde pública, atendidas as orientações fixadas pela autoridade competente.

Art. 6º Excetuados os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de abastecimento de água disponível.

§ 1º Na ausência de redes públicas de abastecimento de água, serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambiental, sanitária e de recursos hídricos.

§ 2º As normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte à rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias.

§ 3º Decorrido o prazo previsto no § 2º, caso fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular.

§ 4º Poderão ser adotados subsídios para viabilizar a conexão, inclusive a intradomiciliar, dos usuários de baixa renda.

Art. 7º A instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água não poderá ser também alimentada por outras fontes.

§ 1º Entende-se como sendo a instalação hidráulica predial mencionada no caput a rede ou tubulação de água que vai da ligação de água da prestadora até o reservatório de água do usuário.

§ 2º A legislação e as normas de regulação poderão prever sanções administrativas a quem infringir o disposto no caput.

§ 3º O disposto no § 2º não exclui a possibilidade da adoção de medidas administrativas para fazer cessar a irregularidade, bem como a responsabilização civil no caso de contaminação de água das redes públicas ou do próprio usuário.

§ 4º Serão admitidas instalações hidráulicas prediais com objetivo de reúso de efluentes ou aproveitamento de água de chuva, desde que devidamente autorizadas pela autoridade competente.

Art. 8º A remuneração pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água pode ser fixada com base no volume consumido de água, podendo ser progressiva, em razão do consumo.

§ 1º O volume de água consumido deve ser aferido, preferencialmente, por meio de medição individualizada, levando-se em conta cada uma das unidades, mesmo quando situadas na mesma edificação.

§ 2º Ficam excetuadas do disposto no § 1º, entre outras previstas na legislação, as situações em que as infraestruturas das edificações não permitam individualização do consumo ou em que a absorção dos custos para instalação dos medidores individuais seja economicamente inviável para o usuário.

Seção III

Dos Serviços Públicos de Esgotamento Sanitário

Art. 9º Consideram-se serviços públicos de esgotamento sanitário os serviços constituídos por uma ou mais das seguintes atividades:

I - coleta, inclusive ligação predial, dos esgotos sanitários;

II - transporte dos esgotos sanitários;

III - tratamento dos esgotos sanitários; e

IV - disposição final dos esgotos sanitários e dos lodos originários da operação de unidades de tratamento coletivas ou individuais, inclusive fossas sépticas.

§ 1º Para os fins deste artigo, a legislação e as normas de regulação poderão considerar como esgotos sanitários também os efluentes industriais cujas características sejam semelhantes às do esgoto doméstico.

§ 2º A legislação e as normas de regulação poderão prever penalidades em face de lançamentos de águas pluviais ou de esgotos não compatíveis com a rede de esgotamento sanitário.

Art. 10. A remuneração pela prestação de serviços públicos de esgotamento sanitário poderá ser fixada com base no volume de água cobrado pelo serviço de abastecimento de água.

Art. 11. Excetuados os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de esgotamento sanitário disponível.

§ 1º Na ausência de rede pública de esgotamento sanitário serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambientais, de saúde e de recursos hídricos.

§ 2º As normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte a rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias.

§ 3º Decorrido o prazo previsto no § 2º, caso fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular.

§ 4º Poderão ser adotados subsídios para viabilizar a conexão, inclusive intradomiciliar, dos usuários de baixa renda.

(...)

Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005

Dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e dá outras providências.

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre normas gerais para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios contratarem consórcios públicos para a realização de objetivos de interesse comum e dá outras providências.

§ 1º O consórcio público constituirá associação pública ou pessoa jurídica de direito privado.

(...)

Art. 2º Os objetivos dos consórcios públicos serão determinados pelos entes da Federação que se consorciarem, observados os limites constitucionais.

§ 1º Para o cumprimento de seus objetivos, o consórcio público poderá:

I – firmar convênios, contratos, acordos de qualquer natureza, receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo;

II – nos termos do contrato de consórcio de direito público, promover desapropriações e instituir servidões nos termos de declaração de utilidade ou necessidade pública, ou interesse social, realizada pelo Poder Público; e

III – ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação.

§ 2º Os consórcios públicos poderão emitir documentos de cobrança e exercer atividades de arrecadação de tarifas e outros preços públicos pela prestação de serviços ou pelo uso ou outorga de uso de bens públicos por eles administrados ou, mediante autorização específica, pelo ente da Federação consorciado.

§ 3º Os consórcios públicos poderão outorgar concessão, permissão ou autorização de obras ou serviços públicos mediante autorização prevista no contrato de consórcio público, que deverá indicar de forma específica o objeto da concessão, permissão ou autorização e as condições a que deverá atender, observada a legislação de normas gerais em vigor.

(...)

Art. 6º O consórcio público adquirirá personalidade jurídica:

I – de direito público, no caso de constituir associação pública, mediante a vigência das leis de ratificação do protocolo de intenções;

II – de direito privado, mediante o atendimento dos requisitos da legislação civil.

§ 1º O consórcio público com personalidade jurídica de direito público integra a administração indireta de todos os entes da Federação consorciados.

§ 2º No caso de se revestir de personalidade jurídica de direito privado, o consórcio público observará as normas de direito público no que concerne à realização de licitação, celebração de contratos, prestação de contas e admissão de pessoal, que será regido pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.

(...)

Art. 13. Deverão ser constituídas e reguladas por contrato de programa, como condição de sua validade, as obrigações que um ente da Federação constituir para com outro ente da Federação ou para com consórcio público no âmbito de gestão associada em que haja a prestação de serviços públicos ou a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal ou de bens necessários à continuidade dos serviços transferidos.

§ 1º O contrato de programa deverá:

I – atender à legislação de concessões e permissões de serviços públicos e, especialmente no que se refere ao cálculo de tarifas e de outros preços públicos, à de regulação dos serviços a serem prestados; e

II – prever procedimentos que garantam a transparência da gestão econômica e financeira de cada serviço em relação a cada um de seus titulares.

§ 2º No caso de a gestão associada originar a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos, o contrato de programa, sob pena de nulidade, deverá conter cláusulas que estabeleçam:

I – os encargos transferidos e a responsabilidade subsidiária da entidade que os transferiu;

II – as penalidades no caso de inadimplência em relação aos encargos transferidos;

III – o momento de transferência dos serviços e os deveres relativos a sua continuidade;

IV – a indicação de quem arcará com o ônus e os passivos do pessoal transferido;

V – a identificação dos bens que terão apenas a sua gestão e administração transferidas e o preço dos que sejam efetivamente alienados ao contratado;

VI – o procedimento para o levantamento, cadastro e avaliação dos bens reversíveis que vierem a ser amortizados mediante receitas de tarifas ou outras emergentes da prestação dos serviços.

§ 3º É nula a cláusula de contrato de programa que atribuir ao contratado o exercício dos poderes de planejamento, regulação e fiscalização dos serviços por ele próprio prestados.

§ 4º O contrato de programa continuará vigente mesmo quando extinto o consórcio público ou o convênio de cooperação que autorizou a gestão associada de serviços públicos.

§ 5º Mediante previsão do contrato de consórcio público, ou de convênio de cooperação, o contrato de programa poderá ser celebrado por entidades de direito público ou privado que integrem a administração indireta de qualquer dos entes da Federação consorciados ou conveniados.

§ 6º O contrato celebrado na forma prevista no § 5º deste artigo será automaticamente extinto no caso de o contratado não mais integrar a administração indireta do ente da Federação que autorizou a gestão associada de serviços públicos por meio de consórcio público ou de convênio de cooperação.

§ 7º Excluem-se do previsto no *caput* deste artigo as obrigações cujo descumprimento não acarrete qualquer ônus, inclusive financeiro, a ente da Federação ou a consórcio público.

Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995

Dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal, e dá outras providências.

(...)

Art. 6º Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

§ 2º A atualidade compreende a modernidade das técnicas, do equipamento e das instalações e a sua conservação, bem como a melhoria e expansão do serviço.

§ 3º Não se caracteriza como descontinuidade do serviço a sua interrupção em situação de emergência ou após prévio aviso, quando:

I - motivada por razões de ordem técnica ou de segurança das instalações; e,

II - por inadimplemento do usuário, considerado o interesse da coletividade.

Capítulo III
DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:

I - receber serviço adequado;

(...)

Portaria MTB nº 3.214, de 08 de junho de 1978

Aprova as Normas Regulamentadoras - NR - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas a Segurança e Medicina do Trabalho.

O Ministro de Estado do Trabalho, no uso de suas atribuições legais, considerando o disposto no art. 200, da consolidação das Leis do Trabalho, com redação dada pela Lei n.º 6.514, de 22 de dezembro de 1977, resolve:

Art. 1º - Aprovar as Normas Regulamentadoras - NR - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho:

NORMAS REGULAMENTADORAS

NR- 1 - Disposições Gerais
NR- 2 - Inspeção Prévia
NR- 3 - Embargo e Interdição
NR- 4 - Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT
NR- 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA
NR- 6 - Equipamento de Proteção Individual - EPI
NR- 7 - Exames Médicos
NR- 8 - Edificações
NR- 9 - Riscos Ambientais
NR- 10 - Instalações e Serviços de Eletricidade
NR- 11 - Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais
NR- 12 - Máquinas e Equipamentos
NR- 13 - Vasos Sob Pressão
NR- 14 - Fornos
NR- 15 - Atividades e Operações Insalubre
NR- 16 - Atividades e Operações Perigosas
NR- 17 - Ergonomia
NR- 18 - Obras de Construção, Demolição e Reparos
NR- 19 - Explosivos
NR- 20 - Combustíveis Líquidos e Inflamáveis
NR- 21 - Trabalhos a Céu Aberto
NR- 22 - Trabalhos Subterrâneos
NR- 23 - Proteção Contra Incêndios
NR- 24 - Condições Sanitárias dos Locais de Trabalho
NR- 25 - Resíduos Industriais
NR- 26 - Sinalização de Segurança
NR- 27 - Registro de Profissionais
NR- 28 - Fiscalização e Penalidades

Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014

Cria a Entidade Metropolitana da Região Metropolitana de Salvador, dispondo sobre sua estrutura de governança e sobre o sistema de planejamento metropolitano, institui o Fundo de Mobilidade e de Modicidade Tarifária do Transporte Coletivo da Região Metropolitana de Salvador - FMTC-RMS, atende o art. 13 da Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, no âmbito da Região Metropolitana de Salvador, autoriza a instituição do Fundo de Desenvolvimento Metropolitano da Região Metropolitana de Salvador - FRMS, e dá outras providências.

(...)

Art. 2º - Fica criada a Entidade Metropolitana da Região Metropolitana de Salvador, autarquia intergovernamental de regime especial, com caráter deliberativo e normativo e personalidade jurídica de direito público.

§ 1º - A Entidade Metropolitana tem por finalidade exercer as competências relativas à integração da organização, do planejamento e da execução de funções públicas de interesse comum aos Municípios integrantes da Região Metropolitana de Salvador, dentre elas:

(...)

§ 2º - Sem prejuízo de outras previstas na legislação, são funções públicas de interesse comum, a mobilidade urbana, o transporte público de qualquer natureza, o saneamento básico, o aproveitamento de recursos hídricos, a preservação de meio ambiente, a distribuição de gás canalizado, a habitação popular, manutenção da função social da propriedade imobiliária urbana e, quando houver impacto metropolitano, o ordenamento, a ocupação e uso do solo urbano.

(...)

Art. 20 - Enquanto não houver disposição em contrário do Colegiado Metropolitano, a regulação e a fiscalização dos serviços públicos de titularidade estadual ou municipal vinculados às funções públicas de interesse comum da Região Metropolitana serão exercidas por entidades estaduais.

Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012

Dispõe sobre a criação da Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia sob regime especial, e dá outras providências.

Art. 1º - Fica criada a Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia sob regime especial, (...), com sede e foro na Capital do Estado da Bahia, que se regerá por esta Lei.

Parágrafo único - Para o cumprimento de suas funções e competências, a AGERSA está sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, Lei Nacional de Saneamento Básico - LNSB.

(...)

Art. 2º A AGERSA tem como objetivo o exercício da regulação e da fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, dentro dos limites legais.

Parágrafo único - O Estado da Bahia poderá celebrar, com os Municípios do seu território, convênios de cooperação, na forma do art. 241 da Constituição Federal, visando à gestão associada de serviços públicos de saneamento básico e à delegação à AGERSA de competências municipais de regulação e fiscalização desses serviços, conforme disposto no art. 15 da Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008.

Resolução CORESAB nº 001, de 16 de março de 2011

Dispõe sobre condições gerais de prestação do serviços de saneamento básico e de esgotamento sanitário.

(...)

Art. 3º Compete à PRESTADORA dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos municípios sob sua responsabilidade, a análise ou elaboração dos projetos, a fiscalização ou execução das obras e instalações, a operação e manutenção dos serviços de captação, transporte, tratamento, reservação e distribuição de água, e coleta, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e monitoramento operacional de seus serviços, nos termos desta Resolução, observados os contratos de concessão e de programa de cada município.

(...)

CAPÍTULO IV
DAS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO

Art. 5º Toda construção permanente urbana com condições de habitabilidade situada em via pública, beneficiada com redes públicas de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário deverá, obrigatoriamente, interligarse à rede pública, de acordo com o disposto na Lei Federal nº 11.445/07 regulamentada pelo Decreto Lei 7.217/2010 e Lei Estadual nº 7.307/98, regulamentada pelo Decreto nº 7.765/00, respeitadas as exigências técnicas da PRESTADORA dos serviços.

(...)

CAPÍTULO V
DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Art. 29 A prestação dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário caracterizase como relação de natureza contratual, responsabilizando o usuário dos serviços, pelo pagamento correspondente à sua prestação, pela informação dos dados cadastrais e pelo cumprimento das demais obrigações pertinentes, bem como pelo direito a oferta dos serviços em condições adequadas, visando o pleno e satisfatório atendimento aos usuários.

Art. 30 A PRESTADORA dos serviços deverá encaminhar ao usuário cópia do contrato de adesão, exceto para os casos do artigo 31, até a data da apresentação da primeira fatura.

Parágrafo único. O Ente Regulador deverá aprovar o modelo do contrato de adesão a ser proposto pela PRESTADORA.

(...)

CAPÍTULO VI
DOS PRAZOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Art. 33 As solicitações de serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário em rede pública de distribuição e/ou coletora existentes, serão atendidas dentro dos prazos estabelecidos pela PRESTADORA dos serviços em conformidade com o Ente Regulador.

§ 1º Os prazos para a execução dos serviços referidos no *caput* deste artigo deverão constar da Tabela de Preços e Prazos dos Serviços, homologada pelo Ente Regulador e disponibilizada aos interessados.

§ 2º Os serviços, cuja natureza não permita definir prazos na Tabela de Preços e Prazos de Serviços, deverão ser acordados com o interessado quando da solicitação, observando-se as variáveis técnicas e econômicas para sua execução.

(...)

Art. 110 A PRESTADORA deverá dispor de sistema para atendimento aos usuários por telefone durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados, devendo a reclamação apresentada ser convenientemente registrada e numerada.

§ 1º Os usuários terão à sua disposição, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares desta Resolução, para conhecimento ou consulta.

§ 2º A PRESTADORA deverá manter em todos os postos de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, formulário próprio para possibilitar a manifestação por escrito dos usuários, devendo, para o caso de solicitações ou reclamações, observar os prazos e condições estabelecidas na Tabela de Preços e Prazos de Serviços da PRESTADORA, aprovada pelo Ente Regulador.

(...)

Art. 115 A PRESTADORA é responsável pela prestação de serviços adequada a todos os usuários, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade,

modicidade das tarifas, cortesia na prestação do serviço, e informações para a defesa de interesses individuais e coletivos.

Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008

Institui princípios e diretrizes da Política Estadual de Saneamento Básico, disciplina o convênio de cooperação entre entes federados para autorizar a gestão associada de serviços públicos de saneamento básico e dá outras providências.

Art. 4º (...)

§1º - Os serviços públicos de saneamento básico possuem natureza essencial.

§2º - É direito de todos receber serviços públicos de saneamento básico adequadamente planejados, regulados, fiscalizados e submetidos ao controle social.

Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998

Dispõe sobre a ligação de efluentes à rede pública de esgotamento sanitário e dá outras providências.

CAPÍTULO I - DA LIGAÇÃO DE EFLUENTES À REDE PÚBLICA

Art. 1º - Os serviços de saneamento básico compreendem, dentre outros, a coleta e disposição adequada dos esgotos, sendo portanto obrigatória a ligação dos efluentes sanitários dos imóveis, de qualquer natureza, à rede de esgotamento sanitário, quando implementada pelo Poder Público.

Art. 2º - Para cumprimento do disposto no artigo anterior, o usuário deverá promover a ligação do seu imóvel à rede coletora, no prazo máximo de 90 dias, a partir da data em que for comunicado de que o equipamento público se encontra disponível.

§ 1º - Havendo necessidade de realização de obras no imóvel para a ligação à rede pública, o prazo previsto neste artigo poderá ser prorrogado na forma definida em regulamento.

§ 2º - Caberá ao usuário do imóvel a execução, operação e manutenção adequadas das instalações internas de esgotamento sanitário.

§ 3º - Nos logradouros, onde houver rede coletora de esgotos implantada, o Poder Público fica autorizado a:

a) exigir do usuário o valor do serviço, observado o prazo do "caput" deste artigo, tão logo seja ele posto à sua disposição;

b) condicionar o atendimento de pedido de ligação de água à ligação do imóvel à rede de esgotamento sanitário.

Art. 3º - É vedada a ligação de esgotos à rede pública de águas pluviais, nos logradouros com rede coletora instalada, devendo a concessionária, quando constatada a irregularidade, promover junto ao órgão municipal competente a necessária desativação.

CAPÍTULO II - DOS ÓRGÃOS ENCARREGADOS DO CONTROLE E FISCALIZAÇÃO

Art. 4º - O controle e a fiscalização das ligações de que trata esta Lei caberão à concessionária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário e ao Centro de Recursos Ambientais.

Art. 5º - Compete à concessionária:

I - notificar o usuário sobre a existência da rede coletora de esgotos e o prazo de ligação;

II - fazer o acompanhamento técnico, nos casos de maior complexidade ou quando solicitado;

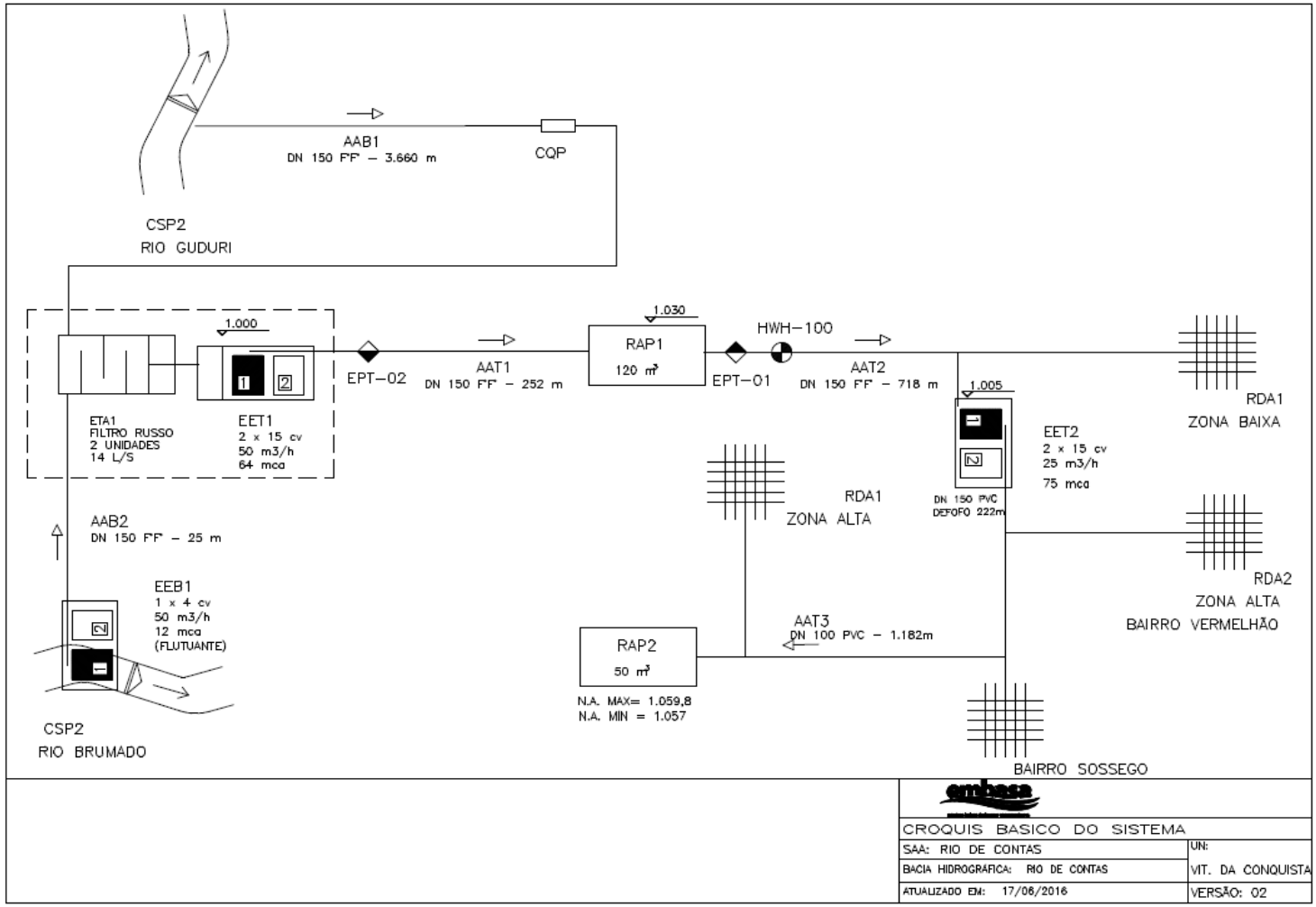
III - encaminhar ao Centro de Recursos Ambientais a relação dos imóveis em situação irregular perante os dispositivos desta Lei, para aplicação das penalidades cabíveis e previstas na Legislação Ambiental;

IV - efetuar o corte no abastecimento de água, quando necessário, em articulação com o Centro de Recursos Ambientais;

V - fiscalizar o cumprimento desta Lei.

Anexo II: CROQUI BÁSICO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE RIO DE CONTAS

Voltar



Anexo III: CROQUI BÁSICO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICÍPIO DE RIO DE CONTAS

Voltar

