RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E
DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO
DO MUNICÍPIO DE JAGUAQUARA

AGERSA

Salvador/BA
Julho/2022

AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DA BAHIA

Relatório: Fiscalização dos serviços prestados através de sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Finalidade: Cumprir a determinação da Diretoria Colegiada da AGERSA para verificar as condições técnicas e operacionais do sistema de abastecimento de água do município inspecionado.

Município: Jaguaquara

Prestadora: Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA.

Presidente: Leonardo Góes Silva

Endereço (sede): 4ª Avenida, nº 420, Centro Administrativo da Bahia - CAB, CEP 41.745-002, Salvador, Bahia, Brasil.

Telefone: (71) 3372-4842 **Home Page**: http//www.embasa.ba.gov.br

Escritório Local: Jaguaquara

Unidade Regional: Jequié

Gerente Local: Arivan Sampaio

E-mail: arivan.sampaio@embasa.ba.gov.br **Telefone**: (73) 35341148

Período: 04 de julho de 2022 a 08 de julho de 2022

Responsáveis pelas Inspeções: Leonardo Souza e Uinnie Porto

Data de Conclusão da inspeção: 08 de julho de 2022

Revisão do relatório: Télkia Rios

ABREVIATURAS E SIGLAS UTILIZADAS

AGERSA - Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia

EMBASA - Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A.

EEAB- Estação Elevatória de Água Bruta

EEAT- Estação Elevatória de Água Tratada

ETA - Estação de Tratamento de Água

NR - Normas Regulamentadoras

RAP - Reservatório Apoiado

RCC - Relatório de Cumprimento de Condicionantes

RCE - Roteiro de Caracterização de Empreendimento

REL- Reservatório Elevado

SES- Sistema de Esgotamento Sanitário

SIAA- Sistema Integrado de Abastecimento de Água

SIHS - Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento

SITO - Sistema de Informação Técnico Operacional AGERSA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 5
2. OBJETIVOS 6
3. METODOLOGIA 7
3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE 8
3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS 10
4. SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS 11
9) manter equipes de fiscalização para autuação/multa a clientes não conectados à rede coletora e/ou com interferências e acionamento do Ministério Público e órgãos ambientais quando necessário. 11
5. CONTEXTUALIZAÇÃO 12
6. DESCRIÇÃO DO SISTEMA 13
6.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA 13
6.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO 15
7. NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES 17
7.1 NÃO CONFORMIDADES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA 18
7.1.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DA ÁGUA 198
7.2 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS AO TRATAMENTO DE ESGOTO 201
7.2.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO 211
8. CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO 214
9. CONCLUSÕES E DETERMINAÇÕES 216

AGERSA

1. APRESENTAÇÃO

A Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia em regime especial criada pela Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012, vinculada à Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento – SIHS e sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, informa que deu início a uma ação de fiscalização de acompanhamento dos serviços públicos de abastecimento de água, bem como de esgotamento sanitário.

Neste sentido, este relatório apresenta os levantamentos e as análises realizadas pela AGERSA com referência aos serviços prestados pela Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA no município de **Jaguaquara**, no período compreendido entre os dias 4 e 8 de julho de 2022.

Como resultado desses trabalhos, são apontadas determinações à Prestadora, considerando a necessidade de um serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, especialmente quanto à satisfação de condições como as de regularidade, continuidade, qualidade, eficiência e segurança, à luz das leis, das normas e dos regulamentos aplicáveis.

Ressalta-se que ao longo do relatório, a AGERSA apresenta uma compilação de não conformidades, como instalações físicas, continuidade no fornecimento, manobras, qualidade da água, manutenção e operação do sistema entre outros, sobre as quais a EMBASA deverá se manifestar e corrigir, nos prazos assinalados neste documento.

AGERSA

2. OBJETIVOS

2.1 O **objetivo geral** desta ação foi o de obter um conjunto de evidências físicas, documentais e analíticas das condições técnicas, operacionais e comerciais com que o serviço de saneamento básico, nas suas componentes de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário são prestados no município de **Jaguaquara**, o qual seja apto a dar suporte às conclusões exaradas.

2.2 Como **objetivos específicos**, têm-se verificar: a adequação da oferta à demanda de água; a eficiência das atividades técnico-operacionais; a qualidade da água disponibilizada à população, com atenção às normas de vigilância em vigor; o estado de conservação de instalações e equipamentos, bem como a sua atualidade; o cumprimento das normas de segurança do trabalho; a existência de certificações de qualidade de processos operacionais; a regularidade dos licenciamentos ambientais e do cumprimento das suas condicionantes; a atenção aos usuários, especialmente quanto ao cumprimento dos prazos para o atendimento; a existência de monitoramento de disponibilidade hídrica e de planos de manutenção e de expansão dos sistemas; a quantificação das perdas reais e aparentes, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução; a eficácia do controle pitométrico; a eficiência na resposta às interrupções dos sistemas, operação, manutenção, limpeza e inspeção de rede coletora de esgoto, emissário submarino, estações elevatórias e de tratamento de esgoto; qualidade e preservação do corpo receptor; controle da qualidade do esgoto tratado e a situação quanto ao atendimento ao usuário.

AGERSA

3. METODOLOGIA

Neste processo de fiscalização, foram cumpridas as seguintes etapas:

a) Solicitação prévia de informações técnicas e operacionais à Prestadora dos serviços objetos de estudo;

b) Formalização de processo administrativo;

c) Inspeções in loco, levantamentos em campo, coleta de informações em nível local e registro fotográfico;

d) Processamento e análise das informações levantadas em campo e obtidas diretamente da Prestadora;

e) Elaboração de relatório;

f) Notificação da Prestadora*.

**A etapa 'f' é cumprida após a conclusão do presente relatório.*

AGERSA

3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE

São objetos de verificação os seguintes itens e segmentos de análise (listas não exaustivas):

3.1.1 Nos Sistemas de Abastecimento de Água:

I Técnico-Operacional:

- Manancial/Captação:
  - *Preservação e proteção;*
  - *Operação e manutenção;*
- ETA:
  - *Segurança, conservação E limpeza;*
  - *Filtração;*
  - *Casa de química;*
  - *Laboratório;*
- Adução:
  - *Operação, manutenção E controle de perdas;*
- Reservatórios:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Limpeza e desinfecção;*
  - *Controle de perdas;*
- Estações Elevatórias:
  - *Operação e manutenção;*
- Rede de Distribuição:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Continuidade;*
  - *Pressões disponíveis na rede;*

II Gerencial:

- Informações Gerenciais:
  - *Nível de universalização;*
  - *Plano de expansão dos serviços;*
  - *Projetos e obras;*
  - *Licenças ambientais;*

III Qualidade e Controle:

- Qualidade da Água Distribuída à População:
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na saída da ETA;*
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na rede de distribuição;*

IV Comercial:

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:
  - *Instalações físicas do escritório e almoxarifado;*
- Serviços comerciais:
  - *Situação quanto ao atendimento ao usuário.*

3.1.2 Nos Sistemas de Esgotamento Sanitário:

I Técnico-Operacional:

- Rede Coletora:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Limpeza e inspeção;*
- Emissário Submarino:
  - *Operação e manutenção (captação, processamento, ociosidade, exclusive a parte marítima);*
  - *Limpeza e inspeção;*
- Elevatórias:
  - *Operação e manutenção;*
- ETE:
  - *Segurança, operação e manutenção;*
  - *Corpo receptor;*
  - *Saúde ocupacional dos operadores;*

II Gerencial:

- Informações Gerenciais:
  - *Nível de cobertura e atendimento;*
  - *Plano de implantação/expansão dos serviços;*
  - *Projetos e obras;*
  - *Licenças ambientais;*

III Qualidade e Controle:

- Controle da qualidade do esgoto tratado:
  - *Monitoramento sistema de tratamento de esgotos;*
  - *Laudos gerados pelo monitoramento da EMBASA;*

IV Comercial:

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:
  - *Instalações físicas do escritório e almoxarifado;*
- Serviços comerciais:
  - *Situação quanto ao atendimento ao usuário.*

AGERSA

3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS

Descrição	*Status*
I. Informações gerais sobre os sistemas, tais como: nome, localidades atendidas, índice de atendimento, número de ligações e economias, vazões do sistema, índices de perdas, relatórios de interrupções, etc.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
II. Informações sobre produtos químicos utilizados.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
III. Certificados de Qualidade.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☑ Outros
IV. Relatórios mensais detalhados de calibração de equipamentos.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
V. Descritivos de projetos de ampliação ou de melhoria de sistemas.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☑ Outros
VI. Relatórios detalhados de higienização das redes e reservatórios.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
VII. Regularidade jurídica ambiental, contemplando os licenciamentos, o roteiro de caracterização do empreendimento e o relatório de cumprimento de condicionantes para obtenção da última licença.	☐ Fornecido ☑ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
VIII. Relatório de ocorrências operacionais e comerciais, contendo todas as tipologias de serviços cadastradas na Prestadora.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
IX. Plano de segurança das instalações.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
X. Relatório de disponibilidade hídrica de mananciais.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☑ Outros
XI. Relatório com a quantificação das perdas reais e aparentes, desde a sua captação, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução. Relatórios de quantificação das reduções já obtidas.	☑ Fornecido ☑ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
XII. Relatório de monitoramento da eficiência do tratamento de esgoto e da situação do corpo receptor.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☑ Outros
XIII. Relatório das análises de qualidade da água bruta e tratada. Plano de Amostragem, definido no capítulo VI da Portaria de Consolidação N° 5/2017 do Ministério da Saúde.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
XIV. Catálogo dos Sistemas (conforme já produzido pela Prestadora)	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☑ Outros
XV. Plano de Emergência e Contingência.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros

De acordo com o quadro acima, observa-se a incompletude de alguns itens. A Prestadora deve apresentar os dados e os documentos apontados, ou mesmo as justificativas para a sua falta ou inexistência, alimentando o SITO no prazo de **até 10 (dez) dias a partir do recebimento deste relatório.**

4. SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

De acordo com o quadro abaixo segue as informações fornecidas pela Prestadora:

Município	**Jaguaquara**
Contrato de Programa	03/06/2019
Data de vencimento do contrato de Programa	03/06/2049
Situação do contrato	**VIGENTE**

Fonte: EMBASA, 2022.

Com o propósito de atender ao disposto do art. 11 da Lei Federal nº 11.445/2007, com redação dada pela Lei Federal nº 14.026 de 15 de julho de 2020, em especial o disposto no art. 11-B § 1° de referida lei, que trata da obrigatoriedade de incorporação de metas de universalização aos contratos em vigor, foi celebrado em 21 de setembro de 2021 o Termo Aditivo ao Contrato de Programa, com a revisão do plano de metas e do plano de investimentos, aprovados pelo município.

As tabelas apresentadas a seguir trazem as projeções dos investimentos necessários para a expansão dos serviços de água e esgotamento sanitário durante o período do contrato.

Quadro 01 - Previsão de Investimentos no município para o sistema de abastecimento de água.

ANO	Abastecimento de Água					
	Estruturantes	Reposição	Crescimento Vegetativo	Capital de Giro	Combate à Perdas	Desenvol. Inst
2021	44.496,20	298.030,00	41.375,80	521.327,59	11.841,16	54.341,88
2022	48.371,00	306.410,24	44.978,87	9.719,59	90.169,17	56.016,45
2023	46.062,47	309.653,52	42.832,24	20.246,71	168.497,18	56.764,37
2024	43.629,59	314.176,38	40.569,96	20.850,76	2.241.388,94	57.735,02
2025	41.140,31	356.001,41	38.255,25	13.708,29	3.249.751,96	65.496,37
2026	38.563,57	416.797,89	35.859,21	2.456,32	47.364,64	76.559,50
2027	35.895,62	419.808,29	33.378,36	2.276,26	47.364,64	77.065,04
2028	33.151,65	422.584,10	30.826,81	2.090,13	47.364,64	77.527,24
2029	30.351,53	425.117,21	28.223,06	1.896,19	47.364,64	77.944,78
2030	27.537,17	427.401,08	25.606,07	1.710,39	47.364,64	78.316,50
2031	19.453,79	429.429,26	18.089,54	1.197,65	47.364,64	78.641,48
2032	0,00	431.107,02	13.559,30	636,16	47.364,64	78.885,42
2033	0,00	432.481,78	9.441,50	416,30	47.364,64	79.020,09
2034	0,00	433.554,34	5.328,70	180,02	47.364,64	79.110,93
2035	0,00	434.320,12	1.218,00	9,48	47.364,64	79.156,97
2036	0,00	434.679,59	0,00	-209,99	47.364,64	79.157,25
2037	0,00	434.475,31	0,00	-428,69	47.364,64	79.120,00
2038	0,00	434.076,68	0,00	-647,15	47.364,64	79.047,31
2039	0,00	433.479,61	0,00	-866,11	47.364,64	78.938,44
2040	0,00	432.680,03	0,00	-1.084,68	47.364,64	78.792,65
2041	0,00	431.673,86	0,00	-1.300,09	47.364,64	78.609,19
2042	0,00	430.457,00	0,00	-1.511,07	47.364,64	78.387,31
2043	0,00	429.025,36	0,00	-1.719,79	47.364,64	78.126,27
2044	0,00	427.374,84	0,00	-1.929,07	47.364,64	77.825,32
2045	0,00	425.501,33	0,00	-2.138,00	47.364,64	77.483,71
2046	0,00	423.400,74	0,00	-2.344,38	47.364,64	77.100,69
2047	0,00	421.068,96	0,00	-2.547,95	47.364,64	76.675,52
2048	0,00	418.501,90	0,00	-2.749,70	47.364,64	76.207,46
2049	0,00	415.695,48	0,00	-2.950,72	47.364,64	75.695,74
TOTAL	408.652,89	11.848.963,31	409.542,65	576.294,48	6.898.399,82	2.163.748,91

Fonte: Embasa - Anexo VII do Termo Aditivo ao Contrato de Programa, 2021.

Quadro 02 - Previsão de Investimentos na sede do município para o sistema de esgotamento sanitário.

ANO	Esgotamento Sanitário					
	Estruturantes	Reposição	Crescimento Vegetativo	Capital de Giro	Combate à Perdas	Desenvol. Inst
2021	1.945.495,63	436.484,42	20.272,43	169.868,23	0,00	39.805,48
2022	3.491.550,11	446.997,76	36.382,61	17.343,78	0,00	43.968,73
2023	1.797.838,46	448.143,52	18.733,82	7.355,58	0,00	49.764,17
2024	0,00	448.917,34	54.178,87	7.595,43	0,00	52.628,13
2025	0,00	450.222,13	53.463,36	5.096,60	0,00	52.523,74
2026	0,00	486.485,99	52.667,99	1.133,66	0,00	52.403,00
2027	4.496.642,29	550.465,28	46.855,86	44.297,95	0,00	52.323,30
2028	7.900.333,29	583.520,46	82.322,96	35.803,10	0,00	59.727,55
2029	7.313.397,64	584.646,81	76.206,98	37.760,68	0,00	72.704,26
2030	8.019.766,25	585.671,77	83.567,47	42.552,69	0,00	84.461,06
2031	8.530.061,72	586.812,18	88.884,85	42.667,83	0,00	97.166,05
2032	5.917.464,46	669.259,36	61.661,09	15.316,35	0,00	110.472,25
2033	1.956.189,17	812.635,79	20.383,86	1.813,74	0,00	119.300,81
2034	593.601,36	944.455,24	6.185,44	1.366,68	0,00	121.578,70
2035	0,00	1.088.399,83	84.206,13	1.244,59	0,00	121.719,92
2036	0,00	1.242.494,47	38.321,73	-151,24	0,00	121.197,81
2037	0,00	1.348.020,70	0,00	-308,76	0,00	120.813,11
2038	0,00	1.380.729,37	0,00	-466,09	0,00	120.495,19
2039	0,00	1.388.253,20	0,00	-623,80	0,00	120.185,26
2040	0,00	1.384.476,79	0,00	-781,21	0,00	119.840,87
2041	0,00	1.380.115,26	0,00	-936,36	0,00	119.443,12
2042	0,00	1.375.158,48	0,00	-1.088,32	0,00	118.991,08
2043	0,00	1.369.596,31	0,00	-1.238,65	0,00	118.483,84
2044	0,00	1.363.418,65	0,00	-1.389,37	0,00	117.920,46
2045	0,00	1.356.615,44	0,00	-1.539,85	0,00	117.300,04
2046	0,00	1.349.176,63	0,00	-1.688,49	0,00	116.621,65
2047	0,00	1.341.092,20	0,00	-1.835,11	0,00	115.884,39
2048	0,00	1.332.352,18	0,00	-1.980,41	0,00	115.087,34
2049	0,00	1.322.946,63	0,00	-2.125,19	0,00	114.229,59
TOTAL	51.962.340,38	28.057.564,20	824.295,45	415.064,24	0,00	2.787.040,90

Fonte: Embasa - Anexo VIII do Termo Aditivo ao Contrato de Programa, 2021.

A Prestadora, no anexo X do aditivo, declara ser o seu principal objetivo ao longo do contrato, a universalização dos serviços e atendimento pleno das metas, o que condiciona à prévia efetivação de políticas públicas e ações inerentes ao Poder Executivo Municipal, que se declara cônscio do seu papel ao assinar o contrato.

A seguir, as metas a serem executadas para o município de Jaguaquara:

3. METAS

	Anos	IAA	IAE	IPD	IPL	QTA	QTE	CSA
1	2021	99,97%	42,42%	24,12%	89,05	95,00%	70,00%	70,00%
2	2022	99,97%	45,76%	24,15%	89,10	95,00%	70,00%	71,67%
3	2023	99,97%	45,67%	24,17%	89,14	95,00%	70,00%	73,33%
4	2024	99,97%	45,59%	24,22%	89,22	95,00%	70,00%	75,00%
5	2025	99,97%	45,51%	24,26%	89,30	95,00%	70,00%	76,67%
6	2026	99,97%	45,44%	24,28%	89,33	95,00%	70,00%	78,33%
7	2027	99,97%	54,72%	24,33%	89,41	95,00%	70,00%	80,00%
8	2028	99,97%	62,07%	24,40%	89,53	95,00%	70,00%	81,67%
9	2029	99,97%	69,77%	24,51%	89,72	95,00%	70,00%	83,33%
10	2030	99,97%	78,41%	24,62%	89,92	95,00%	70,00%	85,00%
11	2031	99,97%	87,06%	24,69%	90,03	95,00%	70,00%	86,67%
12	2032	99,97%	89,94%	24,78%	90,18	95,00%	70,00%	88,33%
13	2033	99,97%	90,00%	24,87%	90,34	95,00%	70,00%	90,00%
14	2034	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	71,00%	90,41%
15	2035	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	71,00%	90,82%
16	2036	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	72,00%	91,24%
17	2037	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	72,00%	91,65%
18	2038	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	73,00%	92,06%
19	2039	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	74,00%	92,47%
20	2040	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	75,00%	92,88%
21	2041	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	75,00%	93,29%
22	2042	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	76,00%	93,71%
23	2043	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	76,00%	94,12%
24	2044	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	77,00%	94,53%
25	2045	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	77,00%	94,94%
26	2046	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	78,00%	95,35%
27	2047	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	78,00%	95,76%
28	2048	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	79,00%	96,18%
29	2049	99,97%	90,00%	25,00%	90,57	95,00%	79,00%	96,59%

Fonte: Embasa - Anexo IV do Termo Aditivo ao Contrato de Programa, 2021.

Legenda:
IAA: índice de atendimento urbano de água
IAE: índice de atendimento urbano de esgoto
IPD: índice de perdas na distribuição
IPL: índice de perda por ligação
QTA: qualidade da água tratada
QTE: qualidade do esgoto tratado
CSA: continuidade do serviço de abastecimento

Também foi pactuado no contrato uma série de ações explicitadas como parte do escopo de investimentos complementares a serem desenvolvidos pela Prefeitura Municipal, de modo a assegurar o êxito no alcance das metas e na entrega do melhor serviço à sociedade, a saber:

1) ações ambientais visando à melhoria de balneabilidade das praias, inclusive campanhas educativas e de conscientização da população e limpeza e manutenção de córregos;

2) ações ambientais voltadas à coleta seletiva, à reciclagem e à destinação adequada de resíduos sólidos, inclusive campanhas educativas e de conscientização da população;

3) serviços de coleta, transporte, manejo, tratamento e despejo adequados de resíduos sólidos, inclusive resíduos recicláveis e resíduos sólidos provenientes da rede hospitalar;

4) obras de infraestrutura nos prédios municipais com vistas à redução das perdas de água e implantação de ações voltadas ao uso racional da água;

5) campanhas de conscientização e de educação em prol da redução do desperdício e do uso racional da água junto à população em geral e aos servidores públicos municipais;

6) provisão habitacional para atendimento de famílias em áreas de influência ou ocupadas predominantemente por população de baixa renda, visando à regularização urbanística e fundiária de assentamentos precários e de parcelamentos do solo irregulares em áreas de mananciais ou estratégicas par implantação de infraestrutura de saneamento básico;

7) intervenções em áreas de influência ou ocupadas predominantemente por população de baixa renda;

8) manter programa de teste de corante em conjunto com a EMBASA para detecção de interferências, ligações clandestinas e imóveis sem conexão à rede de coleta de esgoto;

9) manter equipes de fiscalização para autuação/multa a clientes não conectados à rede coletora e/ou com interferências e acionamento do Ministério Público e órgãos ambientais quando necessário.

A íntegra do contrato está disponível no site da AGERSA na rede mundial, www.agersa.ba.gov.br.

Base de ativos regulatórios EMBASA – Jaguaquara

A **Base de Ativos Regulatórios – BAR** representa os investimentos realizados pela Concessionária para prestar os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado da Bahia, conforme as condições estabelecidas nos Contratos de Programa e de Concessão.

A AGERSA utiliza esta informação para subsidiar a Remuneração Tarifária da Concessionária prestadora dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do Estado da Bahia. Resumidamente a Concessionária apresenta a relação, a seguir, como itens da BAR:

ADMINISTRATIVO: 02 Terreno, Escritório Local.

ÁGUA: Estação de Tratamento de Água; Reservatório (Fazenda Camurujipe), (Baixão); Booster (Jardim das Flores), (Baixão); Captação (Rio Andaraí), (Rio das Almas); Estação Elevatória de Água Bruta (EEAB 06), (EEAB 05), EEAB 03), (EEAB 02), Stand Pipe.

ESGOTO: Estação de Tratamento de esgoto (Residencial Cidade Nova II), (Jaguaquara); Estação Elevatória de Esgoto (EEE Jaguaquara).

5. CONTEXTUALIZAÇÃO

Fiscalização em cumprimento a determinação da Diretoria Colegiada da AGERSA para verificar as condições técnicas e operacionais do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do município de **Jaguaquara - BA,** seguindo o cronograma de fiscalizações ordinárias.

AGERSA

6. DESCRIÇÃO DO SISTEMA

6.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O Município de Jaguaquara é atendido pelo Sistema Integrado de Abastecimento de Água - SIAA Jaguaquara (ANEXO II), sob responsabilidade da Unidade Regional de Jequié. O município pertence a Microrregião de Saneamento Básico – **TERRA DO SOL**.

A captação do SIAA Jaguaquara é realizada nos rios Andaraí e das Almas, através de flutuantes. A água bruta é elevada por cerca de 04 (quatro) estações elevatórias de água bruta (EEAB) e segue por adutora, percorrendo uma distância aproximada de 18.749m, até a estação de tratamento. A soma das vazões das captações é de aproximadamente 8.950m³/h, funcionando em regime de operação de 21 horas por dia, a estação produz em média 1.992.420m³/ano.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) é convencional, composta de sistema de floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação. Os produtos químicos utilizados são: dicloro, polímero, cal, ácido fluossilícico, cloro gás e sulfato de alumínio.

Após a saída da ETA, a água é direcionada através da estação elevatória de água tratada (EEAT) para as reservações, seguindo para distribuição por gravidade. O Sistema possui aproximadamente 07 (sete) reservatórios de distribuição fora da área da ETA e 04 (quatro) dentro da área, localizados no município.

O sistema possui **Licença de Operação, licenciado pelo INEMA Portaria nº 13.331** vigente até 2025.A outorga (ANEXO III) dos mananciais está identificada como **Portaria nº 587/99 - DG**, vigente.

Dados operacionais dos sistemas - SAA Jaguaquara

Segue no **Quadro** abaixo, outros dados relevantes sobre o sistema, as informações foram obtidas junto ao COPAE/2020 – Controle Operacional de Água e Esgoto, IBGE 2020 e na EMBASA local durante fiscalização *in loco*.

Quadro 1: Informações operacionais de SIAA Jaguaquara

SEGMENTO	QUANTIDADE
População do município (IBGE 2020)	54.913 hab.
População abastecida	41.625 hab.
Índice de Atendimento	76,13%
Índice de água não contabilizada (ANC)	26,6%
Índice de Perdas na distribuição (IPD)	27%
Índices atual de macromedição	100%
Vazão média efetiva do sistema (ETA)	310,5m³
Tempo Médio anual de horas operadas da ETA	652,08h
Volume médio anual distribuído no município	1.992.420m³
Volume anual total micromedido no município	1.477,52³
Número de pontos de pitometria	**7 unid.**

Fonte: EMBASA, 2020.

Quadro 2: Ocorrências Operacionais de Jaguaquara

SEGMENTO	QUANTIDADE
Número de Ocorrências Operacionais	01
Principais tipologias	Manutenção de adutora e sub-adutora.
Tempo parado	**0 d 9h 40min 0s**

Fonte: Site DFISC, EMBASA, 2022. **Data de coleta:** 10 de agosto de 2022. **Ano de referência:** 2020 a 2022.

Atualmente o volume médio *per capita* disponibilizado pelo SIAA Jaguaquara para o município de Jaguaquara é de 111,25 l/hab x dia e o consumido é de 81,76 l/hab x dia. De acordo com a OMS (Organização Mundial da Saúde), uma pessoa necessita de um consumo *mínimo* de 110 l/dia.

6.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

O sistema de esgotamento sanitário (ANEXO IV) do município de Jaguaquara – SES Jaguaquara é do tipo separador absoluto composto por rede coletora com aproximadamente 97,34Km, 01 (uma) estação elevatória - EEE, Estação de Tratamento de Esgoto – ETE com gradeamento, caixa de areia dupla, 02 (duas) DAFAs - Digestores Anaeróbios de Fluxo Ascendente, 01 (uma) Lagoas de Maturação, 01 (uma) Lagoas Facultativas e 03 (três) compartimentos compondo os Leitos de Secagem.

O corpo receptor do efluente é o Rio Casca (classe 2) – Bacia hidrográfica do Rio Jequiriçá, nas coordenadas -13.498158º/-39.956217º, com direito de uso dos recursos hídricos vencido, apresentando pedido de renovação nº 2018.001.001755/INEMA/LIC-01755 (ANEXO V).

Dados operacionais dos sistemas - SES Jaguaquara

Segue no **Quadro 3** abaixo, outros dados relevantes sobre o sistema; as informações foram obtidas junto ao COPAE /2020 – Controle Operacional de Água e Esgoto, Roteiro de Caracterização do Empreendimento – RCE 2022 e na EMBASA local durante fiscalização *in loco*.

Quadro 3: Informações operacionais de Jaguaquara. (SES)

SEGMENTO	QUANTIDADE
População atendida	15. 885 hab.
População de projeto	51.139 hab.
Índice de Atendimento	29,05%
Volume médio anual coletado	514,65m³
Volume médio anual tratado	637,59m³
Bacias que compõe o SES	01 unid.
Vazão média efetiva do sistema (ETE)	58,75m³
Tempo Médio anual de horas operadas da ETA	24h/dia
Eficiência do tratamento por etapa	*
Eficiência total do tratamento	**

Fonte: Embasa, 2020. *Não é realizado monitoramento por etapa. **Dados inconsistentes.

Quadro 4: Ocorrências Operacionais de Jaguaquara (SES).

SEGMENTO	QUANTIDADE
Número de Ocorrências Operacionais	03
Principais tipologias	Problemas na bomba e; problema elétrico.
Tempo parado	0d 5h 36min 15s

Fonte: Site DFISC, EMBASA, 2022. **Data de coleta:** 10 de agosto de 2022. **Ano de referência:** 2020 a 2023.

AGERSA

7. NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

Deve a Prestadora dos serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos a seguir, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

As conformações devem atender às normas de regência (inclusive as técnicas e regulamentares), aos dimensionamentos e às especificações de projeto, assim como às disposições contratualmente definidas com o (s) titular (es) dos serviços.

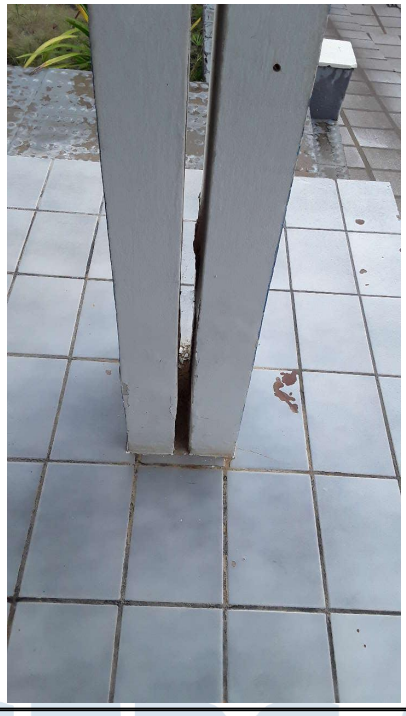
Para as não conformidades adiante apresentadas e descritas, fica a Prestadora obrigada a corrigi-las de imediato, sempre que as ações não dependam de procedimentos especiais de contratação e/ou de execução como, por exemplo, necessidade de licitação.

No caso em que não se aplique a solução imediata, ficará a Prestadora incumbida de alimentar o sistema de não conformidades online, obedecendo a cada prazo determinado que será contado a partir do recebimento deste documento, incluindo registro probatório documental e fotográfico correspondente.

AGERSA

7.1 NÃO CONFORMIDADES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritorio local**	3- Instalações físicas inadequadas.	120





AGERSA







AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritorio local**	72- Ausência da tabela de preços e prazos dos serviços exposta para consulta.	Imediato

Observações:
Ausênte

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	2- Falha no isolamento da área.	60

Observações:
Deteriorada



AGERSA



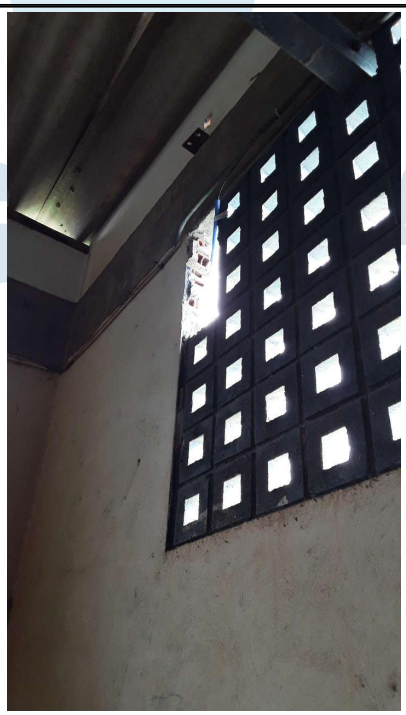
AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	3- Instalações físicas inadequadas.	120









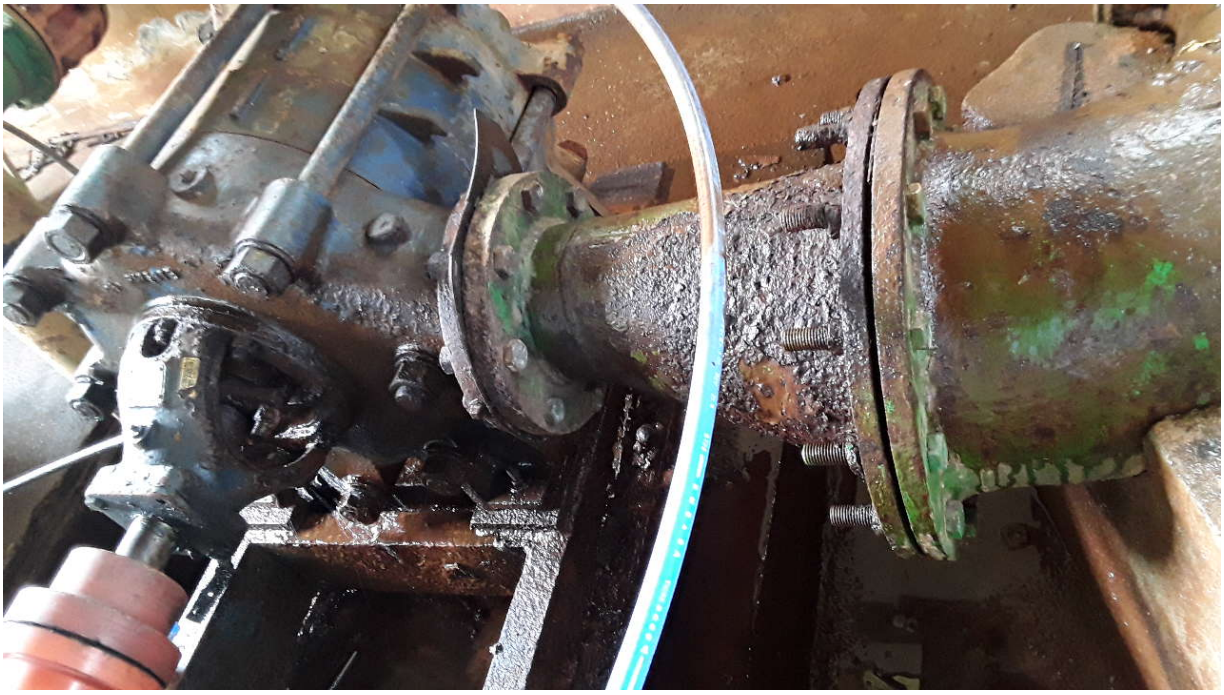
AGERSA

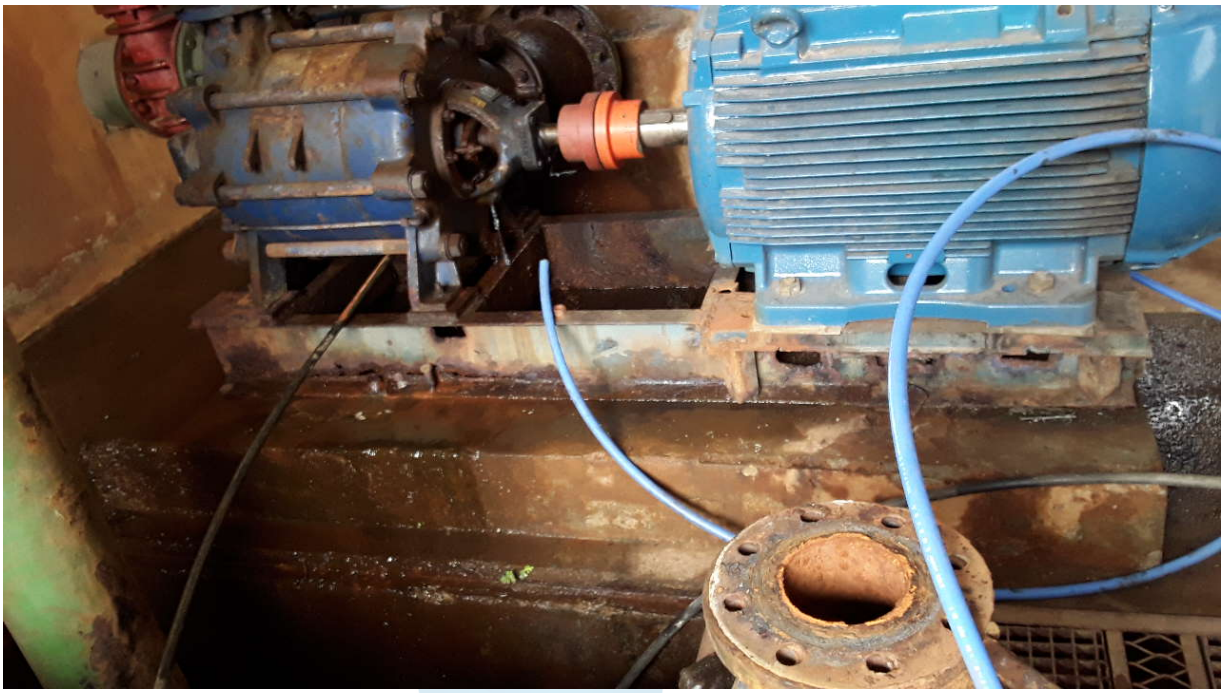


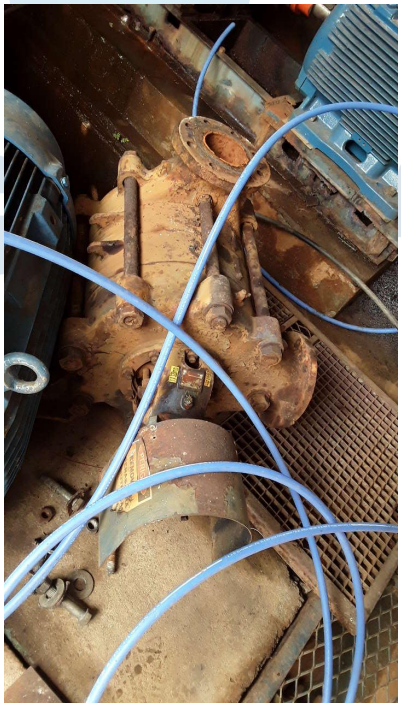
AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	120





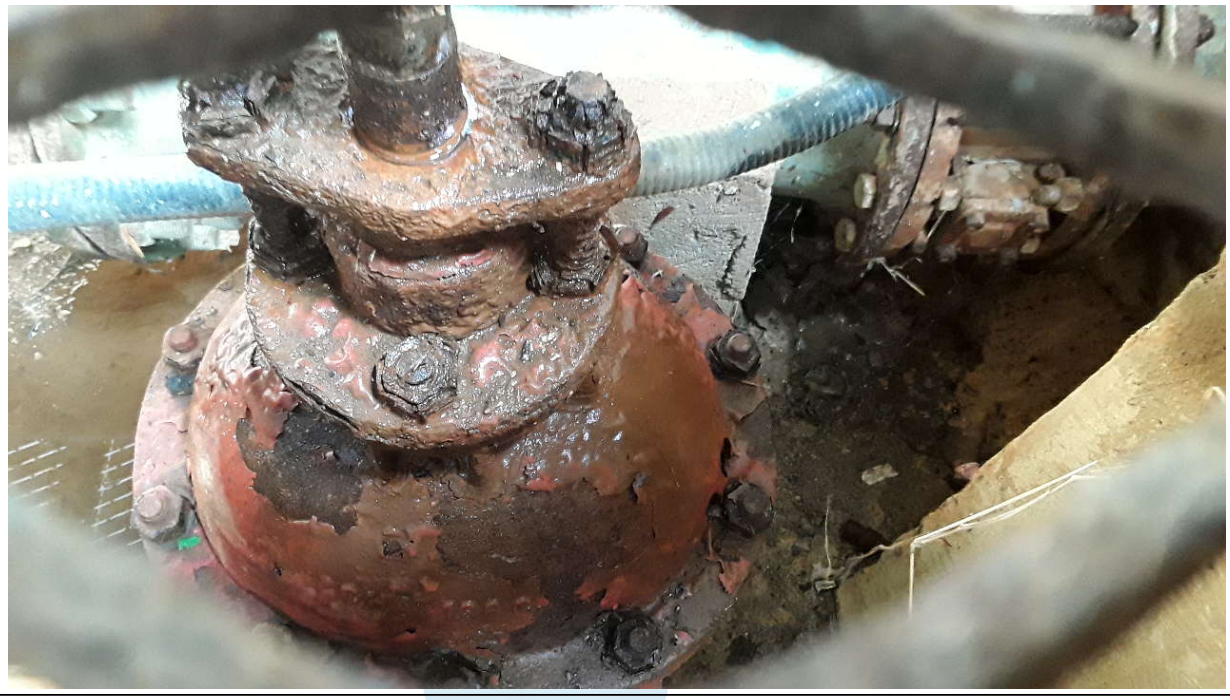








AGERSA



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	60









Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Tampa





AGERSA





AGERSA





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	60

Especificar:
Localização, Carga, Outros

Observações:
Sem sinalizador de carga



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Captação	**EEAB 6**	30- Presença de vazamentos e/ou infiltrações.	60





AGERSA





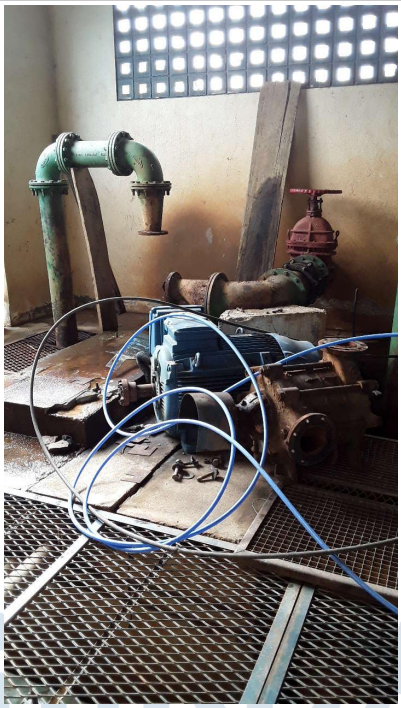
AGERSA





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	42- Ausência de manômetro em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Captação	**EEAB 6**	44- Ausência de bomba reserva.	60

Observações:
Em manutenção



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	51- Ausência de proteção no acoplamento.	60





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAB 6**	52- Falha no sistema de drenagem na gaxeta.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	1- Ausência de sinalização adequada.	60

Especificar:
Identificação



AGERSA

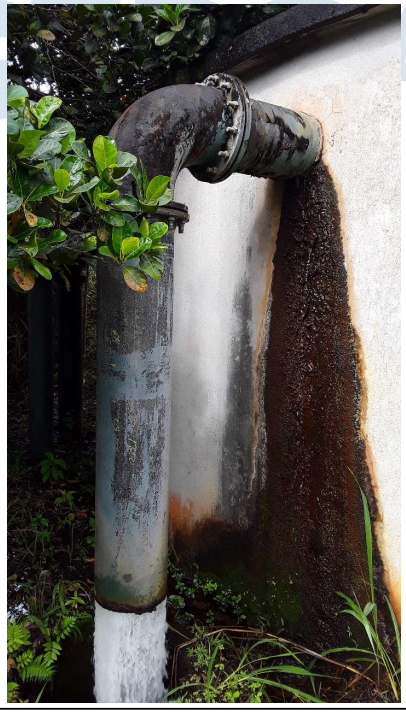
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	3- Instalações físicas inadequadas.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	120





AGERSA



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	7- Condições de trabalho inadequadas.	60

Especificar:
Acesso



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Tampa, Limpeza, Drenagem





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	60







AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	31- Presença de vazamentos, infiltrações e florescências.	60





AGERSA





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	54- Drenagem deficiente na cobertura.	60



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	55- Ausência de guarda-corpo de laje de cobertura instalado e em boas condições.	120



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	58- Abertura de inspeção tampada inadequada.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**RAP AGUA BRUTA 500M3**	67- Ausência de higienização periódica.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	2- Falha no isolamento da área.	60





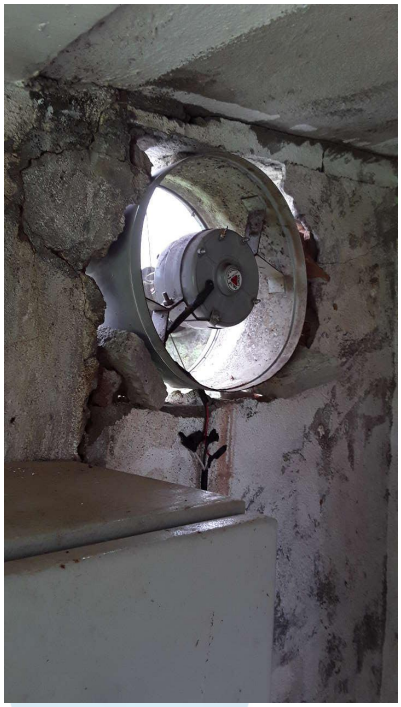
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	3- Instalações físicas inadequadas.	60













Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	120

Observações:
Necessidade de manutenção e pintura



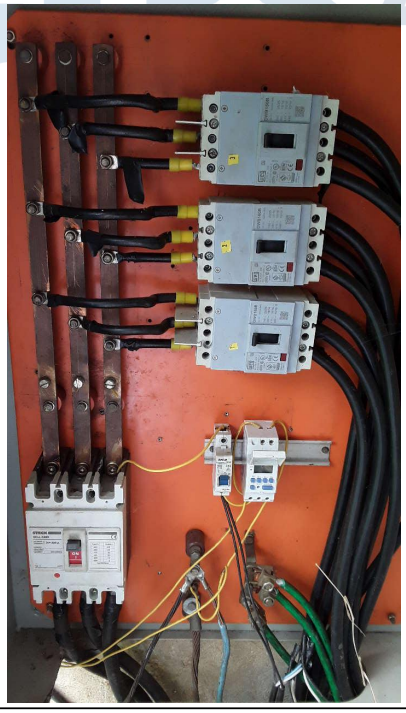


AGERSA

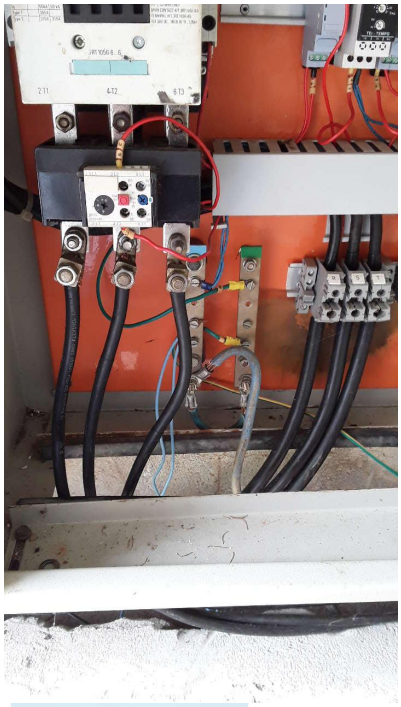
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	60

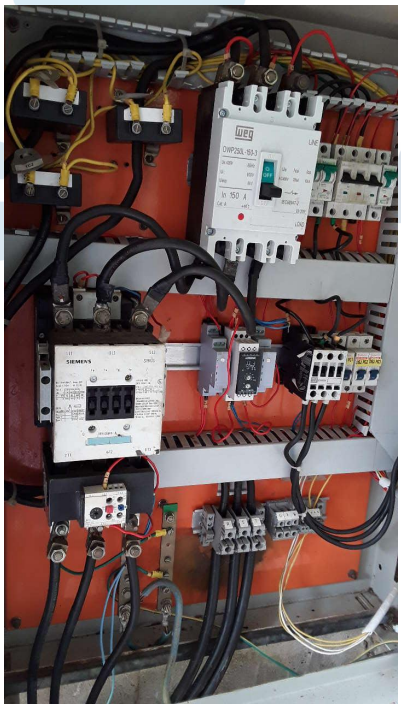
Observações:
Proteção em acrilico dos barramentos dos quadros.





AGERSA




weg
CWP25A-80-J
In 150 A
SIEMENS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Tampa, Limpeza



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	60

Especificar:
Carga, Outros

Observações:
Indicador de carga ausente



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Captação	**Captação rio Andarai**	30- Presença de vazamentos e/ou infiltrações.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação rio Andarai**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Captação	**Captação rio Andarai**	42- Ausência de manômetro em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Captação	**Captação rio Andarai**	47- Presença de indícios de eutrofização.	120





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**ETA JAGUAQUARA**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

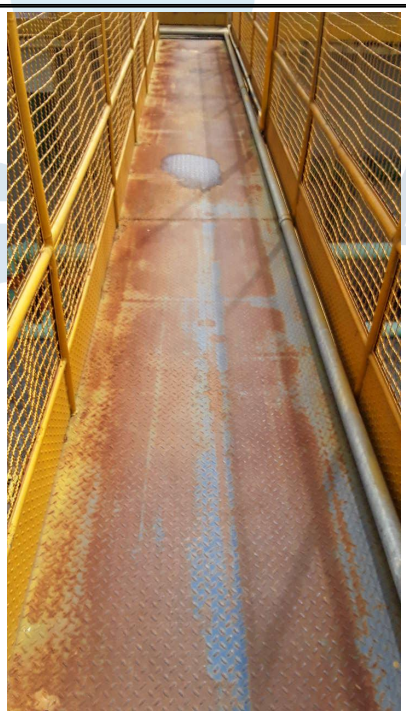












AGERSA



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**ETA JAGUAQUARA**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	60

Observações:
Desatualizado



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**ETA JAGUAQUARA**	148- Ausência de mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	60



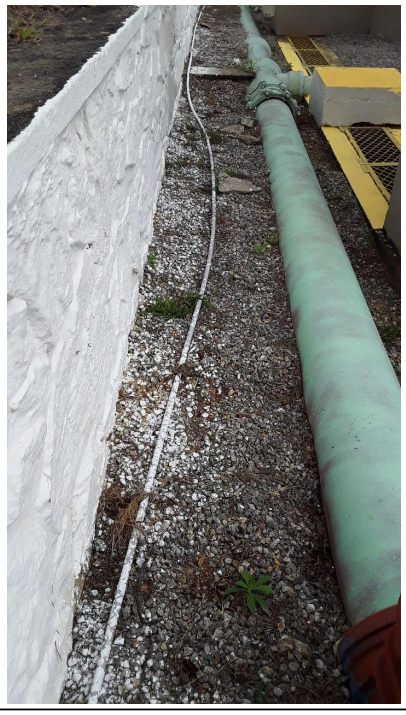
AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**ETA JAGUAQUARA**	16- Destinação Inadequada de resíduos (Lodo).	60

Observações:
Descarte no rio

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**ETA JAGUAQUARA**	28- Encaminhamento de linha desprotegido.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**ETA JAGUAQUARA**	31- Presença de vazamentos, infiltrações e florescências.	60



















AGERSA

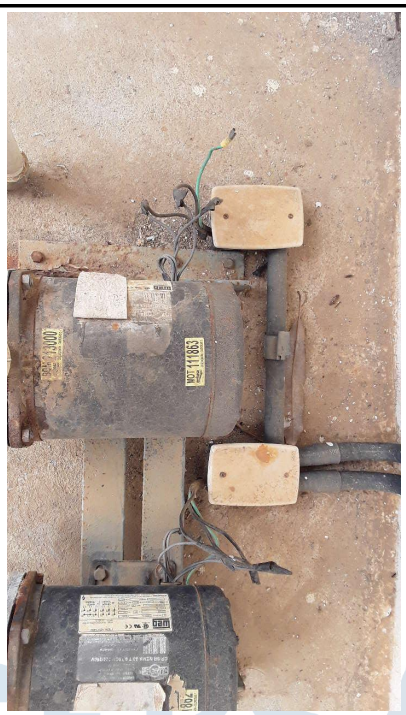
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**ETA JAGUAQUARA**	93- Eta se encontra instalada dentro da área urbana.	360



AGERSA

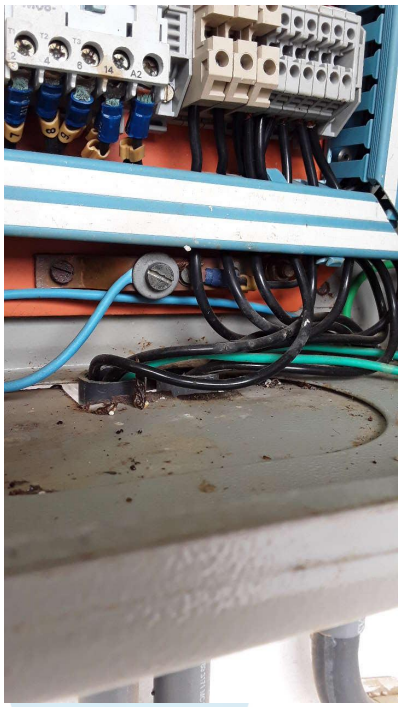
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**CASA QUIMICA**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	60

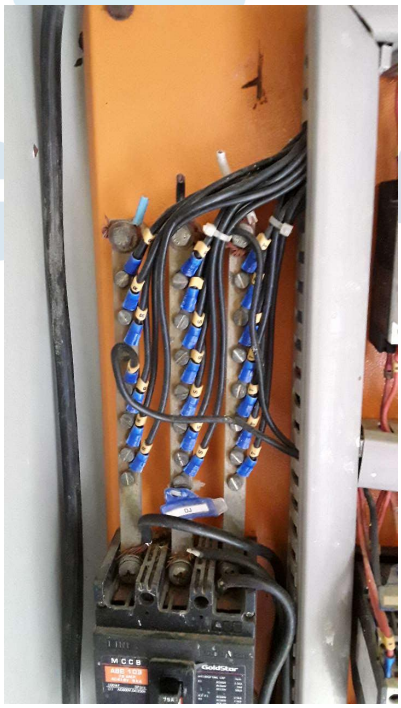
Observações:
CMB CLORADORES

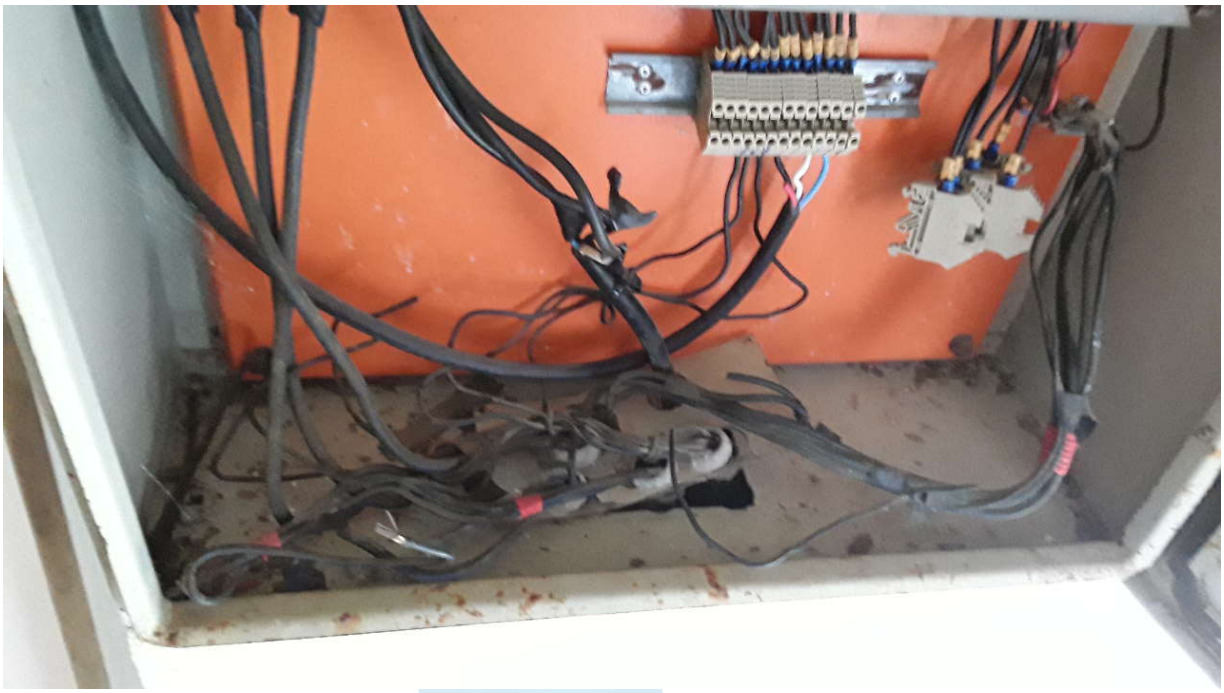


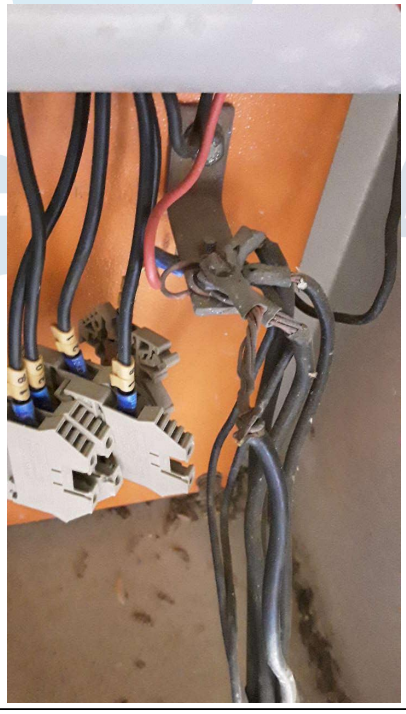


AGERSA




MCCB
GoldStar





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**CASA QUIMICA**	28- Encaminhamento de linha desprotegido.	60





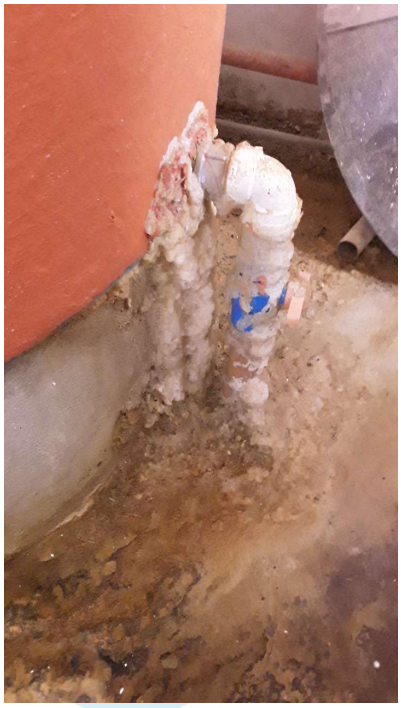






AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**CASA QUIMICA**	30- Presença de vazamentos e/ou infiltrações.	60







AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**CASA QUIMICA**	79- Ausência de sistema dosador reserva.	60

Especificar:
Cloro, Ácido fluossilícico



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**CASA QUIMICA**	81- Tinas dosadoras destampadas.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**CASA QUIMICA**	82- Ausência de sistema de contenção contra vazamento de produtos químicos.	120





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	1- Ausência de sinalização adequada.	60

Especificar:
Identificação, Riscos Específicos, Restrição do Acesso



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	60

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Tampa, Drenagem



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	60

Especificar:
Ausente



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	33- Extravasor inadequado.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	54- Drenagem deficiente na cobertura.	120

Observações:
Sem tampw



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	55- Ausência de guarda-corpo de laje de cobertura instalado e em boas condições.	120



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	58- Abertura de inspeção tampada inadequada.	120



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	59- Ventilação inadequada e sem proteção.	120



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	62- Ausência de descarga de fundo disponível e operante.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Tratamento	**RAP LAVAGEM DE FILTROS**	67- Ausência de higienização periódica.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Tratamento	**LABORATÓRIO ETA**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

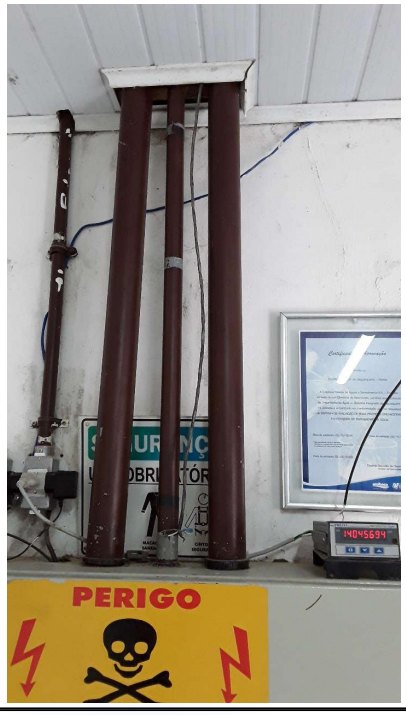






AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**LABORATÓRIO ETA**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	30





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Tratamento	**LABORATÓRIO ETA**	15- Destinação inadequada de resíduos.	30

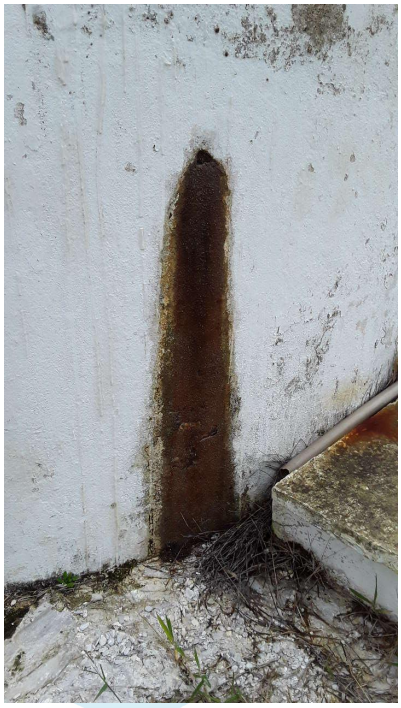
Observações:
No ralo da pia.

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	3- Instalações físicas inadequadas.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	31- Presença de vazamentos, infiltrações e florescências.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	33- Extravasor inadequado.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 300M3**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 300M3**	53- Laje de cobertura com a presença de dosagem de produtos químicos.	60

Observações:
Dosa cal e fluor



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	54- Drenagem deficiente na cobertura.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	58- Abertura de inspeção tampada inadequada.	30



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	59- Ventilação inadequada e sem proteção.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 300M3**	61- Ausência de ventosa instalada após a válvula de fechamento do reservatório.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 300M3**	62- Ausência de descarga de fundo disponível e operante.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 300M3**	66- Dispositivo limitador de nível máximo sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 300M3**	67- Ausência de higienização periódica.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 200m3**	3- Instalações físicas inadequadas.	60





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 200m3**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Tampa





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 200m3**	31- Presença de vazamentos, infiltrações e florescências.	60

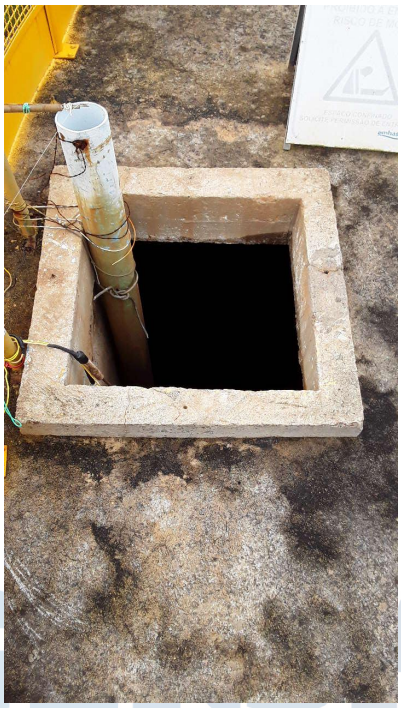






AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 200m3**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 200m3**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 200m3**	58- Abertura de inspeção tampada inadequada.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 01 200M3**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

Observações:
Pintura geral





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 01 200M3**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 01 200M3**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 01 200M3**	31- Presença de vazamentos, infiltrações e florescências.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 01 200M3**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 01 200M3**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 01 200M3**	58- Abertura de inspeção tampada inadequada.	60



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 01 200M3**	59- Ventilação inadequada e sem proteção.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT KM 43**	3- Instalações físicas inadequadas.	60





AGERSA



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT KM 43**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	60

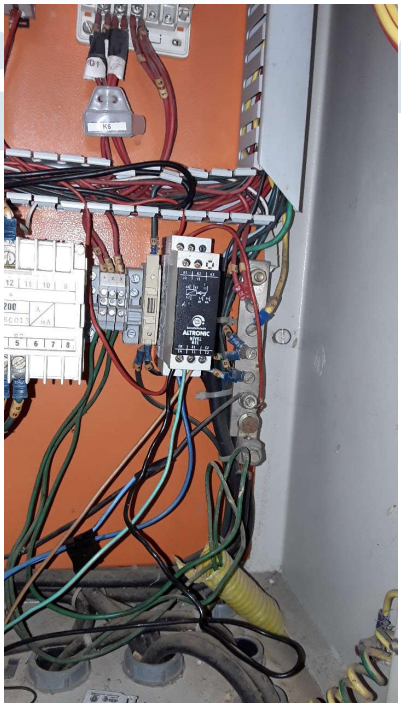




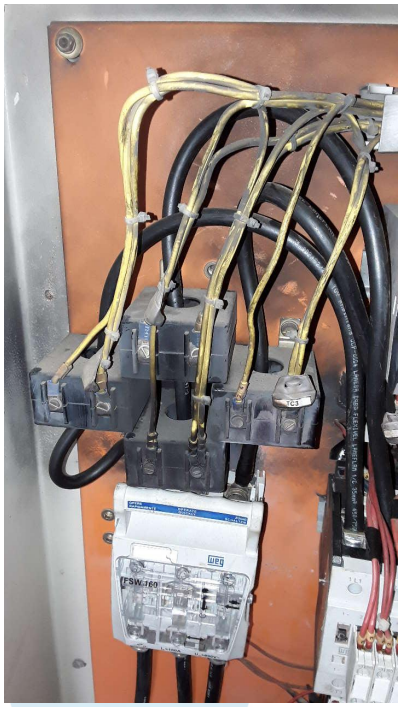
AGERSA

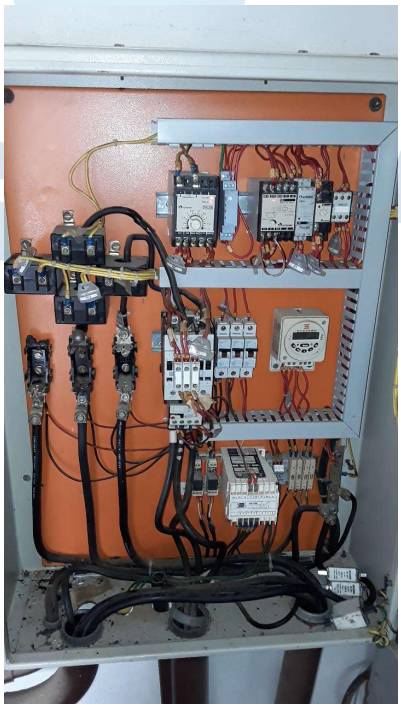
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT KM 43**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	60





AGERSA



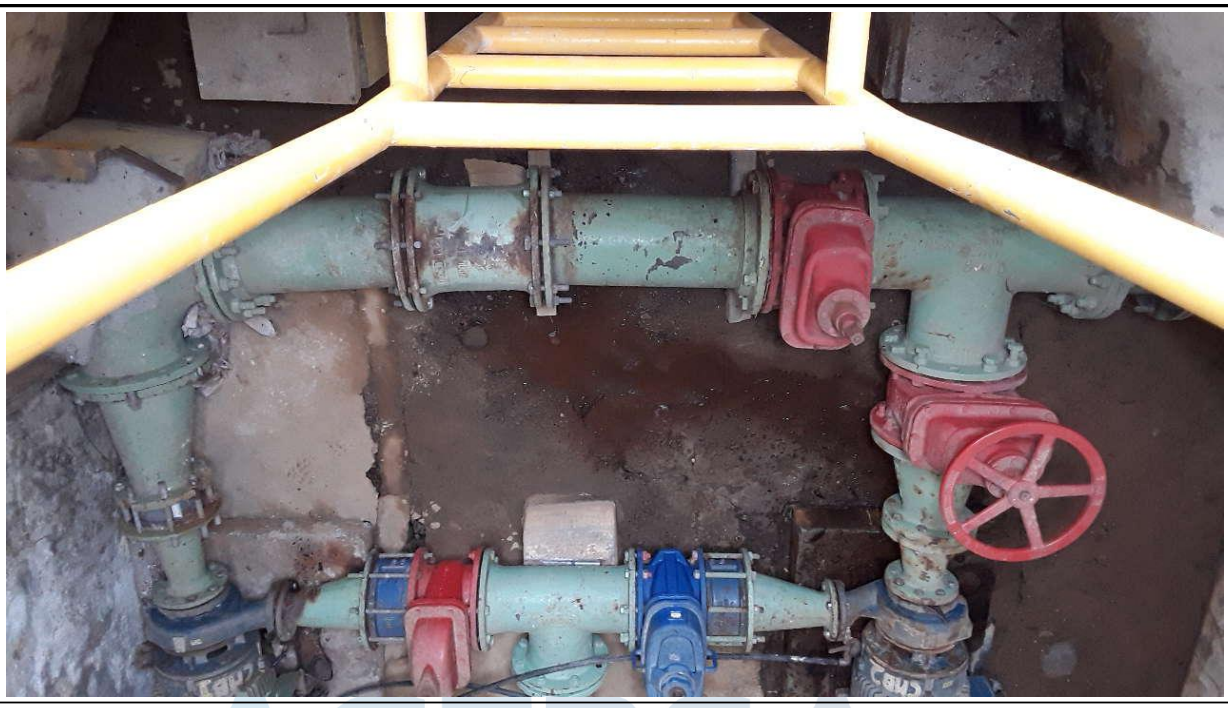




AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT KM 43**	7- Condições de trabalho inadequadas.	60

Especificar:
Segurança, Acesso



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT KM 43**	30- Presença de vazamentos e/ou infiltrações.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT KM 43**	42- Ausência de manômetro em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**EEAT KM 43**	52- Falha no sistema de drenagem na gaxeta.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT KM 43**	128- Estação elevatória tem risco de enchente	120



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT URBIS E CEÁRA**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	60









Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT URBIS E CEÁRA**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	60

Observações:
Proteção em acrilico em placas de força.





AGERSA







AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT URBIS E CEÁRA**	30- Presença de vazamentos e/ou infiltrações.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT URBIS E CEÁRA**	41- Ausência de horímetro em funcionamento.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT URBIS E CEÁRA**	42- Ausência de manômetro em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**EEAT URBIS E CEÁRA**	52- Falha no sistema de drenagem na gaxeta.	60





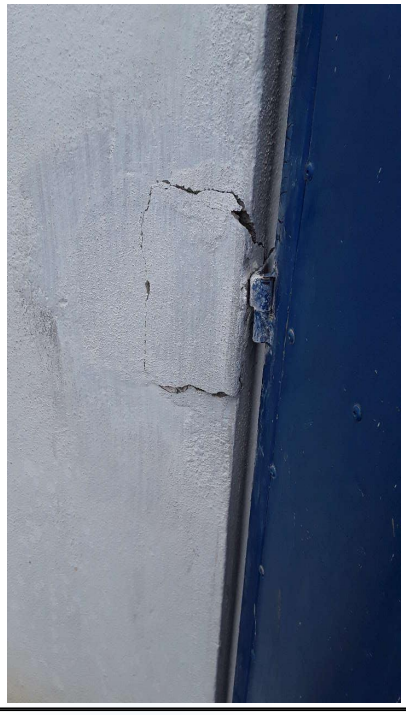
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER NOVA JAGUAQUARA**	1- Ausência de sinalização adequada.	30

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso, Riscos Específicos



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER NOVA JAGUAQUARA**	3- Instalações físicas inadequadas.	60





AGERSA



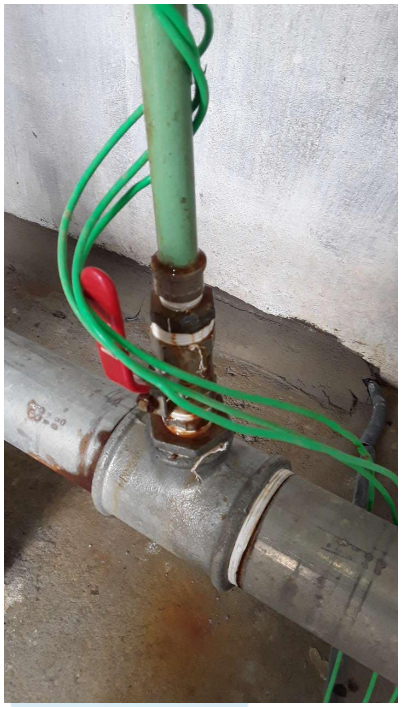
AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER NOVA JAGUAQUARA**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**BOOSTER NOVA JAGUAQUARA**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	60
Especificar: Disponibilizados			
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**BOOSTER NOVA JAGUAQUARA**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**BOOSTER NOVA JAGUAQUARA**	30- Presença de vazamentos e/ou infiltrações.	60









AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER NOVA JAGUAQUARA**	42- Ausência de manômetro em funcionamento.	60



AGERSA

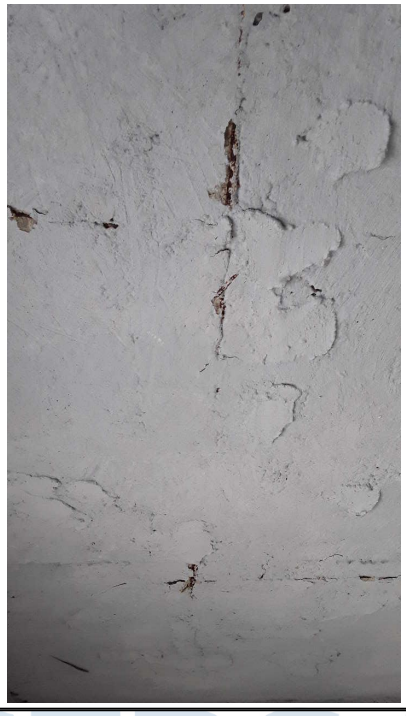
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	1- Ausência de sinalização adequada.	30

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso, Riscos Específicos



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	3- Instalações físicas inadequadas.	60





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	60

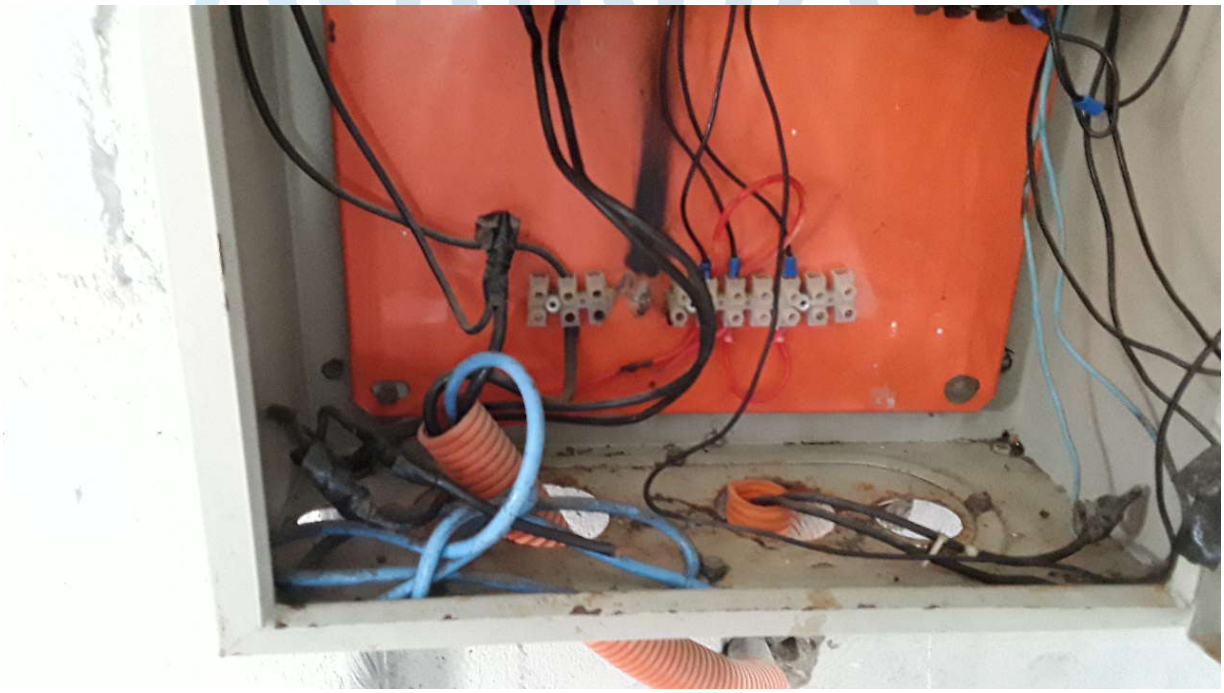


AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	60

Observações:
Organização da fiação.



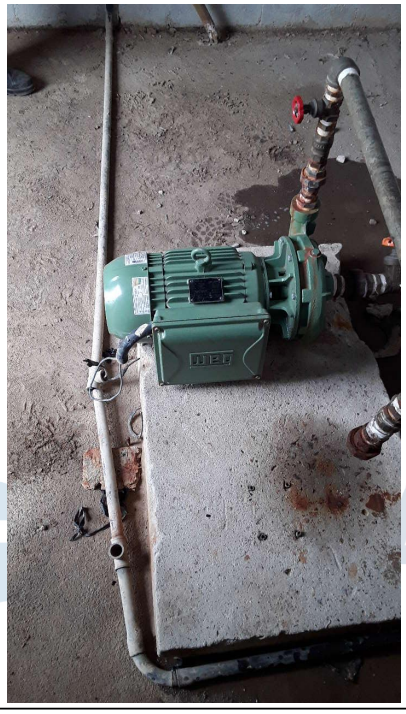




AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	60
Especificar: Disponibilizados			

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	28- Encaminhamento de linha desprotegido.	60



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	30- Presença de vazamentos e/ou infiltrações.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	41- Ausência de horímetro em funcionamento.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	42- Ausência de manômetro em funcionamento.	60

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**BOOSTER JARDIM DAS FLORES**	44- Ausência de bomba reserva.	60



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	1- Ausência de sinalização adequada.	60

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso, Riscos Específicos



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	2- Falha no isolamento da área.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

Observações:
Pintura



AGERSA

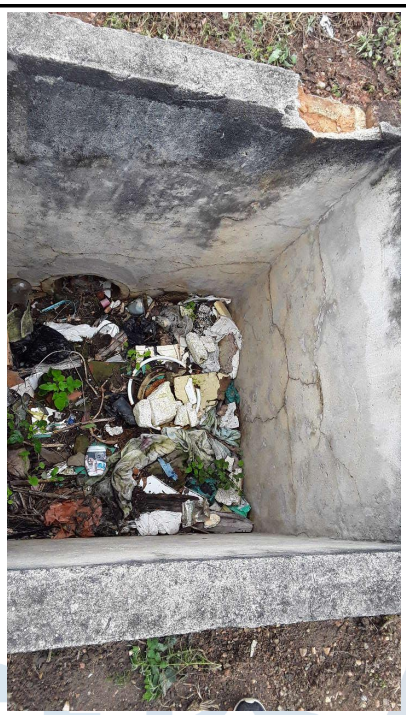
Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	5- Ausência de equipamentos e mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Estrutura, Tampa, Limpeza





AGERSA







AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	120





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	60

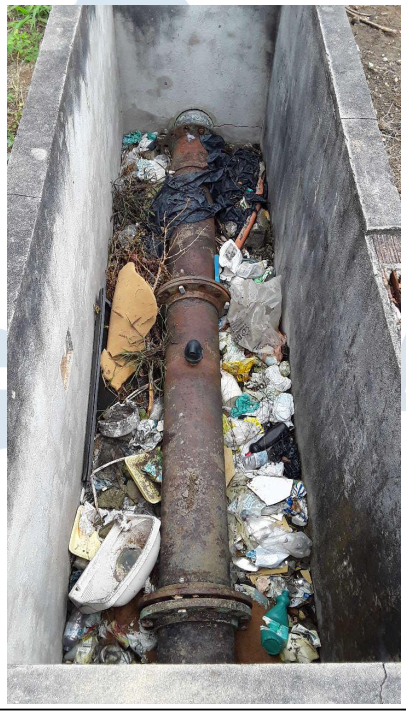
Especificar:
Ausente



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	38- Presença de atividades potencialmente poluidoras próximas.	60

Especificar:
Esgoto doméstico



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	55- Ausência de guarda-corpo de laje de cobertura instalado e em boas condições.	120



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP CEARA 150M3**	66- Dispositivo limitador de nível máximo sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	1- Ausência de sinalização adequada.	60

Especificar:
Identificação, Riscos Específicos, Restrição do Acesso



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	2- Falha no isolamento da área.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	3- Instalações físicas inadequadas.	120



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Estrutura, Tampa, Drenagem, Limpeza













AGERSA



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	120







AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	60

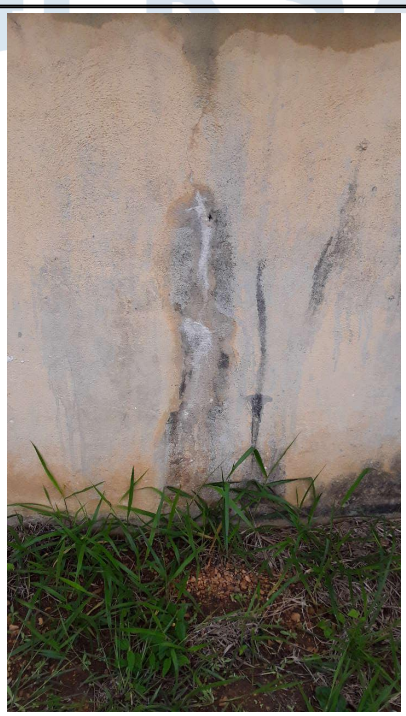
Especificar:
Ausente





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	31- Presença de vazamentos, infiltrações e florescências.	60











AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP R3 250m3 e R4 200m3**	55- Ausência de guarda-corpo de laje de cobertura instalado e em boas condições.	120





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	1- Ausência de sinalização adequada.	60

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso, Riscos Específicos



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	2- Falha no isolamento da área.	60





AGERSA



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Estrutura, Tampa, Limpeza





AGERSA





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	60





Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	60

Especificar:
Ausente



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	31- Presença de vazamentos, infiltrações e florescências.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP 150m3 Urbis**	66- Dispositivo limitador de nível máximo sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	3- Instalações físicas inadequadas.	60



Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	7- Condições de trabalho inadequadas.	60

Especificar:
Acesso, Outros

Observações:
Acesso bloquedo pela vegetação.



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Tampa, Limpeza, Estrutura



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	120







AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	34- Medidor de nível inadequado e/ou sem funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	35- Ausência de controle de nível (relatórios).	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	55- Ausência de guarda-corpo de laje de cobertura instalado e em boas condições.	120





AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**RAP km 43 150m3**	66- Dispositivo limitador de nível máximo sem funcionamento.	60

AGERSA

7.1.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DA ÁGUA

Foram utilizados, para as avaliações seguintes, os resultados das amostras coletadas e analisadas durante a fiscalização *in loco* (2022), os dados em PDF enviados via SITO – Sistema de Informações Técnicas e Operacionais AGERSA (2021) e os dados enviados para a AGERSA semanalmente de janeiro a dezembro dos anos de 2021 a 2022.

Plano de amostragem

Manancial: Os dados de acompanhamento dos mananciais não constam alimentados no SITO.

Saída do tratamento: Foram verificados os dados enviados referentes ao ano de 2021. Foram identificados descumprimento do plano de amostragem para os parâmetros: Cloro em dezembro; Flúor de janeiro a maio, agosto e dezembro; pH em novembro e dezembro.

A frequência de análises a cada duas horas na saída do tratamento, também foi acompanhada *in loco* (conferência de páginas preenchidas escolhidas aleatoriamente) e **as planilhas encontravam-se de acordo com a norma.**

Rede de distribuição: De acordo com o documento em PDF enviado pela Prestadora, não existe descumprimento do Plano de Amostragem na rede de distribuição.

Embora na **Imagem 1** observe-se descontinuidade nas análises de Bactérias Heterotróficas, justifica-se com respaldo na retirada da recomendação para avaliação da integridade do sistema de distribuição publicado na Portaria nº 888/2021.

Imagem 1 –Plano de amostragem da rede de distribuição.

embasa

Relatório de Controle da Qualidade da Água

Unidade USJ - JEQUIE
Município: JAGUAQUARA
Sistema: Todos
Ano: 2021

Mês	Parâmetros																	
	Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			*Escherichia coli*			Bactéria Heterotróficas			Turbidez		
	Exigidas	Analisadas	Em Conformidad	Exigidas	Analisadas	Em Conformidade	Exigidas	Analisadas	Em Conformidade	Exigidas	Analisadas	Em Conformidade	Exigidas	Analisadas	Em Conformidade	Exigidas	Analisadas	Em Conformidade
Janeiro	10	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	11	11	11	55	55	55
Fevereiro	10	55	55	56	55	55	56	55	55	56	55	55	12	11	11	56	55	55
Março	10	62	62	56	62	62	56	62	62	56	62	62	12	12	12	56	62	62
Abril	10	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	12	12	12	56	56	56
Maio	10	56	56	55	56	56	55	56	55	55	56	56	11	12	12	55	56	56
Junho	10	56	56	55	56	56	55	56	55	55	56	56	11	12	12	55	56	56
Julho	10	58	58	55	58	58	55	58	58	55	58	58	11	12	12	55	58	58
Agosto	10	58	58	55	58	58	55	58	58	55	58	58	11	0	0	55	58	58
Setembro	10	60	60	55	60	60	55	58	58	55	58	58	11	0	0	55	60	58
Outubro	10	58	58	55	60	60	55	60	60	55	60	60	11	0	0	55	58	58
Novembro	10	59	59	55	59	59	55	59	58	55	59	59	11	0	0	55	59	59
Dezembro	10	58	58	55	58	58	55	58	58	55	58	58	11	0	0	55	58	58
Total	**120**	**691**	**691**	**663**	**693**	**693**	**663**	**691**	**688**	**663**	**691**	**691**	**135**	**82**	**82**	**663**	**691**	**689**
V.M.P	**15,0 UC**			**0,2 - 5.0 mg/L Cl2**			**Ausência em 95%**			**Ausência em 100%**			**500UFC/mL**			**5,0 NTU**		

Legenda:
VMP - Valor Máximo Permitido
UC - Unidade de Cor
NTU - Unidade Nefelométrica de Turbidez

Obs.:
1 - Detectadas anomalias, medidas corretivas foram adotadas com retorno à normalidade.
2 - Parâmetros de cor e turbidez fora dos padrões têm caráter estético, não sendo prejudicial à saúde.

Fonte: Embasa, 2022.

Qualidade da Água

Manancial: Os dados de acompanhamento dos mananciais não constam alimentados no SITO.

Saída do tratamento: Os dados de 2021 enviados em PDF para a Reguladora (**Imagem 1**) apresentam desconformidades pontuais para os parâmetros: Turbidez em janeiro e novembro e; pH em janeiro, junho e novembro.

Nos dados enviados semanalmente para AGERSA 2021 e 2022, no grupo classificado como ETA, não foram detectadas desconformidades.

Rede de distribuição: De janeiro a dezembro de 2021, com base nos dados enviados semanalmente para AGERSA, foram realizadas 1.569 (mil quinhentos e sessenta e nove) análises na rede de distribuição da sede, sendo encontrados 4 (quatro) desvios de conformidades. O sistema obteve um percentual de conformidade geral de 99,75%.

Percentual de conformidade por parâmetro: Cloro residual livre 100%; cor aparente 100%; coliformes totais 99,68%; Escherichia coli 100% e turbidez 99,04%.

As desconformidades detectadas foram: 02 (duas) referentes a turbidez em setembro e; 01 (uma) referente a Coliformes Totais em maio.

Os dados de 2021 enviados em PDF para a Reguladora (**Imagem 2**) apresentam desconformidade para os parâmetros turbidez em setembro e; Coliformes Totais em maio, junho e novembro. Ressalta-se que foram observadas inconsistências de dados quando comparados com os arquivos enviados semanalmente para a Reguladora.

De janeiro a dezembro de 2022, com base nos dados enviados semanalmente para AGERSA, foram realizadas 963 (novecentos e sessenta e três) análises na rede de distribuição da sede, não sendo encontrado desvio de conformidade. O sistema se mantem com um percentual de conformidade geral de 100%.

Percentual de conformidade por parâmetro: Cloro residual livre 100%; cor aparente 100%; coliformes totais 100%; Escherichia coli 100% e turbidez 100%.

Os resultados das análises físico-químicas realizadas durante a fiscalização *in loco* na rede de distribuição, apresentaram resultados **em conformidade** com o determinado pelo Ministério da Saúde para os parâmetros analisados, conforme apresentado no quadro abaixo:

Quadro 4 - Resultados de análise químico-físico e bacteriológico

Identificação	Cor Aparente (uH)	Turbidez (uT)	PH	Cloro Residual (mg/l)	Flúor (mg/l)	Bacteriológico
JGQ003	5	0,55	8,38	3	0,28	Ausente
JGQ033	5	0,46	8,42	3	0,64	Ausente
JGQ043	5	0,48	8,43	3	0,36	Ausente
JGQ044	5	0,66	7,86	3	0,21	Ausente

LEGENDAS E NOMENCLATURAS	
Cor:	ocorre devido a partículas dissolvidas na água.
Turbidez:	ocorre devido a partículas em suspensão, que deixam a água com aparência turva.
Cloro:	produto químico utilizado para eliminar bactérias.
pH:	valores para especificar a acidez da água.
Coliformes Totais (C.Totais):	indicador utilizado para medir contaminação por bactérias.
Escherichia Coli (E.Coli):	indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal.

As avaliações realizadas com base nos dados fornecidos pela Prestadora apresentam as seguintes falhas:

- Descumprimento do plano de amostragem na saída do tratamento e;
- Ausência de dados de qualidade da água do manancial.

As desconformidades detectadas não desqualificam o tratamento realizado, por não se apresentarem de forma recorrente e terem sido corrigidas posteriormente.

AGERSA

7.2 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS AO TRATAMENTO DE ESGOTO

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**EEE JAGUAQUARA**	3- Instalações físicas inadequadas.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**EEE JAGUAQUARA**	14- Caixas de passagem inadequadas.	60

Especificar:
Tampa, Estrutura



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**EEE JAGUAQUARA**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Rede_Coletora	**EEE JAGUAQUARA**	41- Ausência de horímetro em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Rede_Coletora	**EEE JAGUAQUARA**	117- Alta percepção de odores no entorno.	120
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Rede_Coletora	**EEE JAGUAQUARA**	120- Gerador indisponível e/ou sem funcionamento.	120

Observações:
Gerador em manutenção

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**ETE JAGUAQUARA**	3- Instalações físicas inadequadas.	120

Observações:
Necessidade de reforma geral.













AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**ETE JAGUAQUARA**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	60

Observações:
Vencido.



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**ETE JAGUAQUARA**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Rede_Coletora	**ETE JAGUAQUARA**	32- Presença de vazamentos.	60



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**ETE JAGUAQUARA**	57- Ausência de guarda-corpo instalado e em boas condições.	120

Observações:
Oxidado.



AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Rede_Coletora	**ETE JAGUAQUARA**	117- Alta percepção de odores no entorno.	120

AGERSA

7.2.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO

Foram utilizados para as avaliações seguintes, os resultados das análises fornecidos em formato PDF, enviados para a Agência Reguladora através do SITO – Sistema de Informações Técnicas e Operacionais da AGERSA, contendo dados qualitativos e quantitativos do ano de 2021. Os dados fornecidos abrangem os parâmetros DBO, *DQO, SSE,* Coliformes Totais*, E. Coli*, pH, Materiais Flutuantes, Fósforo Total, Temperatura e Nitrogênio Total.

A Resolução CONAMA nº 430/11, não expressa o quantitativo obrigatório de amostras a serem avaliadas anualmente, podendo o órgão ambiental competente estabelecer a quantidade, normalmente, na Licença de Operação. Na ausência da determinação quantitativa é habitualmente adotado pela Prestadora de 10 (dez) a 12 (doze) amostragens anuais.

A licença apresentada pela Prestadora (vencida) autoriza o lançamento de efluente **com vazão de 4.641,41m³/dia, concentração de DBO de 5mg/L e 1,00E+03 UFC/100ml de Coliformes Termotolerantes,** durante 24h/dia. Determina-se no documento o **monitoramento do corpo receptor** antes e após o empreendimento e **do efluente** avaliando os seguintes parâmetros: DBO, Nitrogênio Total, Fósforo Total, Sólidos em Suspensão, Temperatura, pH, DQO, Carbono Orgânico Total e Coliformes Termotolerantes**. A frequência das análises deve ser mensal.**

Montante e Jusante – Corpo receptor

Foram apresentados dados de análises a montante e a jusante do corpo receptor, com distância de 100m do empreendimento, sendo **detectadas elevações nos parâmetros avaliados no decorrer de um ano**, a jusante do empreendimento. As alterações podem ser causadas pelo lançamento do efluente, como pode ser comum à existência de pontos difusos de contribuição.

As elevações de valores observadas foram nos resultados de fósforo, nitrogênio, DBO, DQO, Coliformes Totais e *E. coli*. Não foi apresentado dados mensais, como preconizado na licença, para todas as análises, ficando **ausente em alguns meses dados de** pH, Materiais flutuantes, nitrogênio, fósforo e carbono orgânico.

Qualidade do efluente tratado

As reduções percentuais de Coliformes Totais variaram de 95,10% a 99,98 % e as remoções de E. Coli variaram entre 99,83% a 99,99%; os 06 (seis) valores de nitrogênio apresentados, mantiveram-se acima de 20 mg/L N; a única amostra apresentada de Carbono Orgânico manteve percentual de redução de 59,74% e; as 07 (sete) amostras de fósforo apresentadas mantiveram uma redução de 56,83% a 90,11%.

Ocorreram resultados negativos que foram desconsiderados por ser pontual e indicativo de falha corrigida posteriormente.

Tabela 1 - Percentual de conformidade e eficiência de tratamento

PARÂMETRO	Nº DE AMOSTRAS	PERCENTUAL DE CONFORMIDADE	CONAMA 430/2011
2021			
DBO	**13**	**100%**	**≤ 120 mg/L**
pH	**7**	**100%**	**5 a 9**
Temperatura	**7**	**100%**	**< 40ºC**
Sólidos Sedimentáveis - SSE	**13**	**92,31%**	**≤ 1 ml/L**
Materiais Flutuantes	**7**	**100%**	**Ausência**
PARÂMETRO	Nº DE AMOSTRAS	OBSERVAÇÕES	
DQO	**-**	**Remoção entre 74,60% e 92,33%**	
Sólidos em Suspensão	**-**	**Remoção entre 69,55% e 79,18%**	

Fonte:EMBASA, 2021. Elaboração AGERSA, 2023.

A **DBO** (Demanda Bioquímica de Oxigênio ou Demanda Biológica de Oxigênio) corresponde à quantidade de oxigênio consumido na degradação da matéria orgânica por processos biológicos. Conhecer a DBO é importante para verificar a necessidade de oxigenação necessária para degradar a matéria orgânica e para saber se o descarte direto ou pós tratamento não vai comprometer os níveis de oxigênio dissolvido nos corpos d'água.

A **DQO** (Demanda Química de Oxigênio) é muito importante no controle de efluentes, por permitir avaliar a quantidade de oxigênio dissolvido consumido que leve a degradação de matéria orgânica.

O **pH** expressa a acidez ou basicidade do efluente, seu valor deve permanecer entre 5 e 9.

A **Temperatura** deve ser inferior a 40ºC, sendo que a variação de temperatura do corpo receptor não deverá exceder a 3ºC no limite da zona de mistura. Esse controle visa não gerar grandes alterações no corpo receptor, visto que a temperatura pode afetar a quantidade de oxigênio dissolvido na água.

Os **Sólidos Sedimentáveis** são porções de elementos capazes de decantarem por ação da gravidade, formando lodo. A remoção eficiente desses sólidos evita o acumulo excessivo de lodo no fundo do corpo receptor, assegurando a vida aquática.

Os **Sólidos em Suspensão** representam a concentração das pequenas partículas sólidas que se mantém suspensa na água, normalmente estando atrelada à causa de turbidez e cor no efluente. A capacidade deste parâmetro de impactar diretamente na disposição do oxigênio do corpo receptor ocorre por ocasionar baixa taxa de infiltração da luz solar, interferindo na fotossíntese das algas que estão ao fundo do corpo receptor, diminuindo a disposição de oxigênio na água, reduzindo as chances de vida no meio aquático e debilitando processo de autodepuração do rio. Embora a CONAMA 430/11 não especifique valores para este parâmetro, seu controle é item muito importante no tratamento de efluentes domésticos.

As avaliações realizadas com base nos dados fornecidos pela Prestadora apresentam as seguintes falhas:

- Descumprimento do plano de amostragem determinado na outorga e;
- Documento de outorga vencido.

AGERSA

8. CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO

Conforme o disposto no art. 131 da Resolução AGERSA Nº 02/17, inclui-se dentre as responsabilidades da Embasa a prestação do serviço de abastecimento de água a todos os usuários satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência e segurança, sendo, inclusive, obrigatória a existência de plano de emergência e contingência contemplando ações que garantam o abastecimento quando o tempo de interrupção for maior a 24 (vinte e quatro) horas.

Vale ressaltar ainda que a descontinuidade no abastecimento é caracterizada como interrupção ou fornecimento de água com pressão insuficiente em conformidade com a norma NBR 12.218/1994. Ressalva-se que não se enquadram na definição de descontinuidade no abastecimento as situações previstas no art. 40 da Lei 11.445/07 e no art. 17 do Decreto Federal nº 7.217/10, e que as interrupções programadas serão previamente comunicadas ao regulador e aos usuários com a antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, conforme estabelecido pelo §2º do art. 113 da Resolução AGERSA nº 02/17.

Registra-se a necessidade de instalação do reservatório domiciliar, garantindo que os usuários tenham quantidade de água suficiente para consumo por um período mínimo de 24 horas, mesmo em momentos de variação de pressão ou manutenção nas redes de abastecimento, de acordo com a Resolução Agersa nº 002/2017.

A ação de fiscalização foi acompanhada pela gerência local e colaboradores da Prestadora.

Água

A cidade sofre intermitência, possuindo 3 (três) setores que chegam a sofrer interrupções de até 3 (três) dias; os pontos críticos apontados pela gerência foram as áreas de Palmeiras, Cruzeiro e Nova Jaguaquara. Torna-se de suma importância registrar que foi avaliado dentro do período de setembro de 2019 a fevereiro de 2023, através do Painel de sistemas críticos da Plataforma Integrada de Fiscalização, **onde não consta** o manancial avaliado como crítico, pré-colapso ou alerta.

O sistema necessita de melhorias como a instalação de telemetria, para melhor conhecimento e monitoramento da dinâmica de seu funcionamento.

Segundo a gerência, a principal reclamação do consumidor está atrelada revisão de contas, sendo realizado para sanar as demandas, ordem de serviços de investigação de vazamentos e análise de hidrômetro.

As medidas adotadas para redução de perdas são: correção de vazamentos, geofonamento, contato com a população para obtenção de informações de quebramento.

Durante a aferição de pressão na rede de distribuição, foram identificadas não conformidade em um dos pontos, apresentando pressão abaixo de 10 mca, em desobediência ao disposto na NBR 12.218 e Resolução 002/2017 da AGERSA.

Quadro 5 – Pressões na rede de distribuição

PONTO	ENDEREÇO	PRESSÃO	CARACTERÍSTICA DO PONTO DE ABASTECIMENTO
JGQ003	Newton Freire de Assis	26 mca	FINAL DE REDE
JGQ033	Cidade de Deus	38 mca	FINAL DE REDE
JGQ043	Alto do Cruzeiro	**2 mca**	PARTE ALTA/CRÍTICO
JGQ044	Nova Jaguaquara	19 mca	CRÍTICO

Fonte:EMBASA, 2022; AGERSA, 2023.

Em contato com a população durante a fiscalização *in loco*, foi relatado que em algumas ocasiões pontuais já ocorreu coloração indesejada na água, a média de falta de água indicada pelos entrevistados foi de 2 a 3 dias, não foi relatada falta de confiabilidade na qualidade da água tratada.

Foram identificadas até a data da inspeção, na Ouvidoria AGERSA, 08 (oito) demandas referentes ao sistema de abastecimento de água sendo divididas da seguinte forma: 02 cobranças indevidas; 03 faltas de água; 01 ineficiência de abastecimento e; 02 vazamento. Todas as demandas citadas já estavam encerradas.

Esgoto

A principal reclamação identificada pela prestadora foi relativa a valores cobrados; o sistema ainda precisa de ampliação de rede e a população citou a existência de extravasamentos, sanados pela Prestadora quando contatados.

Foi identificada até a data da inspeção, na Ouvidoria AGERSA, 01 demanda referente a obstrução de rede de esgoto. A demanda encontra-se encerrada.

Administração Pública

Em contato com a Procuradora Geral do Município, Priscila Oliveira, foi relatado problemas em obras da EMBASA como ausência de planejamento e comunicação, demora na conclusão e deficiência na recuperação asfáltica.

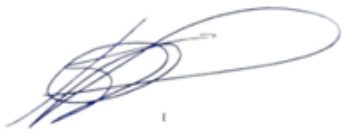
Segundo a representante municipal não existem indícios de falta de confiança no tratamento; os pontos apontados como críticos são Nova Jaguaquara, Alto do Cruzeiro, São João Batista e Cidade de Deus. Foi apontado que existe área com recusa a aceitação de sistema de abastecimento de água encanada, provavelmente por questões financeiras.

9. CONCLUSÕES E DETERMINAÇÕES

Conclui-se que o sistema avaliado **apresenta condições de realizar o abastecimento municipal**, necessitando realizar intervenções e melhorias em sua estrutura, a fim de adequar-se às normas e legislações.

Certos da importância da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, seguindo as normas e legislações, bem como os parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde e Resoluções pertinentes a Esgotamento Sanitário e sua relevância para a saúde da população, determina-se:

- Deverá a Prestadora apresentar as medidas de curto, médio e longo prazo para realização de melhorias a fim de sanar os problemas de desabastecimento e pressão desconforme no município: **tal solicitação deve ser atendida em um prazo de 90 (noventa) dias;**
- Deverá a Prestadora atualizar a AGERSA sobre o status de sua Licença de Operação para o sistema de esgotamento sanitário SES Jaguaquara: **tal solicitação deve ser atendida em um prazo de 30 (trinta) dias;**
- Deverá a Prestadora enviar dados de qualidade da água bruta, referente aos dados consolidados 2022: **tal solicitação deve ser atendida em um prazo de 30 (trinta) dias;**
- Deverá a Prestadora adequar e manter seu sistema de abastecimento de água, para que este atenda rigorosamente os padrões determinados na Portaria do Ministério da Saúde: **tal solicitação deve ser atendida imediatamente;**
- Deverá a Prestadora cumprir rigorosamente seu Plano de Amostragem para o SIAA Jaguaquara, bem como deve atender ao quantitativo e regularidade da amostragem exigida para o SES Jaguaquara: **tal solicitação deve ser atendida imediatamente;**
- Deverá a Prestadora buscar meios de melhorar sua relação o Titular do Serviço, buscando uma melhor comunicação entre os envolvidos, incluído as equipes terceirizadas: **tal solicitação deve ser atendida imediatamente e de forma continuada;**
- A Prestadora deverá atentar-se ao cumprimento das melhorias indicadas neste relatório e ao cumprimento de seus prazos.

AGERSA–Agência Reguladora do Saneamento Básico do Estado da Bahia		
Autores: Uinnie Estevam Porto	**Diretora de Fiscalização:** Télkia Gonsalves Cajahyba Ramos Rios	**Diretor Geral:** Uldurico Alencar Pinto
Assinaturas  Data: 01/03/2023	Assinatura  Data: 10/05/2023	Assinatura  Data: 12/05/2022

AGERSA

ANEXOS

AGERSA

ANEXO I - LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA

Apresenta-se um panorama da legislação básica do saneamento básico, a qual subsidia a atuação da Agência:

- **Constituição** da República Federativa do Brasil;

- Lei Federal n° 14.026, de 15 de julho de 2020: **Atualiza o marco legal do saneamento básico;**

- Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007: **Política Nacional de Saneamento Básico;**

- Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010: **Regulamento da Política Nacional de Saneamento Básico;**

- Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005: **Lei de consórcios públicos;**

- Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995: Lei de concessões;

- Portaria do Ministério do Trabalho nº 3.214, de 08 de junho de 1978: **Aprova as Normas Regulamentadoras - NR** - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho;

- Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014: **Lei de criação da entidade metropolitana;**

- Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012: **Lei de criação da AGERSA;**

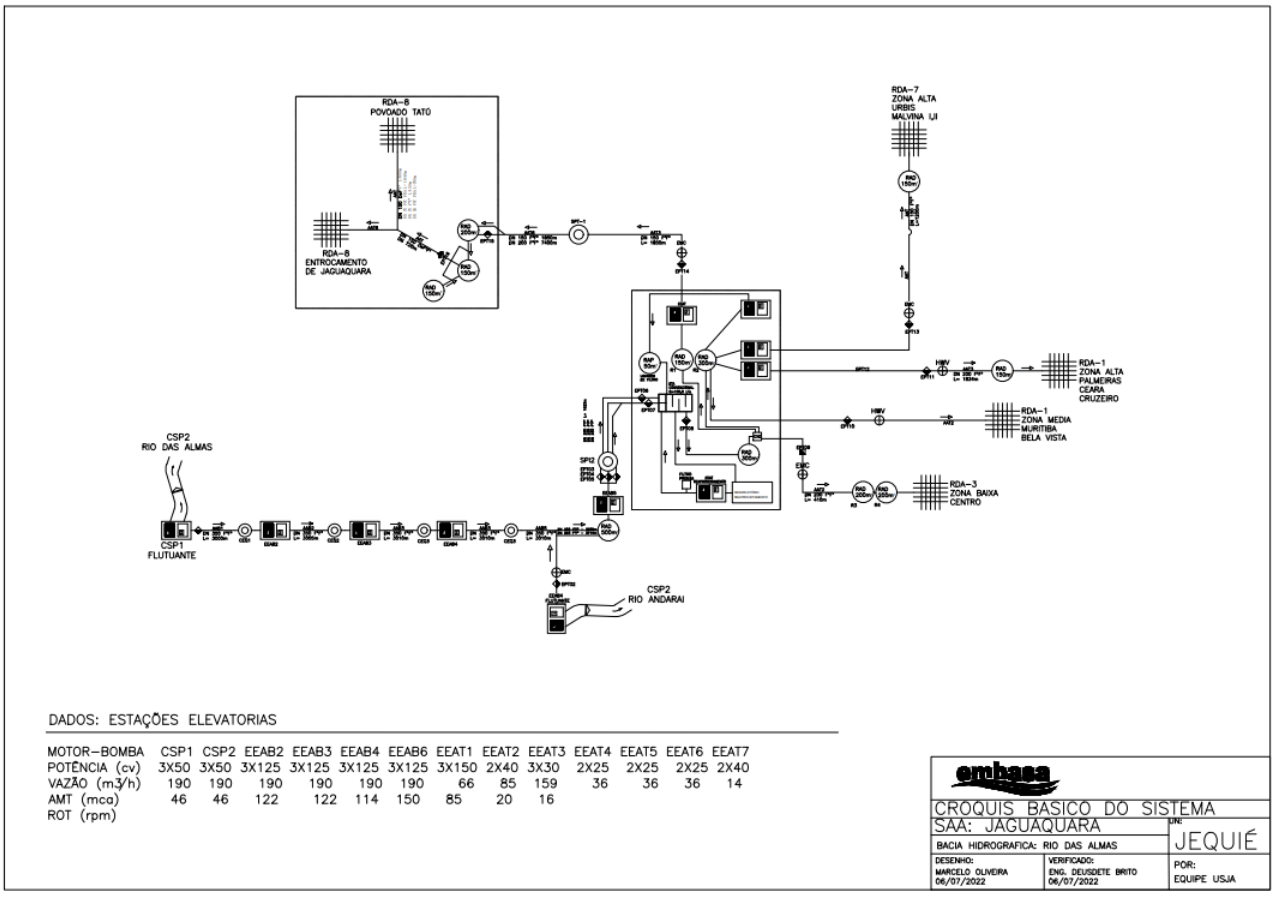
- Resolução AGERSA nº 002, de 17 de JULHO de 2017: **Condições gerais da prestação dos serviços de água e de esgoto;**

- Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008: **Política Estadual de Saneamento Básico;**

- Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998: **Lei da obrigatoriedade de ligação à rede de esgoto.**

- Portaria de Consolidação n° 5 de 28 de setembro de 2017: **Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde.**

ANEXO II - Croqui Água



DADOS: ESTAÇÕES ELEVATORIAS

MOTOR-BOMBA	CSP1	CSP2	EEAB2	EEAB3	EEAB4	EEAB6	EEAT1	EEAT2	EEAT3	EEAT4	EEAT5	EEAT6	EEAT7
POTÊNCIA (cv)	3X50	3X50	3X125	3X125	3X125	3X125	3X150	2X40	3X30	2X25	2X25	2X25	2X40
VAZÃO (m3/h)	190	190	190	190	190	190	66	85	159	36	36	36	14
AMT (mca)	46	46	122	122	114	150	85	20	16				
ROT (rpm)													

embasa

CROQUIS BASICO DO SISTEMA

SAA: JAGUAQUARA — UNE: JEQUIÉ

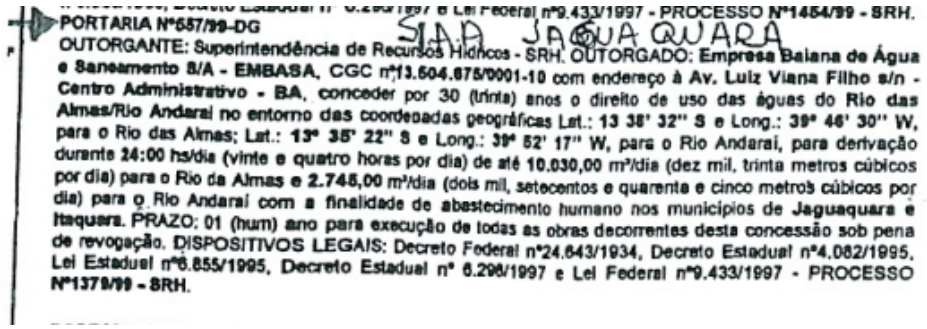
BACIA HIDROGRAFICA: RIO DAS ALMAS

DESENHO: MARCELO OLIVEIRA 06/07/2022

VERIFICADO: ENG. DEUSDETE BRITO 06/07/2022

POR: EQUIPE USJA

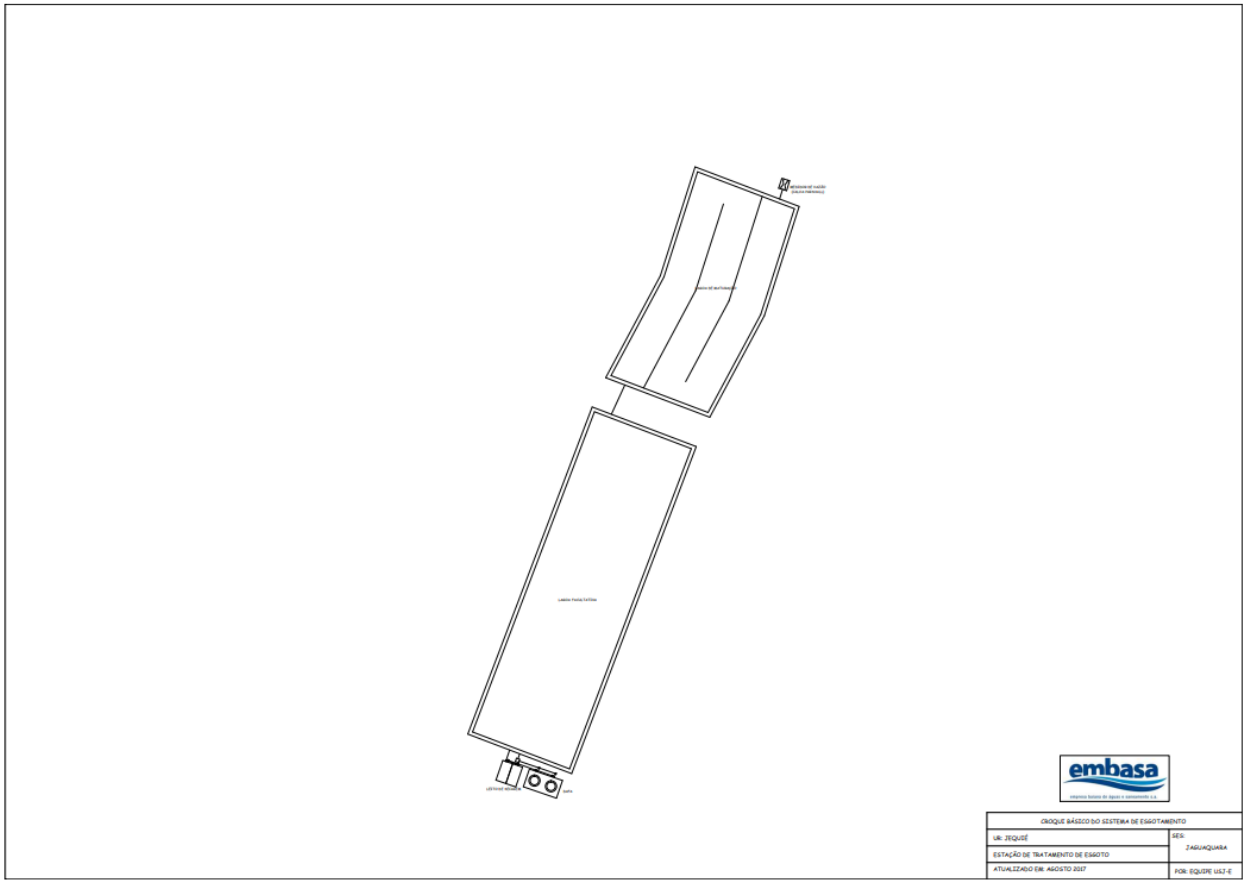
ANEXO III - Outorga



Lei Federal nº9.433/1997 - PROCESSO Nº1454/99 - SRH.
PORTARIA Nº557/99-DG SIA JAGUAQUARA
OUTORGANTE: Superintendência de Recursos Hídricos - SRH. OUTORGADO: **Empresa Baiana de Água e Saneamento S/A - EMBASA**, CGC nº13.504.875/0001-10 com endereço à **Av. Luiz Viana Filho s/n - Centro Administrativo - BA**, conceder por 30 (trinta) anos o direito de uso das águas do **Rio das Almas/Rio Andaraí** no entorno das coordenadas geográficas Lat.: **13 38' 32" S** e Long.: **39° 46' 30" W**, para o Rio das Almas; Lat.: **13° 35' 22" S** e Long.: **39° 52' 17" W**, para o Rio Andaraí, para derivação durante **24:00 hs/dia** (vinte e quatro horas por dia) de até **10.030,00** m³/dia (dez mil, trinta metros cúbicos por dia) para o Rio da Almas e **2.746,00** m³/dia (dois mil, setecentos e quarenta e cinco metros cúbicos por dia) para o Rio Andaraí com a finalidade de abastecimento humano nos municípios de **Jaguaquara** e **Itaquara**. PRAZO: 01 (hum) ano para execução de todas as obras decorrentes desta concessão sob pena de revogação. DISPOSITIVOS LEGAIS: Decreto Federal nº24.643/1934, Decreto Estadual nº4.082/1995, Lei Estadual nº6.855/1995, Decreto Estadual nº 6.296/1997 e Lei Federal nº9.433/1997 - PROCESSO Nº1379/99 - SRH.

AGERSA

ANEXO IV - Croqui Esgoto



ANEXO V - Pedido de renovação SES

SES JAGUAQUARA - OUTRA

inema — PROTOCOLO FORMAÇÃO DE PROCESSO — Estado da Bahia

Ato(s) do Processo

- Renovação de Outorga de direito de uso de recurso hídrico
- Renovação de Licença de Operação (RLO)

Dados Gerais

Número do Processo
2018.001.001755/INEMA/LIC-01755

Data de Formação
23/03/2018

Nome/Razão Social
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A.

CPF/CNPJ
13.504.675/0001-10

Nome do Empreendimento
Jaguaquara SES

Localidade
Jaguaquara

E-mail
lucas.neves@embasa.ba.gov.br

Porte
Médio

Requerimento

Número do Requerimento
2017.001.211504/INEMA/REQ

Data de Abertura
29/09/2017

ATENÇÃO

- Consulte o andamento do processo pelo site: **www.sistema.seia.ba.gov.br**
- Este protocolo só autoriza a execução das atividades nos casos de renovação de licença e/ou de renovação de outorga.