ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA COLEGIADA DA AGERSA

Em 30/01/2024

ATA N° 003/2024

Ao trigésimo dia do mês de janeiro de dois mil e vinte e quatro, às 09:00 horas, por conferência e assinada eletronicamente, via SEI, na sala da Diretoria Geral da AGERSA, situada na sede da Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, localizada na Avenida Ulisses Guimarães, 3.386, Edifício Multicab Empresarial I, CAB Salvador - Ba, a Diretoria Colegiada da Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia — AGERSA, reuniu-se ordinariamente, nos termos do artigo 10 da Lei 12.602 de 29 de novembro de 2012 e art. 80 da Resolução AGERSA no 001/2013, alterada pelo Resolução AGERSA no 005/2013.

Presentes o Diretor Geral, Sr. Uldurico Alencar Pinto, que presidiu a reunião, o Diretor de Normatização, Sr. Murilo Dias Sampaio e a Diretora de Fiscalização, Sra. Télkia Gonsalves Cajahyba Ramos Rios, para deliberar sobre as seguintes pautas:

ITEM 1 – Campanha Institucional Mensal – AGERSA. Tendo em vista o êxito da campanha realizada no final de 2023, que proporcionou o aumento do conhecimento público acerca dos serviços oferecidos pela AGERSA, o Diretor Geral apresentou a necessidade de ampliar a comunicação e estender a compreensão do usuário sobre os passos que ele deve seguir para acessar tais serviços.

Dessa maneira, uma ação de comunicação permanente foi aprovada por unanimidade, com frequência mensal, através da linguagem audiovisual, utilizando como dispositivo condutor um personagem ou apresentador, de natureza popular, a fim de criar uma maior identificação entre a agência e o usuário, e assim consolidar e manter em evidência o nome e a função da AGERSA perante a sociedade civil.

ITEM 2 – Aprova próxima reunião ordinária de colegiado. Considerando que, conforme o calendário de reuniões, a próxima ocorreria no dia 13/02/2024, feriado de carnaval, fica aprovada a próxima reunião ordinária para a semana seguinte, no dia 20/02/2024.

Não havendo mais nada a tratar, o Diretor Geral encerrou a reunião e para constar eu, Annucha Oliveira Pimentel ..... secretariando a reunião, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, foi assinada pelo Diretor Geral, juntamente com os Diretores presentes.

Uldurico Alencar Pinto
Diretor Geral

Murilo Dias Sampaio
Diretor de Normatização

Télkia Cajahyba Rios
Diretora de Fiscalização

Digitalizado com CamScanner