GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE SANTALUZ

AGERSA

Salvador/BA
Abril/2025

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DA BAHIA

Relatório: Fiscalização dos serviços prestados por sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Finalidade: Cumprir a determinação da Diretoria Colegiada da AGERSA para verificar as condições técnicas e operacionais do sistema de abastecimento de água do município inspecionado.

Município: Santaluz

Prestadora: Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA.

Presidente: Gildeone Almeida Santos

Endereço (sede): 4ª Avenida, nº 420, Centro Administrativo da Bahia - CAB, CEP 41.745-002, Salvador, Bahia, Brasil.

Telefone: (71) 3372-4842 **Home Page**: http//www.embasa.ba.gov.br

Escritório Local: Santaluz

Unidade Regional: SENHOR DO BONFIM

Gerente Local: Gessivaldo dos Santos Oliveira

E-mail: gessivaldo.oliveira@embasa.ba.gov.br **Telefone**: (75) 36127730 /98309-8827

Período: 22 a 25 de abril de 2025

Responsáveis pelas Inspeções: Andreza Araujo, Lucas Dias e Luis Augusto de Santana

Data de Conclusão da inspeção: 25 de abril de 2025

Revisão do relatório: Telkia Rios

ABREVIATURAS E SIGLAS UTILIZADAS

AGERSA - Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia

EEAB - Estação Elevatória de Água Bruta

EEAT - Estação Elevatória de Água Tratada

EMBASA - Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A.

ETA - Estação de Tratamento de Água

NR - Normas Regulamentadora

RAP - Reservatório Apoiado

RCC - Relatório de Cumprimento de Condicionantes

RCE - Roteiro de Caracterização de Empreendimento

REL - Reservatório Elevado

SES- Sistema de Esgotamento Sanitário

SIAA - Sistema Integrado de Abastecimento de Água

SIHS - Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento

SITO – Sistema de Informação Técnico Operacional

AGERSA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 5
2. OBJETIVOS 6
3. METODOLOGIA 7
3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE 8
3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS 10
4. SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS 11
5. CONTEXTUALIZAÇÃO 12
6. DESCRIÇÃO DO SISTEMA 13
6.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA 14
6.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO 18
7. NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES 21
7.1 NÃO CONFORMIDADES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA 22
7.1.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DA ÁGUA 87
7.2 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS AO TRATAMENTO DE ESGOTO 90
7.2.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO 91
8. CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO 92
9. CONCLUSÕES E DETERMINAÇÕES 109

AGERSA

1. APRESENTAÇÃO

A Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA, autarquia em regime especial criada pela Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012, vinculada à Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento – SIHS e sujeita ao regime jurídico-administrativo próprio das entidades de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, conforme previsto na Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, informa que deu início a uma ação de fiscalização de acompanhamento dos serviços públicos de abastecimento de água, bem como de esgotamento sanitário.

Neste sentido, este relatório apresenta os levantamentos e as análises realizadas pela AGERSA com referência aos serviços prestados pela Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. - EMBASA no município de **Santaluz**, no período compreendido entre os dias 22 de Abril de 2025 a 25 de Abril de 2025.

Como resultado desses trabalhos, são apontadas determinações à Prestadora, considerando a necessidade de um serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, especialmente quanto à satisfação de condições como as de regularidade, continuidade, qualidade, eficiência e segurança, à luz das leis, das normas e dos regulamentos aplicáveis.

Ressalta-se que ao longo do relatório, a AGERSA apresenta uma compilação de não conformidades, como instalações físicas, continuidade no fornecimento, manobras, qualidade da água, manutenção e operação do sistema entre outros, sobre as quais a EMBASA deverá se manifestar e corrigir, nos prazos assinalados neste documento.

2. OBJETIVOS

2.1 O **objetivo geral** desta ação foi o de obter um conjunto de evidências físicas, documentais e analíticas das condições técnicas, operacionais e comerciais com que o serviço de saneamento básico, na sua componente de abastecimento de água potável, é prestado no município de **Santaluz**, o qual seja apto a dar suporte às conclusões exaradas.

2.2 Como **objetivos específicos**, têm-se verificar: a adequação da oferta à demanda de água; a eficiência das atividades técnico-operacionais; a qualidade da água disponibilizada à população, com atenção às normas de vigilância em vigor; o estado de conservação de instalações e equipamentos, bem como a sua atualidade; o cumprimento das normas de segurança do trabalho; a existência de certificações de qualidade de processos operacionais; a regularidade dos licenciamentos ambientais e do cumprimento das suas condicionantes; a atenção aos usuários, especialmente quanto ao cumprimento dos prazos para o atendimento; a existência de monitoramento de disponibilidade hídrica e de planos de manutenção e de expansão dos sistemas; a quantificação das perdas reais e aparentes, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução; a eficácia do controle pitométrico; a eficiência na resposta às interrupções dos sistemas.

AGERSA

3. METODOLOGIA

Neste processo de fiscalização, foram cumpridas as seguintes etapas:

a) Solicitação prévia de informações técnicas e operacionais à Prestadora dos serviços objetos de estudo;

b) Formalização de processo administrativo;

c) Inspeções in loco, levantamentos em campo, coleta de informações em nível local e registro fotográfico;

d) Processamento e análise das informações levantadas em campo e obtidas diretamente da Prestadora;

e) Elaboração de relatório;

f) Notificação da Prestadora*.

**A etapa 'f' é cumprida após a conclusão do presente relatório.*

AGERSA

3.1 ITENS E SEGMENTOS DE ANÁLISE

São objetos de verificação os seguintes itens e segmentos de análise (listas não exaustivas):

3.1.1 Nos Sistemas de Abastecimento de Água:

I Técnico-Operacional:

- Manancial/Captação:
  - *Preservação e proteção;*
  - *Operação e manutenção;*
- ETA:
  - *Segurança, conservação E limpeza;*
  - *Filtração;*
  - *Casa de química;*
  - *Laboratório;*
- Adução:
  - *Operação, manutenção E controle de perdas;*
- Reservatórios:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Limpeza e desinfecção;*
  - *Controle de perdas;*
- Estações Elevatórias:
  - *Operação e manutenção;*
- Rede de Distribuição:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Continuidade;*
  - *Pressões disponíveis na rede;*

II Gerencial:

- Informações Gerenciais:
  - *Nível de universalização;*
  - *Plano de expansão dos serviços;*
  - *Projetos e obras;*
  - *Licenças ambientais;*

III Qualidade e Controle:

- Qualidade da Água Distribuída à População:
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na saída da ETA;*
  - *Qualidade físico-química e bacteriológica da água na rede de distribuição;*

IV Comercial:

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:
  - *Instalações físicas do escritório e almoxarifado;*
- Serviços comerciais:
  - *Situação quanto ao atendimento ao usuário.*

3.1.2 Nos Sistemas de Esgotamento Sanitário:

I Técnico-Operacional:

- Rede Coletora:
  - *Operação e manutenção;*
  - *Limpeza e inspeção;*
- Emissário Submarino:
  - *Operação e manutenção (captação, processamento, ociosidade, exclusive a parte marítima);*
  - *Limpeza e inspeção;*
- Elevatórias:
  - *Operação e manutenção;*
- ETE:
  - *Segurança, operação e manutenção;*
  - *Corpo receptor;*
  - *Saúde ocupacional dos operadores;*

II Gerencial:

- Informações Gerenciais:
  - *Nível de cobertura e atendimento;*
  - *Plano de implantação/expansão dos serviços;*
  - *Projetos e obras;*
  - *Licenças ambientais;*

III Qualidade e Controle:

- Controle da qualidade do esgoto tratado:
  - *Monitoramento sistema de tratamento de esgotos;*
  - *Laudos gerados pelo monitoramento da EMBASA;*

IV Comercial:

- Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado:
  - *Instalações físicas do escritório e almoxarifado;*
- Serviços comerciais:
  - *Situação quanto ao atendimento ao usuário.*

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

3.2 INFORMAÇÕES TÉCNICAS E GERENCIAIS, DOCUMENTOS SOLICITADOS E STATUS

Descrição	*Status*
I. Informações gerais sobre os sistemas, tais como: nome, localidades atendidas, índice de atendimento, número de ligações e economias, vazões do sistema, índices de perdas, relatórios de interrupções, etc.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
II. Informações sobre produtos químicos utilizados.	☑ Fornecido ☑ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
III. Certificados de Qualidade.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☑ Não Fornecido ☐ Outros
IV. Relatórios mensais detalhados de calibração de equipamentos.	☑ Fornecido ☑ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
V. Descritivos de projetos de ampliação ou de melhoria de sistemas.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☑ Não Fornecido ☐ Outros
VI. Relatórios detalhados de higienização das redes e reservatórios.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☑ Não Fornecido ☐ Outros
VII. Regularidade jurídica ambiental, contemplando os licenciamentos, o roteiro de caracterização do empreendimento e o relatório de cumprimento de condicionantes para obtenção da última licença.	☑ Fornecido ☑ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
VIII. Relatório de ocorrências operacionais e comerciais, contendo todas as tipologias de serviços cadastradas na Prestadora.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
IX. Plano de segurança das instalações.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☑ Não Fornecido ☐ Outros
X. Relatório de disponibilidade hídrica de mananciais.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☑ Não Fornecido ☐ Outros
XI. Relatório com a quantificação das perdas reais e aparentes, desde a sua captação, bem como os planos, as medidas, as metas e os prazos adotados para a sua redução. Relatórios de quantificação das reduções já obtidas.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☑ Não Fornecido ☐ Outros
XII. Relatório de monitoramento da eficiência do tratamento de esgoto e da situação do corpo receptor.	☐ Fornecido ☐ Incompleto ☑ Não Fornecido ☑ Outros
XIII. Relatório das análises de qualidade da água bruta e tratada. Plano de Amostragem, definido no capítulo VI da Portaria de Consolidação Portaria GM/MS nº 888/2021	☑ Fornecido ☑ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros

XIV. Catálogo dos Sistemas (conforme já produzido pela Prestadora)	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros
XV. Plano de Emergência e Contingência.	☑ Fornecido ☐ Incompleto ☐ Não Fornecido ☐ Outros

De acordo com o quadro acima, observa-se a ausência de alguns itens. A Prestadora deve apresentar os dados e os documentos apontados, ou mesmo as justificativas para a sua falta ou inexistência, no prazo de **até 10 (dez) dias a partir do recebimento deste relatório.**

4. SITUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

De acordo com o quadro abaixo segue as informações fornecidas pela Prestadora:

Município	Santaluz
Data de assinatura contrato de concessão	13/02/2020
Data de vencimento contrato de concessão	13/02/2050
Situação do contrato	**VIGENTE**

Fonte: EMBASA,2025.

Com o propósito de atender ao disposto do art. 11 da Lei Federal nº 11.445/2007, com redação dada pela Lei Federal nº 14.026 de 15 de julho de 2020, em especial o disposto no art. 11-B § 1° de referida lei, que trata da obrigatoriedade de incorporação de metas de universalização aos contratos em vigor, **foi celebrado em 09 de setembro de 2021 o Termo Aditivo ao Contrato de Programa**, com a revisão do plano de metas e do plano de investimentos, aprovados pelo município.

As tabelas apresentadas a seguir trazem as projeções dos investimentos necessários para a expansão dos serviços de água e esgotamento sanitário durante o período do contrato.

Quadro 01 - Previsão de Investimentos no município para o sistema de abastecimento de água.

ANO	Abastecimento de Água					
	Estruturantes	Reposição	Crescimento Vegetativo	Capital de Giro	Combate à Perdas	Desenvol. Inst
2021	81.148,78	75.220,50	61.675,42	326.252,79	15.945,94	13.715,44
2022	105.176,80	135.962,21	79.942,39	7.162,07	43.098,92	22.967,57
2023	102.620,46	130.412,89	77.999,38	13.831,81	70.251,90	23.779,09
2024	99.778,78	185.240,09	75.889,48	14.297,97	86.197,88	24.699,27
2025	96.772,66	140.230,90	73.554,60	9.853,89	781.883,60	25.569,28
2026	93.565,99	156.751,97	71.117,25	2.747,64	1.362.626,63	28.581,68
2027	4.373.091,42	184.554,44	68.528,41	2.646,14	1.362.626,63	33.651,09
2028	4.269.913,60	212.262,92	65.808,96	2.539,92	63.783,74	38.703,80
2029	4.365.797,53	216.400,65	62.984,49	2.428,61	63.783,74	39.457,84
2030	4.362.010,16	220.350,86	60.105,80	2.316,85	63.783,74	40.178,10
2031	47.677,67	224.107,43	36.238,67	1.398,30	63.783,74	40.863,07
2032	0,00	226.789,08	25.251,29	454,82	63.783,74	41.352,02
2033	0,00	228.928,76	0,00	-1.374,45	63.783,74	41.652,76
2034	0,00	229.324,21	0,00	-1.428,80	63.783,74	41.814,28
2035	0,00	230.227,98	224,53	6,45	63.783,74	41.979,07
2036	0,00	231.041,71	0,00	-143,02	63.783,74	42.127,44
2037	0,00	231.754,94	0,00	-291,97	63.783,74	42.257,49
2038	0,00	232.369,32	0,00	-440,76	63.783,74	42.369,51
2039	0,00	232.882,45	0,00	-589,88	63.783,74	42.463,08
2040	0,00	233.291,93	0,00	-738,74	63.783,74	42.537,74
2041	0,00	233.595,34	0,00	-885,46	63.783,74	42.593,06
2042	0,00	233.790,25	0,00	-1.029,15	63.783,74	42.626,60
2043	0,00	233.874,22	0,00	-1.171,31	63.783,74	42.643,91
2044	0,00	233.844,81	0,00	-1.312,84	63.783,74	42.688,55
2045	0,00	233.699,55	0,00	-1.456,13	63.783,74	42.613,07
2046	0,00	233.436,00	0,00	-1.596,69	63.783,74	42.564,01
2047	0,00	233.051,67	0,00	-1.735,34	63.783,74	42.493,93
2048	0,00	232.544,09	0,00	-1.872,75	63.783,74	42.401,33
2049	0,00	231.910,80	0,00	-2.009,66	63.783,74	42.285,91
2050	0,00	231.149,30	0,00	-2.078,04	63.783,74	42.147,06
TOTAL	18.037.142,80	6.228.400,60	759.270,74	365.880,99	3.132.957,48	1.135.667,61

Fonte: Embasa - Anexo IX do Termo Aditivo ao Contrato de Programa, 2021.

Quadro 02 - Previsão de Investimentos na sede do município para o sistema de esgotamento sanitário.

ANO	Esgotamento Sanitário					
	Estruturantes	Reposição	Crescimento Vegetativo	Capital de Giro	Combate à Perdas	Desenvol. Inst
2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2025	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2027	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2028	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2029	5.127.230,36	0,00	0,00	25.138,71	0,00	0,00
2030	12.067.624,22	92.605,16	0,00	40.534,00	0,00	3.445,19
2031	12.862.206,67	310.653,07	0,00	48.260,55	0,00	18.880,21
2032	13.863.292,05	561.291,31	0,00	55.754,22	0,00	51.187,33
2033	12.148.017,45	812.080,92	0,00	51.959,58	0,00	74.058,25
2034	5.222.717,44	1.031.931,98	0,00	16.165,33	0,00	94.107,71
2035	0,00	1.126.622,26	3.784,54	16.993,03	0,00	102.743,05
2036	0,00	1.126.767,87	0,00	-95,10	0,00	102.756,55
2037	0,00	1.126.430,50	0,00	-194,15	0,00	102.725,66
2038	0,00	1.125.670,22	0,00	-293,09	0,00	102.656,23
2039	0,00	1.124.478,80	0,00	-392,25	0,00	102.547,68
2040	0,00	1.122.848,04	0,00	-491,24	0,00	102.398,66
2041	0,00	1.120.769,72	0,00	-588,80	0,00	102.209,33
2042	0,00	1.118.235,62	0,00	-684,24	0,00	101.978,23
2043	0,00	1.115.237,53	0,00	-778,87	0,00	101.704,61
2044	0,00	1.111.767,28	0,00	-872,65	0,00	101.388,84
2045	0,00	1.107.816,53	0,00	-968,27	0,00	101.028,05
2046	0,00	1.103.377,24	0,00	-1.061,74	0,00	100.623,21
2047	0,00	1.098.441,19	0,00	-1.153,93	0,00	100.173,06
2048	0,00	1.093.000,23	0,00	-1.245,30	0,00	99.676,67
2049	0,00	1.087.046,24	0,00	-1.336,54	0,00	99.133,89
2050	0,00	1.080.571,11	0,00	-1.381,82	0,00	98.543,39
TOTAL	62.291.086,20	20.597.642,01	3.784,54	243.296,53	0,00	1.878.415,47

Fonte: Embasa - Anexo IX do Termo Aditivo ao Contrato de Programa, 2021.

A Prestadora, no anexo X do aditivo, declara ser o seu principal objetivo ao longo do contrato, a universalização dos serviços e atendimento pleno das metas, o que condiciona à prévia efetivação de políticas públicas e ações inerentes ao Poder Executivo Municipal, que se declara cônscio do seu papel ao assinar o contrato.

A seguir, as metas a serem executadas para o município de Santaluz:

3. METAS

	Anos	IAA	IAE	IPD	IPL	QTA	QTE	CSA
1	2021	99,89%	0,00%	26,58%	82,56	95,0%	0,0%	70,0%
2	2022	99,89%	0,00%	26,53%	82,41	95,0%	0,0%	71,7%
3	2023	99,89%	0,00%	26,48%	82,26	95,0%	0,0%	73,3%
4	2024	99,89%	0,00%	26,40%	82,01	95,0%	0,0%	75,0%
5	2025	99,89%	0,00%	26,32%	81,76	95,0%	0,0%	76,7%
6	2026	99,89%	0,00%	26,29%	81,66	95,0%	0,0%	78,3%
7	2027	99,89%	0,00%	26,21%	81,41	95,0%	0,0%	80,0%
8	2028	99,89%	0,00%	26,08%	81,01	95,0%	0,0%	81,7%
9	2029	99,89%	15,00%	25,88%	80,41	95,0%	83,3%	83,3%
10	2030	99,89%	35,00%	25,68%	79,76	95,0%	85,0%	85,0%
11	2031	99,89%	55,00%	25,56%	79,41	95,0%	86,7%	86,7%
12	2032	99,89%	75,00%	25,40%	78,91	95,0%	88,3%	88,3%
13	2033	99,00%	90,00%	25,24%	78,41	95,0%	90,0%	90,0%
14	2034	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	90,4%
15	2035	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	90,8%
16	2036	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	91,2%
17	2037	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	91,6%
18	2038	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	92,1%
19	2039	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	92,5%
20	2040	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	92,9%
21	2041	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	93,3%
22	2042	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	93,7%
23	2043	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	94,1%
24	2044	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	94,5%
25	2045	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	94,9%
26	2046	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	95,4%
27	2047	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	95,8%
28	2048	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	96,2%
29	2049	99,00%	90,00%	25,00%	77,67	95,0%	90,0%	96,6%

Fonte: Embasa - Anexo IV do Termo Aditivo ao Contrato de Programa, 2021.

Legenda:
IAA: índice de atendimento urbano de água
IAE: índice de atendimento urbano de esgoto
IPD: índice de perdas na distribuição
IPL: índice de perda por ligação
QTA: qualidade da água tratada
QTE: qualidade do esgoto tratado
CSA: continuidade do serviço de abastecimento

Também foi pactuado no contrato uma série de ações explicitadas como parte do escopo de investimentos complementares a serem desenvolvidos pela Prefeitura Municipal, de modo a assegurar o êxito no alcance das metas e na entrega do melhor serviço à sociedade, a saber:

1) ações ambientais visando à melhoria de balneabilidade das praias, inclusive campanhas educativas e de conscientização da população e limpeza e manutenção de córregos;

2) ações ambientais voltadas à coleta seletiva, à reciclagem e à destinação adequada de resíduos sólidos, inclusive campanhas educativas e de conscientização da população;

3) serviços de coleta, transporte, manejo, tratamento e despejo adequados de resíduos sólidos, inclusive resíduos recicláveis e resíduos sólidos provenientes da rede hospitalar;

4) obras de infraestrutura nos prédios municipais com vistas à redução das perdas de água e implantação de ações voltadas ao uso racional da água;

5) campanhas de conscientização e de educação em prol da redução do desperdício e do uso racional da água junto à população em geral e aos servidores públicos municipais;

6) provisão habitacional para atendimento de famílias em áreas de influência ou ocupadas predominantemente por população de baixa renda, visando à regularização urbanística e fundiária de assentamentos precários e de parcelamentos do solo irregulares em áreas de mananciais ou estratégicas par implantação de infraestrutura de saneamento básico;

7) intervenções em áreas de influência ou ocupadas predominantemente por população de baixa renda;

8) manter programa de teste de corante em conjunto com a EMBASA para detecção de interferências, ligações clandestinas e imóveis sem conexão à rede de coleta de esgoto;

9) manter equipes de fiscalização para autuação/multa a clientes não conectados à rede coletora e/ou com interferências e acionamento do Ministério Público e órgãos ambientais quando necessário.

A íntegra do contrato está disponível no site da AGERSA na rede mundial, www.agersa.ba.gov.br

5. CONTEXTUALIZAÇÃO

Em atendimento ao Ofício n° 015/2024, encaminhado pela Câmara Municipal de Santaluz–BA, a AGERSA foi procurada pelo vereador Valdir Deon Pereira Lima, que apresentou formalmente uma demanda solicitando melhorias no sistema de abastecimento de água do município. Reconhecendo a relevância da solicitação e o impacto direto sobre a população, o então presidente da AGERSA oficializou junto à presidência da EMBASA, à época, a necessidade de apuração da situação.

Diante desse cenário, e com o intuito de responder adequadamente à reivindicação do Poder Legislativo Municipal — reflexo do clamor popular por melhores condições de fornecimento — a equipe técnica da AGERSA realizou uma ação extraordinária de fiscalização. O objetivo foi verificar in loco as condições operacionais e técnicas do serviço prestado, gerando subsídios para eventuais medidas corretivas e aprimoramentos no sistema de abastecimento.

AGERSA

6. DESCRIÇÃO DO SISTEMA

O município de Santaluz é abastecido pelo sistema SIAA/Queimadas-Santaluz, (ANEXO 1) com o responsável pelo escritório/gerente do escritório local o senhor Gessivaldo dos Santos Oliveira o mesmo relata sobre:

Medidas para redução de perdas segundo o gerente da unidade:

- Instalação de VRPs (Válvulas Redutoras de Pressão);
- Monitoramento das pressões com utilização manômetros;
- Substituição de redes antigas de ferro fundido por redes novas de PVC, PEAD ou DEFOFO.

Localidades com Abastecimento Crítico:

- Quixaba / Tanque do Simão (abastecido por booster)
- Bairro Rose
- Mucambinho
- Bairro São Jorge (invasão no Setor 02), que vem crescendo bastante

Soluções Adotadas pela Embasa:

- Duplicação da rede de distribuição nas localidades críticas;
- Substituição de redes antigas nos trechos comprometidos;
- Pesquisa de vazamentos em edificações;
- Realização de manobras para melhorar o abastecimento;
- Aferição de pressão nos bairros com maior reclamação;
- Implantação de novos boosters.

Anamnese do Sistema de Abastecimento de Água (SIAA)

1. Tempo de operação da ETA: 24 horas por dia

2. Santa Luz não possui ETE em funcionamento

3. A prefeitura é responsável pelo destino dos efluentes e águas servidas

4. Existe projeto de implantação de ETE pela Embasa, em fase de planejamento;

6.1. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Área de abrangência do serviço no município:

Sede, C de Aviação, ZA, Rio do Peixe, Cajueirinho, Antônio da Silva, Pedro Batista, Rio do Peixe, Claras, R da Palha, Junco 1 e 2, Mucambinho, Vg Funda, Anjos, Morro dos Lopes, Pedreira Velha, Est da Caieira, Lameiro de Mocó, Tanque Simão, Quixaba e Rose.

Caracterização do Sistema Integrado de Abastecimento de Água de Queimadas / Santa Luz
Sistema Produtor / Captação

- Número de captações:02

Detalhamento de cada captação:

Captação Superficial Leste – Tomada direta por gravidade rio Itapicuru, para EEAB – com dois cmb Hm 53 mca, vazão 260 m³/h, 75 CV, com recalque para ETA.

Captação Medrado / rio Itapicuru,: Captação flutuante, Hm 62 mca, vazão 270 m³, 100 Cv, com recalque para ETA.

- Tipo de manancial: superficial
- Vazão média da captação (l/s): 64 L/s
- N.º de horas operadas/dia: 19 horas.
- Coordenadas geográficas do ponto exato da captação (Sirgas 2000):
- Captação Leste: Dado GS 84: $10^0$59'10"S, $39^0$40'10"W,
- Captação Medrado: Dado GS 84: $10^0$57'80"S, $39^0$54'96"W

Quantidade de EEAB: 02

Quantidade de AAB: 02 Adutoras

O Sistema Integrado de Abastecimento de Água de Queimadas / Santa Luz, é atendido a partir de captações no rio Itapicuru, sendo a Captação Leste e Medrado, as quais são utilizadas em função da vazão do manancial. A Captação do Leste é realizada mediante tomada direta para EEAB com recalque para ETA. A captação Medrada é realizada por meio de flutuante com recalque para a ETA

As captações do SIAA Santaluz são superficiais, localizadas no Rio Itapicuru, nas Barragens de Medrado e do Leste, realizadas através de flutuantes (Barragem Medrado) ou tomada direta e flutuante (Barragem da Leste). Após captação a água segue via rede adutora até a estação de tratamento de água – ETA do tipo convencional.

Estação de Tratamento de Água (ETA)

Endereço da ETA: Prolongamento da Rua Alan Kardec - Estrada Velha da Barragem, S/N

Coordenadas Geográficas da ETA (Sirgas 2000): Dados GS 84: $10^0$58'35"S, $39^0$38'15"W

Informar capacidade de tratamento da ETA. 110 L/s.

A ETA existente é composta das seguintes unidades:

Unidade de tratamento convencional dotada de câmera de mistura rápida, dois módulos de floculação hidráulica, dois decantadores de taxa acelerada e 04 filtros ascendentes. A ETA possui dois tanques para reaproveitamento da água de lavagem e descargas de fundo dos filtros e decantadores, 04 leitos para bags de lodo.

A ETA possui ainda sala de preparo e aplicação das soluções de sulfato de alumínio, polímero, cal hidratada/barrilha leve e ácido fluossilícico, sendo as soluções aplicadas no processo através de bomba dosadora. Casa de cloração por cilindros de gás cloro 900 Kg com respectivos dosadores.

Sala dos operadores, laboratório (físico-químico/bacteriológico), reservatório de contato, estação elevatória de água tratada, reservatório de lavagem das unidades de filtração / distribuição.

Os produtos químicos utilizados são Cloro gás, sulfato de alumínio, ácido fluossilícico, flúor e barrilha.

Manejo e destinação final do lodo gerado:

- Quantidade de lodo gerada (Kg/dia): Não quantificado.
- Destinação Final: Córrego existente na área da estação de tratamento com descarte Rio Itapicuru.

Conforme o roteiro de caracterização do empreendimento, o sistema de Santaluz tem um reservatório apoiado no Rio do Peixe de 300m³ e um elevado no escritório local, de 300m³.

Na outorga apresentada, **SRH – Portaria nº 002/2022 – DG**, consta apenas um ponto para captação, sendo este localizado nas coordenadas (SIRGAS 2000) Lat. 10º 59´ 06´´S e Log. 39º 40´ 19´´W, permitindo uma derivação de até 10.156m³/dia por 24horas.

Apesar de possuir dois pontos de captação, o valor aduzido encontra-se na média de 5.529,6m³dia por 19h.

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

OCORRÊNCIAS OPERACIONAIS:



Cod IBGE	Município	UR	Data de Início	Data Término	Total de Horas	Motivo	Bairro Intervenção
2928000	SANTALUZ	SR.DO BONFIM	sábado, 28 de dezembro de 2024	terça-feira, 31 de dezembro de 2024	72,00	MANOBRA DE REGISTROS/VALVULAS	CENTRO
2928000	SANTALUZ	SR.DO BONFIM	sexta-feira, 27 de dezembro de 2024	segunda-feira, 30 de dezembro de 2024	75,00	MANOBRA DE REGISTROS/VALVULAS	CENTRO
2928000	SANTALUZ	SR.DO BONFIM	terça-feira, 24 de dezembro de 2024	terça-feira, 24 de dezembro de 2024	9,28	MANOBRA DE REGISTROS/VALVULAS	CENTRO
2928000	SANTALUZ	SR.DO BONFIM	sexta-feira, 20 de dezembro de 2024	segunda-feira, 23 de dezembro de 2024	75,67	MANOBRA DE REGISTROS/VALVULAS	CENTRO
Total					2.786,92		

AGERSA

Principais motivos:

- Manobras de registros/válvulas;
- Manutenção de adutoras e sub adutoras;
- Manutenção de linha de tronco;
- Falta de energia;
- Manutenção eletromecânica em elevatórias;

Segue no **Quadro** abaixo outros dados relevantes sobre o sistema; as informações foram obtidas junto ao COPAE /2021 – Controle Operacional de Água e Esgoto, IBGE 2022, SITO – Sistema de Informação Técnico Operacional AGERSA e na EMBASA local, durante fiscalização *in loco*.

Quadro 1: Informações operacionais de SIAA Queimadas/Santaluz.

SEGMENTO	QUANTIDADE
População do município (IBGE 2022)	37.834 hab.
População abastecida	34. hab.
Índice de Atendimento	68,48%
Índice de água não contabilizada (ANC)	33,2%
Índice de Perdas na distribuição (IPD)	33,3%
Índice atual de macromedição	100%
Vazão média efetiva do sistema (ETA)	256m³
Tempo Médio anual de horas operadas da ETA	22h
Volume médio anual distribuído no município	1.405,33 m³
Volume anual total micromedido no município	975,140m³
Número de pontos de pitometria*	6 unid.

População IBGE divergente do alimentado no SITO.

Número de Economias: 17.995

População Atendida Atual: 53.939* hab

População Atendida Final de plano: 34.637 (sede)

Justificativa de consumo per capta (L/hab.dia):118,38[1] ; 79,67[2]

(1) – Per capta bruto atual obtido com base nos dados do COPAE SIAA Santaluz - Out/2024;

(2) – Per capta líquido atual (desc. perdas de 32,7%) obtido com base nos dados do COPAE SIAA Santaluz - Out/2024;

(*) – População estimada com base no seguinte cálculo: (Econ. Residenciais Existentes [SCI out/24]. x 3,2 hab./domicilio).

Alguns dados coletados in loco com o gerente, divergente do RCE enviado no SITO.

Conforme a OMS (Organização Mundial da Saúde), uma pessoa necessita de um volume ***mínimo*** de 110 l/dia para atendimento das suas necessidades.

6.2. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Durante inspeção realizada na sede do município de Santaluz foi relatado pela prestadora a inexistência de sistema de esgotamento sanitário operado pela Embasa.

O Atlas de Esgoto da ANA– Agência Nacional de Águas descreve o seguinte panorama para o esgotamento sanitário da população do município:

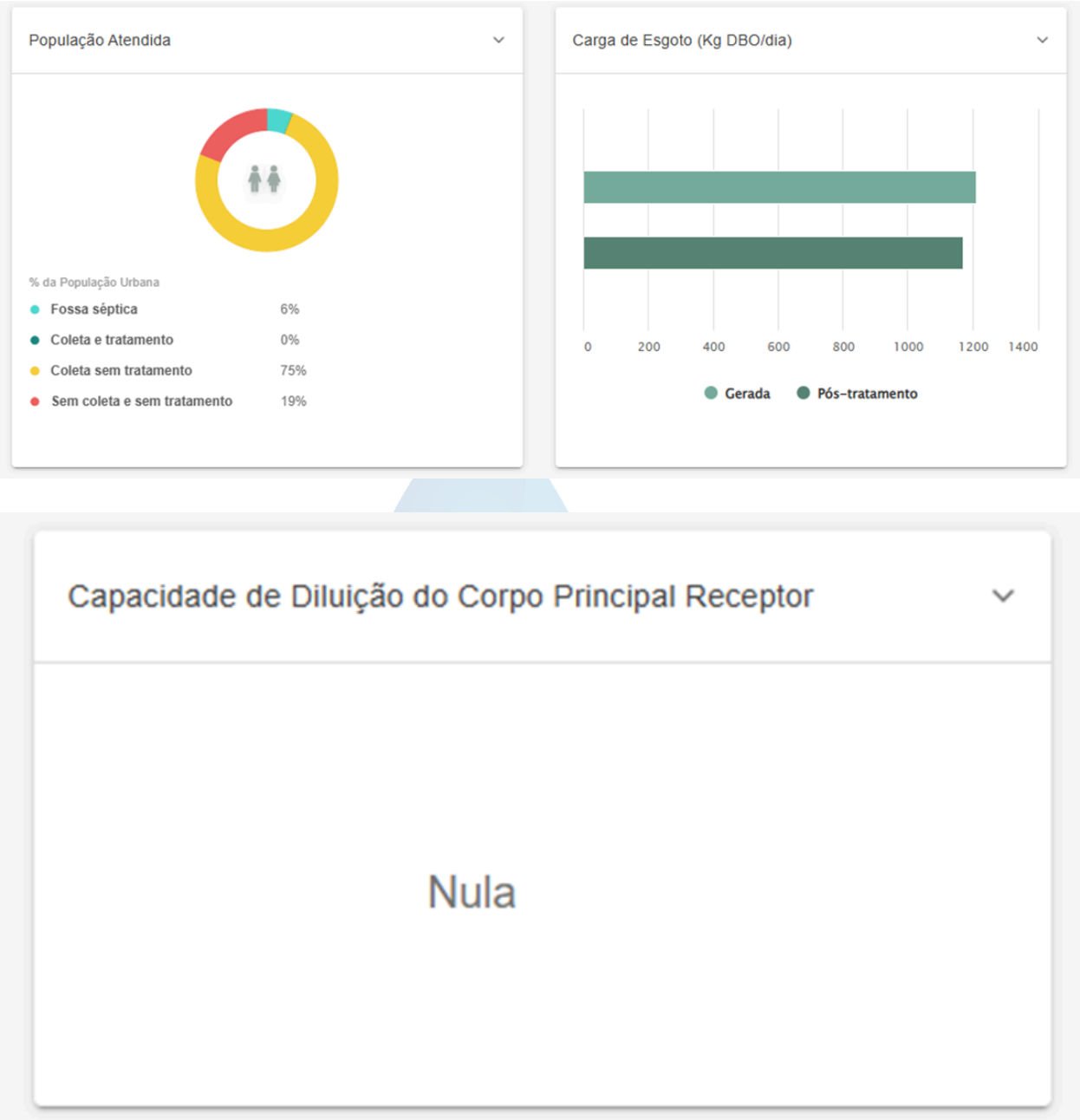
Quadro : Panorama sobre o esgotamento sanitário no município de Santaluz

PARCELA DOS ESGOTOS	ÍNDICE DE ATENDIMENTO
SEM COLETA E SEM TRATAMENTO	19%
SOLUÇÕES INDIVIDUAIS	6%
COM COLETA E SEM TRATAMENTO	75%
COM COLETA E COM TRATAMENTO	0%

Fonte: ANA- Agência Nacional de Águas, 2013.



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



Fonte: https://www.snirh.gov.br/agua-esgoto/agua-visao-municipio?codigo_ibge=2928000&sigla=BA, acesso em 05/2025.



Inexistência de esgotamento sanitário pela prestadora.

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

7. NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

Deve a Prestadora dos serviços providenciar, pessoalmente ou por provocação aos terceiros competentes, a conformação dos itens descritos a seguir, relativos às suas instalações, seus equipamentos e seus serviços, com o intuito de concorrer para uma prestação eficiente dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, objetivando o pleno atendimento dos seus usuários e a proteção do meio ambiente.

As conformações devem atender às normas de regência (inclusive as técnicas e regulamentares), aos dimensionamentos e às especificações de projeto, assim como às disposições contratualmente definidas com o (s) titular (es) dos serviços.

Para as não conformidades adiante apresentadas e descritas, fica a Prestadora obrigada a corrigi-las de imediato, sempre que as ações não dependam de procedimentos especiais de contratação e/ou de execução como, por exemplo, necessidade de licitação.

No caso em que não se aplique a solução imediata, ficará a Prestadora incumbida de alimentar o sistema de não conformidades online, obedecendo a cada prazo determinado que será contado a partir do recebimento deste documento, incluindo registro probatório documental e fotográfico correspondente.

AGERSA

7.1 NÃO CONFORMIDADES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritório local**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

Observações:
Rachaduras, mancha de umidade, recalque no piso,





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS





GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

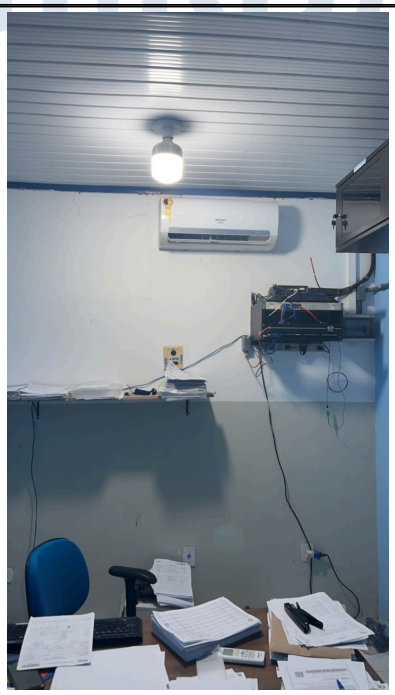
GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritório local**	148- Ausência de mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	30

Observações:
Falta bebedouro





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritório local**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	30

Observações:
Passamento do ar condicionado

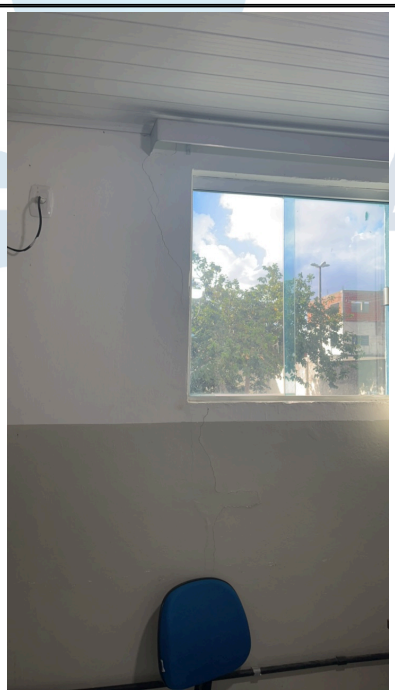




AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS





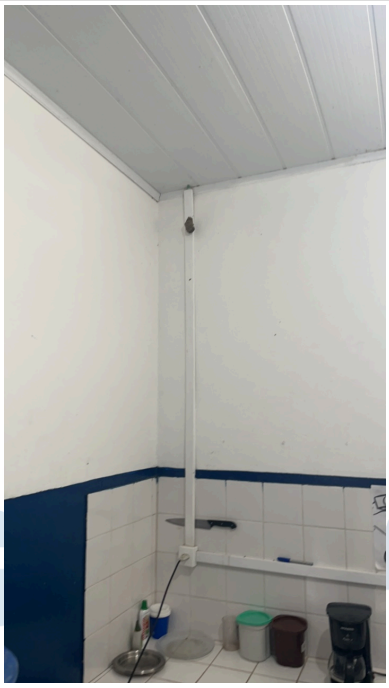
GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritório local**	7- Condições de trabalho inadequadas.	30

Especificar:
Outros

Observações:
Era laboratório e vão transformar em copa, na sala faturamento falta estantes pois a papelada os arquivos estão no chão e colocar uma porta , na sala do gerente revitalização está em processo de reforma





GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritório local**	10- Acondicionamento inadequado de materiais.	60

Especificar:
Identificação, Armazenagem, Organização





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Atendimento	**Escritório local**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	Imediato

Especificar:
Disponibilizados, Validade



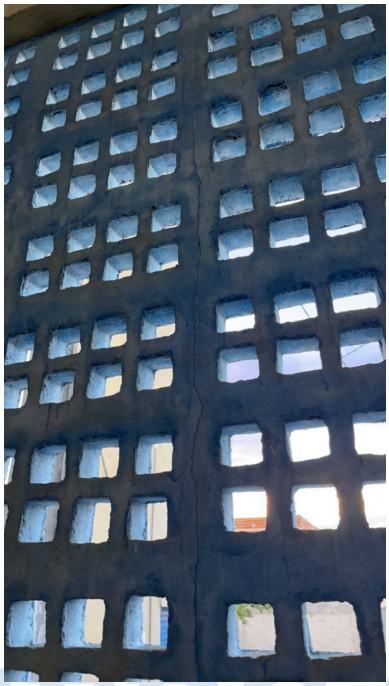


GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAT**	3- Instalações físicas inadequadas.	30

Observações:
Trincas , guarda corpo na escada





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAT**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	Imediato

Observações:
Fiação exposta



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAT**	14- Caixas de passagem inadequadas.	30

Especificar:
Tampa, Estrutura



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAT**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	Imediato

Especificar:
Validade



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**EEAT**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	30

Especificar:
Guarda-copo

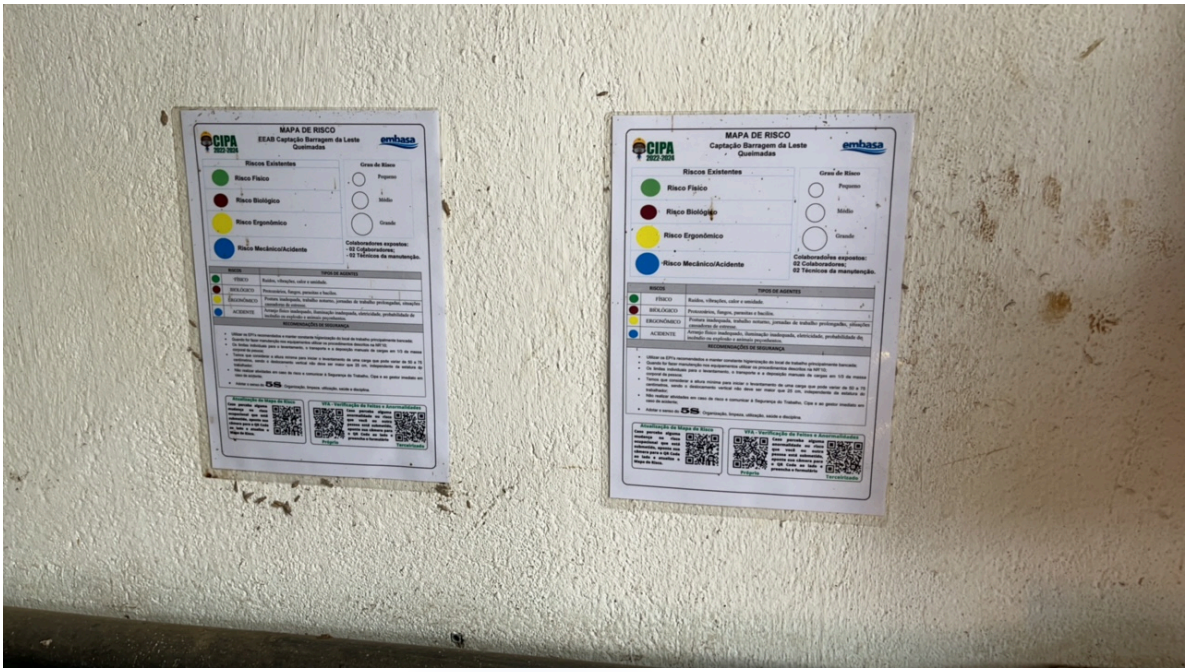


AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação barragem da leste**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	Imediato



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação barragem da leste**	7- Condições de trabalho inadequadas.	30

Especificar:
Ventilação, Iluminação, Outros

Observações:
Limpeza interna



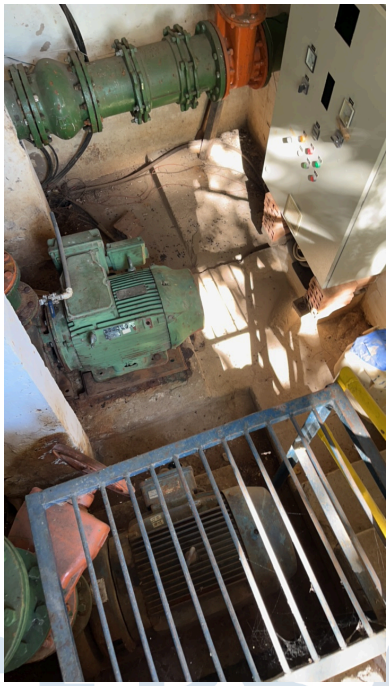


GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Captação barragem da leste**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	Imediato

Observações:
Necessita de limpeza interna



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Barragem do medrado (em queimadas)**	1- Ausência de sinalização adequada.	Imediato

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Barragem do medrado (em queimadas)**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	Imediato

Observações:
2024

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Barragem do medrado (em queimadas)**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	Imediato

Observações:
Limpeza interna

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Captação	**Barragem do medrado (em queimadas)**	44- Ausência de bomba reserva.	120

Observações:
Opera somente com 1 bomba pois o local esta previsto para ser desativado a médio prazo e o sistema não é automatizado

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rel 300m3 dentro do el**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

Observações:
Ferragem exposta



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rel 300m3 dentro do el**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	30

Especificar:
Outros

Observações:
Reforço para o guarda corpo ficar mais fixo



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rel 300m3 dentro do el**	58- Abertura de inspeção tampada inadequada.	60

Observações:
Aberta

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rel 300m3 dentro do el**	67- Ausência de higienização periódica.	Imediato

Observações:
O gerente está a 4 anos e não houve limpeza até o momento. Por isso fez o bypass…

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Almoxarifado**	1- Ausência de sinalização adequada.	Imediato

Especificar:
Identificação



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Almoxarifado**	2- Falha no isolamento da área.	30

Observações:
Mancha de umidade, fissuras nas paredes, Cupins,





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Almoxarifado**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

Observações:
Iluminação inadequada, piso irregular





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Almoxarifado**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	Imediato
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**Almoxarifado**	148- Ausência de mobiliário em quantidade e qualidade adequadas e sem bom estado de conservação e funcionamento.	30

Observações:
Falta de prateleira, separação dos materiais





GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Almoxarifado**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	Imediato

Observações:
Iluminação irregular



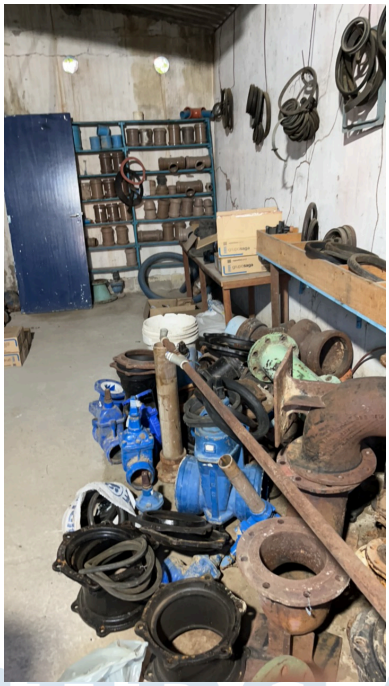
AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Almoxarifado**	10- Acondicionamento inadequado de materiais.	60

Especificar:
Organização, Armazenagem, Identificação, Controle



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	1- Ausência de sinalização adequada.	Imediato

Especificar:
Riscos Específicos, Identificação



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	2- Falha no isolamento da área.	Imediato

Observações:
Murreta danificada devido a batidas



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	3- Instalações físicas inadequadas.	Imediato

Observações:
Necessário capinar internamente



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	Imediato
Segmento	**Identificação**	**Não conformidade**	**Prazo (dias)**
Distribuição	**Rap 300m3**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	Imediato

Observações:
Fiação exposta

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	7- Condições de trabalho inadequadas.	Imediato

Especificar:
Espaço



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	Imediato

Observações:
Capina necessária



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	60- Saída de água não dotada de sistema de fechamento por válvula na parte externa do reservatório.	360

Observações:
Transferido para EEAT 2 Rio do Peixe

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Rap 300m3**	67- Ausência de higienização periódica.	30

Observações:
A mais de 4 anos não houve limpeza



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	1- Ausência de sinalização adequada.	Imediato

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	2- Falha no isolamento da área.	Imediato

Observações:
Portão principal danificado, sem placa de o dentificação



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	3- Instalações físicas inadequadas.	60

Observações:
Caixas abertas com tampões soltos, pedregulhos espalhados na pavimentação, muro sem reboco,





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA





GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	Imediato



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	6- Instalações elétricas em desconformidade com a NR 10.	Imediato

Observações:
Quadro de força aberta



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	9- Indícios ou presença de animais na área.	Imediato

Observações:
Passagem de animais do tipo bode

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	Imediato

Especificar:
Validade



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	30

Observações:
Falta limpeza e arrumação



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT1 Queimadas**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60

Observações:
Dois com problema precisa substituir o Santaluz





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Reservatório de sucção - Rad - Cap 600m3 (queimadas/santaluz)**	3- Instalações físicas inadequadas.	Imediato

Observações:
Presença de vegetação



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Reservatório de sucção - Rad - Cap 600m3 (queimadas/santaluz)**	9- Indícios ou presença de animais na área.	Imediato

Observações:
Presença de animais

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Reservatório de sucção - Rad - Cap 600m3 (queimadas/santaluz)**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	Imediato

Observações:
Necessário capina



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Reservatório de sucção - Rad - Cap 600m3 (queimadas/santaluz)**	61- Ausência de ventosa instalada após a válvula de fechamento do reservatório.	360

Observações:
Ausente

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Reservatório de sucção - Rad - Cap 600m3 (queimadas/santaluz)**	62- Ausência de descarga de fundo disponível e operante.	120

Observações:
Estão obstruída



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**Reservatório de sucção - Rad - Cap 600m3 (queimadas/santaluz)**	67- Ausência de higienização periódica.	360

Observações:
Reservatório totalmente vedado

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT4 tanque do Simão / quixaba**	1- Ausência de sinalização adequada.	Imediato

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT4 tanque do Simão / quixaba**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	Imediato

Observações:
Necessário limpeza externa



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT4 morro dos Lopes**	1- Ausência de sinalização adequada.	Imediato

Especificar:
Identificação, Restrição do Acesso



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT4 morro dos Lopes**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	Imediato

Observações:
Capina



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT RIO DO PEIXE 300m3**	3- Instalações físicas inadequadas.	Imediato

Observações:
Necessário guarda corpo



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT RIO DO PEIXE 300m3**	19- Necessidade de limpeza, arrumação e capina.	Imediato

Observações:
Necessita capina



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT RIO DO PEIXE 300m3**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	Imediato

Especificar:
Guarda-copo



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT RIO DO PEIXE 300m3**	29- Ausência de macromedidor disponível e/ou em funcionamento.	60

Observações:
Sem funcionamento devido ao possível furto do transformador



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT RIO DO PEIXE 300m3**	67- Ausência de higienização periódica.	60

Observações:
Necessário higienização , feita a mais de 5 anos

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT 3 Rio do Peixe**	4- Ausência de mapa de risco visível ou atualizado.	120

Observações:
Guarda corpo oxidado, falta de guarda corpo na escada, baixa ventilação, pavimento do piso com rachaduras



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA





GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS





GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT 3 Rio do Peixe**	7- Condições de trabalho inadequadas.	60

Especificar:
Segurança, Ventilação





AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT 3 Rio do Peixe**	18- Ausência de extintor de incêndio disponibilizado e/ou sinalizado adequadamente.	Imediato

Especificar:
Validade



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT 3 Rio do Peixe**	27- Escada não instalada e/ou inadequada.	30

Especificar:
Guarda-copo



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

Segmento	Identificação	Não conformidade	Prazo (dias)
Distribuição	**EEAT unidade cloração**	76- Chuveiro de emergência e lava olhos sem funcionamento.	Imediato
Observações: Ausente			

AGERSA

7.1.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DA ÁGUA

Foram utilizados para as avaliações seguintes, os resultados das amostras coletadas e analisadas durante a fiscalização *in loco* e os dados coletados no Power BI, bem como os anexos de Controle da Qualidade da água quando enviados através do SITO.

BI ANÁLISE ÁGUA
Dados analisados no período de um ano 2024/abril à 2025/abril; localidade Santaluz, categoria REDE.

A legislação base para a análise da água é a Portaria nº 888/2021, que estabelece os valores máximos e mínimos de cada um dos parâmetros, além do plano de amostragem.

Outro fator que vai influenciar a análise, é a população abastecida por cada sistema.

- O parâmetro Cloro residual livre é o único que possui valor máximo e mínimo (0,2 mg/l e 5,0 mg/l), pois abaixo do limite mínimo, a água passa a fica mais vulnerável a contaminação microbiana, e assim causar problemas de saúde.

- Cor Aparente com níveis altos, pode causar rejeição do usuário, mas também se recorrente no sistema de abastecimento, pode indicar acúmulo dos metais ferro e manganês na tubulação, tornando o ambiente propício para proliferação de bactérias nocivas à saúde humana.

- Turbidez é um parâmetro de aspecto estético que pode interferir na aceitação ou rejeição do produto; o valor máximo permitido de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU; é a condição da água com quantidade excessiva de partículas em suspensão.

- Os parâmetros microbiológicos desempenham papel decisivo na avaliação da qualidade da água. A ingestão, mesmo que mínima, de água contaminada por *Escherichia coli* pode representar risco à saúde humana, ocasionando desde efeitos leves até quadros mais graves.

No ano de 2024 foram coletados na REDE 198 amostras de abril a dezembro e em 2025, de janeiro a abril, coletadas 93 amostras.

- E.coli- sem não conformidade;
- Coliforme Totais- sem não conformidade;
- Cloro- sem não conformidade;
- Cor- sem não conformidade;
- Turbidez- em 2024: em conformidade 196, em desconformidades, 2 amostras no mês de agosto.

- Em 2025: em conformidade, 91; em desconformidades, 1 no mês de janeiro e uma no mês de março.

Quando a turbidez está em desconformidade, são necessários ajustes no sistema de tratamento, como aumento do tempo de filtração, ajuste de pH e alcalinidade, ou uso de coagulantes e floculantes.

Ano	ECOLI	ECOLI EM CONFOR.	ECOLI EM DESCONF.	COLI TOTAIS	COLI TOTAIS EM CONFOR.	COLI TOTAIS PRESENÇA	CLORO	CLORO EM CONFOR.	CLORO EM DESCONF.	COR	COR EM CONFOR.	COR EM DESCONF.	TURBIDEZ	TURBIDEZ EM CONFOR.	TURBIDEZ EM DESCONF.
2024	198	198	0	198	198	0	198	198	0	198	198	0	198	196	2
abril	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
maio	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
junho	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
julho	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
agosto	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	20	2
setembro	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
outubro	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
novembro	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
dezembro	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0
2025	92	92	0	93	93	0	93	93	0	93	93	0	93	91	2
janeiro	21	21	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	21	1
fevereiro	23	23	0	23	23	0	23	23	0	23	23	0	23	23	0
março	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	21	1
Total	290	290	0	291	291	0	291	291	0	291	291	0	291	287	4

Fonte: PowerBI, agersa,2025.

Resultados de análise físico-química e bacteriológica

Identificação	Ponto de Coleta	Data	Hora	Pressão (mca)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (uT)	PH	Fluoreto (mb/l)	Cloro Residual (mg/l)	Bacteriológico
Slu038	Rua Rio Branco 365	23/04/2025	09:16	4	-	0.69	-	-	2	Ausente
SLU 15	Rua Chico Mendes 118	23/04/2025	9:37	5	-	0.91	-	-	2	Ausente
SLU 009	Rua Almir Barros 174	23/04/2025	9:50	5	-	0.88	-	-	2	Ausente

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

LEGENDAS E NOMENCLATURAS	
Cor:	ocorre devido a particulas dissolvidas na água.
Turbidez:	ocorre devido a particulas em suspensão, que deixam a água com aparência turva.
Cloro:	produto químico utilizado para eliminar bactérias.
pH:	valores para especificar a acidez da água.
Coliformes Totais (C.Totais):	indicador utilizado para medir contaminação por bactérias.
Escherichia Coli (E.Coli):	indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal.

Colorímetro e phmetro não estão no laboratório foi para substituição (ausentes), por este motivo não conseguimos realizar as demais analises.

AGERSA

7.2 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS AO TRATAMENTO DE ESGOTO

Durante inspeção realizada na sede do município de Santaluz foi relatado pela prestadora a inexistência de sistema de esgotamento sanitário operado pela Embasa

AGERSA

7.2.1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À QUALIDADE DO EFLUENTE TRATADO

Não há sistema de esgotamento sanitário operado pela Embasa. As informações referentes a Esgotamento Sanitário encontram-se dispostas no item 6.2 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO deste relatório.

AGERSA

8. CONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO

Em conversa com o gerente local, o mesmo relata que existem seis pontos de pitometria atualmente; a quantidade de funcionários é suficiente para atender as demandas do município sendo nove terceirizados e dois da própria prestadora.

Há seis veículos para prestar serviço e mesmo assim não é suficiente, necessitando de mais um carro devido a recorrência de vazamento de adutoras. Ocorre interrupção regular no abastecimento de agua à população por rompimentos nas adutoras e também há registro de muito vandalismo no município, o que também reflete nessa questão.

Entre as medidas adotadas e previstas para redução de perdas, os operadores correm trecho, fiscalizam as adutoras e fazem avaliação continua de manômetro. O sistema precisa de melhoria em relação a substituição de rede de distribuição (adutora de 150Dn diâmetro de ferro fundido (antiga) e por serem redes antigas; ao menos duas vezes na semana ocorrem picos de energia, comprometendo o abastecimento de agua.

Os consumidores reclamam principalmente de falta de agua e revisão da conta; segundo ele, não há dificuldade para alocação de recursos para execução dos serviços. A vigilância municipal é atuante no município e concordaram com o plano de amostragem da prestadora; alguns pontos/bairros críticos para o abastecimento na rede são Rose; Tanque Simão/Quixaba, que tem rede subdimensionada e quebra frequentemente e também tem o setor 2 com maiores dificuldades, e as ações de manutenção necessárias nesses pontos é a duplicação da rede de distribuição da localidade Quixaba, pois diminuiria a questão do desabastecimento.

Em relação à principal reclamação apresentada pelos consumidores, as medidas normalmente adotadas para resolução de conflitos de revisão de conta é a verificação de condição do hidrômetro, medir a pressão de entrada e fazer o teste de tubulação. Para falta de água, é feita a verificação continua de bairro e manobra.

O município possui plano municipal de saneamento.

A ETA opera 24 horas; não existe sistema de esgotamento sanitário no município, porem existe projeto visando atingir metas de universalização até 2030.



Não Conformidades vistoriadas *in loco* por ambiente*:*

Escritório local:

Na fiscalização do escritório local, a Resolução da AGERSA não estava disponível, e as instalações elétricas do local não estavam em conformidade com os padrões da NR 10. Além disso, os poucos extintores presentes estavam com a data de vencimento fora do prazo. Observou-se também que não havia porta na sala de faturamento, o que comprometeu o controle do ar condicionado, que se encontrava ligado gerando um maior consumo de energia.

No que diz respeito às instalações físicas, a sala que anteriormente abrigava o laboratório foi desativada, mas o espaço ainda se encontra inadequado para o funcionamento de uma copa. Algumas paredes estavam com rachaduras, e as instalações estavam degradadas. Na sala do gerente, as paredes apresentavam manchas de umidade, fissuras e rachaduras nas alvenarias, bem como nas arestas das janelas. O piso da área de circulação apresentou recalque, o que também foi observado no passeio do escritório local. Segundo o gerente, o recalque e as rachaduras nas paredes foram causados pela expansão das raízes da árvore que existia à frente do escritório.

Reservatório elevado:

Quanto à fiscalização do reservatório elevado, verificou-se que o cobrimento do concreto já havia colapsado em alguns pontos, deixando as armaduras expostas devido à oxidação provocada pela perda de alcalinidade. Bem como a escada de marinheiro necessitava de um reforço e faltava

sinalização adequada. Não foi possível inspecionar a laje de cobertura do reservatório em função da altura.

Reservatório apoiado:

Foi fiscalizado também o reservatório apoiado que fica em um terreno logo atrás do escritório local; a área necessita de capina e reforma nas instalações e no muro perimetral, há um pluviômetro do Inema instalado dentro desse terreno.

De acordo com o gerente existe a bomba sapo na casa de bombas, no Rap - 300m3, e que esta em andamento projeto para realizar/fazer um novo de 600m3 - vai interligar os dois totalizando 900m3 de agua. Vai interligar ao reservatório elevado do escritório local e vai trocar a primeira bomba de 35cv para 50cv - a bomba esta prevista para os próximos 4 meses visando interligar o sistema Tucano.

Coletas: foi necessário levar para o laboratório em Queimadas.

Coleta de amostras: Realizada com os recipientes adequados, pelo Sr Fredson Souza da Silva - cargo agente de sistema.

Reagentes utilizados:

- **Antigo:** Ortotolidina
- **Atual:** Reagente DPD (Dietil-p-fenilenodiamina – Murion), utilizado para determinar a concentração de cloro livre e total da água.

Acompanhamento da coleta: procedimentos adotados

- Acompanhar a realização das três coletas para ensaio de turbidez, coloração e pH, e três coletas para ensaio bacteriológico.
- Conferir os EPIs do operador e os procedimentos de higienização nos pontos de coleta.
- Verificar o tipo de reagente utilizado e o medidor de cloro.
- Ao final de cada vistoria, solicitar a aferição da pressão no ponto, cadastrar o endereço e o código do ponto.
- Verificar se as vasilhas para coleta são específicas para cada ensaio.
- Os EPIs que o técnico da coleta deverá utilizar: touca, luvas, álcool para higienização, máscara, bem como a prancheta com papéis para registro dos pontos.

Em seguida, a visita aos pontos de coleta:

- **Ponto 1:** Localizado no centro da cidade, código SLV038. O operador higienizou o ponto, mas não utilizou a touca e não levou o manômetro, utilizou o da AGERSA.
- **Ponto 2:** Localizado na parte baixa, registro com fotos do local, endereço e número de porta, nº 118. O técnico higienizou o ponto e aferiu a pressão utilizando os manômetros da Embasa e da AGERSA, mas não utilizou a touca de proteção.
- **Ponto 3:** Local sugerido pelo técnico entre a parte alta e baixa, devido à baixa pressão na parte alta. O técnico fez a higienização e aferiu a pressão utilizando o manômetro da Embasa e o da AGERSA.

Após a fiscalização nos três pontos distintos, as amostras da água armazenadas em SEUS RESPECTIVOS RECIPIENTES dentro de uma caixa de isopor, seguindo para a unidade do município de Queimadas, distante 40 km, onde fica o laboratório.

Chegada ao escritório local de Queimadas às 10h50, sendo recebidos pelo gerente da unidade, Sr. Alan. Às 11h, a equipe seguiu para a estação de tratamento de água (ETA) de Queimadas, onde funciona o laboratório.

Responsável pelo ensaios no laboratório Sr Rubem Costa- assistente de saneamento, informou que os equipamentos para medição de pH e coloração da água estavam em manutenção, impossibilitando a realização desses ensaios. Assim, foram realizados apenas os ensaios de turbidez e bacteriologia. O substrato foi adicionado às amostras e os recipientes foram colocados na estufa a 35°C para aguardar o prazo de 24 horas. Esse processo foi iniciado às 11h20 e registrado com fotos no local.

O gerente da Embasa de Queimadas informou que já estava em contato com a empresa de manutenção dos aparelhos e aguardava a devolução dos equipamentos para os ensaios citados.

Estação de Tratamento de Queimadas

No dia 23 de abril de 2025, houve o deslocamente de Santa Luz para estação de tratamento de água (ETA) de Queimadas. Embora não estivesse prevista no cronograma da fiscalização, foi possível inspecionar as condições de operação dos seguintes equipamentos: Decantador, Floculador, Tanque de Reaproveitamento, Barriletes, e as tubulações de água bruta e tratada, identificadas pelas cores verde escuro (para água bruta) e verde claro (para água tratada).

Durante a inspeção, também foi verificado o espaço de dosagem, onde é realizado o processo de adição de três insumos: barrilho, sulfato e polímero. Esses produtos são misturados em um reservatório de PVC de 500 litros da marca Forteleve. Observou-se que a tubulação que sai do flange desse reservatório apresentava vazamento aparente. Foi solicitado que o reparo fosse realizado imediatamente, direcionando o gerente Alan para priorizar a correção com sua equipe.

Em relação ao cloro gasoso, a área foi identificada como de extremo risco, sendo necessária extrema cautela para adentrar e inspecionar o local. Qualquer sinal de vazamento deve ser tratado com a máxima seriedade, afastando-se imediatamente da área e evitando a inalação do gás. Este processo químico é essencial para a cloração da água, mas deve ser realizado com cuidados rigorosos devido ao risco envolvido.

Além disso, foi registrado que dentro das unidades devem estar disponíveis cilindros de oxigênio e óculos de segurança, caso ocorra um vazamento. Os técnicos devem acessar esses equipamentos para garantir a segurança e a vida durante o processo de reparo.

Deslocamento e Atividades de Fiscalização

Foi realizado o checklist do bombeamento na captação dessa localidade, acompanhada pelo gerente de Queimadas. Às 14h45, a equipe deixou a Barragem da Leste e se dirigiu à segunda captação, localizada na Fazenda de Medrado, chegando às 15h15 no destino passando por uma estrada de chão bastante irregular.

Captação na Fazenda de Medrado

A Fazenda de Medrado é uma propriedade particular onde passa o rio da região, cujo proprietário cedeu à Embasa o acesso para instalar um flutuante e um sistema de bombeamento, visando complementar o abastecimento das cidades de Queimadas e Santa Luz. Barragem do Medrado só tem uma bomba, não automatizado. Vazão um pouco maior (comprou um novo flutuante) com capacidade de 90l/s, é utilizado como Captação reserva.

Laboratório de Queimadas

A equipe chegou ao Laboratório de Queimadas por volta das 14h00, onde foram verificados os resultados dos ensaios bacteriológicos. Constatou-se que os resultados foram negativos para patógenos, o que permitiu a conclusão da fiscalização no laboratório de Queimadas que atende as duas cidades.

Estação Elevatória Rio do Peixe

Se trata de uma das principais estações da cidade de Santaluz em função de sua localização estratégica, ela pode trabalhar recebendo a água bombeada da ETA da cidade de Queimadas, que ao chegar nesse ponto passa por um reforço de cloro gasoso e é bombeada novamente para a cidade de Santaluz. A estação está localizada em um terreno à beira da pista que liga as duas cidades, Queimadas e Santaluz.

Foi vistoriada a casa de bomba, o reservatório de concreto apoiado, o espaço do cloro gás e toda a sua área externa, que, segundo a gerente, foi cedida por um fazendeiro da região. O local é cercado por estacas, mourões e arame farpado, e conta com um portão de ferro. Também foram vistoriados os cilindros de gás e o material de segurança necessário para a manutenção do sistema de cloro gás. No entanto, constatou-se que o chuveiro para lavagem dos olhos não existia e nem suas instalações, o gerente informou que está aguardando a instalação do mesmo.

Observou-se ainda que a rede adutora, que sai dessa elevatória, se transforma em três linhas que abastecem a cidade de Santa Luz e suas localidades. Além disso, foi identificado que uma antena repetidora de sinal da Coelba está instalada na laje do reservatório da estação elevatória.

Estação Elevatória Quixaba/Tanque do Simão

A primeira visita foi à Estação Elevatória que abastece o povoado de Quixaba e Tanque do Simão, onde foi observada a presença de um reservatório de fibra de 20.000 litros apoiado em um terreno cercado onde existe a casa do booster.

Estação Elevatória Morro do Lopes

A equipe chegou à Estação Elevatória Morro do Lopes. Foi observado que se trata de um reservatório de concreto apoiado com capacidade para 20.000 litros, utilizado para abastecer a localidade do Morro do Lopes. Também foi realizada a fiscalização da casa do booster, que já se encontrava com sistema automatizado. Verificou-se que a tubulação do extravasor direciona a água diretamente para uma caixa de passagem existente, seguindo por uma rede subterrânea, sob pavimento de paralelepípedo do logradouro. De acordo com o gerente da Embasa de Santa Luz, um morador da região canalizou essa rede para escoamento desta água tratada direto para o açude de sua propriedade.

Povoado de Vila Lagoa Nova

Nesta localidade, a moradora, Sra. Clessia, relatou que a região tem enfrentado falta de água constante, e a equipe da AGERSA se prontificou para verificar a situação. Ao chegar no local, realizou-se uma pesquisa de satisfação com um morador que transitava pela localidade. Observou-se que o povoado é composto por muitas casas de padrão médio, com características típicas de um sítio. Muitas residências possuem reservatórios elevados, e as ruas não são pavimentadas. Os lotes pertenciam a uma fazenda que foi desmembrada.

Booster no Povoado Pau da Colher

Após a visita à Vila Lagoa Nova, a equipe seguiu para o Povoado Pau da Colher, para realizar a vistoria no abrigo do booster. Foi constatada a existência de um booster com potência de 5 CV, já instalado e acomodado em um abrigo ou casa de bomba, construída em alvenaria de bloco cerâmico já com acabamento em reboco, com cobertura e fundação do tipo radier, e instalações elétricas e hidráulicas no padrão adequado.

No entanto, o booster estava fora de operação no momento, devido às constantes e excessiva entrada de ar no sistema. O gerente da Embasa informou que já solicitou a instalação de dispositivos de automatização para resolver o problema de entrada de ar, com o objetivo de solucionar definitivamente a baixa pressão no abastecimento da localidade de Vila Lagoa Nova, para a qual o booster foi destinado.

POPULAÇÃO:

Foi relatado pela população que, para lidar com o problema de intermitência e desabastecimento, quem tem condição financeira melhor, compra carro pipa. Quem não tem, acaba sendo penalizado.

Entrevista 1:

Dona Lena reside no bairro de Rosano Lopes, queixa que falta água, a pressão quando tem água é baixa e a água de coloração turva, compra água envasada para beber com receio da qualidade da água da prestadora. Ocorre falta de água por até sete dias no bairro da usuária; descreve como ruim a qualidade da água para o abastecimento; acha muito alto a tarifa de serviço cobrada, pois não condiz com o consumo já que há frequência na falta de água.

Entrevista 2:

Luzia, reside no bairro Marcionílio, não teve nenhuma queixa a relatar quanto a qualidade da água para o abastecimento; às vezes enfrenta a falta de água; o valor da tarifa de serviço de abastecimento de água considera aceitável, pois está dentro do consumo.

Entrevista 3:

Nilo, Rua José Ezidio, não há queixas sobre a prestação de abastecimento de água pela EMBASA, segundo ele, as reclamações são mais frequentes na Travessa Castro Alves; tem o hábito de comprar água envasada para beber; relata que a rotina é faltar água no bairro por dois dias consecutivos, depois voltar a cair; define como boa a qualidade da água; acha aceitável o valor da tarifa de serviço segundo seu consumo.

Entrevista 4:

Gabriela, bairro Castro Alves, a principal queixa relacionada a prestação de serviço é de que está sem água por 1 mês, diz que na maioria dos bairros falta água por muito tempo; compra água envasada por costume, mas considera a qualidade da água boa; acha muito caro o valor da tarifa de serviço de abastecimento de água pelo pouco consumo, devido ao frequente desabastecimento.

Entrevista 5:

Maria Madalena, bairro Castro Alves, as principais queixas relacionadas a prestação de serviço de abastecimento de água da EMBASA é a falta de água, reclamações mais frequentes no Castro Alves, considerado o pior bairro nesse quesito; compra água mineral por receio da qualidade da água da Embasa, pelo forte odor de cloro; costuma faltar água por 15 dias consecutivos em seu bairro; acha aceitável o valor da tarifa cobrada.

Entrevista 6:

Antônia, bairro Castro Alves, confia na qualidade da água da Embasa, porém falta água por 15 dias em seu bairro; considera o valor da tarifa de serviço de abastecimento de água aceitável.

Entrevista 7- Atendimento a Usuária

Sra. Clécia, que estava na loja da Embasa para registrar uma reclamação de falta de água em Santaluz, sede e no povoado de Vila Lagoa Nova (localizado a 3 km da sede do município). Segundo ela, os reservatórios estavam vazios e o booster da localidade encontrava-se inoperante.

O esposo da usuária relatou que, devido à ausência de fornecimento de água, estavam pagando para ser abastecida via carro-pipa.

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



PREFEITURA: (ata anexo 16)

O Secretário de Infraestrutura da cidade Sr Joilson Garcia da Mata, afirma que vem sendo parceiro da prestadora disponibilizando equipamentos que solicitam apoio da prefeitura para melhorar e agilizar os serviços no município, porém a população carece de água, pois é longo o período de desabastecimento; o chefe de gabinete estava presente, o Sr Daniel dos Santos Oliveira, que reafirmou que Santaluz necessita de atenção especial pela regional da EMBASA para essa questão da falta de água constante.

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



VIGILÂNCIA SANITÁRIA: (ata anexo 16)

No momento da fiscalização o Fernando Dourado de Carvalho, Diretor da Vigilância Sanitária municipal de Santaluz não estava presente, porém conseguiu fornecer algumas informações via e-mail, tais como:

- RELAÇÃO ENTRE A VIGILÂNCIA SANITÁRIA E A EMBASA

A relação entre a Vigilância Sanitária e a Embasa no município é considerada boa, pautada em uma parceria mútua. Existe uma cooperação contínua entre os órgãos, com diálogo aberto e ações conjuntas para garantir a qualidade da água fornecida à população e o cumprimento das normas sanitárias. As solicitações e demandas são tratadas de maneira colaborativa, visando sempre a promoção da saúde pública e a melhoria dos serviços prestados.

- QUALIDADE DA ÁGUA E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS A EMBASA

Durante as coletas realizadas, alguns moradores relataram que a água chega com sujeira, excesso de cloro, mau cheiro e, em alguns casos, com aparência turva.

- DENÚNCIAS DA POPULAÇÃO: FALTA DE ÁGUA E OUTRAS IRREGULARIDADES

É comum que durante a coleta de água a população procure a Vigilância Sanitária para denunciar a falta de água. Muitos relatam que a água demora a chegar às residências, ficando mais de três

meses sem abastecimento regular em algumas localidades. Além disso, há queixas relacionadas à baixa pressão da água nas torneiras, odor "estranho".

- PROCESSO DE DIVISA

O processo de divisa territorial continua em andamento. Existem áreas próximas à divisa de Santaluz, que carecem de definição formal sobre a responsabilidade de abastecimento de água. A EMBASA e os órgãos municipais estão tratando do assunto para garantir a cobertura adequada e a regularização do serviço nas localidades afetadas.

Em síntese, as atividades realizadas entre os dias 22 e 25 de abril de 2025 permitiram uma análise abrangente das condições do sistema de abastecimento de água nas localidades inspecionadas da cidade de Santaluz/Queimadas, bem como os povoados, destacando tanto os pontos fortes quanto as áreas que necessitam de melhorias. A fiscalização com certeza vai contribuir significativamente para o aprimoramento dos serviços de abastecimento de água, melhoria da oferta e atendimento com a garantia de que as medidas corretivas necessárias serão implementadas para assegurar a qualidade e a segurança do fornecimento de água para a população.

ANEXO FOTOGRAFICO:

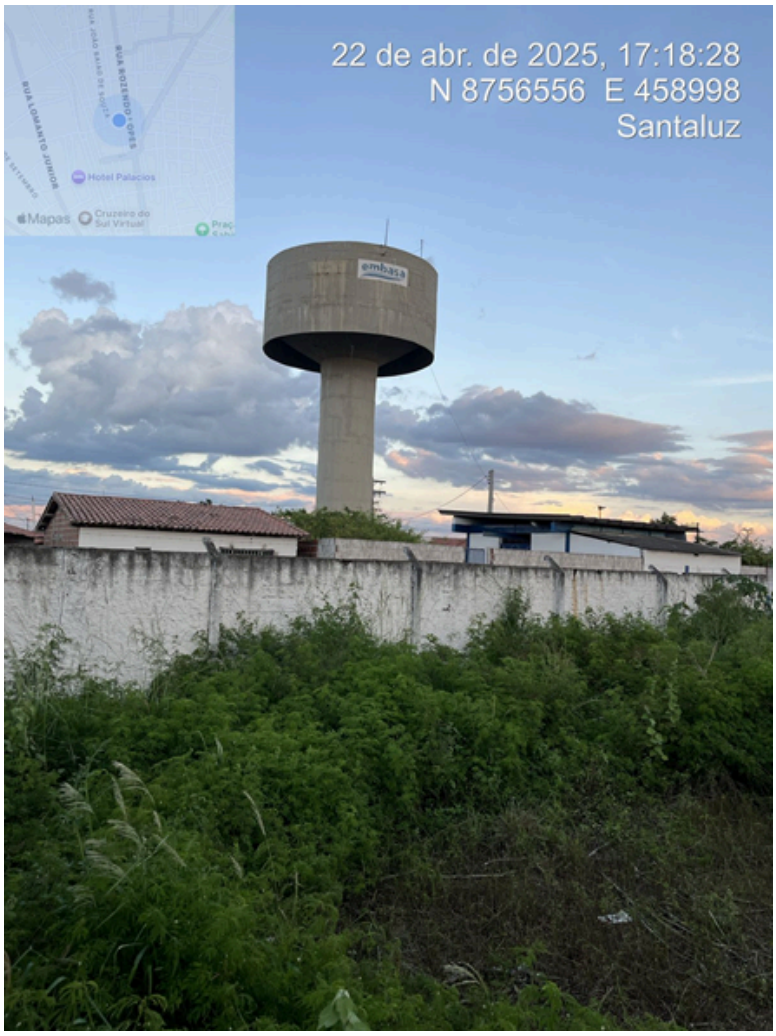
GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS




22 de abr. de 2025, 17:18:28
N 8756556 E 458998
Santaluz
embasa
Hotel Palacios
Mapas
Cruzeiro do Sul Virtual

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA




24 de abr. de 2025, 11:17:18
N 8761396 E 458913
Booster - pau colher
Está esperando a automação só por nível - cv5
- jogando água para a lagoa nova 80casas
cadastradas
Mapas

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



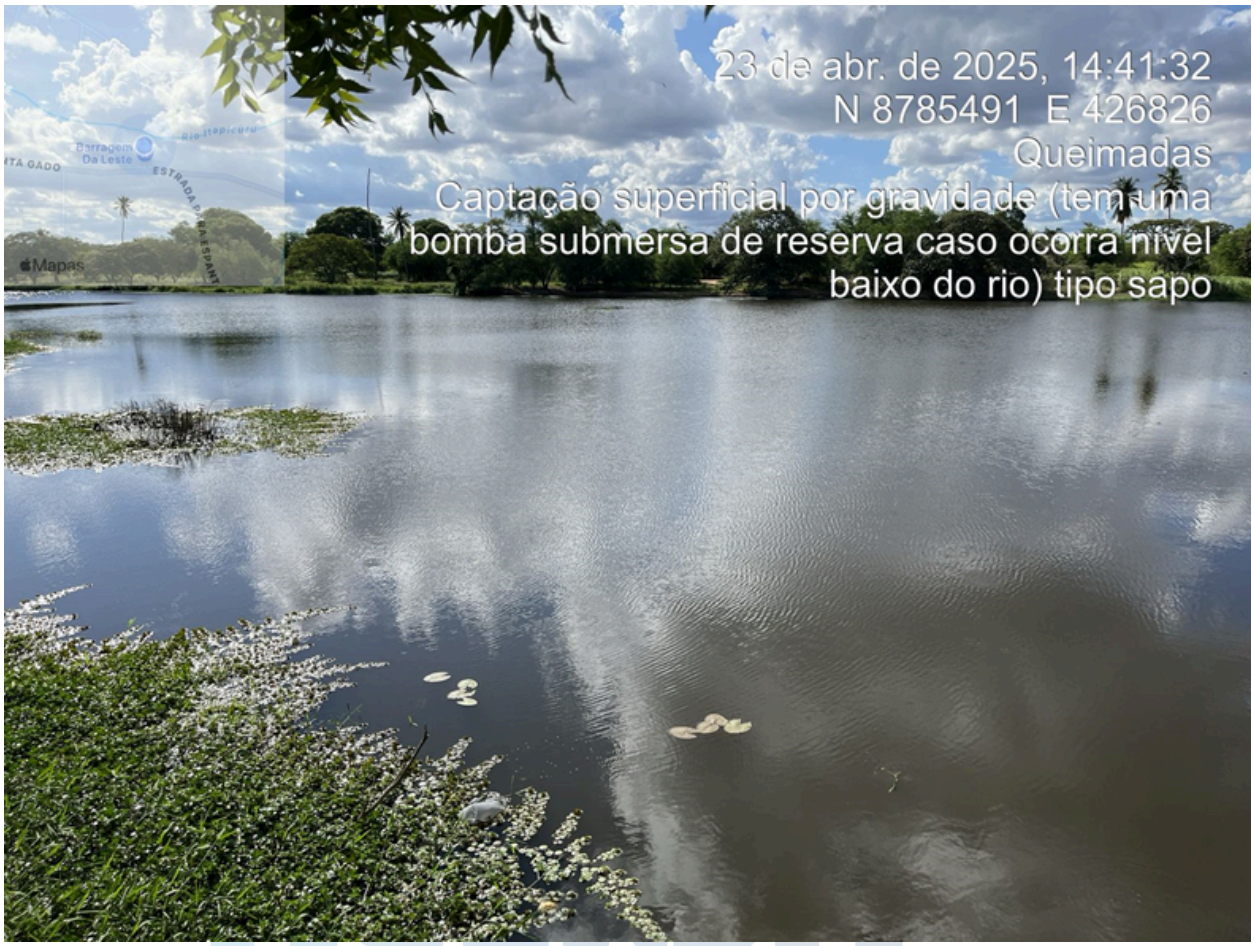

23 de abr. de 2025, 09:20:13
N 8755962 E 458602
Santaluz
Ortotolondina e medidor cloro precisa trocar
Mapas

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS




23 de abr. de 2025, 14:47:50
N 8785464 E 426839
Queimadas
Barragem
Córrego
ESTRADA PARA ESPANTA
maps

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA




23 de abr. de 2025, 15:27:35
N 8789023 E 436341
Barragem de medrado captação superficial
Mapas

9. CONCLUSÕES E DETERMINAÇÕES

Em atendimento ao Ofício n° 015/2024, encaminhado pela Câmara Municipal de Santaluz–BA, a AGERSA foi procurada pelo vereador Valdir Deon Pereira Lima, que apresentou formalmente uma demanda solicitando melhorias no sistema de abastecimento de água do município. Reconhecendo a relevância da solicitação e o impacto direto sobre a população, o então presidente da AGERSA oficializou junto à presidência da EMBASA, à época, a necessidade de apuração da situação.

Diante desse cenário, e com o intuito de responder adequadamente à reivindicação do Poder Legislativo Municipal — reflexo do clamor popular por melhores condições de fornecimento — a equipe técnica da AGERSA realizou uma ação extraordinária de fiscalização. O objetivo foi verificar in loco as condições operacionais e técnicas do serviço prestado, gerando subsídios para eventuais medidas corretivas e aprimoramentos no sistema de abastecimento.

A fiscalização identificou que o sistema de abastecimento de água de Santaluz opera sob regime de manobras contínuas, sem seguir um cronograma definido. Tal condição tem provocado sérios prejuízos à regularidade do fornecimento, caracterizado por intermitências prolongadas e imprevisíveis, impossibilitando à população a organização para reservação adequada.

Destaca-se que, já em meados de 2022, o sistema apresentava estado crítico, com interrupções que chegavam a até 15 dias consecutivos, evidenciando um histórico de instabilidade.

Apesar disso, conclui-se que a estrutura possui capacidade potencial de atender à demanda municipal, desde que sejam realizadas intervenções estruturais e operacionais. Essas melhorias são fundamentais para assegurar o cumprimento das normas vigentes e garantir eficiência e continuidade no serviço prestado.

Certos da importância da prestação dos serviços de abastecimento de água, seguindo as normas e legislações, bem como os parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde e sua relevância para a saúde da população, determina-se:

· que a Prestadora realize a alimentação do SITO – Sistema de Informações Técnicas e Operacionais da AGERSA com dados consolidados do ano de 2025, conforme documentos solicitados.

· que a Prestadora apresente o RCC – Relatório de Cumprimento de das Condicionantes referente a sua licença;

· que a Prestadora disponibilize curso de reciclagem ao agente responsável pela coleta, considerando o descumprimento das normas vigentes durante a execução do processo. Tal medida visa garantir o alinhamento às exigências legais e promover a melhoria contínua da prestação do serviço;

· apresentar as medidas de curto, médio e longo prazo para realização de melhorias a fim de sanar os problemas de desabastecimento no município, bem como deve ser apontado sobre as melhorias previstas e citadas pelo gerente local (vide item 8.CONTINUIDADE);

· adequar seu sistema de abastecimento de água, para que este se mantenha atendendo rigorosamente os padrões determinados na Portaria do Ministério da Saúde;

· informar o status quanto a elaboração de projeto de adução vindo do sistema Tucano norte, citado como solução para os problemas de desabastecimento de Santaluz em seu monitoramento de sistemas críticos;

· atentar-se ao cumprimento das melhorias indicadas neste relatório e ao cumprimento de seus prazos e providenciar forma alternativa de abastecimento de água que supra as necessidades dos usuários;

Ressalta-se que a avaliação dos dados referentes a qualidade da água não apresenta alterações que surgiram a necessidade de alerta ou restrição com relação ao consumo da água fornecida no município.

A EMBASA apresentou a Nota Técnica n° 097/2025, detalhando as condições do Sistema Integrado de Abastecimento de Água (SIAA) de Santaluz. Como proposta de solução para os problemas de insegurança hídrica na região, sugeriu-se a integração dos sistemas Santaluz/Queimadas ao SIAA Tucano, abastecido por poços tubulares no aquífero sedimentar da Bacia do Tucano — manancial de boa qualidade, com oferta capaz de suprir demandas atuais e futuras, incluindo captação, reserva, distribuição e rede de abastecimento.

O projeto de engenharia para ampliação do sistema foi concluído e os recursos para sua execução estão em fase de captação. Paralelamente, está em andamento a contratação de projeto para ampliar a captação da Barragem da Leste e desativar a captação do Medrado, com o intuito de aumentar tanto a vazão quanto a qualidade da água fornecida.

A obra também prevê a travessia da adutora sobre o rio Itapicuru, a fim de evitar interrupções de abastecimento em períodos de cheias, além de ampliação da adução. A tubulação necessária já foi adquirida, com previsão de entrega até 23/05/2025. O prazo estimado para execução é de 15 dias.

Outra iniciativa em curso é a implantação de uma Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT) na localidade de Mucambinho, visando melhorar o abastecimento de Poço Dantas e Lameiro. Com a operação de um booster, o ciclo de manobra dessas localidades será reduzido. A previsão de funcionamento é nos próximos 40 dias.

Em março, foram instaladas seis ventosas na subadutora da localidade Quixaba e duas na subadutora do Rose, com o objetivo de eliminar bolhas de ar nas redes e melhorar o escoamento de água para as comunidades atendidas.

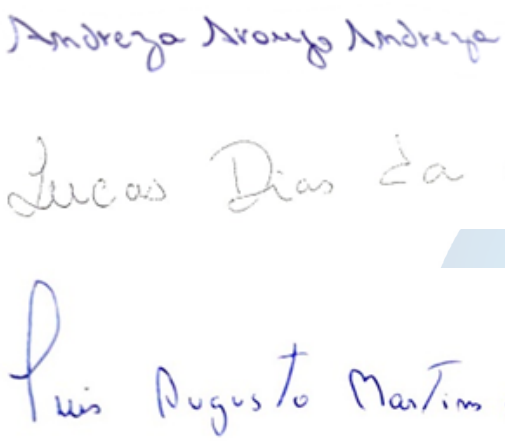
Diante das ações descritas, é possível verificar o esforço da EMBASA em promover as adequações necessárias para restabelecer a regularidade do abastecimento na sede municipal de Santaluz e em seus povoados, com vistas à melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Os técnicos da AGERSA realizaram vistoria in loco nas intervenções mencionadas pela prestadora, sendo possível constatar esforços concretos voltados à melhoria da qualidade de vida da população e à regularização do serviço de abastecimento de água.

Ainda assim, considerando os impactos causados à comunidade, reforça-se a necessidade de que as medidas sejam executadas com maior agilidade e prioridade, de modo a mitigar os prejuízos e restabelecer plenamente a prestação adequada do serviço.

AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA – Agência Reguladora do Saneamento Básico do Estado da Bahia		
Autores: Andreza Araujo Andreza Lucas Dias da Cruz Luis Augusto Martins de Santana	**Diretora de Fiscalização:** Télkia Gonsalves Cajahyba Ramos Rios	**Diretor Geral:** Juvenal Maynart Cunha
Assinaturas  data: 12/05/2025	Assinaturas  data: 14/07/2025	Assinaturas  data: 15/07/2025

ANEXOS

ANEXO - LEGISLAÇÃO BÁSICA DE REFERÊNCIA

Apresenta-se um panorama da legislação do saneamento básico, a qual subsidia a atuação da Agência:

- Constituição da República Federativa do Brasil;

- Lei Federal n° 14.026, de 15 de julho de 2020: Atualiza o marco legal do saneamento básico;

- Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007: Política Nacional de Saneamento Básico;

- Decreto Federal Nº 10.710, de 31 de maio de 2021: Regulamenta o art. 10-B da Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, com vistas a viabilizar o cumprimento do previsto no caput do art. 11-B da Lei nº 11.445, de 2007;

- Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010: Regulamento da Política Nacional de Saneamento Básico;

- Lei Federal nº 11.107, de 6 de abril de 2005: Lei de consórcios públicos;

- Lei Federal nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995: Lei de concessões;

- Portaria do Ministério do Trabalho nº 3.214, de 08 de junho de 1978: Aprova as Normas Regulamentadoras - NR - do Capítulo V, Título II, da Consolidação das Leis do Trabalho, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho;

- Lei Complementar Estadual nº 41, de 13 de junho de 2014: Lei de criação da entidade metropolitana;

- Lei Estadual nº 12.602, de 29 de novembro de 2012: Lei de criação da AGERSA;

- Resolução AGERSA nº 002, de 17 de julho de 2017: Condições gerais da prestação dos serviços de água e de esgoto e alterações posteriores: Resolução AGERSA nº 002, de 2019 e Resolução AGERSA nº 005, de 2019;

- Lei Estadual nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008: Política Estadual de Saneamento Básico;

- Lei Complementar nº 48 de 10 de junho de 2019: Institui as microrregiões de Saneamento Básico;

- Lei Estadual nº 7.307, de 23 de janeiro de 1998: Lei da obrigatoriedade de ligação à rede de esgoto.

- Portaria de Consolidação n° 5 de 28 de setembro de 2017: Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde.

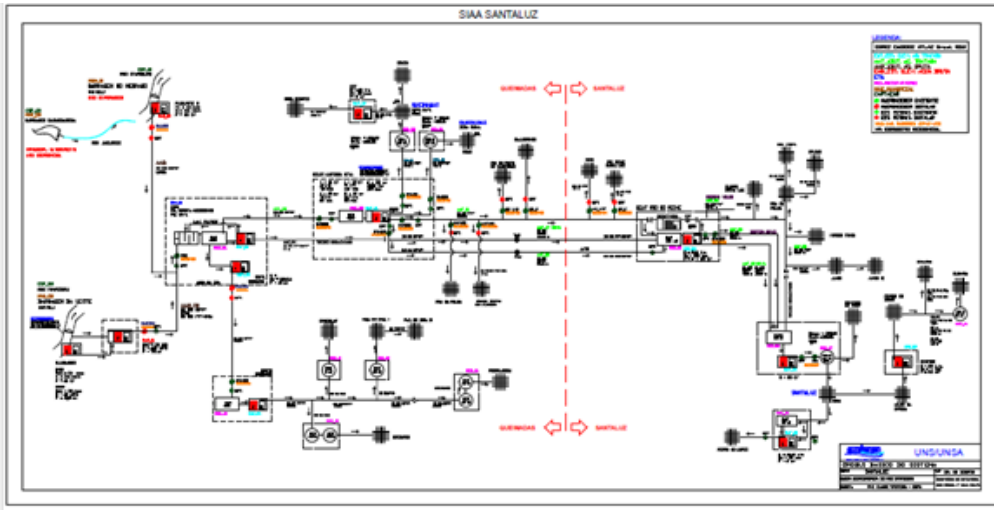
- Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021: Altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, para dispor sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 1

CROQUI-2024



AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 2

COPAE- OUT/2024

Sistema: **SANTALUZ - SIA**
Código: **649**
MÊS/ANO: **Out/2024**

Superintendência: **IN - SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÃO - NORTE**
Unidade Regional: **UNS - UNIDADE REGIONAL DE SENHOR DO BONFIM**

MÊS E ANO	VOLUMES (m³)												PRODUÇÃO(m³/d)		PERDAS (%)					DOTAÇÃO (m³/ecto)	EXTENSÃO (Km)		HORAS OPERADAS	
	CAPTADO	ADUZIDO	DISPONIB	CONS C HD	CONS S HD	RECUP	CP FAT	OPERAC	ESPECIAL	FATURADO	ANC	ANF	MÁXIMA	MÉDIA	PSP	PSAB	PST	ANC	IPD	ANF		REDE	AAT	NO MÊS	MÉDIA
Nov/23	193,231	193,231	171,702	122,323	0	0	824	0	13	139,081	46,542	32,121	6,647	5,639	11,1	0,0	11,1	28,3	28,3	18,7	11,40	163,043	123,498	712	23
Dez/23	189,101	189,101	173,266	126,841	0	0	823	499	10	144,275	43,824	28,591	6,955	5,796	8,1	0,0	8,1	25,2	25,3	17,0	11,50	163,043	123,498	712	24
Jan/24	193,439	193,439	166,266	116,956	0	479	0	0	0	139,134	67,462	46,782	7,235	6,029	3,0	0,0	3,0	36,1	36,2	26,1	12,32	163,043	123,498	568	19
Fev/24	190,593	190,593	180,874	131,469	18	120	491	180	12	147,133	49,414	33,741	7,082	5,830	5,1	0,0	5,1	26,9	26,9	18,7	11,90	163,043	123,498	606	20
Mar/24	146,936	146,936	125,191	108,753	54	99	542	100	6	129,747	15,638	-4,556	4,648	4,317	14,6	0,0	14,6	12,5	12,5	-3,6	8,23	163,043	123,498	465	15
Abr/24	169,643	169,643	170,205	102,516	36	158	491	0	124	135,208	65,910	43,329	6,190	5,497	10,2	0,0	10,2	39,3	39,4	25,8	11,18	163,043	123,498	554	18
Mai/24	199,353	199,353	169,704	111,209	0	0	692	0	34	132,648	57,059	36,979	6,799	5,957	13,1	0,0	13,1	33,6	33,6	21,7	11,14	163,043	123,498	555	19
Jun/24	196,729	196,729	177,700	106,467	0	0	390	20	34	131,193	66,799	44,917	6,679	5,732	9,7	0,0	9,7	38,7	38,7	26,2	11,94	163,043	123,498	567	18
Jul/24	187,233	187,233	173,116	103,944	0	0	498	100	20	126,618	66,456	46,689	6,805	5,771	7,5	0,0	7,5	40,1	40,1	26,9	11,36	163,043	123,498	553	18
Ago/24	187,412	187,412	170,047	110,747	0	130	526	4,247	38	132,121	63,361	46,826	6,931	5,776	4,5	0,0	4,5	38,4	38,3	26,2	11,72	163,043	123,498	573	18
Set/24	194,603	194,603	178,972	111,014	0	998	864	4,655	30	132,352	62,233	47,840	6,967	5,806	7,5	0,0	7,5	34,6	35,7	26,5	11,73	163,043	123,498	561	18
Out/24	186,622	186,622	173,020	114,806	0	180	807	150	44	134,464	57,629	39,166	6,953	5,794	6,9	0,0	6,9	33,3	33,3	22,5	11,32	163,043	123,498	538	18
TRIMEST	568,637	568,637	552,836	336,569	0	1,308	2,197	8,230	112	399,107	183,423	133,732	6,967	5,792	6,3	0,0	6,3	34,4	35,1	25,1	11,59			1,672	18
ANUAL	2,249,763	2,249,763	2,062,145	1,372,656	108	2,160	7,028	10,896	365	1,614,934	668,727	447,211	7,235	5,634	8,3	0,0	8,3	32,5	32,7	21,7	11,29			6,954	19

CAP NOM PROD (m³/d)		PMáx/CN (%)	ECO, FAT, C/ VL ÁGUA	LIG, FAT, C/ VL ÁGUA	SIT DA MACRO (%) MÊS			SIT MIC (%) MÊS		LIGAÇÕES INATIVAS				ECONOMIAS INATIVAS				ANC / km de tubulação(m³/dia)/km		
S. ADUTOR	S. PRODUT				CAP	ADU	PROD	ECO	LIG	MÊS TOTAL	MÊS %	MÊS ANT.	MÉDIA TRI, ANT.	MÊS TOTAL	MÊS %	MÊS ANT.	MÉDIA TRI, ANT.	MÊS	TRI	ANUAL
0	0		15,355	15,121	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1,780	10,1	1,756	1,792	1,794	10,9	1,771	1,808	6,727	6,958	6,386

K1 (m³/d)			VOL. PRODUZIDO (m³)			VOL. EXPORTADO (m³)			VOL. IMPORTADO (m³)			INDICADORES AMD						OFERTA (l/eco_real)		
MÊS	TRI	ANUAL	MÊS	TRI	ANUAL	MÊS	TRI	ANUAL	MÊS	TRI	ANUAL	ANF (%)		IPL (L / dia X Lig Fat)		IND. MAC VP (%)	IND. HIDRO. (%)	MÊS	TRI	ANUAL
												12 M	12M	12 M	12M					
1,20	1,20	1,28	173,820	532,839	2,062,145	0	0	0	0	0	0	21,9	21,2	126,1	121,9	100,0	100,0	395,00	396,00	388,00

Obs PMáx/CN = Produção Máxima / Capacidade Nominal
ANF = Águas Não Faturadas = (ANF/ V DISPO)
AMD = Acordo de Melhoria de Desempenho

PSP = Perdas no Sistema Produtor
Volume Disponibilizado = Produzido + Importado - Exportado
ANF AMD = (ANF - V SERVIÇO) / (V DISPO - V SERVIÇO)

ANC = Águas Não Contabilizadas
PSAB = Perdas no Sistema Adutor de Água Bruta
V SERV = V RECUP + V OPER + V ESPECIAL

PST = Perdas No Sistema de Tratamento
K1 - Produção Máxima / Produção Média
IPD (Índice de Perdas na Distribuição) = (ANC/(VDISPO - VSERV))*100

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

ANEXO 3

ROTAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA – SANTALUZ 05/05/25

AGERSA

ROTAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA – SANTALUZ

ASSUNTO:	DATA:
Cronograma e plano de manutenção dos equipamentos eletromecânicos planejadas e não planejadas da localidade de Santaluz.	05/05/2025

REMETENTE:	DESTINATÁRIO:
Gerencia de Manutenção Eletromecânica – UNSM	José Augusto Lima – UNSA-T

1. OBJETIVO:

Inspeção eletromecânica das instalações.

2. INSTALAÇÕES:

2-2925808-003-01 EEAT 01 - Antiga Santa Luz
2-2925808-001-01 EEAT 02 - Santa Luz
2-2928000-001-01 EEAT-3 Rio do Peixe
2-2928000-004-01 EEAT-4 -Santa Luz
2-2928000-003-01 Booster - Morro do Lopes

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES PREVENTIVAS:

3.1 BOMBA:

01 - Medir as Correntes Elétricas de Operação do Motor
02 - Inspec Condições da Tubulação de Recalque
03 - Inspec Condições das Valvs
04 - Inspec Nivel Dinâmico
05 - Inspecionar Tubulações e Valvulas Manuais da Suoção e Descarga
06 - Inspecionar condições de limpeza, pintura e corrosão
07 - Inspecionar condições do Acoplamento
08- Inspecionar condições do Engaxetamento ou Selo Mecânico
09 - Inspecionar nivel de Ruido
10 - Inspecionar nivel de Temperatura
11 - Inspecionar nivel de Vibração
12 - Inspecionar Vazamentos em Geral
13 - Lubrificar Haste(s) da(s) Valvula(s)
14 - Lubrificar os Mancais
15 - Medir nivel de Temperatura
16 - Medir pressão de Shut off
17 - Medir temperatura dos rolamento LL e LA
18 - Verificar alinhamento do Acoplamento
19 - Verificar Fixação dos Parafusos
20 - Verificar Pressão de Descarga

3.2 MOTOR:

01 - Inspecionar a carcaça: Pintura, Corrosão, Umidade e Acúmulo de pó

MISSÃO: Garantir o acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em cooperação com os municípios, buscando a universalização de modo sustentável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento do Estado.

Filiada à esbe

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 4

PQA - CLORO ANO 2017:

AGERSA

PQA

FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS

Data de elaboração:10/07/16

PRODUTO: CLORO **Data de Revisão: 01/08/17**

1 - Identificação

Nome da Substância: **CLORO**

Principais usos recomendados para a substância: Uso industrial variado, tratamento de água.

Nome da Empresa: **PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço: Alameda Salvador, nº 1057, Torre Europa, salas 2301 e 2318, Caminho das Árvores, Salvador / BA, CEP: 41.820-790
Telefone para contato: 71-321538300
Telefone para emergência: 08002840440 / 71-981278394

Nome da Empresa: **PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço: Quadra ZRGP – II nº 209, Centro Empresarial, lotes 10 e 12, galpão I, Vila Do Riacho, Aracruz/ES, CEP: 29.197-972
Telefone para contato: 27-32501852
Telefone para emergência: 08002840440 / 71-981278394

Nome da Empresa: **PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço: Rodovia BR 101 Sul S/N, KM 84,8, Prazeres – NSRA das Graças, Jaboatão dos Guararapes – PE, CEP: 54.335-000
Telefone para contato: 81-34767575
Telefone para emergência: 08002840440 / 71-981278394

Nome da Empresa: **PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço: Rua Álvaro Rodrigues, nº 182, Cj. 54, Vila Cordeiro São Paulo - SP CEP:04.582-000
Telefone para contato: 11-43238365
Telefone para emergência: 08002840440 / 71-981278394

E-mail: protocoladoria@pqa.com.br

2 – Identificação de Perigos

Classificação de perigo do produto Químico (substância):
Gases Oxidantes: Categoria 1
Gases sob pressão: Gás liquefeito
Toxicidade aguda - Inalação: Categoria 2
Corrosão / Irritação à pele: Categoria 2

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 5

PLANO DE AMOSTRAGEM:

Data Geração	Município	Sistema	Localidade	População	Grupo	Tipo Manancial	Análise	Qtde Exigida	Frequência
07/12/2024	SANTALUZ	SIA SANTALUZ	QUIXABA/ ROSE/ SANTALUZ	21878	ORGANOLÉPTICO	Superficial	COR APARENTE	22	Mensal
07/12/2024	SANTALUZ	SIA SANTALUZ	QUIXABA/ ROSE/ SANTALUZ	21878	ORGANOLÉPTICO	Superficial	TURBIDEZ	22	Mensal
07/12/2024	SANTALUZ	SIA SANTALUZ	QUIXABA/ ROSE/ SANTALUZ	21878	BACTERIOLÓGICO	Superficial	TOTAIS (QUALITATIVO)	22	Mensal
07/12/2024	SANTALUZ	SIA SANTALUZ	QUIXABA/ ROSE/ SANTALUZ	21878	BACTERIOLÓGICO	Superficial	ESCHERICHIA COLI (QUALITATIVO)	22	Mensal
07/12/2024	SANTALUZ	SIA SANTALUZ	QUIXABA/ ROSE/ SANTALUZ	21878	SUBPRODUTOS DA DESINFECÇÃO	Superficial	CLORO RESIDUAL LIVRE	22	Mensal

AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

ANEXO 6

PLANO CORPORATIVO DE EMERGENCIA E CONTINGENCIA 2020:

AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO

EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A.

DIRETORIA TÉCNICA E DE PLANEJAMENTO – DT

UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL – TDO

Plano Corporativo de Emergência e Contingência

Salvador

Maio/2020

Missão: Prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com excelência e sustentabilidade, contribuindo para universalização e melhorando a qualidade de vida.

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 7

RESULTADOS ANALÍTICOS:

embasa

Empresa Baiana de Águas e Saneamento - EMBASA
RESULTADOS ANALÍTICOS

1

Unidade: UNS Ano: 2024 Mês: Abril
Grupo de portaria: REDE DE DISTRIBUIÇÃO (MENSAL)
Município: SANTALUZ
Sistemas: SIA SANTALUZ
Recoleta: Não

Data	Amostra	Ponto	Endereço	Cat./Classe	Sistema de abastecimento	Município	Localidade	TURBIDEZ 0,0 a 5,0 NTU	COR APARENTE 0,0 a 15,0 uH	CLORO RESIDUAL LIVRE 0,20 a 5,00 mg/L	COLIFORMES TOTAIS (QUALITATIVO) A a A em 100mL	ESCHERICHIA COLI (QUALITATIVO) A a A em 100mL		
01/04/2024	24176230369	SLU041	RUA ROSENDO LOPES, 920	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,3	2,7	2,50	Ausente	Ausente		
01/04/2024	24176230452	SLU030	RUA JOSÉ A M DOS SANTOS, 412	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,2	2,2	3,00	Ausente	Ausente		
01/04/2024	24176230610	SLU052	4ª TRAV. CASTRO ALVES, 240	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,1	2,1	3,00	Ausente	Ausente		
01/04/2024	24176230690	SLU014	RUA CASTRO ALVES, 385	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,2	2,0	2,00	Ausente	Ausente		
01/04/2024	24176230752	SLU040	RUA ROSENDO LOPES, 625	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,3	2,3	3,00	Ausente	Ausente		
02/04/2024	24170002749	SLU013	RUA CASTRO ALVES, 171	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,8	4,0	0,60	Ausente	Ausente		
02/04/2024	24170002816	SLU040	RUA ROSENDO LOPES, 625	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,7	3,1	0,70	Ausente	Ausente		
02/04/2024	24170002817	SLU041	RUA ROSENDO LOPES, 920	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,5	3,3	0,50	Ausente	Ausente		
02/04/2024	24170002818	SLU052	4ª TRAV. CASTRO ALVES, 240	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,6	2,4	0,50	Ausente	Ausente		
02/04/2024	24170002819	SLU014	RUA CASTRO ALVES, 385	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	2,7	3,3	0,50	Ausente	Ausente		
08/04/2024	24176230819	SLU031	RUA JOSÉ A RIBEIRO, 411	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,5	8,4	3,00	Ausente	Ausente		
08/04/2024	24176231540	SLU028	RUA JOÃO MUNIZ BARRETO,338	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,6	8,3	1,80	Ausente	Ausente		
08/04/2024	24176231613	SLU010	RUA ANTÔNIO CARLOS DIAS, 240	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	3,0	3,4	2,00	Ausente	Ausente		
08/04/2024	24176231670	SLU056	RUA PEDRO DOS SANTOS, 172	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,5	6,7	2,10	Ausente	Ausente		
15/04/2024	24176231687	SLU009	RUA ALMIR BARROS, 174	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,1	1,6	2,00	Ausente	Ausente		
15/04/2024	24176231708	SLU036	RUA MANOEL NOVAES, 43	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,1	1,5	1,80	Ausente	Ausente		
15/04/2024	24176231734	SLU015	RUA CHICO MENDES, 118	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,2	1,5	2,10	Ausente	Ausente		
15/04/2024	24176231751	SLU018	RUA DO RECREIO Q D, 29	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	0,2	1,4	1,50	Ausente	Ausente		
22/04/2024	24176231891	SLU039	RUA ROSENDO LOPES, 240	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	3,2	2,9	2,00	Ausente	Ausente		
22/04/2024	24176231949	SLU036	RUA MANOEL NOVAES, 43	REDE/ÁGUA TRATADA	SIA SANTALUZ	SANTALUZ	SANTA LUZ	3,0	3,7	2,00	Ausente	Ausente		

Biol. Valdirene E L Franco
CRBio 16.595/05D
Mat. 35.256

Data 28/04/2025

Data

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 8

PARALISAÇÃO NO ABASTECIMENTO ANO 2023:

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO
PARALISAÇÃO NO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Página 1 Página 2 Página 3

REFERÊNCIA	SISTEMA	MUNICÍPIO	SUBSISTEMA	DATA	MOTIVO	ECONOMIAS ATIVAS AFETADAS POR PARALISAÇÃO	DURAÇÃO DA PARALISAÇÃO
mai-23	Santa Luz	Quimadas	Distribuição	23/05/2023	Energia	14.834	7

AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

ANEXO 9

CONTROLE DE CALIBRAÇÃO INTERNA -AFERIÇÃO 2020:

Empresa Baiana de Águas e Saneamento - EMBASA
Unidade Regional de Senhor do Bonfim - UNS

CONTROLE DE CALIBRAÇÃO INTERNA - AFERIÇÃO
MUNICÍPIO: QUEIMADAS

TAG	EQUIPAMENTO	RESPONSÁVEL TÉCNICO	DATA DA CALIBRAÇÃO	ASSINATURA	OBSERVAÇÃO
NS 14101280	Turbidímetro, modelo AP 2000W BRUMADO - ETA 3	FABIANO DAMASCENO DA SILVA CRQ VII 07200403 (EMBASA)	29/09/2020		
NS 14101273	Turbidímetro, modelo AP 2000W BRUMADO - ETA 1	FABIANO DAMASCENO DA SILVA CRQ VII 07200403 (EMBASA)	29/09/2020		
NS 14111285	Turbidímetro, modelo AP 2000W BRUMADO - ETA 2	FABIANO DAMASCENO DA SILVA CRQ VII 07200403 (EMBASA)	29/09/2020		
132056	Turbidímetro, modelo AP 2000W, NS 489 BRUMADO - ETA 2	FABIANO DAMASCENO DA SILVA CRQ VII 07200403 (EMBASA)	30/07/2020		ENVIADO PARA MANUTENÇÃO
NS 12140648	FLUORÍMETRO, MODELO DLA-FL BRUMADO - ETA 2	BERNARDINO G. DE LIMA CRQ IV 04460339 (DEL LAB)	16 a 17/12/2014		CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO DE FÁBRICA
101655	Medidor digital de pH, N° Série 4517/806, Nova Orgânica	FABIANO DAMASCENO DA SILVA CRQ VII 07200403 (EMBASA)	17/06/2019		Certificado de Calibração Interna - 002ARC8012019
10140410	MEDIDOR DIGITAL DE CLORO - MODELO DLA-CL	FABIANO DAMASCENO DA SILVA CRQ VII 07200403 (EMBASA)	24/05/2018		
-	Conjunto VISODISC para Cloro - DTA	Luciana G. N. Gomes - CRQ IV 04459878 (PoliControl)	30/03/2018	06/03/2017	CERTIFICADO DE QUALIDADE
132035	Jarr Test - FlocControl IV 3 Provas, NS 1767	Luciana G. N. Gomes - CRQ IV 04459878 (PoliControl)	15/07/2020		11523.00
132076	MEDIDOR DIGITAL DE FLÚOR - MODELO DLA-FL, NS 07110343	FABIANO DAMASCENO DA SILVA CRQ VII 07200403 (EMBASA)	16/09/2019		
	KIT PARA ANÁLISE DE pH (MODELO pH-ABT/pH-SABT)	Luciana Gomes - CRQ IV 04459878 (PoliControl)	18/03/2015	18/09/2015	CERTIFICADO DE QUALIDADE

... PEDRAS ALTAS | ITIÚBA | TUCANO | CAMPO ALEGRE | QUEIMADAS | MISSÃO | SENHOR DO ...

AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 10

PQA- ACIDO FLUOSSILÍCICO 2020:

PQA

FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS

PRODUTO: ÁCIDO FLUOSSILICICO **Data de elaboração: 06/03/20** **Data de Revisão: 09/03/20** Página 1 de 14

1-Identificação

Nome da Substância: **ÁCIDO FLUOSSILICICO**

Principais usos recomendados para a substância: Uso na fluoretação da água.

Nome da Empresa: **PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço: Alameda Salvador, n° 1057, Torre Europa, salas 2301 e 2318, Caminho das Árvores, Salvador / BA, CEP: 41.820-790
Telefone para contato: 71-321538300
Telefone para emergência: 08002840440 / 71-981278394

Nome da Empresa: **PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço: Quadra ZRGP – II n° 209, Centro Empresarial, lotes 10 e 12, galpão I, Vila Do Riacho, Aracruz/ES, CEP: 29.197-972
Telefone para contato: 27-32501852
Telefone para emergência: 08002840440 / 71-981278394

Nome da Empresa: **PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço: Rodovia BR 101 Sul S/N, KM 84,8, Prazeres – NSRA das Graças, Jaboatão dos Guararapes – PE, CEP: 54.335-000
Telefone para contato: 81-34767575
Telefone para emergência: 08002840440 / 71-981278394

E-mail: protocoladoria@pqa.com.br

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 11

PQA - CLORO ANO 2017:

AGERSA

PQA

FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS

Data de elaboração:10/07/16

PRODUTO: CLORO **Data de Revisão: 01/08/17**

1 - Identificação

Nome da Substância:	**CLORO**
Principais usos recomendados para a substância:	Uso industrial variado, tratamento de água.
Nome da Empresa:	**PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço:	Alameda Salvador, nº 1057, Torre Europa, salas 2301 e 2318, Caminho das Árvores, Salvador / BA, CEP: 41.820-790
Telefone para contato:	71-321538300
Telefone para emergência:	08002840440 / 71-981278394
Nome da Empresa:	**PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço:	Quadra ZRGP – II nº 209, Centro Empresarial, lotes 10 e 12, galpão I, Vila Do Riacho, Aracruz/ES, CEP: 29.197-972
Telefone para contato:	27-32501852
Telefone para emergência:	08002840440 / 71-981278394
Nome da Empresa:	**PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço:	Rodovia BR 101 Sul S/N, KM 84,8, Prazeres – NSRA das Graças, Jaboatão dos Guararapes – PE, CEP: 54.335-000
Telefone para contato:	81-34767575
Telefone para emergência:	08002840440 / 71-981278394
Nome da Empresa:	**PQA – Produtos Químicos Aracruz S/A**
Endereço:	Rua Álvaro Rodrigues, nº 182, Cj. 54, Vila Cordeiro São Paulo - SP CEP:04.582-000
Telefone para contato:	11-43238365
Telefone para emergência:	08002840440 / 71-981278394
E-mail:	protocoladoria@pqa.com.br

2 – Identificação de Perigos

Classificação de perigo do produto Químico (substância):	Gases Oxidantes: Categoria 1 Gases sob pressão: Gás liquefeito Toxicidade aguda - Inalação: Categoria 2 Corrosão / Irritação à pele: Categoria 2

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 12

PQA- HIDROXIDO DE CALCIO ANO DE 2016:

PQA

Ficha de Informação de Produtos Químicos

Produto: Hidroxido de Calcio

Data de elaboração: 10/02/16
Data de revisão: 29/02/16

Rev. 01

1. IDENTIFICACÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA

Nome do produto:	HIDRÓXIDO DE CÁLCIO
Empresa:	PQA – Produtos Químicos Aracruz LTDA
Endereço:	Alameda Salvador 1057, sala 904 – Caminho das Árvores. Salvador- Bahia. CEP: 41820-790
Telefone de emergência:	(71)-32156300
e-mail:	protocoladoria@pqa.com.br

2. IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 12

PQA - HIDROXIDO DE CALCIO 2016:

PQA

Ficha de Informação de Produtos Químicos

Produto: Hidróxido de Cálcio

Data de elaboração: 10/02/16
Data de revisão: 29/02/16

Rev. 01

1. IDENTIFICACÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA

Nome do produto:	HIDRÓXIDO DE CÁLCIO
Empresa:	PQA – Produtos Quimicos Aracruz LTDA
Endereço:	Alameda Salvador 1057, sala 904 – Caminho das Árvores. Salvador- Bahia. CEP: 41820-790
Telefone de emergência:	(71)-32158300
e-mail:	**protocoladoria@pqa.com.br**

2. IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 13

SULFATO DE ALUMINIO: ANO 2019

BAUMINAS

FISPQ

Em conformidade com NBR 14725:2014

FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS

Produto: BAUSAN® G70

Revisão: 02 Data: 18/07/2019 Página: 1/7

1 - IDENTIFICAÇÃO

Nome do produto (nome comercial):	BAUSAN® G70
Principais usos recomendados para substância ou mistura:	Uso industrial.
Nome da empresa:	BAUMINAS Águas
Endereço:	Avenida Cambeckia, 520 Prédio 07, Bloco D, salas 731 e 732 - Pq dos Resedás, CEP: 13097-160, Campinas - SP - BR
Telefone para contato:	(19) 3755-4040
Telefone para emergências:	0800 771 0606
E-mail:	comercialrc@bauminas.com.br

2 - IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS

Classificação de perigo do produto químico:	Corrosão/irritação à pele - Categoria 3 Lesões oculares graves/irritação ocular - Categoria 2A Perigoso ao ambiente aquático - Agudo - Categoria 3
Sistema de classificação utilizado:	Norma ABNT-NBR 14725-2:2009 - versão corrigida 2:2010. Sistema Globalmente Harmonizado para a Classificação e Rotulagem de Produtos Químicos, ONU.
Outros perigos que não resultam em uma classificação:	O produto não possui outros perigos.

Elementos apropriados para rotulagem

Pictogramas:



Palavra de advertência:	ATENÇÃO
Frases de perigo:	H316 Provoca irritação moderada à pele. H319 Provoca irritação ocular grave. H402 Nocivo para os organismos aquáticos.
Frases de precaução:	**PREVENÇÃO:** P264 Lave as mãos cuidadosamente após manuseio. P273 Evite a liberação para o meio ambiente. P280 Use luvas de proteção, roupa de proteção, proteção ocular e proteção facial. **RESPOSTA À EMERGÊNCIA:** P305 + P351 + P338 EM CASO DE CONTATO COM OS OLHOS: Enxágue cuidadosamente com água durante vários minutos. No caso de uso de lentes de contato, remova-as, se for fácil. Continue enxaguando. P332 + P313 Em caso de irritação cutânea: Consulte um médico. P337 + P313 Caso a irritação ocular persista: Consulte um médico. **DISPOSIÇÃO:** P501 Descarte o conteúdo e o recipiente em conformidade com as regulamentações locais.

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 14

POLÍMERO NÃO IÔNICO ANO 2021:

SNF Health-Safety Environment

FICHA DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DE PRODUTO QUÍMICO

De acordo com a Norma Brasileira ABNT NBR 14725:2014

SEÇÃO 1: Identificação da substância/mistura e da sociedade/empresa

1.1. Identificador do produto

Nome do produto: **FA 920 PWG**

Tipo de produto: Mistura.

1.2. Utilizações identificadas relevantes da substância ou mistura e utilizações desaconselhadas

Utilizações identificadas: Auxiliar de processo para aplicações industriais.

Utilizações desaconselhadas: Nenhum(a).

1.3. Identificação do fornecedor da ficha de dados de segurança

Empresa: SNF BRASIL COMERCIAL QUIMICA EIRELI
Estrada Bonsucesso-Itaquaquecetuba, nº 80
V Maria de Lourdes,Guarulhos - SP, 07251-280
República Federativa do Brasil

Telefone: +55 11 2303-4290

Fax: -

Endereço de E-mail: sds@snf.com

1.4. Número de telefone de emergência

Número de emergência 24hs: 0800-117-2020

SEÇÃO 2: Identificação dos perigos

2.1. Classificação da substância ou mistura

Classificação de acordo com a Norma brasileira ABNT NBR 14725:

Não classificado.

2.2. Elementos do rótulo

Rotulado de acordo com a Norma brasileira ABNT NBR 14725:

Pictogramas de risco: Nenhum(a).

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

AGERSA

ANEXO 12

PQA - HIDROXIDO DE CALCIO 2016:

PQA

Ficha de Informação de Produtos Químicos

Produto: Hidróxido de Cálcio

Data de elaboração: 10/02/16
Data de revisão: 29/02/16

Rev. 01

1. IDENTIFICACÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA

Nome do produto:	HIDRÓXIDO DE CÁLCIO
Empresa:	PQA – Produtos Quimicos Aracruz LTDA
Endereço:	Alameda Salvador 1057, sala 904 – Caminho das Árvores. Salvador- Bahia. CEP: 41820-790
Telefone de emergência:	(71)-32158300
e-mail:	**protocoladoria@pqa.com.br**

2. IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA HÍDRICA E SANEAMENTO - SIHS

ANEXO 16

ATA- REUNIÃO PREFEITURA E VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL.

AGERSA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia - AGERSA

End. Av. Ulisses Guimarães, nº 3.386, Ed. Multicab Empresarial I, salas 06, 07 e 08
Salvador, BA, Brasil - CEP 41745-007 - Tel: (71) 3118 8611

AGERSA

ATA DE REUNIÃO

AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DIRETA

DATA	25/04/2025
MUNICÍPIO	Sento Luz
HORÁRIO	10:25 HRS
TÉCNICO (S)	Arlanza Araujo, Luis Augusto, Luca Dias da Cruz

OBJETIVO ( ) Iniciar a fiscalização (X) Finalizar da Fiscalização

ASSUNTOS

TEMAS	ABORDADOS
Apresentação da AGERSA	OK
Apresentação das ações de fiscalização (apresentação do planejamento)	OK
Convite para participação na ação de fiscalização	OK
Plano municipal de saneamento/contrato de programa	OK
Estrutura de abastecimento urbano e rural	OK
Estrutura de esgotamento sanitário urbano e rural	OK
Levantamento de pontos críticos (qualidade, pressão, ampliação etc.)	OK
Apresentação de desconformidades identificadas durante a ação	OK
Informações de envio de relatórios	OK
Informações sobre atualização de contratos de programas (31/03/2022)	OK

OBSERVAÇÕES

Sr. Joilson Garcia da Mota Secretário de Infraestrutura, Segurança do Muro veio Secretário de Saúde com agora do Tipo esclarecer Mecânico, Disponibilizo o Combustível, Disponibilizo engenheiro para plataforma as observações, Engenheiro civil e Fiscalização e Sra. Mas Segurança o Mesmo A Secretaria tem um Técnico de Perfuração Sem água. Apesar do Secretário da cidade quer implantar as Melhorias. Bem como o Sr. Doriel Oliveira Chefe de Gabinete. Confirma os Relatórios. Segurança o Sr. Joilson a Distância ou Poucas de Senha Barra Nacessível Tem uma placa especial pelo Regional da cidade.

PARTICIPANTES

SERVIDOR (Nome)	ORGÃO/SETOR	ASSINATURA
Daniel de Santa Oliveira.	Prefeitura	
JOILSON GARCIA DA MOTA	SEC. INFRA.	
Luca Dias da Cruz	Agersa/Assessoria	
Arlanza Araujo	Agersa	
Luis Augusto Martins de Santana	Agersa	

Digitalizado com CamScanner