



CARTILHA DO JOVEM OUVIDOR

GOVERNO DO ESTADO
BAHIA
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

Jerônimo Rodrigues
Governador do Estado da Bahia

Geraldo Júnior
Vice-governador do Estado da Bahia

Rowenna Brito
Secretária da Educação da Bahia

Ouvidoria Especializada da Educação

Uelen Medeiros
Ouvidor da Secretaria da Educação

Adriana Barreto
Ouvidora Adjunta da Secretaria da Educação

Emmanuelle Menezes
Coordenadora do Projeto Jovem Ouvidor

Técnicos de Ouvidoria

Deise Lopes
Elton Gomes
Eneide Almeida
Isaías Sacramento
Julia Ferreira
Maira Miranda
Marcia Barreto
Margarete José Santos
Silas Paz

Diagramação
Natasha Morgado



APRESENTAÇÃO

Parabéns, Jovens Ouvidores(as).

Essa cartilha foi construída para orientar cada um e cada uma de vocês, eleitos e eleitas, no Projeto Jovem Ouvidor. É fundamental entender seu papel dentro e fora das unidades escolares de Ensino Público da Bahia, função esta que lhe proporciona a possibilidade e oportunidade de contribuir para melhoria do diálogo e relação entre Unidade Escolar, Núcleo Territorial de Educação e Secretaria de Educação do Estado da Bahia.

Através do Projeto Jovem Ouvidor, a Ouvidoria da Educação trabalha para garantir o direito à voz dos estudantes, orientando o acesso à informação e direcionando os canais de comunicação para utilização da comunidade escolar.

Desejamos que essa cartilha possa orientá-los(as) durante o desenvolvimento das atividades e exercício do cargo do Jovem Ouvidor.



INTRODUÇÃO

O Projeto Jovem Ouvidor é uma iniciativa inovadora que busca fortalecer o diálogo, a interação e o acesso à informação dos estudantes com a comunidade escolar, os Núcleos Territoriais de Educação e Ouvidoria Especializada da Educação. Foi institucionalizado no dia 18 de março de 2023 através da portaria Nº 314/2023, estabelecendo a primeira eleição do Projeto Jovem Ouvidor na Rede Estadual de Ensino da Bahia.

Este Projeto possibilita a atuação dos estudantes em espaços de liderança, fomentando o protagonismo estudantil e auxiliando no desenvolvimento da Ouvidoria da Educação no âmbito escolar.

Sigamos unidos e em frente!



Sou jovem ouvidor/ouvidora, e agora?

O acesso ao Projeto Jovem Ouvidor acontece de forma democrática, através de eleição regida por portaria publicada em Diário Oficial.

Cada unidade escolar e Núcleo Territorial, pode eleger até 7 (sete) jovens ouvidores(as), representando os diversos segmentos identitários que existem no Projeto.

E depois das eleições?

Os jovens ouvidores e as jovens ouvidoras possuem algumas atribuições dentro do Projeto.

- Estabelecer boas relações com a comunidade escolar, líderes de classe, grêmios, entidades estudantis e Jovens Ouvidores dos Núcleos Territoriais;
 - Participar das discussões, reuniões e formações propostas pela Ouvidoria ou Secretaria da Educação;
 - Compartilhar os conhecimentos e vivências obtidos no projeto com os estudantes do seu território.
- 

Representação identitária do Projeto Jovem Ouvidor: as juventudes são diversas

As juventudes são diversas e por isso devemos garantir o lugar de fala e representação dos segmentos, respeitando as suas identidades, reafirmando a escola como um local inclusivo, seguro e acolhedor. Levando em consideração esse contexto, o Projeto Jovem Ouvidor conta com as seguintes representações:

JOVEM OUVIDOR E JOVEM OUVIDOR ADJUNTO

Os(as) Jovens Ouvidores(as) escolares tem como principal objetivo popularizar os canais de atendimentos, incentivar a utilização dos serviços da Ouvidoria, estabelecer diálogos e parcerias com os líderes de classe, grêmios e estudantes, acompanhar as tomadas de decisões da gestão escolar, apoiar o Colegiado Escolar, fortalecer o diálogo entre os estudantes e a gestão da Unidade de Ensino. A duração do mandato é de 1 (um) ano, podendo ser prorrogado por mais 1 (um) caso reeleito.

JOVEM OUVIDOR DO CAMPO, QUILOMBOLA, COM DEFICIÊNCIA, LGBTQIAPN+ E INDÍGENA

Na representação dos jovens ouvidores identitários, o estudante precisa ser pertencente aos segmentos específicos para atuar de acordo as demandas sensíveis desses grupos. Devem atuar no fortalecimento das identidades, através de campanhas, projetos e outras atividades já existentes ou fomentar a iniciativa no contexto escolar.

Os eleitos escolares em todos os segmentos tornam-se candidatos aptos para disputar as eleições territoriais e representar o seu Núcleo Territorial de Educação (NTE).

NÍVEL TERRITORIAL

Os(as) Jovens Ouvidores(as) tem como objetivo o diálogo com todos os Jovens Ouvidores eleitos em seu território, a divulgação dos canais de comunicação da ouvidoria, estimular a participação dos estudantes nas políticas públicas do Estado, estabelecer boa relação com a comunidade escolar e o NTE, ser ativo e participativo nas atividades propostas por sua Unidade de Ensino.



Sua voz importa

A Ouvidoria da Educação, com o propósito de promover uma escuta qualificada e fornecer o acesso a informações, está aberta à comunidade para receber as suas demandas. Após eleição, cabe aos estudantes que assumirem os cargos de Jovens Ouvidores e seus segmentos, respeitando a hierarquia escolar (gestão, NTE, Ouvidoria da Educação), reconhecer a necessidade de utilizar e divulgar os canais de comunicação para os seguintes tipos de manifestações:

- Sugestões para melhorias dos serviços públicos da Educação;
- Elogio sobre algum serviço, servidor ou atendimento prestado através da Educação;
- Solicitação de providências;
- Denúncias de atos ilícitos na Educação;
- Reclamação de atendimentos ou insatisfação com os serviços prestados;
- Informação sob o pedido de acesso à lei da informação.

Entendendo e respeitando todos os processos hierárquicos da gestão escolar, os jovens ouvidores e as jovens ouvidoras eleitas podem reportar as insatisfações e problemas das Unidades Escolares para a gestão escolar e/ou ao Jovem ouvidor/a territorial e este levará as demandas ao Núcleo Territorial de Educação.

Canais oficiais para registro de manifestações

Atendimento telefônico ou Whatsapp

0800 284 0011 (OGE – Ouvidoria Geral do Estado da Bahia)

Email

ouvidoria@educacao.ba.gov.br

Atendimento presencial (das 8h às 17h)

Instituto Anísio Teixeira, sala 48

Est. da Muriçoca – São Marcos, Salvador/BA

Sede do Núcleo Territorial de Educação (NTE)

Canais informativos



@ouvidoriaeducacaobahia

@educacaobahia

@ouvidoriageralbahia



<https://www.ba.gov.br/educacao/>



Ouvidoria
Secretaria da
Educação

GOVERNO DO ESTADO



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

GOVERNO PRESENTE FUTURO PRA GENTE