



IBAMETRO
Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
JANEIRO/2025



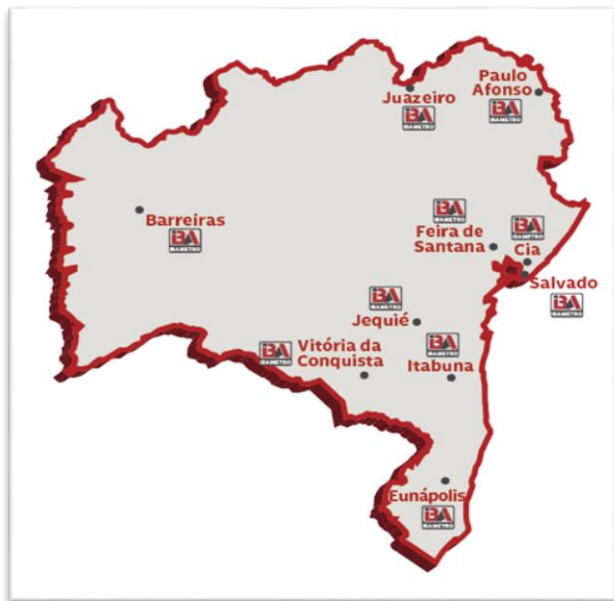
Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

SUMÁRIO

1. Apresentação	3
2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado	5
2.1.COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos	5
2.1.1. Bombas de Combustíveis	5
2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA)	5
2.1.3. Balanças Rodoviárias.....	6
2.1.4. Cronotacógrafo	6
2.1.5. Esfigmomanômetro.....	6
2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas.....	7
2.1.7. Taxímetro.....	7
2.2.COPEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos	7
2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré- exame.....	7
2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final.....	8
2.3.COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória	9
2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas	9
2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações	9
2.3.3. Caminho da Escola	9
3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial	10
3.1.COMEC – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial	10
3.1.1. Laboratório de Massa	10
3.2.COSEP – Coordenação de Serviços Especiais	11
3.2.1. Arqueação de Tanques	11
3.2.2. Caminhão Tanque:	11
4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia	12
4.1.COGECE – Coordenação de Gestão Corporativa	12
4.1.1. Treinamentos	12
4.2.COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais	12
4.2.1. IBAMETRO Móvel	12
4.3.COCER – Coordenação de Certificação	12
4.3.1. Informações quantitativas (dados).....	12
4.3.2. Informações Qualitativas (Texto)	12
5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças	13
5.1.GERAD - Gerência Administrativa	13
5.2.GEFIN - Gerência Financeira	13
6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração	16
7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:.....	17
8. Ouvidoria.....	17

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

1. Apresentação:



O IBAMETRO - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade, autarquia vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico - SDE, desenvolve atividades de avaliação, fiscalização, verificação de produtos e serviços no comércio e indústria, além de promover ações de educação para o consumo. Estas ações, alinhadas à política de desenvolvimento do Governo do Estado da Bahia, são voltadas a proteção do consumidor em relação à segurança, ao meio ambiente e à saúde; a o suporte à economia, no provimento de serviços de tecnologia básica; a o s aspectos ligados à metrologia legal e industrial, na verificação da conformidade de produtos e serviços regulamentados pelo INMETRO; a certificação da q ualidade de produtos e serviços.

Para isto, o Instituto dispõe de corpo técnico com alto nível de qualificação, p o s s u i n d o , em seu quadro, especialistas e técnicos com formações multidisciplinares, os quais estão em constante aperfeiçoamento, p r o m o v i d o p e l o INMETRO. Num amplo processo de integração funcional, estes se mobilizam e se comprometem com a execução da política de metrologia e qualidade em todo o Estado da Bahia.

Insta salientar que o IBAMETRO representa um núcleo regional de excelência no seu ramo de atividade, onde seu sistema de gestão é baseado nos requisitos da Norma NBR ABNT ISO 9001. Além disso, possui um Laboratório de Massa aprovado pelo INMETRO para calibração de instrumentos e padrões com base na Norma NBR ABNT ISO/IEC 17025 desde 1994, sendo o mais antigo do Norte-Nordeste.

O IBAMETRO também é habilitado pelo INMETRO com base nas Normas ISO 17021 e ISO 17065 para certificar sistemas de gestão da qualidade e produtos (uva, manga, melão, mamão, citros, cachaça e

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Janeiro de 2025

sisal), o que permite ao Instituto atestar a qualificação de órgãos públicos e de pequenos produtores, beneficiando o desenvolvimento regional.

A ação do IBAMETRO é descentralizada e, para isso, conta com uma robusta estrutura física de 10 (dez) unidades espalhadas nas regiões estratégicas do Estado da Bahia.

Com sede em Simões Filho e escritório administrativo e técnico em Salvador, o Instituto ainda conta com Agências Regionais nos municípios de Feira de Santana/BA, Itabuna/BA, Eunápolis/BA, Vitória da Conquista/BA, Jequié/BA, Barreiras/BA, Paulo Afonso/BA, Juazeiro/BA, além de posto avançado de verificação de taxímetros no bairro dos Barris, no município de Salvador/BA.

Esta descentralização administrativa permite que todos os 417 (quatrocentos e dezessete) municípios sejam visitados, fazendo com que o Instituto percorra, anualmente, mais de 1.100.000 (um milhão e cem mil) quilômetros, executando os seus serviços.

Dentre as atividades exercidas pelo Instituto, destacam-se: a) verificação e fiscalização metrológica de instrumentos de medição envolvidos nas transações comerciais, tarifações e monitoramento da saúde do cidadão; b) calibração de instrumentos industriais em seu laboratório, acreditado e membro da Rede Brasileira de Calibração (RBC/INMETRO); c) certificação de sistemas de qualidade e de produtos com vistas à exportação e a atuação na prestação de serviços de especificação e avaliação da conformidade nas Compras Públicas.

Os dados apresentados neste relatório ilustram o desempenho do IBAMETRO, no mês de **janeiro de 2025**. Eles refletem o empenho da sua força de trabalho com a intenção de beneficiar todos àqueles que se relacionam com o Instituto, aqui entendidos como Governo do Estado da Bahia, comerciantes, empresários, servidores, o INMETRO e, sobretudo, a sociedade baiana.

Thales Dourado Moitinho Pinho
Diretor-geral

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

ÁREAS FINIS

- Observação Geral sobre os Gráficos do RELATAM:
As colunas apresentam mês a mês os resultados acumulados da respectiva atividade.

2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado:

- Gildásio Rocha

2.1. COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos:

- Emanuel Portela

2.1.1. Bombas de Combustíveis:

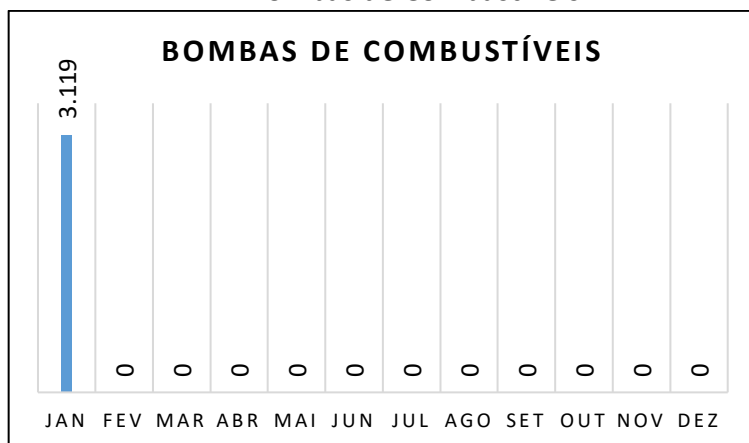


GRÁFICO 1



IMAGEM 1 – Atividade de verificação metrológica de bomba medidora de combustível.

2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA):

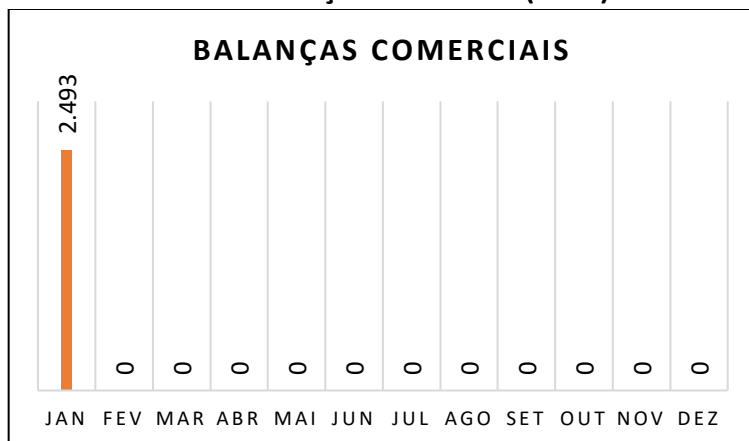


GRÁFICO 2



IMAGEM 2 – Atividade de verificação metrológica de balança comercial executada por metrologista.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

2.1.3. Balanças Rodoviárias:

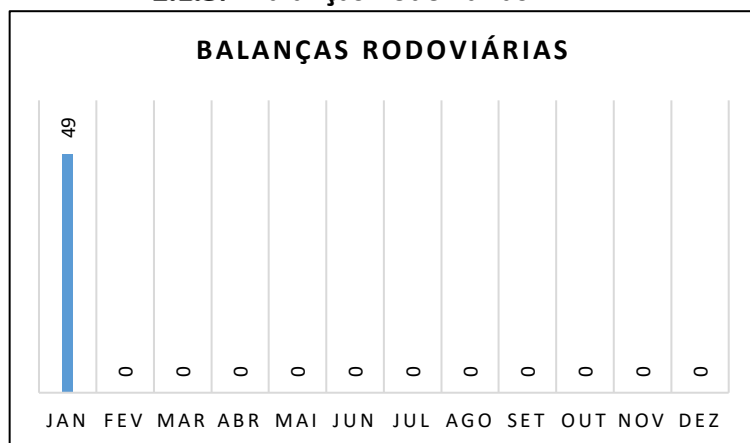


GRÁFICO 3



IMAGEM 3 – Uso de balança rodoviária em instalação industrial.

2.1.4. Cronotacógrafo:

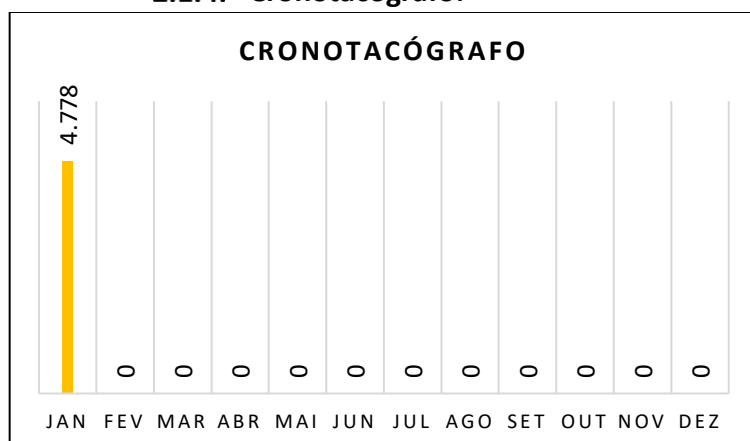


GRÁFICO 4



IMAGEM 4 – Validação da verificação do disco de registro de cronotacógrafo.

2.1.5. Esfigmomanômetro:

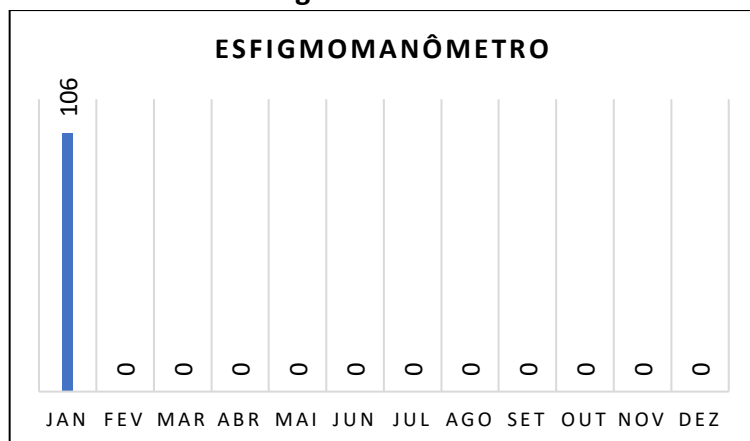


GRÁFICO 5



IMAGEM 5 – Verificação metrológica de esfigmomanômetro do tipo aneroide.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas:

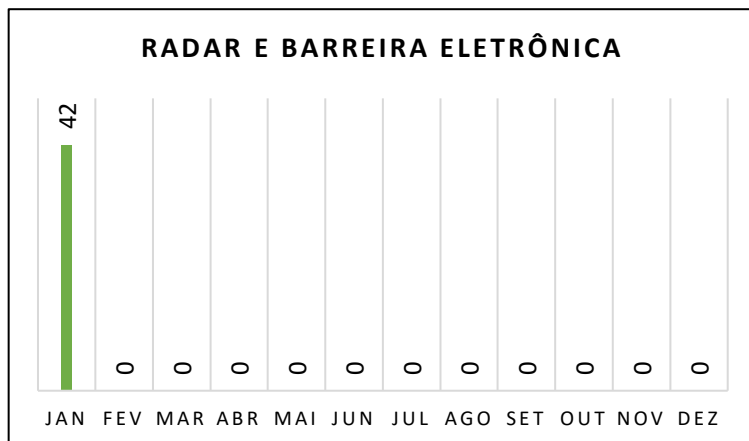


GRÁFICO 6



IMAGEM 6 – Radar (equipamento localizado no poste).

2.1.7. Taxímetro:

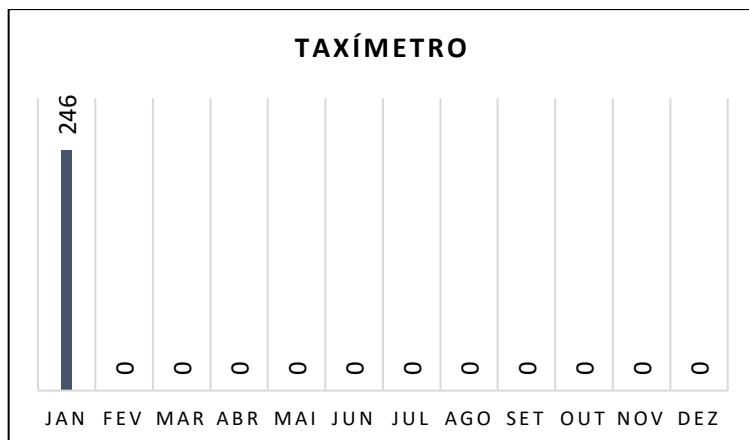


GRÁFICO 7



IMAGEM 7 – Verificação metrológica de taxímetro.

2.2. COVEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos:

- Cintia Lé

2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré- exame:

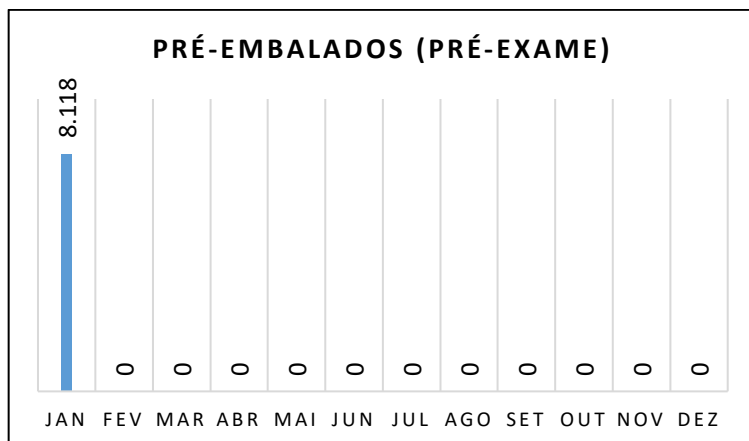


GRÁFICO 8



IMAGEM 8 – Fiscais do IBAMETRO realizando o pré-exame de produtos pré-embalados em supermercado.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final:

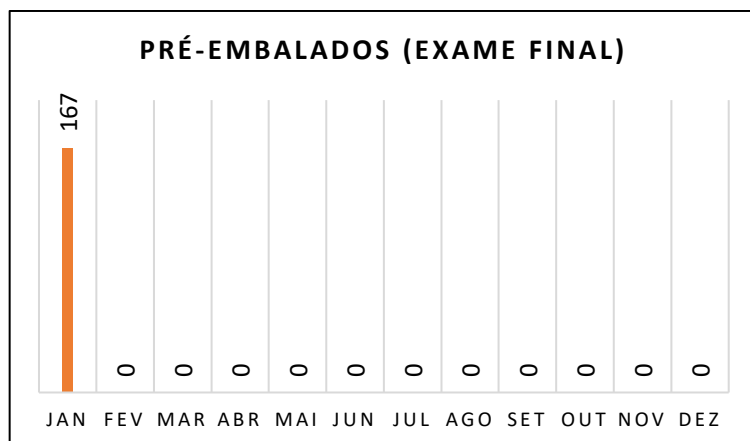


GRÁFICO 9



IMAGEM 9

PRODUTOS PRÉ-EMBALADOS	JANEIRO/2024	JANEIRO /2025
Exames prévios realizados no mercado e indústria	7.174	8.118
Exames finais de produtos com conteúdos desigual realizados no mercado e indústria	491	459
Exames finais realizados nos laboratórios	98	167
Exames formais (embalagem)	48	42
Percentual de Reprovação dos Exames Finais em laboratório	45,9%	35,3%

TABELA 1 - Fonte: DRM/COVEP – Diretoria de Regulação de Mercado do IBAMETRO

O acompanhamento dos produtos pré-embalados (de acordo com a legislação, são aqueles cujo conteúdo nominal é determinado sem a presença do consumidor), é realizado através da Coordenação de Verificação e Fiscalização de Produtos Pré- embalados (COVEP).

Os produtos pré-embalados abrangem cerca de 80% (oitenta por cento) de todo o universo de produtos consumidos pela sociedade, desde gêneros alimentícios até medicamentos, material de construção, escolar, brinquedos, dentre outros.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

2.3. COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória:

- Ane Silva

2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas:

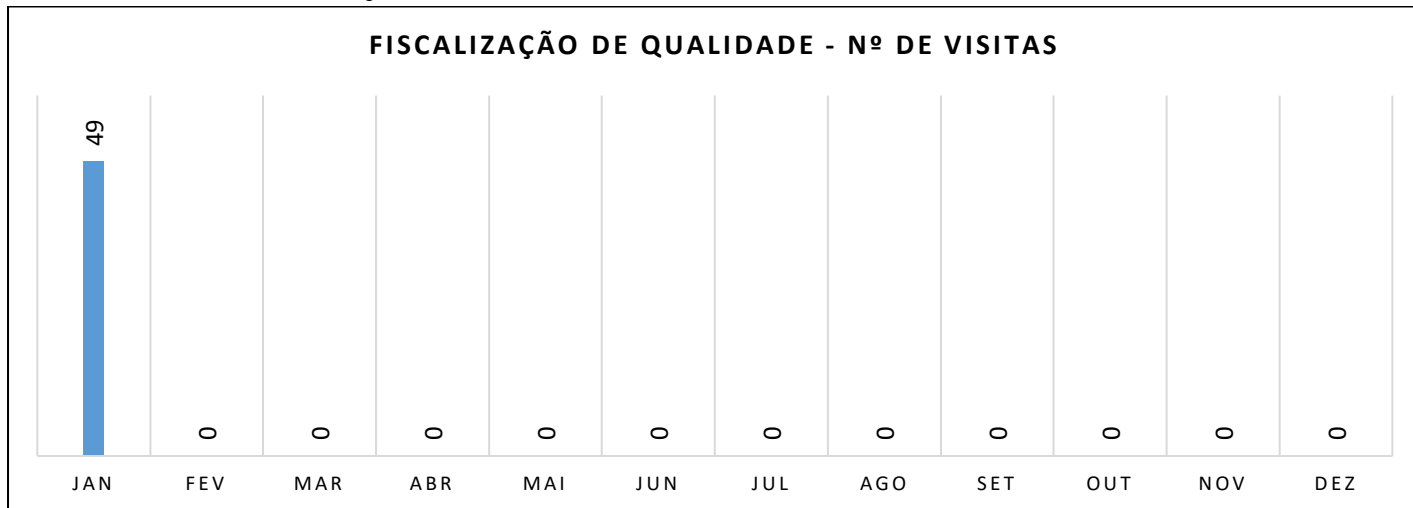


GRÁFICO 10

2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações:

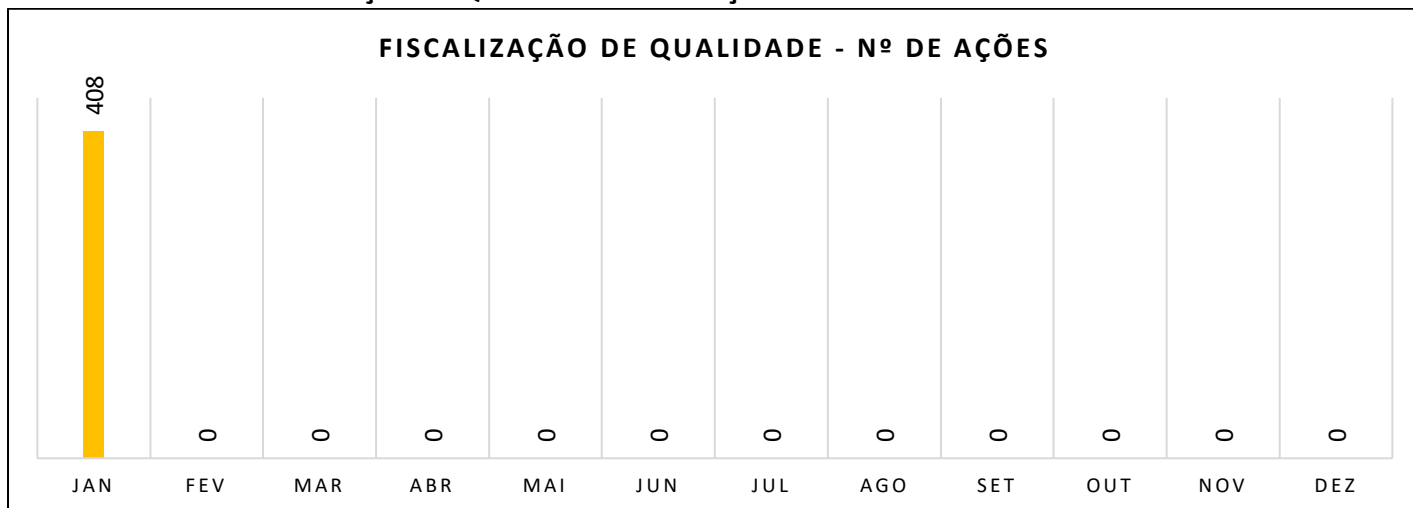


GRÁFICO 11

2.3.3. Caminho da Escola:

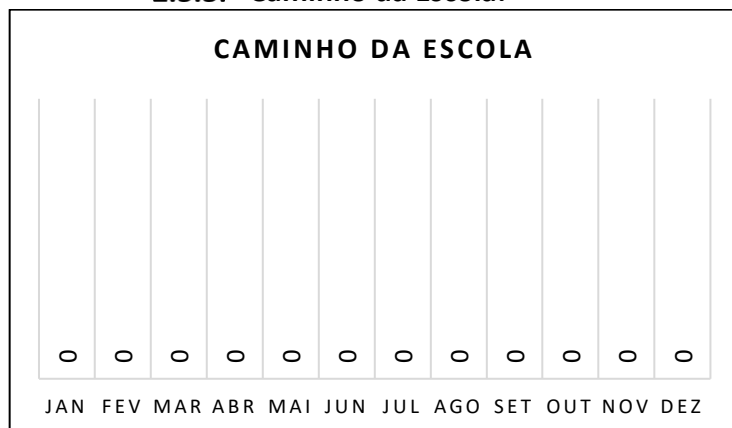


GRÁFICO 12



IMAGEM 10 - Programa Caminho da Escola.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial:

3.1. COMEC – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial:

- Reginaldo Santos

3.1.1. Laboratório de Massa:

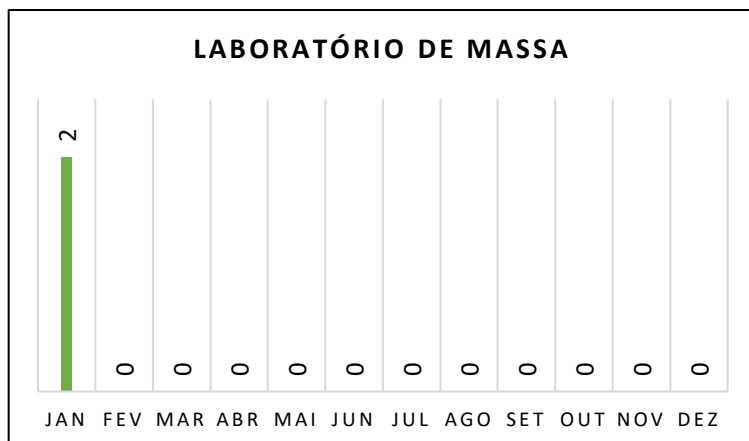


GRÁFICO 13



IMAGEM 11

No decorrer do mês de **janeiro de 2025**, foi executada **1 (uma) calibração externa**, resultando em um faturamento total de **R\$ 219,00 (duzentos e dezenove reais)**.

COMEC - Instrumentos calibrados para IPEM's e Agências Regionais (não faturados).		
Mês	Realizado em 2025	Valor correspondente
Janeiro	2	149,00
Totais	2	149,00
Médias	2	149,00

TABELA 2 - Fonte: DDE/COMEC – Diretoria de Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

3.2. COSEP – Coordenação de Serviços Especiais:

- Eduardo Saldanha

3.2.1. Arqueação de Tanques:

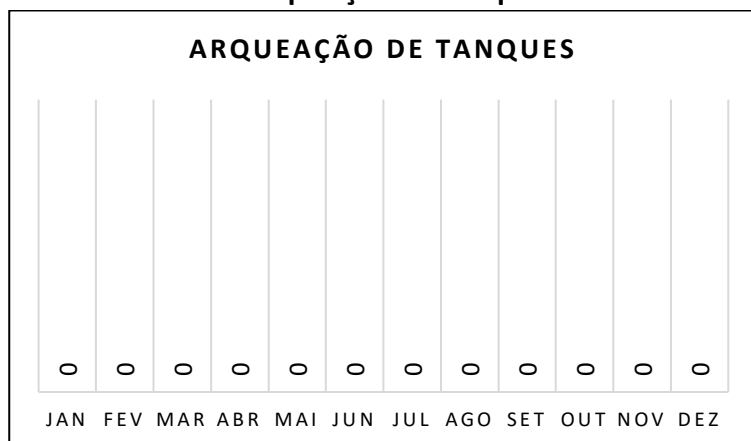


GRÁFICO 14



IMAGEM 12 - Tanque de Armazenamento à esquerda. Especialista Realizando Procedimento para Arqueação à direita.

No decorrer do mês de **janeiro de 2025**, foram executados um total de **196 (cento e noventa e seis) veículos** e **819 (oitocentos e dezenove) verificações**, representando **80% (oitenta por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$302.535,00 (trezentos e dois mil, quinhentos e trinta e cinco reais reais)**, representando **74% (setenta e quatro por cento)** sobre a previsão mensal.

3.2.2. Caminhão Tanque:

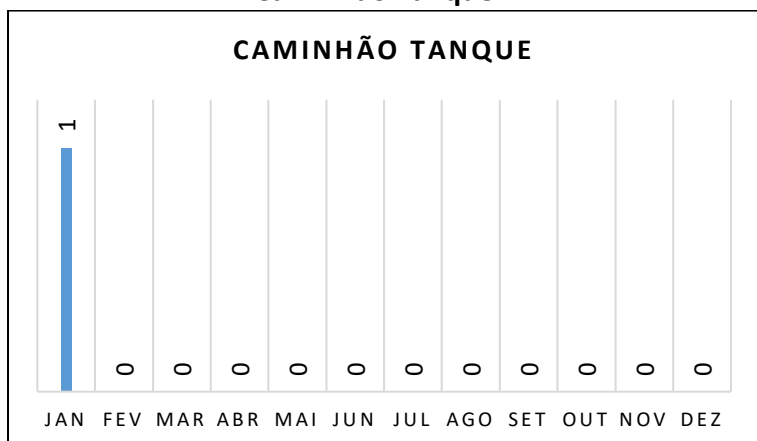


GRÁFICO 15



IMAGEM 13 - Verificação metrológica de caminhões-tanque transportadores de cargas perigosas.

No decorrer do mês de **janeiro de 2025**, foi executada **1 (uma)** verificação, representando **50% (cinquenta por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$ 6.428,00 (seis mil, quatrocentos e vinte e oito reais)**, representando **31% (trinta e um por cento)** sobre a previsão mensal.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Janeiro de 2025

4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia:

4.1. COGEC – Coordenação de Gestão Corporativa:

- Paulo Chaves

4.1.1. Treinamentos:

No mês de **janeiro de 2025**, não foram realizadas capacitações.

4.2. COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais:

4.2.1. IBAMETRO Móvel

4.3. COCER – Coordenação de Certificação:

- Kellen Fonseca Soares Tavares

4.3.1. Informações Quantitativas (dados):

No mês de **janeiro de 2025**, foram realizadas as seguintes atividades:

- Supervisões realizadas: 05
- Solicitações de selos para empresas registradas no Inmetro: 12
- Demandas solicitadas pela SAEB (Convênio): 15
- Itens analisados no total: 104

4.3.2. Informações Qualitativas (Texto):

No mês de janeiro de 2025, foram desenvolvidas diversas atividades no âmbito das ações de fiscalização e atendimento institucional. Ao todo, foram realizadas 5 (cinco) supervisões presenciais em empresas, com o objetivo de instruir e viabilizar processos de concessão/renovação de serviços para registro junto aos sistemas do INMETRO e IBAMETRO. Além disso, houve a formalização de doze solicitações de selos para empresas já registradas junto ao INMETRO.

No que se refere às demandas oriundas da Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB), foram atendidas 15 (quinze) solicitações, que demandaram a análise de 104 (cento e quatro) itens constantes no Catálogo de Materiais do Estado.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Janeiro de 2025

5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças:

- Job Oliveira

5.1. GERAD - Gerência Administrativa:

- Thuane Pires

5.2. GEFIN - Gerência Financeira:

- Rafaella Santana

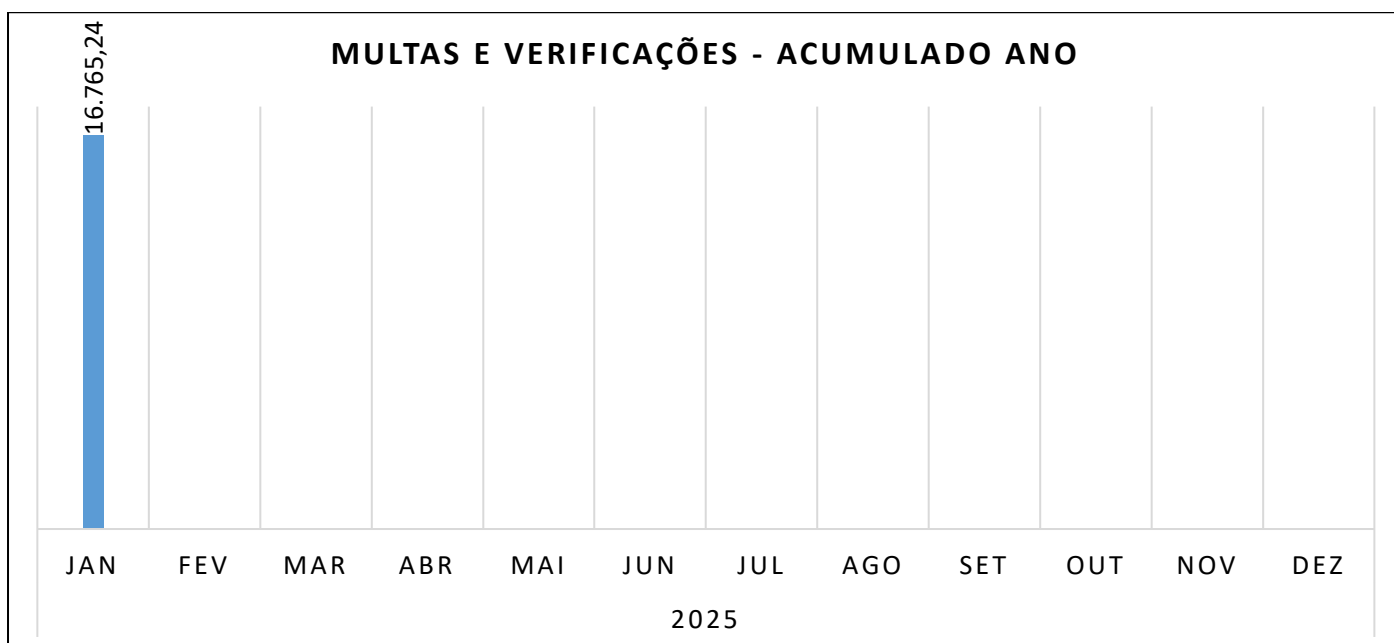


GRÁFICO 17

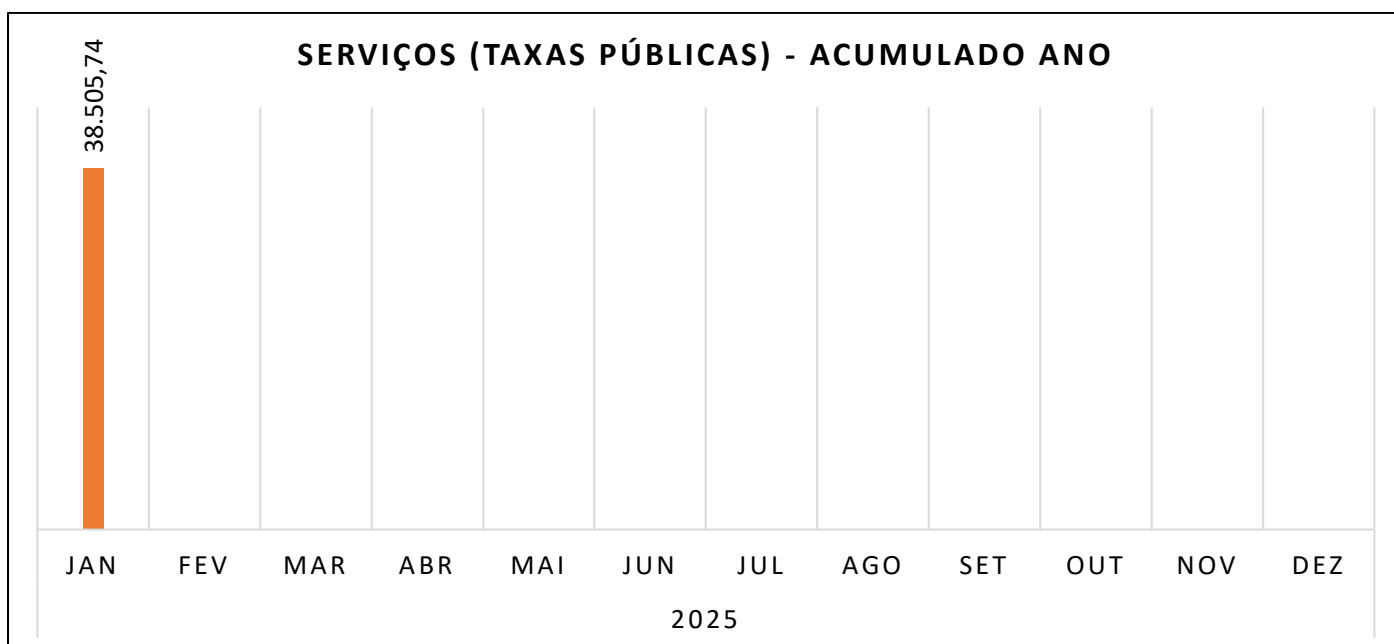


GRÁFICO 18

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Janeiro de 2025

O orçamento do IBAMETRO conta com 3 (três) fontes de recursos, a seguir:

1. Fonte Destinação de Recursos 0213000000 recursos diretamente arrecadados com calibrações, certificações e auditorias;
2. Fonte Destinação de Recursos 00261700116 provenientes de transferências do INMETRO em contrapartida aos valores arrecadados através de Grus - Guias de Recolhimento da União, principal geradora de recursos com arrecadação decorrente dos serviços metrológicos, fiscalização de produtos e serviços, repassados à União na forma de GRU - Guia de Recolhimento da União;
3. A Fonte 0100000000 oriunda do Tesouro Estadual com movimentação de recursos para pagamento da Folha de Pessoal Mensal de Efetivos, Cedidos de outros órgãos e Comissionados.

DEMONSTRATIVO RECEITAS ARRECADADAS – GRUS RECEBIDAS E RECEITAS PRÓPRIAS	PERCENTUAL	JANEIRO/2025	ACUMULADO 2025
Receitas de Convênio - Fonte 231 GRUS recebidas pelo INMETRO		R\$ 1.710.735,51	R\$ 1.710.735,51
Programa Caminho da Escola FNDE - Serviços Executados - Fiscalização Ônibus Escolares F – 231 INMETRO		R\$ 0,00	R\$ 0,00
Receita de Serviços – F 213 - Calibrações e Auditorias		R\$ 7.032,68	R\$ 75.534,66
Total Geral		R\$ 1.710.735,51	R\$ 1.710.735,51

TABELA 3 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

TRANSFERÊNCIAS DO INMETRO	% REPASSE PACTUADO	JANEIRO/2025	ACUMULADO 2025
Receitas Correntes - Transferências da União. INMETRO		R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00
Rendimentos Aplicações e outras Receitas.		R\$ 83.088,97	R\$ 83.088,97
Outras Receitas/Ressarcimentos e outras devoluções		R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total Geral (Recebido do INMETRO em 2025).		R\$ 1.083.088,97	R\$ 1.083.088,97
Superávit 2023 – Valor do Convênio		R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total das despesas pagas p/INMETRO		R\$ 1.075.023,38	R\$ 1.075.023,38
Saldo Financeiro em 31/01/2025			R\$ 10.455.854,47

TABELA 4 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Janeiro de 2025

TRANSFERÊNCIAS DO ESTADO	REPONSABILIDADE DO ESTADO DA BAHIA	ANO 2025 JANEIRO	ACUMULADO ANO 2025
Pagamento de Folhas de Pessoal Efetivos, Comissionados	F-100	R\$ 1.085.946,39	R\$ 1.085.946,39

TABELA 5 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS - PAGAS	JANEIRO/2025	ACUMULADO 2025
Pessoal – Produtividade Efetivos, Cedidos e Encargos Funprev	R\$130.583,60	R\$130.583,60
Pessoal – Produtividade Comissionados e Encargos INSS	R\$173.549,26	R\$173.549,26
Pessoal – Folha Mensal Salário e Produtividade do REDA	R\$286.688,28	R\$286.688,28
Tickets alimentação	R\$103.455,13	R\$103.455,13
Pessoal - Terceirizados/ Limpeza, Segurança, Artificie, Jardinagem e Estagiários Pagas com Recursos dos Convênios 035/2021.	R\$146.001,80	R\$146.001,80
Despesas de Manutenção do Orgão - Despesas Correntes e Custeio.	R\$234.745,3	R\$234.745,31
Investimentos / Bens Móveis	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Indenização Trabalhista/Setenças Judiciais	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total das despesas custeadas pelo INMETRO – Fonte 0261700116	R\$ 1.075.023,38	R\$ 1.075.023,38
Despesas F-0213.000000/Recursos Próprios	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor bloqueado/BACEN Prefeitura S. Filho-BA	R\$ 0,00	R\$ 1.646,99
TOTAL GERAL	R\$ 1.075.023,38	R\$ 1.076.670,37

TABELA 6 - Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

O IBAMETRO apresenta seus saldos financeiros em contas correntes mantidas no Banco do Brasil S/A Ag. 3832-6 Centro-Salvador/Bahia conforme abaixo, devidamente conciliados contabilmente.

- **Conta Corrente Nº 993.538-X - Fonte 0261700116:** O saldo final do mês de janeiro de 2025, devidamente conciliado contabilmente, totaliza R\$ 10.455.584,47 (dez milhões, quatrocentos e quarenta e cinco mil, quinhentos e oitenta e quatro reais e quarenta e sete centavos), valor este que será utilizado no exercício de fevereiro de 2025. Destaca-se a existência de depósitos no montante de R\$ 1.727,50 ainda pendentes de identificação, em razão da ausência de informações por parte dos respectivos depositantes. Os recursos mantidos nesta conta corrente bancária são oriundos do Convênio nº 035/2020 — convênio vigente — firmado entre o IBAMETRO e o INMETRO, e encontram-se devidamente aplicados nesta instituição financeira.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Janeiro de 2025

- **Conta Corrente Nº 992.947-9 - Fonte 0661700052:** O saldo final do mês de janeiro de 2025, devidamente conciliado contabilmente, é de R\$ 1.325,89 (mil, trezentos e vinte e cinco reais e oitenta e nove centavos), valor este com perspectiva de devolução ao INMETRO desde março de 2022. Importa destacar que os recursos mantidos nesta conta corrente bancária são oriundos do Convênio nº 017/2013, firmado entre o IBAMETRO e o INMETRO, cujo encerramento ocorreu em 30/11/2020, restando, à época, o referido saldo a ser devolvido. Contudo, até a presente data, ainda se aguarda a liberação orçamentária de crédito adicional por parte da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia – SEFAZ/BA, a fim de viabilizar a devida emissão de empenho.
- **Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 0213000000:** O saldo final do mês de janeiro de 2025 é de R\$ 62.941,40 (sessenta e dois mil, novecentos e quarenta e um reais e quarenta centavos). Ressalta-se que o valor encontra-se devidamente aplicado nesta instituição bancária, por meio do sistema de Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia (SEFAZ/BA), em conformidade com as diretrizes de gestão financeira do Estado.
- **Conta Caução/Depósitos de Terceiros em Garantia Contratual nº 980.999-6:** O valor de R\$ 14.499,84 (quatorze mil, quatrocentos e noventa e nove reais e oitenta e quatro centavos) refere-se a depósitos realizados por fornecedores de serviços contratados, compondo o saldo bancário do mês de janeiro de 2025.

6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração:

- **Sheila Britto**

Informações da COAUT referente ao mês de **janeiro de 2025:**

- Recuperação de créditos em Dívida Ativa no mês de **janeiro de 2025: R\$83.477,86 (oitenta e três mil, quatrocentos e setenta e sete reais e oitenta e seus centavos)** que representam **4,9% (quatro virgula nove)** da arrecadação;
- Cobrança de taxas geradas no valor de **R\$201.440,75 (duzentos e um mil, quatrocentos e quarenta reais e setenta e cinco centavos)**. Foram pagos no mês de **janeiro de 2025** o montante de **R\$186.763,88 (cento e oitenta e seis mil, setecentos e sessenta e três reais e oitenta e oito centavos)** equivalente ao percentual de **92,71% (noventa e dois virgula setenta e um por cento)**;
- Parcelamentos gerados no valor de **R\$116.138,41 (cento e dezesseis mil, cento e trinta e oito reais e quarenta e um centavos)**. Foram pagos no mês de **janeiro de 2025** o montante de **R\$68.248,78 (sessenta e oito mil, duzentos e quarenta e oito reais e setenta e oito centavos)** equivalentes ao percentual de **58,77% (cinquenta e oito virgula setenta e sete por cento)**.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Janeiro de 2025

7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:

- Marcel Vitor Mota

Relatório de Acompanhamento de mídia do mês de **janeiro de 2025**:

RESULTADOS DE MÍDIA	JANEIRO/2024	JANEIRO/2025
Publicações e veiculações diversas em jornais, sites, blogs, tv, rádios etc.	16 (dezesesseis) posts no Instagram; 1 (um) post na intranet; 7 (sete) notícias no site; 4 (quatro) notícias na mídia externa.	10 (dez) posts no Instagram; nenhum post na intranet; 2 (duas) notícias no site; 5 (cinco) notícias na mídia externa.

TABELA 7

8. Ouvidoria:

- Anailde Piedade de Souza

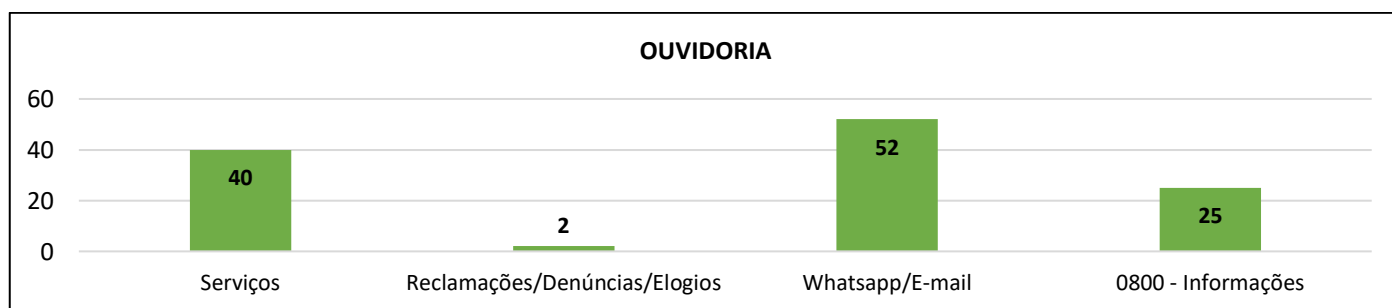


GRÁFICO 16

A Ouvidoria registrou, no mês de janeiro de 2025, um total de 77 (setenta e sete) manifestações, sendo que todas resultaram em encaminhamentos para as áreas competentes. O principal canal de entrada utilizado pelos cidadãos foi o e-mail, responsável por 70% (sessenta por cento) dos acessos, evidenciando sua importância como meio de comunicação direta com a Ouvidoria. Os outros 30% (trinta por cento) foram através do 0800 071 1888.

Mêses	CANAIS DE ATENDIMENTO		DEMANDAS		Total
	0800 - Informações	Whatsapp e E-mail	Reclamações/Denúncias/Elogios	Serviços	
Janeiro	25	52	2	40	119
Total	25	52	2	40	119

TABELA 8