



**IBAMETRO**  
Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade

**Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO**  
MARÇO/2025



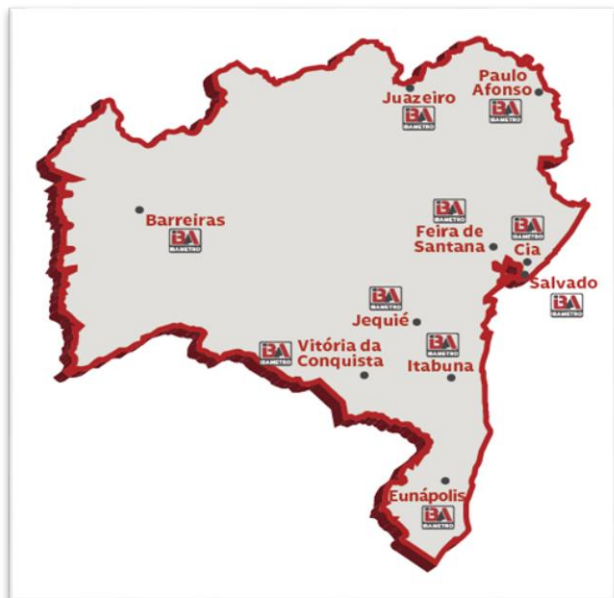
## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### SUMÁRIO

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Apresentação .....                                                                       | 3  |
| 2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado .....                                            | 5  |
| 2.1.COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos .....                 | 5  |
| 2.1.1. Bombas de Combustíveis .....                                                         | 5  |
| 2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA) .....                                                     | 5  |
| 2.1.3. Balanças Rodoviárias.....                                                            | 6  |
| 2.1.4. Cronotacógrafo .....                                                                 | 6  |
| 2.1.5. Esfigmomanômetro.....                                                                | 6  |
| 2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas.....                                                   | 7  |
| 2.1.7. Taxímetro.....                                                                       | 7  |
| 2.2.COPEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos .....                        | 7  |
| 2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré- exame.....                                                 | 7  |
| 2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final.....                                                | 8  |
| 2.3.COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória ..... | 9  |
| 2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas .....                                      | 9  |
| 2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações .....                                        | 9  |
| 2.3.3. Caminho da Escola .....                                                              | 9  |
| 3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial .....                                     | 10 |
| 3.1.COMEI – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial .....                           | 10 |
| 3.1.1. Laboratório de Massa .....                                                           | 10 |
| 3.2.COSEP – Coordenação de Serviços Especiais .....                                         | 11 |
| 3.2.1. Arqueação de Tanques .....                                                           | 11 |
| 3.2.2. Caminhão Tanque: .....                                                               | 11 |
| 4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia .....                                            | 12 |
| 4.1.COGEI – Coordenação de Gestão Corporativa .....                                         | 12 |
| 4.1.1. Treinamentos .....                                                                   | 12 |
| 4.2.COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais .....                            | 12 |
| 4.2.1. IBAMETRO Móvel .....                                                                 | 12 |
| 4.3.COCER – Coordenação de Certificação .....                                               | 12 |
| 4.3.1. Informações quantitativas (dados).....                                               | 12 |
| 4.3.2. Informações Qualitativas (Texto) .....                                               | 12 |
| 5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças .....                                        | 13 |
| 5.1.GERAD - Gerência Administrativa .....                                                   | 13 |
| 5.2.GEFIN - Gerência Financeira .....                                                       | 13 |
| 6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração .....                                            | 16 |
| 7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:.....                                           | 17 |
| 8. Ouvidoria.....                                                                           | 17 |

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 1. Apresentação:



O IBAMETRO - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade, autarquia vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico - SDE, desenvolve atividades de avaliação, fiscalização, verificação de produtos e serviços no comércio e indústria, além de promover ações de educação para o consumo. Estas ações, alinhadas à política de desenvolvimento do Governo do Estado da Bahia, são voltadas a proteção do consumidor em relação à segurança, ao meio ambiente e à saúde; a o suporte à economia, no provimento de serviços de tecnologia básica; a o s aspectos ligados à metrologia legal e industrial, na verificação da conformidade de produtos e serviços regulamentados pelo INMETRO; a certificação da q ualidade de produtos e serviços.

Para isto, o Instituto dispõe de corpo técnico com alto nível de qualificação, p o s s u i n d o , em seu quadro, especialistas e técnicos com formações multidisciplinares, os quais estão em constante aperfeiçoamento, p r o m o v i d o p e l o INMETRO. Num amplo processo de integração funcional, estes se mobilizam e se comprometem com a execução da política de metrologia e qualidade em todo o Estado da Bahia.

Insta salientar que o IBAMETRO representa um núcleo regional de excelência no seu ramo de atividade, onde seu sistema de gestão é baseado nos requisitos da Norma NBR ABNT ISO 9001. Além disso, possui um Laboratório de Massa aprovado pelo INMETRO para calibração de instrumentos e padrões com base na Norma NBR ABNT ISO/IEC 17025 desde 1994, sendo o mais antigo do Norte-Nordeste.

O IBAMETRO também é habilitado pelo INMETRO com base nas Normas ISO 17021 e ISO 17065 para certificar sistemas de gestão da qualidade e produtos (uva, manga, melão, mamão, citros, cachaça e

## **Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO**

### **Março de 2025**

sisal), o que permite ao Instituto atestar a qualificação de órgãos públicos e de pequenos produtores, beneficiando o desenvolvimento regional.

A ação do IBAMETRO é descentralizada e, para isso, conta com uma robusta estrutura física de 10 (dez) unidades espalhadas nas regiões estratégicas do Estado da Bahia.

Com sede em Simões Filho e escritório administrativo e técnico em Salvador, o Instituto ainda conta com Agências Regionais nos municípios de Feira de Santana/BA, Itabuna/BA, Eunápolis/BA, Vitória da Conquista/BA, Jequié/BA, Barreiras/BA, Paulo Afonso/BA, Juazeiro/BA, além de posto avançado de verificação de taxímetros no bairro dos Barris, no município de Salvador/BA.

Esta descentralização administrativa permite que todos os 417 (quatrocentos e dezessete) municípios sejam visitados, fazendo com que o Instituto percorra, anualmente, mais de 1.100.000 (um milhão e cem mil) quilômetros, executando os seus serviços.

Dentre as atividades exercidas pelo Instituto, destacam-se: a) verificação e fiscalização metrológica de instrumentos de medição envolvidos nas transações comerciais, tarifações e monitoramento da saúde do cidadão; b) calibração de instrumentos industriais em seu laboratório, acreditado e membro da Rede Brasileira de Calibração (RBC/INMETRO); c) certificação de sistemas de qualidade e de produtos com vistas à exportação e a atuação na prestação de serviços de especificação e avaliação da conformidade nas Compras Públicas.

Os dados apresentados neste relatório ilustram o desempenho do IBAMETRO, no mês de **março de 2025**. Eles refletem o empenho da sua força de trabalho com a intenção de beneficiar todos àqueles que se relacionam com o Instituto, aqui entendidos como Governo do Estado da Bahia, comerciantes, empresários, servidores, o INMETRO e, sobretudo, a sociedade baiana.

**Thales Dourado Moitinho Pinho**  
Diretor-geral



## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### ÁREAS FINIS

- Observação Geral sobre os Gráficos do RELATAM:  
As colunas apresentam mês a mês os resultados acumulados da respectiva atividade.

## 2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado:

- Gildásio Rocha

### 2.1. COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos:

- Emanuel Portela

#### 2.1.1. Bombas de Combustíveis:

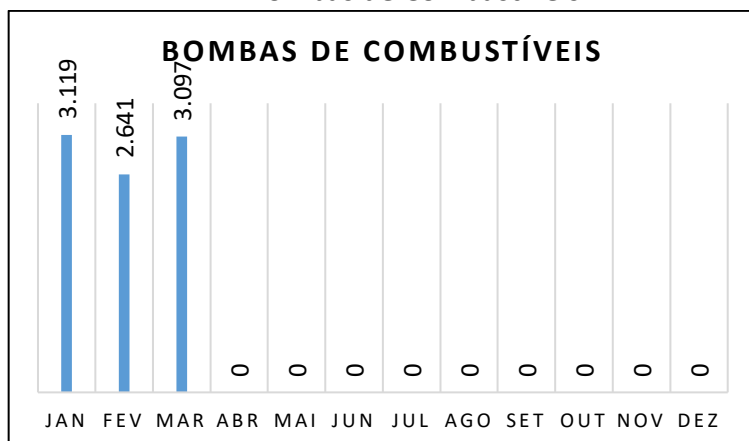


GRÁFICO 1



IMAGEM 1 – Atividade de verificação metrológica de bomba medidora de combustível.

#### 2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA):

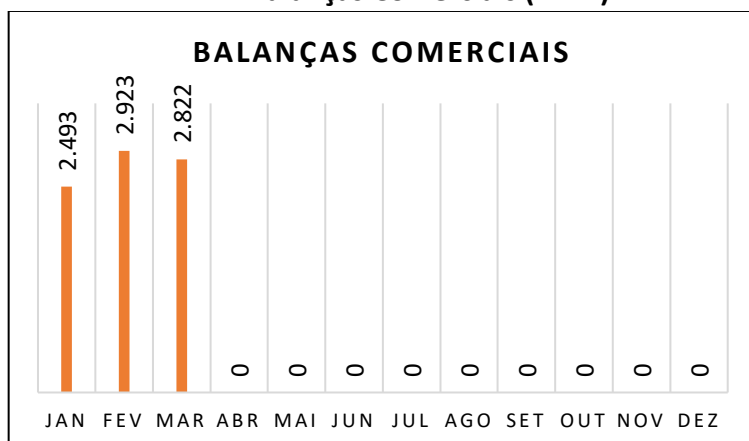


GRÁFICO 2



IMAGEM 2 – Atividade de verificação metrológica de balança comercial executada por metrologista.

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 2.1.3. Balanças Rodoviárias:

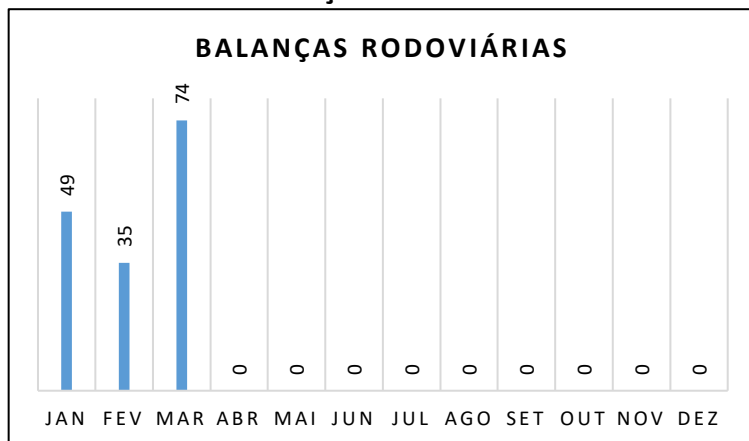


GRÁFICO 3



IMAGEM 3 – Uso de balança rodoviária em instalação industrial.

### 2.1.4. Cronotacógrafo:

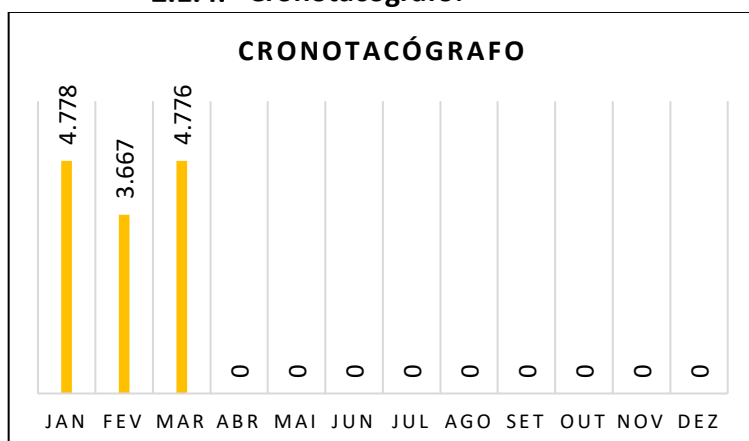


GRÁFICO 4



IMAGEM 4 – Validação da verificação do disco de registro de cronotacógrafo.

### 2.1.5. Esfigmomanômetro:

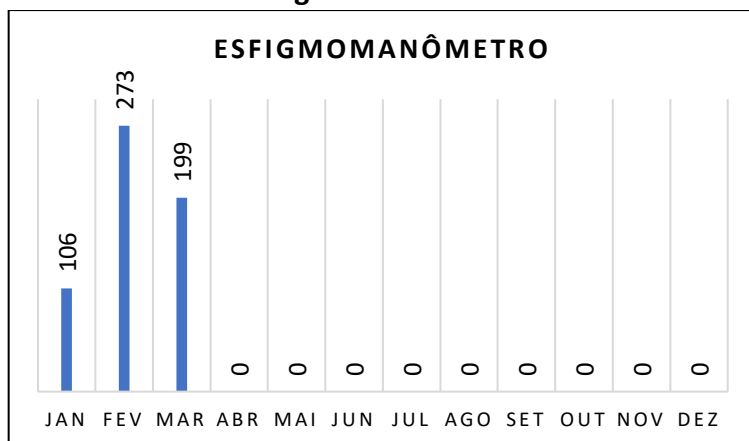


GRÁFICO 5



IMAGEM 5 – Verificação metrológica de esfigmomanômetro do tipo aneróide.

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas:

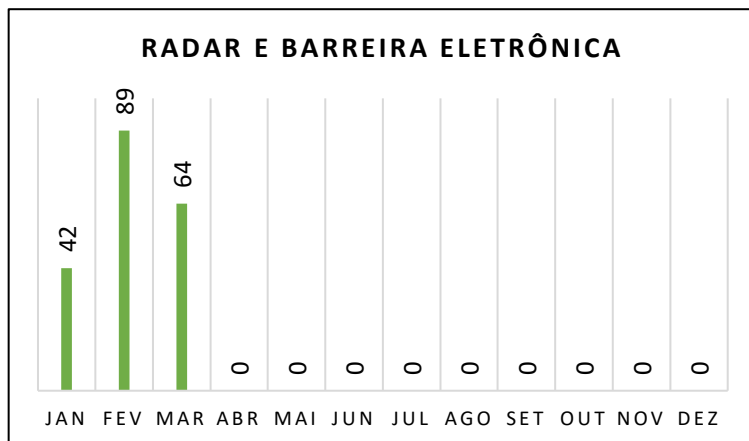


GRÁFICO 6



IMAGEM 6 – Radar (equipamento localizado no poste).

### 2.1.7. Taxímetro:

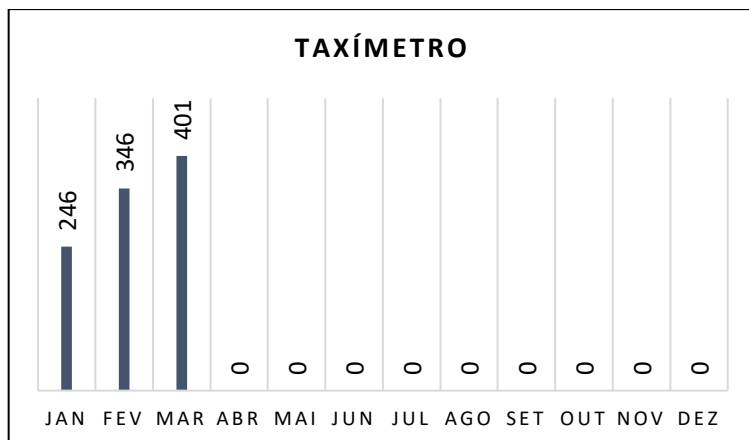


GRÁFICO 7



IMAGEM 7 – Verificação metrológica de taxímetro.

## 2.2. COVEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos:

- Cintia Lé

### 2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré- exame:

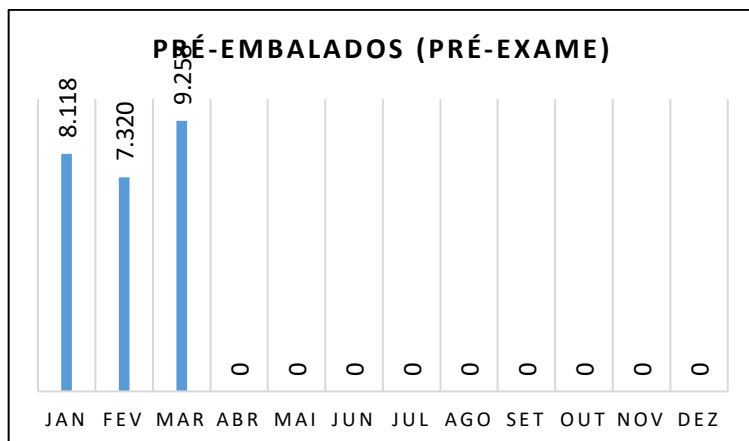


GRÁFICO 8



IMAGEM 8 – Fiscais do IBAMETRO realizando o pré-exame de produtos pré-embalados em supermercado.



## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final:

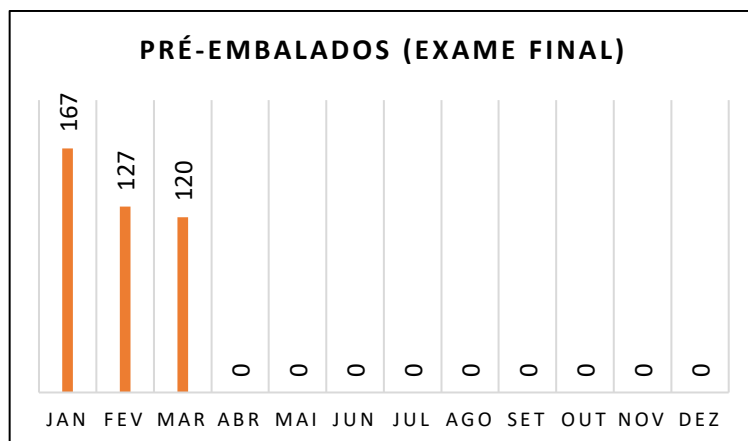


GRÁFICO 9



IMAGEM 9

| PRODUTOS PRÉ-EMBALADOS                                                             | MARÇO/2024 | MARÇO /2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Exames prévios realizados no mercado e indústria                                   | 6.595      | 9.258       |
| Exames finais de produtos com conteúdos desigual realizados no mercado e indústria | 339        | 587         |
| Exames finais realizados nos laboratórios                                          | 117        | 120         |
| Exames formais (embalagem)                                                         | 83         | 120         |
| Percentual de Reprovação dos Exames Finais em laboratório                          | 16,2%      | 29,2%       |

TABELA 1 - Fonte: DRM/COVEP – Diretoria de Regulação de Mercado do IBAMETRO

O acompanhamento dos produtos pré-embalados (de acordo com a legislação, são aqueles cujo conteúdo nominal é determinado sem a presença do consumidor), é realizado através da Coordenação de Verificação e Fiscalização de Produtos Pré- embalados (COVEP).

Os produtos pré-embalados abrangem cerca de 80% (oitenta por cento) de todo o universo de produtos consumidos pela sociedade, desde gêneros alimentícios até medicamentos, material de construção, escolar, brinquedos, dentre outros.



## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 2.3. COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória:

- Ane Silva

#### 2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas:

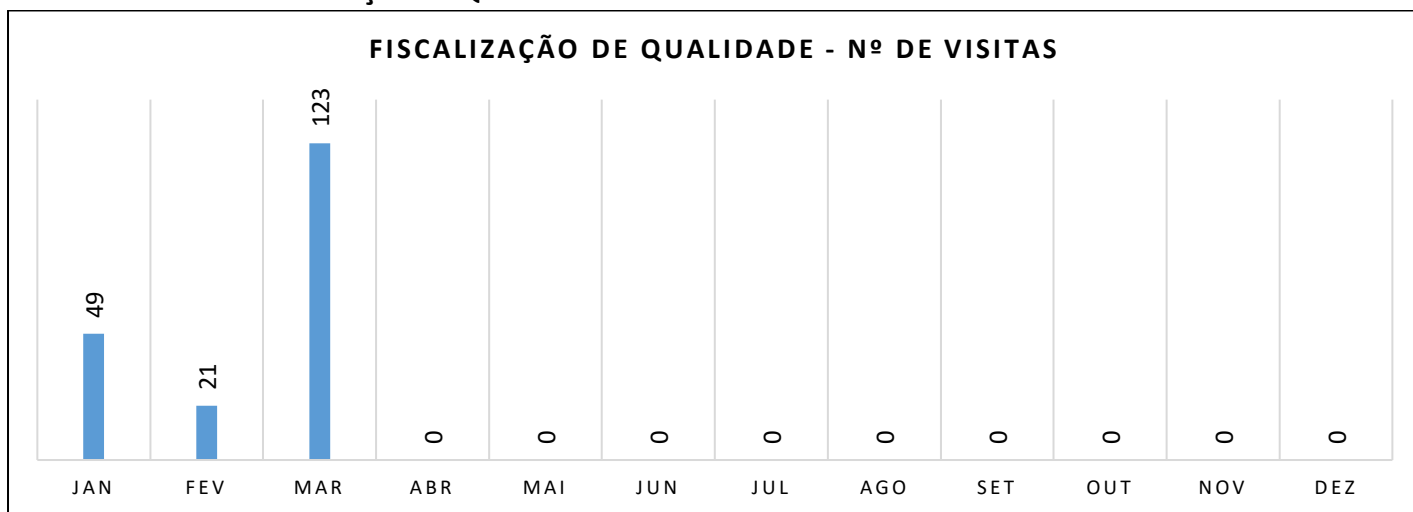


GRÁFICO 10

#### 2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações:

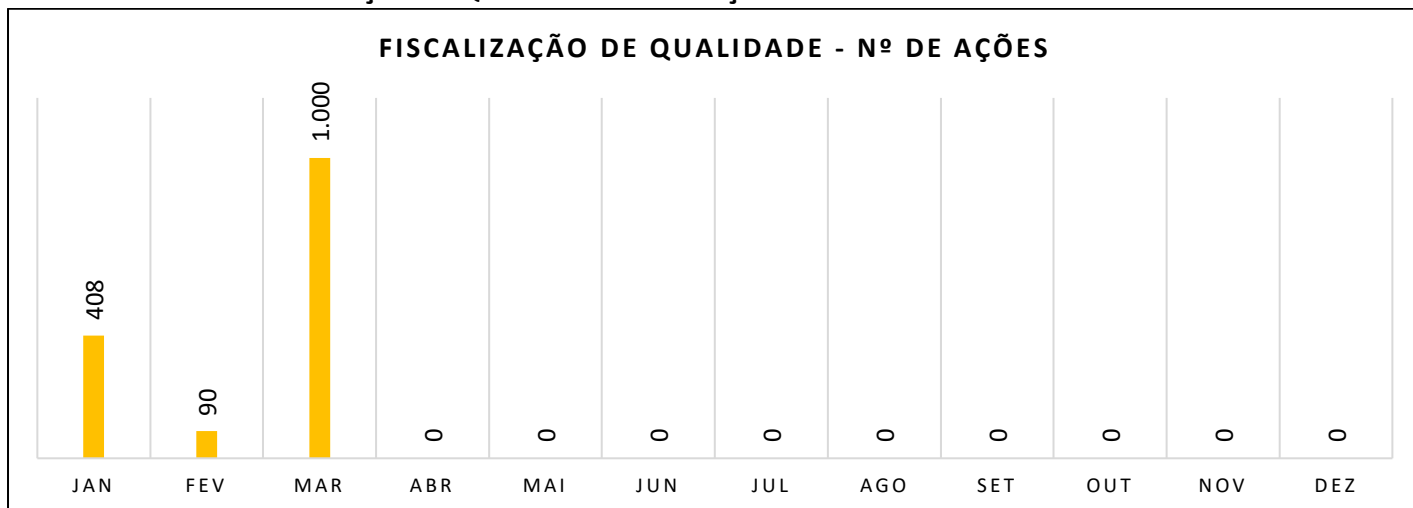


GRÁFICO 11

#### 2.3.3. Caminho da Escola:

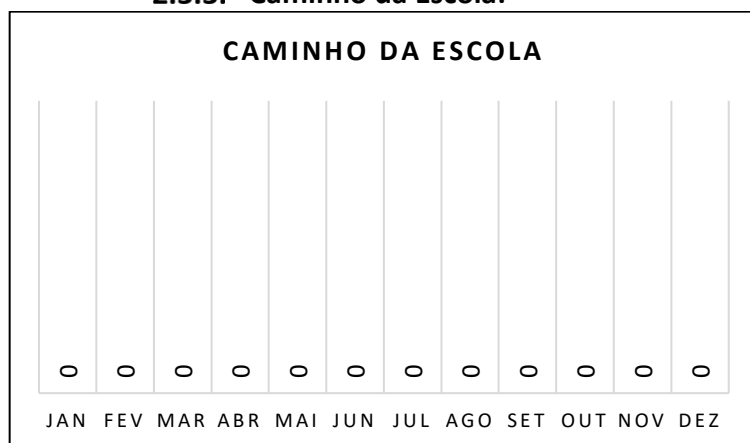


GRÁFICO 12



IMAGEM 10 - Programa Caminho da Escola.

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial:

#### 3.1. COMEC – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial:

- Reginaldo Santos

##### 3.1.1. Laboratório de Massa:

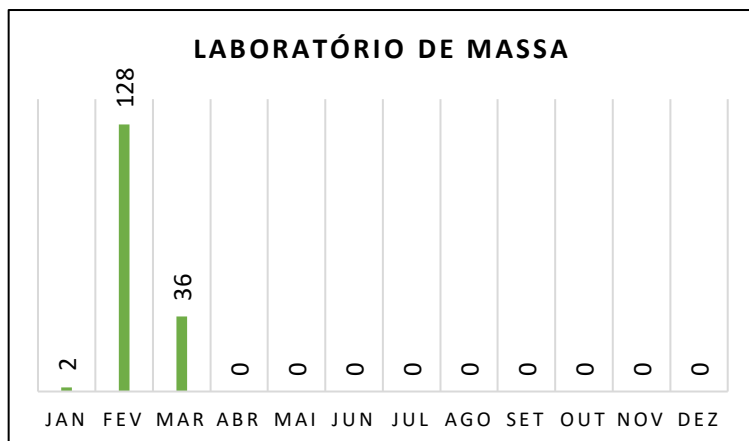


GRÁFICO 13



IMAGEM 11

No decorrer do mês de **março de 2025**, foram executadas **5 (cinco) calibrações externas**, resultando em um faturamento total de **R\$ 4.318,00 (quatro mil, trezentos e dezoito reais)**.

| COMEC - Instrumentos calibrados para IPEM's e Agências Regionais (não faturados). |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Mês                                                                               | Realizado em 2025 | Valor correspondente |
| Janeiro                                                                           | 2                 | 149,00               |
| Fevereiro                                                                         | 128               | 4.904,00             |
| Março                                                                             | 36                | 2.410,00             |
| Totais                                                                            | 130               | 7.463,00             |

TABELA 2 - Fonte: DDE/COMEC – Diretoria de Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO.

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 3.2. COSEP – Coordenação de Serviços Especiais:

- Eduardo Saldanha

#### 3.2.1. Arqueação de Tanques:

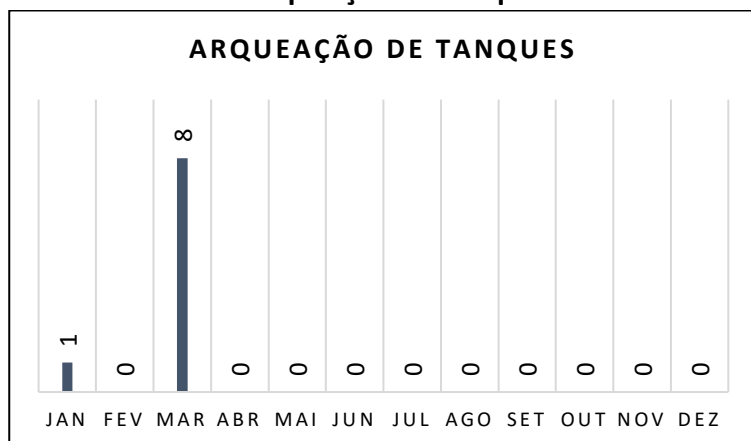


GRÁFICO 14



IMAGEM 12 - Tanque de Armazenamento à esquerda. Especialista Realizando Procedimento para Arqueação à direita.

No decorrer do mês de **março de 2025**, foram executados um total de **193 (cento e noventa e três) veículos** e **877 (oitocentos e setenta e sete) verificações**, representando **208% (duzentos e oito por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$367.048,00 (trezentos e sessenta e sete mil e quarenta e oito reais)**, representando **237% (duzentos e trinta e sete por cento)** sobre a previsão mensal.

#### 3.2.2. Caminhão Tanque:

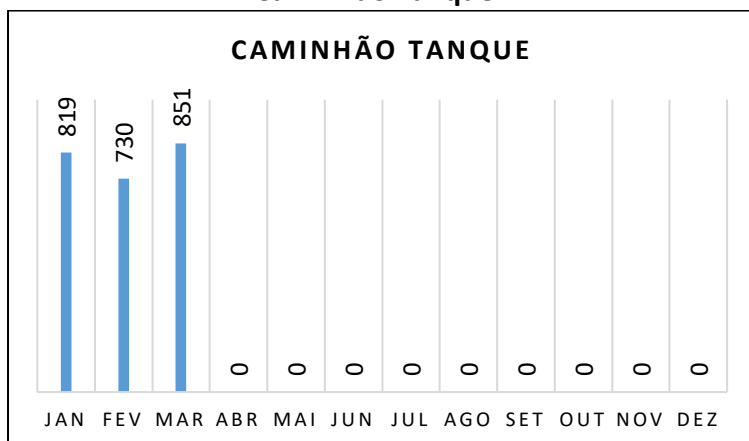


GRÁFICO 15



IMAGEM 13 - Verificação metrológica de caminhões-tanque transportadores de cargas perigosas.

No decorrer do mês de **março de 2025**, foram executadas **3 (três) verificação**, representando **100% (cem por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$ 15.694,00 (quinze mil, seiscentos e noventa e quatro reais)**, representando **68% (sessenta e oito por cento)** sobre a previsão mensal.

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia:

#### 4.1. COGEC – Coordenação de Gestão Corporativa:

- Paulo Chaves

##### 4.1.1. Treinamentos:

No mês de **março de 2025**, foram realizadas as seguintes capacitações:

- 02 colaboradores - Formação de Agentes Fiscais - PRONAC/INMETRO- EAD;
- 03 colaboradores - Elementos Iniciais da Análise de Impacto Regulatório - PRONAC/INMETRO - EAD;
- 03 colaboradores - Programa de Combate a Fraudes Eletrônicas - DISMEL/INMETRO- Rio de Janeiro.

#### 4.2. COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais:

##### 4.2.1. IBAMETRO Móvel

#### 4.3. COCER – Coordenação de Certificação:

- Kellen Fonseca Soares Tavares

##### 4.3.1. Informações Quantitativas (dados):

No mês de **março de 2025**, foram realizadas as seguintes atividades:

- Solicitações de selos para empresas registradas no Inmetro: 11
- Demandas solicitadas pela SAEB (Convênio): 21
- Itens analisados: 94
- Auditorias realizadas: 01

##### 4.3.2. Informações Qualitativas (Texto):

No mês de março de 2025, foram realizadas 11 solicitações de selos para empresas registradas no Inmetro. No âmbito do atendimento às demandas da SAEB, foram recebidas 21 solicitações, com a análise de 94 itens do Catálogo de Materiais do Estado. Ademais, foi realizada 01 auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade, conforme os requisitos da norma ISO 9001.



**Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO**  
**Março de 2025**

**5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças:**

• **Job Oliveira**

**5.1. GERAD - Gerência Administrativa:**

• **Thuane Pires**

**5.2. GEFIN - Gerência Financeira:**

• **Rafaella Santana**

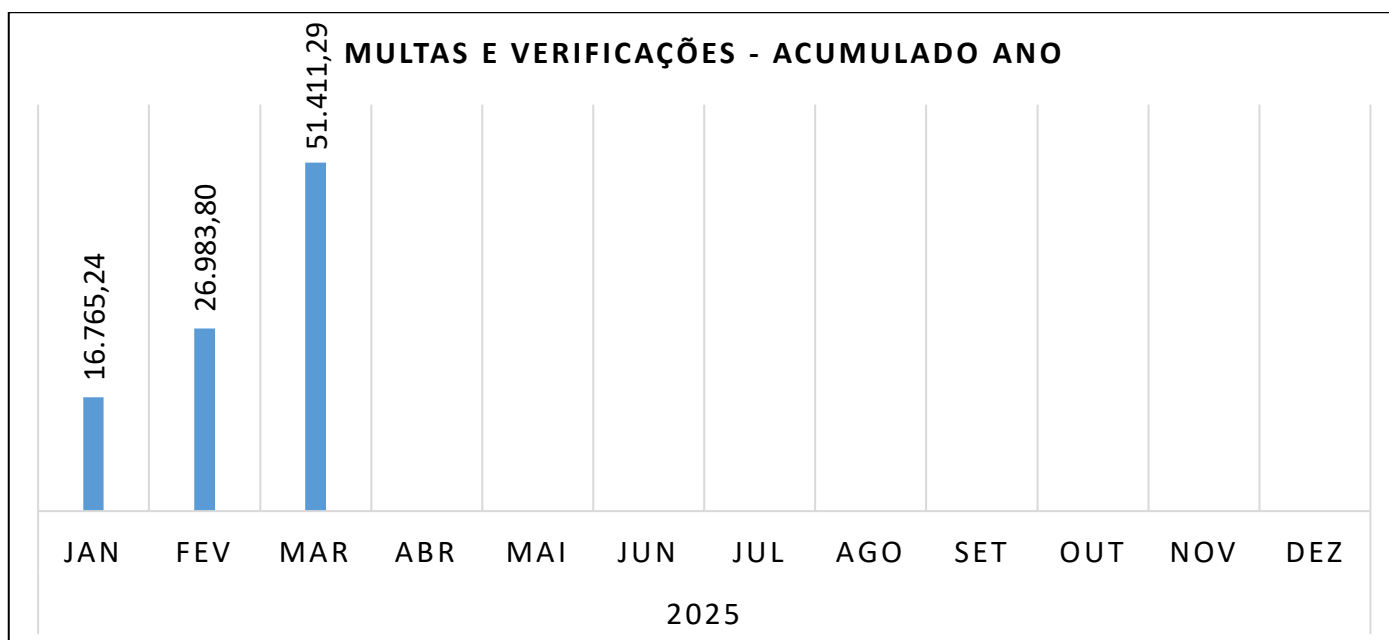


GRÁFICO 17

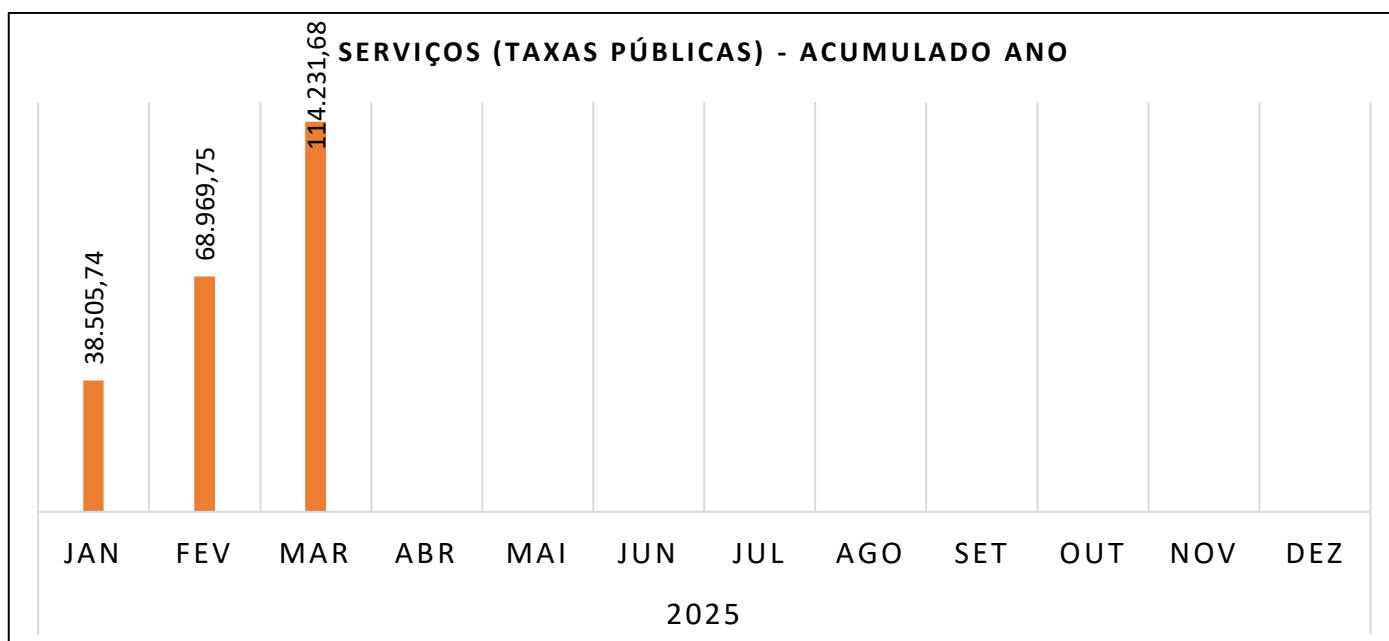


GRÁFICO 18

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

O orçamento do IBAMETRO conta com 3 (três) fontes de recursos, a seguir:

1. Fonte Destinação de Recursos 0213000000 recursos diretamente arrecadados com calibrações, certificações e auditorias;
2. Fonte Destinação de Recursos 00261700116 provenientes de transferências do INMETRO em contrapartida aos valores arrecadados através de Grus - Guias de Recolhimento da União, principal geradora de recursos com arrecadação decorrente dos serviços metrológicos, fiscalização de produtos e serviços, repassados à União na forma de GRU - Guia de Recolhimento da União;
3. A Fonte 0100000000 oriunda do Tesouro Estadual com movimentação de recursos para pagamento da Folha de Pessoal Mensal de Efetivos, Cedidos de outros órgãos e Comissionados.

| DEMONSTRATIVO RECEITAS ARRECADADAS – GRUS RECEBIDAS E RECEITAS PRÓPRIAS                               | PERCENTUAL | MARÇO/2025       | ACUMULADO 2025   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| Receitas de Convênio - Fonte 231 GRUS recebidas pelo INMETRO                                          |            | R\$ 2.402.404,94 | R\$ 6.276.880,88 |
| Programa Caminho da Escola FNDE - Serviços Executados - Fiscalização Ônibus Escolares F – 231 INMETRO |            | R\$ 0,00         | R\$ 0,00         |
| Receita de Serviços – F 213 - Calibrações e Auditorias                                                |            | R\$ 4.318,00     | R\$ 5.475,00     |
| Total Geral                                                                                           |            | R\$ 2.406.722,94 | R\$ 6.282.355,88 |

TABELA 3 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

| TRANSFERÊNCIAS DO INMETRO                             | % REPASSE PACTUADO | MARÇO/2025      | ACUMULADO 2025   |
|-------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| Receitas Correntes - Transferências da União. INMETRO |                    | R\$ 0,00        | R\$ 1.000.000,00 |
| Rendimentos Aplicações e outras Receitas.             |                    | R\$ 51.548,80   | R\$ 204.836,15   |
| Outras Receitas/Ressarcimentos e outras devoluções    |                    | R\$ 0,00        | R\$ 0,00         |
| Total Geral (Recebido do INMETRO em 2025).            |                    | R\$ 51.548,80   | R\$ 1.204.836,15 |
| Superávit 2024 – Valor do Convênio                    |                    | R\$ 0,00        | R\$ 0,00         |
| Total das despesas pagas p/INMETRO                    |                    | R\$2.448.864,92 | R\$ 6.146.492,29 |
| Saldo Financeiro em 31/03/2025                        |                    |                 | R\$5.506.132,74  |

TABELA 4 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

### Março de 2025

| TRANSFERÊNCIAS DO ESTADO                               | REPONSABILIDADE DO ESTADO DA BAHIA | ANO 2025<br>MARÇO | ACUMULADO ANO 2025 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Pagamento de Folhas de Pessoal Efetivos, Comissionados | F-100                              | R\$ 1.167.624,96  | R\$ 3.371.341,43   |

TABELA 5 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

| DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS - PAGAS                                                                                          | MARÇO/2025       | ACUMULADO 2025   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Pessoal – Produtividade Efetivos, Cedidos e Encargos Funprev                                                                | R\$125.137,08    | R\$381.381,08    |
| Pessoal – Produtividade Comissionados e Encargos INSS                                                                       | R\$162.605,81    | R\$506.257,42    |
| Pessoal – Folha Mensal Salário e Produtividade do REDA                                                                      | R\$313.605,00    | R\$904.982,41    |
| Tickets alimentação                                                                                                         | R\$99.636,78     | R\$302.654,21    |
| Pessoal - Terceirizados/ Limpeza, Segurança, Artificie, Jardinagem e Estagiários Pagas com Recursos dos Convênios 035/2021. | R\$752.645,44    | R\$ 1.456.526,94 |
| Despesas de Manutenção do Orgão - Despesas Correntes e Custeio.                                                             | R\$991.953,71    | R\$2.585.991,19  |
| Investimentos / Bens Móveis                                                                                                 | R\$0,00          | R\$2.430,00      |
| Indenização Trabalhista/Setenças Judiciais                                                                                  | R\$ 3.281,10     | R\$ 6.269,04     |
| Total das despesas custeadas pelo INMETRO – Fonte 0261700116                                                                | R\$ 2.448.864,92 | R\$ 6.146.492,29 |
| Despesas F-0213.000000/Recursos Próprios                                                                                    | R\$ 4.080,03     | R\$ 4.080,03     |
| Valor bloqueado/BACEN Prefeitura S. Filho-BA                                                                                | R\$ 0,00         | R\$ 1.646,99     |
| TOTAL GERAL                                                                                                                 | R\$ 2.448.864,92 | R\$ 6.152.219,31 |

TABELA 6 - Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

O IBAMETRO apresenta seus saldos financeiros em contas correntes mantidas no Banco do Brasil S/A Ag. 3832-6 Centro-Salvador/Bahia conforme abaixo, devidamente conciliados contabilmente.

- **Conta Corrente Nº 993.538-X - Fonte 0261700116:** O saldo final do mês de **Março/2025** contabilmente conciliado é no montante de **R\$ 5.506.132,74 (cinco milhões, quinhentos e seis mil, cento e trinta e dois reais e setenta e quatro centavos)** a ser utilizado em **Abril/2025** (com valores de depósitos não identificados a contabilizar no montante de **R\$1.727,50 (mil, setecentos e vinte e sete reais e cinquenta centavos)** em virtude de ausência de informações por parte dos depositantes). Ressaltamos que os recursos desta conta corrente bancária são provenientes do convênio 035/2020 (convênio novo vigente) firmado entre o IBAMETRO X INMETRO e estão aplicados nesta instituição.
- **Conta Corrente Nº 992.947-9 - Fonte 0661700052:** O saldo final do mês de **Março/2025** contabilmente conciliado é no montante de **R\$1.325,89 (mil trezentos e vinte e cinco reais**

## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

**e oitenta e nove centavos)** com perspectiva de devolução ao INMETRO desde **março/2022**. Vale ressaltar que os recursos desta conta corrente bancária são provenientes do convênio 017/2013 firmado entre o IBAMETRO X INMETRO (encerrado em 30/11/2020 com saldo a devolver no montante de **R\$1.325,89 (mil trezentos e vinte e cinco reais e oitenta e nove centavos)**). No entanto até a presente data aguardamos liberação orçamentária de crédito adicional por parte da SEFAZ-Ba para que possamos empenhar.

- **Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 0213000000:** O saldo final do mês de **Março/2025** é de **R\$64.336,37 (sessenta e quatro mil, trezentos e trinta e seis reais e trinta e sete centavos)**. Vale ressaltar que o saldo em banco encontra - se aplicado nesta instituição, através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ.
- **Conta Caução/Depósitos de Terceiros em Garantia Contratual nº 980.999-6:** **R\$ 14.707,57 (quatorze mil, setecentos e sete reais e cinquenta e sete centavos)** refere-se a depósitos de fornecedores de serviços com contratos, saldo em Março/2025.

### 6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração:

- **Sheila Britto**

Informações da COAUT referente ao mês de **março de 2025**:

- Recuperação de créditos em Dívida Ativa no valor de **R\$116.732,36 (cento e dezesseis mil, setecentos e trinta e dois reais e trinta e seis centavos)** que representam **4,9% (quatro virgula nove por cento)** da arrecadação;
- Cobrança de taxas geradas no valor de **R\$562.946,80 (quinhentos e sessenta e dois mil, novecentos e quarenta e seis reais e oitenta centavos)**. Foram pagos no período o montante de **R\$537.747,84 (quinhentos e trinta e sete mil, setecentos e quarenta e sete reais e oitenta e quatro centavos)** equivalente ao percentual de **95,52% (noventa e cinco virgula cinquenta e dois por cento)**;
- Parcelamentos gerados no valor de **R\$183.972,20 (cento e oitenta e três mil, novecentos e setenta e dois reais e vinte centavos)**. Foram pagos no período o montante de **R\$52.866,81 (cinquenta e dois mil, oitocentos e sessenta e seis reais e oitenta e um centavos)** equivalentes ao percentual de **28,74% (vinte e oito virgula setenta e quatro por cento)**.



## Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Março de 2025

### 7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:

- Marcel Vitor Mota

Relatório de Acompanhamento de mídia do mês de **março de 2025**:

| RESULTADOS DE MÍDIA                                                          | MARÇO/2024                                                                                                                  | MARÇO/2025                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publicações e veiculações diversas em jornais, sites, blogs, tv, rádios etc. | 15 (quinze) posts no Instagram; 3 (três) posts na intranet; 3 (três) notícias no site; 11 (onze) notícias na mídia externa. | 13 (treze) posts no Instagram; nenhum post na intranet; 5 (cinco) notícias no site; 4 (quatro) notícias na mídia externa. |

TABELA 7

### 8. Ouvidoria:

- Anailde Piedade de Souza

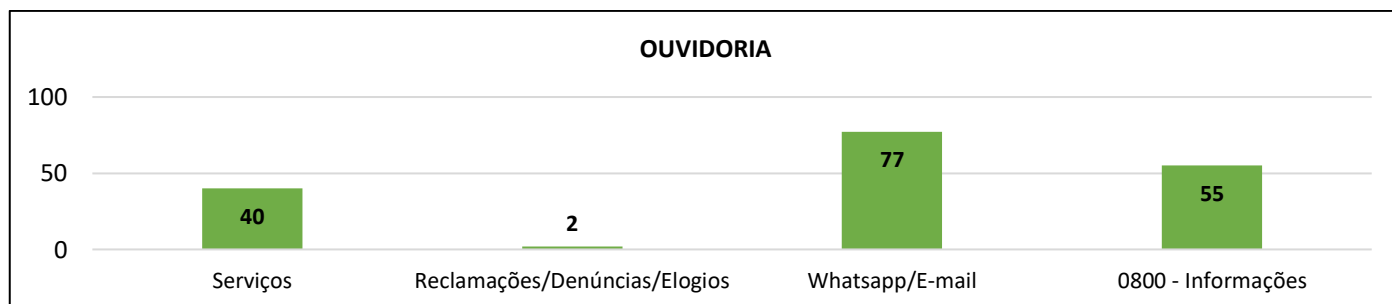


GRÁFICO 16

A Ouvidoria registrou, no mês de **março de 2025**, um total de **132 (cento e trinta e duas)** manifestações, sendo que todas resultaram em encaminhamentos para as áreas competentes. O principal canal de entrada utilizado pelos cidadãos foi o e-mail e através do 0800 071 1888.

| Mêses     | CANAIS DE ATENDIMENTO |                   | DEMANDAS                      |          | Total |
|-----------|-----------------------|-------------------|-------------------------------|----------|-------|
|           | 0800 - Informações    | Whatsapp e E-mail | Reclamações/Denúncias/Elogios | Serviços |       |
| Janeiro   | 25                    | 52                | 2                             | 40       | 119   |
| Fevereiro | 20                    | 66                | 4                             | 17       | 107   |
| Março     | 55                    | 77                | 2                             | 40       | 124   |
| Total     | 100                   | 195               | 8                             | 97       | 350   |

TABELA 8