



IBAMETRO
Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
MAIO/2025



Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
Maio de 2025

SUMÁRIO

1. Apresentação	3
2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado	5
2.1.COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos	5
2.1.1. Bombas de Combustíveis	5
2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA)	5
2.1.3. Balanças Rodoviárias.....	6
2.1.4. Cronotacógrafo	6
2.1.5. Esfigmomanômetro.....	6
2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas.....	7
2.1.7. Taxímetro.....	7
2.2.COPEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos	7
2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré- exame.....	7
2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final.....	8
2.3.COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória	9
2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas	9
2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações	9
2.3.3. Caminho da Escola	9
3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial	10
3.1.COMEI – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial	10
3.1.1. Laboratório de Massa	10
3.2.COSEP – Coordenação de Serviços Especiais	11
3.2.1. Arqueação de Tanques	11
3.2.2. Caminhão Tanque:	11
4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia	12
4.1.COGEI – Coordenação de Gestão Corporativa	12
4.1.1. Treinamentos	12
4.2.COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais	12
4.2.1. IBAMETRO Móvel	12
4.3.COCER – Coordenação de Certificação	12
4.3.1. Informações quantitativas (dados).....	12
4.3.2. Informações Qualitativas (Texto)	12
5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças	13
5.1.GERAD - Gerência Administrativa	13
5.2.GEFIN - Gerência Financeira	13
6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração	16
7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:.....	17
8. Ouvidoria.....	17

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

1. Apresentação:



O IBAMETRO - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade, autarquia vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico - SDE, desenvolve atividades de avaliação, fiscalização, verificação de produtos e serviços no comércio e indústria, além de promover ações de educação para o consumo. Estas ações, alinhadas à política de desenvolvimento do Governo do Estado da Bahia, são voltadas a proteção do consumidor em relação à segurança, ao meio ambiente e à saúde; a o suporte à economia, no provimento de serviços de tecnologia básica; a o s aspectos ligados à metrologia legal e industrial, na verificação da conformidade de produtos e serviços regulamentados pelo INMETRO; a certificação da q ualidade de produtos e serviços.

Para isto, o Instituto dispõe de corpo técnico com alto nível de qualificação, p o s s u i n d o , em seu quadro, especialistas e técnicos com formações multidisciplinares, os quais estão em constante aperfeiçoamento, p r o m o v i d o p e l o INMETRO. Num amplo processo de integração funcional, estes se mobilizam e se comprometem com a execução da política de metrologia e qualidade em todo o Estado da Bahia.

Insta salientar que o IBAMETRO representa um núcleo regional de excelência no seu ramo de atividade, onde seu sistema de gestão é baseado nos requisitos da Norma NBR ABNT ISO 9001. Além disso, possui um Laboratório de Massa aprovado pelo INMETRO para calibração de instrumentos e padrões com base na Norma NBR ABNT ISO/IEC 17025 desde 1994, sendo o mais antigo do Norte-Nordeste.

O IBAMETRO também é habilitado pelo INMETRO com base nas Normas ISO 17021 e ISO 17065 para certificar sistemas de gestão da qualidade e produtos (uva, manga, melão, mamão, citros, cachaça e

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Mai de 2025

sisal), o que permite ao Instituto atestar a qualificação de órgãos públicos e de pequenos produtores, beneficiando o desenvolvimento regional.

A ação do IBAMETRO é descentralizada e, para isso, conta com uma robusta estrutura física de 10 (dez) unidades espalhadas nas regiões estratégicas do Estado da Bahia.

Com sede em Simões Filho e escritório administrativo e técnico em Salvador, o Instituto ainda conta com Agências Regionais nos municípios de Feira de Santana/BA, Itabuna/BA, Eunápolis/BA, Vitória da Conquista/BA, Jequié/BA, Barreiras/BA, Paulo Afonso/BA, Juazeiro/BA, além de posto avançado de verificação de taxímetros no bairro dos Barris, no município de Salvador/BA.

Esta descentralização administrativa permite que todos os 417 (quatrocentos e dezessete) municípios sejam visitados, fazendo com que o Instituto percorra, anualmente, mais de 1.100.000 (um milhão e cem mil) quilômetros, executando os seus serviços.

Dentre as atividades exercidas pelo Instituto, destacam-se: a) verificação e fiscalização metrológica de instrumentos de medição envolvidos nas transações comerciais, tarifações e monitoramento da saúde do cidadão; b) calibração de instrumentos industriais em seu laboratório, acreditado e membro da Rede Brasileira de Calibração (RBC/INMETRO); c) certificação de sistemas de qualidade e de produtos com vistas à exportação e a atuação na prestação de serviços de especificação e avaliação da conformidade nas Compras Públicas.

Os dados apresentados neste relatório ilustram o desempenho do IBAMETRO, no mês de **maio de 2025**. Eles refletem o empenho da sua força de trabalho com a intenção de beneficiar todos àqueles que se relacionam com o Instituto, aqui entendidos como Governo do Estado da Bahia, comerciantes, empresários, servidores, o INMETRO e, sobretudo, a sociedade baiana.

Thales Dourado Moitinho Pinho
Diretor-geral

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

ÁREAS FINIS

- Observação Geral sobre os Gráficos do RELATAM:
As colunas apresentam mês a mês os resultados acumulados da respectiva atividade.

2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado:

- Gildásio Rocha

2.1. COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos:

- Emanuel Portela

2.1.1. Bombas de Combustíveis:

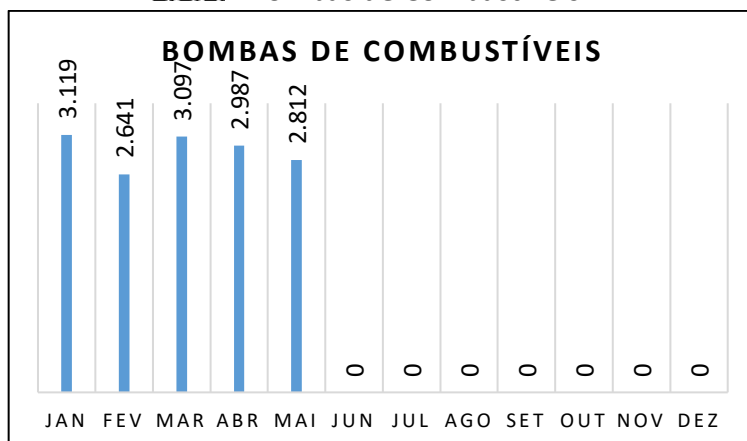


GRÁFICO 1



IMAGEM 1 – Atividade de verificação metrológica de bomba medidora de combustível.

2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA):

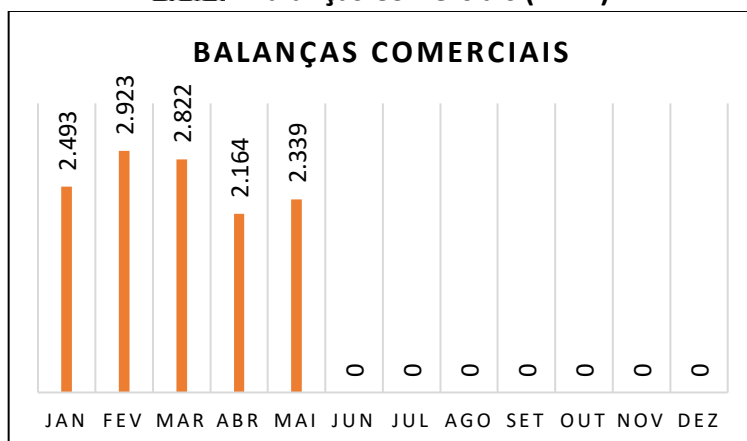


GRÁFICO 2



IMAGEM 2 – Atividade de verificação metrológica de balança comercial executada por metrologista.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

2.1.3. Balanças Rodoviárias:

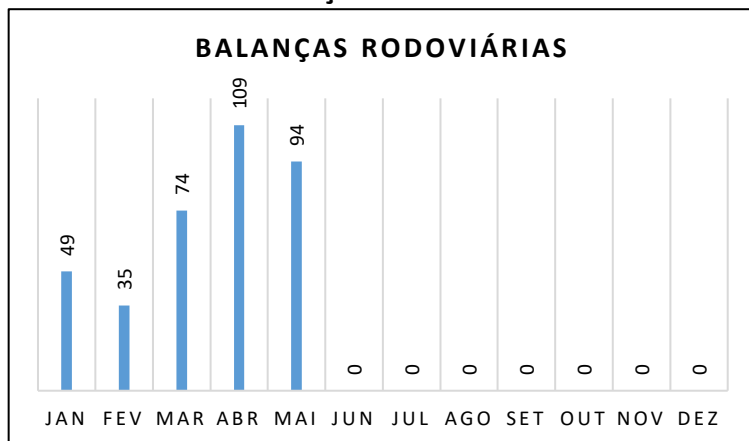


GRÁFICO 3



IMAGEM 3 – Uso de balança rodoviária em instalação industrial.

2.1.4. Cronotacógrafo:

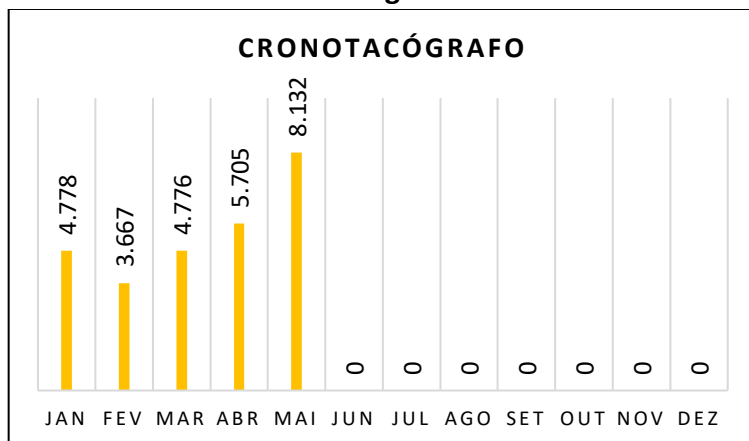


GRÁFICO 4



IMAGEM 4 – Validação da verificação do disco de registro de cronotacógrafo.

2.1.5. Esfigmomanômetro:

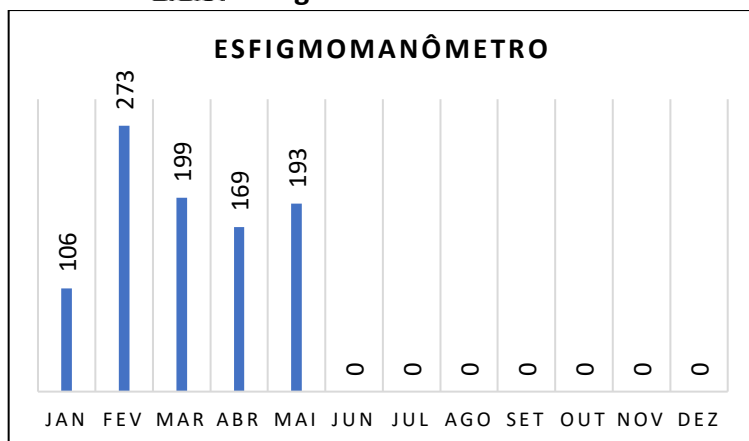


GRÁFICO 5



IMAGEM 5 – Verificação metrológica de esfigmomanômetro do tipo aneróide.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas:

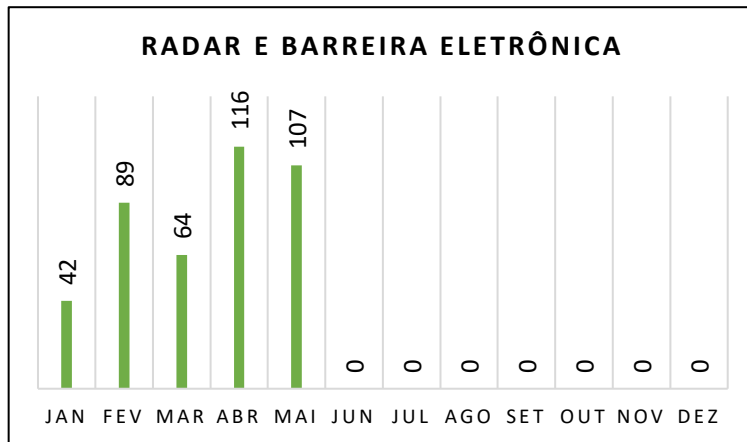


GRÁFICO 6



IMAGEM 6 – Radar (equipamento localizado no poste).

2.1.7. Taxímetro:

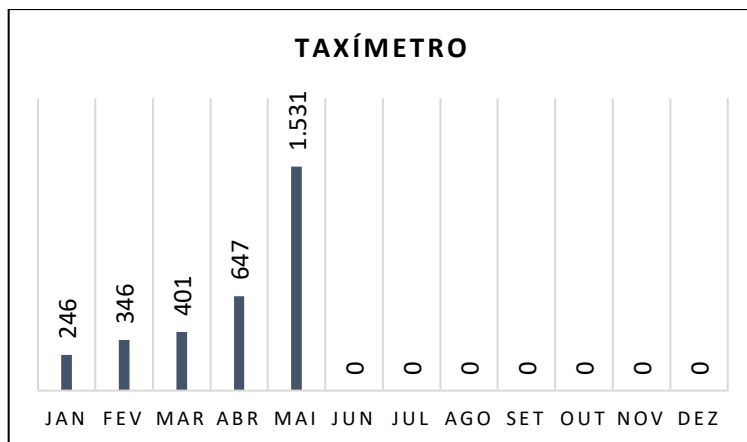


GRÁFICO 7



IMAGEM 7 – Verificação metrológica de taxímetro.

2.2. COVEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos:

- Cintia Lé

2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré-exame:

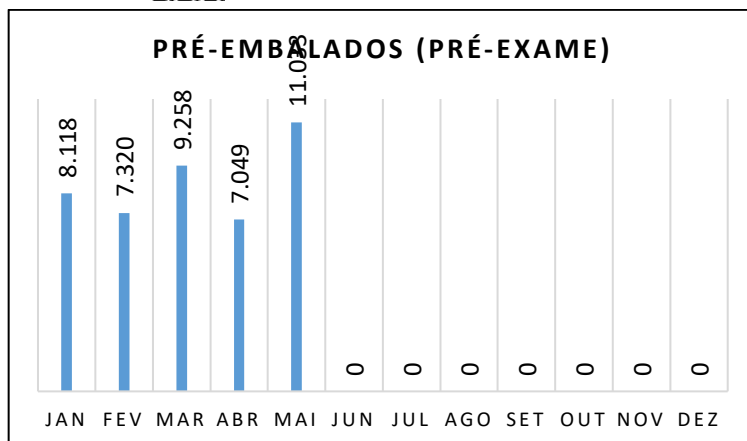


GRÁFICO 8



IMAGEM 8 – Fiscais do IBAMETRO realizando o pré-exame de produtos pré-embalados em supermercado.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final:

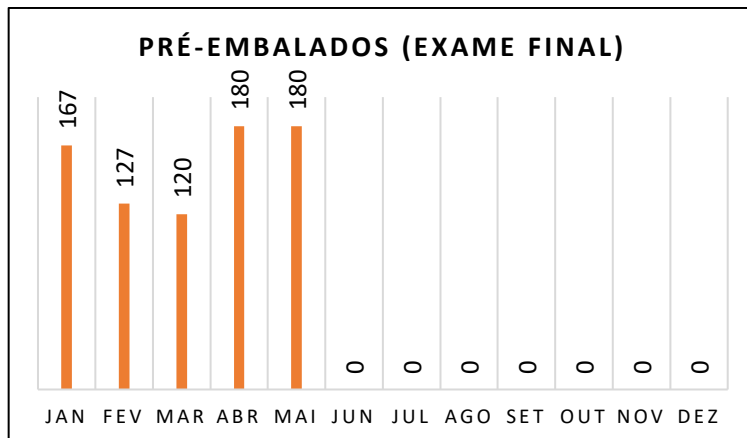


GRÁFICO 9



IMAGEM 9

PRODUTOS PRÉ-EMBALADOS	MAIO/2024	MAIO/2025
Exames prévios realizados no mercado e indústria	8.806	11.033
Exames finais de produtos com conteúdos desigual realizados no mercado e indústria	602	533
Exames finais realizados nos laboratórios	79	180
Exames formais (embalagem)	146	168
Percentual de Reprovação dos Exames Finais em laboratório	36,7%	42,2%

TABELA 1 - Fonte: DRM/COVEP – Diretoria de Regulação de Mercado do IBAMETRO

O acompanhamento dos produtos pré-embalados (de acordo com a legislação, são aqueles cujo conteúdo nominal é determinado sem a presença do consumidor), é realizado através da Coordenação de Verificação e Fiscalização de Produtos Pré- embalados (COVEP).

Os produtos pré-embalados abrangem cerca de 80% (oitenta por cento) de todo o universo de produtos consumidos pela sociedade, desde gêneros alimentícios até medicamentos, material de construção, escolar, brinquedos, dentre outros.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
Maio de 2025

2.3. COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória:

- Ane Silva

2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas:

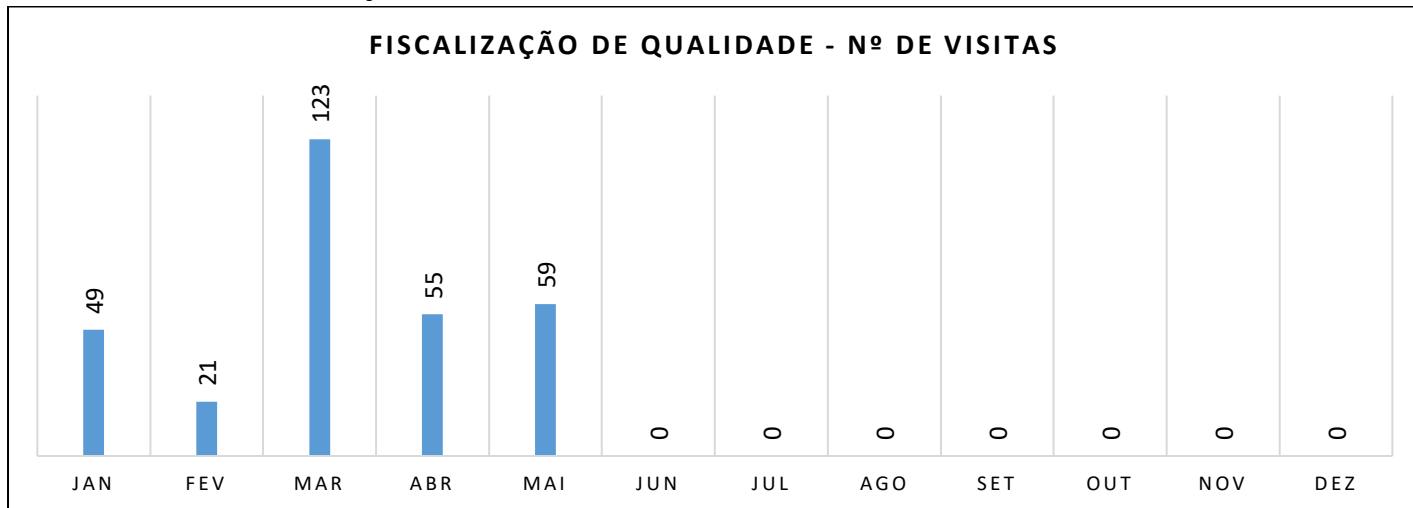


GRÁFICO 10

2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações:

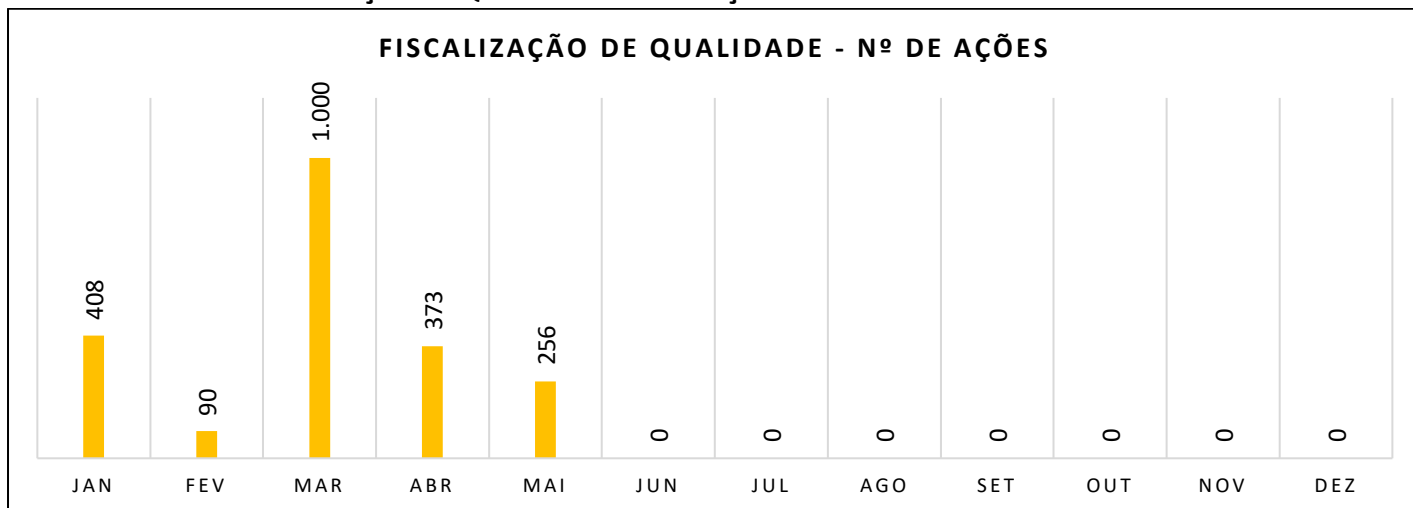


GRÁFICO 11

2.3.3. Caminho da Escola:

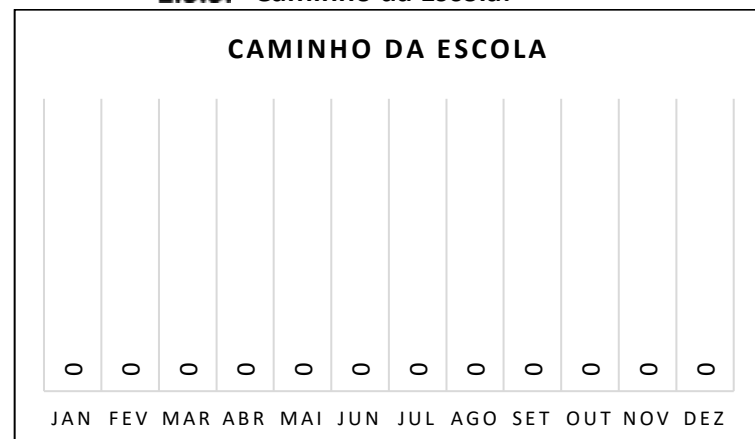


GRÁFICO 12



IMAGEM 10 - Programa Caminho da Escola.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial:

3.1. COMEC – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial:

- Reginaldo Santos

3.1.1. Laboratório de Massa:

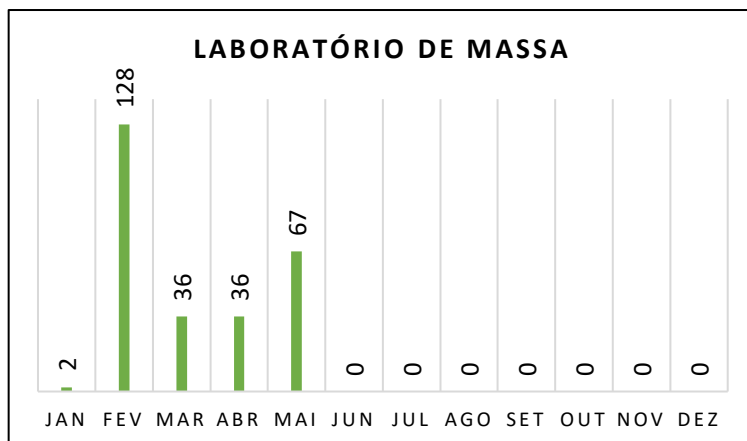


GRÁFICO 13



IMAGEM 11

No decorrer do mês de **maio de 2025**, foi executada **1 (uma) calibração externa**, resultando em um faturamento total de **R\$ 300,00 (trezentos reais)**.

COMEC - Instrumentos calibrados para IPEM's e Agências Regionais (não faturados).		
Mês	Realizado em 2025	Valor correspondente
Janeiro	2	149,00
Fevereiro	128	4.904,00
Março	36	2.410,00
Abril	36	5.674,00
Maio	67	5.324,00
Totais	269	18.461,00

TABELA 2 - Fonte: DDE/COMEC – Diretoria de Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

3.2. COSEP – Coordenação de Serviços Especiais:

- Eduardo Saldanha

3.2.1. Arqueação de Tanques:

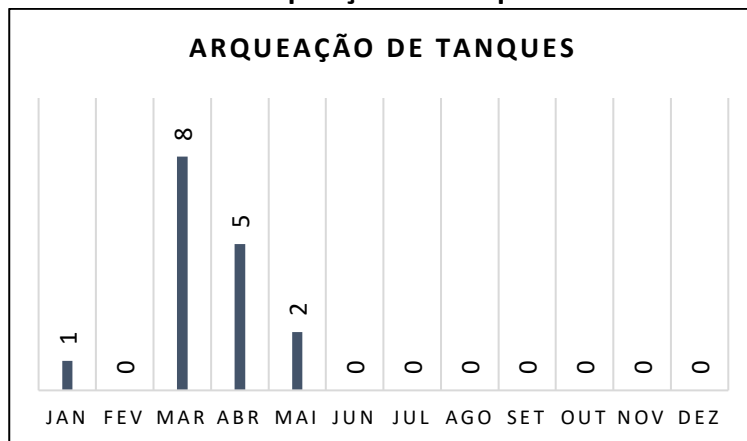


GRÁFICO 14



IMAGEM 12 - Tanque de Armazenamento à esquerda. Especialista Realizando Procedimento para Arqueação à direita.

No decorrer do mês de **maio de 2025**, foram executados um total de **230 (duzentos e trinta) veículos** e **1032 (mil e trinta e duas) verificações**, representando **430% (quatrocentos e trinta por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$377.091,00 (trezentos e setenta e sete mil e noventa e um reais)**, representando **332% (trezentos e trinta e dois por cento)** sobre a previsão mensal.

3.2.2. Caminhão Tanque:

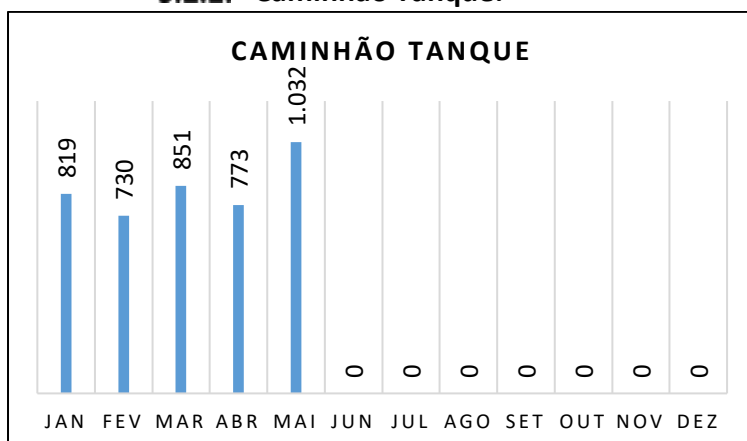


GRÁFICO 15



IMAGEM 13 - Verificação metrológica de caminhões-tanque transportadores de cargas perigosas.

No decorrer do mês de **maio de 2025**, foram executadas **2 (duas) verificações**, representando **50% (cinquenta por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$10.967,00 (dez mil, novecentos e sessenta e sete reais)**, representando **65% (sessenta e cinco por cento)** sobre a previsão mensal.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Maio de 2025

4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia:

4.1. COGEC – Coordenação de Gestão Corporativa:

- Paulo Chaves

4.1.1. Treinamentos:

No mês de **maio de 2025**, foram realizadas as seguintes capacitações por colaboradores do IBAMETRO:

- 03 colaboradores - Desenvolvimento de Interlocutores de Capacitação - PRONAC / INMETRO - EAD;
- 01 colaborador - Automação & Sociedade - PRONAC / INMETRO - Híbrido (EAD e São Paulo).

4.2. COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais:

4.2.1. IBAMETRO Móvel

4.3. COCER – Coordenação de Certificação:

- Kellen Fonseca Soares Tavares

4.3.1. Informações Quantitativas (dados):

No mês de **maio de 2025**, foram realizadas as seguintes atividades:

- Supervisões de empresas para registro (concessão e renovação) – INMETRO: 08
- Solicitações de selos para empresas registradas no INMETRO: 09
- Demandas solicitadas pela SAEB (Convênio): 12
- Itens analisados: 97
- Auditorias realizadas – ISO 9001: 0
- Auditorias realizadas – INMETRO: 1

4.3.2. Informações Qualitativas (Texto):

No mês de maio de 2025, foram realizadas 04 supervisões de empresas para concessão de registro, abrangendo as cidades de Candeias, Juazeiro, Camaçari e Salvador, nos seguintes ramos de atividade: descontaminador de tanques para transporte de cargas perigosas (Candeias), reformadora de pneus (Juazeiro) e instalação de GNV (Camaçari e Salvador).

Foram também executadas 04 supervisões de empresas para renovação de registro, realizadas nos municípios de Livramento de Nossa Senhora, Seabra, Camaçari e Salvador, atuantes nos ramos de reformadora de pneus (Livramento de Nossa Senhora e Seabra) e manutenção e recarga de extintores (Camaçari e Salvador).

Além disso, foram efetuadas 09 solicitações de selos para empresas registradas no INMETRO, e 12 demandas de atendimento da SAEB (Convênio), contemplando a análise de 97 itens do Catálogo de Materiais do Estado.

No período, não foi realizada nenhuma auditoria de Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001); entretanto, o setor foi auditado pelo INMETRO.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
Maio de 2025

5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças:

- Job Oliveira

5.1. GERAD - Gerência Administrativa:

- Thuane Pires

5.2. GEFIN - Gerência Financeira:

- Rafaella Santana

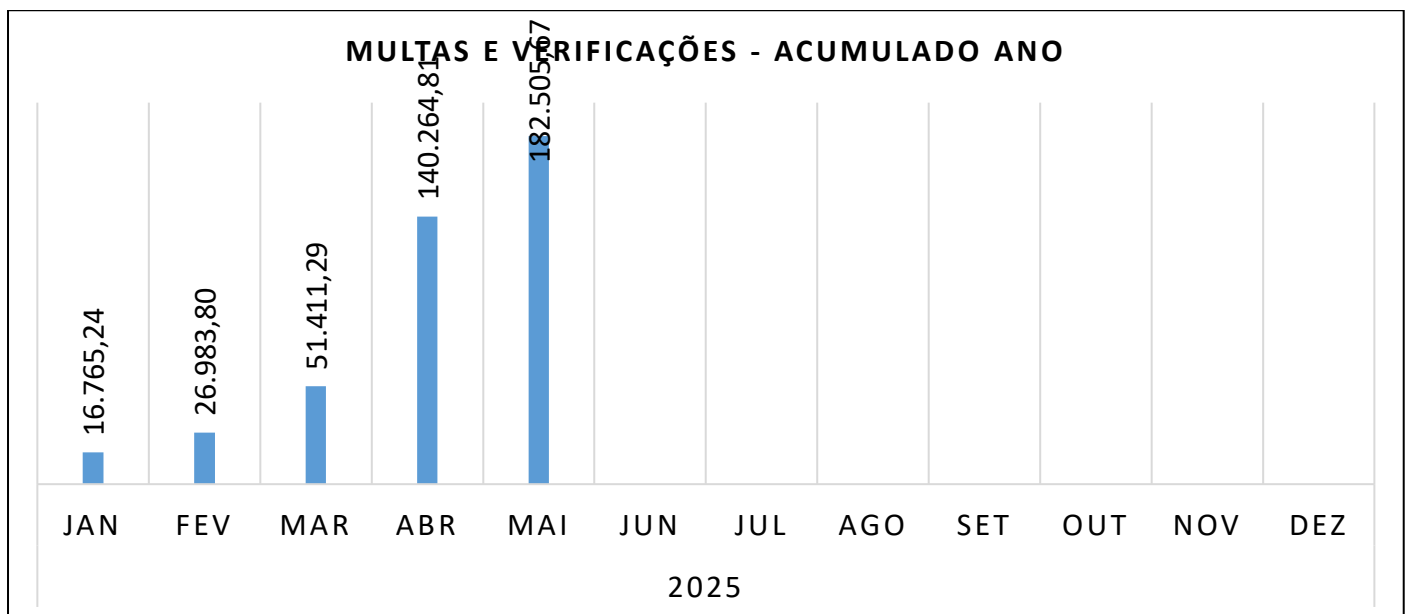


GRÁFICO 17

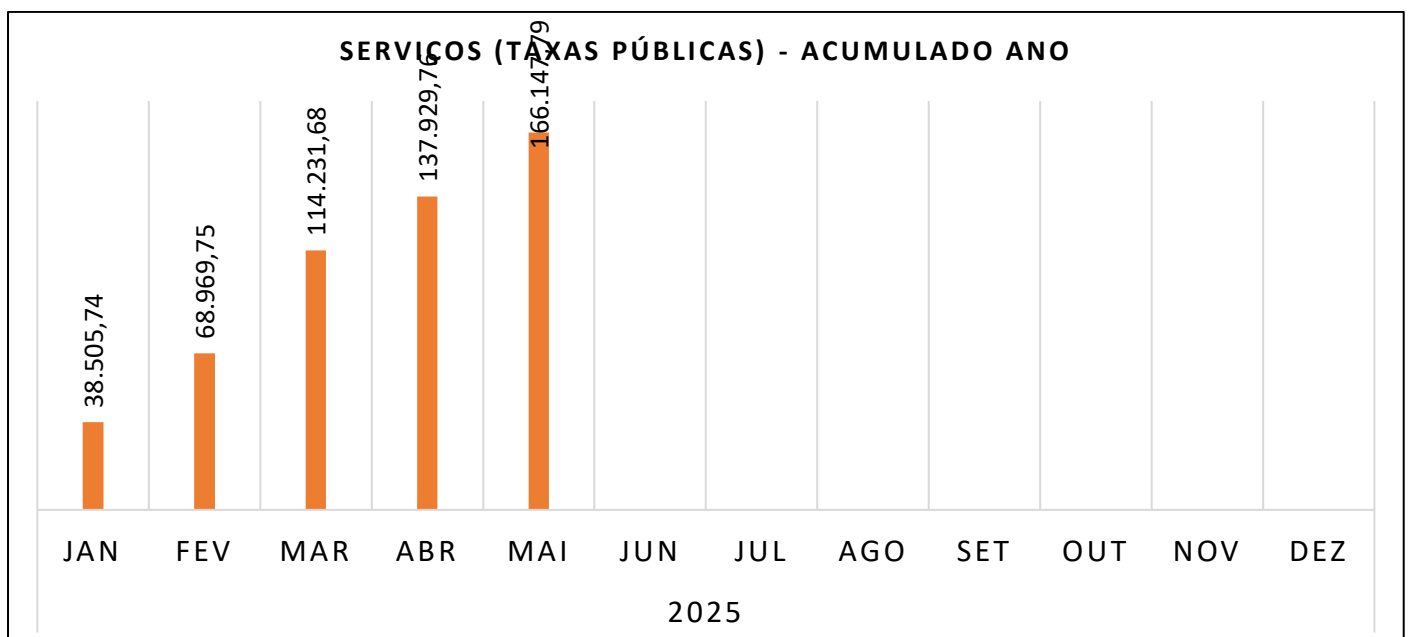


GRÁFICO 18

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

O orçamento do IBAMETRO conta com 3 (três) fontes de recursos, a seguir:

1. Fonte Destinação de Recursos 0213000000 recursos diretamente arrecadados com calibrações, certificações e auditorias;
2. Fonte Destinação de Recursos 00261700116 provenientes de transferências do INMETRO em contrapartida aos valores arrecadados através de Grus - Guias de Recolhimento da União, principal geradora de recursos com arrecadação decorrente dos serviços metrológicos, fiscalização de produtos e serviços, repassados à União na forma de GRU - Guia de Recolhimento da União;
3. A Fonte 0100000000 oriunda do Tesouro Estadual com movimentação de recursos para pagamento da Folha de Pessoal Mensal de Efetivos, Cedidos de outros órgãos e Comissionados.

DEMONSTRATIVO RECEITAS ARRECADADAS – GRUS RECEBIDAS E RECEITAS PRÓPRIAS	PERCENTUAL	MAIO/2025	ACUMULADO 2025
Receitas de Convênio - Fonte 231 GRUS recebidas pelo INMETRO		R\$ 2.969.319,67	R\$ 12.170.932,76
Programa Caminho da Escola FNDE - Serviços Executados - Fiscalização Ônibus Escolares F – 231 INMETRO		R\$ 0,00	R\$ 0,00
Receita de Serviços – F 213 - Calibrações e Auditorias		R\$ 300,00	R\$ 6.073,01
Total Geral		R\$ 2.969.619,67	R\$ 12.177.005,77

TABELA 3 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

TRANSFERÊNCIAS DO INMETRO	% REPASSE PACTUADO	MAIO/2025	ACUMULADO 2025
Receitas Correntes - Transferências da União. INMETRO		R\$ 3.521.452,00	R\$ 4.639.604,35
Rendimentos Aplicações e outras Receitas.		R\$ 26.016,80	R\$ 26.016,80
Outras Receitas/Ressarcimentos e outras devoluções		R\$ 300,00	R\$ 1.000.960,00
Total Geral (Recebido do INMETRO em 2025).		R\$ 3.521.452,00	R\$ 3.521.452,00
Superávit 2024 – Valor do Convênio		R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total das despesas pagas p/INMETRO		R\$2.972.038,46	R\$ 12.410.570,09
Saldo Financeiro em 31/05/2025			R\$3.940.256,41

TABELA 4 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
Maio de 2025

TRANSFERÊNCIAS DO ESTADO	REPONSABILIDADE DO ESTADO DA BAHIA	ANO 2025 MAIO	ACUMULADO ANO 2025
Pagamento de Folhas de Pessoal Efetivos, Comissionados	F-100	R\$ 1.117.528,29	R\$ 5.635.259,69

TABELA 5 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS - PAGAS	MAIO/2025	ACUMULADO 2025
Pessoal – Produtividade Efetivos, Cedidos e Encargos Funprev	R\$122.517,11	R\$628.646,91
Pessoal – Produtividade Comissionados e Encargos INSS	R\$165.784,55	R\$836.481,86
Pessoal – Folha Mensal Salário e Produtividade do REDA	R\$296.691,38	R\$1.493.066,50
Tickets alimentação	R\$98.910,33	R\$501.853,27
Pessoal - Terceirizados/ Limpeza, Segurança, Artificie, Jardinagem e Estagiários Pagas com Recursos dos Convênios 035/2021.	R\$759.828,04	R\$ 2.771.513,29
Despesas de Manutenção do Orgão - Despesas Correntes e Custeio.	R\$1.528.307,05	R\$6.161.897,80
Investimentos / Bens Móveis	R\$0,00	R\$2.430,00
Indenização Trabalhista/Setenças Judiciais	R\$0,00	R\$ 17.110,46
Total das despesas custeadas pelo INMETRO – Fonte 0261700116	R\$ 2.972.038,46	R\$ 12.410.570,09
Despesas F-0213.000000/Recursos Próprios	R\$ 10.000,00	R\$ 49.080,03
Valor bloqueado/BACEN Prefeitura S. Filho-BA	R\$ 0,00	R\$ 1.646,99
TOTAL GERAL	R\$2.982.038,46	R\$12.459.650,12

TABELA 6 - Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

O IBAMETRO apresenta seus saldos financeiros em contas correntes mantidas no Banco do Brasil S/A Ag. 3832-6 Centro-Salvador/Bahia conforme abaixo, devidamente conciliados contabilmente.

- **Conta Corrente Nº 993.538-X - Fonte 0261700116:** O saldo final do mês de Maio/2025 contabilmente conciliado é no montante de R\$3.940.256,41 a ser utilizado em Junho/2025 (com valores de depósitos não identificados a contabilizar no montante de R\$1.727,50 em virtude de ausência de informações por parte dos depositantes). Ressaltamos que os recursos desta conta corrente bancária são provenientes do convênio 035/2020 (convênio novo vigente) firmado entre o IBAMETRO X INMETRO e estão aplicados nesta instituição
- **Conta Corrente Nº 992.947-9 - Fonte 0661700052:** O saldo final do mês de Maio/2025 contabilmente conciliado é no montante de R\$1.325,89 com perspectiva de devolução ao INMETRO desde março/2022. Vale ressaltar que os recursos desta conta corrente bancária são provenientes do convênio 017/2013 firmado entre o IBAMETRO X INMETRO (encerrado

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Maio de 2025

em 30/11/2020 com saldo a devolver no montante de R\$1.325,89). No entanto até a presente data aguardamos liberação orçamentária de crédito adicional por parte da SEFAZ-Ba para que possamos empenhar.

- **Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 0213000000:** O saldo final do mês de Maio/2025 é de R\$9.934,38. Vale ressaltar que o saldo em banco encontra - se aplicado nesta instituição, através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ.
- **Conta Caução/Depósitos de Terceiros em Garantia Contratual nº 980.999-6:** R\$ 14.838,39 refere-se a depósitos de fornecedores de serviços com contratos, saldo em maio/2025.

6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração:

- **Sheila Britto**

Informações da COAUT referente ao mês de **maio de 2025:**

- Recuperação de créditos em Dívida Ativa no valor de **R\$116.984,10 (cento e dezesseis mil, novecentos e oitenta e quatro reais e dez centavos)** que representam **4,0% (quatro por cento)** da arrecadação;
- Cobrança de taxas geradas no valor de **R\$820.089,51 (oitocentos e vinte mil e oitenta e nove reais e cinquenta e um centavos)**. Foram pagos no período o montante de **R\$511.804,03 (quinhentos e onze mil, oitocentos e quatro reais e três centavos)** equivalente ao percentual de **62,41% (sessenta e dois virgula quarenta e um por cento)**;
- Parcelamentos gerados no valor de **R\$69.407,32 (sessenta e nove mil, quatrocentos e sete reais e trinta e dois centavos)**. Foram pagos no período o montante de **R\$58.004,34 (cinquenta e oito mil e quatro reais e trinta e quatro centavos)** equivalentes ao percentual de **83,57% (oitenta e três virgula cinquenta e sete cento)**.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
Maio de 2025

7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:

- **Marcel Vitor Mota**

Relatório de Acompanhamento de mídia do mês de **maio de 2025**:

RESULTADOS DE MÍDIA	MAIO/2024	MAIO/2025
Publicações e veiculações diversas em jornais, sites, blogs, tv, rádios etc.	15 (quinze) posts no Instagram; nenhum post na intranet; 5 (cinco) notícias no site; 4 (quatro) notícias na mídia externa.	17 (dezessete) posts no Instagram; nenhum post na intranet; Atualização de 20 (vinte) portarias publicadas em 2025, obedecendo a solicitação da SEFAZ (Lei de Acesso a Informação); 1 (uma) cobertura de ação de fiscalização, Ao Vivo, na TV Record.

TABELA 7

8. Ouvidoria:

- **Anailde Piedade de Souza**

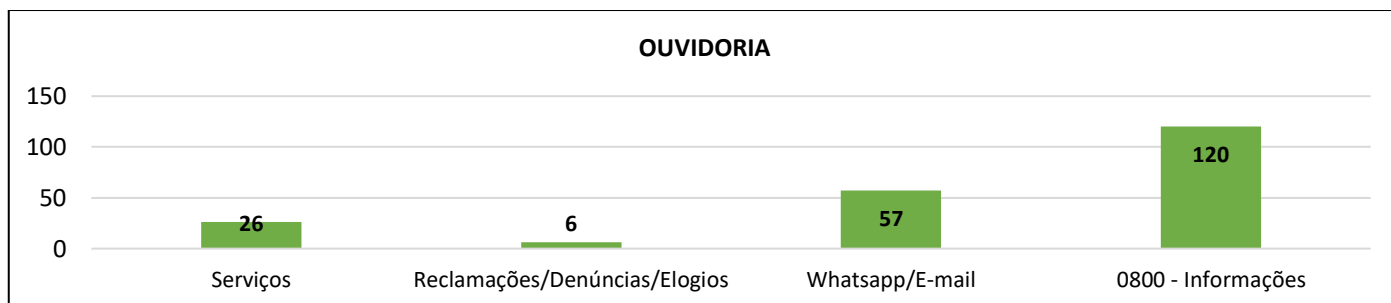


GRÁFICO 16

A Ouvidoria registrou, no mês de **maio de 2025**, um total de **177 (cento e setenta e sete)** manifestações, sendo que todas resultaram em encaminhamentos para as áreas competentes. O principal canal de entrada utilizado pelos cidadãos foi o e-mail e através do 0800 071 1888.

Mêses	CANAIS DE ATENDIMENTO		DEMANDAS		Total
	0800 - Informações	Whatsapp e E-mail	Reclamações/Denúncias/Elogios	Serviços	
Janeiro	25	52	2	40	119
Fevereiro	20	66	4	17	107
Março	55	77	2	40	174
Abril	60	55	2	38	155
Maio	120	57	6	26	209
Total	280	307	16	161	764

TABELA 8