



IBAMETRO
Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO
NOVEMBRO/2025



Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

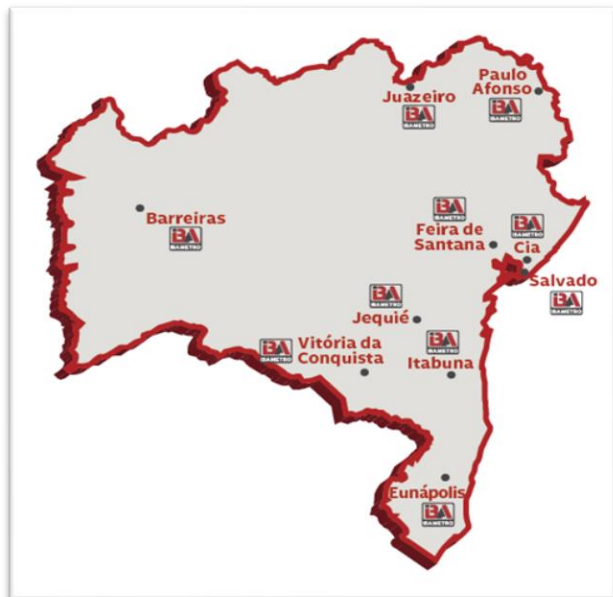
Novembro de 2025

SUMÁRIO

1. Apresentação.....	3
2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado.....	5
2.1.COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos	5
2.1.1. Bombas de Combustíveis.....	5
2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA)	5
2.1.3. Balanças Rodoviárias	6
2.1.4. Cronotacógrafo.....	6
2.1.5. Esfigmomanômetro	6
2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas.....	7
2.1.7. Taxímetro.....	7
2.2.COPEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos.....	7
2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré- exame.....	7
2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final	8
2.3.COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória	9
2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas.....	9
2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações.....	9
2.3.3. Caminho da Escola	9
3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial	10
3.1.COMEC – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial	10
3.1.1. Laboratório de Massa	10
3.2.COSEP – Coordenação de Serviços Especiais	11
3.2.1. Arqueação de Tanques	11
3.2.2. Caminhão Tanque:.....	11
4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia	12
4.1.COGECE – Coordenação de Gestão Corporativa	12
4.1.1. Treinamentos.....	12
4.2.COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais	12
4.2.1. IBAMETRO Móvel	12
4.3.COCER – Coordenação de Certificação.....	12
4.3.1. Informações quantitativas (dados).....	12
4.3.2. Informações Qualitativas (Texto).....	12
5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças.....	13
5.1.GERAD - Gerência Administrativa	13
5.2.GEFIN - Gerência Financeira	13
6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração.....	16
7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:.....	17
8. Ouvidoria.....	17

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

1. Apresentação:



O IBAMETRO - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade, autarquia vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico - SDE, desenvolve atividades de avaliação, fiscalização, verificação de produtos e serviços no comércio e indústria, além de promover ações de educação para o consumo. Estas ações, alinhadas à política de desenvolvimento do Governo do Estado da Bahia, são voltadas a proteção do consumidor em relação à segurança, ao meio ambiente e à saúde; a o suporte à economia, no provimento de serviços de tecnologia básica; a o s aspectos ligados à metrologia legal e industrial, na verificação da conformidade de produtos e serviços regulamentados pelo INMETRO; a certificação da q ualidade de produtos e serviços.

Para isto, o Instituto dispõe de corpo técnico com alto nível de qualificação, p o s s u i n d o , em seu quadro, especialistas e técnicos com formações multidisciplinares, os quais estão em constante aperfeiçoamento, p r o m o v i d o p e l o INMETRO. Num amplo processo de integração funcional, estes se mobilizam e se comprometem com a execução da política de metrologia e qualidade em todo o Estado da Bahia.

Insta salientar que o IBAMETRO representa um núcleo regional de excelência no seu ramo de atividade, onde seu sistema de gestão é baseado nos requisitos da Norma NBR ABNT ISO 9001. Além disso, possui um Laboratório de Massa aprovado pelo INMETRO para calibração de instrumentos e padrões com base na Norma NBR ABNT ISO/IEC 17025 desde 1994, sendo o mais antigo do Norte-Nordeste.

O IBAMETRO também é habilitado pelo INMETRO com base nas Normas ISO 17021 e ISO 17065 para certificar sistemas de gestão da qualidade e produtos (uva, manga, melão, mamão, citros, cachaça e

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Novembro de 2025

sisal), o que permite ao Instituto atestar a qualificação de órgãos públicos e de pequenos produtores, beneficiando o desenvolvimento regional.

A ação do IBAMETRO é descentralizada e, para isso, conta com uma robusta estrutura física de 10 (dez) unidades espalhadas nas regiões estratégicas do Estado da Bahia.

Com sede em Simões Filho e escritório administrativo e técnico em Salvador, o Instituto ainda conta com Agências Regionais nos municípios de Feira de Santana/BA, Itabuna/BA, Eunápolis/BA, Vitória da Conquista/BA, Jequié/BA, Barreiras/BA, Paulo Afonso/BA, Juazeiro/BA, além de posto avançado de verificação de taxímetros no bairro dos Barris, no município de Salvador/BA.

Esta descentralização administrativa permite que todos os 417 (quatrocentos e dezessete) municípios sejam visitados, fazendo com que o Instituto percorra, anualmente, mais de 1.100.000 (um milhão e cem mil) quilômetros, executando os seus serviços.

Dentre as atividades exercidas pelo Instituto, destacam-se: a) verificação e fiscalização metrológica de instrumentos de medição envolvidos nas transações comerciais, tarifações e monitoramento da saúde do cidadão; b) calibração de instrumentos industriais em seu laboratório, acreditado e membro da Rede Brasileira de Calibração (RBC/INMETRO); c) certificação de sistemas de qualidade e de produtos com vistas à exportação e a atuação na prestação de serviços de especificação e avaliação da conformidade nas Compras Públicas.

Os dados apresentados neste relatório ilustram o desempenho do IBAMETRO, no mês de **Novembro de 2025**. Eles refletem o empenho da sua força de trabalho com a intenção de beneficiar todos àqueles que se relacionam com o Instituto, aqui entendidos como Governo do Estado da Bahia, comerciantes, empresários, servidores, o INMETRO e, sobretudo, a sociedade baiana.

Thales Dourado Moitinho Pinho
Diretor-geral

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

ÁREAS FINIS

- Observação Geral sobre os Gráficos do RELATAM:
As colunas apresentam mês a mês os resultados acumulados da respectiva atividade.

2. DRM – Diretoria de Regulação de Mercado:

- Luciana Cerqueira

2.1. COFIV – Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos:

- Emanuel Portela

2.1.1. Bombas de Combustíveis:

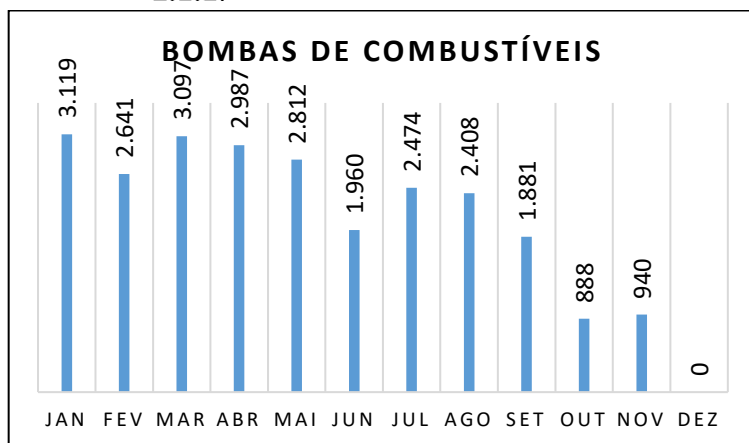


GRÁFICO 1



IMAGEM 1 – Atividade de verificação metrológica de bomba medidora de combustível.

2.1.2. Balanças Comerciais (IPNA):

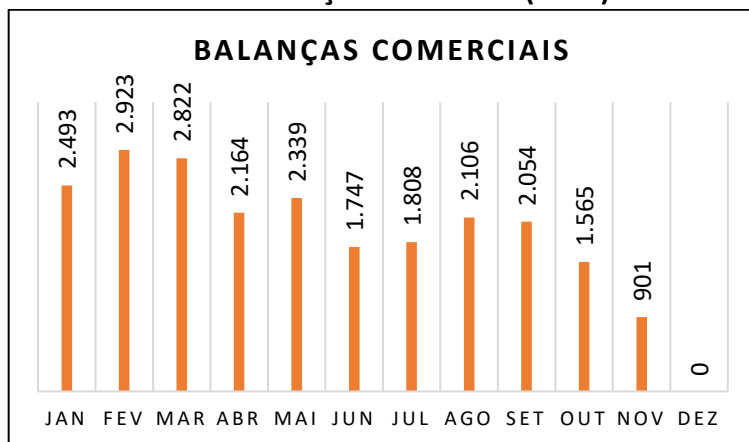


GRÁFICO 2



IMAGEM 2 – Atividade de verificação metrológica de balança comercial executada por metrologista.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

2.1.3. Balanças Rodoviárias:

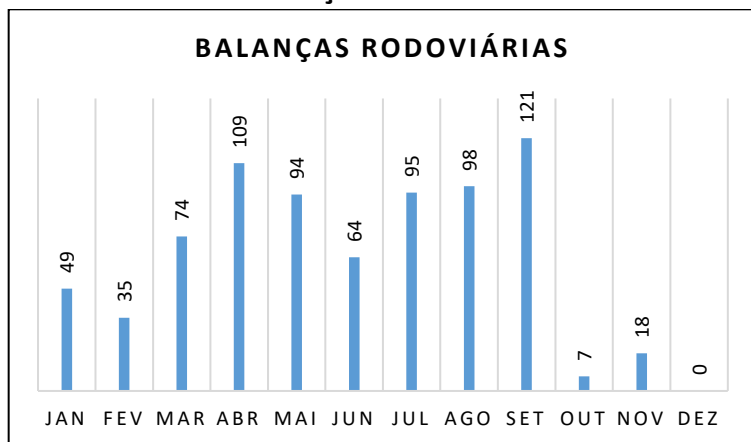


GRÁFICO 3



IMAGEM 3 – Uso de balança rodoviária em instalação industrial.

2.1.4. Cronotacógrafo:

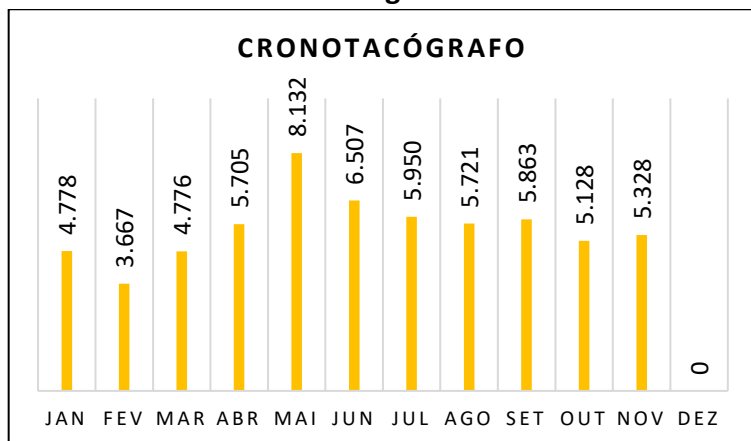


GRÁFICO 4



IMAGEM 4 – Validação da verificação do disco de registro de cronotacógrafo.

2.1.5. Esfigmomanômetro:

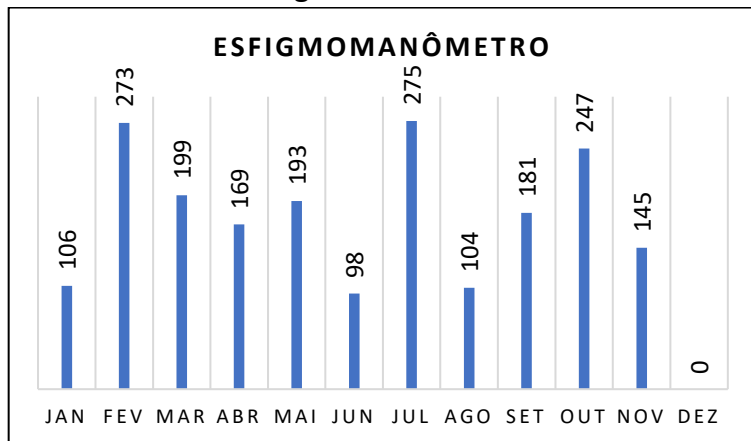


GRÁFICO 5



IMAGEM 5 – Verificação metrológica de esfigmomanômetro do tipo aneróide.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

2.1.6. Radar e Barreiras Eletrônicas:

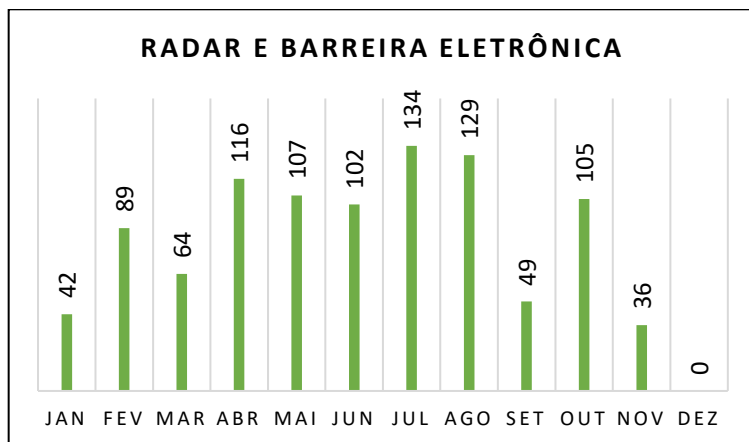


GRÁFICO 6



IMAGEM 6 – Radar (equipamento localizado no poste).

2.1.7. Taxímetro:

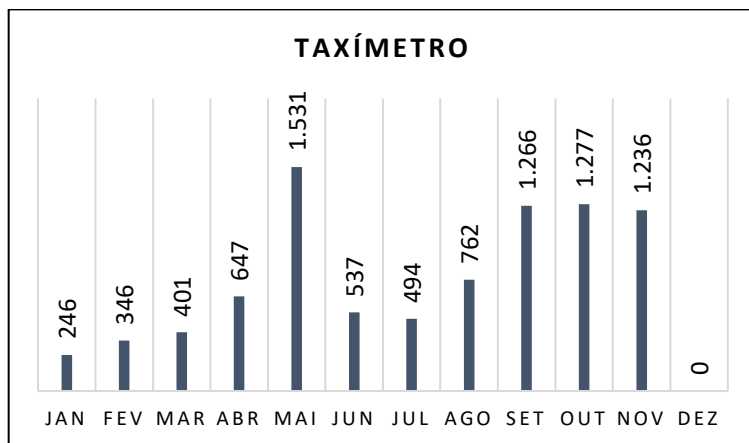


GRÁFICO 7



IMAGEM 7 – Verificação metrológica de taxímetro.

2.2. COVEP – Fiscalização e Verificação de Produtos Pré-Medidos:

• Cintia Lé

2.2.1. Produtos Pré-medidos Pré-exame:

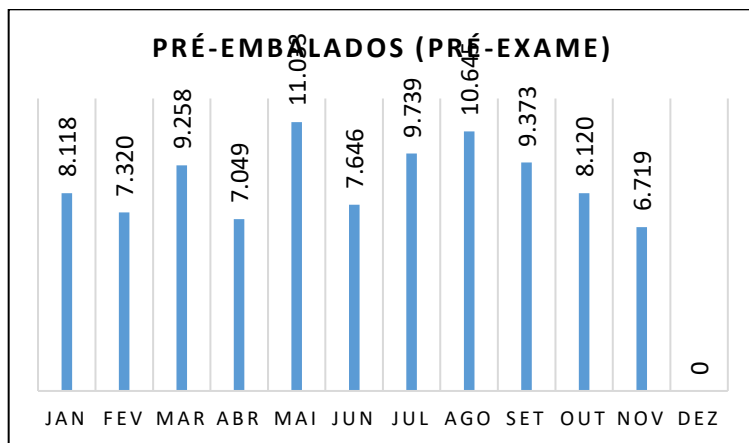


GRÁFICO 8



IMAGEM 8 – Fiscais do IBAMETRO realizando o pré-exame de produtos pré-embalados em supermercado.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Novembro de 2025

2.2.2. Produtos Pré-medidos Exame Final:

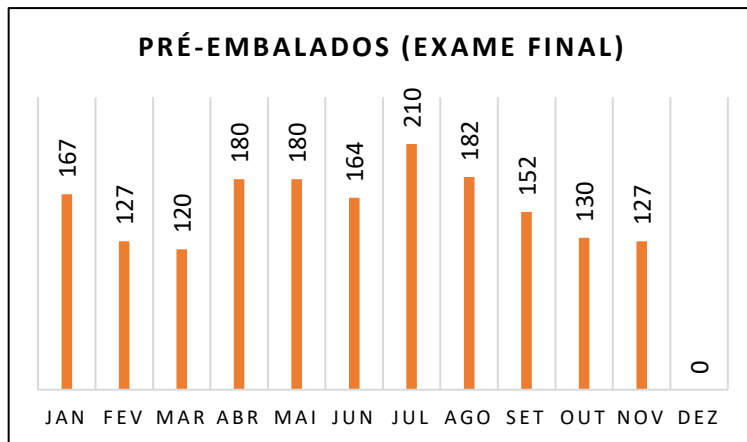


GRÁFICO 9



IMAGEM 9

PRODUTOS PRÉ-EMBALADOS	NOVEMBRO/2024	NOVEMBRO/2025
Exames prévios realizados no mercado e indústria	7.851	6.719
Exames finais de produtos com conteúdos desigual realizados no mercado e indústria	473	409
Exames finais realizados nos laboratórios	156	127
Exames formais (embalagem)	62	42
Percentual de Reprovação dos Exames Finais em laboratório	45,5%	30,7%

TABELA 1 - Fonte: DRM/COVEP – Diretoria de Regulação de Mercado do IBAMETRO

O acompanhamento dos produtos pré-embalados (de acordo com a legislação, são aqueles cujo conteúdo nominal é determinado sem a presença do consumidor), é realizado através da Coordenação de Verificação e Fiscalização de Produtos Pré- embalados (COVEP).

Os produtos pré-embalados abrangem cerca de 80% (oitenta por cento) de todo o universo de produtos consumidos pela sociedade, desde gêneros alimentícios até medicamentos, material de construção, escolar, brinquedos, dentre outros.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

2.3. COFIS – Fiscalização de Produtos e Serviços Regulados de Certificação Compulsória: • Adauto Mascarenhas

2.3.1. Fiscalização da Qualidade – Nº de Visitas:

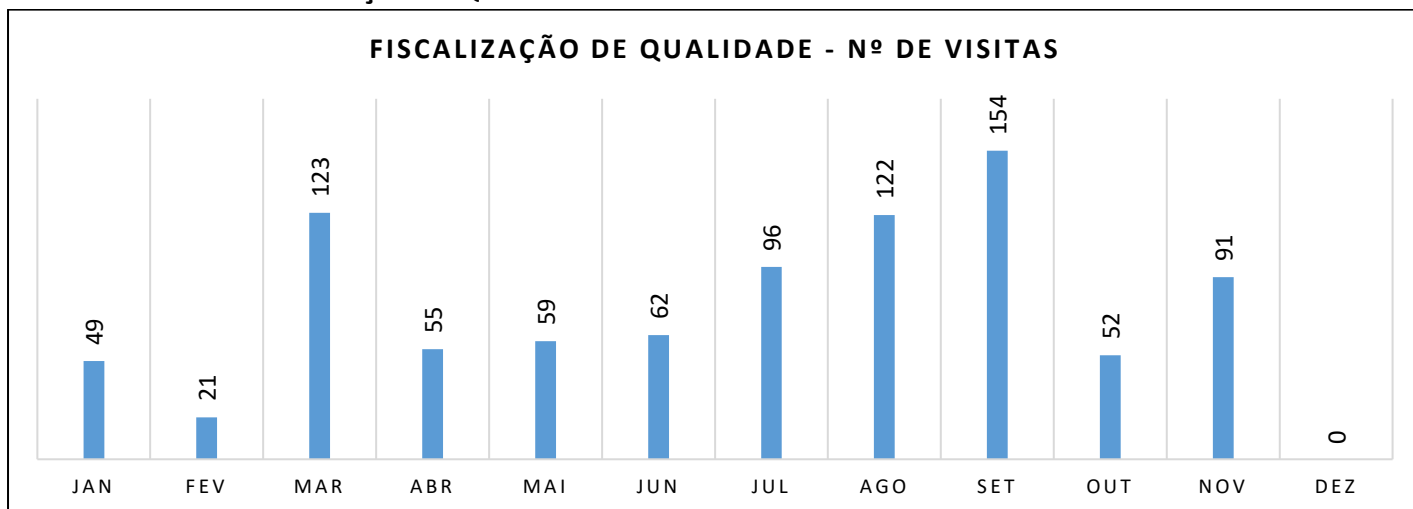


GRÁFICO 10

2.3.2. Fiscalização da Qualidade – Nº de Ações:

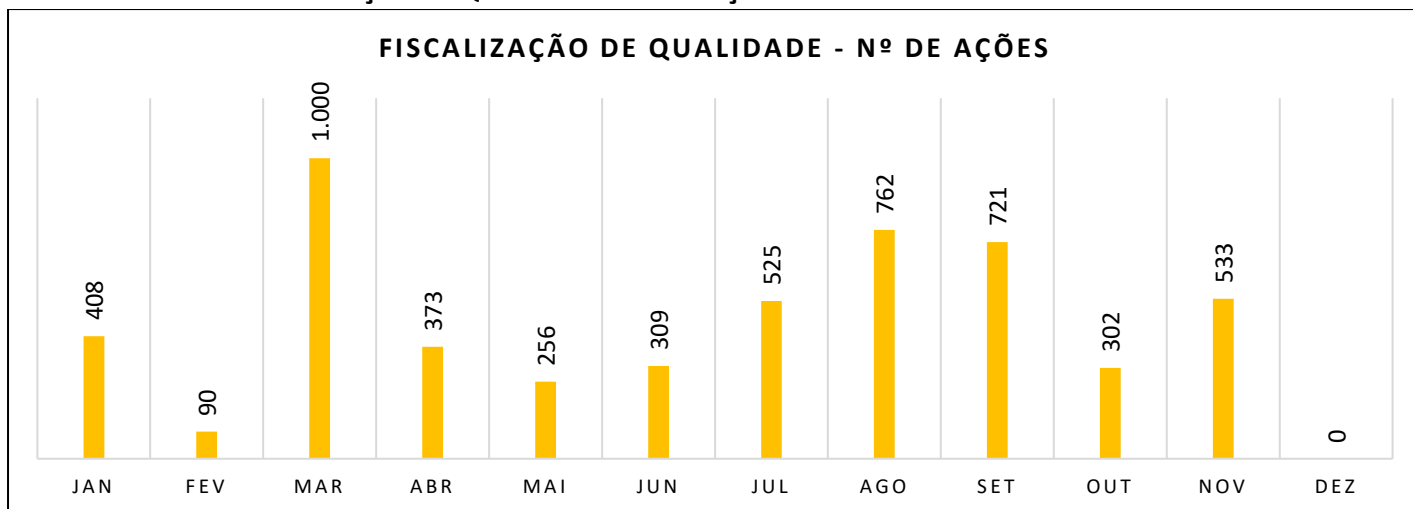


GRÁFICO 11

2.3.3. Caminho da Escola:

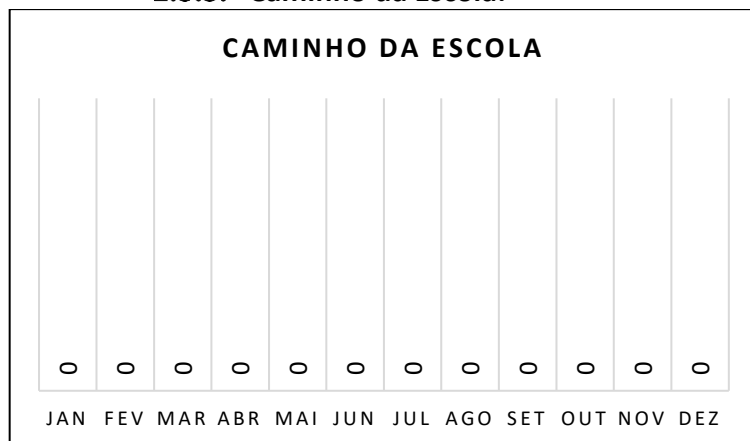


GRÁFICO 12



IMAGEM 10 - Programa Caminho da Escola.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Novembro de 2025

3. DDE - Diretoria de Desenvolvimento Empresarial:

3.1. COMEC – Coordenação de Metrologia Científico-Industrial:

- Reginaldo Santos

3.1.1. Laboratório de Massa:

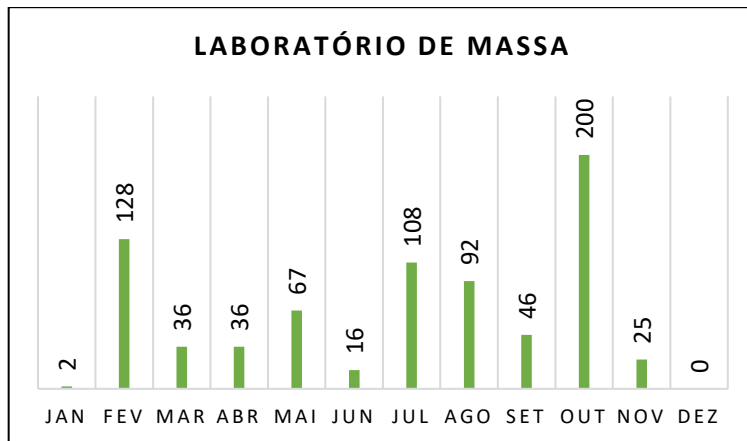


GRÁFICO 13



IMAGEM 11

No decorrer do mês de **novembro de 2025**, não houve demanda externa, apenas interna. Os serviços internos foram voltados para Diretoria de Regulação de Mercado (DRM).

COMEC - Instrumentos calibrados para IPEM's e Agências Regionais (não faturados).		
Mês	Realizado em 2025	Valor correspondente
Janeiro	2	149,00
Fevereiro	128	4.904,00
Março	36	2.410,00
Abril	36	5.674,00
Maio	67	5.324,00
Junho	16	486,00
Julho	108	5.329,00
Agosto	92	4.613,00
Setembro	46	4.434,00
Outubro	200	6.693,00
Novembro	25	768,00
Totais	756	40.784,00

TABELA 2 - Fonte: DDE/COMEC – Diretoria de Diretoria de Desenvolvimento Empresarial do IBAMETRO.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

3.2. COSEP – Coordenação de Serviços Especiais:

- Rene Dias

3.2.1. Arqueação de Tanques:

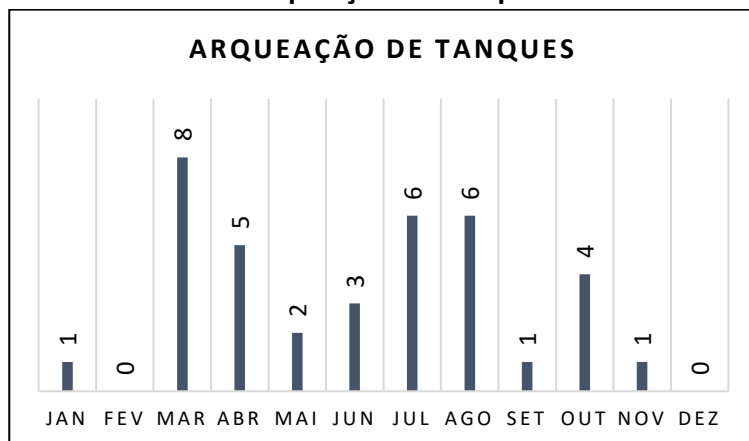


GRÁFICO 14



IMAGEM 12 - Tanque de Armazenamento à esquerda. Especialista Realizando Procedimento para Arqueação à direita.

No decorrer do mês de **novembro de 2025**, foram executados um total de **190 (cento e noventa) veículos e 821 (oitocentos e vinte e uma) verificações**, representando **96% (noventa e seis por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$301.605,00 (trezentos e um mil, seiscentos e cinco reais)**, representando **90% (noventa por cento)** sobre a previsão mensal.

3.2.2. Caminhão Tanque:

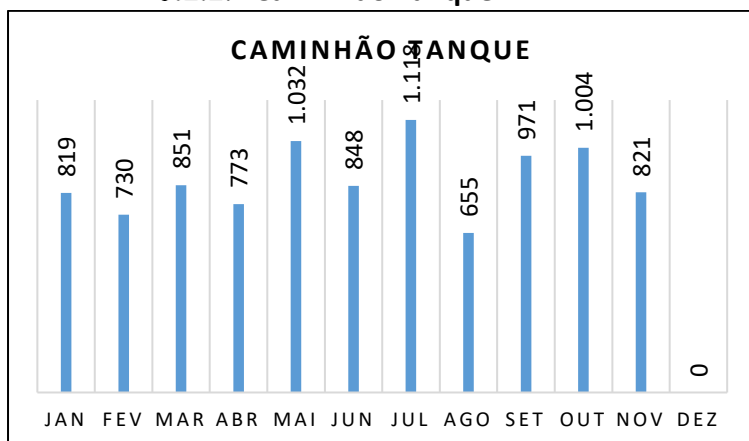


GRÁFICO 15



IMAGEM 13 - Verificação metrológica de caminhões-tanque transportadores de cargas perigosas.

No decorrer do mês de **novembro de 2025**, foi executada **1 (uma) verificação**, representando **10% (dez por cento)** sobre a previsão mensal para o período. O faturamento decorrente dos serviços foi de **R\$10.214,00 (dez mil, duzentos e quatorze reais)**, representando **18% (dezoito por cento)** sobre a previsão mensal.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Novembro de 2025

4. DSE – Diretoria de Sistema e Estratégia:

4.1. COGEC – Coordenação de Gestão Corporativa:

- Paulo Chaves

4.1.1. Treinamentos:

No mês de **novembro de 2025**, foram realizadas as seguintes capacitações por colaboradores do IBAMETRO:

- 02 Colaboradores - Programa de Desenvolvimento de Interlocutores de Capacitação - INMETRO / EAD;
- 03 Colaboradores - Curso de Fundamentos de Cronotacógrafos - INMETRO / EAD;
- 04 Colaboradores - Ciclo de Treinamento SGI - INMETRO / EAD.

4.2. COREM – Coordenação de Relações Empresariais e Sociais:

4.2.1. IBAMETRO Móvel

4.3. COCER – Coordenação de Certificação:

- Kellen Fonseca Soares Tavares

4.3.1. Informações Quantitativas (dados):

No mês de **novembro de 2025**, foram realizadas as seguintes atividades:

- Supervisões de empresas para registro (concessão e renovação) – INMETRO: 05
- Solicitações de selos para empresas registradas no INMETRO: 14
- Demandas solicitadas pela SAEB (Convênio): 20
- Itens analisados: 46
- Certificações ISO 9001 realizadas: 02

4.3.2. Informações Qualitativas (Texto):

No mês de novembro de 2025, foram desenvolvidas diversas atividades técnicas e de fiscalização no âmbito das atribuições da unidade. Destaca-se a realização de 01 auditoria de insumos de recarga e de alteração de escopo em empresa do ramo de manutenção e recarga de extintores, localizada no município de Porto Seguro. No mesmo período, foi realizada 01 auditoria para alteração de endereço de empresa registrada no INMETRO, também do ramo de manutenção e recarga de extintores, na cidade de Irecê. Ainda no mês de referência, foram realizadas 03 auditorias para concessão de registro junto ao INMETRO, nos municípios de Salvador e Feira de Santana, abrangendo diferentes ramos de atividade, sendo 01 empresa do ramo de manutenção e recarga de extintores e 02 empresas do ramo de reformadora de pneus. No que se refere às atividades administrativas e de apoio à certificação, foram atendidas 14 solicitações de selos por empresas registradas no INMETRO. As demandas encaminhadas pela SAEB, no âmbito do convênio vigente, totalizaram 20 solicitações de atendimento, envolvendo a análise técnica de 46 itens constantes no Catálogo de Materiais do Estado, reforçando o papel estratégico da unidade no suporte às atividades governamentais.

Ressalta-se, por fim, que no período foram realizadas 02 auditorias de sistema de gestão da qualidade, com base na norma ISO 9001, junto às seguintes organizações: a Superintendência de Atendimento ao Cidadão (SAC), contemplando os postos SAC Camaçari, Teixeira de Freitas, Shopping Barra e Ponto SAC Guarajuba, e a Procuradoria Geral do Estado da Bahia (PGE).

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Novembro de 2025

5. DAF - Diretoria de Administração e Finanças:

- Adriel Silva

5.1. GERAD - Gerência Administrativa:

- Thuane Pires

5.2. GEFIN - Gerência Financeira:

- Rafaella Santana

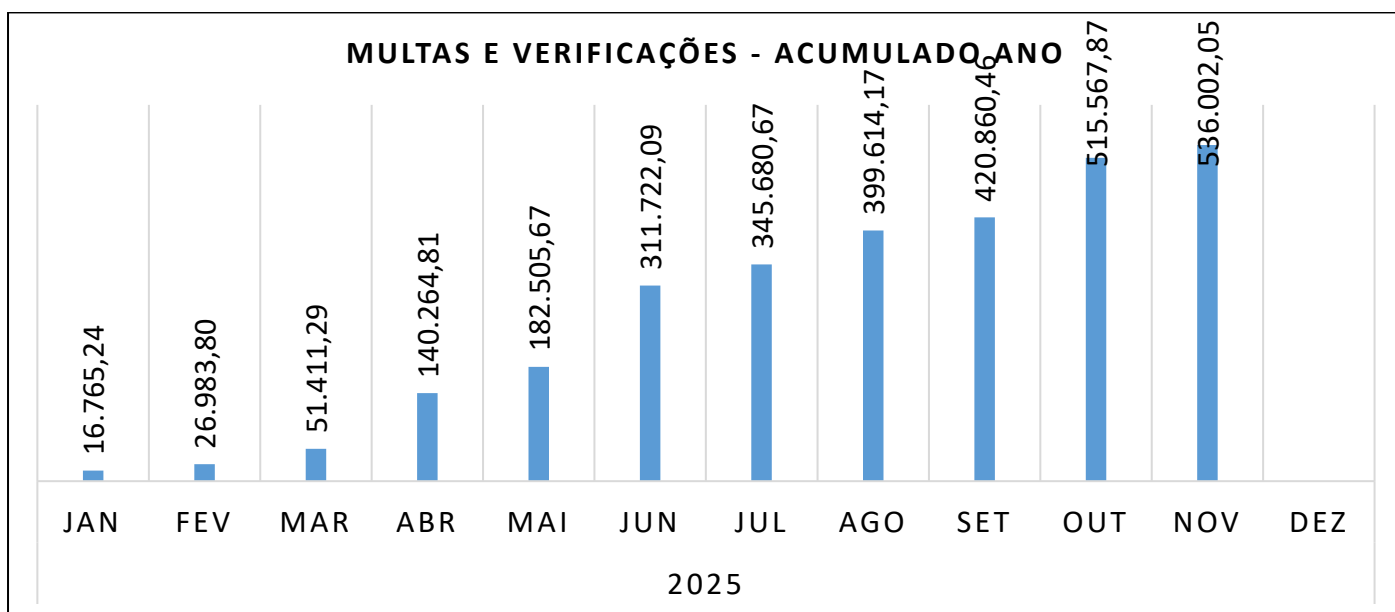


GRÁFICO 17

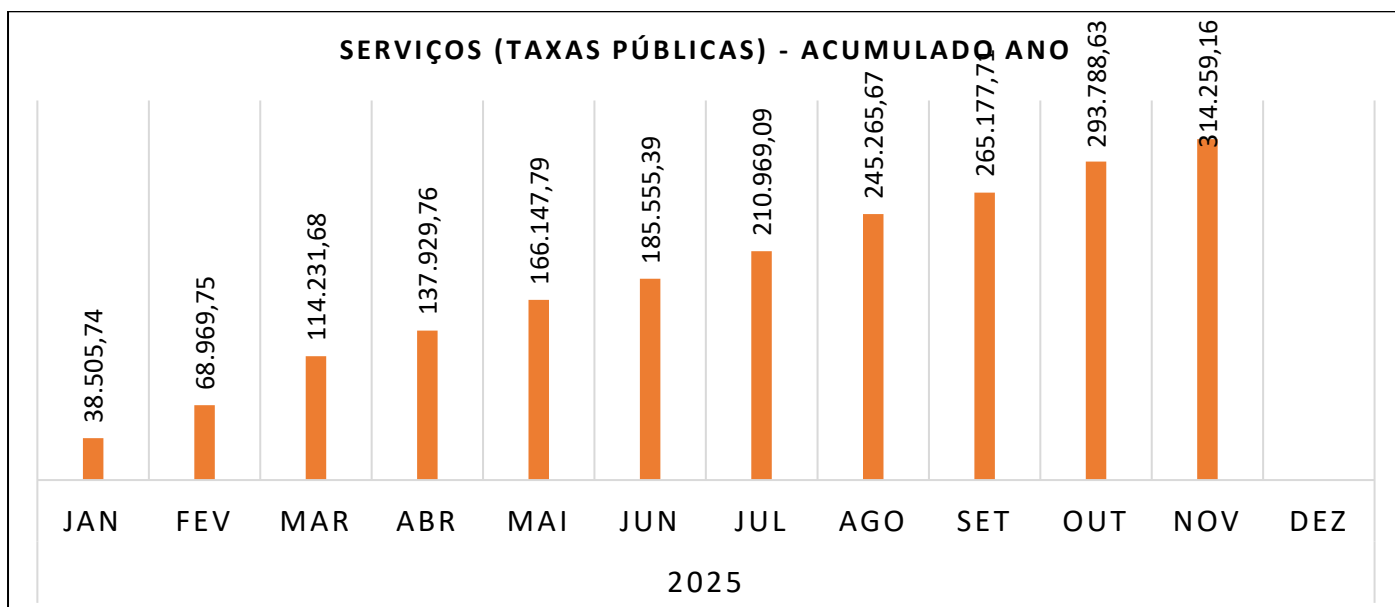


GRÁFICO 18

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Novembro de 2025

O orçamento do IBAMETRO conta com 3 (três) fontes de recursos, a seguir:

1. Fonte Destinação de Recursos 0213000000 recursos diretamente arrecadados com calibrações, certificações e auditorias;
2. Fonte Destinação de Recursos 00261700116 provenientes de transferências do INMETRO em contrapartida aos valores arrecadados através de Grus - Guias de Recolhimento da União, principal geradora de recursos com arrecadação decorrente dos serviços metrológicos, fiscalização de produtos e serviços, repassados à União na forma de GRU - Guia de Recolhimento da União;
3. A Fonte 0100000000 oriunda do Tesouro Estadual com movimentação de recursos para pagamento da Folha de Pessoal Mensal de Efetivos, Cedidos de outros órgãos e Comissionados.

DEMONSTRATIVO RECEITAS ARRECADADAS – GRUS RECEBIDAS E RECEITAS PRÓPRIAS	PERCENTUAL	NOVEMBRO/2025	ACUMULADO 2025
Receitas de Convênio - Fonte 231 GRUS recebidas pelo INMETRO		R\$ 3.382.882,88	R\$ 24.152.189,54
Programa Caminho da Escola FNDE - Serviços Executados - Fiscalização Ônibus Escolares F – 231 INMETRO		R\$ 0,00	R\$ 0,00
Receita de Serviços – F 213 - Calibrações e Auditorias		R\$ 5.391,00	R\$ 25.351,31
Total Geral		R\$ 3.388.273,88	R\$24.177.540,85

TABELA 3 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

TRANSFERÊNCIAS DO INMETRO	% REPASSE PACTUADO	NOVEMBRO/2025	ACUMULADO 2025
Receitas Correntes - Transferências da União. INMETRO		R\$ 0,00	R\$ 11.571.782,35
Rendimentos Aplicações e outras Receitas.		R\$ 16.227,70	R\$ 378.397,56
Outras Receitas/Ressarcimentos e outras devoluções		R\$ 0,00	R\$ 1.260.037,58
Total Geral (Recebido do INMETRO em 2025).		R\$ 16.227,70	R\$13.210.217,49
Superávit 2024 – Valor do Convênio		R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total das despesas pagas p/INMETRO		R\$2.979.786,17	R\$ 23.376.839,85
Saldo Financeiro em 30/09/2025			R\$ 281.166,52

TABELA 4 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO

Novembro de 2025

TRANSFERÊNCIAS DO ESTADO	REPONSABILIDADE DO ESTADO DA BAHIA	ANO 2025 NOVEMBRO	ACUMULADO ANO 2025
Pagamento de Folhas de Pessoal Efetivos, Comissionados	F-100	R\$ 0,00	R\$ 0,00

TABELA 5 – Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS - PAGAS	NOVEMBRO/2025	ACUMULADO 2025
Pessoal – Produtividade Efetivos, Cedidos e Encargos Funprev	R\$241.353,91	R\$1.115.963,70
Pessoal – Produtividade Comissionados e Encargos INSS	R\$329.961,37	R\$1.517.196,43
Pessoal – Folha Mensal Salário e Produtividade do REDA	R\$498.417,53	R\$2.673.682,87
Tickets alimentação	R\$100.604,91	R\$902.225,31
Pessoal - Terceirizados/ Limpeza, Segurança, Artificie, Jardinagem e Estagiários Pagas com Recursos dos Convênios 035/2021.	R\$859.491,01	R\$5.548.257,79
Despesas de Manutenção do Orgão - Despesas Correntes e Custeio.	R\$946.160,11	R\$11.470.867,26
Investimentos / Bens Móveis	R\$3.797,33	R\$131.536,03
Indenização Trabalhista/Setenças Judiciais	R\$0,00	R\$ 17.110,46
Total das despesas custeadas pelo INMETRO – Fonte 0261700116	R\$2.979.786,17	R\$23.376.839,85
Despesas F-0213.000000/Recursos Próprios	R\$ 5.981,41	R\$ 81.369,70
Valor bloqueado/BACEN Prefeitura S. Filho-BA	R\$ 0,00	R\$ 1.646,99
TOTAL GERAL	R\$2.985.767,58	R\$23.459.856,54

TABELA 6 - Fonte: DAF / GEFIN – Diretoria Administrativa Financeira / Gerência Financeira.

O IBAMETRO apresenta seus saldos financeiros em contas correntes mantidas no Banco do Brasil S/A Ag. 3832-6 Centro-Salvador/Bahia conforme abaixo, devidamente conciliados contabilmente.

- **Conta Corrente Nº 993.538-X - Fonte 0261700116:** O saldo final do mês de Novembro/2025 contabilmente conciliado é no montante de R\$281.166,52 a ser utilizado em Novembro/2025 (com valores de depósitos não identificados a contabilizar no montante de R\$1.727,50 em virtude de ausência de informações por parte dos depositantes). Ressaltamos que os recursos desta conta corrente bancária são provenientes do convênio 035/2020 (convênio novo vigente) firmado entre o IBAMETRO X INMETRO e estão aplicados nesta instituição.
- **Conta Corrente Nº 992.947-9 - Fonte 0661700052:** O saldo final do mês de Novembro/2025 contabilmente conciliado é no montante de R\$1.441,73 com perspectiva de devolução ao INMETRO desde março/2022. Vale ressaltar que os recursos desta conta corrente bancária

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

são provenientes do convênio 017/2013 firmado entre o IBAMETRO X INMETRO (encerrado em 30/11/2020 com saldo a devolver no montante de R\$1.325,89). No entanto até a presente data aguardamos liberação orçamentária de crédito adicional por parte da SEFAZ-Ba para que possamos empenhar.

- **Conta Corrente Nº 992.144-3 - Fonte 0213000000:** O saldo final do mês de Novembro/2025 é de R\$16.117,57. Vale ressaltar que o saldo em banco encontra - se aplicado nesta instituição, através do Caixa Único da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia/SEFAZ.
- **Conta Caução/Depósitos de Terceiros em Garantia Contratual nº 980.999-6:** R\$ 15.524,08 refere-se a depósitos de fornecedores de serviços com contratos, saldo em Novembro/2025.

6. COAUT - Coordenação de Auto de Infração:

- **Sheila Britto**

Informações da COAUT referente ao mês de **Novembro de 2025:**

- Recuperação de créditos em Dívida Ativa no valor de **R\$224.114,14 (duzentos e vinte e quatro mil, cento e quatorze reais e quatorze centavos)** que representam **10,1% (dez virgula um por cento)** da arrecadação;
- Cobrança de taxas geradas no valor de **R\$686.064,45 (seiscentos e oitenta e seis mil sessenta e quatro reais e quarenta e cinco centavos)**. Foram pagos no período o montante de **R\$612.896,16 (seiscentos e doze mil, oitocentos e noventa e seis reais e dezesseis centavos)** equivalente ao percentual de **89,34% (oitenta e nove virgula trinta e quatro por cento)**;
- Parcelamentos gerados no valor de **R\$82.632,96 (oitenta e dois mil, seiscentos e trinta e dois reais e noventa e seis centavos)**. Foram pagos no período o montante de **R\$64.207,32 (sessenta e quatro mil, duzentos e sete reais e trinta e dois centavos)** equivalentes ao percentual de **77,70% (setenta e sete virgula setenta por cento)**.

Relatório Técnico e Administrativo Mensal (RELATAM) – IBAMETRO Novembro de 2025

7. ASCOM - Assessoria de Comunicação Social:

- Vania Silva

Relatório de Acompanhamento de mídia do mês de **Novembro de 2025**:

RESULTADOS DE MÍDIA	NOVEMBRO/2024	NOVEMBRO/2025
Publicações e veiculações diversas em jornais, sites, blogs, tv, rádios etc.	11 (onze) posts no Instagram; nenhum post na intranet; 7 (sete) notícias no site; 4 (quatro) notícias na mídia externa.	17 (dezesste) posts no Instagram; nenhum post na intranet; 7 (sete) notícias no site; 8 (oito) inserções na mídia externa.

TABELA 7

8. Ouvidoria:

- Maria Lorena

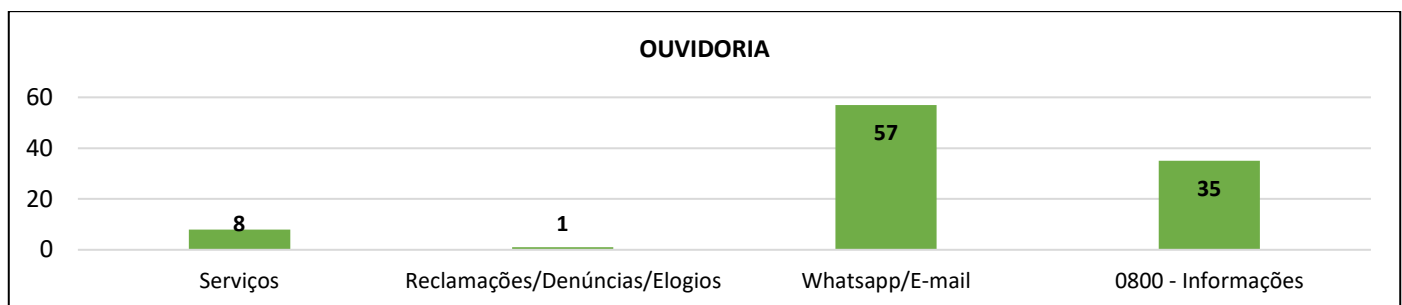


GRÁFICO 16

A Ouvidoria registrou, no mês de **novembro de 2025**, um total de **92 (noventa e duas)** manifestações, sendo que todas resultaram em encaminhamentos para as áreas competentes. O principal canal de entrada utilizado pelos cidadãos foi o e-mail, com 85% de acessos.

Mêses	CANAIS DE ATENDIMENTO		DEMANDAS		Total
	0800 - Informações	Whatsapp e E-mail	Reclamações/Denúncias/Elogios	Serviços	
Janeiro	25	52	2	40	119
Fevereiro	20	66	4	17	107
Março	55	77	2	40	174
Abril	60	55	2	38	155
Maio	120	57	6	26	209
Junho	70	91	2	16	179
Julho	80	67	2	29	178
Agosto	75	64	0	19	158
Setembro	55	67	3	19	144
Outubro	20	70	5	11	106
Novembro	35	57	1	8	101
Total	615	723	26	263	1630

TABELA 8