



Ibametrona inaugura parque de laboratórios metrológicos e amplia parque de verificação de caminhões-tanque

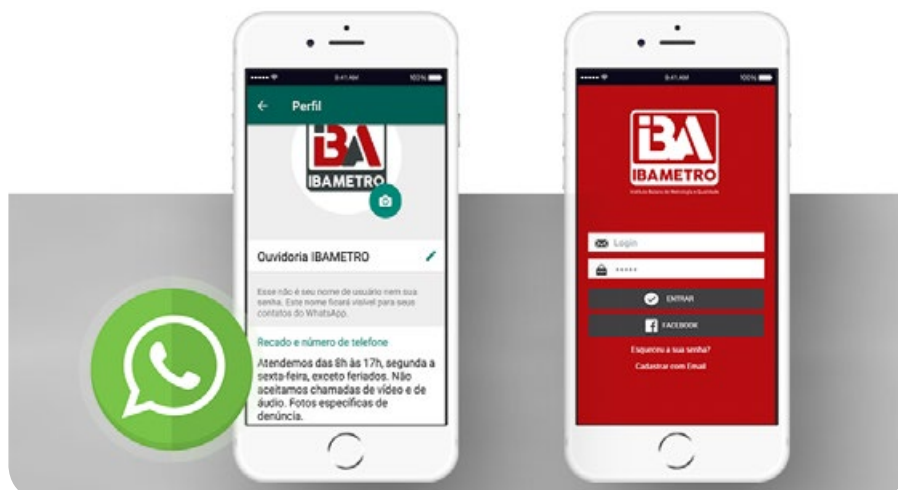
Frutos de um investimento de aproximadamente R\$ 2,5 milhões, os parques, instalados na sede do órgão, no Centro Industrial de Aratu, visam a dar suporte ao desenvolvimento de empresas baianas, notadamente indústrias. Assim, o Ibametrona passa a desempenhar um papel ainda mais expressivo na economia

baiana, facilitando o acesso a serviços metrológicos dentro do próprio Estado. E mais: o reforço no atendimento ao cliente foi mais um passo no sentido de alcançar a sustentabilidade econômica da autarquia, uma das principais metas da atual gestão.

Página 5

Balanço do ano

Saiba sobre as conquistas de 2018 e o previsto para o ano vindouro. Entre os destaques, o lançamento de dois serviços para melhor atendimento aos consumidores e empresários baianos: o aplicativo “Ibametrona mais perto de você” e a ouvidoria pelo WhatsApp.



Carta ao leitor

Um ano de importantes realizações

O encerramento de um ciclo faz passar, em nossas mentes, as realizações alcançadas e, ao mesmo tempo, gera expectativa do que está por vir. Com uma instituição não é diferente. Ao final da nossa reunião de balanço do ano 2018, a diretoria do Ibametro teve a certeza de que valeu, e muito, cada minuto, hora e dia dedicados a este importante órgão, cuja missão é promover relações comerciais mais justas entre consumidores e empresas, através da chamada regulação de mercado.

A prioridade este ano foi a revitalização da estrutura física com a conclusão da obra de reforma e ampliação da nossa unidade no Centro Industrial de Aratu (CIA), em Simões Filho. O investimento de mais de R\$ 2,5 milhões dotou o espaço de melhores condições para o serviço de suporte ao setor empresarial. Além das atividades delegadas, desempenhadas via convênio com Inmetro, o Ibametro executa atividades não delegadas, compromisso com o Governo da Bahia para o desenvolvimento e fortalecimento da economia local. No CIA, atendemos indústrias dos mais variados segmentos, clientes em serviços na área de metrologia legal, fazendo desde a calibração de pesos utilizados em suas produções até a verificação volumétrica de caminhões-tanque, usados por empresas das áreas química e petroquímica para o transporte de combustíveis, entre outros produtos. Com a reforma das instalações, ofertamos mais serviços, reforçando o apoio à economia baiana. Ainda sobre o suporte às ações de governo, temos orgulho da Certificação ISO 9001:2015 de entes estaduais, como a Procuradoria Geral do Estado e a Rede SAC, uma contribuição efetiva para a qualidade dos serviços prestados à sociedade.



Não menos importante é o conjunto de investimentos concluídos ao longo do ano e que, uma vez incorporados às equipes e unidades de trabalho, igualmente possibilitam ampliar os resultados do Instituto para a sociedade. Entre eles, destacamos o conjunto de soluções na área de tecnologia da informação que permite maior resolutividade à comunicação entre as 12 unidades do órgão.

Por tudo isso, o balanço de fim de ano nos deixou com a grata sensação de dever cumprido, de termos alcançado as metas propostas, acordadas com o Inmetro (mantendo o Ibametro entre os quatro melhores órgãos delegados da rede em resultados), além de honrar os compromissos com o Governo da Bahia, contribuindo para a prosperidade de toda a nossa população.

Nessa edição confira todas as realizações do ano de 2018 e novidades para 2019.

A todos, uma boa leitura!

Randerson Leal
Diretor-Geral



Representando o governador Rui Costa, o então secretário da SDE, Jaques Wagner, recebeu placa de agradecimento pelo apoio ao Ibametro



Em outra oportunidade, o governador Rui Costa também foi agraciado com a referida placa

Expediente

Diretor-Geral: Randerson Leal • **Diretor-Adjunto:** Charles Sacramento • **Revisão Técnica:** Emanuel Portela • **Jornalista Responsável:** Cecília Mascarenhas DRT/BA 1673 • **Revisão de Textos:** Sandra Cruz • **Projeto Gráfico e Editoração:** Accessing Comunicação • **Fotografia:** Ibametro e Secom • **Pré-impressão e Impressão:** Gráfica e Editora Esperança **Tiragem:** 3.000 exemplares

Conquistas do Ibametro em 2018

- 

Renovação e ampliação da frota com 39 carros zero quilômetro.
- 

Implantação de soluções na área de tecnologia da informação, a exemplo da aquisição de ultramodernos aparelhos de teleconferência.
- 

Modernização da marca, com uma logo mais representativa.
- 

Atualização de canais de atendimento ao público, com a inauguração da Ouvidoria pelo WhatsApp e o desenvolvimento do aplicativo "Ibametro mais perto de você!".
- 

Capacitação da força de trabalho, mediante treinamento intenso pelo Inmetro.
- 

Ampla reforma e redesenho do layout das instalações da sede da Pituba, otimizando espaços.
- 

Reforma e ampliação das instalações da sede do Centro Industrial de Aratu (CIA), em Simões Filho.
- 

Implantação do MetroLab, parque de laboratórios metroológicos voltado para o público empresarial.
- 

Renovação completa do mobiliário do Instituto, na capital e no interior.
- 

Obra estrutural de reparo nos prédios das agências regionais, situadas nos principais municípios baianos (já iniciada em Paulo Afonso e Juazeiro).
- 

Aquisição de equipamentos eletrônicos para ações fiscalizatórias, a exemplo de 70 coletores digitais.

Ano de 2019 já começou no Ibametro

- Implantação do Laboratório de Colchões (já assinado termo de cooperação técnica com a Associação Brasileira da Indústria de Colchões - Abicol e com o Inmetro).
- Implantação do Laboratório Antifraude em Postos de Combustíveis (em trâmites finais).
- Deflagração do projeto de instalação de nova Agência Regional em Irecê.
- Reativação do programa de certificação de qualidade das frutas do Vale do São Francisco, agregando valor aos produtos e favorecendo os negócios.
- Implantação do sistema de geoprocessamento na área de fiscalização de produtos pré-medidos.
- Renovação do parque de computadores, com a aquisição de 80 novos desktops e 20 notebooks.
- Renovação e ampliação da frota, com 7 caminhonetes e 4 caminhões, todos zero quilômetro (fase de licitação).
- Aquisição de 50 impressoras térmicas para ações fiscalizatórias.

PGE atinge qualidade nível ISO após certificação do Ibametro



Lideranças das áreas de Transportes, Protocolo e Almoxarifado da PGE recebem certificado ISO



Cícero Rocha Filho e Paulo Moreno Carvalho, respectivamente diretor-geral e procurador-geral da PGE, ao lado do diretor-geral do Ibametro, Randerson Leal

O aniversário de 52 anos da Procuradoria Geral do Estado (PGE) está sendo comemorado de modo especial, este ano, com a obtenção da ISO 9001:2015, atestado de qualidade dos seus processos administrativos e operacionais. O nível de excelência foi alcançado após auditoria realizada pelo Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibametro), Organismo Certificador de Sistemas de Gestão da Qualidade (OCS),

acreditado pelo Inmetro. A certificação alcança os serviços de recepção, protocolo, triagem e distribuição de documentos, atendimento ao cidadão, gestão de material, transportes e recursos humanos.

Ganhos com a certificação - Entre os principais benefícios para a população, destacam-se o atendimento baseado em maior racionalização dos processos e a padronização de procedimentos.

Certificação da Rede SAC avança no interior

Dando continuidade às certificações do Sistema de Gestão da Qualidade em unidades da Secretaria de Administração (Saeb), o Ibametro certificou a gestão do atendimento dos seguintes Postos da Rede SAC no interior do Estado: Candeias, Teixeira de Freitas, Jequié, Paulo Afonso e Valença. Na capital, já certificados os postos da Rede SAC nos Shoppings Bela Vista, Paralela, Salvador e SAC Servidor, que funciona no Multishop da Boca do Rio, além do posto no bairro do Pau da Lima. No total, são 10 postos certificados.

E mais: A alta administração da Rede SAC também ostenta agora a certificação referente à Norma ISO 9001:2015, abrangendo política da qualidade, procedimentos internos e requisitos regulamentares.



Profissionais do SAC comemoram a diplomação do serviço ao lado dos gestores da SAEB, representados pelo secretário Edelvino Góes e pelo superintendente Carlos Henrique Martins, além de diretores



Secretário da Administração, Edelvino Góes, e superintendente de Previdência da SAEB, Eduardo Matta, recebem certificado ISO das mãos do diretor-geral do Ibametro, Randerson Leal



Cerimônia de inauguração teve a presença de autoridades políticas e empresarias

Inauguração do parque de laboratórios metrológicos e ampliação do parque de verificação de caminhões-tanque

O Ibametro entregou à população baiana dois empreendimentos instalados na sede do Centro Industrial de Aratu (CIA): novo parque de laboratórios metrológicos e parque de verificação de caminhões-tanque, com capacidade duplicada.

Frutos de um investimento de aproximadamente R\$ 2,5 milhões, os parques visam a atender não só empresas baianas, notadamente indústrias, mas também as de outras regiões do país. Como resultado, o Ibametro passa a desempenhar um papel ainda mais expressivo na economia do Estado.

A solenidade de inauguração foi realizada em março e contou com a presença de lideranças sociais, empresariais e políticas que percorreram, ao lado do diretor-geral do Ibametro, Randerson Leal, as instalações da unidade, localizada no município de Simões Filho.

“Com a ampliação da oferta dos serviços, a população ganha duplamente: nossas empresas conseguem ser atendidas em seu próprio Estado e em condições comerciais acessíveis e, por outro lado, o impacto tende a ser positivo sobre seus produtos finais para os consumidores baianos”, declarou, na ocasião, o governador Rui Costa.



Diretor técnico do Ibametro, Gildásio Rocha, em confraternização com o então secretário da SDE, Jaques Wagner



Equipe Ibametro orgulhosa da sede do CIA, totalmente reformada



Deputado Roberto Carlos e diretor-geral Randerson Leal com Jaques Wagner e ex-diretores do órgão, Arlindo Amado Filho, Luiz Freire e Inês Britto



Servidores do órgão em momento de descontração com o então secretário Jaques Wagner

Parque de laboratórios metrológicos

Batizado de MetroLab, o novo parque conta com seis laboratórios (ver quadro abaixo) e é dotado de acervo especializado com mais de 120 itens, incluindo padrões e instrumentos de calibração. Atende todas as organizações certificadas pela norma ISO 9001, que devem calibrar os seus equipamentos de medição, inspeção e controle a fim de garantir a utilização de dados confiáveis e, consequentemente, monitorar a qualidade dos seus produtos.

Grandezas Elétricas

Realiza ensaios em medidores eletromecânicos e eletrônicos de energia elétrica, instalados em residências e indústrias.



Pressão

Calibra instrumentos que verificam pressão, como os esfigmomanômetros (aparelhos de medição de pressão arterial).



Laboratório de Massa

Após totalmente reformado, oferta serviços de calibração de pesos-padrão, peças diversas e balanças, notadamente para o parque industrial baiano, bem como atende a demandas internas do Ibametro e dos demais órgãos delegados do Inmetro no País.



Grandezas Geométricas

Atende às demandas de calibração e de análise dimensional de instrumentos e peças diversas de medidas geométricas linear e angular.



Grandes Massas

Calibra pesos-padrão de 200 e 500 kg, utilizados na verificação metrológica de balanças rodoviárias.



Etilômetro

Avalia o etilômetro, conhecido popularmente como bafômetro. Este instrumento de medição precisa passar por verificação anual compulsória, conforme regulamentação do Inmetro. Além de agentes públicos, empresas privadas também podem solicitar o serviço.



Laboratório de Pré-Medidos

Espaço direcionado ao exame metrológico de produtos embalados na ausência do cliente, tais como enlatados e ensacados. O objetivo é a verificação de produtos acondicionados com valores nominais acima de 10kg, ampliando a produtividade do sistema de fiscalização.



Verificação volumétrica de caminhões-tanque

Com o objetivo de assegurar a confiabilidade metrológica nas medições fiscais e de controle de estoque nas empresas, o Ibametro realiza e emite o Certificado de Verificação na medição volumétrica de tanques de caminhões rodoviários que transportam líquidos com finalidade comercial. Estes veículos dependem de regulação de mercado, a exemplo do que ocorre com os que levam combustíveis, como gasolina, óleo diesel, álcool carburante etc. Essa verificação, de caráter compulsório, deve ser realizada a cada dois anos.

O pátio para verificação de medidas volumétricas de caminhões que transportam cargas perigosas



foi totalmente reestruturada, tendo a sua capacidade dobrada para otimização da produção e atendimento mais rápido aos caminhões em fila de espera. O Ibametro também realiza outros serviços de verificação volumétrica de tanques em veículos rodoviários na Agência Regional de Itabuna e em tanques de veículos ferroviários no município de Alagoinhas.



Ibametro também faz arqueação de tanque fixos, instalados nas empresas



Manutenção de vagões-tanque para ferrovia Centro-Atlântica S.A.



Ibametro no trem: verificação de veículo-tanque ferroviário

Um dos serviços do Ibametro menos conhecidos pelo grande público é a verificação de veículo-tanque ferroviário. Atendendo a demanda da empresa Ferrovia Centro Atlântica S/A, no final de outubro, a equipe do Instituto fez a manutenção e a limpeza do medidor de volume em vagões-tanque que transportam combustíveis até os postos revendedores.

Na prática, o serviço mede a capacidade do volume do tanque, certificando que está em acordo com o regulamento metrológico para uso em fins comerciais. Ou seja, atesta que o produto, fruto da relação comercial entre comprador e cliente, será entregue na quantidade contratada. Por isso, a verificação é compulsória e deve ser feita a cada quatro anos.

Unidades do Ibametro

Salvador: 71 3116.3180 • CIA: 71 3594.1280 • Juazeiro: 74 3612.5296 • Paulo Afonso: 75 3281.2997 / 75 3281.3114
Jequié: 73 3525.7487 • Barreiras: 77 3611.8144 • Vitória da Conquista: 77 3424.4697 • Itabuna: 73 3211.2531
Eunápolis: 73 3281.7858 • Feira de Santana: 75 3622.0901