



Orientações ao Consumidor

*Qualidade e confiança
a serviço da Bahia*



Expediente

Governo do Estado da Bahia

Jaques Wagner
Governador

Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração

James Correia
Secretário

Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade

Osny Bomfim
Diretor-geral



Governo do
Estado da Bahia

Produção

Assessoria de Comunicação

Anaydê Cecília Mascarenhas Souza

Revisão técnica

Edson Sales
Emanuel Portela

Revisão de textos

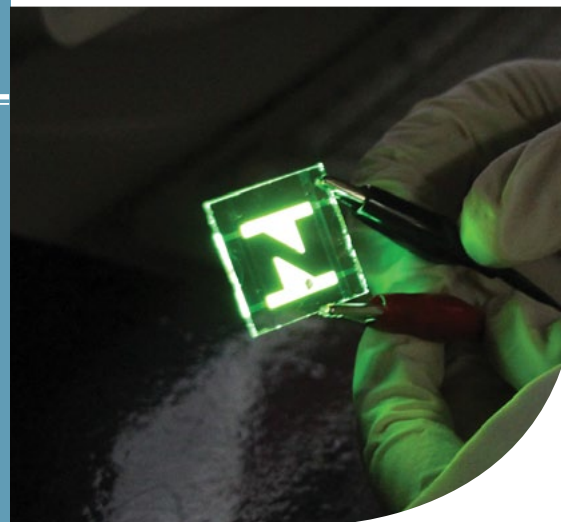
Laura Dantas

Projeto gráfico e editoração eletrônica

Accessing Comunicação

Distribuição gratuita

É permitida a reprodução integral ou parcial do texto, desde que citada a fonte.



Apresentação da cartilha

Caro(a) consumidor(a)

O nosso objetivo com esta cartilha é tornar mais conhecidas as atividades do Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibame-tro), atuante desde 1968 pelos direitos da população baiana, incluindo produtores, comerciantes e consumidores.

A nossa missão, de grande responsabili-dade e impacto social, é promover a confian-ça nas medições e na qualidade de produ-tos e serviços colocados no mercado, de modo a assegurar o equilíbrio nas relações de consumo.

Para tanto, aplicamos o rigor da metrolo-gia e/ou da avaliação da conformidade, seguindo normas criadas para dar uma maior proteção a você, consumidor(a),

em aspectos importantes como pre-servação da saúde, meio ambiente e segurança na utilização de produtos e serviços.

Por força de convênio firmado, o Ibame-tro atua como órgão delegado do Insti-tuto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), sendo responsável por aplicar a política metrológica e da qualidade no estado da Bahia.

Ao mesmo tempo, o instituto baiano é uma autarquia da Secretaria Estadual da Indústria, Comércio e Mineração (SICM), tendo entre suas atribuições disponibilizar serviços tecnológicos e de certificação que contribuam para o fortalecimento da eco-nomia baiana.

Com esta cartilha em mãos, você passa a conhecer melhor os seus di-reitos, ficando atento às relações de consumo. Assim, pode se proteger e, ao mesmo tempo, colaborar fazendo denúncias à Ouvidoria do Ibametro pelo telefone **0800-071-1888**. Pense nisso!





PESOS E MEDIDAS

critérios seguros. Assim, criamos medidas como o quilograma, o metro e o litro. Você, consumidor, deve ficar atento em toda relação de consumo.

Se está comprando um quilo de feijão, deve levar essa quantidade certinha para casa. Se paga por 20 litros de combustível, é esse o volume a ser despejado no tanque do seu veículo. E se faz uma corrida de táxi, deve pagar exatamente pelo percurso feito.

Esses são alguns exemplos de situações em que você pode eventualmente ser lesado nas relações de consumo do dia a dia. Não permita que isso aconteça! Seja um fiscal dos seus direitos, dê valor ao seu dinheiro.

Você dá valor ao seu dinheiro?

É preciso saber consumir. Quando você compra algo, deve pagar o valor justo. Para isso, utilizamos medidas padrões, criadas para nos dar a certeza de uma relação de troca baseada em

COMO O IBAMETRO ATUA?

Todos os dias, os fiscais do órgão visitam supermercados, feiras, lojas, postos de gasolina, distribuidoras de gás e outros estabelecimentos, vistoriando produtos embalados na ausência do cliente, os chamados pré-medidos (para garantir a pesagem correta destes), instrumentos de medição (para verificar se funcionam adequadamente) e produtos que devem ostentar a marca do Inmetro (para assegurar o padrão de qualidade), além de realizar outras atividades para beneficiar o consumidor. Confira mais informações no site

www.ibametro.ba.gov.br



PRODUTOS PRÉ-MEDIDOS

LITRO, METRO OU QUILOGRAMA

Produto pré-medido é aquele cuja quantidade é determinada sem que o consumidor acompanhe o processo de medição.

Comercialização

Geralmente é comercializado em embalagens, como o arroz em pacote de cinco quilogramas, o desinfetante em frasco de 500 mililitros ou o papel higiênico em rolos de 30 metros.

Indicação quantitativa

Ao comprar produtos pré-medidos, baseie-se sempre na indicação da quantidade presente na embalagem ou, em alguns casos, no próprio produto.

Peso

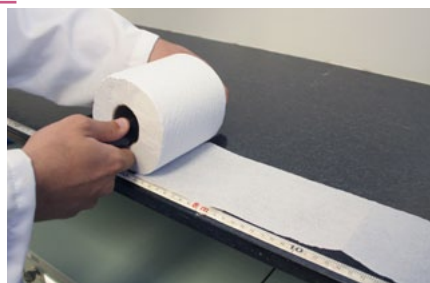
Lembre-se de que o peso do produto indicado na embalagem refere-se sempre ao peso líquido, ou seja, o peso da embalagem ou do líquido conservante não é incluído na indicação da quantidade.





PRODUTOS PRÉ-MEDIDOS

LITRO, METRO OU QUILOGRAMA



Verificação

O Ibametro fiscaliza diariamente esses produtos mediante coleta de amostras nos pontos de venda e os examina em seus laboratórios. Você mesmo pode conferir o peso de alguns produtos como biscoito, arroz, feijão ou outros cuja embalagem seja suficientemente leve em relação à quantidade comercializada. Basta colocá-los em uma das balanças do supermercado. Na dúvida, não compre e denuncie ao Ibametro.



PRODUTOS PRÉ-MEDIDOS

LITRO, METRO OU QUILOGRAMA

O pão francês só pode ser vendido a peso, e o peso da embalagem não pode ser incluído na pesagem.

O ponto comercial deverá divulgar cartaz indicando o preço do quilograma do pão.

Exemplo
de cartaz

Pão francês ou de sal

só a peso

Preço deve
estar legível ao
consumidor

R\$ **0,00** kg



INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO

No âmbito da Metrologia Legal, os instrumentos de medição são utilizados no comércio, nas áreas de saúde, segurança e meio ambiente e na definição ou aplicação de penalidades (efeito fiscal).

São exemplos

Para o comércio: balança, hidrômetro, taxímetro e bomba medidora de combustível.

Para a saúde: termômetro clínico e medidor de pressão sanguínea (esfigmomanômetro).

Para a segurança: cronotacógrafo, medidor de velocidade de veículos e etilômetro.

Para o meio ambiente: analisador de gases veiculares, opacímetro e módulo de inspeção veicular.

Para efeito fiscal: medidor de velocidade de veículos e analisador de gases veiculares.

Os instrumentos de medição sujeitos ao controle metrológico apresentam selos, que impedem seu uso indevido, e etiqueta identificando a validade da última verificação metrológica com a palavra: "VERIFICADO".

Confira, nas páginas seguintes, os instrumentos fiscalizados pelo Ibametro e fique atento aos seus direitos!



BOMBA DE COMBUSTÍVEL

A partir do zero

Antes de iniciar o abastecimento, a bomba medidora deve marcar "zero" para a quantidade de litros e para o total a pagar.

Legalidade

O Ibametro fiscaliza periodicamente esses instrumentos. A bomba medidora de combustível aprovada apresenta a marca de verificação subsequente do Inmetro, com a indicação do ano em que o instrumento vai voltar a ser verificado.

Acionamento

A bomba medidora deve ser acionada apenas no momento do abastecimento.



Fique atento

Quando for abastecer, desça do veículo, observe a bomba de combustível e acompanhe o trabalho do frentista.

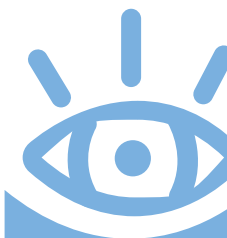
Nota fiscal

Exija nota fiscal com a discriminação da quantidade de litros e do valor pago.



INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

BALANÇA



Fique atento

Na compra de mercadorias pesadas na sua presença, observe com atenção a balança e o modo como o comerciante opera o instrumento.

Legalidade

O lbametro fiscaliza periodicamente esses instrumentos. A balança aprovada apresenta marca de verificação subsequente do Inmetro, com a indicação do ano em que o instrumento vai voltar a ser verificado.

Posição

Balança inclinada ou desnivelada provoca erros de pesagem.

Proximidade

A balança precisa estar com o indicador em local visível ao consumidor. Não aceite pesagem feita em balança escondida, que impeça o exame do instrumento e o acompanhamento da pesagem.

Prato limpo

O prato de pesagem tem que estar limpo, sem nenhum objeto estranho, mesmo que seja papel ou água. Tudo isso interfere na medição.

A partir do zero

Antes de iniciar a pesagem, a balança deve estar indicando "zero" no mostrador.

Embalagem

O produto deve ser pesado sem embalagem, ou então ter o peso desta descontado.



Atenção

Alguns produtos só podem ser comercializados por peso!

É o caso do pão francês, que antigamente era vendido por unidade.



INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

ETILÔMETRO (bafômetro)

Como funciona

O instrumento, também conhecido como bafômetro, é utilizado na fiscalização de trânsito para medir a concentração de bebida alcoólica ou qualquer concentração de álcool etílico (etanol) pela análise do ar pulmonar expirado pela boca dos condutores.

Legalidade

Antes de ser exposto à venda, o etilômetro é submetido à apreciação técnica do modelo e recebe a marca de verificação inicial do Inmetro, etiqueta numerada, adesiva ao instrumento, que deve ser mantida em perfeitas condições. Após o uso, anualmente o instrumento é submetido à verificação subsequente pelo Ibametro e identificado com selo numerado.



Atenção

O etilômetro deve ser usado em condições satisfatórias de higiene, utilizando bocais descartáveis, embalados individualmente e trocados a cada medição. Anote o número do bafômetro e verifique a presença do selo Inmetro. Essas providências podem ser usadas em seu favor futuramente. O aparelho emite comprovante logo depois de usado, onde constam informações sobre o dia e o horário de uso deste, o percentual alcoólico na corrente sanguínea do condutor, entre outras.



INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

RADAR E LOMBADA ELETRÔNICA (medidores de velocidade)

A verificação é realizada para atestar a confiabilidade da medição da grandeza velocidade.

Como funciona

Os radares fixos, chamados de "pardais" são instalados em suportes verticais, em vias muito movimentadas ou nas quais ocorrem muitos acidentes. O sistema possui dispositivos que emitem ondas eletromagnéticas na passagem dos veículos. Os que estiverem acima da velocidade máxima permitida são fotografados e as fotos são enviadas ao servidor (sistema de computação centralizada) do poder público.

Legalidade

Os radares devem ser aferidos a cada 12 meses.



Atenção

O aviso sobre a presença do radar, no local, é obrigatório.



INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

CRONOTACÓGRAFO

(instrumento que registra velocidade, tempo e distância percorrida por um veículo em seu deslocamento)



Fique atento

É considerada uma peça fundamental na averiguação de acidentes de trânsito. Portanto, exija equipamento com o selo do Inmetro.

Legalidade

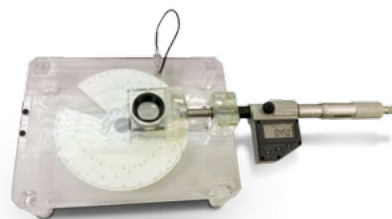
O equipamento é de instalação obrigatória pelo Código de Trânsito Brasileiro e tem como objetivo promover a segurança nas vias públicas, sendo exigido em veículos de carga com peso bruto acima de 4.536 quilogramas, e em veículos de passageiros com mais de dez lugares.

Como funciona

Todas as informações ficam registradas no equipamento, permitindo averiguar o comportamento do motorista. As fitas ou discos diagramas são aceitos como prova em caso de acidentes.

Onde fazer a verificação?

Antes de fazer a verificação, os proprietários dos veículos devem entrar no site do Inmetro, a partir do link **www.inmetro.rs.gov.br/cronotacografo** e imprimir



a Guia de Recolhimento da União (GRU) para quitar o débito e, em seguida, procurar um posto de selagem para selar e lacrar o instrumento. Este posto emite um certificado provisório de três meses. Durante esse período, o instrumento deve ser verificado em qualquer posto de ensaio do território nacional. No site supracitado, há a lista completa dos postos de ensaio autorizados pelo Inmetro.



Manutenção

Todo cronotacógrafo precisa ser submetido à verificação inicial, feita antes de o instrumento ser posto à venda, que consiste em averiguar se este foi fabricado de acordo com o modelo aprovado pelo Inmetro e se atende ao regulamento técnico metrológico específico para o instrumento. Além disso, depois de instalado no veículo, o cronotacógrafo precisa passar por verificação subsequente pelo Ibametro, a cada dois anos ou sempre que sofrer reparo ou manutenção.

INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

HIDRÔMETRO

(contador de água)



Como funciona

O instrumento de medição volumétrica de água é utilizado pelas empresas de saneamento básico para medir o consumo dos seus clientes, permitindo a emissão das contas de acordo com o volume consumido por cada um.

Legalidade

Cabe aos órgãos delegados do Inmetro realizar o serviço de verificação inicial junto ao fabricante/importador do hidrômetro, bem como fazer a verificação subsequente nos instrumentos sempre que necessário. A verificação inicial pode ser realizada pelos fabricantes, desde que sob a supervisão metrológica do Inmetro, através de concessão de autorização para autoverificação.

Vazamentos

O equipamento ajuda a conscientizar os consumidores sobre a importância da utilização racional da água e de se evitarem vazamentos e desperdícios.

Atenção

Observe a existência do lacre no hidrômetro. Ele impede o acesso aos locais de regulagem. Instrumento com lacração rompida ou sem nenhum lacre pode apresentar uma medição incorreta.





INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

ESFIGNOMANÔMETRO
(aparelho medidor da pressão arterial)



Fique atento

Mais conhecido como tensiômetro, o instrumento deve estar em bom funcionamento para garantir a medição correta da pressão arterial, um dos sinais vitais do ser humano, possibilitando a precisão do diagnóstico médico.

Legalidade

O equipamento deve passar por uma verificação anual obrigatória do Inmetro ou de um dos seus órgãos delegados.

Manutenção

A manutenção adequada do instrumento garante o seu bom funcionamento. Do contrário, será arriscado utilizá-lo para fazer o diagnóstico do paciente, já que o resultado da medição provavelmente não vai refletir a realidade.

Atenção

Lamentavelmente, alguns profissionais de saúde esquecem de fazer a manutenção ou simplesmente desconhecem a obrigatoriedade de fazê-la.

Você já sabe da importância: exija equipamento com o selo do Inmetro!

Leve, anualmente, na sede do Ibametro mais próxima de você, o seu medidor de pressão para verificação.



OUTROS INSTRUMENTOS FISCALIZADOS

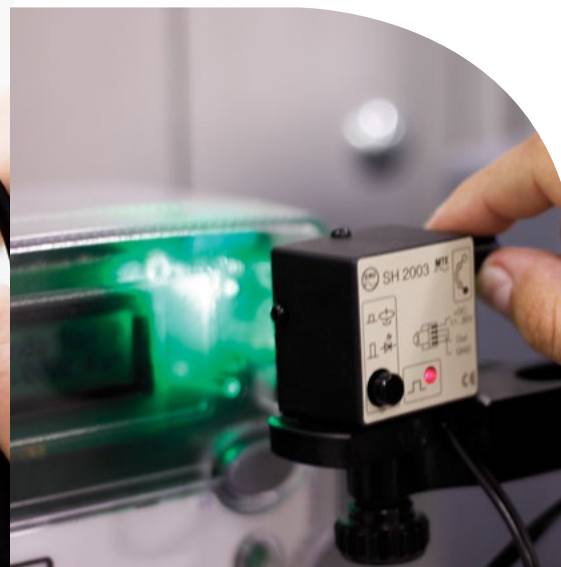
Balanças, taxímetros e bombas medidoras de combustíveis são, certamente, os instrumentos de medição que vemos com mais frequência. Entretanto, existem muitos outros que são verificados tecnicamente pelo Ibametro de modo a assegurar uma medição correta.

O Ibametro verifica e fiscaliza, entre outros instrumentos:

- Metros comerciais
- Medidas de volume
- Analisador de gases veiculares
- Opacímetros
- Balanças dinâmicas
- Medidores de energia elétrica
- Bombas de GNV



Dessa maneira, as medições que envolvem diretamente os interesses do consumidor, a saúde e a segurança do cidadão baiano são realizadas sob o controle do Ibametro.





PRODUTOS DE CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

ROUPAS E OUTROS PRODUTOS TÊXTEIS



Fique atento

**Antes de comprar qualquer produto
têxtil, observe com atenção a etiqueta.
Ela contém informações importantes:**

- tamanho da peça;
- nome, razão social ou marca registrada do fabricante ou importador;
- identificação fiscal – CNPJ ou CPF;
 - país de origem, por extenso;
- indicação do nome das fibras ou filamentos têxteis e sua composição em porcentagem, sempre em ordem decrescente;
- cuidados para a conservação do produto.



PRODUTOS DE CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

PRESERVATIVOS DE USO MASCULINO



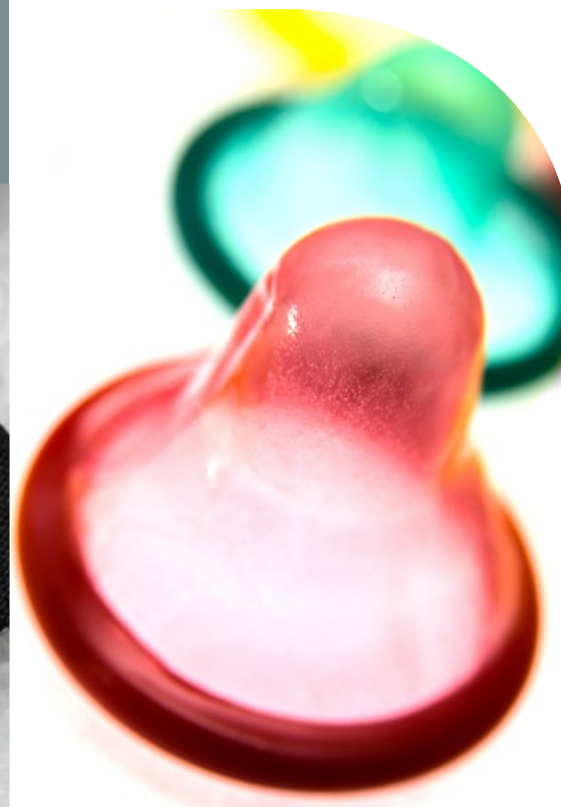
Atenção a sua saúde

Além de ser um contraceptivo seguro (evita a gravidez indesejada), a camisinha é, também, a melhor maneira de se proteger contra doenças sexualmente transmissíveis.

O preservativo é fabricado em látex de borracha natural e embalado individualmente.

Ao comprar preservativos, observe a data de fabricação e o prazo de validade indicados na embalagem.

Leia atentamente as instruções de uso contidas na bula e observe, sempre, o Selo de Identificação da Conformidade.



PRODUTOS DE CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

BOTIJÃO DE GÁS



Fique atento

Ao comprar gás, recuse botijões enferrujados, amassados ou com alças soltas. Veja, principalmente, se o lacre da empresa de gás está intacto e nunca compre gás de revendedores clandestinos. Observe a identificação da empresa no botijão e no caminhão de entrega.

Regulador

É importante usar o regulador de pressão adequado, com a marca do Inmetro gravada. O regulador tem data de validade de cinco anos e precisa ser substituído ao fim desse prazo.



Mangueira

A mangueira correta é transparente, com uma tarja amarela e traz a inscrição NBR8613 e o prazo de validade de cinco anos.

DICAS

Para fazer a instalação do regulador no botijão, não use ferramentas. Depois de fixá-lo, verifique se há vazamento no encaixe da válvula utilizando espuma de sabão. Mantenha o botijão em lugar arejado, longe de fontes de calor e sempre na vertical. Verifique a presença da marca de identificação da conformidade no botijão, na mangueira e no regulador de pressão.



PRODUTOS DE CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

BRINQUEDOS



Fique atento

Veja na embalagem a indicação da faixa etária e as instruções de uso, que devem estar em português. Retirar da embalagem, montar e desmontar brinquedos são tarefas para adultos.



SELO DO INMETRO

O Ibametro fiscaliza a presença do Selo de Identificação da Conformidade, que garante a preservação da saúde e da segurança das crianças.



CUIDADO

Nunca dê brinquedos de origem duvidosa às crianças.





OUTROS PRODUTOS DE CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

Existem outros produtos cujo processo de fabricação é regulamentado, e o seu número tende a crescer. O Ibametro fiscaliza os pontos de venda e verifica uma série de quesitos, principalmente a presença do Selo de Identificação da Conformidade, apreendendo ou interditando todos os produtos irregulares.

Confira, a seguir, a relação dos produtos mais utilizados pelo cidadão. Se você encontrar algum dos produtos abaixo sem o símbolo do Inmetro, não compre! Denuncie ao Ibametro.

- **Produtos têxteis:** roupas de cama, mesa e banho, tecidos diversos, carpetes e fios têxteis.
- **Dispositivos elétricos:** lâmpadas diversas, lustres e luminárias, luminárias tipo mangueira e pisca-piscas natalinos, fios, cabos e cordões, transformador (inversor eletrônico) para lâmpadas

- **Produtos infantis:** bicicletas de uso infantil, mamadeiras e bicos de mamadeiras e de chupetas, carrinhos para transporte de criança, dispositivos de retenção para criança (cadeirinhas e berços), artigos escolares, móveis escolares - cadeiras e mesas para conjunto aluno individual.

- **Produtos relacionados à cozinha doméstica:** panelas de pressão, filtros de água, fósforos, fogões e fornos a gás, fornos de micro-ondas.

- **Produtos relacionados à segurança:** capacetes para motociclistas, pneus de veículos e de bicicletas, embalagens para álcool, cadeiras plásticas monobloco, vidros de segurança dos veículos, isqueiros a gás, barras e fios de aço para concreto armado, embalagens para armazenamento de gás a bordo de veículos, luvas de borracha, extintores de incêndios.

- **Produtos relacionados à saúde:** implantes mamários, preservativos masculinos, aparelhos para melhoria da qualidade da água para consumo humano, agulhas hipodérmicas estéreis para uso único e agulhas gengivais estéreis para uso único e luvas cirúrgicas e de procedimento não cirúrgico de borracha natural, borracha sintética e de mistura de borrachas sintéticas.



PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM

O Ibametro, como órgão integrante da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – RBMLQ-I, fiscaliza e faz cumprir a regulamentação em vigor.

Para que serve?

O Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), coordenado pelo Inmetro, fornece informações sobre o desempenho dos produtos, considerando atributos como a eficiência energética, o ruído e outros critérios que podem influenciar a escolha dos consumidores que, assim, poderão tomar decisões de compra mais conscientes. O PBE também estimula a competitividade da indústria, que passa a fabricar produtos cada vez mais eficientes.

Como funciona?

O PBE funciona da seguinte forma: os produtos são ensaiados em laboratórios e recebem etiquetas com faixas coloridas que os diferenciam. No caso da eficiência energética, a classificação vai da mais eficiente (A) à menos eficiente (de C até G, dependendo do produto), onde se entende que os mais eficientes utilizam melhor a energia, têm menor impacto



ambiental e custam menos para funcionar, pesando menos no bolso.

De posse dessa informação no momento da compra, os consumidores podem escolher os produtos mais econômicos e, consequentemente, favorecer a fabricação dos mais eficientes.

Por que o PBE é tão importante?

Porque o conteúdo das etiquetas ajuda a equilibrar a relação de consumo, diminuindo a assimetria de informação existente entre quem compra e quem vende. Afinal, os consumidores geralmente não têm conhecimento especializado sobre os produtos que adquirem e, muitas vezes, têm dificuldade de identificar aqueles que são os mais econômicos, os mais silenciosos ou que, por exemplo, gastam menos água. Os fornecedores, por sua vez, precisam que seus produtos sejam diferenciados no mercado, justificando, assim, o investimento feito na melhoria da qualidade dos produtos ofertados.





OUVIDORIA

A Ouvidoria se encarrega de representar a população, seus pontos de vista e interesses dentro do Ibametro.

É atribuição do serviço assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos dos cidadãos e atuar como canal de comunicação, inclusive na mediação de conflitos.

O que a Ouvidoria pode fazer por você?

Cabe à Ouvidoria receber, registrar, analisar e dar tratamento formal e adequado às reclamações, críticas e sugestões dos cidadãos e usuários dos serviços do Ibametro.

Você pode denunciar fabricantes, comerciantes e produtos fiscalizados pelo Ibametro. A Ouvidoria do instituto encaminhará o caso para a devida apuração e resposta ao cidadão sobre a sua demanda.

CONTATOS PODEM SER FEITOS



por telefone

0800-0711888

pelo site

www.ibametro.ba.gov.br

por e-mail

ouvidoria@ibametro.ba.gov.br



CONFIRA A UNIDADE DO IBAMETRO MAIS PRÓXIMA DE VOCÊ

Salvador

Rua Minas Gerais, 403
Pituba, Salvador - BA,
41830-020, Brasil
Tel: (0xx)71 3116-3181
(0xx) 71 3116-3182

Centro Industrial Aratu (CIA) Simões Filho

Via Urbana km 4,5 - CIA,
Simões Filho - BA
43700-000, Brasil
Tel: (0xx)71 3594-1280

Escritórios regionais:

Juazeiro

Quadra QV, Lote 02, Distrito Industrial do Vale do São Francisco, Juazeiro - BA, 48900-000, Brasil
Tel/ Fax: (0xx)74 3612-5296

Paulo Afonso

Rua Antonio Carlos Magalhães, s/n, Qd. F, Mandacaru, Centro Industrial Jequié - BA, 45208-000, Brasil
Tel: (0xx)75 3281-2997
Fax: (0xx)75 3218-3114

Jequié

Avenida Otávio Mangabeira, s/n, Qd. F, Mandacaru, Centro Industrial Jequié - BA, 45208-000, Brasil
Tel: (0xx)73 3525-7487

Barreiras

Rod BR 135 - Lote 3, Quadra 1, Barreiras - BA, 47807-370, Brasil
Tel: (0xx)77 3611-8144

IMPORTANTE

As atividades desenvolvidas pelo Ibametro contam com equipes especializadas. Os servidores do instituto têm livre acesso aos locais onde se desenvolvam atividades sujeitas à Metrologia Legal e Qualidade Legal. A equipe de fiscalização exhibe, obrigatoriamente, as suas

credenciais funcionais, porta documentos específicos da sua área de atuação e se apresenta em viatura do instituto, devidamente identificada. Em caso de dúvida quanto ao escopo ou autenticidade da fiscalização, entre em contato com a Ouvidoria pelo telefone 0800-0711888.

Vitória da Conquista

Distrito Industrial dos Imborés, Rodovia BR 116, Vitória da Conquista - BA, 45089-340, Brasil
Tel/ Fax: (0xx)77 3424-4697

Itabuna

Rua Neiva Oliveira, 100, Lomanto, Itabuna - BA, 45601-135, Brasil
Tel/Fax: (0xx)73 3211-2531

Eunápolis

BR 101, km 713, Rua David Jonas Fadini, 2409, Juca Rosa, Distrito Industrial - Eunápolis - BA, 45823-431, Brasil
Tel: (0xx)73 3281-7858

Feira de Santana

Av. Sudene, s/n - Centro Industrial Subaé, Feira de Santana - BA, 44010-025, Brasil
Tel: (0xx)75 3622-0901

