



QUALI METRO

INSTITUTO BAIANO DE METROLOGIA E QUALIDADE • ANO 1 • EDIÇÃO 01 • JUL - AGO - SET • 2011



Certificação de hotéis

*Maior qualificação dos meios de hospedagem
torna a Bahia ainda mais competitiva para
disputar turistas da Copa do Mundo 2014*



Uma história de pioneirismo

O Ibametro completa 15 anos de atividades, contabilizando expressivos feitos em sua trajetória de pioneirismo e atitude inovadora. Na vanguarda dos acontecimentos em sua área de atuação, o Instituto foi sedimentando o seu desenvolvimento com base em uma evolução arrojada e de maneira alinhada com o Inmetro na execução das políticas de metrologia legal e qualidade.

Para comprovar estas afirmações, podemos citar algumas importantes iniciativas do Instituto:

- primeiro órgão delegado do Inmetro a fazer o serviço de arqueação de tanques para a indústria de petróleo e gás;
- primeiro a verificar taxímetros com um sistema simulador de pista desenvolvido no próprio instituto;
- primeiro a possuir laboratório acreditado pela Rede Brasileira de Calibração, em 1994;
- primeiro a certificar produtos e sistemas da qualidade.

Ao ler a matéria "Missão Internacional", percebe-se que estamos atuantes na disseminação de conhecimento e experiência na área metrológica para outros países, ao mesmo tempo em que buscamos fortalecer a nossa sociedade com campanhas educativas sobre as relações de consumo. Nossa maior satisfação, no entanto, é contribuir para que haja confiança e equilíbrio nas relações comerciais, especialmente na defesa dos consumidores.

Faça a sua parte. Boa leitura.

Eduardo Sampaio | Diretor-Geral

Expediente

Diretor-Geral do Ibametro
Eduardo Sampaio

Diretora Adjunta
Rosário Muricy

Coordenação Editorial
Anaydê Cecília M. Souza

Projeto Gráfico e Editoração
Accessing Comunicação

Fotografia
Ibametro e Agecom

Pré-impressão e Impressão
Gráfica Belo Visual

Textos
Anaydê Cecília M. Souza e Raísa Fagundes

Revisão de Textos
Rita Canário

Tiragem / Periodicidade
1.500 exemplares / trimestral





Entrevista 06

Ibametrio exporta serviço de excelência



Negócio Legal 05

Mais estrelas, melhores serviços.



Conformidade 08

Segurança no trânsito

Destques da edição

<i>Fique Esperto</i>	04
<i>Negócio Legal</i>	05
<i>Entrevista</i>	06
<i>Conformidade</i>	08
<i>Ibametrio em Foco</i>	10
<i>Medida Certa</i>	11

Acessibilidade

Toda a frota de transportes urbanos rodoviários de passageiros deve atender às normas de acessibilidade do Inmetro, que visam facilitar a utilização por pessoas com mobilidade reduzida, como portadores de necessidades especiais, gestantes e idosos. O prazo para adaptação expirou em dezembro de 2010, mas a maior parte das empresas em Salvador ainda se encontra com os seus ônibus irregulares.

O Ibametro fez a verificação da frota urbana de Salvador para atestar a adaptação dos veículos. As 20 empresas



inspecionadas foram notificadas para adequação, correspondendo a um universo de 3 mil veículos. As que não atenderem às exigências do Inmetro receberão multa, conforme a quantidade de veículos em sua frota. A fiscalização é realizada permanentemente em todo o estado, com apoio das agências regionais do Ibametro.



ÔNIBUS ADAPTADOS DEVEM TER:

- Selo de acessibilidade do Inmetro afixado na porta de serviço dianteira dos ônibus. O selo, de cor laranja, atesta que os veículos foram verificados e autorizados a trafegar.
- No caso dos ônibus urbanos, o acesso de cadeirantes deve ser feito via plataforma elevatória veicular ou rampa de acesso. Os ônibus rodoviários devem ter cadeira de transbordo, para ingresso ao veículo, e acomodações reservadas, na cor amarelo.
- Assentos reservados para obesos, gestantes, idosos e portadores de deficiência em locomoção, na proporção do total de assentos.
- Local destinado a cães-guia ou acompanhantes.
- Eliminação de barreiras (curralinhos, cestos de lixo etc.) que impeçam a livre circulação dos passageiros.
- Sinalização na área interna dos ônibus, para facilitar a identificação dos espaços reservados a esse público, tais como placas e adesivos.

Selo do Inmetro

O selo indica a conformidade dos equipamentos instalados no veículo. "Atestamos as adaptações que oferecem acessibilidade, mas sem desprezar o quesito segurança, evitando riscos para usuários do serviço", explica o especialista e coordenador de fiscalização do Ibametro, Rubem Dourado.



Dr. Rubem Dourado



Quer saber mais?

Leia o Decreto Federal 5.296/2004 e as Portarias Inmetro 168 e 292/2008, que estabelecem normas e critérios para a promoção da acessibilidade no Brasil, nas mais diversas áreas.

Mais estrelas, melhores serviços



O Instituto já fez testes nos hotéis Pestana e Portobello, ambos em Salvador, para treinamento dos fiscais.

O Ministério do Turismo lançou o sistema de classificação para nivelar com estrelas os sete diferentes meios de hospedagem existentes no País: hotel urbano, resort, hotel-fazenda, cama&café, hotel histórico, pousada e flat/apart-hotel. O Ibametro realizou o treinamento de técnicos, sob a supervisão do Inmetro, e está apto para atender à demanda dos hotéis interessados.

Certificação voluntária – “O sistema de classificação é voluntário e democrático, com o próprio meio de hospedagem se autoavaliando e propondo o tipo de categoria na qual deve configurar”, destaca o diretor-geral do instituto baiano, Eduardo Sampaio. A Bahia possui mais de 4 mil meios de hospedagem. A expectativa é de que todos estejam classificados até 2014, para a Copa do Mundo.

O hotel interessado solicita a verificação ao Ibametro, que analisará cada item apontado pelo empreendimento

como diferenciais, tais como serviço de manobrista, salão de beleza, locação de automóveis etc. O processo dura, no máximo, três dias. O meio de hospedagem terá o título de uma a cinco estrelas por três anos e será submetido a fiscalizações periódicas do Ibametro, para manutenção do nível classificatório.

Como funciona – Cada estrela recebida pelo empreendimento corresponde ao cumprimento de 100% de um conjunto de requisitos obrigatórios. Há também um conjunto de requisitos eletivos, dentre os quais o meio de hospedagem deve cumprir, no mínimo, 30% de cada matriz, todos correspondentes à sua categoria. Os requisitos estão divididos em três matrizes: infraestrutura, serviços e sustentabilidade. Com isso, pretende-se estimular a redução do gasto de energia, do consumo de água e da emissão de ruídos.

Há sete diferentes meios de hospedagem:



Hotel Urbano



Resort



Hotel-Fazenda



Cama&Café



Hotel Histórico



Pousada



Flat/Apart-Hotel



Ibametro exporta serviço de excelência

O Ibametro foi convocado pelo Inmetro para integrar missão de implantação da área de pré-medidos em Moçambique, na África. Reconhecido internacionalmente pelo trabalho de excelência em metrologia legal, o instituto federal recebeu convite do instituto alemão de metrologia Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB), um dos mais revolucionários do mundo na área, para implementação da Metrologia Legal no país africano.

A missão, capitaneada por Maurício Martinelli, do Inmetro, prevê a regulamentação e fiscalização de produtos pré-medidos, assim denominados porque sua embalagem é feita na ausência do consumidor, a exemplo dos ensacados e enlatados em geral.

A empreitada contará com a metrologista e coordenadora de pré-medidos Cíntia Lé, uma das referências na área em todo o País. Nesta entrevista, ela fala sobre transferência de know-how e aborda a atual situação dos pré-medidos na Bahia.

Participar da missão foi...

Gratificante. Estar diante de uma realidade diferente da que estamos habituados (com um país apenas começando o trabalho em Metrologia Legal) e, ao mesmo tempo, com tantos aspectos semelhantes ao Brasil me trouxe a certeza de ser absolutamente possível implementar a fiscalização de pré-medidos em qualquer sociedade de consumo estabelecida.

Na prática...

Nós fornecemos conhecimento técnico ao desenvolvimento das leis metrológicas, dos laboratórios e capacitação dos moçambicanos que vão atuar nas atividades. O Instituto de Pesos e Medidas do Amazonas também participou da missão internacional.

Foi uma contribuição social ao país africano?

Nosso serviço colabora para a comerciali-

zação dos produtos de forma mais justa, tanto para consumidores quanto para empresários. Do ponto de vista do consumidor, visamos garantir que ele não seja lesado, pagando apenas pelo que está indicado na embalagem.

A equipe brasileira foi bem recebida?

Sim. É importante destacar a interação entre os envolvidos - brasileiros e estrangeiros -, com todos buscando desenvolver o melhor trabalho possível. Enfatizo particularmente a proveitosa parceria que fiz com Ivanildo Barros, do Ipem do Amazonas, e Maurício Martinelli, do Inmetro, dividindo tarefas e compartilhando as tomadas de decisão.

Como está, hoje, essa implantação?

O trabalho avançou bastante desde a primeira visita a Maputo, capital de Moçambique, em abril, quando fomos conhecer o planejamento para adaptá-lo à realidade e às condições técnicas do INNOQ - Instituto Nacional de Normalização e Qualidade daquele país. Para se ter ideia, já na segunda visita, em julho, realizamos treinamentos teóricos e práticos visando à execução da atividade.



NA BAHIA

E na Bahia, como é feito o trabalho de pré-medidos?

Percorremos estabelecimentos comerciais da capital e do interior para fiscalizar as mercadorias embaladas na ausência do consumidor, a exemplo de queijos, feijão, arroz, gás de cozinha, material escolar e outros. Verificamos o aspecto quantitativo do produto, ou seja, peso, comprimento, unidade e volume, assim como os aspectos formais, relacionados à maneira como estão indicadas as quantificações nas embalagens dos produtos.

Qual o índice de reprovação?

Em média, mais de 60% dos produtos recolhidos pelo Ibametro apresenta alguma irregularidade. São produtos alimentícios, de limpeza, automotivos, dentre outros, que estão fora das normas e especificações legais.

Há um balanço mensal das atividades?

O órgão realiza uma média de 30 mil exames de campo e mais de 300 exames em laboratórios todos os meses, para análise de produtos coletados em pontos comerciais e fábricas. Os exames laboratoriais são feitos em

produtos que foram alvo de alguma denúncia, que apresentam alguma suspeita de irregularidade ou através de uma coleta aleatória. Nesse caso, são recolhidos durante as fiscalizações. A lista completa de produtos fiscalizados se encontra no site www.ibametro.ba.gov.br

Alguma dica para os consumidores baianos?

A informação correta da quantidade do produto na embalagem é um direito do consumidor e isso deve ser respeitado. Ao comprar um produto, observe a indicação da quantidade. Embalagens de tamanhos iguais podem conter quantidades diferentes. Caso haja suspeita de irregularidade, o consumidor pode fazer a denúncia através do Disque Ibametro: **0800 071 1888**.

E o recado aos empresários?

O trabalho do Ibametro visa também garantir uma competição justa entre as empresas. Portanto, é sempre bom atentar para a legislação em vigor, tendo em vista a comercialização de produtos em conformidade e o ajuste de processos, evitando prejudicar os consumidores ou mesmo ter prejuízos.



SAIBA MAIS:

- Maputo é a capital e a maior cidade de Moçambique. É conhecida como Cidade das Acácias, em referência às árvores comumente encontradas ao longo de suas avenidas.
- Moçambique apresenta uma das taxas de crescimento mais rápidas do mundo, em se tratando de um país em desenvolvimento. Para 2011, a projeção está em torno de 7,5%.

CONVITE DE HONRA

PTB

PTB, um instituto vanguardista.

Nela é gestada uma das invenções que poderá transformar o modo de processamento das informações em meios digitais. Este ano os cientistas alemães conseguiram avançar mais na pesquisa de aprimoramento das MRAM (memórias de acesso aleatório magnético). Pela primeira vez, foi possível atingir um tempo de resposta de 0,5 nanossegundos em testes com uma célula magnética não volátil, o que corresponde a uma taxa de transferência de dados de 2 GB. A memória RAM é uma das apostas recentes mais fortes para armazenamento de arquivos no computador. Além de utilizar energia elétrica, ela também funciona por meio de magnetismo, tecnologia utilizada em HDs para garantir velocidade no processamento de dados. A diferença é que agora isso será aplicado em um chip de memória capaz de reter os dados mesmo após desligamento ou perda de energia. E o melhor é que as MRAM mais potentes devem apresentar uma vantagem ecológica em relação ao que existe hoje no mercado: mesmo armazenando mais informações em pouco tempo, o consumo de energia será bem menor.

Segurança no Trânsito



Veja a lista completa dos Postos de Selagem
(que emitem certificado provisório, válido por
60 dias, até sair atestado de conformidade) em
www.ibametro.ba.gov.br

Caixa-preta é preciosa para investigação

Peça fundamental na averiguação de acidentes de trânsito, o cronotacógrafo é alvo de fiscalização permanente do Ibametro, no intuito de garantir a segurança em vias públicas. O equipamento, de instalação obrigatória, segundo o Código de Trânsito Brasileiro, em ônibus e caminhões, registra a velocidade, o tempo e a distância percorrida pelo carro durante o deslocamento. Em caso de acidente, ele atua como a caixa-preta de uma aeronave, sendo essencial na investigação.

A última pesquisa realizada pelo Instituto nos municípios de Camaçari e Feira de Santana registrou um índice muito alto de infração (64%) no que diz respeito aos transportes coletivos e veículos de cargas perigosas. "A maior parte dos veículos inspecionados não possuía o selo compulsório do Inmetro atestando a conformidade do equipamento", revela o especialista em metrologia e qualidade do Ibametro, Adauto Mascarenhas.

Certificado de conformidade

Leve o veículo a um laboratório de ensaio para exame. Depois, encaminhe o laudo do exame ao Ibametro, para análise e emissão do certificado, com base na Portaria do Inmetro 201/2008. Entre em contato com o Instituto pelos telefones 71 3116 3189 ou 0800 071 1888.

Postos de ensaio credenciados

• Cazé Comércio e Serviços em Tacógrafos

BR 324, km 6,5, sentido Feira - Salvador, ao lado do viaduto de Porto Seco Pirajá - Bairro Pirajá. CEP 41.290-550 - Salvador/BA - Tel: 71 3211 7111 - centralvdo@hotmail.com

• Centro de Verificação de Tacógrafos

Rua Esperança, 74, Bairro Pitanga dos Palmares. CEP 43.700-000 - Simões Filho/BA - Tel: 71 3669 5012 - cvt-vdo@hotmail.com

• Feira Tacógrafos

Rua Eduardo Fróes da Mota, 2359, loja 12, Lagoa Grande. CEP 44.052-708 - Feira de Santana/BA - Tel: 75 3625 6032 feiratacografos@hotmail.com/ftensaio@bol.com.br

• FC CARVALHO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA

Rua - Afasto, n 21 A, Nova Brasília
Município: Candeias
Tel: 71 3601-4491/ tacografoecia@hotmail.com

• TACO - COMÉRCIO E SERVIÇOS EM TACÓGRAFOS LTDA

Estrada Rod.BA 522, Candeias-Madre de Deus, n 145, Casa, Bairro Maria Quitéria
Município: Candeias-BA
Tel: 71 3601-6114 / tacovel@uol.com.br

• OFICINA DIESEL LTDA

Rua Belém, n 70 - Bairro Ibirapuera
Município: Vitória da Conquista-BA
Tel: 77 3423-2602 / forca@forcadiesel.com.br



O QUE É CRONOTACÓGRAFO?

É o instrumento que registra velocidade, tempo e distância percorrida por um veículo em seu deslocamento.

QUAIS OS TIPOS DE VEÍCULO EM QUE SEU USO É OBRIGATÓRIO?

- Veículo de carga com peso bruto acima de 4.536 quilogramas.
- Veículo de passageiros com mais de 10 lugares.

COMO FUNCIONA?

Todas as informações ficam registradas no equipamento, permitindo averiguar o comportamento do motorista. Em caso de acidente, as fitas ou discos diagramas são aceitos como prova.

FIQUE POR DENTRO:

- Desde 2009, quando foram intensificadas as fiscalizações, o Ibametro vem registrando melhor índice de regularidade nos veículos urbanos, hoje em torno de 90%.
- Em 2011 as vistorias vão ser concentradas na categoria transporte de cargas.
- Dados do Denatran apontam que 37 mil pessoas morrem no trânsito, por ano, no Brasil.
- A cada morte no trânsito, seis pessoas ficam em cadeiras de rodas e outras 19 feridas.
- As estatísticas também apontam que em 38% dos acidentes ocorridos nas rodovias federais, pelo menos um ônibus ou caminhão está envolvido.



Plataforma da Petrobras

O Ibmetro faz a verificação periódica da balança da plataforma Manatee, na Bacia de Camamu, responsável pela extração de gás para abastecer Camaçari (BA). A balança é utilizada para medir o peso de pessoas e material transportados diariamente nos helicópteros da empresa, com destino à base em alto-mar.



Parque Tecnológico de Salvador

Terá Núcleo de Metrologia com a participação do Ibmetro. Este será um dos quatro núcleos do Centro de Tecnologia em Energia e Campos Maduros, projeto encabeçado pela Universidade Federal da Bahia (Ufba) e que tem apoio da Petrobras.



Ouvidoria

Canal direto de comunicação com o público, através do qual consumidores e empresários podem opinar, fazer críticas e dar sugestões. A utilização do serviço contribui para o aprimoramento das atividades do instituto baiano e consequente melhoria no atendimento à população. Ligue 0800 071 1888 ou envie e-mail para ouvidoria@ibametro.ba.gov.br.



Inclusão Social

Campanha educativa nas comunidades do Calabar e do Alto das Pombas, em Salvador, que orientou comerciantes sobre as exigências do Inmetro nas relações de consumo, com o objetivo de evitar prejuízos tanto para o consumidor quanto para o empresariado. Três equipes de metrologistas percorreram estabelecimentos como mercearias e açougues.



Reunião Regional

Realizado pela segunda vez na Bahia, o evento, que reúne órgãos delegados do Inmetro do Nordeste, debateu temas técnicos, administrativos e gerenciais para o aperfeiçoamento contínuo dos integrantes da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro (RBMLQ-I). O ponto alto do evento foi a colaboração mútua, com troca de experiências acumuladas pelos estados.

Profissão: repórter Raísa Fagundes – Estagiária

Medidor de pressão deve ter selo do Inmetro

Infelizmente, ainda hoje na Bahia a importância da verificação do esfigmomanômetro, popularmente conhecido como tensiômetro, o medidor de pressão arterial, é desconhecida. Desde 2008 o Ibametro realiza campanhas de alerta nos hospitais do estado, mas a realidade é que apenas alguns hospitais particulares fazem a verificação anual obrigatória do aparelho. Dos 920 aparelhos fiscalizados em 2011, 193 foram reprovados.

"A comprovação do bom funcionamento do instrumento é fundamental, pois dele dependem diagnósticos médicos corretos", alerta o metrologista Emanuel Portela. A hipertensão arterial, ou pressão alta, é uma doença grave, considerada problema de saúde pública por sua magnitude, risco e dificuldade de controle. Trata-se de um dos mais importantes fatores de risco para o desenvolvimento de acidente vascular cerebral – AVC (derrame) e infarto do miocárdio. O diagnóstico preciso do paciente é, portanto, fundamental para o tratamento adequado.



Tensiômetros devem passar por verificação anual obrigatória.

- Empresas e profissionais de saúde devem levar os aparelhos ao Ibametro para verificação ou agendar uma visita do Órgão ao estabelecimento.
- Pergunte se o equipamento está aferido. Observe o símbolo do Inmetro.
- O tensiômetro irregular pode trazer danos à sua saúde.





AGÊNCIAS REGIONAIS DO IBAMETRO

Salvador

Rua Minas Gerais, 403 - Pituba
Salvador - BA, 41830-020, Brasil
Tel (0xx)71 3240-9200
Fax (0xx)71 3240-9200

CIA

Via Urbana km 4,5 - CIA Simões
Filho - BA, 43700-000, Brasil
Tel (0xx)71 3232-0224
Fax (0xx)71 3232-0224

Barreiras

Rod BR 135 - Barreiras - BA,
47807-370, Brasil
Tel (0xx)77 3611-8144
Fax (0xx)77 3611-8144

Eunápolis

BR 101, km 713 - SUDIC
Eunápolis - BA, 45823-431, Brasil
Tel (0xx)73 3281-7858
Fax (0xx)73 3261-1638

Feira de Santana

Av. Sudene, s/n - Centro Industrial Subaé
Feira de Santana - BA, 44063-640, Brasil
Tel (0xx)75 3622-0901
Fax (0xx)75 3622-0901

Itabuna

Rua Nelson Oliveira, 100 Itabuna
- BA, 45601-135, Brasil
Tel (0xx)73 3211-2531
Fax (0xx)73 3211-2531

Jequié

Qd. F1, Rua C/E - Centro
Industrial Jequié - BA, Brasil
Tel (0xx)73 3525-7487
Fax (0xx)73 3525-7487

Juazeiro

Quadra QV, Lote 02, Distrito
Industrial do Vale do São
Francisco Juazeiro - BA,
48900-000, Brasil
Tel (0xx)74 3612-5296
Fax (0xx)74 3612-5296

Paulo Afonso

Rua Antonio Carlos Magalhães,
s/n BNH Pinho Afonso - BA,
48600-000, Brasil
Tel (0xx)75 3281-2997
Fax (0xx)75 3218-3114

Vitória da Conquista

Distrito Industrial dos Imbonês, zona
apoio Lt. 1/2 Vitória da Conquista - BA,
45000-000, Brasil
Tel (0xx)77 3424-4697
Fax (0xx)77 3424-4697