

QUALI METRO

INSTITUTO BAIANO DE METROLOGIA E QUALIDADE • ANO 1 • EDIÇÃO 02 • OUT - NOV - DEZ • 2011

Regulamentação compulsória

Inmetro define regras para certificação de 97 famílias de eletrodomésticos. O objetivo é proporcionar maior segurança aos usuários dos produtos. Medida visa ainda contribuir para a fabricação de itens com maior qualidade.



Acidentes de consumo: estimule o registro!

O crescimento econômico brasileiro, aliado à maior distribuição de renda verificada nos últimos anos, tem proporcionado um forte crescimento do consumo interno. A população de baixa renda está entrando de forma vigorosa no mercado de consumo e tendo acesso a uma grande variedade de produtos e marcas. Esse fenômeno impacta positivamente no aumento da qualidade de vida da população, entretanto, torna cada vez mais complexo o papel do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade, da qual o Ibametro faz parte.

Com foco na saúde, segurança e meio ambiente, são definidas prioridades em Programas de Avaliação da Conformidade que, além de subsidiarem a construção ou o aperfeiçoamento de regulamentos técnicos, fornecem elementos à indústria nacional para melhoria da qualidade dos seus produtos.

Nesse sentido, o Inmetro criou um cadastro de Acidentes de Consumo visando dispor de banco de dados com informações estatísticas nacionais sobre produtos e/ou marcas causadores desse tipo de acidente. O Acidente de Consumo acontece quando um produto, ainda que utilizado corretamente, causa danos à saúde ou segurança do consumidor.



O "Sistema de Monitoramento de Acidentes de Consumo", do Inmetro, permitirá identificar estatisticamente os tipos de falhas mais frequentes nos produtos, de modo que os fabricantes e importadores sejam notificados e, conseqüentemente, possam adotar ações corretivas para torná-los mais seguros e adequados ao uso (leia matéria na página 4).

Infelizmente, não temos a cultura de fazer registros dessa natureza no Brasil e, muitas vezes, são utilizadas estatísticas de outros países. Estas, inclusive, demonstram que os produtos infantis são os que mais provocam acidentes. Importante frisar que devem ser registrados junto ao Inmetro todos os acidentes de consumo, inclusive aqueles em que o produto foi usado incorretamente.

Por esses motivos, temos um papel importante no sentido de estimular toda a população a registrar sempre os acidentes dessa natureza, para que a nossa atuação seja mais assertiva e possa proporcionar maiores benefícios ao nosso verdadeiro patrão, que é a sociedade.

A todos, uma boa leitura.
Eduardo Sampaio
Diretor-Geral

Expediente

Diretor-Geral do Ibametro
Eduardo Sampaio

Diretora Adjunta
Rosário Muricy

Coordenação Editorial
Anayde Cecília M. Souza

Projeto Gráfico e Editoração
Accessing Comunicação

Fotografia
Ibametro e Agecom

Pré-impressão e Impressão
Gráfica Belo Visual

Textos
Anayde Cecília M. Souza, Raísa Fagundes e Carolina Mota

Revisão de Textos
Rita Canário

Tiragem / Periodicidade
1.500 exemplares / trimestral



Entrevista 06

Presidente do Inmetro fala sobre novo papel da Instituição, que goza de credibilidade nacional.



Medida Certa 11

Ibametro expande atividades em 2012



Conformidade 08

Natal: brinquedo legal tem selo de segurança

Destaques da edição

Fique Esperto	04
Negócio Legal	05
Entrevista	06
Conformidade	08
Ibametro em Foco	10
Medida Certa	11

Acidente de consumo

Relate o seu caso

O Código de Defesa do Consumidor define acidente de consumo como um defeito existente em um produto ou serviço prestado, que não somente provoca seu mau funcionamento, mas, também, gera dano físico ao usuário ou a terceiros, mesmo quando utilizado ou manuseado corretamente. O dano pode ser um corte ao abrir embalagens, um choque elétrico ao utilizar aparelhos eletrodomésticos, uma torção ou fratura ao cair de uma cadeira plástica que se quebra, entre outros.

Esse tipo de acidente pode impactar, social e economicamente, mais do que acidentes de trabalho e de trânsito, no entanto, NÃO existem estatísticas no Brasil sobre sua ocorrência. Por esse motivo, o Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia e o Idec – Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor estão criando um banco de dados sobre os registros de acidentes de consumo em todo o Brasil. AS INFORMAÇÕES SOBRE ACIDENTES SÃO COLETADAS EM HOSPITAIS E ENTIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

PARTICIPE DESSE LEVANTAMENTO

Ao relatar um acidente, você contribuirá para a criação de estatísticas que possibilitem estimar os prejuízos econômicos e sociais, bem como fundamentar a elaboração e revisão de normas e regulamentos técnicos que visem à redução de acidentes de consumo no País.

Preencha o formulário específico no site do Inmetro, no seguinte endereço eletrônico: www.inmetro.gov.br/consumidor/acidente_consumo.asp.

Também é possível contatar o Inmetro por meio da Ouvidoria, no telefone 0800 285-1818, por carta ou pessoalmente. Anote o endereço: Rua Santa Alexandrina, nº 416 / Térreo, Rio Comprido — CEP: 20.261-232, Rio de Janeiro — RJ.

COMO AGIR EM CASO DE ACIDENTE DE CONSUMO?

- Registre um boletim de ocorrência.
- Escreva uma carta para o fabricante, fazendo um relato claro e objetivo, na tentativa de resolver a questão.
- Se for preciso que você entregue o produto, fotografe-o e exija um recibo de entrega.
- Junte documentos de comprovação (folhetos de publicidade, rótulos, embalagens, orçamentos, notas fiscais, consultas, internações, exames etc.).
- É fundamental que você recorra às autoridades públicas, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Se o acidente tiver causado grandes danos morais e materiais, hospitalização, danos irreparáveis à saúde e até morte, o consumidor poderá entrar com uma ação na Justiça, solicitando o ressarcimento do prejuízo. O prazo de indenização para os acidentes de consumo é de até cinco anos.

COMO SABER SE O DANO FOI CAUSADO POR IMPERÍCIA DO CONSUMIDOR OU POR INADEQUAÇÃO DO PRODUTO ÀS NORMAS DE SEGURANÇA E QUALIDADE?

Se o produto foi vendido sem o manual de instruções, onde deveriam constar as informações cor-

retas de utilização, e ocorrer um acidente, pode-se considerar como um problema do produto. Caso haja instruções de uso na embalagem ou no manual e o consumidor não as tenha seguido, pode-se considerar como imperícia.

LEMBRE-SE DE EXIGIR SEMPRE A NOTA FISCAL, NO ATO DA COMPRA, E DE GUARDÁ-LA.

Regulamentação compulsória para 97 famílias de eletrodomésticos

Por decisão do Inmetro, uma nova leva de produtos ostentará o Selo de Identificação de Conformidade. Trata-se de um grupo de 97 famílias de eletrodomésticos e similares, nacionais e importados, que será certificado compulsoriamente, de acordo com regulamento do Instituto Nacional. Além de proporcionar mais segurança aos usuários desses produtos, a medida impactará no fortalecimento do mercado interno brasileiro, a partir da fabricação de itens com maior qualidade.

O Inmetro já mantém 179 Programas de Avaliação da Conformidade (PAC) implantados, dos quais 147 são compulsórios, portanto, sujeitos a um regulamento de implantação obrigatória, além de 32 voluntários. "Mantemos, hoje, no Brasil, 198 mil produtos no mercado com o selo de avaliação da conformidade do Inmetro, o que envolve 6.980 empresas", afirmou Alfredo Lobo, diretor da Qualidade do Inmetro.

Representantes do comércio, da indústria e dos importadores poderão obter mais detalhes sobre o assunto na Portaria Inmetro/MDIC 371/2009.

CALENDÁRIO PARA ADAPTAÇÃO DOS FABRICANTES, IMPORTADORES E COMÉRCIO	
1º DE JULHO DE 2011	Fabricantes e importadores de aparelhos eletrodomésticos não poderão mais fabricar e importar equipamentos fora das exigências
1º DE JULHO DE 2012	Fabricantes e importadores de aparelhos eletrodomésticos não poderão mais comercializar para o atacado/varejo produtos fora do padrão
1º DE JANEIRO DE 2013	O comércio a retalho/varejista não poderá mais vender aparelhos eletrodomésticos fora do padrão

Entre

Os 15 anos do **Ibametro** - Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade foram comemorados com uma palestra do presidente do **Inmetro**, o engenheiro João Jornada, sobre o tema Inovação. Empresários, cientistas e lideranças políticas e da sociedade civil prestigiaram o evento, realizado em julho, no prédio da Fundação Luís Eduardo Magalhães, localizado no Centro Administrativo da Bahia. O governador Jaques Wagner marcou presença no evento e ressaltou a importância do Inmetro e seus órgãos delegados para o fortalecimento da economia brasileira, afirmação que foi corroborada pelo secretário da Indústria, Comércio e Mineração, James Correia. As autoridades foram recepcionadas pelo diretor-geral do órgão, Eduardo Sampaio, e pelos demais integrantes da diretoria.

O Natal está chegando

Brinquedo legal tem selo de segurança

A vontade de presentear as crianças deve estar sempre acompanhada do comprometimento com a escolha de brinquedos seguros, que não ofereçam riscos ou danos à sua saúde e integridade física. Para isso, é fundamental verificar se o objeto escolhido estampa o **selo do Inmetro**, que garante a qualidade do produto.

A recomendação se justifica porque muitos brinquedos apresentam fatores de risco à saúde, podendo causar graves acidentes. Preste atenção em produtos pintados com tintas tóxicas ou que contenham peças pequenas, que podem ser engolidas. Irregularidades como essas são encontradas mais comumente nos produtos que entram de forma ilegal no Brasil.

RECOMENDAÇÕES:

- 1- Compre somente brinquedos que contenham o selo do Inmetro, cuja presença é obrigatória, pois indica que o produto, antes de ser colocado no mercado, foi submetido a testes laboratoriais e atendeu aos requisitos de segurança.
- 2- Verifique e respeite a faixa etária informada na embalagem. Muitos brinquedos trazem peças pequenas, que podem ser engolidas ou manuseadas de maneira inadequada por crianças com idade inferior à indicada.
- 3- Peça a Nota Fiscal de compra.
- 4- Monte o brinquedo para a criança. Tire o brinquedo da embalagem e montá-lo é tarefa para adultos. Também não deve a criança brincar com os sacos plásticos da embalagem.



Empresário, atualize-se!

No site do Inmetro, clique no link <http://www.inmetro.gov.br/legislacao/> e digite, no campo de busca, a palavra-chave "brinquedo", para ter acesso à legislação em vigor. Todo brinquedo comercializado no Brasil, mesmo que seja importado, deve ser certificado no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

METROLOGIA PARA CRIANÇAS

O Inmetro lançou o desenho animado **Inmetro - o tempo todo com você**. A animação em computação gráfica é destinada a crianças de 8 a 12 anos e passa por diferentes situações do dia a dia, evidenciando ao público infantil que tudo que ele consome necessita de medições corretas e critérios de qualidade bem definidos. O filme apresenta de maneira simples e divertida as principais atividades do **Inmetro** e conta com a ajuda de três personagens – Quilo, Metro e Litro – e sua turma. A produção é resultado da parceria com a ONG Criança Segura.

O trabalho em conjunto resultou também na criação da



cartilha **Segurança Infantil**, um guia para alertar os pais sobre a prevenção de acidentes, simulando situações que podem oferecer riscos às crianças dentro de casa.

Acesso: O filme está disponível no site www.inmetro.gov.br/crianca/.

Neste endereço os pequenos encontrarão jogos, curiosidades sobre metrologia e quadrinhos. Vale a pena conferir!

Para obter a cartilha, faça download:

<http://www.inmetro.gov.br/infotec/publicacoes/cartilhas/seguranca/segurancainfantil.pdf>



Empreendedorismo

Maior feira da Bahia, em se tratando do assunto, a Feira do Empreendedor 2011, promovida pelo Sebrae, contou com um estande do Ibmetro na área destinada ao atendimento empresarial, onde os empreendedores tiveram acesso ao universo da Metrologia Legal e do Investimento em Qualidade, principais temas abordados pelos técnicos do Órgão, numa orientação voltada para o sucesso dos negócios. O evento aconteceu em outubro, no Centro de Convenções da Bahia, em Salvador.



Encontro de Ouvidorias

A dupla responsável pela Ouvidoria do Ibmetro, Aristeu Badaró e Iana Assis, participou do 2º Encontro Nacional de Ouvidorias do Sistema Inmetro, realizado em setembro, em Petrópolis (RJ). No evento, ouvidores dos órgãos delegados do Inmetro de todo o País discutiram temas como "Sistema Inmetro e Atendimento ao Cidadão" e "Ouvidoria e Áreas Técnicas – Integração e Desafios". Vale destacar que a Ouvidoria do Ibmetro implantou mais um canal de comunicação com o público interno: caixas de sugestões foram instaladas desde o mês de julho nas unidades do Instituto, para facilitar o contato com a diretoria e conferir agilidade na solução dos problemas apontados.



Encomex Empresarial

O Encontro de Comércio Exterior, na versão empresarial, teve este ano o tema "Desenvolvimento e Competitividade". Numa ação conjunta, o Ibmetro e o Inmetro informaram e orientaram o empresariado sobre Certificação. Técnicos do instituto baiano abordaram, entre outros assuntos, os requisitos necessários para qualificar produtos e sistemas. "É importante que os empresários saibam que, além das atividades de Metrologia Legal, também atuamos na área de Certificação, atestando a conformidade de produtos e sistemas. Assim, apoiamos o fortalecimento da economia baiana", destacou o diretor de Sistemas e Estratégias, Leandro Rodrigues. O encontro aconteceu em agosto, no Centro de Convenções da capital baiana.



Comitiva baiana visita sede do Inmetro

Responsável pela pasta da Indústria, Comércio e Mineração do Governo da Bahia, o secretário James Correia fez uma visita técnica à sede do Inmetro, no Rio de Janeiro, a convite do seu presidente, professor João Lomada. Integraram a comitiva o diretor-geral do Ibmetro, Eduardo Sampaio, e o diretor de Desenvolvimento Empresarial, Luiz Britto.

A equipe visitou os modernos laboratórios do campus de Xerém, das Divisões de Metrologia Óptica, Acústica e Vibrações e de Materiais. Os laboratórios existentes nessas instalações reúnem o que há de mais avançado em instrumental para pesquisa, a exemplo do microscópio eletrônico de tunelamento (Titan), considerado o único existente no Hemisfério Sul e capaz de "ver" o átomo, e do fotogoniômetro, equipamento altamente especializado, usado na oferta de serviços tecnológicos de caracterização de projetos de lâmpadas e luminárias para a indústria.

Profissão: repórter *Carolina Mota - Estagiária*

Ibmetro expande atividades em 2012



O Planejamento Plurianual do Ibmetro incluiu novas linhas de atuação para o ano vindouro, considerando demandas concretas da sociedade baiana, constantes do Plano Plurianual (PPA) 2012-2015 do Governo do Estado. "Dessa maneira, o Instituto maximizará sua participação em assuntos envolvendo questões de Metrologia Legal e Qualidade, com o objetivo de fortalecer o desenvolvimento socioeconômico baiano", destaca a diretora adjunta do Ibmetro, Rosário Muricy.

Entenda como funciona: organizado em temas, o PPA 2012-2015 incorpora a lógica intersetorial e transversal das políticas públicas, tendo sido elaborado com base em metodologia desenvolvida pela União. Nesse contexto, o Ibmetro, que é uma autarquia estadual vinculada à Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração (SICM) e órgão delegado do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), se inseriu em diversos temas transversais do Plano Plurianual 2012-2015, assumindo o desafio de se instrumentalizar para fazer frente às diversas demandas do Governo do Estado nos próximos quatro anos.

A participação do Ibmetro foi projetada levando em conta sua finalidade: a execução da política metrológica definida pela legislação federal e a execução de políticas voltadas à melhoria da qualidade de produtos e serviços disponibilizados no mercado, ao desenvolvimento da competitividade empresarial e à informação e educação para o consumo. "O nosso compromisso é tornar o Ibmetro um órgão estadual ainda mais alinhado às necessidades da população", ressalta o diretor-geral do Ibmetro, Eduardo Sampaio.

Verba: os recursos para viabilização desses compromissos irão totalizar R\$ 38,9 milhões nos próximos quatro anos e são provenientes, em grande parte, da fonte 61, fruto de convênio firmado entre Inmetro e Ibmetro para a consecução de suas ações delegadas. Desse montante, 1,27% é da fonte 40 - Recursos Diretamente Arrecadados, resultante de suas atividades; além disso, foi aportado da Fonte do Tesouro Estadual, para investimentos, o percentual de 1,03% do total previsto.

Novos compromissos do Ibmetro

- Realização de projeto piloto para revitalização operacional das feiras livres e dos mercados municipais pelo Programa Bahia Segura: da produção ao consumo.
- Classificação dos meios de hospedagem – Programa Copa 2014.
- Implantação de sistema de inovação para metrologia, qualidade e sustentabilidade – Programa Economia Verde.
- Avaliação da Conformidade do artesanato baiano – Programa Economia Criativa.
- Implantação do serviço de Avaliação da Conformidade nas compras públicas do Programa Comércio e Serviços.
- Certificação da micro e pequena empresa pela norma

- ISO 9001, no Programa Micro Empresa e Empresas de Pequeno Porte.
- Certificação de órgãos e unidades da administração estadual pela norma ISO 9001, no Programa Relação Governo Sociedade.
- Fiscalização da acessibilidade em meios de transporte Programa Mobilidade e Acessibilidade Urbana.
- Realização de serviços, pesquisas e estudos sobre a oferta de Serviços Tecnológicos (TIB) pelo Programa Ciência, Tecnologia e Inovação.
- Verificação metrológica do "opacimetro", medidor da poluição causada por ônibus e caminhões, e de balanças de curral.



AGÊNCIAS REGIONAIS DO IBAMETRO

Salvador

Rua Minas Gerais, 403 - Pituba
Salvador - BA, 41830-020, Brasil
Tel: (0xx)71 3240-9200
Fax: (0xx)71 3240-9200

CIA

Via Urbana km 4,5 - CIA Simões
Filho - BA, 43700-000, Brasil
Tel: (0xx)71 3232-0224
Fax: (0xx)71 3232-0224

Barreiras

Rod BR 135 - Barreiras - BA,
47807-370, Brasil
Tel: (0xx)77 3611-8144
Fax: (0xx)77 3611-8144

Eunápolis

BR 101, km 713 - SUDIC
Eunápolis - BA, 45823-431, Brasil
Tel: (0xx)73 3281-7858
Fax: (0xx)73 3261-1638

Feira de Santana

Av. Sudene, s/n - Centro Industrial Subaé
Feira de Santana - BA, 44063-640, Brasil
Tel: (0xx)75 3622-0901
Fax: (0xx)75 3622-0901

Itabuna

Rua Neiva Oliveira, 100 Itabuna
- BA, 45601-135, Brasil
Tel: (0xx)73 3211-2531
Fax: (0xx)73 3211-2531

Jequié

Qd. F1, Rua C/E - Centro
Industrial Jequié - BA, Brasil
Tel: (0xx)73 3525-7487
Fax: (0xx)73 3525-7487

Juazeiro

Quadra QV, Lote 02, Distrito
Industrial do Vale do São
Francisco Juazeiro - BA,
48900-000, Brasil
Tel: (0xx)74 3612-5296
Fax: (0xx)74 3612-5296

Paulo Afonso

Rua Antonio Carlos Magalhães,
s/n BNH Paulo Afonso - BA,
48600-000, Brasil
Tel: (0xx)75 3281-2997
Fax: (0xx)75 3218-3114

Vitória da Conquista

Distrito Industrial dos Imborés, zona
apoio Lt. 1/2 Vitória da Conquista - BA,
45000-000, Brasil
Tel: (0xx)77 3424-4697
Fax: (0xx)77 3424-4697