



QUALIMETRO

INSTITUTO BAIANO DE METROLOGIA E QUALIDADE • ANO 3 • EDIÇÃO 06 • JAN - FEV - MAR • 2013

*Automóveis passam a
ter selo do Inmetro*

*Mais economia de combustível e
menos CO2 na atmosfera*



Ibametro em novo ciclo de desenvolvimento



Aceitar o convite para dirigir o Ibametro me fez refletir sobre o papel estratégico do Instituto em nosso estado. Tomar tal decisão significou também encarar o desafio de ingressar em um novo ciclo do Ibametro, dando prosseguimento ao belo trabalho desenvolvido pela direção anterior.

Encontrei uma casa arrumada e uma equipe de profissionais qualificados e engajados na tarefa de prover confiança para a sociedade nas relações de consumo, saúde, sistemas da qualidade de empresas e conformidade de produtos e serviços.

Inúmeros desafios também estão colocados para esta nova etapa. Precisamos ampliar a interiorização do nosso instituto, aproximar o Ibametro e suas atribuições da sociedade civil, com foco na interação e ampliação da consciência social, a fim de trazer os cidadãos à condição de parceiros e principais fiscais dos produtos e serviços no mercado.

Aprimorar e inovar com a nossa intervenção, investir no desenvolvimento de tecnologias que consigam acompanhar a sofisticação acelerada dos atuais processos industriais e alinhar nosso planejamento para contribuir com a efetivação

de políticas públicas ambientais sustentáveis são alguns pontos constantes da discussão do planejamento estratégico. É importante ressaltar que contribuições são bem-vindas e que isso se estende a todo o corpo funcional.

O estilo de gestão que venho desenvolvendo tem sintonia com um modelo gerencial estratégico, transparente e focado em resultados que propiciem a excelência no atendimento à população. Pretendo zelar pela confiabilidade e credibilidade já alcançadas, ousando atingir continuamente níveis mais qualificados na prestação dos serviços.

Tenho fé e esperança de que causas nobres e socialmente comprometidas são motores para celebrar um pacto de unidade e cooperação entre os que estão envolvidos em um projeto relevante. É com este espírito que pretendo conquistar a confiança de todos e liderar um novo estágio de crescimento e desenvolvimento do nosso Ibametro.

Boa leitura.
Osny Bomfim
Diretor-Geral

Expediente

Diretor-Geral
Osny Bomfim

Diretora Adjunta
Rosário Muricy

Coordenação Editorial
Anaydê Cecília M. Souza

Projeto Gráfico e Editoração
Accessing Comunicação

Fotografia
Ibametro e Agecom

Textos
Anaydê Cecília M. Souza
Leonardo Carvalho

Revisão de Textos
Rita Canário

Pré-impressão e Impressão
Gráfica Belo Visual

Tiragem / Periodicidade
3.000 exemplares / trimestral

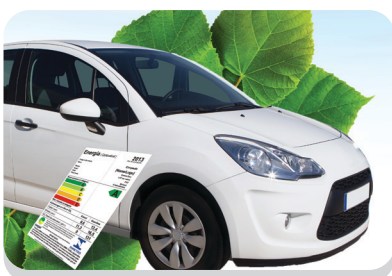


SECRETARIA DA INDÚSTRIA,
COMÉRCIO E MINERAÇÃO



Entrevista 06

O coordenador da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro, Omer Pohlmann Filho, destaca a sólida atuação do instituto federal e de seus órgãos delegados em todo o País



Eficiência energética 04

Consumidor ganha aliado na compra do carro novo



Gestão integrada 11

Mais agilidade no processamento das informações

Destaques da edição

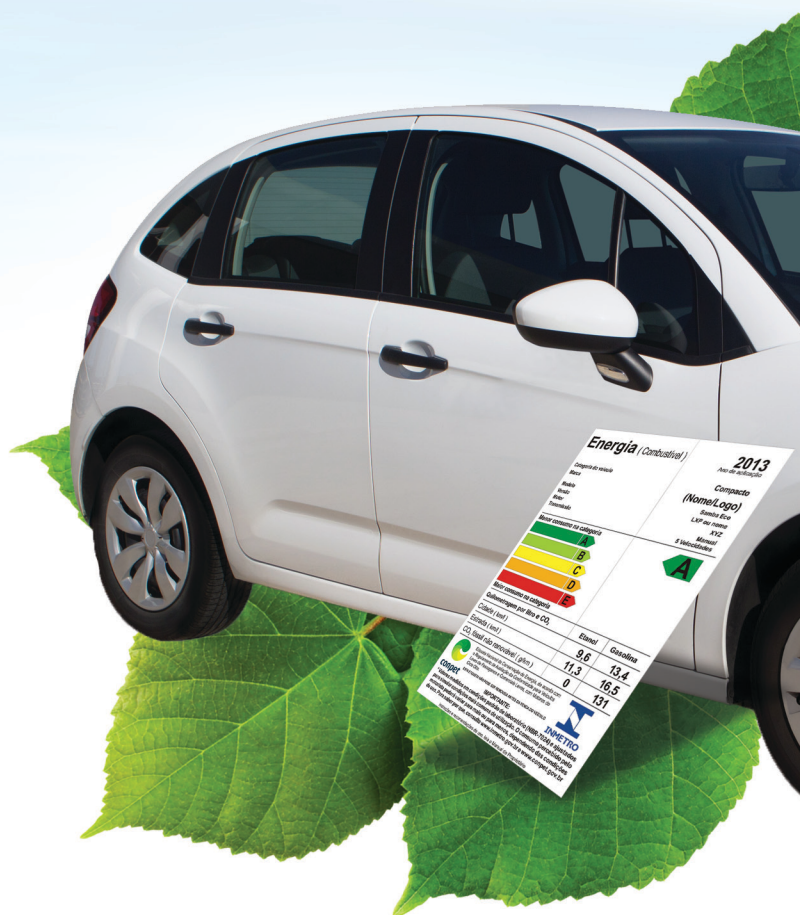
<i>Fique Esperto</i>	04
<i>Entrevista</i>	06
<i>Qualificação</i>	08
<i>Notinhas</i>	10
<i>Medida Certa</i>	11

CARROS RECEBEM SELO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Consumidores ganham aliado na hora da compra

Este ano, o consumidor brasileiro ganhou novo aliado na hora de comprar um carro novo. De acordo com o Programa Brasileiro de Etiquetagem Veicular (PBEV) do Inmetro, em 2013 os carros passam a receber um selo que atesta o nível de eficiência energética e liberação de CO₂, possibilitando, assim, a aquisição de um produto mais econômico e menos poluente. A medida vale tanto para os carros fabricados no Brasil quanto para os importados. O PBEV cobre 70% do mercado automotivo, com a verificação de automóveis das 25 principais montadoras. A economia no bolso pode chegar a 20% em relação ao consumo de combustível.

Os testes do Inmetro avaliaram o desempenho dos veículos, na comparação entre carros da mesma categoria, num percurso de 40 quilômetros. Desta maneira, chegou-se a uma classificação que vai de A (mais eficientes) a E (menos eficientes). O carro deve estampar a etiqueta do programa com o selo do Inmetro e a sua classificação no vidro dianteiro.



“Trata-se do crescente esforço do Inmetro como órgão regulador das relações de consumo, no sentido de promover melhorias nos produtos comercializados no País, visando tanto a economia financeira quanto as questões ligadas à preservação do meio ambiente.”

Adauto Mascarenhas, coordenador da área de Qualidade do Ibametro

ESTÍMULO ÀS EMPRESAS

A adesão das montadoras ao PBEV se justifica pela nova política industrial Inovar-Auto, que dá ênfase ao tema da eficiência energética e emissão de gás carbônico. Montadoras e importadoras terão de atingir uma média entre os seus modelos, de 17,26 quilômetros por litro de gasolina e de 11,96 quilômetros por litro de etanol, para conseguir uma redução no imposto.

Compare

Para os modelos populares, a diferença no consumo de combustível, em cinco anos, ficou em R\$4.763,00, quase 20% do valor de um carro novo ao preço de R\$25 mil.



Inmetro e órgãos delegados:

interação marca trabalho em rede

Omer Pohlmann Filho

Nesta entrevista, o coordenador da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro, Omer Pohlmann Filho, explica a interação entre o instituto federal e seus órgãos delegados, como o Ibametro. Ele também ressalta a importância da sinergia para obtenção de resultados mais promissores, que beneficiem a população brasileira, mas sempre respeitando as características regionais e de cada estado. Confira:

Revista Qualimetro: O Inmetro se tornou uma das marcas de maior credibilidade em nosso país, com atuação em todos os estados. Em sua avaliação, a população reconhece a dimensão social do trabalho realizado por esse instituto federal e seus órgãos delegados?

Omer Pohlmann Filho: O Inmetro é hoje um dos órgãos públicos mais conhecidos da população brasileira. Obtivemos esta informação por meio de uma pesquisa de opinião realizada recentemente, que mostrava que uma parcela significativa da população conhece e confia no nosso trabalho. Isto é gratificante, mas, ao mesmo tempo, aumenta nossa responsabilidade. A confiança depositada deve funcionar como um motivador para nós, servidores do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro, além de aumentar o nosso compromisso social.

RQ: Nos últimos anos, o Inmetro tem direcionado um olhar especial para a saúde e o meio ambiente. Quais as perspectivas neste sentido?

OPF: Existe uma linha muito clara neste sentido. Nossa atuação mais intensa na verificação do esfigmomanômetro (medidor de pressão arterial) revela a preocupação com a área de saúde, onde buscamos estar cada vez mais presentes. Também podemos citar as permanentes operações de verificação de cronotacógrafos (equipamento fundamental para redução de acidentes no trânsito), no intuito de proporcionar mais segurança nas vias públicas. Essas verificações têm acontecido com uma frequência crescente, em todo o território brasileiro, ao longo dos anos.



Reunião Regional NE - 1º Ciclo / 2013:
trabalho articulado entre o Inmetro e
órgãos delegados

RQ: E o empresariado, ele consegue perceber o Inmetro e a Rede como parceiros no fortalecimento de seus negócios?

OPF: Trata-se de uma questão muito particular de cada estado. Na Bahia, por exemplo, notamos que a atuação do Ibametro é bem-compreendida em função da presença do órgão ser uma constante. Há estados, entretanto, em que sentimos a necessidade de fortalecer mais a nossa presença como aliados para o alcance de resultados mais promissores. É importante que os empresários percebam que a regulação de mercado favorece todo o conjunto. Nos últimos dez a quinze anos, o Inmetro começou a trabalhar mais efetivamente em nível nacional, com o apoio fundamental da Rede, sensibilizando a população para a necessidade dos seus serviços.

RQ: Como funciona esse trabalho articulado do Inmetro com os estados?

OPF: A população deve ser a maior beneficiária do nosso trabalho, seja no Inmetro, seja num órgão delegado. Assim, há uma corresponsabilidade entre as partes, com o objetivo de executar um serviço de qualidade e em nível de excelência. Devemos estar cada vez mais próximos dos estados, dialogando tanto no sentido de resolver problemas quanto para atingir metas planejadas. Neste mês de março, por exemplo, fizemos planejamento para os anos 2013 e 2014 com todos os órgãos delegados da Região Nordeste, num compromisso articulado e conjunto.

METROLOGIA LEGAL

Ibametro forma nova turma

Nova turma de servidores do Ibametro concluiu o curso de Formação de Agentes de Metrologia Legal, pelo Inmetro, em março deste ano. Quanto mais profissionais de alto nível o Instituto tiver em seus quadros, maior a capacidade de expansão das atividades, visando atender a população baiana. Esse é o intuito da continuidade da política de capacitação do Ibametro.



A atividade aconteceu via sistema de Educação a Distância (EAD), contando com a infraestrutura do telecentro instalado na unidade do órgão na Pituba e com a monitoria dos especialistas em Metrologia e Qualidade Ricardo Reis, Emanuel Portela, Cíntia Lé, Edelcy Barros e Jefferson Dória. Entre os temas abordados, bombas medidoras de combustíveis líquidos, balança, esfigmomanômetro (medidor de pressão arterial) e produtos pré-medidos (aqueles embalados na ausência do consumidor).

O curso incluiu treinamento prático, possibilitando aos alunos o aperfeiçoamento dos conhecimentos adquiridos.

As aulas aconteceram
no Telecentro, na Pituba



*População aprova treinamento teórico-prático,
que incluiu fiscalização em postos de combustíveis
e restaurantes que vendem comida a quilo.*



*"Considero muito relevante esse tipo de
fiscalização para que nós, consumidores, não
sejamos lesados."*

Mariana Oliveira, pedagoga



*"É muito importante esse tipo de fiscalização,
para intimidar os postos que agem
incorretamente."*

Aurino Duarte, industrial



*"Manter a balança vistoriada é uma questão
ética. Não raro os clientes perguntam sobre a
pesagem e eu preciso comprovar que agimos
conforme determina a legislação em vigor."*

*Rute de Assis, gerente geral de restaurante,
em shopping da capital*



Pescados

A Operação Especial realizada para verificar a pesagem de produtos consumidos na Semana Santa constatou que 100% das amostras de peixes e camarões congelados que foram coletadas nos mercadinhos e supermercados da capital e do interior e testadas em laboratório estavam irregulares. As amostras continham gramas abaixo do peso anunciado na embalagem. Assim, é recomendável pesar o produto numa balança do próprio estabelecimento comercial, antes de levá-lo para casa. Também é importante verificar se a balança apresenta o selo do Inmetro, um comprovante de que o instrumento de medição foi vistoriado e está funcionando corretamente.



Relacionamentos

O Ibametro está fortalecendo a Coordenação de Relações Empresariais e Sociais (Corem). Responsável pelo contato direto com clientes e potenciais clientes do Ibametro, a Corem está ganhando nova estrutura para melhor atender o público que mantém relacionamento com o órgão, tais como empresas, faculdades, lideranças comunitárias, entre outros, favorecendo a comunicação e o alcance de resultados. A Coordenação conta com dois núcleos: o de informação e educação para o consumo e o de assessoramento empresarial.



Certificação

O Programa de Certificação do Artesanato Baiano, criado pelo Instituto Mauá para conferir maior valorização e visibilidade às peças artesanais produzidas no estado, contabiliza 54 produtos de 28 artesãos certificados com o selo "A Bahia Feita à Mão". O selo atesta que o artesanato foi produzido com respeito ao meio ambiente, desde a extração da matéria-prima até o descarte de resíduos, levando em conta a fidelidade às simbologias baianas e a não utilização de mão de obra infantil. Vale destacar que este programa é uma ação pioneira em nível nacional.



Monitorias

Alinhado com a política de transferência de conhecimento entre os órgãos delegados da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade (RBMLQ-I), o Ibametro realizou em janeiro uma série de monitorias e treinamentos para o Inmetro de Brasília. As atividades, que foram executadas pelos especialistas em Metrologia e Qualidade Emanuel Portela e Cláudio Amorim, se centraram nos serviços de verificação e fiscalização de Instrumentos de Pesagem não Automática (IPNA) e bombas medidoras.

Sistema de Gestão Integrada

Mais agilidade no processamento das informações



Depois de ter passado por um processo de informatização em 2006, com a implantação do Sistema de Gestão Integrada (SGI) do Inmetro e coletores de dados, o Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade se moderniza ainda mais ao instalar *chips* nos coletores utilizados para fiscalizações, possibilitando mais agilidade no tratamento dos dados e nas tomadas de decisão.

A utilização desse dispositivo eletrônico permite que as informações colhidas sejam transferidas quase que em tempo real para o SGI, favorecendo a sincronização dos dados mais rapidamente. “Os gestores conseguem acessar imediatamente o trabalho de campo feito pelos metrologistas e até melhorar o próprio desempenho, obtendo resultados sistêmicos mais satisfatórios”, destaca o especialista em Metrologia e Qualidade Emanuel Portela, responsável pela Coordenação de Fiscalização e Verificação de Instrumentos (Cofiv).

É importante observar ainda que o equipamento digital permite uma interferência humana mínima no transporte das informações. Isso reduz as chances de erro. Foram adaptados 55 coletores, o que impacta positivamente o trabalho de fiscalização do Ibametro, na capital e no interior, por meio das nove agências regionais.

A maior velocidade no processamento das informações favorece também o Inmetro, já que o Instituto é corresponsável pelas atividades dos seus órgãos delegados e necessita monitorar permanentemente os dados obtidos pela Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade (RBMLQ-I). Vale ressaltar que o Ibametro é o segundo órgão delegado da Rede a utilizar o equipamento digital, até então implantado somente pelo Instituto de Metrologia e Qualidade Industrial da Paraíba (IMEQ). Com isso, o Ibametro se mantém alinhado ao que há de mais moderno em execução no Brasil.



AGÊNCIAS REGIONAIS DO IBAMETRO



Salvador

Rua Minas Gerais, 403 - Pituba. Salvador - BA, 41830-020, Brasil
Tel: 71 3116-3180 / Fax: 3347-6616

CIA

Via Urbana, km 4,5 (CIA). Simões Filho - BA, 43700-000, Brasil
Tel: 71 3594-1280 / Fax: 3594-1293

Barreiras

Rod. BR 135. Barreiras - BA, 47807-370, Brasil
Tel / Fax: 77 3611-8144

Eunápolis

BR 101, km 713 (Sudic). Eunápolis - BA, 45823-431, Brasil
Tel: 73 3281-7858 / Fax: 73 3261-1638

Feira de Santana

Av. Sudene (s/n - Centro Industrial Subaé). Feira de Santana - BA, 44063-640, Brasil
Tel / Fax: 75 3622-0901

Itabuna

Rua Neiva Oliveira, 100. Itabuna - BA, 45601-135, Brasil
Tel / Fax: 73 3211-2531

Jequié

Av. Otávio Mangabeira, s/n, Mandacaru (Centro Industrial). Jequié - BA, Brasil
Tel / Fax: 73 3525-7487

Juazeiro

Quadra QV, Lote 2 (Distrito Industrial do Vale do São Francisco). Juazeiro - BA, 48900-000, Brasil
Tel / Fax: 74 3612-5296

Paulo Afonso

Rua Antonio Carlos Magalhães, s/n (BNH). Paulo Afonso - BA, 48600-000, Brasil
Tel: 75 3281-2997 / Fax: 75 3218-3114

Vitória da Conquista

Distrito Industrial dos Imborés, Zona Apoio, Lt. 1/2. Vitória da Conquista - BA, 45000-000, Brasil
Tel / Fax: 77 3424-4697

Ouvidoria 0800 071 1888 • ouvidoria@ibametro.ba.gov.br
www.ibametro.ba.gov.br