

QUALI METRO

INSTITUTO BAIANO DE METROLOGIA E QUALIDADE • ANO 3 • EDIÇÃO 07 • JUL - AGO - SET • 2013

Consumo Seguro

*Ibametrol integra Comitê Local
visando saúde e segurança
do consumidor*



A segurança no consumo como direito

Com o forte crescimento econômico experimentado nas últimas décadas e a ascensão de contingentes sociais à condição de consumidores ativos em nosso país, o cenário socioeconômico apresenta um quadro de transição de comportamento na economia e em hábitos tradicionais dos brasileiros.

Foi-se o tempo em que as empresas lançavam no mercado produtos e serviços sem a observância de padrões de qualidade, segurança e garantia para os consumidores. Os órgãos de fiscalização foram se aprimorando em virtude da forte participação popular e de segmentos da sociedade civil comprometidos com a defesa dos direitos do consumidor.

Nos anos 90, o Código de Defesa do Consumidor foi uma grande conquista do povo brasileiro. O acesso aos bens de consumo ganhou um instrumento de controle, primando pela qualidade e segurança em suas relações.

Com a dinamização da economia brasileira, o repertório de produtos lançados no mercado se ampliou de forma significativa, obrigando os órgãos de fiscalização a também acompanhar este crescimento, aprimorando e criando novos regulamentos e certificações compulsórias.

No cenário internacional, a preocupação com a segurança nas relações de consumo foi pauta das principais discussões entre os governos. Preocupação refletida em nosso continente, quando, em 2009, a Assembleia Geral da Organização dos Estados Americanos (OEA) abordou o tema "Proteção ao Consumidor: Rede de Consumo Seguro e Saúde das Américas", solicitando expressamente a construção de um Sistema Interamericano de Alerta Rápido sobre segurança dos produtos.

O Inmetro, acompanhando esta preocupação internacional, já disponibilizava desde 2006 um espaço em seu site para o registro de acidentes de consumo.



Ao longo dos anos, foi percebendo também a necessidade de uma articulação maior entre os entes governamentais comprometidos com a conformação e consolidação dos sistemas nacionais e regionais destinados a garantir a segurança dos produtos. Assim, foi criada a Rede Consumo Seguro e Saúde, envolvendo o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e a Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon).

Na Bahia, com a formalização do Comitê Local de Consumo Seguro e Saúde, envolvendo o Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibametro), a Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor da Bahia (Procon/BA) e a Vigilância Sanitária e Ambiental (Divisa-BA), vamos ampliar vertiginosamente as ações em relação ao tema, contribuindo para o aperfeiçoamento de produtos e serviços à venda no mercado e reduzindo o número de acidentes e suas externalidades negativas.

Evidentemente, teremos que concentrar esforços na Educação para o Consumo Seguro, desmistificando a lógica de que sempre o consumidor, por descuido, seria responsável por seus acidentes ao consumir. Esta edição da Qualimetro também visa contribuir neste sentido.

Boa leitura.
Osny Bomfim
Diretor-Geral

Expediente

Diretor-Geral
Osny Bomfim

Diretora Adjunta
Rosário Muricy

Coordenação Editorial
Anaydê Cecília M. Souza

Projeto Gráfico e Editoração
Accessing Comunicação

Fotografia
Ibametro e Agecom

Textos
Anaydê Cecília M. Souza

Revisão de Textos
Rita Canário

Pré-impressão e Impressão
Copy Plot

Tiragem / Periodicidade
3.000 exemplares / trimestral



SECRETARIA DA INDÚSTRIA,
COMÉRCIO E MINERAÇÃO



Ibmetro fomenta desenvolvimento empresarial

Articulação com o setor produtivo 04



Eletrodomésticos certificados 08

Exija o selo do Inmetro



Transparência na comunicação 09

Ibmetro mais acessível para você

Destaques da edição

<i>Desenvolvimento Econômico</i>	04
<i>Capa</i>	06
<i>Conformidade</i>	08
<i>Medida Certa</i>	09
<i>Notinhas</i>	10
<i>"Causos" de metrologista</i>	11



IBAMETRO FOMENTA DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

Articulação com o setor produtivo

Por força do seu papel social, o Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibamepro), autarquia da Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração (SICM), inaugura canal permanente de comunicação com o setor produtivo, visando melhorar o atendimento das demandas relacionadas a metrologia legal, avaliação da conformidade e qualificação das instituições empresariais. Um passo importante foi dado no primeiro semestre deste ano, a partir de reuniões com entidades de classe como a Federação das Associações de Microempresas e Empresas de Pequeno Porte do Estado da Bahia (Femicro-Ba). O diálogo com a Federação avança em duas frentes.

Na área de Avaliação da Conformidade, está sendo formatada uma parceria visando orientar micro e pequenas empresas a se adequarem às normas em vigor referentes a produtos e serviços que sofrem regulamentação do Inmetro. Neste sentido, inicia-se uma ação que inclui treinamento e distribuição de material informativo para o empresariado, referente à Portaria 371/2009, que estabelece requisitos mínimos de segurança para uma lista de 144 aparelhos eletrodomésticos e similares, de modo que atendam aos requisitos mínimos de segurança (ver matéria da página 08).



Certificação de empresas

Já na área da Qualidade, projeta-se a formalização de um convênio visando à certificação das instituições empresarias no quesito Sistemas de Gestão. Pesquisa do Sebrae-BA aponta que, de modo geral, os empreendedores têm pouca experiência em gestão, elemento fundamental para o sucesso e a longevidade dos negócios.

“Desta forma, o Ibamepro atende a uma demanda da Femicro-BA, contribuindo para a redução do alto índice de mortalidade das empresas do setor. Dados do Sebrae apontam que 30% dos empreendimentos baianos não passam dos dois primeiros anos de vida, principalmente por falta de conhecimento na área de gestão”, ressalta o diretor-geral do Ibamepro, Osny Bomfim.

O Ibamepro é um organismo certificador, acreditado pelo Inmetro e com larga experiência na área. A certificação é um dos principais aliados do empresário que deseja aumentar a competitividade de seus produtos e serviços e ampliar o mercado de abrangência. O Ibamepro atua nessa área como Organismo Certificador de Produtos (OCP) e Organismo Certificador de Sistema de Gestão da Qualidade (OCS) para organizações de todo o Brasil.



Equipe qualificada pelo Inmetro.

NOVOS LABORATÓRIOS METROLÓGICOS

*Mais tecnologia a serviço
das empresas*

Uma considerável parcela de indústrias e empresas de serviços necessita fazer a calibração periódica de seus instrumentos e padrões de medição, como balanças, pesos-padrão, paquímetros termômetros etc. Para atender à demanda, o Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibametro) fundou em 1994 o Laboratório Metrológico de Massa (LMM), que se tornou uma referência na Região Nordeste pela excelência do serviço prestado. Acreditado pelo Inmetro desde a sua criação, o LMM atende em todo o país, oferecendo cooperação técnica aos clientes interessados.

Capacidade ampliada

Neste segundo semestre, o Ibametro está ampliando sua capacidade laboratorial com a implantação de novos equipamentos oriundos do extinto Centro de Pesquisa e Desenvolvimento (Ceped), graças à doação da Secretaria de Ciência e Tecnologia (Secti),

que estava responsável pelo acervo do Centro. A meta é aumentar o escopo de serviços, tornando ainda mais moderno o Centro de Laboratórios Metrológicos do Ibametro. No total, serão dez laboratórios de calibração.

Desta forma, o Instituto poderá prestar um serviço mais abrangente e completo aos clientes. "Ampliaremos a oferta de serviços tecnológicos de calibração em grandezas de interesse do parque industrial regional. Com a potencialização dos nossos laboratórios, o Ibametro terá um papel ainda mais expressivo na economia baiana", afirma o diretor de Desenvolvimento Empresarial (DDE), Inácio Machado.

O valioso patrimônio público, representado por um variado e especializado acervo de mais de 120 itens, incluindo coleções de padrões, instrumentos e equipamentos de calibração, potencializará o instituto baiano em Metrologia Científica e Industrial.



Consumo Seguro

Ibametro integra Comitê Local visando saúde e segurança do consumidor

Quem nunca foi vítima ou pelo menos correu certo risco ao abrir um enlatado? E ao utilizar um utensílio doméstico? Situações assim são tão comuns quanto a velha desculpa de que o responsável por acidentes do gênero é sempre o consumidor desatento. Num esforço pioneiro no Brasil, o poder público se alinhou ao movimento internacional que visa garantir produtos e serviços mais seguros, a partir do acompanhamento constante das estatísticas de acidentes de consumo no nosso país. Por analogia e considerando os dados de 2012, que apontam cerca de 35 milhões de ocorrências desse tipo com os norte-americanos, pode-se ter uma noção do risco iminente para o consumidor brasileiro.

No intuito de mudar este quadro, o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), juntamente com a Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), constituíram entre 2011 e 2012 a Rede de Consumo Seguro e Saúde (RCSS). A articulação visa à cooperação técnica e ao compartilhamento de informações sobre a temática para a criação de um sistema unificado, tendo como base o esforço interna-

cional já realizado nesta década, conhecido como Rede Consumo Seguro e Saúde das Américas, desenvolvido no âmbito da Organização dos Estados Americanos (OEA).

Atuação do Inmetro

O Brasil acompanha esta realidade de perto desde 2006, quando o Inmetro iniciou o monitoramento através dos relatos de consumidores em seu site. Recentemente, um relatório do instituto federal evidenciou que 54% dos acidentes de consumo são causados por eletrodomésticos, embalagens, utensílios do lar e produtos infantis, que respondem pelo maior percentual, com 15% das ocorrências.

Já na condição de membro da Rede de Consumo Seguro e Saúde – Brasil, o Inmetro inovou mais uma vez ao apresentar, em setembro, o Sistema Inmetro de Monitoramento de Acidentes de Consumo (Sinmac). Além de registrar os acidentes, o Sistema fornece relatórios e estatísticas detalhadas, de fácil consulta, para a população e as autoridades. Os dados extraídos do Sinmac possibilitarão mapear com segurança e clareza os acidentes e adotar um plano de ação que atenda às necessidades dos

consumidores e da indústria.

Está prevista a atuação em duas frentes: o Instituto aperfeiçoa a identificação de produtos considerados perigosos e, em seguida, os prioriza na criação de regulamentos técnicos e programas de avaliação da conformidade compulsórios. Isto aconteceu, por exemplo, com os berços infantis.

Profissionais de Saúde passarão a registrar acidentes de consumo

Outra recente ação articulada pelo poder público foi a criação do Sistema de Informações de Acidentes de Consumo (SIAC), envolvendo os Ministérios da Saúde e da Justiça, que possibilita o registro de acidentes de consumo (graves ou fatais) pelos profissionais de saúde. A colaboração entre os órgãos de saúde e de defesa do consumidor vai gerar um banco de dados com informações das unidades de saúde.

Ibametro prioriza atuação local

Sintonizado com esta movimentação nacional, o Ibametro, autarquia da Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração (SICM) e órgão delegado do Inmetro na Bahia, contribuiu para a formação do Comitê Local da Rede de Consumo Seguro, em parceria com

a Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor da Bahia (Procon-BA), da Secretaria da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SJCDH), e a Diretoria de Vigilância Sanitária e Ambiental (Divisa-BA), ligada à Secretaria Estadual de Saúde.

Relate acidentes de consumo acessando o site do Ibametro

A população baiana já pode registrar acidentes de consumo. Basta acessar www.ibametro.ba.gov.br e clicar no ícone "ACIDENTE DE CONSUMO – RELATE O SEU CASO", conforme a figura abaixo: O sucesso desta ação, porém, depende da contribuição efetiva da sociedade, que deverá alimentar o sistema com as informações. Participe e nos ajude a divulgar mais esta iniciativa do Ibametro.



Principais motivos dos acidentes de consumo:

- Falha na informação. O fornecedor pode ser responsabilizado por não informar adequadamente sobre a utilização de produtos e serviços, nem sobre os riscos que estes oferecem ao consumidor.
- Falta de adequação de produtos ou serviços às normas de fabricação.
- Defeitos nos produtos ou prestação inadequada de serviços. Produtos ou serviços são considerados defeituosos, de acordo com o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (CDC), quando não oferecem a segurança que deles, legitimamente, se espera.
- Ausência de atuação preventiva dos fornecedores

ELETRODOMÉSTICOS CERTIFICADOS

Exija o selo do Inmetro

A Operação Especial Segurança de Eletrodomésticos, realizada em agosto, constatou que o mercado baiano ainda comercializa produtos sem o selo de identificação da conformidade do Inmetro. Desde janeiro, o comércio está proibido de vender produtos que não atendam aos Requisitos da Avaliação da Conformidade (RAC), publicados na Portaria Inmetro 371/2009, que contempla 144 tipos de eletrodomésticos.

Produtos como ferro de passar roupas e secador de cabelos passaram a ser certificados compulsoriamente por Organismos de Certificação acreditados pelo Instituto, sobretudo no item segurança elétrica. Além de aumentar a segurança do usuário, a cer-

tificação favorece a concorrência justa entre produtos nacionais e importados, já que todos têm de seguir, obrigatoriamente, os requisitos das normas de segurança.

O Ibametro fiscaliza fabricantes, importadores e pontos de venda, podendo aplicar as penalidades previstas na lei, com multas que variam de R\$ 100 a R\$ 1,5 milhão, de acordo com o artigo 9º, estabelecido na Lei n.º 9.933/99. Confira, abaixo, os produtos campeões de irregularidades na Operação Especial. Para conhecer a Portaria Inmetro 371/2009, acesse o link <http://www.inmetro.gov.br/rtac/pdf/RTAC001519.pdf>

Produtos campeões de irregularidades:



Os consumidores podem fazer denúncias pelo
Disque Ibametro: **0800-0711888**.

TRANSPARÊNCIA NA COMUNICAÇÃO

Ibmetro mais acessível para você

A diretoria do Ibmetro decidiu ampliar o contato com a sociedade, de modo a promover maior conhecimento sobre as atividades relacionadas a Metrologia Legal e Qualidade entre os baianos. Para atender à nova filosofia gerencial, foi elaborado o Plano Anual de Comunicação, incluindo ações que serão implementadas até o final deste ano. Entre os resultados já alcançados, destacam-se a produção do Vídeo Institucional e da Cartilha de Orientações ao Consumidor, além do ingresso oficial do Ibmetro na rede social Facebook.



Facebook

Nosso perfil oficial é "Ibmetro Ascom". Tome-se um amigo do Instituto e tenha acesso imediato a todas as notícias e informações compartilhadas na rede. Lançado recentemente, o perfil já atingiu uma marca expressiva de solicitações de amizade, originárias da Bahia e de outros estados brasileiros.

Vídeo

Criado pela agência Nova Marketing, o vídeo apresenta o Ibmetro e destaca a importância social do Órgão na sua missão de contribuir para a regulação do mercado nas áreas em que atua.

Cartilha

A publicação integra o conjunto de ações do programa Educação para o Consumo, cuja finalidade é disseminar informações sobre os direitos dos cidadãos nas relações de consumo. Com linguagem clara e objetiva, a publicação trata de assuntos ligados ao universo dos pesos e das medidas, tão presentes no dia a dia da população.

Lei de Acesso à Informação

No quesito Transparência da Comunicação, vale ressaltar que o Ibmetro cumpre a legislação em vigor ao disponibilizar no próprio site importantes documentos que retratam a sua atuação. Na página www.ibmetro.ba.gov.br é possível acompanhar os relatórios mensais dos investimentos feitos pelo Órgão, bem como resultados alcançados, licitações em andamento e contratos firmados com fornecedores, entre outras informações.



Taxímetros

O Ibametro participou integralmente do processo de instalação e verificação de taxímetros no município de Porto Seguro. Durante todo o mês de agosto, aproximadamente 600 instrumentos foram implantados nos veículos-táxis cadastrados pela Prefeitura Municipal. Com a ação, o Ibametro promove o equilíbrio na relação de consumo, já que o sistema de taxímetros favorece tanto o passageiro quanto o taxista, propiciando mais confiabilidade na prestação do serviço. Vale ressaltar que coube ao Poder Executivo municipal a definição do tipo de cobrança a ser feito pelos taxistas.



Parcerias

A atual gestão do Ibametro decidiu ampliar o relacionamento com a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), importantes parceiras do Instituto em diversas ações realizadas por todo envolvendo a segurança nas estradas. O objetivo é realizar ações conjuntas, para que os resultados sejam mais efetivos e beneficiem as populações da capital e do interior. Um encontro entre as instituições, realizado no mês de maio, marcou o início deste trabalho e aproximou ainda mais as duas entidades. Ficou acertado que os gestores das dez delegacias da PRF distribuídas pelo estado vão manter contato com as chefias das oito agências regionais do Instituto, situadas nos principais municípios baianos. A equipe da ANTT também manterá comunicação permanente com ambas as instituições.



Combustíveis

Postos de combustíveis de Feira de Santana, maior cidade do interior baiano, foram fiscalizados em agosto, numa operação conjunta do Ministério Público da Bahia, Ibametro, Superintendência Municipal de Defesa do Consumidor (Procon), Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis, (ANP) e Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia (Sefaz). Dos 29 estabelecimentos fiscalizados, 26 foram autuados por irregularidades relacionadas a preço, quantidade, qualidade e validade dos produtos. "Uma operação que integra instituições desse nível adquire um caráter muito eficaz na obtenção dos resultados, em virtude da abrangência de todos os aspectos observados", ressaltou o diretor-geral do Ibametro, Osny Bomfim.



Oportunidade

O Ibametro formalizou um novo convênio do Programa Mais Futuro com as Voluntárias Sociais da Bahia, em parceria com o Instituto de Corresponsabilidade para Educação e Saúde (Incores), no intuito de oferecer oportunidades de trabalho para adolescentes em situação de vulnerabilidade social. É o segundo convênio dessa natureza no Instituto e 40 jovens já foram beneficiados. A atuação na área administrativa possibilita experiência profissional, sendo uma espécie de treino para o mercado de trabalho. Ao mesmo tempo, os jovens colaboram efetivamente no cumprimento das atividades.



CONTE SEU "CAUSO" PARA NÓS

*Metrologista:
Vicente Coutinho*

Lá pelos anos 80, eu estava em Santo Antonio de Jesus, acompanhado de Valmir, meu auxiliar, fazendo as feiras livres. O alvo eram as balanças dos boxes dos comerciantes. A fiscalização prosseguia sem muita novidade, quando em determinado momento vejo um vendedor esconder uma balança na bagunça do seu mafuá. Na pressa, ele deixou parte da balança à mostra... Era o "gato escondido com o rabo de fora", pensei. Falei com Valmir: Vamos botar essa balança no carro. Na mesma hora puxei a balança, que veio com a trança de cebola no prato e tudo... ele encrespou: "Não vai levar minha balança, não!", falou, levantando o peitoral, dando uma de cabra macho. A confusão tava formada. Um cidadão entrou no meio, tentando apartar a briga, e nós aproveitamos a zoeira pra sair correndo com a balança na mão. Na correria até o carro, minha camisa prendeu na cangalha de um burro e eu, desesperado, pensando que era o tal homem atrás de mim, gritava: Me solta!!! Deixa eu ir embora!!! E a camisa presa no burro... De repente, quando olhamos para trás e percebemos o que estava acontecendo, sentimos um alívio danado. Entramos no carro em disparada e sumimos daquele lugar por um bom tempo.



Profissional "prata da casa", com 25 anos de atividade no Ibametro.



*Confira a unidade
do Ibametro mais
próxima de você*



Salvador

Rua Minas Gerais, 403
Pituba, Salvador - BA,
41830-020, Brasil
Tel: (0xx)71 3116-3181
(0xx) 71 3116-3182

Centro Industrial Aratu (CIA) Simões Filho

Via Urbana km 4,5 - CIA, Simões
Filho - BA
43700-000, Brasil
Tel: (0xx)71 3594-1280

Escritórios regionais:

Juazeiro

Quadra QV, Lote 02, Distrito In-
dustrial do Vale do São Francisco,
Juazeiro - BA, 48900-000, Brasil
Tel/ Fax: (0xx)74 3612-5296

Paulo Afonso

Rua Antonio Carlos Magalhães,
s/n BNH, Paulo Afonso - BA,
48600-000, Brasil
Tel: (0xx)75 3281-2997
Fax: (0xx)75 3218-3114

Jequié

Avenida Otávio Mangabeira, s/n,
Qd. F, Mandacaru, Centro Indus-
trial Jequié - BA,
45208-000, Brasil
Tel: (0xx)73 3525-7487

Barreiras

Rod BR 135 - Lote 3,
Quadra 1, Barreiras - BA,
47807-370, Brasil
Tel: (0xx)77 3611-8144

Vitória da Conquista

Distrito Industrial dos Imborés,
Rodovia BR 116,
Vitória da Conquista - BA,
45089-340, Brasil
Tel/ Fax: (0xx)77 3424-4697

Itabuna

Rua Neiva Oliveira, 100, Lomanto,
Itabuna - BA,
45601-135, Brasil
Tel/Fax: (0xx)73 3211-2531

Eunápolis

BR 101, km 713, Rua David Jonas
Fadini, 2409, Juca Rosa, Distrito
Industrial - Eunápolis - BA, 45823-
431, Brasil
Tel: (0xx)73 3281-7858

Feira de Santana

Av. Sudene, s/n - Centro Indus-
trial Subaé, Feira de Santana - BA,
44010-025, Brasil
Tel: (0xx)75 3622-0901