

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S/A	13504675			478
EMBASA				
Cobrança indevida/abusiva		136	324	460
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OI MOVEI S.A.	05423963			193
OI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	1	9
Cobrança indevida.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	6	16
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		113	28	141
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			174
TELEMAR - OI				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	7	15
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		109	35	144
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33041260			171
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	5	6
Publicidade enganosa		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	6	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Produto com vício		43	76	119
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TIM S/A	02421421			125
TIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	4	7
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
Venda casada		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	9	14
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		42	39	81
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			99
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		25	24	49
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		4	1	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	3	5
Publicidade enganosa		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
RICARDO.COM.BR				
Produto com vício		5	4	9
Produto entregue incompleto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO PRODUTOS ELETRON LTDA	01472720			98
MOTOROLA				
Produto com vício		12	79	91
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
PLL SALVADOR SERVICE CELULARES LTDA	13607272			95
PLL SALVADOR SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto com vício		9	79	88
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			90
ZURICH SEGUROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Roubo/furto		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		17	39	56
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	6	7
Falta de peça de reposição		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			84
COELBA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	74	77
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
CLARO S/A	40432544			81
CLARO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	4	11
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		39	16	55
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			72
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		27	25	52
Venda enganosa		0	3	3
Roubo/furto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Não pagamento de indenização		3	4	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			62
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		21	27	48
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			61
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	27	35
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	5	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			60
PONTOFRIO.COM - EXTRA.COM - CASASBAHIA.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto com vício		8	14	22
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Clonagem		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	14	22
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	13850516			50
LOJAS GUAIBIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		4	0	4
Produto com vício		18	22	40
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			48
CARDIF DO BRASIL				
Roubo/furto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		5	2	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		15	17	32
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861			43
G BARBOSA				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Roubo/furto		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		11	12	23
SEMP TCL MOBILIDADE LTDA	08649664			43
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		22	14	36
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			43
SKY				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		12	22	34
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			40

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASUS BRASIL				
Produto com vício		15	20	35
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL				
	00776574			40
SHOPTIME.COM - AMERICANAS.COM - SUBMARINO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	6	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		9	11	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Venda enganosa		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.				
	60746948			40
BRADESCO EST UNIF				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	16	27
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOBILE PHONE LTDA				
	08987196			40
E M DEVICE				
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		21	13	34
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.				
	33014556			39
LOJAS AMERICANAS				
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		7	22	29
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DIGITAL SERVICE COMERCIO E SER ELETRONICOS EIRELI	07772298			37
DIGITAL SERVICE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Produto com vício		10	22	32
C&A MODAS LTDA	45242914			34
C&A				
Cobrança indevida.		3	6	9
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		10	13	23
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			32
PANAMERICANO				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança indevida.		3	18	21
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00066716			32
LOGIN INFORMATICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		20	7	27
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S.A	08262343			30
CARTÃO MARISA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		10	10	20
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			30
LG ELECTRONICS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		4	25	29
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			28
CEF MATRIZ - CAIXA MASTERCARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		13	5	18
Roubo de cartão		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			27
MIDWAY				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		6	9	15
Descredenciamento		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			26
SAMSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		13	9	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EDITORIA GLOBO S/A	04067191			25
EDITORIA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	4	6
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Venda enganosa		3	3	6
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			25
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES				
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		2	3	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	5	7
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			24
BANCO BMG				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		5	15	20
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			24
EXTRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	15	17
Publicidade enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FAST SHOP S.A.	43708379			23
CENTRO DE DISTRIBUICAO - SALVADOR NORTE SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
FAST SHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		6	8	14
Falta de peça de reposição		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			23
MERCADO PAGO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Não Entrega de Produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	9	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			23
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		6	4	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SARAIVA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
ATACADAO DO PAPEL LTDA	07014198			22
ATACADAO DO PAPEL				
Produto com vício		2	5	7
Não pagamento de indenização		0	1	1
PAPEL & CIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	5	6
Publicidade enganosa		0	1	1
PAPEL & CIA DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			22
RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		3	8	11
Descredenciamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01009876			21
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	4	17
TALK TELECON				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			21
LE BISCUIT				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		11	3	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			21
LAR SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto com vício		9	4	13
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			20
MULTIBRAS UNID DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		17	3	20
BANCO DO BRASIL S.A.	00000000			19
BANCO DO BRASIL DIREÇÃO GERAL -AG. 1223-8				
Cobrança indevida.		5	7	12
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			19
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Produto com vício		4	6	10
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SALVADOR LTDA	19753785			18
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
FACS SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA	13526884			18
FACS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	7	9
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			18
MAPFRE SEGUROS GERAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		4	0	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Produto com vício		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASBEC-SOCIEDADE BAIANA DE EDUCACAO E CULTURA LTDA	01120386			17
CENTRO UNIVERSITARIO JORGE AMADO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			17
MERCADO LIVRE				
Não Entrega de Produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	6	10
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			17
SEGUROS SURA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
Não pagamento de indenização		2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			16
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Roubo/furto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			16
ELECTROLUX				
Produto com vício		7	7	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			16
LOJAS INSINUANTE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		7	5	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			16
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		8	6	14
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			15
BANCO LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	8	10
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			15
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	6	12
CREFISA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60779196			15
CREFISA				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		8	6	14
K B DO NASCIMENTO	09148262			15
CASA DO SOFÁ				
Não entrega/demora na entrega do produto		7	2	9
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			15
LUIZASEG SEGUROS				
Produto com vício		6	6	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	2	2
MARISA LOJAS S.A.	61189288			14
LOJAS MARISA				
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			14
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança indevida.		2	10	12
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			14
POSITIVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		6	7	13
AREA SUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	06176526			13
AREA SUL BAHIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		11	1	12
BANCO AGIBANK S.A	10664513			13
BANCO AGIPLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	7	9
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			13
BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		6	3	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA	97422620			13
BOMPREGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
BOMPREGO RIO VERMELHO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HIPER BOMPREGO				
Produto com vício		1	4	5
HIPER BOMPREGO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUPERMERCADO TODO DIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IREP - SOC. DE ENSINO SUPERIOR MEDIO E FUND. LTDA	02608755			13
FIB FACULDADE INTEGRADA DA BAHIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO INVESTIMENTO S/A	04814563			13
SOROCRED - FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		4	6	10
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			12
ESMALTEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		8	1	9
Falta de peça de reposição		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			12
MK ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		9	2	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COM. ELETRONICO LTDA	20857131			11
LOJAS MARABRAZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue incompleto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			11
ECT DR BA AG CENTRAL				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
ECT DR DA BAHIA CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			11
LENOVO				
Produto com vício		3	8	11
MVTECK SOLUÇÕES EM INFORMATICA EIRELI	23322632			11
MVTECK SOLUCOES EM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	27351731			11
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		2	6	8
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			11
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			11
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		3	5	8
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			10
PREVISUL				
Crédito Consignado		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Venda casada		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			10
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		5	5	10
EBANX LTDA	13236697			10
EBANX - ALIEXPRESS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	5	9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			10
HIPERCARD BANCO MULTIPLO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6
LOJAS RENNER S.A.	92754738			10
RENNER				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			9
BANCO DAYCOVAL				
Crédito Consignado		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			9
MERCADO LIVRE				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			9
GOL LINHAS AEREAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			9
LEADER S/A				
Venda enganosa		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASARAO MOVEIS				
Produto com vício		6	1	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			9
TAP AIR PORTUGAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ABES - SOCIEDADE BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA	32697294			8
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU - FABAC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BANCO CBSS S.A.	27098060			8
BANCO CBSS				
Cobrança indevida.		0	6	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			8
CVC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			8
GRUPO LENOVO / CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	3	7
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			8
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Cobrança indevida.		0	1	1
EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO TV				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Cobrança indevida.		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			8
KABUM COMERCIO ELETRONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			8
RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	4	6
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOC	12256500			8
SMS SERVICE MANAGENENT SOLUTIONS				
Produto com vício		3	5	8
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			8
JEQUITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não Entrega de Produto		3	0	3
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	96348677			8
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			7
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			7
LENOXX SOUND				
Produto com vício		4	1	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			7
BRADESCO SEGURO AUTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			7
CARREFOUR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	04088208			7
PEDAGIO SEM PARAR				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			7
NAGEM INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	3	6
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			7
CRED SYSTEM				
Cobrança indevida.		3	4	7
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			7
DECOLAR.COM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	59395061			7
CONSORCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEM				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
ETNA COMERCIO DE MOVEIS ARTIGOS PARA DECORACAO S.A	13477066			7
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	3	4
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			7
BANCO ITAU UNIBANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS S.A	11283356			7
PHILCO ELETRONICOS				
Produto com vício		4	3	7
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			7
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
DIVISÃO UOL - TODA OFERTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
VALDEMIR ARAUJO EIRELI	34104240			7
ELETRONICA TV VIDEO				
Produto com vício		3	4	7
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			6
APPLE				
Produto com vício		1	4	5
Falta de peça de reposição		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A	59438325			6
BANCO BRADESCO CARTOES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
BANCO ITAUCARD S/A	17192451			6
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58160789			6
BANCO SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			6
TRIBANCO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	2	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR BAHIA LTDA	28942629			6
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Danos pessoais ao consumidor		2	0	2
Não Entrega de Produto		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71476527			6
TENDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	3	3
EDITORIA TRES LTDA	59225284			6
EDITORIA TRES				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
ES MOVEIS EIRELI	24934659			6
LAR SHOPPING				
Produto com vício		6	0	6
ESB TELEFONES LTDA	00660296			6
NELINHO TELEFONES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
FERREIRA COSTA & CIA LTDA	10230480			6
FERREIRA COSTA				
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA	11200418			6
DAFITI GROUP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRÊS S/A	49362411			6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA TRÊS				
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			6
HAPVIDA				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
INDÚSTRIA BAIANA DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02748342			6
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		5	1	6
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05888139			6
EDUCA MAIS BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			6
MADEIRAMADEIRA - MI REVESTIMENTOS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			6
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		4	2	6
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11701558			6
PEIXE URBANO				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			6
PORTOSEG				
Cobrança indevida.		0	4	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			6
ROCHEDO - PANEX - ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			5
EDITORA ABRIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			5
OLE CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		0	5	5
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51990695			5
BRADESCO				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CABLE BAHIA LTDA	04110695			5
SIM - CABLE BAHIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			5
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			5
FIASA				
Produto com vício		1	4	5
FIORI VEICULO S.A	35715234			5
FIORI VEICULO				
Produto com vício		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			5
GENERAL MOTORS MERCOSUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			5
HEWLETT-PACKARD				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A	08343492			5
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			5
NS2.COM INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			5
AVIANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET S/A	08561701			5
PAGSEGURO				
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
RICARDO LAVIGNE DE SOUZA FINOTTI	27180484			5
TOP MOVEIS				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOP MÓVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			5
SABEMI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
SV VIAGENS LTDA	06179342			5
SUBMARINO VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
ABAMSP ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUX. MUTUO SERV. PUBLICO ABAMSP	00100451			4
Cobrança indevida.		2	2	4
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. VOE AZUL	09296295			4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A. BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			4
Cobrança indevida.		1	3	4
CASAS FREIRE.COM COMERCIAL ELETRODOMESTICOS LTDA CASAS FREIRE.COM	00094907			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
CENTRAPE-CENTRAL NAC DOS APOSENT E PENS DO BRASIL CENTRAPE-CENTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION BRASIL	07164985			4
Cobrança indevida.		4	0	4
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. CHUBB SEGUROS	03502099			4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARA SANTOS RODRIGUES SILVA MC SERVIÇOS E PEÇAS	18602725			4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES	12109247			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
EDITORIA ESCALA LTDA EDITORIA ESCALA	67526301			4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPILHA NORDESTE COMERCIO LOCACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA	11458711			4
EMPILHA NORDESTE COMERCIO E LOCACAO				
Produto com vício		1	3	4
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			4
ENVISION - AOC - PHILIPS				
Produto com vício		3	1	4
ESC BAHIA SERVIÇOS EM ELETRONICA LTDA	21794738			4
ESC BAHIA				
Produto com vício		2	2	4
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			4
FORD				
Produto com vício		3	1	4
HP BRASIL INDUSTRIA E COM DE EQUIP. ELETR LTDA	22086683			4
HP BRASIL INDUSTRIA E COM DE EQUIP. ELETR				
Produto com vício		1	3	4
IMES INSTITUTO MANTENT DE ENSINO SUP DA BAHIA LTDA	04670333			4
IMES - FACULDADE DA CIDADE DO SALVADOR - FTC				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INSTITUIÇÃO BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA.	05817107			4
FACULDADE DOM PEDRO II				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43283811			4
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA				
Produto com vício		3	1	4
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			4
LIBERTY SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			4
MABE - GE - DAKO - BSH CONTINENTAL - BOSCH				
Produto com vício		0	4	4
MONETIZZE SOLUÇÕES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.	23055665			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONETIZZE				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			4
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			4
NETFLIX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
NUROITE NUCLEO DE INFORMACAO TEC E ELETRONICA LTDA	00590445			4
NR ELETRONICA - ELETRONICA ROCHA				
Produto com vício		2	2	4
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23595762			4
ODONTO SYSTEM				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			4
ODONTOPREV				
Cobrança indevida.		3	0	3
Recusa/mau atendimento		1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA LTDA	07953678			4
OI				
Roubo/furto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			4
PANASONIC				
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			4
POLISHOP				
Produto com vício		2	2	4
PRECIOSA MARMORES E GRANITOS LTDA	03894159			4
PRECIOSA MARMORES E GRANITOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			4
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAUIPE S/A	00866577			4
SAUIPE FUN				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
SEEB - SOCIEDADE DE ESTUDOS EMPRESARIAIS AVANÇADOS DA BAHIA LTDA	03871465			4
FACULDADE SÃO SALVADOR - FASSAL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			4
SELF IT ACADEMIAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			4
LATAM AIRLINES BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			4
UBER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
VALENTIM PEDRO REIS	40474355			4
FRIO.COM				
Produto com vício		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
VOSMEL COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS	02519761			4
ELETRONICA ROCHA				
Produto com vício		3	1	4
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04817052			4
YAMAHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADEMIA DE ESPORTES LR LTDA	18631167			3
ALPHA FITNESS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			3
ADIDAS				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ALDEIA NORDESTE PRODUTO E SERVIÇOS LTDA	18786522			3
ALDEIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ANA LUCIA LAVIGNE DE SOUZA FINOTTI	26520605			3
TOP MOVEIS				
Produto com vício		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
ASBAPI-ASSOC BRASILEIRA DE APOSENT, PENS E IDOSOS	08812425			3
ASBAPI				
Cobrança indevida.		3	0	3
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			3
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	0	3
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	46395687			3
ULTRAGAZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92702067			3
BANRISUL				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			3
BRADESCO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07293118			3
GAMA ITALY				
Produto com vício		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			3
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		2	1	3
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			3
BV FINANCEIRA - BANCO VOTORANTIM				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CARDOSO & CERQUEIRA LTDA	20525719			3
GCEU GARANTIAS				
Produto com vício		2	1	3
DEAL4B SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA	18355397			3
DEAL4B SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
EDITORA BRASIL CONCURSOS LTDA	09550574			3
EDITORA BRASIL CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELETRÔNICA SATO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	04784404			3
ELETRÔNICA SATO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
FULL TIME INFORMÁTICA LTDA	04075022			3
FULL TIME INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	2	3
FUNDACAO GETULIO VARGAS	33641663			3
ESCOLA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ECONOMIA - FGV/RJ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
G8 COLCHOES EIRELI	21489725			3
SONO QUALITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
GAZIN IND E COM DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			3
MOVEIS GAZIN				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GNC AUTOMOTORES LTDA	04798469			3
GRANDE BAHIA				
Produto com vício		0	2	2
GRANDE BAHIA NORTE - CODISMAN				
Falta de peça de reposição		0	1	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04196935			3
GOLDEN / SHARPENER				
Produto com vício		0	3	3
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			3
HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	05206385			3
HUGHESNET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74481201			3
IBI CARD				
Cobrança indevida.		0	3	3
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA	13922889			3
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INDIANA VEICULOS LTDA	40606402			3
INDIANA				
Produto com vício		3	0	3
INFOTEL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	07640726			3
SHOPTEM				
Produto com vício		3	0	3
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	15427207			3
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25331521			3
ITATIAIA				
Produto com vício		0	3	3
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA	14058035			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KANUI COMERCIO VAREJISTA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A	10979023			3
LOJAS KD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			3
LOCALIZA RENT A CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAGAMAMUTE COM ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR LTDA	13477477			3
MEGAMAMUTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARCELINO PEREIRA COSTA	08329189			3
DIGITAL TEC				
Produto com vício		1	2	3
MARNA COMERCIO E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	02018842			3
MARNA COMERCIO E SERV. DE REFRIGERAÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			3
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		1	2	3
MINDTEC ELETRONICOS EIRELI	26887082			3
MINDTEC ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MOTOPEMA MOTOS E PEÇAS LTDA	01014856			3
MOTOPEMA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NELBLU CONFECÇOES LTDA	08621276			3
LOJAS CATTAN				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEXTOP COMERCIO IMPORTAÇÃO & EXPORTAÇÃO LTDA	05981430			3
NEXCOM				
Produto com vício		3	0	3
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	40223893			3
CAIXA SEGURADORA ODONTO - DENTAL LIGHT LEADER				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		0	1	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			3
ORIENT				
Produto com vício		3	0	3
PAN SEGUROS S.A.	33245762			3
PANSEG				
Produto com vício		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			3
PORTO SEGURO SEGURADORA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PRIME COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	09476187			3
MOTO FACIL				
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUALIDADE SERVICE ELETRODOMESTICOS LTDA	13537006			3
QUALIDADE				
Produto com vício		0	3	3
R NORDESTE INDUSTRIA COMERCIO DE ESQUADRIAS EIRELI	06188611			3
BALCONY BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			3
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
REPARATECH MANUTENCAO ELETROELETRONICA LTDA	04897444			3
REPARATECH				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RILDO SOARES DOS SANTOS	26123302			3
SUPERLAR MOVEIS				
Produto com vício		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			3
CENTAURO				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CENTAURO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SEMP TCL COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A.	25382633			3
SEMP TCL				
Produto com vício		3	0	3
SIOMARA DE JESUS SOUZA 92155880510	24323737			3
VIRAR DO AVESSO CAPACIT, TURISMO E ENTRETENIMENTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			3
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	1	2
TOTALINE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SUECIA SERVICOS DE CONsertos em eletrodomesticos e comercio de	07314389			3
SUECIA SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TCPRINT COMERCIO E INFORMATICA LTDA	03563735			3
TCPRINT INFORMATICA				
Produto com vício		3	0	3
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04628426			3
TECHNOS				
Produto com vício		1	2	3
TELMIRO SANTANA MOREIRA DE PINHO	18875859			3
ELETRONICA MANUELE E PINHO				
Produto com vício		1	2	3
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			3
REAL SEGUROS				
Roubo/furto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TRICARD SERV INTERMEDIACAO CARTOES DE CREDITO LTDA	05045717			3
TRICARD - SUPER COMPRAS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA	01079210			3
UNIDAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL IND DE VEICULOS AUTOM LTDA	59104422			3
VOLKSWAGEM DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
WILMA RIBAS DA CRUZ DOS SANTOS	25968832			3
SOS DENTES				
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05216804			3
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
2B EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA	21302413			2
FAISCA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
99 TECNOLOGIA LTDA	18033552			2
99 POP				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
A PRIMORDIAL MÓVEIS LTDA	15128762			2
A PRIMORDIAL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ABEP-ACADEMIA BAIANA DE ENSINO PESQ E EXTENS LTDA	13477369			2
FACULDADE RUY BARBOSA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADEMIA FRANCA LTDA	05124611			2
WELL ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
AEDE COM.E SERV.DE EQUIPAMENTO DE TELEFONIA EIRELI	19278333			2
AEDE COM. SERVICOS DE EQUIP. DE TELEFONIA -VX CASE				
Produto com vício		0	2	2
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANOS S.A AVIANCA	33712837			2
AVIANCA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
AGÊNCIA DE VIAGENS BFC TURISMO EIRELI	05216129			2
BFC SALVADOR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AGENCIA DE VIAGENS BFC TURISMO EIRELI	05216129			2
BFC SHOPPING DA BAHIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ÁGUAS DOS SUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	10285573			2
PISCINAS BELUGA				
Produto entregue incompleto		0	2	2
ALEXANDRE R DE SOUZA PECAS SANTOS	01759987			2
ALEXANDRE R DE SOUZA PECAS SANTOS				
Produto com vício		2	0	2
AMAURY MIRANDA BARRETO	27252185			2
TOP MOVEIS				
Produto com vício		2	0	2
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			2
AMAZON.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
AMR COMERCIO E SERVICOS DE MANUTENCAO LTDA	06086956			2
AMR				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANCLA COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA EIRELI	97367767			2
PHONE.COM				
Produto com vício		1	1	2
ANESIO QUIRINO DE CARVALHO 04499876630	23909309			2
ATACADO MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ANTONIO CARLOS MONTES LIMA	08601340			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACIL				
Produto com vício		2	0	2
ASA MOTO CENTER COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	07774947			2
ASA MOTO CENTER				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO DE BENEF. E ASSIST. VEICULAR DO ESTADO DA BAHIA	13764150			2
SALVADOR AUTO CLUBE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ASSOCIACAO DOS SERV DA SAUDE E AFINS DA ADM DIRETA DO EST DA BAHIA	34435214			2
ASSEBA				
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DOS SERVIDORES TECNICO-ADMINISTRATIVO E AFINS DO ESTADO DA BAHIA	04890235			2
ASTEBA				
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			2
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	1	2
AVAI NATACHA K DE MELO	24878006			2
EMPORIO DO AÇO				
Produto com vício		1	1	2
AXA SEGUROS S.A.	19323190			2
AXA SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	2	2
BAIANÃO JJ EIRELI	24744394			2
BAIANÃO BONOCO				
Produto com vício		1	0	1
O BAIANÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO INTER S.A.	00416968			2
BANCO INTER S.A.				
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BARBARA FINOTTI ROCHA	26399852			2
TOP MOVEIS				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BAVIERA VEICULOS LTDA	05883736			2
BAVIERA VEICULOS				
Produto com vício		0	2	2
BEDATEC COMERCIO E LOCACOES DE CONTAINERS LTDA.	05435048			2
BEDATEC				
Produto com vício		0	2	2
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	71052559			2
3GREEN TECHNOLOGY				
Produto com vício		1	1	2
BIMG BRASIL - IND. DE MAQ. PARA GASTRONOMIA LTDA	11193347			2
BIMG BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
BIOMEDYCUR COMERCIO COLCHÕES TERAPEUTICOS EIRELI	28238109			2
BIOMEDYCUR				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA	10625931			2
BOOKING.COM				
Venda enganosa		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BPP INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	13370835			2
BRASIL PRE-PAGOS ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BR SHOP LTDA	12755456			2
BR SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CAIXA CAPITALIZACAO S/A	01599296			2
CAIXACAP				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			2
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	1	2
CAR SYSTEM ALARMES LTDA	04401579			2
CAR SYSTEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL DE BELEZA KAMARAI LTDA	08434902			2
CENTRO DE FORM BELEZA KAMARAI-INSTITUTO EMBELLEZA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO TECNOLOGICO LTDA	04769215			2
STARCELL SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA	07520898			2
CESAP CENTRO DE ESTUDOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CHIPCRED CELULARES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	09627577			2
CHIPCRED				
Produto com vício		1	1	2
CITYTEC COMERCIO E REPARAÇÃO LTDA	04849901			2
CITYTEC				
Produto com vício		1	1	2
COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA	47747969			2
COLOR VISAO DO BRASIL - COLORMAQ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S A	61602199			2
ESCRITORIO MATRIZ ULTRAGAZ				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03387062			2
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DENTAL LIGHT COM DE PRODUTOS ODONTOLOGICOS LTDA	00552833			2
DENTAL LIGHT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DEVIDES & VIANA LTDA	33935164			2
PARANÁ REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	1	2
DIVILUX ESTOFADOS E COLCHÕES LTDA	10435755			2
DIVILUX				
Produto com vício		2	0	2
EDS SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI	26111675			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDS SUPLEMENTOS ALIMENTARES				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDUARDO JOSE SANTOS FREITAS	04703386			2
DU MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EFS INTERMEDIACÃO DE NEGOCIOS LTDA	17904745			2
RAKKU				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EGG ELETROMECANICA E COMERCIO LTDA	07681289			2
TEKMAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELETRONICA DIGITAFLEX LTDA	04174451			2
ELETRONICA DIGITAL				
Produto com vício		0	2	2
ELETRONICA VL SOM LTDA	14613346			2
ELETRONICA DIGITAL				
Produto com vício		2	0	2
EMPREENDEIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06626253			2
FARMACIA PAGUE MENOS				
Não Entrega de Produto		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE COMERC DE INGRESSOS S.A.	15150423			2
INGRESSO RAPIDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16624611			2
GONTIJO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ESCOLA DE ENFERMAGEM E SERV SAUDE SAN RAFAEL LTDA	03193384			2
CENTRO TECNICO SAN RAFAEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S.A.	49732175			2
TOK & STOK				
Produto com vício		2	0	2
ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO EIRELI	10368118			2
ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
EUROVIA VEICULOS S/A	02671595			2
EUROVIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	92660406			2
AA FRIGELAR SA				
Produto com vício		1	1	2
GAZIN IND E COM DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			2
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício		1	1	2
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			2
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			2
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60500246			2
GOODYEAR				
Produto com vício		0	2	2
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			2
GOOGLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GRD TREINAMENTO DE INFOR E COM DE SUPRIMENTOS LTDA	27171391			2
GRACOM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
HOME CENTER NORDESTE COM DE MAT P/ CONSTRUÇÃO S.A.	08197731			2
HOME CENTER TENDTUDO				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA	10394422			2
HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB				
Produto com vício		1	1	2
IFOOD AGENCIA DE SERVIÇOS DE RESTAURANTES LTDA	08902115			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IFOOD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IGB ELETRÔNICA S.A.	43185362			2
GRADIENTE				
Produto com vício		1	1	2
IMPERIAL MOTORES LTDA.	02361720			2
IMPERIAL MOTORES				
Produto com vício		0	2	2
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			2
BARTIRA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
IUNI EDUCACIONAL - UNIME SALVADOR LTDA	03395289			2
FACDELTA - UNIME SALVADOR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
JOÃO ANDRADE MOREIRA 06359841568	19849920			2
J&A MOREIRA SERVIÇOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JOHNSON CONTROLS PS DO BRASIL LTDA	01376079			2
HELIAR				
Produto com vício		1	1	2
JOSENILDES CORREIA SANTOS	07199105			2
GIRASSOL ARTIGOS PARA PRESENTES				
Produto com vício		2	0	2
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	47110960			2
KARCHER				
Produto com vício		2	0	2
KIDA SEN INDUSTRIA E COMERCIO DE ANTENAS LTDA	84978485			2
ANTENAS AQUARIO				
Produto com vício		2	0	2
LOBO-COMERCIO E SERVICOS DE RELOGIO LTDA	10709359			2
CHAMPION CENTER				
Produto com vício		1	1	2
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS	61413282			2
LORENZETTI				
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTRES CONFECCOES LTDA	10822985			2
LOJAS CATTAN				
Cobrança indevida.		1	1	2
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			2
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		1	1	2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			2
MAPFRE SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARANHÃO COLCHÕES LTDA	07920906			2
MARANHÃO COLCHÕES				
Produto com vício		1	1	2
MARCOS PAULO LIMA DE MENESES	04954758			2
ELETRONICA TECNEW				
Produto com vício		1	1	2
MARIA ALINE SOUSA DE JESUS	20713175			2
SPLITMAIS CLIMATIZACAO & REFRIGERACAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MICHEL ROCHA CANAVARRO	08694726			2
CALLNET TELECOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02140198			2
NOKIA DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54305743			2
MITSUBISHI MOTORS CORPORATION				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			2
MONGERAL S/A				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
MOTO CRED COMERCIO DE MOTOS LTDA	06015519			2
MOTO CRED				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NARCISO ENXOVAIS DO BRASIL LTDA	22299487			2
NARCISO ENXOVAIS				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
NETSHOES COMERCIO LTDA	03560235			2
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NORDESTE DIGITAL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	09004501			2
N-DIGITAL				
Produto com vício		0	2	2
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			2
TOP THERM				
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			2
OMNI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA	59179838			2
PIRELLI				
Produto com vício		0	2	2
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LTDA	01002047			2
PLUMATEX COLCHOES				
Produto com vício		1	1	2
PONTONET LOGISTICA S/A	02839826			2
PONTONET				
Produto com vício		0	2	2
PST ELETRONICA LTDA	84496066			2
POSITRON				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO DUFRIO COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	01754239			2
REFRIGERAÇÃO DUFRIO COMERCIO E IMPORTAÇÃO				
Produto com vício		1	1	2
RESTOQUE COMERCIO E CONFECCOES DE ROUPAS S/A	49669856			2
JOHN JOHN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇÕES DE ROUPAS S/A	49669856			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LE LIS BLANC Produto com vício		0	1	1
REVISA REVEND DE VEICULOS E IMPLEMS DE SALVADOR LTDA REVISA Produto com vício	15237373	1	1	2
ROBERT BOSCH LIMITADA BOSCH Produto com vício	45990181	1	1	2
ROSEMARY VENTURA DA SILVA SUPERLAR ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	08848565	0 1	1 0	1 1
RS MOVEIS E DECORAÇÃO EIRELI LARSHOPPING Produto com vício	29094007	1	1	2
SALVADOR LOC LOCADORA DE VEICULOS LTDA TORII Produto com vício Defeito/Risco à saúde e segurança	10431042	1 1	0 0	1 1
SALVATOR COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA CEDASPY Contrato - Rescisão/alteração unilateral Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	09092235	1 1	0 0	1 1
SCHULZ S/A SCHULZ Produto com vício	84693183	0	2	2
SCHUMANN MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA LOJAS SCHUMANN Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	02158816	0 1	1 0	1 1
SEMP S.A SEMP TOSHIBA Produto com vício	61151445	2	0	2
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI - CIMATEC Garantia - Descumprimento, prazo	03795071	1	0	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SNAI Cobrança indevida.	03795071	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SHINERAY DO BRASIL S/A	12482805			2
SHINERAY MOTOS				
Produto com vício		1	1	2
SILVANO LIMA PEREIRA	27070776			2
TOP MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SIS SOLUÇÕES INT SERV SUP SEG ADM CARTAO CRED LTDA	08267567			2
SIS - SOLUÇÕES INTEGRADAS EM SERVIÇOS				
Produto com vício		1	1	2
SMILES FIDELIDADE S.A.	05730375			2
WEBJET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SOCIEDADE ENSINO SUP ESTACIO RIBEIRAO PRETO LTDA	07195358			2
ESTACIO RIBEIRAO PRETO - UNICOC				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SOCIEDADE INTEGRAL DE ENSINO SOCIEDADE SIMPLES LTDA	03466601			2
FACULDADE HÉLIO ROCHA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			2
SONY ERICSSON				
Produto com vício		0	2	2
SUPERLAR COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	14123823			2
SUPERLAR ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TAIS SANTIAGO DE SANTANA	08766788			2
SOS SECADORES				
Produto com vício		1	1	2
TECNOGRES REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA.	04390556			2
TECNOGRES				
Produto com vício		0	2	2
TENNIS WAVE COMERCIO DE CALCADOS LTDA	05687261			2
WORLD TENNIS				
Produto com vício		2	0	2
TERWAL MAQUINAS LTDA	15103070			2
TERWAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício TERWAL VILAS		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
THIALA THAIS QUEIROZ GUEDES 05582983546	20478150			2
EXPLANAÇÃO CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	59956185			2
TRADIÇÃO - SUNDOWN				
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ULTRAFARMA SAÚDE EIRELI	02543945			2
ULTRAFARMA				
Venda enganosa		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
UNIME - UNIAO METROPOLITANA PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCACA	02959800			2
UNIME				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE	09237009			2
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
UNIX SAUDE LTDA	11076382			2
UNIX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
VITALMED- SERVIÇOS DE EMERGENCIA MÉDICA LTDA	96706718			2
VITALMED				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VITIELLO COMERCIAL ATACADISTA - EIRELI	22799930			2
VITIELLO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
W2 COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	15462147			2
W2 COMUNICAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 MILHAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
168 COMERCIO DE VARIEDADES DE PRESENTES LTDA	19447343			1
168 COMERCIO DE VARIEDADES				
Produto com vício		1	0	1
2001 PRESENTES LTDA	32619967			1
2001 PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
2S AUTOMAÇÃO COMERCIAL LTDA	11501075			1
2S AUTOMAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
3 SOLUÇÕES ELETRONICA E INFORMAÇÃO LTDA	01010409			1
3 SOLUÇÕES ELETRONICA E INFORMAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
5SJ COMERCIO E SERV DE EQUIP DE TELEFONIA EIRELI	20755859			1
MUNDO DO IPHONE				
Produto com vício		1	0	1
A R DA CRUZ COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS EIRELI	18002413			1
ORANGEMIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A SOBERANA MUDANCAS E TRANSPORTES LTDA	04936410			1
SOBERANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AAAA MULETA EXPRESS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	00484986			1
AAAA MULETA EXPRESS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ABE ASSESSORIA E RECUPERAÇÃO DE CRED FINANC LTDA	51158939			1
ABE ASSESSORIA E RECUPERAÇÃO DE CRED FINANC				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
ABELARDO BARBOSA & CIA LTDA	15173800			1
ABELARDO BARBOSA				
Produto com vício		0	1	1
AC CARDOSO	73820870			1
ELETRONICA CARDOSO				
Produto com vício		1	0	1
ACACIO PATRIC DOS ANJOS DO ROSARIO SACRAMENTO	26641891			1
LED MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ACAD ELETRO - EQUIPAMENTOS DE SOM, ILUMINACAO PROFISSIONAL E INF	96694120			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 18/02/2020 14:48		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 51
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ACAD ELETRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ACCM MATERIAIS DE CONTRUÇÃO LTDA				
03376929				1
ACCM MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
ACOGEL COZINHAS INDUSTRIAIS LTDA				
05953570				1
AÇOGEL				
Produto com vício		0	1	1
ACUMULADORES MOURA SA				
09811654				1
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		1	0	1
AD REFORMAS E SERVIÇOS LTDA				
14239160				1
AD INDIVIDUALIZAÇÃO E CONSTRUÇÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ADILMAR DE SOUZA DAS CHAGAS				
18565919				1
SHOPNOROESTE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AFRC COMERCIO VAREJISTA DE JOIAS LTDA				
10558522				1
MULTTY JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
AGENCIA 96 COMUNICAÇÃO LTDA				
03585241				1
AGENCIA 96 COMUNICAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A CRED, FINANCIAMENTO E INVES				
13660104				1
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGKL PRODUTOS NATURAIS EIRELI				
05167844				1
05167844000145				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
AGROMIX PET CENTER LTDA				
06336990				1
AGROMIX RIO VERMELHO				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
AGUILANIA ALVES BISPO FIGUEREDO				
29764609				1
HOTEL PORTO REAL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ALANA INGRED DE OLIVEIRA SOUZA EIRELI				
22018395				1
CASAS DOS PISOS				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALEGRO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS EIRELE	21053655			1
ALEGRO INDUSTRIA				
Produto com vício		1	0	1
ALESSANDRO SOBRERO	21823645			1
AS SERVIÇO & MANUTENÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALEXANDRA VANESSA ARAUJO DA SILVA 02268723518	21375227			1
TOLDOS PLISMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALEXANDRE ALVES BEZERRA SILVEIRA	04722352			1
NETPAX INFORMATICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALEXANDRE MASCARENHAS CORDEIRO	11300179			1
PISOMIX MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		0	1	1
ALEXANDRO JESUS SANTANA	03602297			1
CHARME ACESSORIOS PARA CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALEXSANDRA CERQUEIRA NETO FERNANDES 87598337500	19993739			1
AC				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ALEXSANDRO PEREIRA DE SOUZA SERVICOS INFORMATICA	23930839			1
NOTEBOOK FAST				
Produto com vício		1	0	1
ALFA SECURITY COM DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	18674172			1
PDV ELETRONICOS - GARCIA SHOP				
Produto com vício		1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A	08407581			1
CLUBE ALIANCA				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ALPARGATAS S.A.	61079117			1
ALPARGATAS				
Produto com vício		1	0	1
ALPES PROJETOS E CONSTRUÇÃO LTDA	04377153			1
ALPES CONSTRUTORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
AMAZING BRASIL COM, IMP EXP PROD ELETRONICOS LTDA	21940636			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZING BRASIL COM, IMP E EXP PROD ELETRONICOS Produto com vício		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. AMIL Preço do produto/serviço	29309127	0	1	1
AMORIM ARAUJO COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA ÓTICAS THALLY Produto com vício	24895851	1	0	1
AMPLA VEICULOS LTDA AMPLA CLUBE DE BENEFICIOS Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	29158587	0	1	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LIMITADA. ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	60375243	1	0	1
ANDERSON DA SILVA 19814110892 ALFA SHOPPING COMERCIO VAREJISTA ONLINE LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	17816113	0	1	1
ANDERSON SILVA DE SOUZA 04461729796 LOJAS SINCAS COMÉRCIO VAREJISTA ON LINE LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	17849646	0	1	1
ANDRE LUIS LIMA TIROLI AF COMPRAS Não entrega/demora na entrega do produto	18983263	1	0	1
ANDRÉ LUIZ MUNIZ BONFIM AJUZTE PLANEJADOS Defeito/Risco à saúde e segurança	03487718	1	0	1
ANDRESSA DIAS DA SILVA 10279836775 HIPER VAREJISTA COMERCIO ONLINE LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	19669176	0	1	1
ANDREYA CARLA DE CASTRO CHAVES EIRELI YES COSMETICS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	26411743	1	0	1
ANIS COMERCIO DE BIJUTERIAS EIRELI ROMMANEL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	26229985	0	1	1
ANTONINO BATISTA ALVES SEC COMERCIO REPRESENTAÇÃO E SERVIÇOS Não entrega/demora na entrega do produto	18850462	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO MARCOS DOS SANTOS 82633371515 INFORION INFORMATICA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	19342873	1	0	1
ANTONIO VINICIUS RAMOS NASCIMENTO 024335845582 CONSERTA SMART COMERCIO Produto com vício	26279399	0	1	1
ANTUERPIA PROMOT E ADM DE NEG DE VENDA E CRED S.A. POUPE COMPRE Não entrega/demora na entrega do produto	17825392	1	0	1
ANTUNES PALMEIRA LTDA NARCISO ENXOVAIS Produto com vício	07392529	1	0	1
AO LEÃO DE OURO CALÇADOS LTDA AO LEÃO DE OURO Produto com vício	13547484	1	0	1
APF COMERCIO DE PEÇAS E ACESSORIOS LTDA APF COMERCIO DE PEÇAS E ACESSORIOS Produto com vício	20381601	1	0	1
AQUILA FOCUS OTICA LTDA OCULUM Produto com vício	28995699	1	0	1
ARAUJO MAIA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA. SELFSHOP Garantia - Descumprimento, prazo	05954423	0	1	1
ARNO S.A ARNO Produto com vício	61064978	0	1	1
AROUCÁ COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA AROUCÁ COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA Produto com vício	09002617	0	1	1
ARTE E BRASOES LTDA BRASOES ARTE HERALDICA Não entrega/demora na entrega do produto	71330559	0	1	1
AS ROCHA AUTO PECAS LTDA AUTO PEÇAS E SERVIÇOS MUTUM Produto com vício	19688714	1	0	1
ASSISTÊNCIA MÉDICA INFANTIL	12321527			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMI				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ASSOC BRASIL DE APOIO AOS APOSENTADOS PENSION E SERV PUBLIC - ASBP	11384309			1
PRODAC / ASBP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOC. EMP AT E AP DO SET PUB E PRIV DO BRASIL	00298548			1
AESP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO ASSISTENCIAL E CULTURAL DOS SERVIDORES PUBLICOS	00818632			1
SAC - ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL E CULTURAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE PROTECAO E AMPARO AOS PROPRIETARIOS DE	11608042			1
CLUBE PROTECAO BRASIL				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06948816			1
ACEB				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR E SERVICOS SOCIAIS	13866295			1
APVS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSOCIAÇÃO EXPLORER DE BENEF E ASSIST MED DOS SERV	10940601			1
ASSOCIAÇÃO EXPLORER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ASSOCIACAO MINEIRA DE PROTECAO E ASSIS AUTOMOTIVA	09611514			1
ASSISTENCIA AUTOMOTIVA AMPLA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ASSOCIACAO NAC DE APOSENT E PENS PREV SOC -ANAPPS	10804925			1
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO SOCIEDADE BRASILEIRA DE INSTRUÇÃO	33646001			1
SBI UNIVERSIDADE CÂNDIDO MENDES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			1
INSTITUTO BAIANO DE ENS SUPERIOR - IBES - UNID.II				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIVERSITÁRIA E CULTURAL DA BAHIA	13970322			1
UNIVERSIDADE CATOLICA DO SALVADOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03834203			1
ASUSTEK				
Produto com vício		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PAD	09194841			1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATM & F INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	09127569			1
SOFÁ & CIA				
Produto com vício		1	0	1
AUREON IND COM DE EQUIP ELETRONICOS LTDA	63959050			1
AUREON IND COM DE EQUIP ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA HABILITANDO LTDA	10311150			1
AUTO ESCOLA HABILITANDO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A	15620193			1
AVANTI BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
AVM SERVICOS E SOLUCOES DE NEGOCIOS WEB - EIRELI	21026001			1
TÊNIS DESCONTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA	56991441			1
AVON COSMETICOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BACO FORMATURAS E EVENTOS LTDA	12431567			1
BACO FORMATURAS E EVENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BAHIA GOURMET MAQ, EQUIP E ELETRODOMESTICOS LTDA	14537646			1
BAHIA GOURMET				
Produto com vício		1	0	1
BAHIA SERVIÇOS DE SAUDE S/A	03376102			1
HOSPITAL DA CIDADE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BAHIA TELAS COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI	01676694			1
BAHIA TELAS COMERCIO E SERVIÇOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AG. INSTITUTO DO CACAU Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. BANCO FINASA-BMC Cobrança indevida.	07207996	0	1	1
BANCO CITIBANK SA CITIBANK Cobrança indevida.	33479023	1	0	1
BANCO J SAFRA S.A BANCO J SAFRA Valor de reajuste (mensalidade)	03017677	0	1	1
BANCO MÁXIMA S.A BANCO MÁXIMA Crédito Consignado	33923798	1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A BANCO MERCANTIL DO BRASIL - BMB Cobrança indevida.	17184037	0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A. VOLKSWAGEN Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	59109165	1	0	1
BASEFRIO INDUSTRIA E COM DE REFRIGERAÇÃO EIRELI BASEFRIO Não entrega/demora na entrega do produto	18652592	0	1	1
BECOREL COMERCIO VIRTUAL DE COSMÉTICOS LTDA BECOREL COMERCIO VIRTUAL DE COSMÉTICOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	14165726	1	0	1
BELISSIMA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA BELL MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	07912205	0	1	1
BENIDORM PALACE HOTEL LTDA BENIDORM PALACE HOTEL Cobrança indevida.	32573164	0	1	1
BERMAN COMERCIAL EIRELLI BERMAN COMERCIAL Produto com vício	74654633	0	1	1
BETO MOVEIS LTDA BETO MOVEIS Produto com vício	10567862	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOLA VERDE COMERCIO DE GENEROS ALIMENTICIOS LTDA	05367698			1
MERCADINHO BOLA VERDE				
Produto causou danos materiais		0	1	1
BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA	21018182			1
JUNO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	13673743			1
OLX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BORGES AZEVEDO COMERCIO DE COSMETICOS EIRELI	27133870			1
OESTE CARE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASILDENTAL OP DE PLANOS ODONTOLOGICOS S.A.	19962272			1
BRASILDENTAL				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
BRINOX METALURGICA SA	92038108			1
BRINOX				
Produto com vício		1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76492701			1
BRITÂNIA - PHILCO				
Produto com vício		0	1	1
BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	11569914			1
JAC MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
BROTAS IDIOMAS LIMITADA	22622713			1
WIZARD IDIOMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRUMICHEL COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA	10370699			1
SHOPPING CARIOCA - CELL STAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
BUS SERVIÇOS DE AGENDAMENTO S.A.	17289475			1
CLICKBUS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BYRMAN COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	02384620			1
BYRMAN				
Produto com vício		0	1	1
C&M SOFTWARE E CONSULTORIA LTDA	14289105			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOCHK Cobrança indevida.		0	1	1
CA TRADE LTDA COLCHÕES E CIA Produto entregue diferente do pedido	01589349	1	0	1
CAIXA DE ASSIST DOS FUNCIONARIOS BANCO DO BRASIL CASSI BRASÍLIA - DF Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	33719485	1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA A SAUDE EMPREGADOS COODEVESP CASEC Negativa de Cobertura	03702977	0	1	1
CALDAS SERVICE LTDA CALDAS SERVICE ENGENHARIA Produto com vício	08872024	1	0	1
CALORE AQUECEDORES LTDA CALORE AQUECEDORES Produto com vício	28881020	1	0	1
CAMBUI VEICULOS LTDA CAMBUI VEICULOS Produto com vício	14456792	0	1	1
CAMED CONSULTORIA EM SAUDE LTDA CAMED VIDA Negativa de Cobertura	07966459	0	1	1
CAMPOS CAMPOS SERVICOS E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA ELETRONICA CAMPOS Produto com vício	07219183	0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANON DO BRASIL Produto com vício	46266771	0	1	1
CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S. A. CONSORCIO NACIONAL CANOPUS Cobrança indevida.	68318773	0	1	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A CAOA MONTADORA Produto com vício	03471344	0	1	1
CAR REFRIGERAÇÃO AUTOMOTIVA EIRELI CAR REFRIGERAÇÃO Produto com vício	29615673	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDAL ELETRO METALURGICA LTDA	43562859			1
CARDAL ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
CARINA DOS SANTOS LIMA 03731100576	18738956			1
SILVA VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CASA DAS LOUCAS COM UTILIDADES DOMESTICAS EIRELI	07611289			1
CASA DAS LOUCAS				
Produto com vício		1	0	1
CASAS CAMPINAS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO EIRELI	24245381			1
CASAS CAMPINAS				
Produto com vício		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			1
CATHO ONLINE				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CDM - COMERCIAL - EIRELI	11098229			1
CENTRAL OMEGA 3				
Venda enganosa		1	0	1
CEN POLVORA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	19539081			1
MICROLINS CAMPO DA POLVORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTERCOB LTDA	08805686			1
CENTECOB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TRANSBAHIA LTDA	10300452			1
CFC TRANSBAHIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO ELETRONICO VISIONTEC LTDA	64113889			1
CENTRO ELETRONICO VISIONTEC				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR PARIPE LTDA	30455311			1
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR LIBERDADE LTDA	29874072			1
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CESDE LTDA - MALLORY Produto com vício		1	0	1
CHISULBAHIA COMERCIO EIRELI CHILLI BEANS Produto com vício	13309512	1	0	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS Não pagamento de indenização	33170085	1	0	1
CIA ITAU DE CAPITALIZACAO CIA ITAU DE CAPITALIZACAO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	23025711	0	1	1
CIAMOB COMERCIO ELETRONICO EIRELI CIAMOB COMERCIO ELETRONICO Não entrega/demora na entrega do produto	17319063	0	1	1
CICILIA COM ELETRONICOS DE IMOV E ELETRODOM EIRELI CICILIA COM ELETRONICOS DE IMOV E ELETRODOM Não entrega/demora na entrega do produto	23857511	0	1	1
CLARO AR COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS LTDA CLARO AR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10747262	1	0	1
CLASS UNIFORMES DIFERENCIADOS EIRELI BLING Não entrega/demora na entrega do produto	10959652	0	1	1
CLASSE A ESQUADRIAS DE PVC E ALUMINIO LTDA CLASSE A PORTAS E JANELAS PVC Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12253885	0	1	1
CLAUDEMIRO SALES DE AZEVEDO JUNIOR CLAUDEMIRO SALES DE AZEVEDO JUNIOR Não entrega/demora na entrega do produto	18578439	0	1	1
CLEAR TELECOM COMERCIO E SERV. DE TELEFONIA EIRELI CLEAR TELECOM Produto com vício	23199256	1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA ELIAS BETIN SANTANA LTDA CLINICA ODONTOLOGICA SORRISO FELIZ Não cumprimento à oferta	11663418	1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA CARTÃO CLUB+ Cobrança indevida.	21600988	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLUBE DE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	17698381			1
CLUBE DE SAUDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLUBE DE SEGUROS PAMPA	74875972			1
CLUBE PAMPA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUBEIMPORTADO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00406318			1
CLUBEIMPORTADO				
Produto com vício		0	1	1
COLEGIO SAO PAULO - ESTABELEC DE EDUCACAO LTDA	14399836			1
COLEGIO SAO PAULO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA	61234985			1
CAMPNEUS				
Produto com vício		0	1	1
COMÉRCIO COLCHÕES S.A. LTDA	06031032			1
COLCHÕES S.A.				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE MOVEIS ART MODULADOS EIRELI	08925108			1
ART MODULADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016	11866015			1
RIO 2016				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COMPAGNIE NATIONALE AIR FRANCE	33013988			1
SOCIETE AIR FRANCE				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
COMPANHIA DE GAS DA BAHIA BAHAGAS	34432153			1
BAHIAGÁS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPRA FACIL LINGERIE LTDA	22298148			1
COMPRA FACIL LINGERIE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPWAY INFORMATICA EIRELI	00986417			1
COMPWAY INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CONFORTLINE IND.DE COLCHÕES BOX E ACESSÓRIOS LTDA	16549429			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONFORTLINE Produto com vício		0	1	1
CONFRIO SERVIÇOS LTDA CONFRIO Produto com vício	13014129	1	0	1
CONNECTPARTS COM DE PECAS E ACESSORIOS AUTOM LTDA DAKOTAPARTS Produto com vício	08677036	1	0	1
CONCERTA SMART SALVADOR LTDA CONCERTA SMART SALVADOR Produto com vício	25433286	1	0	1
CONSIL EMPREENDIMENTOS LTDA CONSIL Não entrega do contrato	06266947	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	47658539	1	0	1
CONSTRUMETEL MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA METEL Produto com vício	12102933	0	1	1
CONSTRUTORA E SERVIÇOS MONTALVÃO LTDA CONSTRUTORA MONTALVÃO Não entrega da escritura	08637624	0	1	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA CONTINENTAL DO BRASIL Produto com vício	02036483	0	1	1
CONTRATE TELECOMUNICAÇÕES LTDA CONTRATE TELECOM Cobrança indevida/abusiva	24613912	1	0	1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO JOCKEY CLUB Venda casada	61550836	0	1	1
COSTA & NALLI CURSO APRENDIZAGEM,TREINAMENTO LTDA ESCOLA DO MECÂNICO Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	26255542	1	0	1
CP HOOD ENERGIA SOLAR SUN DEVIL S BRASIL Produto com vício	13047206	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDITO UNIVERSITARIO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITO	08417544			1
PRAVALER CREDITO UNIVERSITÁRIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CRESAUTO VEICULOS S/A	14552558			1
CRESAUTO				
Produto com vício		1	0	1
CRISTIANO SILVA CANGUSSÚ	12958460			1
CONTROLAR DESINSETIZADORA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CRISTIANO SILVA DE JESUS 04378398508	21832769			1
CSJ MOVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CURSO PREPARATORIO OS APROVADOS LTDA	28077608			1
OS APROVADOS CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DALTON JUNIOR DE SOUZA	06698318			1
ABUDHABI BRAZIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DAMASCENO COM DE MATERIAS DE CONSTRUÇÃO EIRELI	25057786			1
CASA DAMASCENO				
Produto com vício		1	0	1
DANCOR S A INDUSTRIA MECANICA	33561853			1
BOMBAS DANCOR				
Produto com vício		1	0	1
DBR COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO S.A.	14317819			1
DBR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DDC LUBRIFICANTES LTDA	04243793			1
CHAPARRAL LUBRIFICANTES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DEILTON COSME DE SOUZA SANTOS	09244395			1
MALAGUETA INTERNACIONAL BUFE PRODUÇÕES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL				
Produto com vício		1	0	1
DELTA COMERCIO ONLINE EIRELI	22128877			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELTA COMERCIO ONLINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DEPLART IND COM DE PRODUTOS PLASTICOS E SERV LTDA	63279095			1
SUPERZON				
Produto com vício		1	0	1
DIBOX DIVISORIAS E BOX LTDA	13018775			1
NOVA DIBOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIGITAL RIVER DO BRASIL IMP E COM DE PR DE IN LTDA	08165429			1
DIGITAL RIVER DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DINAMIC COMP CENTRO DE QUALIF.PROFISSIONAL LTDA	04677827			1
DINAMIC COMPUTER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DINORA S. DOS SANTOS	22686718			1
FABRICA DOS ÓCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DOCE LAR MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	03741046			1
DOCE LAR				
Produto com vício		0	1	1
DOCTORALIA BRASIL SERVIÇOS ONLINE E SOFTWARE LTDA	27053196			1
DOCTORALIA BRASIL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
DOM BOSCO ENSINO SUPERIOR LTDA	02797469			1
FACULDADES INTEGRADAS DOM BOSCO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DOMINGOS SANTOS DA APRESENTAÇÃO	00037531			1
DOMINGOS SANTOS DA APRESENTAÇÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DOMINGOS SOUZA SANTOS FILHO	19352385			1
FARMACIA E LOJÃO DOS COSMÉTICOS				
Produto com vício		1	0	1
DONNA BELLA EIRELI	08949464			1
DONNA BELLA				
Produto com vício		0	1	1
DONNA FASHIONISTA VESTUARIO LTDA	28586577			1
DONNA FASHIONISTA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DORNELAS SANTOS ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	19154287			1
ORAL CLEAN				
Não pagamento de indenização		0	1	1
DROGARIA SÃO PAULO S.A.	61412110			1
DROGARIA SÃO PAULO				
Venda de animal com problemas de saúde		1	0	1
DSERVICE COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS EIRELI	33018138			1
DSERVICE COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
EASY FOR PAYMENT ADM DE CARTOES DE CREDITO LTDA	17544604			1
IG MAIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
EBR - EMPRESA BRASIL DE REVISTAS LTDA	07221257			1
EDITORA ESCALA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDMED SERVICOS MEDICOS LTDA	10458777			1
EDMED SERVICOS MEDICOS				
Produto com vício		1	0	1
EDNEI DAVI DOS SANTOS	16515038			1
REI DA CAMA BOX				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EDNEI FURTADO DOS SANTOS	13416571			1
LED NOTEBOOK				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDSON CAZUMBÁ DA SILVA	20588221			1
PLANETA BOLSAS				
Produto com vício		1	0	1
EDUK PROVEDORA DE CONTEUDO E SERV INF ONLINE LTDA	10247557			1
EDUK CURSOS ON-LINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELEILSON SANTOS DO AMOR DIVINO 86519250503	28603509			1
ELETRONICA SANTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ELETRICA TAVARES COMERCIO E MANUTENCAO ELETROMECHANICA LTDA	05798791			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RV COMERCIO E MANUTENCAO				
Produto com vício		1	0	1
ELETRO METALURGICA VENTI DELTA LTDA	67649269			1
DELTA VENTILADORES				
Produto com vício		0	1	1
ELETROGELAR COM E SERVICO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	14209829			1
ELETROGELAR				
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA CAMPOS COMERCIO E SERVICOS DE APARELHOS ELETRONICO	07268440			1
ELETRÔNICA CAMPOS				
Produto com vício		0	1	1
ELETRÔNICA ÔMEGA SOM E ILUMINAÇÃO LTDA	19802807			1
ELETRÔNICA ÔMEGA				
Produto com vício		1	0	1
ELETROPRAZZO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	03938907			1
MAXI CAMPRA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA	14200166			1
ELGIN				
Produto com vício		1	0	1
ELGIN S.A.	52556578			1
ELGIN - CANON				
Produto com vício		1	0	1
ELIENE ALMEIDA DA SILVA	17689714			1
VILLASTEC				
Produto com vício		1	0	1
ELISANGELA FERREIRA E SILVA	65245508			1
RECARGATUDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELITE CAR RETIFICA E MECANICA LTDA	07897738			1
ELITE CAR				
Produto com vício		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	58113812			1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Cobrança indevida.		0	1	1
EMBU INDIVIDUALIZADORA ADMINIS E SERVICOS GLP LTDA	05317665			1
I-GAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMERSON EZIDIO SAUGO	11902164			1
BHERING COSMETICOS - LOJA BONITÃO				
Produto com vício		0	1	1
EMPIRICUS RESEARCH PUBLICACOES LTDA	11431155			1
EMPIRICUS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPREENDEIMENTOS EDUCACIONAIS MONTESSORIANO LTDA	02741710			1
CENTRO CULTURAL MONTESSORIANO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EMPRESA BAIANA DE JORNALISMO S/A	14583041			1
CORREIO DA BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE ESQUADRIAS EIRELI	59691907			1
EMPRESA BRASILEIRA DE ESQUADRIAS				
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA EDITORA A TARDE S/A	15111297			1
A TARDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			1
ENGLISHTOWN DO BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTO	10238042			1
LOJAS ESPLANADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ESPORTE CLUBE BAHIA S/A	02357080			1
BAHIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ETERNIT S.A	61092037			1
ETERNIT				
Produto com vício		1	0	1
EURIPEDES ANTONIO ALVES DE SAL 25080786892	21090438			1
DELLA ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EVENTBRITE BRASIL GESTAO ONLINE DE EVENTOS LTDA	15913672			1
EVENTBRITE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EVERTON AQUINO DA SILVA 03866038127	23861197			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICOS&CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EXM BRASIL SAÚDE LTDA	07893499			1
AMEX SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
F1 TYRE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	18519722			1
F1 PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
FACIL SUA LOJA DE REPAROS EIRELI	27406445			1
FACIL SUA LOJA DE REPAROS				
Produto com vício		0	1	1
FACTA INTERMEDIÇÃO DOS NEGÓCIOS LTDA	01360251			1
FACTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
FACULDADE REGIONAL DA BAHIA LTDA	08666796			1
UNIRB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FADA COMERCIO DE ELETRONICA LTDA	06154907			1
O BARATAO				
Produto com vício		1	0	1
FAG INFORMATICA LTDA	01323911			1
FAG INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
FAGNER SANTOS SOUZA	22820019			1
O BARATÃO MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
FARLY PARTICIPACOES LTDA	14286212			1
FARLY PARTICIPACOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
FAROL ONLINE COMERCIO PRODUTOS ELETRONICOS EIRELI	20283182			1
ROBO INVESTE				
Venda enganosa		0	1	1
FAZZA MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	12350398			1
GRANDE COREIA - FAZZA				
Produto com vício		1	0	1
FELIPE FERREIRA ALVES	19076852			1
LIPE COMERCIAL				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FELIPE SOUZA CARDOSO 83062807504 EPOXIBAHIA Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	24800568	1	0	1
FENIX BC INFORMATICA MAGAZINE EIRELI ABMIDIA E INFOABMIDIA Produto com vício	09141047	0	1	1
FERIMPORT COMERCIO REPRESENTAÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA FERIMPORT Produto com vício	01791324	1	0	1
FERNANDO MARTIS PIRES FM ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	19389688	0	1	1
FERNANDO MENDES FM ELETRÔNICA Produto com vício	13958731	1	0	1
FINAD COMERCIO E SERVIÇOS LTDA TECMAQUINAS Produto com vício	12661858	0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO FIC Cobrança indevida.	06881898	0	1	1
FIORI VEICOLO S.A FIORI Produto com vício	35715234	0	1	1
FK REPRESENTAÇÃO E COMÉRCIO EIRELI FK COMERCIAL Não entrega/demora na entrega do produto	11159911	0	1	1
FLEURY S.A. A+ MEDICINA DIAGNOSTICA Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	60840055	0	1	1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA FLEXTRONICS INTERNATIONAL Produto com vício	74404229	1	0	1
FLORISVAL SILVA NASCIMENTO OTICA IRIS Vício do Produto/Serviço	08733227	1	0	1
FONTE NOVA NEGOCIOS E PARTICIPACOES S.A.	08906994			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARENA FONTE NOVA Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FOREVER COMPANY COSMETICOS LTDA SHOP DOS CABELOS - FOREVER LISS PROFISSIONAL Danos pessoais ao consumidor	08958817	0	1	1
FORT ÓPTICA COMERCIO DE ARTIGOS DE OTICA LTDA FORT ÓTICA Produto com vício	22517374	0	1	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A FORTBRASIL Cobrança indevida.	02732968	1	0	1
FOTOPLAY DIGITAL LTDA FOTOPLAY Cobrança indevida/abusiva	09200273	0	1	1
FOTOPTICA LTDA FOTOTICA Não Entrega de Produto	61077905	1	0	1
FRANCIELE CRISTINA BARROS 23701680809 FRAN MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	20268559	0	1	1
FRANKOLIM COMERCIAL DE VEICULOS LTDA FRANKOLIM VEÍCULOS Não entrega/demora na entrega do produto	08887020	1	0	1
FRONTIERE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA GRUPO EDUCAMAI EAD Recusa injustificada em prestar serviço	08680489	1	0	1
FUNDAÇÃO BAHIANA PARA DESENVOLVIMENTO DAS CIENCIAS ESCOLA BAHIANA DE MEDICINA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13927934	0	1	1
FUNDACAO CULTURAL DO ESTADO DA BAHIA TEATRO CASTRO ALVES Cobrança indevida.	13266325	1	0	1
FUNDAÇÃO UNIESP DE TELEDUCAÇÃO FUNDAÇÃO UNIESP SOLIDARIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	03802620	0	1	1
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU FACULDADE VISCONDE DE CAIRU Recusa injustificada em prestar serviço	15239981	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDO DE INVEST EM DIREITOS CREDITORIOS FORTBRASIL	29665263			1
FUNDO DE INVEST EM DIREITOS CREDITORIOS FORTBRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	09263012			1
RECOVERY				
Cobrança indevida.		0	1	1
FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA	17389639			1
FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS				
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		0	1	1
FUTURE DOOR ASSESSORIA EM INFORMATICA LTDA	03501755			1
FUTURE DOOR ASSESSORIA EM INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GABRIEL CORREA ROGERIO 14766848713	20112365			1
ENCOMENDA ESPORTIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GABRIEL DOS R S VALENÇA	27809155			1
SENA'S DETAIL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GAMMA SULAMERICANA COM. IMP. EXPORT. E DIST. LTDA	15142831			1
GAMMA SULAMERICANA				
Produto com vício		0	1	1
GASTROBAHIA EQUIPAMENTOS DE REFRIGERACAO LTDA	08042433			1
GASTROBAHIA				
Produto com vício		1	0	1
GEG EIRELI	00093018			1
CADU PRODUCOES E EVENTOS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S/A	33072307			1
GENERALI BRASIL SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
GEORGE NOGUEIRA PINHEIRO 02935663560	26367231			1
ELETRONICA NONO DIGITO				
Produto com vício		1	0	1
GEP INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EM REC JUDICIAL	61075594			1
LUIGI BERTOLLI				
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		1	0	1
GERAL MARMORES COM DE PEDRAS P/REVESTIMENTO EIRELI	19934888			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GERAL MARMORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GERALDO SALES CONCEIÇÃO 01190933594	21398684			1
GREIDE MÓVEIS RÚSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
GETNET ADQUIRENCIA E SERV PARA MEIOS DE PAGAM. S.A	10440482			1
GETNET S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GG EDUCACIONAL LTDA	18260822			1
GG CURSOS ONLINE E EDITORA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GIRLENE PIMENTEL DE SOUZA	12911105			1
GIRLENE PIMENTEL DE SOUZA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
GLAMUROSOSA BIJUTERIAS E PRESENTES LTDA	26146774			1
GLAMUROSOSA BIJUTERIAS				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			1
IPLACE MOBILE - MY STORE				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL STUDY INTERCAMBIO CULTURAL FRANCHISING LTDA	18915535			1
GLOBAL STUDY INTERCAMBIO CULTURAL FRANCHISING				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA	18228061			1
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
GLOBALSTAR DO BRASIL LTDA	02231030			1
GLOBALSTAR DO BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GNC COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09564676			1
TERRA FORTE				
Produto com vício		1	0	1
GO CRESCER ATACADISTA E DISTRIBUIDORA LTDA	27265936			1
GO CRESCER ATACADISTA E DISTRIBUIDORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
GOMMA DISTRIBUIDORA DE PNEUS LTDA	29714392			1
GOMMA PNEUS				
Produto com vício		0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 18/02/2020 14:48		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 74
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOOD SHOP TV COMERCIO LTDA	10890169			1
GOOD SHOP TV				
Cobrança indevida.		1	0	1
GR CONTAC CENTER LTDA	02837970			1
GR EDUCACIONAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GRACELI MAIA SANTOS	00000675			1
GRACELI MAIA SANTOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
GRAMADO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	25381865			1
PRIME VACATION				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GRIFES BRASIL COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA	22749653			1
CHIC OUTLET				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GRUPO MAXIMO COMERCIAL DE FERRAMENTAS LTDA	09688034			1
GRUPO MAXIMO COMERCIAL DE FERRAMENTAS				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO MOTOR HOME DO BRASIL	24803631			1
GRUPO MOTOR HOME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUÇÃO LTDA	30940642			1
GUAPORE PISOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GS GUEDES EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS	23220041			1
TUDO PARA SEU COMERCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GUARITA INCORPORACAO E EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO - SPE - LTDA	08361605			1
GUARITA INCORPORACAO E EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
GUEBOR COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA	15137417			1
GUEBOR				
Produto com vício		0	1	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A	29302348			1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
H&O COM VAREJ DE ACESSORIO E PECA DE ELET LTDA	28549179			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 18/02/2020 14:48		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 75
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
H&Q COMERCIAL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
HANDLA MOTADORA DE BICICLETA LTDA	13623203			1
HANDLA MOTADORA DE BICICLETA				
Produto com vício		1	0	1
HASBRO DO BRASIL IND E COM BRINQUEDOS E JOGOS LTDA	08743754			1
HASBRO DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
HC COMPRESSORES E PEÇAS LTDA	03823043			1
HC				
Produto com vício		1	0	1
HC PNEUS S/A	00000802			1
HC PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
HG - COMERCIO E SERVICOS DE REFRIGERACAO, ELETRICA, INFORMATICA I	09212826			1
HG SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
HINCKLEY DANTAS DE OLIVEIRA 09041161406	32913001			1
HINCKLEY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HITACHI VANTARA ADM DE DADOS DO BRASIL LTDA	68074673			1
HITACHI				
Produto com vício		0	1	1
HM AUTOMACAO COMERCIAL LTDA	07099250			1
HM AUTOMAÇÃO COMERCIAL				
Produto com vício		0	1	1
HONDA SOUTH AMERICA LTDA	43149806			1
HONDA				
Produto com vício		0	1	1
HOSPTEEN COM. DE MAT. MEDICOS HOSPIT E LAB. EIRELI	04767031			1
HOSPTEEN				
Produto com vício		1	0	1
HOT SAT ELETRONICOS LTDA	20619374			1
HOT SAT				
Produto com vício		0	1	1
HTO COMERCIO DE OCULOS E LENTES LTDA	17482117			1
A FABRICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02975504			1
HUAWEI				
Produto com vício		1	0	1
HYDRA CORONA SISTEMAS DE AQUECIMENTO DE AGUA LTDA	62032180			1
CORONA				
Produto com vício		1	0	1
IAP COSMETICOS LTDA	05346644			1
IAP COSMETICOS				
Produto com vício		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A	33000431			1
IBERIA LINEAS AEREAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A	74267170			1
IBI CAPITALIZAÇÃO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ICATU SEGUROS S/A	42283770			1
ICATU SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
IDEAL PUXADORES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	08800116			1
IDEAL FERRAGENS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IGM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	20731941			1
IGM SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ILS COMERCIAL INTERNET EIRELI	14210522			1
PLUGAE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ILUMINARTE COMÉRCIO DE MATERIAIS ELÉTRICOS LTDA	12963990			1
ILUMINARTE				
Produto com vício		1	0	1
IMPERIAL AUTOMOVEIS LTDA	06204050			1
IMPERIAL				
Produto com vício		0	1	1
IMPLO INST AVANÇADO DE IMPLANTES DENTÁRIOS LTDA	04536042			1
IMPLO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
INCENOR INDÚSTRIA CERÂMICA DO NORDESTE LTDA	04496698			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INCENOR				
Produto com vício		0	1	1
INCOPIOS INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA	55254825			1
INCOPIOS				
Produto com vício		0	1	1
INDIANA MOTOS LTDA	07975753			1
INDIANA MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS EUROPA LTDA	25777392			1
MÓVEIS EUROPA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE PEÇAS PLASTICAS LTDA	01067879			1
PERFILPLAST				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE MOVEIS 8 TIGRES	14476109			1
DECORRETO MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INFOSMART TECNOLOGIA SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	28382864			1
INFOSMART TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INGENICO DO BRASIL LTDA	03616814			1
INGENICO DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INOVAINFO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	11273688			1
INOVAINFO COMERCIO				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
INOVATHI PARTICIPAÇÕES LTDA	04405428			1
INOVATHI				
Produto com vício		1	0	1
INSTITUIÇÃO ESC. PAULISTA DE ENSINO SUP IEPES LTDA	62278866			1
IEPES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INSTITUTO DE BELEZA CAMARIM STELLINO CAPELLI EIREL	20071037			1
CAMARIM STELLINO CAPELLI				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
INSTITUTO DE BELEZA CORPO E MENTE LTDA	17917767			1
INSTITUTO DE BELEZA CORPO E MENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 18/02/2020 14:48		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 78
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
INSTITUTO DE EDUCACAO SECULO XXI LTDA	04004880			1
FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA	57286247			1
INTEL				
Produto com vício		0	1	1
INTENACIONAL PASSPORT AGENCIA DE TELEATEND EIRELI	18562758			1
INTERNACIONAL PASSPORT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
O BOTICARIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INTERMARCAS COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	02403086			1
DORMECENTER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
INVEST PROMOTORA DE CREDITOS E SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07483551			1
GRUPO INVEST				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
IREP SOCIEDADE DE ENSINO SUP, MEDIO E FUND LTDA	02608755			1
IREP SOCIEDADE DE ENSINO SUP, MEDIO E FUND				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IRMAOS QUEIROZ LTDA	13509849			1
IRMAOS QUEIROZ				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A.	33166158			1
ITAU SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A - GARANTECH	61557039			1
ITAÚ SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITURAN ROAD TRACK MONITORAMENTO DE VEICULOS LTDA	15161218			1
ONSTAR BRASIL - IRT BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IZAURA RIBEIRO DA SILVA 28271124854	21991702			1
VIDA OURO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
J C M NITEROI REFRIGERAÇÃO LTDA	08824171			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLIMARIO				
Produto com vício		0	1	1
J M GURGEL EIRELI	09556239			1
LOJA DO MECÂNICO - GURGEL MIX				
Produto com vício		0	1	1
J&B PERSONALIZACAO E ARTE LTDA	06069693			1
JB ART""S				
Produto entregue incompleto		0	1	1
J&S COMÉRCIO DE JOIAS EIRELI	27456361			1
J&S JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLOGICOS LTDA	08981232			1
BLU PRODUCTS				
Produto com vício		1	0	1
JASIL COMÉRCIO & UTILIDADES LTDA	33957200			1
TOK DE CASA				
Produto com vício		1	0	1
JCA CONSULTORIA E TECNOLOGIA EIRELI	16830642			1
GRUPO JCA COMPRA ELETRO COMPREONLINE				
Produto com vício		0	1	1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A.	03106170			1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
JEAN DE JESUS TELES	22632628			1
OTICA CRISTAL				
Venda enganosa		0	1	1
JEFERSON CONCEIÇÃO DE FREITAS	26090185			1
SUPERLAR MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
JEIEL WEBSTER SOARES SANTOS	23189998			1
BAHIA PORTAS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
JESSE ALVARENGA DUARTE	28290996			1
JESSE ALVARENGA DUARTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JIANKAI COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	15340198			1
3B BIJOUTERIAS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JJD COMERCIO VAREJISTA DE BOLSAS E CALCADOS LTDA	28043308			1
JJR BOLSAS				
Produto com vício		1	0	1
JJGC INDUSTRIA E COMERCIO MATERIAIS DENTARIOS S.A	00489050			1
NEODENT				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
JM COMERCIAL DE CALÇADOS LTDA	23446919			1
USE SHOES				
Produto com vício		1	0	1
JMA COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS E PECAS LTDA	11618123			1
JMA MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
JNF ELETRONICA LTDA	12343403			1
ELETRONICA VOSMEL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
JNL COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA E PECAS LTDA	01411514			1
CASAMAQ				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
JOAO ADAO DA SILVA 20593036808	11845643			1
HORUS ELETRONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOEL COSME INAH DE ALMEIDA	10406282			1
JCIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	19751844			1
JORNEY ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
JOSE DE ARAUJO NETO EIRELI	28246345			1
SUPLEMENTOS FIT				
Não Entrega de Produto		1	0	1
JOSÉ MARIA BERNANDO GUEDES MARTINS 00940352109	19482338			1
DINO MARQUES.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE PASCOAL SANTOS DE SANTANA	15156510			1
G PASCOAL				
Produto com vício		0	1	1
JOSENALDO RAMOS NASCIMENTO 86620215572	29669937			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATIVAR SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOSIMAR LUCIO DE SALES JUNIOR 06207269543	24293905			1
CLINICA DO SMARTPHONE				
Produto com vício		0	1	1
JPV OTICA LTDA	06331572			1
OTICA JULIANA				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
JULY.COM -COMERCIAL DE BRINQUEDOS LTDA	57197790			1
SO CELULARES.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JUNIOR FILMS EIRELI	23829687			1
JR FILM				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
JUNIOR MÓVEIS EIRELI	20728287			1
JUNIOR MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
KAIQUE DA SILVA SAN JUST	21611530			1
BAHIA MIX				
Não pagamento de indenização		0	1	1
KATUN BRASIL COM DE SUPRIMENTOS PECAS E EQUIP LTDA	02135222			1
KATUN BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
KIRTON SEGUROS S.A.	76538446			1
KIRTON SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
KL CALÇADOS E CONFECÇÕES EIRELI	28758707			1
MAGESTIC				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
KLY MOTORS LTDA	21009682			1
DUAS RODAS				
Produto com vício		1	0	1
KURUMI CRECHE ESCOLA LTDA	26523220			1
KURUMI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
L A M FOLINI COBRANCAS	07979729			1
MUNDIAL EDITORA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L R D DE LIMA EIRELI	56259468			1
L R D DE LIMA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
L&L FONTES SERVICOS DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	12763362			1
PROJETA CURSOS- SALVADOR AVENIDA 7				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LAF COMERCIO DE COLECIONAVEIS LTDA	11745357			1
LAF COLECIONAVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LAILSON LUCAS BRITO QUEIROZ	11112222			1
HELPTECH INFORMATICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LAR DO CELULAR LTDA	19095529			1
LAR DO CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
LARANJA DESING ARQUITETURA EIRELI	28515125			1
STUDIO F+				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LARPLAN MOVEIS E AMBIENTES PLANEJADOS EIRELI	23419194			1
LARPLAN MOVEIS E AMBIENTES PLANEJADOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			1
LATAM AIRLINES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LEME LABORATORIO DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA DA BAHIA SOC	13546668			1
LEME				
Cobrança indevida.		1	0	1
LEONARDO JOSE DA COSTA LIMA 03254306597	12776360			1
DRINK BAR				
Venda enganosa		0	1	1
LEONARDO NEVES DE SOUZA 01885777507	27574263			1
MAXIMUS CRIATIVIDADE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LILIA PINTO DOS SANTOS OLIVEIRA	27935168			1
PARTS STORES				
Produto com vício		1	0	1
LIMA CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	19500608			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO EMBELLEZE DE FORMACAO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LIMARTINS EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA	17319194			1
CONCRETTA ESCOLA DA CONSTRUCAO				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LIVELO S.A.	12888241			1
LIVELO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LIVRARIA FEBRACIS LTDA	18179360			1
LIVRARIA FEBRACIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LM AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	12210543			1
LM SHOPPING BARRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOGITECH DO BRASIL COM DE ACESSORIO DE INFORM LTDA	08573862			1
LOGITECH DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
LOJA LOUCOS POR FUTEBOL E-COMMERCE DE ART ESP LTDA	20362681			1
LOUCOS POR FUTEBOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			1
GIOVANNA				
Cobrança indevida.		0	1	1
LORENA ABUD PEREIRA 01873292570	24639174			1
LORENA ABUD COLCHOES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LSM COMÉRCIO DE COLCHÕES EIRELI	24486617			1
G O COMERCIO DE COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
LUANA CATHARINE SANTOS SANTANA 86423133581	24197653			1
EVOLUTION LIFE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
LUDICORES PRES FINOS, ARTE E LIVROS	12446485			1
QUARTA PARTE PRESENTES CDS E DVS S				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZ DE OLIVEIRA GOES EIRELI	15605101			1
INSTALOFONE				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZ FERNANDO MOURA DE OLIVEIRA FILHO 48250732553 REVEST FACIL Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	24224066	1	0	1
LUIZ SANTONIO SANTOS DE CARVALHO JUNIOR BAHIA GAMES.COM Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	73481749	0	1	1
LUMAN COMERCIO DE PECAS DE REFRIGERACAO E SERVICOS LTDA LUMAN REFRIGERACAO Produto com vício	11970374	1	0	1
LUPCAR VEICULOS COMERCIO E SERVIÇO LTDA FLASH AUTOS Cobrança indevida.	22892959	1	0	1
LUXOTTICA DO BRASIL LTDA RAY BAN Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	67686436	1	0	1
M L GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS M L GOMES Calculo de prestação em atraso	02906123	0	1	1
M MODA EIRELI M MODA Não entrega/demora na entrega do produto	14439197	1	0	1
MACEDO TELEATENDIMENTO LTDA MASTER DESCONTOS Cobrança indevida/abusiva	97535417	0	1	1
MACHADO OLIVEIRA AUTO PEÇAS LTDA MAO AUTO PECAS Produto com vício	00370714	0	1	1
MADEIREIRA CURUZU EIRELI MADEIREIRA CURUZU Produto entregue diferente do pedido	05463734	1	0	1
MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	20520367	0	1	1
MAFRE CORRESPONDENTE FINANCEIRA LTDA MAFRE FINANCEIRA Cobrança indevida.	10361906	0	1	1
MAGAMOBİ TECNOPARQUE ADMINISTRADORA DE BENS LTDA	12687276			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CISSA MAGAZINE ES Produto com vício		0	1	1
MAGNIFICAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI MAGNIFICAT COMUNICAÇÃO Cobrança indevida/abusiva	14078866	0	1	1
MAGNO SERVIÇOS DE COBRANÇA EIRELI MAGNO SERVIÇOS DE COBRANÇA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	05740737	0	1	1
MAHER HELAL OTHMAN RAINHA CALCADOS Produto com vício	74195611	1	0	1
MAIS ESTUDO OPERACIONAL SERV DE INTERMEDIÇÃO LTDA NEORA Cobrança indevida.	12387090	0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA DO BRASIL Produto com vício	45865920	1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA MAKRO Produto com vício	47427653	0	1	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA MANAGER ONLINE Cobrança indevida/abusiva	08362546	1	0	1
MANHATTAN COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA MANHATTAN ENGLISH FOR LIFE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	09465096	0	1	1
MANOEL MESSIAS DE SANTANA CEBEK REFRIGERAÇÃO Produto com vício	00274010	0	1	1
MANUEL DO AMARAL CARDOSO NETO 50691023549 VIDRACADRIA TEC VIDROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	21460446	1	0	1
MAQTRON IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA MAQTRON Produto com vício	00805297	1	0	1
MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS S.A MARCEP CORRETAGEM DE SEGUROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	43644285	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCIO LOBO DOS SANTOS	02287505			1
BARATINHO AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
MARCOS PEREIRA DA SILVA DE SALVADOR	17826601			1
THAYLANA MOVEIS PLANEJADOS				
Produto com vício		1	0	1
MARIA AUREA SANTOS HENRIQUE 12593206500	26951526			1
MAIS CURSOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARIA DA CONCEICAO MACHADO DOS SANTOS	18595070			1
VENEZA MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
MARIANA RIBEIRO DE MORAIS 83337431534	17978317			1
MARIANA RIBEIRO DE MORAIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARLENE RIOS DO VALE 61309458332	30765484			1
LENNY HAIR CURSOS E SERVIÇOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARQUES COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	14772099			1
MARQUES REPRESENTAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
MARTE TRANSPORTES LTDA	08374919			1
MARTE TRANSPORTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MARTINS AZEVEDO & CIA LTDA	13384334			1
MARTINS AZEVEDO				
Produto com vício		0	1	1
MASSA FALIDA DE VITAE SERVICOS ASSISTENCIAIS LTDA	73304131			1
VITAE SERVICOS ASSISTENCIAIS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MASTER LINES ESTETICA E CURSOS ERELI	25312062			1
MASTER LINES				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
MAXIPECAS SERV DE MANUT REP DE MAQ E APAR REF LTDA	26608842			1
MULTIPECAS REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	0	1
MAXMIX COMERCIAL LTDA	03002339			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMICADO HOUSEWARE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAXXLOG UAT ASSISTENCIA TECNICA EIRELI	19448277			1
MAXXLOG ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
MC COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA	07364338			1
OTICAS OPÇÃO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
MC OLIVEIRA MARMORES E GRANITOS LTDA	40626749			1
ROSARIO MARMORES E GRANITOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MCPM INDUSTRIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	11280119			1
MCPM IND. COM. E SERV. LTDA. (AQUARIUS)				
Produto com vício		0	1	1
MEGADECOR COM DE MOVEIS E DECORAÇÃO LTDA	11626370			1
BLING				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MELO INSTALACOES TERMICAS LTDA	09275701			1
MELO INSTALACOES TERMICAS				
Produto com vício		1	0	1
MERCANTIL RODRIGUES COMERCIAL LTDA	09182947			1
MERCANTIL RODRIGUES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			1
METALFRIO				
Produto com vício		1	0	1
METALURGICA UMI COM, USINAGEM E MANUT METAIS LTDA	14478749			1
METALURGICA UMI				
Produto com vício		1	0	1
MF COLCHOES LTDA	13026896			1
MF COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
MF PEREIRA COMERCIO DE BATERIAS LTDA	21261460			1
REI DAS BATERIAS				
Produto com vício		1	0	1
MG COMERCIO DE COLCHOES LTDA	22596964			1
MG COMERCIO DE COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MILTON D MENDES SUPLEMENTOS	23942920			1
HIPER PUMP				
Não pagamento de indenização		1	0	1
MLOG ARMAZEM GERAL LTDA	05117268			1
MLOG ARMAZEM GERAL				
Produto com vício		0	1	1
MM TURISMO E VIAGENS S.A.	16988607			1
MAX MILHAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14055516			1
MOBLY.COM.BR				
Não pagamento de indenização		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08002985			1
COMERCIAL MONDIAL				
Produto com vício		1	0	1
MONETIZE COM, CONSULTORIA E ASSESSORIA EMP LTDA	12427115			1
MONETIZE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MORENO GONCALVES 03706241900	28473272			1
DROPSHIPPING BRASIL				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOVEIS SEMAC LTDA	19073821			1
SEMAC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A.	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
MPJ COMERCIO DO VESTUARIO LTDA	12999116			1
LOJAS EMMANUELLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09570732			1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MS REFRIGERAÇÃO LTDA	27244694			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MS REFRIGERACAO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			1
EDITORA MUNDIAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MUNHOZ EVENTOS LTDA	10995873			1
MUNHOZ EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MXT - CENTER COM DE PROD ELETRO E DE INFO LTDA	05946663			1
MXT SHOP				
Venda enganosa		1	0	1
MZ COMÉRCIO E SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS LTDA	04703364			1
MZ EQUIPAMENTOS				
Produto com vício		1	0	1
N A ELOI - COLCHOES TERAPEUTICOS	15612543			1
SONO QUALITY				
Venda enganosa		0	1	1
N BATISTA ABDON MIRANDA DE SOUZA SSERVIÇOS	13445715			1
NANCY HAIR				
Produto com vício		1	0	1
NA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI	17542068			1
NOVA ALIANCA EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
NACIONAL COBRANÇAS EIRELI	11738180			1
NACIONAL IMPORT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NADJANARA GUIMARÃES DA SILVA 567432115-91	29282588			1
J M ASSISTENCIA TÉCNICA				
Produto com vício		1	0	1
NADJANE FERREIRA SOARES DE JESUS 91700949500	11775808			1
N&L VARIEDADES				
Produto com vício		1	0	1
NAILSON MENEZES PEREIRA COLCHOES	07844016			1
ORTOSONO				
Produto com vício		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71673990			1
NATURA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NC GAMES & ARCADES - COM IMP EXP LOC FITA MAQ LTDA	01455929			1
NC GAMES & ARCADES				
Produto com vício		1	0	1
NE COM E SER DE EQUIP DE TELEFONIA E INFORM EIRELI	22849800			1
NE COMERCIO				
Produto com vício		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			1
NET SERVIÇOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66970229			1
NEXTEL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NEXXPAGO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A	18286449			1
IG MAIL PREMIUM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NIELSON PESSOA BATISTA 76591450530	11933246			1
NIELSON PESSOA BATISTA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NIKON DO BRASIL LTDA	12484782			1
NIKON				
Produto com vício		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
NIVALDINO AMARANTE DE SOUZA	12157937			1
MUNDO DIGITAL				
Produto com vício		0	1	1
NOEMEA RAMOS CARVALHO	03517127			1
PLANETA BOLSA				
Produto com vício		1	0	1
NORTH CLUB SALVADOR COMERCIO DE CALCADOS LTDA	23131692			1
NORTH CLUB SALVADOR COMERCIO DE CALCADOS				
Produto com vício		0	1	1
NOVA ESTÉTICA LTDA	13558964			1
LISLIFE				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
NOVO ESTILO SALAO E ESCOLA DE CAB DA BA IND E COM LTDA	16116428			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE ATUALIZACAO DOS PROFISSIONAIS DE BELEZA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NOVOS SERVIÇOS PARA AUTOMOVEIS - EIRELI	13738306			1
GESTAUTO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
NTS DO BRASIL COM DE MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	05984457			1
AGROTAMA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NUNES & GROSSI ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E SERVICOS LTDA	11925725			1
NUNES & GROSSI ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E SERV				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
NUNES SILVA COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS EM TELEFONIA INFOR	13184434			1
CECC-STAR SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
ODONTO ITAPOAN LTDA	21833841			1
ODONTO ITAPOAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI	21838772			1
OFFICE GYN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OFICINA CURSOS: EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA LTDA	23109890			1
MR TECH				
Roubo/furto		1	0	1
OFICINA DOS BITS LTDA	02593449			1
OFICINA DOS BITS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OLIVEIRA COMÉRCIO DE MÓVEIS E COLCHOARIA EIRELI	24523778			1
LUCIANO BASTOS STORE				
Produto com vício		1	0	1
OMAHA CONFECCOES ESPORTIVAS EIRELI	09243580			1
WAVE BEACH				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ONLINEMAX COMERCIO LTDA	27384255			1
ONLINEMAX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ORTO - SERVICOS DE ESCRITORIO - EIRELI	10197924			1
SONO QUALITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTO SYSTEM SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA	00275422			1
TOTALIS SOLUCOES EM SAUDE CORPORATIVA LTDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
OSTER DO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA.	10227217			1
OSTER DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
OTAVIO DOS SANTOS 88726428504	13079473			1
REAL FORMATURAS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
OTICA DA GENTE LTDA	04393406			1
PARSONS OTICA				
Venda enganosa		0	1	1
OTTOBOCK DO BRASIL TECNICA ORTOPEDICA LTDA	42463513			1
OTTO BOCK				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
OTTONI PORTELA PNEUS E RODAS LTDA	13196758			1
OTTONI PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
OVER SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	00245975			1
OVER SOLUCOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
P & C COMERCIO DE MOVEIS E ELETROS LTDA.	09578518			1
ELETROLAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
P&S COMERCIO E SERVICOS EM MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	96732276			1
P&S COMERCIO E SERVICOS EM MOVEIS E ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
PACAPE - COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE COSMETICOS LTA	02831270			1
SUPERMERCADO DO CABELEIREIRO				
Produto com vício		1	0	1
PADYL PRONTA ENTREGA LTDA	19713715			1
DIFABRICA CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
PANAMERICANO ADM E CORRET SEGUROS E PREV PRIV LTDA	14143271			1
PANSEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
PARAQUI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA	20644390			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARAQUI MOVEIS E ELETRO Produto com vício		0	1	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÃO S.A. PARPERFEITO COMUNICAÇÃO Cobrança indevida.	03671059	0	1	1
PATEO COMERCIO DE VEICULOS LTDA PATEO COMERCIO DE VEICULOS Produto com vício	07784006	0	1	1
PATRICIA REBOUÇAS DALTRO MELO OUTLET DOS COLCHÕES Produto com vício	24825385	0	1	1
PATRIMONIAL AGRO PASTORIL BELA VISTA LTDA PATRIMONIAL AGRO PASTORIL BELA VISTA Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	01161308	1	0	1
PAULISTA-SERVIÇOS DE RECEBIMENTO E PEGAMENTOS LTDA PAULISTA-SERVIÇOS DE RECEBIMENTO E PEGAMENTOS Cobrança indevida.	15245499	1	0	1
PAULO CESAR ROCHA SOARES A PAULISTINHA TRADICIONAL Produto com vício	40479164	1	0	1
PAULO ROBERTO FARIAS ELETROSÁ Produto com vício	05221427	0	1	1
PAYLOJA INTERMEDIACOES E PAGAMENTOS EIRELI PAYLOJA Não entrega/demora na entrega do produto	26981283	0	1	1
PEDRO GONSALVES DE ALCANTARA FORMIGA 09423252494 SMART CENTER SHOPPING Não entrega/demora na entrega do produto	24559560	0	1	1
PEGATRON SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA PEGATRON COMPUTER DO BRASIL Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12915735	0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM PERNAMBUCANAS FINANCIADORA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	43180355	1	0	1
PERNAMBUES ACADEMIA LTDA WELL ACADEMIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27560500	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PESSA PEÇAS COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA	57706897			1
PESSA PEÇAS COMERCIO DE AUTO PEÇAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PH NUNES COM E DIST LIVROS E ART P ENFERMAGEM LTDA	06049774			1
PH NUNES COMERCIO DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS - WALITA				
Produto com vício		0	1	1
PHOOTO BRASIL INTERM DE NEGOCIOS, PARTIC EMP LTDA	17836901			1
PHOOTO BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PIERCING REPUBLIC COMERCIO E SERVICOS LTDA	07011435			1
REPUBLICA TATTOO E PIERCING				
Produto com vício		1	0	1
PINA RESENDE, COM, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	07323111			1
NEOMERKATO				
Produto com vício		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			1
PIONEER				
Produto com vício		1	0	1
PL3 CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA	17957761			1
CONCRETTA ESCOLA DE CONSTRUÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PLANETA MUSICAL INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA	27521844			1
PLANET MUSIC				
Produto com vício		1	0	1
PLANO DE ASSISTENCIA ODONTOLOGICA FAUCHARD LTDA	10767219			1
ODONTO S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PLL CENTRO SERVICE CELULARES LTDA	09388576			1
PLL CENTRO SERVICE CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
POLYVOX TECNOLOGIA DIGITAL LTDA	04933508			1
POLYVOX TECNOLOGIA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTO VERDE COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	00658059			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO VERDE COMERCIO DE ALIMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POSSOLI AUTOMOTORES LTDA	21602804			1
POSSOLI AUTOMOTORES				
Cobrança indevida.		0	1	1
POWER FAST COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.	12848078			1
POWER FAST				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PREDIAL ADMINISTRADORA HOTEIS PLAZA S/A	92784537			1
PLAZA SAO RAFAEL HOTEL E CENTRO DE EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PREDIAL E ADMINISTRADORA MULTIPROPRIEDADES LTDA	27057501			1
PLAZA HOTÉIS RESORTS SPA BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRIME TV COMERCIO E SERVICOS LTDA	10701673			1
PRIME TV				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PRISCILA GARCIA CALADO GOMES	27004176			1
DRYWASH				
Não pagamento de indenização		0	1	1
PRISCILA LIMA DE ARAGAO	10335309			1
PARAISO DO BEBÊ				
Produto com vício		0	1	1
PRO COMERCIO DE CALCADOS LTDA	02431706			1
BORGES CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	61590816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
PROGRESSO SANTANA GOMES LTDA	15787055			1
MICHELL CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUEIROZ GALVAO BAHIA 2 DESENVOLVIMENTO IMOB LTDA	12848129			1
QUEIROZ GALVAO BAHIA 2 DESENVOLVIMENTO IMOB				
Desistência de consorcio		0	1	1
QUETLIN DE SOUZA SANTOS 85401714572	12231872			1
CLIMA - TEC AR CONDICIONADO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R J APARELHOS FISIOTERAPICOS LTDA	18105279			1
EQUILIBRIO DO CORPO				
Produto com vício		1	0	1
RADIO E TELEVISÃO MODELO PAULISTA LTDA	04425426			1
NOSSA TV				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RAF COMERCIO E TELEATENDIMENTO LTDA	17651948			1
RAF COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERV TELEATENDIMENTO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA	14449954			1
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAMACI DE OLIVEIRA SANTOS PEREIRA 34649271568	20183849			1
TEKTRONIC ASSISTENCIA TECNICA EM ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
RBX RIO COMERCIO DE ROUPAS S.A.	10285590			1
ANIMALE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
REAL BIRIGUI COM. MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	04234082			1
REAL MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
RECARGAPAY PAGAMENTOS LTDA	11275560			1
RECARGAPAY				
Não pagamento de indenização		0	1	1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	96738240			1
RECONFLEX				
Produto com vício		1	0	1
REFRIC BAHIA SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	13590182			1
REFRIC BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
REFRIGELO CLIMATIZAÇÃO DE AMBIENTES S.A.	61502324			1
MULTI-AR AR CONDICIONADO - LEVEROS				
Produto com vício		1	0	1
REGUEIRA COMERCIO LTDA	14395362			1
AREZZO				
Produto com vício		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REISTAR - PRECISION - AMVOX Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A RENAULT Defeito/Risco à saúde e segurança	00913443	1	0	1
REPRESENTA - TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA REPRESENTA TECNOLOGIA E SERVIÇOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04566307	1	0	1
RESERVA PATAMARES II EMPREEND IMOBILIARIO S.A. RESERVA PATAMARES II EMPREEND IMOBILIARIO Não cumprimento do contrato/proposta	14496366	0	1	1
RIBEIRO & BIRON LTDA ASSISTÊNCIA TÉCNICA TOPA TUDO Produto com vício	13204706	1	0	1
RIBEIRO CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA CLINICA ODONTOLOGICA BEM SORRISO Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	24102328	0	1	1
RIMO S.A. RIMO ENTERTAINMENT Produto com vício	67562884	0	1	1
RITA SANTOS BATISTA ESCOLA NOVA MANASSES Não pagamento de indenização	12292477	1	0	1
RIVERA & VASQUEZ LTDA RIVERA & VASQUEZ Produto com vício	18759925	1	0	1
RJR EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS E TURISTICOS LTDA MALIBU PLAZA HOTEL Cobrança indevida/abusiva	08948323	0	1	1
RM COMERCIO DE BIJUTERIAS EIRELI ROMMANEL Cobrança indevida.	18491900	1	0	1
ROBERTO CARLOS ESTRELA LOPES AUDIO VIDEO Produto com vício	09054740	0	1	1
ROBSON PAIVA SILVA 03089839555 ROBSON CELULARES Produto com vício	14033255	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODCENTER CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	26018458			1
RODCENTER CENTRO AUTOMOTIVO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RODOBENS VEICULOS COMERCIAIS BAHIA S.A.	03098482			1
RIO-BAHIA VEICULOS S.A				
Produto com vício		0	1	1
RODRIGO DE M FARIAS	28089145			1
R2V ENGENHARIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RONALD EDINGTON FONSECA FILHO	26177243			1
RESTAURANTE SAMANGUAIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROSANGELA NATALINA DE OLIVEIRA	20059619			1
CRIATIVA & CIA BRINQUEDOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RP COM DE PEÇAS E SERVIÇOS PARA MOTOCICLETAS LTDA	23650045			1
RP MOTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RPM FITNESS LTDA	03831329			1
RPM FITNESS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
RSS SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRONICA E SERV LTDA	27384758			1
RSS SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRONICA E SERVIÇOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RX IMOVEIS LTDA	16868454			1
RX IMOVEIS				
Desistência de consorcio		0	1	1
S MONTENEGRO MOVEIS LTDA	21991016			1
DEVILLE MOVEIS PLANEJADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SA NACIONAL DE VEICULOS LTDA	15226699			1
SANAVE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SABEMI PARTICIPACOES S/A	51771988			1
SABEMI PARTICIPACOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SABEMI Cobrança indevida.		0	1	1
SAFETYPAY BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA SAFETYPAY BRASIL Não pagamento de indenização	12102128	0	1	1
SAFTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA SAFTEL SERVIÇOS ELETRICOS Produto com vício	13656195	1	0	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND P/ CONTRUÇÃO LTDA DIVISÃO WEBER QUARTZOLIT Peso/volume/quantidade/tamanho	61064838	0	1	1
SALVADOR CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA SALVADOR CAR Produto com vício	42132795	1	0	1
SALVADOR COMÉRCIO DE COLCHÕES E MÓVEIS LTDA COLCHOES SALVADOR Produto com vício	08673455	1	0	1
SALVADOR CURSOS TECNICOS LTDA CENTRO DE ENSINO GRAU TEC UNID.SALVADOR-FONTE NOVA Cobrança indevida/abusiva	22007548	1	0	1
SALVADOR ENXOVAIS COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA ENXOVAIS SALVADOR Produto com vício	21551731	1	0	1
SALVADOR MOTOS LTDA NOVOTEMPO Cobrança indevida.	02988154	0	1	1
SALVADOR REFRIGERACAO ELETRODOMESTICO SERVICO E COMERCIO LTD SALVADOR REFRIGERAÇÃO Produto com vício	09624482	1	0	1
SANDRO ALBERTO MATOS DOS SANTOS 79486169500 SB CELL Produto com vício	26096616	1	0	1
SANTANDER LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL SANTANDER LEASING Cobrança indevida.	47193149	1	0	1
SÃO RAFAEL FITNESS LTDA WELL ACADEMIA Cobrança indevida/abusiva	24033161	1	0	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 18/02/2020 14:48		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 100
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAVE CAR CLUBE DE ASSIST A PROTEÇÃO PATRIMONIAL	19503759			1
SAVE CAR BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SB LIBERDADE E MOVEIS EIRELI	20649517			1
SUPER BAIANÃO MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
SB MOVEIS CABULA EIRELI	21020363			1
BAIANAO CALÇADA				
Produto com vício		0	1	1
SB PARIPE MOVEIS EIRELI	29576268			1
BAIANAO MOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
SE LIGA PRODUCOES LTDA	19750031			1
SE LIGA PRODUCOES				
Venda enganosa		0	1	1
SECID - SOCIEDADE EDUCACIONAL CIDADE DE SAO PAULO LTDA	43395177			1
UNIVERSIDADE CIDADE DE SAO PAULO - UNICID				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SEMP AMAZONAS S.A.	04400552			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
SER EDUCACIONAL S.A.	04986320			1
UNINASSAU RECIFE - GRACAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SERASA S.A.	62173620			1
SERASA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERTTEL SOL EM MOBILIDADE E SEGURANA URBANA LTDA	24144040			1
SERTTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SERV TORNO SERVIÇOS DE TORNO E SOLDA LTDA	34306191			1
SERV TORNO				
Produto com vício		1	0	1
SERVICOMPO ELETRONICA LTDA	74220526			1
SERVICOMPO ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	13257648			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUNGLASS HUT Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SHARKSHOP DISTRIBUIDORA EIRELI SHARKSHOP Não entrega/demora na entrega do produto	20495177	1	0	1
SHOPCLIQUE COMERCIO ELETRONICO LTDA SHOP CLIQUE Produto com vício	23240532	0	1	1
SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA NAVCITY Produto entregue diferente do pedido	02197876	1	0	1
SIGVARIS DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA SIGVARIS Produto com vício	46144622	1	0	1
SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MONITORAMENTO VEICULAR, PATRIMONIAL SIM SISTEMA INTEGRADO DE MONITORIAMENTO AUTOMOTIVO Recusa injustificada em prestar serviço	07173308	0	1	1
SIRI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA SIRI COMERCIO E SERVIÇOS Produto com vício	04904042	1	0	1
SKIVA COMERCIO DE ROUPAS LTDA GRIPPON Cobrança indevida.	10348873	1	0	1
SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA SMS TECNOLOGIA ELETRONICA Produto com vício	48715759	0	1	1
SOANE LIMA DE OLIVEIRA OTICA GIRASSOL Não entrega/demora na entrega do produto	28948580	1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A POPSHOP - COMPRAFACIL.COM Não entrega/demora na entrega do produto	33068883	0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA UNIASSELVI Recusa injustificada em prestar serviço	01894432	0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPACOES IND E COM LTDA MICHELIN Produto com vício	50567288	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONHAR AQUI VOCE PODE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	24578052			1
SONHAR AQUI VOCE PODE				
Produto com vício		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
EST UNIF				
Produto com vício		1	0	1
SOS COMERCIO DE MATERIAIS HOPITALARES LTDA	07907020			1
A SOS MATERIAIS HOSPITALARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SPART KARLOC E LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA	11427060			1
SPART KAR				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SPORT.COM MATERIAL ESPORTIVO LTDA	12592362			1
SPORT.COM				
Produto com vício		1	0	1
SSE ELETRONICOS EIRELI	23331521			1
SSE ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
STERICYCLE GESTÃO AMBIENTAL LTDA	01568077			1
STERICYCLE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
STILLO COMERCIO DE COLCHOES LTDA	10710748			1
STILLO COLCHOES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SUPER BAIANÃO ESPECIALISTA EM MOVEIS EIRELI	19333831			1
O BAIANÃO				
Produto com vício		1	0	1
SUPERAUTO DISTRIBUIDORA LTDA	05937763			1
SUPERAUTO DISTRIBUIDORA				
Produto com vício		0	1	1
SUPERFISIO PRODUTOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA	25157112			1
SUPERFISIO PRODUTOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19791896			1
SUPERGASBRAS ENERGIA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SUPERMINIPRECO UTILIDADES DOMESTICAS EIRELI	08793939			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMINIPRECO Produto com vício		0	1	1
SYMPLA INTERNET SOLUÇÕES S/A SYMPLA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	14512528	1	0	1
T DE CARVALHO BARROS OTICA DINIZ Vício do Produto/Serviço	29050301	1	0	1
T4F ENTRETENIMENTO S.A. TICKETMASTER Cobrança indevida/abusiva	02860694	0	1	1
TABULA SOLUÇ ATEND, PROC OPER GESTAO NEGOCIOS LTDA TABULA SOLUÇÕES EM ATENDIMENTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	28330886	1	0	1
TAIPA COMERCIO DE COLCHOES LTDA CHICO DO COLCHAO Não entrega/demora na entrega do produto	26113846	1	0	1
TAKILOC FERRAMENTAS ELETRICAS COMERCIO, SERVICOS E LOCACAO LTI TAKIMA LOC Produto com vício	08529799	1	0	1
TARGET STORAGE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ISS DO BRASIL - WESTERN DIGITAL Produto com vício	03783013	0	1	1
TATIANA MARQUES CUNHA SANTOS METRICA AGENCIA DE PUBLICIDADE Não entrega/demora na entrega do produto	06813723	0	1	1
TÁTICA VITAL SERVIÇOS EIRELI TÁTICA VITAL Cobrança indevida/abusiva	28475989	0	1	1
TEC TOY S.A. TEC TOY Produto com vício	22770366	0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO S.A TECHNOS Produto com vício	04628426	0	1	1
TECNOASP TEC E SERV DE COM LTDA TECNOASP COMUNICACAO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	08382671	0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 18/02/2020 14:48		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 104
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TEIXEIRA E BARROS INSTITUTO DE BELEZA LTDA	11066874			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
TELLERINA COM DE PRESENTES E ARTIGOS DECORACAO S.A	84453844			1
VIVARA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TENDA NEGOCIOS IMOBILIARIOS S.A	09625762			1
TENDA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
THC COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	10394664			1
LIQUIDA-E				
Venda enganosa		1	0	1
THELMA DE AMORIM OTERO	32657785			1
COLEGIO PRIMEIRO MUNDO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
THIAGO CARDOSO SOUZA	08958714			1
SOUZA VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
THUANY COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	07996854			1
A BELINHA				
Produto com vício		1	0	1
TICKET SOLUCOES E SERVICOS LTDA	05411896			1
TICKETMIX				
Não pagamento de indenização		0	1	1
TMP COMERCIO DE CELULARES LTDA	09057260			1
BLUE CELULARES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	04644515			1
CARTÃO DE TODOS				
Venda enganosa		1	0	1
TOP CAMACARI COMERCIAL DE MOVEIS LTDA	21988908			1
TOP MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
TOPAZIO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	01085381			1
TOPAZIO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA	03817469			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENTERMAQ Produto com vício		0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA TOYOTA Produto com vício	59104760	1	0	1
TRINCO PRESENTES E SERVIÇOS EIRELI TRINCO Produto com vício	02191472	1	0	1
TRISSINO DISTRIBUIDORA DE PNEUS LTDA TRISSINO DISTRIBUIDORA DE PNEUS LTDA Produto com vício	01668130	0	1	1
TROCAFONE - COM DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA TROCAFONE Produto com vício	20553221	0	1	1
TS2 SOLUÇÕES GRÁFICAS LTDA TS2 SOLUÇÕES GRÁFICAS Produto com vício	06985106	0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET Cobrança indevida/abusiva	12337454	0	1	1
UCI ORIENT LTDA UCI ORIENT Recusa injustificada em prestar serviço	01562356	1	0	1
UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES Produto com vício	10909753	0	1	1
UELINTON CONCEIÇÃO DE JESUS 82581525568 KRKVIDROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12724482	0	1	1
UILIAM DE SOUZA AQUINO SELECT AMBIENTES Recusa injustificada em prestar serviço	20428384	1	0	1
ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA ULFER INDUSTRIA Produto com vício	46896270	1	0	1
UNIDAS S.A UNIDAS RENT A CAR Cobrança indevida/abusiva	04437534	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIESP S.A	19347410			1
UNIESP				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
UNIKE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	23363824			1
SEGUROS 08004491014				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	75222224			1
UNIMED LONDRINA				
Descredenciamento		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTE	42163881			1
UNIMED-RIO				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
UNINTER EDUCACIONAL S/A	02261854			1
UNINTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIRB - UNIDADES DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA	04043610			1
UNIRB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02793710			1
ATHLETIC DA AMAZONIA				
Produto com vício		0	1	1
VALDEMI DA CRUZ SANTOS	05563824			1
PONTO CHIC				
Produto com vício		1	0	1
VALE CELL EXPRESS TELECOMUNICACOES EIRELI	04138767			1
VALE CELL EXPRESS TELECOMUNICACOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VALENTY COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	12377137			1
VALENTY VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
VD - VIDROS E ACCESSORIOS PARA AUTOS LTDA	02408071			1
VD VIDROS - VIDROCAR				
Produto com vício		0	1	1
VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA	03018339			1
VECTOR PLASTIMETAL				
Produto com vício		0	1	1
VELEIRO MOVEIS EIRELI	28788718			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VELEIRO MOVEIS Produto com vício		1	0	1
VENDA EXCLUSIVA LTDA COQUELUX Não entrega/demora na entrega do produto	09101277	0	1	1
VESTCON EDITORA LTDA VESTCON Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	38026498	1	0	1
VETE DE OLIVEIRA - MODA E ACESSORIOS OFERTAS MIAMI Não entrega/demora na entrega do produto	21522837	0	1	1
VG PRODUTOS OTICOS LTDA OTICAS CAROL Produto com vício	03832515	1	0	1
VIA MOTOS COMERCIO E SERVIÇOS DE MOTOS LTDA VIA MOTOS Não entrega de quitação retenção de documentos	12580000	1	0	1
VIA SUL VEICULOS S/A VIA SUL Produto com vício	40841736	0	1	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A AGUIA BRANCA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	27486182	1	0	1
VIAÇÃO JEQUIÉ CIDADE SOL LTDA VIAÇÃO JEQUIÉ Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	14602189	1	0	1
VICTOR NEPOMUCENO NUNES N2 ASSISTENCIA TECNICA Produto com vício	23053949	1	0	1
VICTOR SILVA COSTA LISBOA EIRELI POUSADA CAMINHO DAS ESTRELAS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	26746935	1	0	1
VIDA SAUDE PRODUTOS NATURAIS LTDA VIDA SAUDE Não entrega/demora na entrega do produto	17881599	0	1	1
VILLA OLIMPICA SERVICO LTDA ATIVO.COM Não entrega/demora na entrega do produto	03787821	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILLA'S UNIFORMES EIRELI	13277735			1
HUMAITA UNIFORMES				
Produto entregue incompleto		0	1	1
VIP MOVEIS COMERCIO EIRELI	24474060			1
VIP MKOVEIS COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
VIRTUAL SHOP RP LTDA	26252907			1
VIRTUAL SHOP				
Produto com vício		1	0	1
VITA BAHIA COMERCIAL LTDA	15479441			1
VITA MAIS SAUDE				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
VIVENDO BEM BRASIL ASSISTENCIAS	23509943			1
VIVENDO BEM				
Venda enganosa		1	0	1
VLC FERNANDES OTICA	18165278			1
FERNANDO ÓTICA				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
VME CASA E CONSTRUCAO EIRELI	24907813			1
MIVMES				
Produto com vício		1	0	1
VOGA AUTOMACAO E TELEINFORMATICA EIRELI	13142657			1
VOGA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WILLIAMES OLIVEIRA DE SENA	09347821			1
CAMACARI CLIMATIZACAO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
WL COMERCIO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS LTDA	11874134			1
AGROMAQ				
Produto com vício		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			1
WALMART BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	00063960			1
Publicidade enganosa		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93209765			1
WALMART.COM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WPACKS COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA CYCLONE	74554817			1
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL YAMAHA	47458153			1
Publicidade enganosa		1	0	1
YESFURBE DO BRASIL - SERVICOS DE INFORMATICA LTDA YESFURBE	30569741			1
Produto com vício		0	1	1
YURI MIGUEL DE ARAUJO TENORIO 10602734460 DEKA MÓVEIS	21986463			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ZAP S.A. INTERNET ZAP IMOVEIS	03628561			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ZEE DOG S.A ZEE DOG	15662972			1
Produto com vício		0	1	1
ZUNJIE SHAO COMERCIO IMPORTAÇÃO DE PRESENTES LTDA ZUNJIE PRESENTES	13452723			1
Produto com vício		1	0	1
ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA AREZZO.COM.BR	07900208			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO MUTUALISTA DE BENEFÍCIOS -UNIDOS UNIDOS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MODICE - MODA E ACESSÓRIOS MODICE - MODA E ACESSÓRIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Total de reclamações : 5304				