

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S/A	13504675			261
EMBASA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		71	174	245
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
OI MOVEEL S.A.	05423963			136
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		75	34	109
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			85
TELEMAR - OI				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		55	11	66
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	2	10
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			64
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Venda enganosa		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		14	17	31
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			49
COELBA				
Cobrança indevida/abusiva		4	42	46
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TIM S/A	02421421			49
TIM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		19	13	32
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	4	8
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			29
RICARDO ELETRO				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	11	18
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Falta de peca de reposição		0	1	1
RICARDO.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			28
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		7	6	13
Cobrança indevida.		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Falta de peça de reposição		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			27
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		5	12	17
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO PRODUTOS ELETRON LTDA	01472720			25
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	18	23
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			25
ZURICH SEGUROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Roubo/furto		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	3	3
Produto com vício		5	6	11
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			24
BANCO BRADESCARD				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		5	10	15
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
CLARO S/A	40432544			23
CLARO				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		9	7	16
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DIGITAL SERVICE COMERCIO E SER ELETRONICOS EIRELI	07772298			23
DIGITAL SERVICE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		11	11	22
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	13850516			21
LOJAS GUAIBIM				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		6	9	15
Não pagamento de indenização		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			21
SKY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	5	13
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			19
BRADESCO EST UNIF				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Venda enganosa		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		6	3	9
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			19
PONTOFRIO.COM - EXTRA.COM - CASASBAHIA.COM				
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Produto com vício		2	5	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	7	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			16
CARDIF DO BRASIL				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	7	9
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACS SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA	13526884			16
FACS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	8	10
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			15
ASUS BRASIL				
Produto com vício		6	7	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			15
PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	2	2
Cobrança indevida.		3	6	9
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861			15
G BARBOSA				
Produto com vício		3	7	10
Não pagamento de indenização		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			14
SHOPTIME.COM - AMERICANAS.COM - SUBMARINO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			12
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		3	8	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00066716			12
LOGIN INFORMATICA				
Produto com vício		7	3	10
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			12
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	2	5
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		1	3	4
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			12
MIDWAY				
Cobrança indevida.		3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE	09237009			12
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	6	6
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			11
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		6	3	9
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45242914			11
C&A				
Cobrança indevida.		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	4	5
CREFISA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60779196			11
CREFISA				
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
PLL SALVADOR SERVICE CELULARES LTDA	13607272			11
PLL SALVADOR SERVICE				
Produto com vício		1	9	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			11
SAMSUNG				
Produto com vício		3	6	9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			10
LOJAS AMERICANAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SEMP TCL MOBILIDADE LTDA	08649664			10
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		5	4	9
Não pagamento de indenização		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00597491			10
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Venda enganosa		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
ASBEC-SOCIEDADE BAIANA DE EDUCACAO E CULTURA LTDA	01120386			9
CENTRO UNIVERSITARIO JORGE AMADO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			9
BANCO CETELEM				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			9
CAIXA - AGENCIA SETE PORTAS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
CEF MATRIZ - CAIXA MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	5	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S.A	08262343			9
CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		4	2	6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA	97422620			8
BOMPREGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BOMPREGO COMÉRCIO				
Produto com vício		0	1	1
BOMPREGO COSME DE FARIAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HIPER BOMPREGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SALVADOR LTDA	19753785			8
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		2	0	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			8
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		3	4	7
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			8
MULTILASER				
Produto com vício		4	4	8
ATACADAO DO PAPEL LTDA	07014198			7
ATACADAO DO PAPEL				
Produto com vício		2	1	3
PAPEL & CIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
PAPEL & CIA DIGITAL				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			7
BANCO BMG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
BANCO MÁXIMA S.A	33923798			7
BANCO MÁXIMA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			7
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
EBANX LTDA	13236697			7
EBANX - ALIEXPRESS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
LOJAS RENNER S.A.	92754738			7
RENNER				
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			7
CASARAO MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			7
SEGUROS SURA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			6
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLUBE DO LIVRO EDUCAR COMERCIO DE LIVROS LTDA	11519815			6
CLUBE DO LIVRO EDUCAR				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			6
CVC				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			6
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
EDITORA GLOBO S/A	04067191			6
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	3	3
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			6
ENVISION - AOC - PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01009876			6
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
JOAO G DE FREITAS	04750441			6
CASA DO SOFÁ				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			6
MERCADO PAGO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MOBILE PHONE LTDA	08987196			6
E M DEVICE				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	4	5
Falta de peça de reposição		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			5
VOE AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00000000			5
BANCO DO BRASIL DIREÇÃO GERAL -AG. 1223-8				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			5
DECOLAR.COM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
FERREIRA COSTA & CIA LTDA	10230480			5
FERREIRA COSTA				
Produto com vício		2	3	5
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA	07656745			5
Produto com vício		0	1	1
GLOBAL EXPRESS				
Produto com vício		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			5
HAPVIDA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
IREP - SOC. DE ENSINO SUPERIOR MEDIO E FUND. LTDA	02608755			5
CENTRO UNIVERSITARIO ESTACIO DA BAHIA - FIB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FIB FACULDADE INTEGRADA DA BAHIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			5
LUIZASEG SEGUROS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			5
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			5
JEQUITI				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Não Entrega de Produto		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			5
UBER				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			5
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
WHIRLPOOL S.A	59105999			5
MULTIBRAS UNID DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DOS SERV DA SAUDE E AFINS DA ADM DIRETA DO EST DA BAHIA	34435214			4
ASSEBA				
Cobrança indevida.		4	0	4
ASSOCIACAO DOS SERVIDORES TECNICO-ADMINISTRATIVO E AFINS DO ESTADO DA BAHIA	04890235			4
ASTEBA				
Cobrança indevida.		4	0	4
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			4
BV FINANCEIRA - BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			4
EXTRA				
Produto com vício		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			4
GOL LINHAS AEREAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
K B DO NASCIMENTO	09148262			4
CASA DO SOFÁ				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			4
LOJAS MARISA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A	08343492			4
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			4
AVIANCA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			4
ODONTOPREV				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET S/A	08561701			4
PAGSEGURO				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DIVISÃO UOL - TODA OFERTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
AGENCIA DE VIAGENS MV TURISMO EIRELI	11529100			3
MV TURISMO ATENDIMENTO AGENCIA DE VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
MV TURISMO EXTRA VASCO DA GAMA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			3
AMAZON				
Produto com vício		1	0	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			3
AMAZON.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
AXA SEGUROS S.A.	19323190			3
AXA SEGUROS				
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			3
BANCO AGIPLAN				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DIGIO S.A.	27098060			3
BANCO DIGIO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA	10625931			3
BOOKING.COM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			3
BRADESCO SEGURO AUTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			3
CARREFOUR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			3
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Reajuste anual		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR PARIPE LTDA	30455311			3
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR BAHIA LTDA	28942629			3
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			3
NAGEM INFORMATICA				
Produto com vício		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO	61550836			3
JOCKEY CLUB				
Venda enganosa		0	2	2
Desistência de consorcio		1	0	1
DSERVICE COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS EIRELI	33018138			3
DSERVICE COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS				
Produto com vício		1	2	3
EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			3
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
EMBU INDIVIDUALIZADORA ADMINIS E SERVIÇOS GLP LTDA	05317665			3
I-GAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
ESC BAHIA SERVIÇOS EM ELETRONICA LTDA	21794738			3
ESC BAHIA				
Produto com vício		2	1	3
FAST SHOP S.A.	43708379			3
CENTRO DE DISTRIBUICAO - SALVADOR NORTE SHOPPING				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício FAST SHOP		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA FIASA	16701716			3
Produto com vício		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FULL TIME INFORMÁTICA LTDA FULL TIME INFORMÁTICA	04075022			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
GNC AUTOMOTORES LTDA GRANDE BAHIA	04798469			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GRANDE BAHIA NORTE - CODISMAN				
Produto com vício		1	0	1
GRD TREINAMENTO DE INFOR E COM DE SUPRIMENTOS LTDA GRACOM	27171391			3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRÊS S/A EDITORIA TRÊS	49362411			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
INDÚSTRIA BAIANA DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA COLCHÕES ORTOBOM	02748342			3
Produto com vício		2	1	3
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA BARTIRA	59105825			3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA EDUCA MAIS BRASIL	05888139			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INTERNACIONAL TRAVESSIAS SALVADOR S.A	20413924			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERNACIONAL TRAVESSIAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			3
LIBERTY SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			3
LE BISCUIT				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			3
MADEIRAMADEIRA - MI REVESTIMENTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			3
MAPFRE SEGUROS GERAIS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			3
LAR SHOPPING				
Produto com vício		0	3	3
MVTECK SOLUÇÕES EM INFORMATICA EIRELI	23322632			3
MVTECK SOLUCOES EM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			3
PORTOSEG				
Cobrança indevida.		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			3
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	27351731			3
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			3
REISTAR - PRECISION - AMVOX				
Produto com vício		3	0	3
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			3
RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
RM ACADEMIA LTDA	06731149			3
WELL PRIME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			3
ITOWN				
Produto com vício		1	0	1
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SARAIVA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			3
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			3
EST UNIF				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SONY BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO INVESTIMENTO S/A	04814563			3
SOROCRED - FINANCEIRA				
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			3
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			3
TAP AIR PORTUGAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ABES - SOCIEDADE BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA	32697294			2
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU - FABAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
AGENCIA DE VIAGENS ABC TURISMO EIRELI	20406924			2
ABC COSTA AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AGÊNCIA DE VIAGENS ABC TURISMO EIRELI	20406924			2
ABC TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANA LUCIA LAVIGNE DE SOUZA FINOTTI	26520605			2
TOP MOVEIS				
Produto com vício		2	0	2
AREA SUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	06176526			2
AREA SUL BAHIA				
Produto com vício		1	1	2
ATACADAO CENTRO SUL LTDA	03927907			2
ATACADAO CENTRO SUL				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ATAKAREJO DISTRIBUIDOR DE ALIMENTOS E BEBIDAS S.A	73849952			2
ATAKADAO ATAKAREJO				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			2
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO INTER S.A.	00416968			2
BANCO INTER S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092			2
BANCO ITAU BBA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			2
BANCO LOSANGO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58160789			2
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			2
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51990695			2
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	1	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			2
CARDIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
CASAS FREIRE.COM COMERCIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	00094907			2
CASAS FREIRE.COM				
Produto com vício		2	0	2
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR ITAPUA LTDA	26847093			2
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR LIBERDADE LTDA	29874072			2
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			2
CESDE LTDA - MALLORY				
Produto com vício		1	1	2
COMPAGNIE NATIONALE AIR FRANCE	33013988			2
SOCIETE AIR FRANCE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DATEN TECNOLOGIA LTDA	04602789			2
DATEN TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	2	2
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	59395061			2
CONSORCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
DJ VICENTE ASSESSORIA FINANCEIRA	18884465			2
GOLD COMPANY ASSOCIADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			2
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EBV - EMPRESA BRASIL DE VIAGENS LTDA	12823884			2
EBV - EMPRESA BRASIL DE VIAGENS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			2
AG CENTRAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ECT DR BA AG CAMPO GRANDE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ESB TELEFONES LTDA	00660296			2
NELINHO TELEFONES				
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S.A.	49732175			2
TOK & STOK				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ETERNIT S.A	61092037			2
ETERNIT				
Produto com vício		0	2	2
EVOLUÇÃO CENTRO DE CAP E INFORMATICA EIRELI	27216334			2
EVOLUÇÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FIORI VEICULO S.A	35715234			2
FIORI VEICULO				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			2
FORD				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A	02732968			2
FORTBRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
FUNDACAO GETULIO VARGAS	33641663			2
ESCOLA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ECONOMIA - FGV/RJ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
GERTEC BRASIL LTDA	03654119			2
GERTEC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			2
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/A	27865757			2
TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO SOMLIVRE GL.COM GLOBOPLAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPACTUS PROJETO PROFISSIONALIZANTE LTDA	22437981			2
IMPACTUS PROJRETO PROFISSIONALIZANTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
INSTITUIÇÃO BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA.	05817107			2
FACULDADE DOM PEDRO II				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			2
O BOTICARIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ITAPARICA RESORT EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S/A	16481746			2
BEM VIVER ITAPARICA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	2	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
BANCO ITAU UNIBANCO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
IUNI EDUCACIONAL - UNIME SALVADOR LTDA	03395289			2
FACDELTA - UNIME SALVADOR				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
JTH ADMINISTRACAO E NEGOCIOS LTDA	08912532			2
ELLO IMOVEIS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	2	2
JVF EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12537603			2
JVF EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			2
KABUM COMERCIO ELETRONICO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			2
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			2
LENOVO				
Produto com vício		1	1	2
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			2
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		0	2	2
MARIA ALINE SOUSA DE JESUS	20713175			2
SPLITMAIS CLIMATIZACAO & REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	1	2
MOTOPEMA MOTOS E PEÇAS LTDA	01014856			2
MOTOPEMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NOVA BAHIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	20863954			2
NOVA BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23595762			2
ODONTO SYSTEM				

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 24
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI	21838772			2
OFFICE GYN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			2
OMNI				
Cobrança indevida.		0	2	2
ONLINEMAX COMERCIO LTDA	27384255			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ONLINEMAX				
Venda enganosa		1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA	44191666			2
CVC TUR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			2
POLISHOP				
Produto com vício		1	1	2
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
PORTO SEGURO SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	2	2
REFRIC BAHIA SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	13590182			2
REFRIC BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			2
RENAULT				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			2
SABEMI				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAPATARIA SANTANA LTDA	23836288			2
SAPATARIA RAPIDO JA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA ROCHEDO - PANEX - ARNO	61077830			2
Produto com vício		2	0	2
SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A SMARTFIT COSTA AZUL	07594978			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SMILES FIDELIDADE S.A. WEBJET	05730375			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOC SMS SERVICE MANAGENENT SOLUTIONS	12256500			2
Produto com vício		0	2	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY ERICSSON	04667337			2
Produto com vício		2	0	2
SUPER 25 COMRCIO ELETRÔNICO DE ÓCULOS E ACESS. S.A CHILLI BEANS	14439371			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
TENDA NEGOCIOS IMOBILIARIOS S.A TENDA	09625762			2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. REAL SEGUROS	33164021			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA TOYOTA	59104760			2
Produto com vício		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TROCAFONE - COM DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA TROCAFONE	20553221			2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET	12337454			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			2
LEADER MAGAZINE				
Produto com vício		1	1	2
UNIME - UNIAO METROPOLITANA PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCACA	02959800			2
UNIME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
VALDEMIR ARAUJO EIRELI	34104240			2
ELETRONICA TV VIDEO				
Produto com vício		1	1	2
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27486182			2
AGUIA BRANCA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
VILA DO CONDE ARTIGOS DO LAR LTDA	11139641			2
ENXOVAIS S.A.				
Publicidade enganosa		0	1	1
NARCISO ENXOVAIS				
Produto com vício		0	1	1
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	96348677			2
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 MILHAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
2B EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA	21302413			1
FAISCA DIGITAL				
Produto com vício		1	0	1
99 TECNOLOGIA LTDA	18033552			1
99 POP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A J SANTOS COMERCIO ONLINE EIRELI	30283026			1
A J SANTOS COMERCIO				
Venda enganosa		1	0	1
A L MARTINS E CIA LTDA MICRO EMPRESA	15214265			1
ASSISTÊNCIA ARNO/WALITA				
Produto com vício		1	0	1
ABAMSP ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUX. MUTUO SERV. PUBLICO	00100451			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABAMSP Cobrança indevida.		1	0	1
ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL LTDA ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL Publicidade enganosa	56998701	1	0	1
ABEP-ACADEMIA BAIANA DE ENSINO PESQ E EXTENS LTDA FACULDADE RUY BARBOSA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13477369	0	1	1
ABESP ASSOCIACAO BENEFICENTE PARA OS SERVID PUBLICOS ABESP Cobrança indevida.	42049072	1	0	1
ABREU COMERCIO E SERVIÇOS DE ELETRONICOS EIRELI LG ELETRONICOS Produto com vício	11125363	1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A. EDITOR ABRIL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	44597052	1	0	1
ACAD ELETRO - EQUIPAMENTOS DE SOM, ILUMINACAO PROFISSIONAL E INF ACAD ELETRO Produto com vício	96694120	0	1	1
ACADEMIA INTELIGENTE LTDA SELFIT Cobrança indevida/abusiva	17180077	0	1	1
ACELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA HELP Produto com vício	28916529	0	1	1
AD CAVES IND MOVEIS REFRIGERADOS EIRELI ART CAVES Produto com vício	06037853	1	0	1
ADCON - ADMINISTRADORA DE CONVENIOS ODONTOLOGICOS LTDA ODONTO SERV Danos pessoais ao consumidor	01892950	0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCI BRASIL LTDA CONSÓRCIO RENAULT Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	73230674	1	0	1
AGENCIA DE VIAGENS BFC TURISMO EIRELI BFC SALVADOR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05216129	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIBANK FINANCEIRA S.A CRED, FINANCIAMENTO E INVES AGIBANK Cobrança indevida.	13660104	0	1	1
AGUIA NORDESTE VIAGENS TURISMO TRANSPORTES EIRELI AGUIA NORDESTE TRANSPORTES E LOGISTICA Não pagamento de indenização	15202568	0	1	1
AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS SOCIEDADE ANONIMA AIR EUROPA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02204537	0	1	1
ALISSON RIBEIRO COSTA PINTO 04834103579 CDA GRAFICA DIGITAL & SERVIÇOS GRAFICOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	22608149	0	1	1
ALL FLEX INDUSTRIA COM DE ESTOFADOS COLCHOES LTDA ALL FLEX INDUSTRIA COM DE ESTOFADOS COLCHOES Produto com vício	16519978	1	0	1
ALLAN BARBOSA XAVIER MEDIC GAMES Produto com vício	08759701	1	0	1
ALZICLEI REIS DA SILVA 72733160591 VINNY MODULOS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	31951737	0	1	1
AMAURY MIRANDA BARRETO TOP MOVEIS Produto com vício	27252185	1	0	1
ANA MARIA DE SOUSA ANA MARIA DE SOUSA Produto com vício	22452611	0	1	1
ANCLA COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA EIRELI PHONE.COM Produto com vício	97367767	1	0	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LIMITADA. ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Não entrega de copia do contrato	60375243	0	1	1
ANDRE LUIS MENDES DE FREITAS ELETRO AUDIO Não entrega/demora na entrega do produto	21683697	0	1	1
ANSELMO A. DOS SANTOS	27665938			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 29
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MANGUEIRA E CIA				
Produto com vício		1	0	1
ANTONIO IRALDO DE AGUIAR CELULARES EIRELI	34565992			1
CASA DO CELULAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ANTONIO JOSE DO NASCIMENTO	09156011			1
VICTOR RELOJOARIA E OURIVESARIA				
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE				
Produto com vício		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASBAPI-ASSOC BRASILEIRA DE APOSENT, PENS E IDOSOS	08812425			1
ASBAPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS ABSP	07508538			1
ABSP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR DA BAHIA - APROBA	17658083			1
APROBACAR				
Venda enganosa		0	1	1
ASSOCIAÇÃO UNIVERSITÁRIA E CULTURAL DA BAHIA	13970322			1
UNIVERSIDADE CATOLICA DO SALVADOR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSURANT SERVIÇOS LTDA	03848527			1
ASSURANT SERVIÇOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33151291			1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 30
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	46395687			1
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BAIANAO LAURO EIRELI	25097983			1
O BAIANAO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71027866			1
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CIFRA S.A.	62421979			1
BANCO CIFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34098442			1
CREDICARD				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A.	60701190			1
BANCO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A	17192451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			1
OLE CONSIGNADO				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A	92894922			1
BANCO ORIGINAL				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO RCI BRASIL S.A	62307848			1
BANCO RCI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BAVIERA VEICULOS LTDA	05883736			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 31
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BAVIERA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
BEDATEC COMERCIO E LOCACOES DE CONTAINERS LTDA.	05435048			1
BEDATEC				
Produto com vício		1	0	1
BELA MAGAZINE COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	30048726			1
BELA MAGAZINE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BEMOL S/A	04565289			1
CENTRO DE DISTRIBUICAO MANAUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BENATHA INFORMATICA LTDA	26809287			1
BENATHA INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
BENETIL MOVEIS LTDA	00692678			1
BENETIL MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61369856			1
BAÚ DA FELICIDADE				
Não Entrega de Produto		1	0	1
BIG RED COMERCIO DE TENNIS ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	15724424			1
TENIS & CIA				
Produto com vício		1	0	1
BIOMATER BIOPLASTICOS COM, IMP, EXP LTDA	13589504			1
E-CADEIRAS MOVEIS E DECORACOES				
Produto com vício		0	1	1
BIT PAGG SOLUÇÕES S.A.	19509945			1
BIT PAGG				
Cobrança indevida.		0	1	1
BLUE BRAZILIAN CARTÕES PRE PAGOS EIRELI	31826905			1
BLUBANK BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COM. ELETRONICO LTDA	20857131			1
LOJAS MARABRAZ				
Produto com vício		0	1	1
BOM DEMAIS COMERCIO DE ARTIGOS DE ARMARINHO LTDA	29174450			1
BOM DEMAIS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO CAPITALIZAÇÃO S/A	33010851			1
BRADESCO CAPILALIZAÇÃO				
Venda enganosa		0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			1
BRADESCO SAUDE				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
BRASIL CARD ADM DE CARTAO DE CREDITO LTDA	03130170			1
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01356570			1
OURO AUTO BANCO DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASLAR DO BRASIL LTDA	04016420			1
BRASLAR				
Produto com vício		0	1	1
BRISA CARVALHO ROCHA HITA	12621960			1
FOORLI				
Produto com vício		1	0	1
BRUNO SOUZA MOTA 83046089520	15844524			1
KAZELLI ARTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRVITA COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI	26142449			1
BRVITA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
CABULA COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	28333031			1
CABULA MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CALDAS SERVICE LTDA	08872024			1
CALDAS SERVICE ENGENHARIA				
Produto com vício		0	1	1
CAMILA BISPO DOS SANTOS 04334443559	15281766			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 33
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MAGNOTEC FACILITIES E MANUTENCAO				
Produto com vício		0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	46266771			1
CANON DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S. A.	68318773			1
CONSORCIO NACIONAL CANOPUS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	08602745			1
CAPEMISA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CARINA DOS SANTOS LIMA 03731100576	18738956			1
SILVA VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARIOCA MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	23332315			1
CARIOCA MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			1
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CELL & MIX BAHIA COM. ACESS. PARA CELULAR LTDA	23029357			1
CELL & MIX				
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA	05539809			1
CRC COBRANÇAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRAL DO CARNAVAL PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	03951956			1
CENTRAL DO CARNAVAL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CENTRAL DO DENTE - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA.	08154181			1
CENTRAL DO DENTE				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CENTRO AUTOMOTIVO LAND VILLAS EIRELI	26495912			1
LAND VILLAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALIANÇA LTDA	04787801			1
AUTO ESCOLA ALIANÇA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 34
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR CALÇADA LTDA	34472051			1
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SÃO CAETANO LTDA	31343889			1
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CENTRO TECNICO SILOE LTDA	05559423			1
CENTRO TECNICO SALVADOR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO TECNOLÓGICO LTDA	04769215			1
STARCELL SERVICE CENTER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
CIELO S/A	01027058			1
VISANET - VISA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04222931			1
CLIMAZON (SPRINGER)				
Produto com vício		0	1	1
CLUBE DE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	17698381			1
CLUBE DE SAUDE				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
COGNA EDUCAÇÃO S.A	02800026			1
COGNA EDUCAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA	47747969			1
COLOR VISAO DO BRASIL - COLORMAQ				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DE FERRAMENTAS E PROD. INDUSTRIAIS LTDA	02435456			1
BRASFER				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DE VEICULOS ARAUJO OLIVEIRA LTDA	96694815			1
VEILTON CORRETAGEM DE VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA.	61234985			1
CAMPNEUS				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE GAS DA BAHIA BAHIAGAS	34432153			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BAHIAGÁS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMPANHIA THEMAS DO RIO QUENTE COMPANHIA THEMAS DO RIO QUENTE Recusa injustificada em prestar serviço	01540533	1	0	1
CONFEDERAÇÃO BRAS DE APOSENTADOS, PENSIO E IDOSOS COBAP Cobrança indevida.	91340141	1	0	1
CONNECTPARTS COM DE PECAS E ACESSORIOS AUTOM S/A DAKOTAPARTS Produto com vício	08677036	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	47658539	0	1	1
CONVEF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CAOA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	58919903	0	1	1
COPY GRAFICA UNIÃO LTDA Produto com vício	22430436	1	0	1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES Cobrança indevida.	12109247	1	0	1
CRESAUTO VEICULOS S/A CRESAUTO Produto com vício	14552558	1	0	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL Recusa injustificada em prestar serviço	62984091	0	1	1
D C S COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA DIOR MULTIMARCAS Produto com vício	12911000	1	0	1
DANIELLE CAVALCANTI JESUS DA COSTA 02790779554 OLIMPO CASUAL Desistência de compra (cancelamento de compra)	19910111	1	0	1
DAV ATACADISTA DE ARTIGOS E VIAGEM LTDA DELSEY Produto com vício	10733184	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAVI MEGA MOV COMERCIAL MOV ELETRODOMESTICOS LTDA	08444216			1
DAVI MEGA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
DE LONGHI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	09349530			1
DE LONGHI BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
DEAL4B SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA	18355397			1
DEAL4B SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	1	1
DELGUIMA INDUSTRIA, COMERCIO E COBRANÇA EIRELI	13047700			1
DELGUIMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			1
GRUPO LENOVO / CCE				
Produto com vício		1	0	1
DINAMIC COMP CENTRO DE QUALIF.PROFISSIONAL LTDA	04677827			1
DINAMIC COMPUTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DINEROMAIL DO BRASIL ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	09003108			1
DINEROMAIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIS COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	23209013			1
DIS COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			1
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DLS CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	27530365			1
MICROLINS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DONG ACESSORIOS E PEÇAS DE CELULARES LTDA	30895052			1
DONG CELL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DROGARIA MULTIFARMA II LTDA	13033615			1
MULTIFARMA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
DROGARIA SÃO PAULO S.A.	61412110			1
DROGARIA SÃO PAULO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não Entrega de Produto		0	1	1
DURATEX S.A. DECA Produto com vício	61194080	1	0	1
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA DINDA Não entrega/demora na entrega do produto	12805240	1	0	1
EDENILDES MARIA DE SOUZA OLIVEIRA RR BIA VARIEDADES Garantia - Descumprimento, prazo	11614129	1	0	1
EDITORA BRASIL CONCURSOS LTDA EDITORA BRASIL CONCURSOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	09550574	1	0	1
EDITORA GOLDEN DE CATALOGOS & LISTAS EIRELI EDITORA GOLDEN DE CATALOGOS & LISTAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	26774838	0	1	1
EDITORA TRES LTDA EDITORA TRES Venda enganosa	59225284	1	0	1
EDVAN OLIVEIRA DOS SANTOS 00183379535 BUFFET E CERIMONIAL REALIZAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27928796	0	1	1
ELEGANCE INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA ESTOFADOS ELEGANCE Produto com vício	02765326	1	0	1
ELENITO GOMES LISBOA RELOJOARIA LISBOA Produto com vício	32635112	1	0	1
ELETRICA TAVARES COMERCIO E MANUTENCAO ELETROMECHANICA LTDA RV COMERCIO E MANUTENCAO Produto com vício	05798791	1	0	1
ELETRONICA PATRICIUS EIRELI ELETRONICA PATRICIUS Produto com vício	17465463	1	0	1
ELETRÔNICA SATO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ELETRÔNICA SATO Produto com vício	04784404	0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 38
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EMPREENDEIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06626253			1
PAGUE MENOS				
Não Entrega de Produto		0	1	1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO SA	10788677			1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ESCOLA DE ENFERMAGEM E SERV SAUDE SAN RAFAEL LTDA	03193384			1
CENTRO TECNICO SAN RAFAEL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ESCOLA NOVA DIMENSÃO LTDA	05545880			1
ESCOLA NOVA DIMENSÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESSENCIAL COM. ELET. DE MOVEIS E ELETROD.EIRELI	23808888			1
ESSENCIAL COM. ELET. DE MOVEIS E ELETROD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS ARTIGOS PARA DECORACAO S.A	13477066			1
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ETVA COMERCIO E SERVIÇOS DE ALTO FALANTE LTDA	41976374			1
CASA DO ALTO FALANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EUROVIA AUTOMOVEIS E UTILITARIOS S/A	04109834			1
EUROVIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
EUROVIA VEICULOS S/A	02671595			1
EUROVIA				
Produto com vício		0	1	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA	63063689			1
FMU - FACULDADE METROPOLITANAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FARLY PARTICIPACOES LTDA	14286212			1
FARLY PARTICIPACOES				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
FAZZA MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	12350398			1
GRANDE COREIA - FAZZA				
Produto com vício		0	1	1
FERNANDO RAIMUNDO SOUZA SILVA	25991861			1
ATAKADAO DOS COLCHOES				

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 39
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
FG EMPREENDIMENTOS EM CARTOES DE DESCONTOS LTDA	30834671			1
CARTAO DE TODOS				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
FIGUEIREDO MOVEIS E DECORAÇÃO LTDA	12972532			1
FIGUEIREDO MOVEIS&DECORAÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FOREVER COMPANY COSMETICOS LTDA	08958817			1
SHOP DOS CABELOS - FOREVER LISS PROFISSIONAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FRUTOSDIAS COMERCIO E SERVICOS S/A	15145717			1
FRUTOSDIAS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
FUNDAÇÃO BAHIANA PARA DESENVOLVIMENTO DAS CIENCIAS	13927934			1
ESCOLA BAHIANA DE MEDICINA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	09263012			1
RECOVERY				
Cobrança indevida.		0	1	1
GADOL ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	87277018			1
GADOL				
Cobrança indevida.		0	1	1
GAMBARU PRESTADOR DE SERVICOS ELETRONICOS LTDA	19426700			1
GAMBARU PRESTADOR DE SERVICOS ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
GAULESA VEICULOS LTDA	13399638			1
GAULESA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
GEFPEL BA DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA	03556257			1
GEFPEL BA DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS				
Produto com vício		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
GM SOUTH AMERICA				
Produto com vício		0	1	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S/A	33072307			1
GENERALI BRASIL SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA	11200418			1
DAFITI GROUP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GILVANDO NOGUEIRA MOREIRA EIRELI	17296124			1
REDE CONSTRUCERTO				
Produto com vício		0	1	1
GLOBAL REPRESENTAÇÕES PRODUÇÕES E SERVICOS LTDA	08805029			1
GLOBAL EVENTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GLOBOPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS EIRELI	29387434			1
GLOBOPAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GNC COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09564676			1
TERRA FORTE				
Produto com vício		0	1	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04196935			1
GOLDEN / SHARPENER				
Produto com vício		0	1	1
GOLDFARB SERVIÇOS FINANCEIROS IMOBILIARIOS LTDA	08528163			1
GOLDFARB SERVIÇOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GONÇALVES, COHIM & COMPANHIA LIMITADA	05652267			1
LEO MADEIRAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			1
GOOGLE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GRAVIA ESQUALITY INDUSTRIA METALURGICA LTDA	36858520			1
GRAVIA ESQUALITY INDUSTRIA METALURGICA				
Produto com vício		0	1	1
GREEN CAR CLUBE DE BENEFICIOS	09628226			1
GREEN CAR NORDESTE				
Produto com vício		0	1	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12069667			1
GROUPON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GRUPO DIGINET	40587479			1
DIGINET				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A. HOTEL URBANO	12954744			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GSS GSS DIGITAL	24747372			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GUEBOR COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA GUEBOR	15137417			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GUILHERME BAROUH AZEVEDO ELEMENTAR	18823135			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS	29302348			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
H BORGES CURSOS AVANÇADOS LTDA GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS	32057577			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
H2O PURIFICADORES E REFIL DE AGUA EIRELI H2O PURIFICADORES DE AGUA	18652408			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HAMMER ACADEMIA DE GINASTICA - EIRELI HAMMER FITNESS CLUB	03914783			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. HIPERCARD BANCO MULTIPLO	03012230			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HOME CENTER NORDESTE COM DE MAT P/ CONSTRUÇÃO S.A. HOME CENTER TENDTUDO	08197731			1
Produto com vício		0	1	1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA HONDA	01192333			1
Produto com vício		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC	01701201			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HYUNDAI CAO A DO BRASIL LTDA	03518732			1
GRUPO CAO A				
Produto com vício		0	1	1
ICATU SEGUROS S/A	42283770			1
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200			1
IFOOD				
Cobrança indevida.		1	0	1
IL COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI	13139450			1
NUTRI STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IMOLA INDUSTRIA E COMERCIO MOVEIS LTDA	13755029			1
MOVEIS RUFATO				
Produto com vício		1	0	1
IMPERIAL AUTOMOVEIS LTDA	06204050			1
IMPERIAL				
Produto com vício		0	1	1
INCENOR INDÚSTRIA CERÂMICA DO NORDESTE LTDA	04496698			1
INCENOR				
Produto com vício		0	1	1
INDIANA VEICULOS LTDA	40606402			1
INDIANA				
Produto com vício		1	0	1
INFOAR COM E SERV EM AR COND. E INFORMATICA EIRELI	08584116			1
WEBCONTINENTAL				
Produto com vício		0	1	1
INOVAR CELULAR EIRELLI	29150320			1
INNOVART CELL TECNNOLOGY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INOVATHI PARTICIPAÇÕES LTDA	04405428			1
INOVATHI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA	04688977			1
IPOG-INSTITUTO DE POS-GRADUACAO DE SALVADOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IRMAOS QUEIROZ LTDA	13509849			1
IRMAOS QUEIROZ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ITAPEMA CONSTR E EMPREENDIMENTOS LTDA	11485248			1
ITAPEMA CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A - GARANTECH	61557039			1
ITAÚ SEGUROS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ITURAN ROAD TRACK MONITORAMENTO DE VEICULOS LTDA	15161218			1
ONSTAR BRASIL - IRT BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
J J R DO NASCIMENTO	27777562			1
Produto com vício		0	1	1
JARBAS JOSE ALVES MENEZES	07121918			1
TV LITORÂNEA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JEFERSON CONCEIÇÃO DE FREITAS	26090185			1
FREITAS MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JMA COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS E PECAS LTDA	11618123			1
JMA MAQUINAS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JNF ELETRONICA LTDA	12343403			1
ELETRONICA VOSMEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JOSEVAL DA SILVA SOUZA MÓVEIS	08364332			1
VAL MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
JULIA ROCHA COMERCIAL DE MOV ELETRODOMESTICO LTDA	14803871			1
TOP MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
KNUP IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	07494654			1
KNUP IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
L&L FONTES SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	12763362			1
PROJETA CURSOS- SALVADOR AVENIDA 7				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LABET EXAMES TOXICOLOGICOS LTDA	11506512			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LABET - EXAMES TOXICOLOGICOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			1
LATAM AIRLINES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00217622			1
LATINA				
Produto com vício		1	0	1
LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO S/A	40264616			1
THE LEADERSHIP GROUP				
Produto com vício		0	1	1
LEIDA DE OLIVEIRA BARROS & CIA LTDA	08878773			1
CHAVEIRO FIGUEREDO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA	26384531			1
GRÃO DE GENTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LIFE COMERCIO VAREJISTA DE VESTUARIO E ACESSORIOS	33283843			1
LIFE EMPREENDIMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LINDOVAN COMERCIO DE MOVEIS EIRELI	35013485			1
TOP MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
LIVRARIA LIVRO FACIL LTDA	96318142			1
LIVRO FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOBO-COMERCIO E SERVICOS DE RELOGIO LTDA	10709359			1
CHAMPION CENTER				
Produto com vício		1	0	1
LOJA LOUCOS POR FUTEBOL E-COMMERCE DE ART ESP LTDA	20362681			1
LOUCOS POR FUTEBOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			1
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LS PUBLICAÇÕES EIRELI	10971341			1
OIE REGIONAL				
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCIANO SANTANA SANCREDI FINANCEIRA Venda enganosa	33041919	0	1	1
MAFREDINE TELECOMUNICACOES EIRELI MAFREDINE TELECOM Cobrança indevida/abusiva	11682420	1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A. CHAMPION Produto com vício	63715510	1	0	1
MAICON SOARES PITON PITON SOM ELETRONICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	21022800	1	0	1
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A MAPFRE CAPITALIZAÇÃO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	09382998	1	0	1
MAPFRE VIDA S/A MAPFRE VIDA Cobrança indevida.	54484753	1	0	1
MARIA DO SOCORRO MEDEIROS ALVES S & A INFORMATICA E PAPELARIA Produto com vício	09663092	1	0	1
MARNA COMERCIO E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA MARNA COMERCIO E SERV. DE REFRIGERAÇÃO Produto com vício	02018842	0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A ARMAZENS MARTINS - EFACIL Não entrega/demora na entrega do produto	43214055	0	1	1
MASTER MEDICAL SALV CLIN SAUDE SEXUAL MASC LTDA MASTER MEDICAL GROUP Venda enganosa	31441896	0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Cobrança indevida.	05577343	0	1	1
MAXPAY INTERMEDIACÃO DE NEGOCIOS LTDA XINGUILING Não entrega/demora na entrega do produto	06037631	0	1	1
MAXZON PURIFICADORES E FILTROS EIRELI	21682507			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 46
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MAXZON PURIFICADORES E FILTROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MC COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA	07364338			1
OTICAS OPÇÃO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
MCAFEE DO BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA	01550586			1
NETWORK				
Venda enganosa		0	1	1
MD VEICULOS DE SALVADOR EIRELI	14337865			1
COSTA AZUL VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
MEBABO COMERCIO VAREJISTA DE COSMETICO EIRELI	27206583			1
MEBABO				
Produto com vício		1	0	1
MEGA FESTAS LTDA	11593726			1
MEGA FESTAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	19304719			1
MEGAZINET - KOPERS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEGANOTE MANUTENÇÃO E EQUIP DE INFORMATICA EIRELI	08995263			1
MEGA SOLUTION				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MELO REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIP ELETRO LTDA	09275701			1
MELO INSTALACOES TERMICAS				
Produto com vício		0	1	1
MENEZES MOTA COMERCIO DE COLCHOES LTDA	19353058			1
ORTOSONO COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
MERCEARIA E PANIFICADORA IDEAL EIRELI	13585930			1
MIX BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04821041			1
METALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
MG COMERCIO DE COLCHOES LTDA	22596964			1
MG COMERCIO DE COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICHELE NASCIMENTO VIANA	32552973			1
L&M MÓVEIS PLANEJADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
MINDTEC ELETRONICOS EIRELI	26887082			1
MINDTEC ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MM TURISMO E VIAGENS S.A.	16988607			1
MAX MILHAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MONDECEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	21062339			1
MONDECEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			1
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
MORENA VEICULOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL	00371208			1
MORENA VEICULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MUHAMMAD KHAYAM	29795858			1
CNI CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NANA NENEN CONFECÇÕES LTDA	11280636			1
TIP TOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
NATIVIDADE CHECK-UP LTDA	11814205			1
NATIVIDADE CHECK-UP				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NATURA COMERCIAL LTDA	24276833			1
NATURA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
NDN TELECOMUNICAÇÕES EIRELI	19826332			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA FINITY Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NEXTOP COMERCIO IMPORTACAO & EXPORTACAO LTDA NEXCOM Produto com vício	05981430	0	1	1
NFM -INFORMATICA LTDA SUPRIMICRO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05515632	0	1	1
NG3 SALVADOR CONSULTORIA SERV ADMINISTRATIVOS LTDA NACIONAL G3 - NG3 Cobrança indevida.	34881504	0	1	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA NIKE Produto com vício	59546515	1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA NISSAN DO BRASIL Publicidade enganosa	04104117	0	1	1
NORTE MARKETING E EDITORIAL LTDA NORTE MARKETING ESPORTIVO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11885341	0	1	1
NOVABELLE INTERNATIONAL BRANDS DISTRIBUIDORA LTDA NOVABELLE Produto com vício	32172456	0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A. NS2.COM INTERNET Não entrega/demora na entrega do produto	09339936	0	1	1
NUROITE NUCLEO DE INFORMACAO TEC E ELETRONICA LTDA NR ELETRONICA - ELETRONICA ROCHA Produto com vício	00590445	1	0	1
O BARATAO COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS EIRELI O BARATAO ELETROMOVEIS Produto com vício	29261160	0	1	1
OBIOMA COM DE PRODUTOS PARA O BEM ESTAR EIRELI OBIOMA COM DE PROD PARA O BEM ESTAR - SHOPDIADIA Não entrega/demora na entrega do produto	21306657	0	1	1
OLESSIONE SANTOS RODRIGUES 03811102581 DEDETIZADORA RODRIGUES Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	26338156	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLIVEIRA COMÉRCIO DE MÓVEIS E COLCHOARIA EIRELI	24523778			1
LUCIANO BASTOS STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ONDINA ACADEMIA LTDA	15420921			1
ACADEMIA WELL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OPTOTAL HOYA LTDA	68571041			1
OPTOTAL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ORGANICO COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	10594953			1
IL POLLO				
Oferta enganosa		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			1
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
ORION COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA	07888508			1
UMAFLEX				
Produto com vício		1	0	1
ORION TREINAMENTO E APERFEIÇOAMENTO PESSOAL LTDA	26421399			1
ORION TREINAMENTO E APERFEIÇOAMENTO PESSOAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ORTO SYSTEM SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA	00275422			1
TOTALIS SOLUCOES EM SAUDE CORPORATIVA LTDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
OSMAR MONTEIRO SANTOS 78456045500	13464464			1
VIDROMAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OTICA DA GENTE LTDA	04393406			1
OTICA DA GENTE				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OTICA DIAMANTE LTDA	17431243			1
OTICA DIAMANTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	18727053			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGAR.ME PAGAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI	20110153			1
SERVICOS ONLINE BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAN SEGUROS S.A.	33245762			1
PANSEG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			1
PANASONIC				
Produto com vício		1	0	1
PAULISTA-SERVIÇOS DE RECEBIMENTO E PEGAMENTOS LTDA	15245499			1
PAULISTA-SERVIÇOS DE RECEBIMENTO E PEGAMENTOS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES	02950811			1
PDG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PEDRO DE OLIVEIRA SILVA & CIA LTDA	23615777			1
RIOS CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11701558			1
PEIXE URBANO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PETRA COMERCIO E INDUSTRIA DE ROUPAS LTDA	21897446			1
LOLA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PETROBRAS DISTRIBUIDORA S.A	34274233			1
PETROBRAS DISTRIBUIDORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS - WALITA				
Produto com vício		1	0	1
PITUBA CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	23525440			1
INSTITUTO EMBELLEZE DE FORMACAO PROFISSIONAL				
Não pagamento de indenização		1	0	1
PLL ANGELICA CELULARES LTDA	10823184			1
PLL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLL ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES EIRELI	07420046			1
PLL ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
PORTAL DA EDUCAÇÃO S.A	04670765			1
PORTAL EDUCAÇÃO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
POTENCIAL INFORMATICA LTDA	17671764			1
LUCIANO NOTEBOOK S				
Produto com vício		0	1	1
PRIME WORLD COM E SERV APARELHOS ELET EIRELI	29277049			1
ICONCERT				
Produto com vício		0	1	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10464223			1
PRIVALIA.COM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	61590816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PROMETEON TYRE GROUP INDUSTRIA BRASIL LTDA	22301988			1
PROMETEON TYRE GROUP INDUSTRIA BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	03609855			1
QUALICORP				
Venda enganosa		1	0	1
QUALIFRIO REFRIGERAÇÃO LTDA	05001884			1
QUALIFRIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
R NORDESTE INDUSTRIA COMERCIO DE ESQUADRIAS EIRELI	06188611			1
BALCONY BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
R2 REFORMADORA REIS SERV MANUTENCOES GERAIS EIRELI	13270922			1
R2 REFORMADORA REIS SERV DE CAPOTARIA E ESTOFARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RAFAEL FERREIRA CONCEICAO 04929303508	27591720			1
RF CONSERTOS E REPAROS EM EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS				
Produto com vício		0	1	1
RAIA DROGASIL S/A	61585865			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 52
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DROGASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
RAMACI DE OLIVEIRA SANTOS PEREIRA 34649271568	20183849			1
TEKTRONIC ASSISTENCIA TECNICA EM ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
RASTRECALL REPRESENT COM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05053441			1
RASTRECALL				
Produto com vício		0	1	1
RAW10 COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS EIRELI	28018790			1
NOVA OTICA EXPRESSO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
REDE IBERO-AMERICANA ASSOCIACOES DE IDOSOS BRASIL	09100605			1
RIAAM BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
RETIRAUTO VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	13022116			1
RETIRAUTO				
Produto com vício		0	1	1
RIBEIRO CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	24102328			1
CLINICA ODONTOLOGICA BEM SORRISO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
RICARDO DOS SANTOS DUQUE ESTRADA 03231856736	11907117			1
IMPERIO DE MARIA CAVEIRA				
Produto com vício		0	1	1
RICARDO LAVIGNE DE SOUZA FINOTTI	27180484			1
TOP MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RMA COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	15538698			1
RMA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
RS MOVEIS E DECORAÇÃO EIRELI	29094007			1
LARSHOPPING				
Produto com vício		0	1	1
RUAH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	03875890			1
CASA DE MÓVEIS JACAUNA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RWR CURSOS PREPARATORIOS PARA CONCURSOS LTDA	14334814			1
FOCUS CONCURSOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SA NACIONAL DE VEICULOS LTDA	15226699			1
SANAVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SALVADOR COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA	32568138			1
OTICAS GASSI				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SALVADOR PROD ARTISTICAS E ENTRETENIMENTOS LTDA	13157376			1
SALVADOR PRODUcoes & ENTRETENIMENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SALVATOR COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA	09092235			1
CEDASPY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SANDRO ALBERTO MATOS DOS SANTOS 79486169500	26096616			1
SB CELL				
Produto com vício		1	0	1
SB LIBERDADE E MOVEIS EIRELI	20649517			1
SUPER BAIANÃO MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SE SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA.	10220574			1
CURSO PARA CONCURSOS/LFG - UNIDADE COMERCIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SECID - SOCIEDADE EDUCACIONAL CIDADE DE SAO PAULO LTDA	43395177			1
UNIVERSIDADE CIDADE DE SAO PAULO - UNICID				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SECLUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34516088			1
SECLUS				
Produto com vício		0	1	1
SEDONA COBRANÇA E ASSESSORIA S.A	48434476			1
SEDONA COBRANÇA E ASSESSORIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SEEB - SOCIEDADE DE ESTUDOS EMPRESARIAIS AVANÇADOS DA BAHIA LTDA	03871465			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADE SÃO SALVADOR - FASSAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			1
SELF IT ACADEMIAS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
SELLER COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	27531792			1
SELLER VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
SER EDUCACIONAL S.A.	04986320			1
UNINASSAU RECIFE - TRIANON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERASA S.A.	62173620			1
SERASA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SERVICOMPO ELETRONICA LTDA	74220526			1
SERVICOMPO ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
SETUBAL MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES LTDA	13051685			1
SETUBAL MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES				
Produto com vício		0	1	1
SILVANO LIMA PEREIRA	27070776			1
TOP MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SIS SOLUÇÕES INT SERV SUP SEG ADM CARTAO CRED LTDA	08267567			1
SIS - SOLUÇÕES INTEGRADAS EM SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
SP FITNESS PRO EIRELI	20535361			1
SP FITNESS PRO				
Produto com vício		0	1	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOB S.A	22059167			1
WAM BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS	81222267			1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 19/02/2021 10:12		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 55
Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUL AMERICA S A	29978814			1
SUL AMERICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19791896			1
SUPERGASBRAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SUPRAMAQ COMERCIAL AGRICOLA LTDA	08270874			1
SUPRAMAQ COMERCIAL AGRICOLA				
Produto com vício		1	0	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			1
SUBMARINO VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TAWIL & CIA LTDA	00474732			1
MR. CAT				
Produto com vício		1	0	1
TCPRINT COMERCIO E INFORMATICA LTDA	03563735			1
TCPRINT INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
TECNOCLIMA COMERCIO E SERV EM AR CONDICIONADO LTDA	07190954			1
TECNOCLIMA INSTALAÇÕES TERMICAS				
Produto com vício		0	1	1
TREVIZANI CURSOS LTDA	31002677			1
TREVIZANI CURSOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
UNI PAF COMERCIO PRESTACAO DE SERV FUNERARIOS LTDA	10423736			1
PAX BAHIA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
UNIAO NORTE BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA	10847382			1
COLEGIO MARISTA DE PATAMARES - UNBEC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			1
UNOPAR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
UNIDAS S.A	04437534			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDAS RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIESP S.A	19347410			1
UNIESP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	04487255			1
SEGUROS UNIMED				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
UNIRB - UNIDADES DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA	04043610			1
UNIRB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UPGRADE CURSOS LTDA	29172266			1
INSTITUTO MIX LIBERDADE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VC REIS LOCAÇÃO DE VEICULOS	08431449			1
ANTARES VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIABAHIA CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A.	10670314			1
VIABAHIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VILLAS IDIOMAS LIMITADA	20872752			1
WIZARD IDIOMAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VILLELA E DUARTE AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	07924290			1
SILVANA BERTOLUCCI VIAGENS - HIPTOUR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VISION MED ASSISTENCIA MEDICA LTDA	01518211			1
VISION MED				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
VITALMED- SERVIÇOS DE EMERGENCIA MÉDICA LTDA	96706718			1
VITALMED				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
VITTAL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	15524711			1
VITTAL ART				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VOY TELECOM EIRELI	30233232			1
VOY TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
WASHINGTON CORREIA DA SILVA - EIRELI	19602491			1
SAB EXPERT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A	14548476			1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA				
Produto com vício		0	1	1
WELLINGTON PIRES DA SILVA 82841268500	31096822			1
WP DECORAÇÕES EM GESSO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
WISH COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	04911156			1
WISH				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WL COMERCIO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS LTDA	11874134			1
AGROMAQ				
Produto com vício		0	1	1
XIRIRICA EQUIPAMENTOS E PECAS LTDA	20116532			1
XIRIRICA COMPRA E VENDA				
Produto com vício		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	47458153			1
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ZPAG.ME PAGAMENTOS EIRELI	29387434			1
ZPAG.ME PAGAMENTOS - CONEXÃO PROMO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05216804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ZUNJIE SHAO COMERCIO IMPORTAÇÃO DE PRESENTES LTDA	13452723			1
ZUNJIE PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 2152				