

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S/A	13504675			573
EMBASA				
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	6	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		234	302	536
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	3	4
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
Baixa Renda		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
OI MOVEEL S.A.	05423963			367
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		219	67	286
Recusa injustificada em prestar serviço		7	3	10
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		15	11	26
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		6	0	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	3	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			320
TELEMAR - OI				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		7	5	12
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	9	20
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	4	8
Cobrança indevida/abusiva		211	49	260
VIA VAREJO S/A	33041260			271
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	2	2
Falta de peça de reposição		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Produto com vício		77	122	199
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		3	5	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Venda enganosa		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	12	18
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
Cobrança indevida.		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		3	5	8
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			246
RICARDO ELETRO				
Roubo/furto		0	1	1
Venda enganosa		2	3	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Produto entregue incompleto		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Produto com vício		87	59	146
Não entrega/demora na entrega do produto		17	12	29
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	3	5
Venda casada		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
RICARDO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		8	4	12
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		7	4	11
CLARO S/A	40432544			163
CLARO FIXO				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Portabilidade numérica		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		31	7	38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLARO MOVEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	17	30
Não pagamento de indenização		0	1	1
Clonagem		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
NET SERVIÇOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	2	4
Produto com vício		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	20	41
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PLL SALVADOR SERVICE CELULARES LTDA	13607272			137
PLL SALVADOR SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		37	85	122
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS LTDA	01472720			136
MOTOROLA				
Produto com vício		30	93	123
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			131
ZURICH SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	10	12
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		31	61	92
Falta de peça de reposição		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não pagamento de indenização		3	8	11
Roubo/furto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			127
BANCO BRADESCARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		62	41	103
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			111
SKY				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	7	9
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		30	36	66
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		13	9	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			100
BRADESCO EST UNIF				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		31	46	77
TIM CELULAR S/A	04206050			100
TIM CELULAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	8	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	3	8
Portabilidade numérica		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto com vício		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		37	18	55
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			94
CARDIF DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		40	21	61
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	4	4
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			89
MAGAZINE LUIZA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	5	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		40	28	68
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			88
SHOPTIME.COM - AMERICANAS.COM - SUBMARINO.COM				
Cobrança indevida.		2	3	5
Venda enganosa		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		3	3	6
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	21	30
Não pagamento de indenização		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	1	5
Produto com vício		16	19	35
Falta de peça de reposição		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			86
VIVO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	4	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		19	35	54
Produto com vício		0	2	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			85
PONTOFRIO.COM - EXTRA.COM - CASASBAHIA.COM				
Produto com vício		6	13	19
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	3	4
Oferta enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		3	3	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	35	47
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		2	2	4
MOBILE PHONE LTDA	08987196			84
E M DEVICE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		40	40	80
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			81
T & A MOBILE PHONES				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		44	36	80
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			71
COELBA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	5	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	55	55
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861			65
G BARBOSA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Roubo/furto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto com vício		21	20	41
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			65
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	2	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		23	18	41
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45242914			59
C&A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		21	6	27
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		14	7	21
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			53
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		24	23	47
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			52
CAIXA - AGENCIA PITUBA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CEF MATRIZ - CAIXA MASTERCARD				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		14	17	31
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
WHIRLPOOL S.A	59105999			51
MULTIBRAS UNID DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto com vício		42	4	46
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	13850516			50
LOJAS GUAIBIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		22	17	39
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00066716			48
LOGIN INFORMATICA				
Produto com vício		29	11	40
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		3	1	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			48
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		25	18	43
QUANTUM				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			45
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		22	11	33
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			40
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Roubo/furto		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não pagamento de indenização		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Produto com vício		8	7	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			39
LE BISCUIT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		26	9	35
LOJAS LE BISCUIT				
Produto com vício		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			39
MIDWAY				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		6	19	25

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			38
LAR SHOPPING				
Produto com vício		9	3	12
Não entrega/demora na entrega do produto		21	4	25
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			38
SAMSUNG				
Falta de peca de reposição		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		21	10	31
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			38
ITOWN				
Produto com vício		2	8	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LIVRARIA SARAIVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		1	6	7
Não entrega/demora na entrega do produto		3	6	9
Não pagamento de indenização		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SARAIVA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00000000			37
BANCO DO BRASIL - AG. CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL DIREÇÃO GERAL -AG. 1223-8				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		10	16	26
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Valor da multa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
FACS SERVIÇOS EDUCACIONAIS S.A	13526884			36
UNIFACS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	22	24
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			35
PANAMERICANO				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		1	3	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	3	3
Cobrança indevida.		6	15	21
EDITORIA GLOBO S/A	04067191			35
EDITORIA GLOBO				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		6	2	8
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	3	7
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			34
LEADER S/A				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Cobrança indevida.		21	6	27
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S.A	08262343			32
CARTÃO MARISA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	3	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		6	18	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
ATACADAO DO PAPEL LTDA	07014198			31
ATACADAO DO PAPEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PAPEL & CIA				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	8	12
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
PAPEL & CIA DIGITAL				
Produto com vício		3	4	7
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			31
BANCO LOSANGO				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	13	19
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			31
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		13	15	28
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DIGITAL SERVICE COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	07772298			30
DIGITAL SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		13	13	26
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			30
RIACHUELO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		5	11	16

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	6	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			29
MAPFRE SEGUROS GERAIS				
Produto com vício		8	5	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			28
BANCO SANTANDER				
Roubo de cartão		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Cobrança indevida.		4	8	12
ASBEC-SOCIEDADE BAIANA DE EDUCACAO E CULTURA LTDA	01120386			27
CENTRO UNIVERSITARIO JORGE AMADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	14	17
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			27
ESMALTEC				
Produto com vício		17	3	20
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
BANCO BMG S/A	61186680			26
BANCO BMG				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	15	18
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01009876			26
IPCORP TELECOM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		16	5	21
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A	10979023			26
LOJAS KD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		7	13	20
Produto entregue incompleto		0	2	2
SEGUROS SURA S.A.	33065699			26
SEGUROS SURA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Produto com vício		1	2	3
Não pagamento de indenização		3	4	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			25
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Oferta enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	6	13
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		7	1	8
FAST SHOP S.A.	43708379			25
CENTRO DE DISTRIBUICAO - SALVADOR NORTE SHOPPING				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		2	0	2
FAST SHOP				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		6	14	20
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			24
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		9	8	17
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			23
BANCO CETELEM				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
Cobrança indevida.		10	9	19
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SALVADOR LTDA	19753785			23
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Vício do Produto/Serviço		3	1	4
Não Entrega de Produto		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	2	4
Produto com vício		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		2	0	2
Recusa/mau atendimento		4	1	5
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			23
EXTRA				
Produto com vício		11	11	22
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CABLE BAHIA LTDA	04110695			22
SIM - CABLE BAHIA				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			22
ELECTROLUX				
Produto com vício		13	7	20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			22
MK ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		17	3	20
Falta de peça de reposição		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			21
ASUS BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		7	10	17
ASUS DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			20
CLARO TV				
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			20
RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	11	15
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			20
LUIZASEG SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		10	6	16
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			20
MULTILASER				
Produto com vício		9	8	17
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			20
NS2.COM INTERNET				
Produto com vício		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	6	11
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			20
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	15	16
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AREA SUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	06176526			18
AREA SUL BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		14	2	16
BANCO CBSS S.A.	27098060			18
BANCO CBSS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		7	7	14
Publicidade enganosa		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			18
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	10	17
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			18
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	2	2
Cobrança indevida.		7	4	11

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00597491			18
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES				
Venda enganosa		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	46395687			17
BRASILGAS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Publicidade enganosa		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ULTRAGAZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MVTECK SOLUÇÕES EM INFORMATICA EIRELI	23322632			17
MVTECK SOLUCOES EM INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		8	6	14
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			16
APPLE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	14	15
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			16
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		11	2	13
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
FERREIRA COSTA & CIA LTDA	10230480			16
FERREIRA COSTA				
Produto com vício		7	6	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			16
HIPERCARD BANCO MULTIPLO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	9	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11701558			16
PEIXE URBANO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Cobrança indevida.		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			16
QBE BRASIL SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	5	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A	17192451			15
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Roubo de cartão		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS S.A	11283356			14
PHILCO ELETRONICOS				
Produto com vício		7	7	14
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			14
RENNER				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			14
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	9	10
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			14
LEADER MAGAZINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA	97422620			13
BOMPREGO				
Produto com vício		0	2	2
BOMPREGO IAPI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HIPER BOMPREGO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
SUPERMERCADO TODO DIA				
Produto com vício		0	1	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			13
CRED SYSTEM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CREFISA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60779196			13
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		6	5	11
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			13
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
FULL TIME INFORMÁTICA LTDA	04075022			13
FULL TIME INFORMÁTICA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	6	12
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			13
HAPVIDA				
Negativa de Cobertura		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
Reajuste anual		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			13
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
DIVISÃO UOL - TODA OFERTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			12
TRIBANCO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	6	8
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51990695			12
BRADESCO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			12
NAGEM INFORMATICA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
IMES-INSTITUTO MANTEN DE ENSINO SUP DA BAHIA LTDA	04670333			12
IMES - FACULDADE DA CIDADE DO SALVADOR - FTC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INDÚSTRIA BAIANA DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02748342			12
COLCHÕES ORTOBOM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		8	3	11
MARISA LOJAS S.A.	61189288			12
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		3	6	9
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			12
EST UNIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		2	3	5
SONY BRASIL				
Produto com vício		2	2	4
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			12
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		8	2	10
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			11
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			11
LENOXX SOUND				
Produto com vício		11	0	11
GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRÊS S/A	49362411			11
EDITORIA TRÊS				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Publicidade enganosa		1	0	1
IREP - SOC. DE ENSINO SUPERIOR MEDIO E FUND. LTDA	02608755			11
FIB FACULDADE INTEGRADA DA BAHIA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			11
MERCADO LIVRE				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			11
NET SERVIÇOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			11
REAL SEGUROS				
Roubo/furto		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	2	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
VALDEMIR ARAUJO EIRELI	34104240			11
ELETRONICA TV VIDEO				
Produto com vício		5	6	11
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			11
WMB COMERCIO ELETRONICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto com vício		4	1	5
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			10
VOE AZUL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
BAIANÃO JJ EIRELI	24744394			10
BAIANÃO BONOCO				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
O BAIANÃO				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			10
ECT DR BA AG CENTRAL				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ECT DR DA BAHIA CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			10
LIBERTY SEGUROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
MAXXLOG UAT ASSISTENCIA TECNICA EIRELI	19448277			10
MAXXLOG ASSISTENCIA TECNICA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		6	3	9
ODONTOPREV S.A.	58119199			10
ODONTOPREV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	3	4
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			10
POLISHOP				
Produto com vício		3	7	10
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	27351731			10
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	5	7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
UNIRB - UNIDADES DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA	04043610			10
UNIRB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			9
EDITOR ABRIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			9
ADIDAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			9
BANCO AGIPLAN				
Cobrança indevida.		2	7	9
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			9
OLE CONSIGNADO				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Crédito Consignado		2	1	3
Cobrança indevida.		0	4	4
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76492701			9
BRITÂNIA - PHILCO				
Produto com vício		4	5	9
CASAS FREIRE.COM COMERCIAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00094907			9
CASAS FREIRE.COM				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		6	2	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CATHO ONLINE LTDA	03753088			9
CATHO ONLINE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			9
PREVISUL				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			9
GRUPO LENOVO / CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	5	8
ESC BAHIA SERVIÇOS EM ELETRONICA LTDA	21794738			9
ESC BAHIA				
Produto com vício		5	4	9
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO LTDA	13477066			9
ETNA				
Produto com vício		0	7	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			9
FORD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	4	6
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			9
GOL LINHAS AEREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			9
BARTIRA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	5	8
LARJU COMERCIAL DE MOVEIS LTDA	10326654			9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOP MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
PAGSEGURO INTERNET S/A	08561701			9
PAGSEGURO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
REFRIC BAHIA SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	13590182			9
REFRIC BAHIA				
Produto com vício		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			9
SABEMI				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Crédito Consignado		0	1	1
SB LIBERDADE E MOVEIS EIRELI	20649517			9
SUPER BAIANÃO MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
SUPER BAIANAO MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SUPER BAIANÃO MOVEIS				
Produto com vício		2	1	3
SUPER BAIANAO MOVEIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			8
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
ITAÚ SEGUROS S/A - GARANTECH	61557039			8
ITAÚ SEGUROS				
Produto com vício		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			8
KABUM COMERCIO ELETRONICO				
Produto com vício		2	4	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			8
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MUNDIAL FITNESS COMERCIO E PRESTACAO E SERVICOS LTDA	07014211			8
MUNDIAL FITNESS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	5	6
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59546515			8
NIKE				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
PAGGO ADMINISTRADORA LTDA	07953678			8
OI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIME - UNIAO METROPOLITANA PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCACA	02959800			8
UNIME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			7
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		6	0	6
Falta de peça de reposição		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			7
BRADESCO SEGURO AUTO				
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
CENTER CELL COMERCIO E SERVICOS SOROCABA LTDA	03956519			7
CENTER CELL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47658539			7
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			7
ENVISION - AOC - PHILIPS				
Produto com vício		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA	11200418			7
DAFITI GROUP				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		1	3	4
IUNI EDUCACIONAL - UNIME SALVADOR LTDA	03395289			7
FACDELTA - UNIME SALVADOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			7
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CENTAURO.COM				
Produto com vício		1	0	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOC	12256500			7
SMS SERVICE MANAGENENT SOLUTIONS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Produto com vício		2	4	6
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO INVESTIMENTO S/A	04814563			7
SOROCRED - FINANCEIRA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		2	4	6
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			7
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		3	4	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO CARTOES S.A	59438325			6
BANCO BRADESCO CARTOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			6
BV FINANCEIRA - BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		1	3	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			6
CARDIF				
Não pagamento de indenização		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			6
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Preço do produto/serviço		0	2	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
CENTRAPE-CENTRAL NAC DOS APOSENT E PENS DO BRASIL	07164985			6
CENAP - CENTRAL DOS APOSENTADOS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			6
CESDE LTDA - MALLORY				
Produto com vício		6	0	6
CLUBE DE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	17698381			6
CLUBE DE SAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	1	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDUSTRIA ELET LTDA	17783547			6
GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA				
Produto com vício		5	1	6
HP BRASIL INDUSTRIA E COM DE EQUIP. ELETR LTDA	22086683			6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HP BRASIL INDUSTRIA E COM DE EQUIP. ELETR				
Produto com vício		1	4	5
Venda enganosa		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			6
BANCO ITAU UNIBANCO				
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.	63715510			6
CHAMPION				
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
COSMOS				
Produto com vício		1	0	1
MI REVESTIMENTOS LTDA	10490181			6
MADEIRAMADEIRA				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			6
LAR SHOPPING - CASARAO MOVEIS				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
NEXTOP COMERCIO IMPORTACAO & EXPORTACAO LTDA	05981430			6
NEXCOM				
Produto com vício		3	3	6
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			6
AVIANCA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23595762			6
ODONTO SYSTEM				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANASONIC Produto com vício		5	1	6
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS - WALITA Produto com vício	61086336	4	2	6
ROCHA COMERCIAL DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA TOP MOVEIS Produto entregue diferente do pedido	12800864	1	0	1
ROCHA COMERCIAL DE MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA TOP MOVEIS Produto com vício	12800864	5	0	5
SALVADOR REFRIGERACAO ELETRODOMESTICO SERVICO E COMERCIO LTD SALVADOR REFRIGERAÇÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	09624482	1 4	0 1	1 5
TELMIRO SANTANA MOREIRA DE PINHO ELETRONICA MANUELE E PINHO Produto com vício	18875859	5	1	6
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE UNIMED NORTE/NORDESTE Não cumprimento à oferta Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado Descredenciamento Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	09237009	1 0 0 0	0 2 1 2	1 2 1 2
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA ATHLETIC DA AMAZONIA Produto com vício Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado Não entrega/demora na entrega do produto	02793710	1 0 1	3 1 0	4 1 1
VOSMEL COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS ELETRONICA ROCHA Produto com vício Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02519761	3 1	2 0	5 1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A CRED, FINANCIAMENTO E INVES AGIPLAN Não entrega de copia do contrato Cobrança indevida.	13660104	1 1	0 3	1 4
ATAKAREJO DISTRIBUIDOR DE ALIMENTOS E BEBIDAS S.A ATAKADAO ATAKAREJO Oferta enganosa	73849952	1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			5
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	3	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			5
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
BANCO SAFRA S A	58160789			5
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CENTRO TECNOLOGICO LTDA	04769215			5
STARCELL SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			5
DA CASA FINANCEIRA				
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EBANX LTDA	13236697			5
EBANX - ALIEXPRESS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
ESB TELEFONES LTDA	00660296			5
NELINHO TELEFONES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
FOTOPTICA LTDA	61077905			5
FOTOTICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			5
GENERAL MOTORS MERCOSUL				
Produto com vício		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			5
HEWLETT-PACKARD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			5
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		2	3	5
MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA	20520367			5
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		4	1	5
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A	08343492			5
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
NELBLU CONFECCOES LTDA	08621276			5
LOJAS CATTAN				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NORDESTE DIGITAL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	09004501			5
N-DIGITAL				
Produto com vício		2	3	5
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			5
RENAULT				
Produto com vício		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REPARATECH MANUTENCAO ELETROELETRONICA LTDA	04897444			5
REPARATECH				
Produto com vício		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			5
TAP AIR PORTUGAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ABEP-ACADEMIA BAIANA DE ENSINO PESQ E EXTENS LTDA	13477369			4
FACULDADE RUY BARBOSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ABES - SOCIEDADE BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA	32697294			4
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU - FABAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
FACULDADE MAURÍCIO NASSAU - FABAC				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			4
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMS VIDEO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	01521381			4
ALAMEDA VIDEO ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA	86736568			4
ATHLETIC WAY				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO CSF S/A	08357240			4
BANCO CSF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			4
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CONIN COMERCIO ASSIST TECNICA EM INFORMATICA LTDA	41985078			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONIN INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
DAKOTAPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES LTDA	08677036			4
DAKOTAPARTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			4
DELL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	59395061			4
CONSORCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEM				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
EDITORA CARAS SA	56324114			4
EDITORA CARAS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
EDITORA TRES LTDA	59225284			4
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EUROVIA AUTOMOVEIS E UTILITARIOS S/A	04109834			4
EUROVIA				
Produto com vício		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A	02732968			4
FORTBRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60500246			4
GOODYEAR				
Produto com vício		0	4	4
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			4
HONDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74481201			4
IBI CARD				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
IMPERIAL MOTORES LTDA.	02361720			4
IMPERIAL MOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
INDIANA VEICULOS LTDA	40606402			4
INDIANA				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
INFOSMART TECNOLOGIA SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	28382864			4
INFOSMART TECNOLOGIA				
Produto com vício		4	0	4
INFOTEL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	07640726			4
SHOPTEM				
Produto com vício		4	0	4
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05888139			4
EDUCA MAIS BRASIL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ITAU SEGUROS S.A.	33166158			4
ITAU SEGUROS				
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MARNA COMERCIO E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	02018842			4
MARNA COMERCIO E SERV. DE REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			4
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		2	2	4
NUNES & GROSSI ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E SERVICOS LTDA	11925725			4
NUNES & GROSSI ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E SERV				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	2	2
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			4
OMNI				
Cobrança indevida.		0	4	4
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			4
PERSONA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			4
PORTOSEG				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			4
QUALICORP				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
SALVADOR MOTOS LTDA	02988154			4
NOVOTEMPO				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			4
JEQUITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUECIA SERVICOS DE CONSERTOS EM ELETRODOMESTICOS E COMERCIO DE	07314389			4
SUECIA SERVICOS				
Produto com vício		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04628426			4
TECHNOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
VALENTIM PEDRO REIS	40474355			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRIO.COM Produto com vício		4	0	4
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05216804			4
ZTE DO BRASIL Produto com vício		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
A SHALON COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	67964270			3
ATLANTICA EDITORA Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
AC CARDOSO	73820870			3
ELETRONICA CARDOSO Produto com vício		3	0	3
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33040981			3
AIG SEGUROS BRASIL Produto com vício		1	2	3
ALL FLEX INDUSTRIA COM DE ESTOFADOS COLCHOES LTDA	16519978			3
ALL FLEX INDUSTRIA COM DE ESTOFADOS COLCHOES Produto com vício		3	0	3
ANA LUCIA LAVIGNE DE SOUZA FINOTTI	26520605			3
TOP MOVEIS Produto com vício		2	0	2
TOPMOVEISADM@OUTLOOK.COM Produto com vício		1	0	1
AO LEÃO DE OURO CALÇADOS LTDA	13547484			3
AO LEÃO DE OURO Produto com vício		3	0	3
ASSOCIACAO NAC DE APOSENT E PENS PREV SOC -ANAPPS	10804925			3
ANAPPS Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			3
BRADESCO AG. INSTITUTO DO CACAU Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34098442			3
CREDICARD Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92702067			3

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 41
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	3	3
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			3
BRADESCO SAUDE				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRASIL CARD ADM DE CARTAO DE CREDITO LTDA	03130170			3
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07293118			3
GAMA ITALY				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			3
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA	07966459			3
CAMED VIDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CENTRO UNIVERSITARIO DA BAHIA LTDA	12477274			3
FACULDADE REG DA BAHIA-FBT-FARB-UNIRB-CASTRO ALVES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			3
CHUBB SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA	47747969			3
COLOR VISAO DO BRASIL - COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CONSTRUTORA TENDA S/A	71476527			3
TENDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fiador		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COSB VII - CENTRO ODONTOLOGICO SORRISO BRASILEIRO LTDA	13185602			3
SORRISO BRASILEIRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			3
CVC				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDITORA BRASIL CONCURSOS LTDA	09550574			3
EDITORA BRASIL CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
ELENITO GOMES LISBOA	32635112			3
RELOJOARIA LISBOA				
Produto com vício		3	0	3
ELETRICA TAVARES COMERCIO E MANUTENCAO ELETROMECANICA LTDA	05798791			3
RV COMERCIO E MANUTENCAO				
Produto com vício		3	0	3
ELIZABETH PORCELANATO LTDA	02357659			3
ELIZABETH PORCELANATO				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EMPRESA BAIANA DE JORNALISMO S/A	14583041			3
CORREIO DA BAHIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
EMPRESA EDITORA A TARDE S/A	15111297			3
A TARDE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ESPLANADA CARD ADM CARTÕES DE CREDITOS S/A	17621560			3
ESPLANADA CARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EUROVIA VEICULOS S/A	02671595			3
EUROVIA				
Produto com vício		1	2	3

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 43
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	92660406			3
FRIGELAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
GNC AUTOMOTORES LTDA	04798469			3
GRANDE BAHIA				
Produto com vício		0	3	3
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12069667			3
GROUPON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HOME CENTER NORDESTE COM DE MAT P/ CONSTRUÇÃO S.A.	08197731			3
HOME CENTER TENDTUDO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25331521			3
ITATIAIA				
Produto com vício		3	0	3
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43283811			3
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
LOBO-COMERCIO E SERVICOS DE RELOGIO LTDA	10709359			3
CHAMPION CENTER				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
LOTRES CONFECCOES LTDA	10822985			3
LOJAS CATTAN				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			3
MABE - GE - DAKO - BSH CONTINENTAL - BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47427653			3
MAKRO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
MARTINS AZEVEDO & CIA LTDA	13384334			3
MARTINS AZEVEDO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	1	3
MORENA VEICULOS LTDA	00371208			3
MORENA VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			3
MOTO HONDA				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			3
NETFLIX				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	04104117			3
NISSAN DO BRASIL				
Produto com vício		1	2	3
NUROITE NUCLEO DE INFORMACAO TEC E ELETRONICA LTDA	00590445			3
NR ELETRONICA - ELETRONICA ROCHA				
Produto com vício		2	1	3
PANAMERICANO ADM E CORRET SEGUROS E PREV PRIV LTDA	14143271			3
PANSEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
PLL ANGELICA CELULARES LTDA	10823184			3
PLL CELULARES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLL MOEMA COM E ASSIST. TECNICA EM CELULARES LTDA	14758203			3
PLL MOEMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			3
PORTO SEGURO SEGURADORA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
POWER COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA	00689181			3
POWER ASSISTENCIA TECNICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	96738240			3
RECONFLEX				
Produto com vício		0	3	3
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			3
REISTAR - PRECISION - AMVOX				
Produto com vício		3	0	3
REVISA REVEND DE VEICULOS E IMPLEMS DE SALVADOR LTDA	15237373			3
REVISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34516088			3
SECULUS				
Produto com vício		3	0	3
SEEB - SOCIEDADE DE ESTUDOS EMPRESARIAIS AVANCADOS DA BAHIA LTDA	03871465			3
FACULDADE SÃO SALVADOR - FASSAL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			3
SELF IT ACADEMIAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			3
SELF IT ACADEMIAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEI DO BRASIL S.A.	06964587			3
SIMM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
SSE ELETRONICOS EIRELI	23331521			3
SSE ELETRONICOS				
Produto com vício		2	1	3
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01685053			3
SUL AMERICA				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	2	2
Recusa/mau atendimento		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNOCLIMA COMERCIO E SERV EM AR CONDICIONADO LTDA	07190954			3
TECNOCLIMA INSTALACOES TERMICAS				
Produto com vício		1	2	3
TENDA NEGOCIOS IMOBILIARIOS S.A	09625762			3
TENDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			3
VIAJANET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			3
UBER				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ABESP ASSOCIACAO BENEFICENTE PARA OS SERVID PUBLICOS	42049072			2
ABESP				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ABREU COMERCIO E SERVIÇOS DE ELETRONICOS LTDA	11125363			2
LG ELETRONICOS				
Produto com vício		0	2	2
ACAD ELETRO - EQUIPAMENTOS DE SOM, ILUMINACAO PROFISSIONAL E INF	96694120			2
ACAD ELETRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA	11068167			2
AGP TECNOLOGIA - ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14576597			2
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07674593			2
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
AMR COMERCIO E SERVICOS DE MANUTENCAO LTDA	06086956			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMR				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDERSON REIS SOARES CASTRO	11851617			2
ANSERSON REIS SOARES CASTRO				
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA	28638393			2
FACULDADE UNIVERSO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			2
INSTITUTO BAIANO DE ENS SUPERIOR - IBES - UNID.II				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR-IBES UNIDADE I				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ATACADÃO DISTRIBUIÇÃO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75315333			2
ATACADÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA	56991441			2
AVON COSMETICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BAIANO CEL COM VAREJ DE CEL, ACESS E SERV EIRELI	13303728			2
BAIANO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			2
BANCO FINASA-BMC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO CITIBANK SA	33479023			2
CITIBANK				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			2
INTERMEDIUM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO J. SAFRA S.A	03017677			2
BANCO J. SAFRA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BARBARA FINOTTI ROCHA	26399852			2
TOP MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BAVIERA VEICULOS LTDA	05883736			2
BAVIERA VEICULOS				
Produto com vício		0	2	2
BEDATEC COMERCIO E LOCACOES DE CONTAINERS LTDA.	05435048			2
BEDATEC				
Produto com vício		1	1	2
BETO MOVEIS LTDA	10567862			2
BETO MOVEIS				
Produto com vício		2	0	2
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COM. ELETRONICO LTDA	20857131			2
LOJAS MARABRAZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA	10625931			2
BOOKING.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA	13250764			2
EDUCA MAIS BRASIL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRAZILIAN BUSINESS CARTOES PRE PAGOS LTDA	26773098			2
BRAZILIAN BUSINESS CARTOES PRE PAGOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BRUNE VEICULOS LTDA	10674804			2
BRUNE VEICULOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
C & M COMERCIO DE OCULOS LTDA	11365224			2
CHILLI BEANS				
Produto com vício		2	0	2
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			2
SONY STORE SALVADOR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
CAIXA CAPITALIZACAO S/A CAIXACAP	01599296			2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA	34020354			2
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA VIDA & PREVIDÊNCIA S.A CAIXA VIDA & PREVIDÊNCIA	03730204			2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
CAR SYSTEM ALARMES LTDA CAR SYSTEM	04401579			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CARVALHO E OLIVEIRA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA DANI MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	08758150			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CENTRAL SERVICE COMERCIO E POSTAGENS LTDA CORREIOS	02028130			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR ITAPUA LTDA VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA	26847093			2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA PEDAGIO SEM PARAR	04088208			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CLAUDIO FERREIRA DA SILVA VITORIA VIDROS	03370351			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S A ESCRITORIO MATRIZ ULTRAGAZ	61602199			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONDOMINIO CIVIL SHOPPING CENTER	08401841			2
CONDOMINIO CIVIL SHOPPING CENTER PARALELA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
CONTRATE TELECOMUNICACOES LTDA	24613912			2
CONTRATE TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COSB IX-CENTRO ODONT SORRISO BRASILEIRO LTDA	13271544			2
COSB-CENTRO ODONTOLÓGICO SORRISO BRASILEIRO				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
COSB VIII - CENTRO ODONTOLOGICO SORRISO BRASILEIRO LTDA	13839467			2
COSB VIII				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03387062			2
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		1	1	2
DROGARIA SÃO PAULO S.A.	61412110			2
DROGARIA SÃO PAULO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
DROGARIA SÃO PAULO S.A.	61412110			2
DROGARIA SÃO PAULO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
DURATEX S.A.	61194080			2
DECA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
EDITORIA DO BRASIL S/A	60657574			2
EBSA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETRÔNICA SATO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	04784404			2
ELETRÔNICA SATO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ELETRONICA VL SOM LTDA	14613346			2
ELETRONICA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			2
ENGLISHTOWN DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FABIO SOUZA SANTOS 02025440529	11837753			2
HELUARTE MÓVEIS PLANEJADOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA	63063689			2
FMU - FACULDADE METROPOLITANAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			2
FIASA				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
FINAD COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	12661858			2
TECMAQUINAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
FOCO MACHINE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	10606312			2
FOCO MACHINE				
Produto com vício		2	0	2
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU	15239981			2
FACULDADE VISCONDE DE CAIRU				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
GENIVALDO RIBEIRO MASCARENHAS	96786827			2
CURSO E COLEGIO ANALISE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
GRD TREINAMENTO DE INFOR E COM DE SUPRIMENTOS LTDA	27171391			2
GRACOM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
GUEBOR COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA	15137417			2
GUEBOR				
Produto com vício		0	2	2
HDI SEGUROS S.A	29980158			2
HDI SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
HOME CENTER BRASIL MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	83817858			2
HOME CENTER TENDTUDO				
Cobrança indevida.		1	1	2
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	05206385			2
HUGHESNET				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
IBBCA 2008 GESTÃO EM SAÚDE LTDA	09298037			2
IBBCA 2008 GESTÃO EM SAÚDE				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
IDEAL - INSTITUTO DE ESTUDOS DA ALMA	03789762			2
FACULDADE VASCO DA GAMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
IDEAL INVEST S.A	04531065			2
IDEAL INVEST				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	15427207			2
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET				
Venda enganosa		0	1	1
INSTITUIÇÃO BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA.	05817107			2
FACULDADE DOM PEDRO II				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INTERNACIONAL TRAVESSIAS SALVADOR S.A	20413924			2
INTERNACIONAL TRAVESSIAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
IRESOLVE CIA SECURITIZADORA DE CRÉD FIANCEIROS S.A	06912785			2
IRESOLVE CIA SECURITIZADORA DE CRÉD FIANCEIROS				
Cobrança indevida.		0	2	2
J A GOMES COMERCIO VAREJISTA DE CARNES - EIRELI	17844545			2
FRIGGOM'S				
Cobrança indevida.		0	1	1
FRIGGOM'S				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Oferta enganosa		1	0	1
J M GURGEL LOJA DO MECÂNICO	09556239			2
Produto com vício		2	0	2
JAMILE BISPO SOUTO ÓTICAS PUPILA	13451898			2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
JEFFERSON NASCIMENTO QUEIROZ QUEIROZ LAR	22319018			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JNF ELETRONICA LTDA ELETRONICA VOSMEL	12343403			2
Produto com vício		2	0	2
JOAO G DE FREITAS CASA DO SOFÁ	04750441			2
Produto com vício		1	1	2
JR PEÇAS LTDA JR REFRIGERACAO E MANUTENCAO DE LAVADORAS	11646107			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
L A M FOLINI COBRANCAS MUNDIAL EDITORA	07979729			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LAISE LISBOA NASCIMENTO OTICAS DINIZ	97523380			2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LARA ROCHA COMERCIAL DE MOVEIS LTDA TOP MOVEIS	17961625			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A LATINA	00217622			2
Produto com vício		1	1	2
LOSANGO ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA LOSANGO	33879834			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	2	2
LUCIANA SANTOS DA SILVA COMPLEMENTO MÓVEIS	20817539			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONSORCIO LUIZA	60250776			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M SHOP COMERCIAL LTDA SPICY	01490698			2
Produto com vício		2	0	2
MAGNIFICAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI MAGNIFICAT COMUNICAÇÃO	14078866			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA DO BRASIL	45865920			2
Produto com vício		2	0	2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGURADORA	61074175			2
Cobrança indevida.		1	1	2
MARCELINO PEREIRA COSTA DIGITAL TEC	08329189			2
Produto com vício		2	0	2
MAXIPECAS SERV DE MANUT REP DE MAQ E APAR REF LTDA MULTIPECAS REFRIGERACAO	26608842			2
Produto com vício		2	0	2
MAXMIX COMERCIAL LTDA CAMICADO HOUSEWARE	03002339			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MC COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA OTICAS OPÇÃO	07364338			2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA MICROSOFT	60316817			2
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ML ASSISTENCIA TECNICA DE CELULARES LTDA	24508832			2
ML ASSISTENCIA TECNICA BELEM				
Produto com vício		1	1	2
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14055516			2
MOBLY.COM.BR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGAS LTDA	75400903			2
MOVAL				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86375912			2
MUELLER				
Produto com vício		1	1	2
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			2
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
MY SHOP BRASIL LTDA	14035225			2
MY SHOP BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A	71673990			2
NATURA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NESTLÉ BRASIL LTDA	60409075			2
NESTLÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA	05382997			2
NEWMAQ				
Produto com vício		2	0	2
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66970229			2
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
NOVO STILO COMERCIO DE PNEUS LTDA	07708557			2
NOVO STILO PNEUS				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTO ITAPOAN LTDA	21833841			2
ODONTO SALVADOR				
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
OMEGA CONSTRUÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA	23634829			2
OMEGA CONSTRUCOES COMERCIO E SERVICOS				
Produto com vício		2	0	2
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA.	44191666			2
CVC TUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			2
ORIENT				
Produto com vício		2	0	2
OTICA DA GENTE LTDA	04393406			2
OTICA DA GENTE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			2
PEUGEOT CITROEN				
Produto com vício		1	1	2
PREVIPLAN CLUBE	23717531			2
PREVIPLAN				
Cobrança indevida.		0	2	2
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	61590816			2
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PST ELETRONICA LTDA	84496066			2
POSITRON				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09044235			2
COLOMBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
RAILSON ANDRADE MOTA 03926327561	13044945			2
VCJ MÓVEIS PLANEJADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 57
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RB MARKETING DIGITAL LTDA	24942545			2
JBR PUBLICAÇÕES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RENOVA COMP SECURITIZADORA DE CRED FINANCEIROS S.A	19133012			2
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
RETIRAUTO VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	13022116			2
RETIRAUTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RIBEIRO & BIRON LTDA	13204706			2
ASSISTÊNCIA TÉCNICA TOPA TUDO				
Produto com vício		2	0	2
RICARDO LAVIGNE DE SOUZA FINOTTI	27180484			2
TOP MOVEIS				
Produto com vício		2	0	2
ROBSON BARBOSA SANTANA	21429304			2
CHAMPION CENTER				
Produto com vício		2	0	2
RUAH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	03875890			2
CASA DE MÓVEIS JACAUNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SALVADOR FARDAS LTDA	07177183			2
TOC CONFECCOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SALVATOR COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA	09092235			2
CEDASPY				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAUDE CASSEB ASSISTENCIA MEDICA LTDA	13373539			2
SAUDE CASSEB				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SB MOVEIS CABULA EIRELI	21020363			2
BAIANO CALÇADA				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			2
ROCHEDO - PANEX - ARNO				
Produto com vício		1	1	2
SECID - SOCIEDADE EDUCACIONAL CIDADE DE SAO PAULO LTDA	43395177			2
UNIVERSIDADE CIDADE DE SAO PAULO - UNICID				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SEMP TCL COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A.	25382633			2
SEMP TCL				
Produto com vício		0	2	2
SETE INFO COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	10539806			2
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SLM COMERCIO DE CALCADOS EIRELI	18626091			2
DI SANTINNI				
Produto com vício		2	0	2
SMC SERVIÇOS LTDA	05790541			2
COMPANHIA DE SERVIÇOS				
Produto com vício		2	0	2
SMILES FIDELIDADE S.A.	05730375			2
WEBJET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SOBRAL INVICTA SOCIEDADE ANONIMA	60594538			2
SOBRAL INVICTA				
Produto com vício		2	0	2
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			2
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	1	2
SUPER BAIANÃO ESPECIALISTA EM MOVEIS EIRELI	19333831			2
O BAIANÃO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TALK TALK IDIOMAS LTDA	08000158			2
TALK TALK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TERWAL MAQUINAS LTDA	15103070			2
TERWAL				
Produto com vício		1	0	1
TERWAL VILAS				
Produto com vício		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			2
TOYOTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TRAMONTINA NORDESTE S/A	15205628			2
TRAMONTINA				
Produto com vício		2	0	2
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05045717			2
TRICARD - SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
TROCAFONE - COM DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA	20553221			2
TROCAFONE				
Produto com vício		1	1	2
UNIBAHIA - UNIDADE BAIANA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO LTDA	01197885			2
UNIBAHIA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
VESTEER TECNOLOGIA LTDA	17670058			2
VESTEER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27486182			2
AGUIA BRANCA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VITALMED- SERVIÇOS DE EMERGENCIA MÉDICA LTDA	96706718			2
VITALMED				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL IND DE VEICULOS AUTOM LTDA	59104422			2
VOLKSWAGEM DO BRASIL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
W2 COMERCIO E SERVICOS LTDA	15462147			2
W2 COMUNICACAO				
Produto com vício		0	2	2
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			2
SAMS CLUB				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
WL COMERCIO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS LTDA	11874134			2
AGROMAQ				
Produto com vício		0	2	2
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93209765			2
WALMART.COM				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04817052			2
YAMAHA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 MILHAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
3 GRAU - AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	86743200			1
3 GRAU FORMATURAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
7 COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA	05016794			1
7 INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
8SCIENCE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS LTDA	07262871			1
8SCIENCE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
A L MARTINS E CIA LTDA MICRO EMPRESA	15214265			1
ASSISTÊNCIA ARNO/WALITA				
Produto com vício		1	0	1
A PRIMORDIAL MÓVEIS LTDA	15128762			1
A PRIMORDIAL				
Produto com vício		1	0	1
AABB BRASIL PLANEJ E ASSESSORIA DE SEGUROS LTDA	00800002			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 61
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AABB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AB AFFONSO DE CARVALHO	11996517			1
NAYBELLAS				
Produto com vício		0	1	1
ABAMSP ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUX. MUTUO SERV. PUBLICO	00100451			1
ABAMSP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACADEMIA BIO ATIVO LTDA	03124763			1
ACADEMIA BIO ATIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACADEMIA DE ESPORTES ALTO ASTRAL LTDA	40620999			1
ALPHA FITNESS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ACADEMIA DE GINASTICA BARRA LTDA	28222574			1
ACADEMIA ALPHA FITNESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACADEMIA FAZENDA GRANDE LTDA	22422220			1
WELL ACADEMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACADEMIA FRANCA LTDA	05124611			1
WELL ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACE VIAGENS E TURISMO LTDA	13963020			1
ACETUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01575428			1
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.	13140088			1
ACESSO SOLUCOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ADEMIR DO CARMO BEZERRA 02503695590	12486228			1
JUNIOR GLOSS CERIMONIAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ADIBOS VARIEDADES EIRELI	01896076			1
ADIBOX VARIEDADES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADILIA ADELAIDE DOS SANTOS 17446026898	23638876			1
CABELOSCIA 2015				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ADSON SANTOS NEVES	07625603			1
ADSON SANTOS NEVES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AEDE COM.E SERV.DE EQUIPAMENTO DE TELEFONIA EIRELI	19278333			1
AEDE COM. SERVICOS DE EQUIP. DE TELEFONIA -VX CASE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANOS S.A AVIANCA	33712837			1
AVIANCA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11158465			1
AFFIX BENEFICIOS				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	36321990			1
AGORACRED				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
AGUA DO MAR CONFECÇÕES ESPORTIVAS LTDA	34431213			1
MAHALO				
Produto com vício		1	0	1
AIRCOLD SERVICE LTDA	12892625			1
AIRCOLD SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
ALAIANNIE GBLOBAL COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	12799944			1
ALAIANNIE PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
ALCATEL LUCENT BRASIL S/A	46049987			1
ALCATEL				
Produto com vício		0	1	1
ALEAH ASSISTÊNCIA EM SEGUROS LTDA	17414457			1
ALEAH BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALESSANDRA APARECIDA HIMOTHEO FIGUEIREDO DE MELO	10483111			1
LESSA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALEX RIBEIRO DA SILVA 82510555553	21019746			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HELP SERVIÇOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ALEXANDRE ALVES BEZERRA SILVEIRA	04722352			1
NETPAX INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ALEXANDRE BRUNO ARAUJO DA SILVA 01374200565	13984980			1
TOLDOS PLISMA				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALEXANDRE DE ALMEIDA GUIMARAES 91301491500	16835116			1
MÓVEIS PLANEJADOS F.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALEXSANDRO JESUS DA SILVA	00001593			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALEXSANDRO PEREIRA DE SOUZA SERVICOS INFORMATICA	23930839			1
NOTEBOOK FAST				
Produto com vício		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A	08407581			1
CLUBE ALIANCA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ALINE MICHELE OLIVEIRA ARAUJO DA CRUZ	27274542			1
BELLA CASA				
Produto com vício		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			1
ALLIANZ SEGUROS - AGF				
Cobrança indevida.		1	0	1
ALMIR JOSE DOS SANTOS 50667203591	15103042			1
AR ARMARIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALPHAVILLE URBANISMO S/A	00446918			1
ALPHAVILLE URBANISMO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ALTERF IMPORTADORA DE ARTIGOS DE ARMARINHO LTDA	17327118			1
LB IMPORTADORA				
Produto com vício		1	0	1
AMAURY MIRANDA BARRETO	27252185			1
TOP MOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA AMAZON.COM.BR Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	15436940	1	0	1
AMBEV S.A AMBEV Procedimento de cobrança violenta e difamatória.	07526557	0	1	1
AMLG COMERCIO DE ROUPAS LTDA. OPÇÃO Produto com vício	08765268	1	0	1
AMOR DIVINO COM. E SERV. FOTOGRAFICOS LTDA BAIANO FOTOGRAFIA Não pagamento de indenização	01147146	0	1	1
AMP CATARIN DAS NEVES SEMI JOIAS CATARIN Produto com vício	21436248	0	1	1
ANA CLECIA DE QUEIROZ FERREIRA 02052293523 JCM ART'S Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	20252095	1	0	1
ANA KATHARYNA SANTOS SILVA ANA'S ACESSORIOS Produto com vício	23053262	1	0	1
ANA LUCIA LESSA DE OLIVEIRA ANA BANDARRA CERIMONIAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	33990052	1	0	1
ANA MARIA DE MELLO MAZZUCO 08640188866 FETICHE LINGERIE & ARTIGOS EROTICOS Produto entregue diferente do pedido	18822407	0	1	1
ANA MARIA SILVA DOS SANTOS ALANA JOIAS Venda enganosa	01507846	1	0	1
ANCLA COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA PHONE.COM Produto com vício	97367767	0	1	1
ANDRE LUIS MARQUES DE ALMEIDA 72764325568 ALM PORTOES ELETRONICOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11617956	0	1	1
ANDRE LUIZ PUGLIESE DE AZEVEDO 57693170510 AP PRODUÇÕES ARTISTICAS	15987318			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANDRESON GUERRA DA CRUZ GUERRA MÓVEIS PLANEJADOS Não entrega/demora na entrega do produto	17415516	1	0	1
ANDY'S PRESENTES LTDA MULTI CONFORTO Produto com vício	72764087	0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA UNIDERP INTERATIVA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05808792	1	0	1
ANTONIO TAVARES RIBEIRO CIA RIBEIRO MOTORS Produto com vício	24930965	0	1	1
ANTONIO VINICIUS RAMOS NASCIMENTO 024335845582 CONSERTA SMART COMERCIO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	26279399	1	0	1
APF COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA APF COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS Produto com vício	20381601	1	0	1
APL COMERCIO DE PISOS LTDA ATACADÃO DOS PISOS Produto entregue diferente do pedido	07023612	1	0	1
APOLO COMERCIO DE ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA METALURGICA APOLO Produto com vício	16296311	1	0	1
AREDDA INDUSTRIAL E COM ARTEFATOS COURO EIRELI AREDDA Produto com vício	01437693	1	0	1
ARNOBIO ALVES SANTANA 82710961504 TOLDOS ALVES Produto com vício	13241714	0	1	1
ASA MOTO CENTER COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ASA MOTO CENTER Produto com vício	07774947	0	1	1
ASR COMERCIO, VENDAS, SERVICOS, IMP E EXP EIRELI AGROSHOP Produto com vício	04194587	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSISTÊNCIA TÉCNICA PONTONET LTDA PONTONET Produto com vício	02839826	1	0	1
ASSOCIACAO ALLIANCE DE BENEFICIOS E ASSIST MUTUA ALLIANCE CLUBE Cobrança indevida.	15865540	0	1	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE EDUCACAO FAMILIAR E SOCIAL FACULDADE SOCIAL DA BAHIA Cobrança indevida/abusiva	33164450	1	0	1
ASSOCIACAO DE FOMENTO AO MICRO CRED PARA FUNCIO ASMIBRASIL Cobrança indevida.	20801419	1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS PROFES UNIVERS DA BAHIA APUB SAUDE APUB SAÚDE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	13100755	0	1	1
ASSOCIACAO DOS SERV DA SAUDE E AFINS DA ADM DIRETA DO EST DA BAHIA/ ASSEBA Cobrança indevida.	34435214	1	0	1
ASSOCIACAO DOS SERVIDORES TECNICO-ADMINISTRATIVO E AFINS DO ESTAD ASTEBA Lançamento Não Reconhecido na Fatura	04890235	1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIVERSITÁRIA E CULTURAL DA BAHIA UNIVERSIDADE CATOLICA DO SALVADOR Cobrança indevida/abusiva	13970322	1	0	1
ASTEL COMERCIAL E SERVIÇOS TECNICOS EIRELI ASTEL Produto com vício	05775851	0	1	1
ATACADAO CENTRO SUL LTDA ATACADAO CENTRO SUL Cobrança indevida.	03927907	1	0	1
ATACADO CENTRAL MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA ATACADO CENTRAL Produto com vício	08002676	1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33151291	1	0	1
AUGUSTO LAZARO DA SILVA 26977939842 GUTOLELO ESPETINHOS	18690241			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AUGUSTO SCANTAMBURLO COSTA HOUSE & CO	05637323			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
AUTO-ESCOLA TRES ESTRELAS LTDA AUTO-ESCOLA TRES ESTRELAS	05613811			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AVANTI BRASIL SOLUCOES EMPRESARIAIS S/A AVANTI BRASIL	15620193			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AVIANCA COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA AVIANCA COSTA RICA	00505928			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS - EIRELI AWJ MEDIC VISION	17679601			1
Produto com vício		0	1	1
B & W DROGARIA LTDA DROGARIA VALERIA	03052948			1
Produto com vício		1	0	1
BAHIA EXPRESS TRANSPORTES DE CARGAS EIRELI BAHIA EXPRESS	12148108			1
Produto com vício		1	0	1
BAHIA FITNESS CENTER-ACADEMIA DE GINASTICA LTDA BODY TECH	13810372			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BAHIA FORTE DISTRIBUIDORA E COMERCIO EIRELLI BAHIA FORTE	13690975			1
Produto com vício		1	0	1
BAIANÃO CAJAZEIRAS EIRELI BAIANAO CAJAZEIRAS	27886961			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BAIANAO LAURO EIRELI O BAIANAO	25097983			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BAMAQ ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA BAMAQ ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	71045363			1
Não pagamento de indenização		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BAMERP COMERCIAL EIRELI	17030753			1
BAMERP COMERCIAL				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71027866			1
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BTG PACTUAL S.A.	30306294			1
BANCO BTG PACTUAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02038232			1
BANCOOB				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A.	60701190			1
BANCO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO RCI BRASIL S.A	62307848			1
BANCO RCI				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			1
VOLKSWAGEN				
Não pagamento de indenização		0	1	1
BARBARA MARINHO DEMIQUILI SILVA 36635980806	13517683			1
SPSTORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BARREIRO COMERCIO DE CALCADOS LTDA	15110455			1
BARREIRO CALCADOS				
Produto com vício		1	0	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37393196			1
COLCHÕES BIFLEX				
Produto com vício		1	0	1
BAU MOVEIS E DECOR LTDA	18374871			1
BAU MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BCL & RNAIDIER CONST E INCOR LTDA - SOC DE P. ESPE	13316422			1
BCL & RNADIER CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA - SPE				
Não entrega da escritura		0	1	1
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11805397			1
BEACH PARK VACATION CLUB				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BEL IGUATEMI COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA BEL SALVADOR	10817292			1
Produto com vício		1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA 3GREEN TECHNOLOGY	71052559			1
Produto com vício		0	1	1
BELEZA.COM COM PROD BEL E SERV CABELEIREIROS S.A BELEZA WEB	11724258			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BELLA COMERCIO DE CONFECÇÕES E ACESSORIOS LTDA BELLA	08460129			1
Produto com vício		1	0	1
BELLA PELLY ACESSORIOS DE MODA EIRELI BELLA PELLY ACESSORIOS DE MODA	07893744			1
Produto com vício		1	0	1
BELMETAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ALUMINIO BELMETAL	61091906			1
Produto com vício		1	0	1
BIANCOGRES CERAMICA S/A BIANCOGRES	02077546			1
Produto com vício		1	0	1
BIMG BRASIL - IND. DE MAQ. PARA GASTRONOMIA LTDA BIMG BRASIL	11193347			1
Produto com vício		1	0	1
BIO RELAX COLCHOES LTDA BIO RELAX	76264209			1
Produto com vício		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK E DECKER	53296273			1
Produto com vício		1	0	1
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA BLU DO BRASIL	13516911			1
Produto com vício		0	1	1
BOMBAS MÁQUINAS E MOTORES ELETRICOS COMERCIO LTDA SR MOTORES ELETRICOS	19790078			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			1
HIPER BOMPREGO				
Produto com vício		0	1	1
BOTANIC BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS MANUFATURADOS LT	09439867			1
SHOW DE CORPO				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
BR SHOP LTDA	12755456			1
BR SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52568821			1
BRADESCO				
Valor do bem		0	1	1
BRANCO MOTORES LTDA	02526146			1
BRANCO MOTORES				
Produto com vício		1	0	1
BRASIL PRE-PAGOS ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A	13370835			1
BRASIL PRE-PAGOS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LT	22997860			1
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	1	1
BRECHT SOUZA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	02949564			1
DESTAK CONTACT CENTER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BREMEN VEICULOS LTDA	16355380			1
BREMEN				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BRITANIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	04644892			1
BRITANIA				
Produto com vício		0	1	1
BRUMAKE COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA	01971570			1
BRUMAKE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRUNO SANTOS SERRÃO 78850169515	19759334			1
BASE CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
BUS SERVIÇOS DE AGENDAMENTO S.A.	17289475			1
CLICKBUS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BUZACHI E BUZACHI LTDA	11638997			1
RESTAURA JEANS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
BY MOVEIS STOCK CENTER LTDA	13469243			1
BY MOVEIS STOCK CENTER				
Produto com vício		1	0	1
CA TRADE LTDA	01589349			1
COLCHÕES E CIA				
Produto com vício		0	1	1
CALÇADOS SALVADOR LTDA	05252071			1
CALÇADOS SALVADOR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CALDAS SERVICE LTDA	08872024			1
CALDAS SERVICE ENGENHARIA				
Produto com vício		0	1	1
CALEBE REIS DE SOUZA 04204885535	20023270			1
CALPLAN				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAMBRIDGE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	08062253			1
CAMBRIDGE TELECOMUNICACOES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAMPOS CAMPOS SERVICOS E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA	07219183			1
ELETRONICA CAMPOS				
Produto com vício		0	1	1
CANDIDE INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	62434436			1
CANDIDE				
Produto com vício		0	1	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A	03471344			1
CAOA MONTADORA				
Produto com vício		0	1	1
CARDOSO & CERQUEIRA LTDA	20525719			1
GCEU GARANTIAS				
Produto com vício		1	0	1
CARISMA CONFECÇÕES LTDA	15016316			1
CARISMA CONFECÇÕES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS ROTERSAN BISPO DA SILVA 01905037503	28191299			1
C R VIDROS & CIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CAROLINE MARIA DA SILVA 39215605860	26509688			1
COUTURE MASIL - GIRLBOSS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARRO DE MOLA LTDA	15867333			1
CARRO DE MOLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			1
EDITEL LISTA TELEFONICA S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CASA MAIS AMBIENTES LTDA	12084107			1
CASA MAIS				
Produto com vício		1	0	1
CASA NOSSA SENHORA DAS MERCES	15147481			1
COLEGIO NOSSA SENHORA DAS MERCES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CASA POPULAR COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	96761648			1
CASA POPULAR				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CASATORRE ENGENHARIA LTDA	14692108			1
CASATORRE ENGENHARIA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CASEBRAS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO	24098899			1
CASEBRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CBES - CENTRO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR LTDA	02250176			1
AREA I - FACULDADEDE DE CIENCIA E TECNOLOGIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CCA - COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA	04778322			1
USE SHOES				
Produto com vício		1	0	1
CEMITERIO PARQUE DE SALVADOR LTDA	04514037			1
CEMITERIO BOSQUE DA PAZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEN POLVORA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	19539081			1
MICROLINS CAMPO DA POLVORA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CENTRAL BOX ANDRADE LTDA	10214281			1
CENTRAL BOX				
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA	05539809			1
CRC COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRAL DO DENTE - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA.	08154181			1
CENTRAL DO DENTE				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		0	1	1
CENTRO DE ESTÉTICA AVANÇADA LTDA	28452151			1
FIOLASER SPA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TECTRAN LTDA	17959680			1
TECTRAN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO MEDICO SANTA BARBARA LTDA	18683277			1
CENTRO MEDICO SANTA BARBARA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CENTRO ODONT VAMOS SORRIR LAURO DE FREIAS LTDA	25220475			1
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SIMOES FILHO LTDA	22390607			1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CERÂMICA SERRA AZUL LTDA	07378783			1
PISOS ARIELLE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CERQUEIRA RAMOS SERVIÇOS DE BELEZA LTDA	26182241			1
ESPAÇOLASER				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA	07520898			1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CETEBÁ CENTRO DE ENSINO E TECNOLOGIA DA BAHIA S/S LTDA	04073841			1
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU - FABAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			1
CETEMEM BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CHEN LIN COMERCIO IMP E EXP DE ARTIGOS DE ARMARINHO LTDA	11186750			1
FANG				
Produto com vício		1	0	1
CHIP NEWS PROVEDOR DE INTERNET EIRELI	21339994			1
CHIP NEWS PROVEDOR DE INTERNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CHIPCRED CELULARES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	09627577			1
CHIPCRED				
Produto com vício		0	1	1
CHISULBAHIA COMERCIO EIRELI	13309512			1
CHILLI BEANS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
CHURRASCARIA LAÇO GAUCHO LTDA	21039969			1
CHURRASCARIA LAÇO GAUCHO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CITAR TECH EIRELI	19004882			1
CITAR TECH				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CITYTEC REFRIGERAÇÃO LTDA	04849901			1
CITYTEC				
Produto com vício		1	0	1
CLARA SANTOS RODRIGUES SILVA	18602725			1
MC SERVIÇOS E PEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
CLAUDIA SOUZA VERIDIANO 71599460572	20546696			1
ELVIS CONECTADO INFORMATICA & SISTEMA DE SEGURANÇA				
Produto com vício		1	0	1
CLEBERSON SOUZA SOARES	24072689			1
NUNES CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
CLEBSON PINHEIRO DA SILVA 04289920560	26092217			1
CSVIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04222931			1
CLIMAZON (SPRINGER)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
CLINICA MÉDICA DA LAPA LTDA LAPAMED	25337105			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CLINICA ORTOPEDICA E TRAUMATOLOGICA S/A COT	15168438			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CLIVALE PROSAUDE IGUATEMI LTDA CLIVALE	33794132			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLIVALE PROSAUDE LTDA CLIVALE	14579940			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CLNX CIENCIA E EDUCACAO LTDA CLNX CIENCIA E EDUCACAO	19483683			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CLUBE DE SEGUROS PAMPA CLUBE PAMPA	74875972			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CNE INFORMÁTICA LTDA CNE INFORMATICA	02266744			1
Produto com vício		1	0	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA CONSORCIO NACIONAL FORD	59129403			1
Cobrança indevida.		0	1	1
COLINA DE PIATA INCORPORADORA LTDA AGRA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO	09542361			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
COMERCIAL AMALIA CALCADOS LTDA PLANETA CALCADOS	07615548			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE FERRAGENS SÃO LUIS LTDA COMERCIAL SÃO LUIS	15931157			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE FERRAMENTAS E PROD. INDUSTRIAIS LTDA BRASFER	02435456			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO COROA LTDA	14008007			1
COMERCIAL COROA				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DE MIUDEZAS FREITAS LTDA	63473235			1
COMERCIAL FREITAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL DE PEÇAS SO FIAT LTDA	15524691			1
SO FIAT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMERCIAL ILUMINIM LTDA	23429903			1
ILUMINIM				
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA ENERGETICA DE PERNAMBUCO	10835932			1
CELPE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03834757			1
COPA AIRLINES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPREV VIDA E PREVIDENCIA S.A	33634999			1
COMPREV				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
CONCRELOC ALUGUEL DE MAQUINAS LTDA	97549828			1
CONCRELOC				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CONDOMINIO RESIDENCIAL ILHA DE BORACAY SPE LTDA	18317946			1
CONDOMINIO RESIDENCIAL ILHA DE BORACAY LTDA SPE				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CONFIBRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	45828654			1
CONFIBRA INDUSTRIA E COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
CONG DAS IRMÃS FRAN HOSPITALEIRAS DA IMA CONCEIÇÃO	15233646			1
COLÉGIO SÃO JOSÉ				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CONNECT MOBILE COM DE INFORMATICA EIRELI	26020287			1
CONNECT				
Produto com vício		1	0	1
CONSÓRCIO SALVADOR TRANSCARD DE BILHETAGEM AUTOMÁT	22267284			1
SALVADOR CARD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSTRUPISO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA CONSTRUPISO	02226289			1
Produto com vício		1	0	1
CONSULTING SOLUÇÕES EM ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA CONSULTING SOLUCOES	10687562			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CONSULTORIO ODONTOLÓGICO ORTHO RISO LTDA CONSULTORIO ORTHO RISO	22359645			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CONTROLES GRAFICOS DARU S A DARU	61793691			1
Produto com vício		1	0	1
CORSEL PRIME CORRETORA DE SEGUROS LTDA CORSEL PRIME CORRETORA DE SEGUROS	10531798			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COSB IX - CENTRO ODONT SORRISO BRASILEIRO LTDA CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE SALVADOR	13271544			1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
COTEMAR - CENTRO DE TEC EDUCACIONAL MARTINS EIRELI INSTITUTO GRADUARTE	03979351			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COTRASERVI COOP DE TRAB, APOIO SERV SEG TURIS LTDA COOBRASTUR TURISMO	92505932			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CRESAUTO VEICULOS S/A CRESAUTO	14552558			1
Produto com vício		0	1	1
CSA COMERCIO DE FERRO LTDA CSA COMERCIO DE FERRO	34180042			1
Produto com vício		1	0	1
CSM SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI CSM SUPLEMENTOS ALIMENTARES	25275605			1
Oferta enganosa		1	0	1
CURSOS PARA CONCURSOS LTDA CASA DOS CONCURSOS	09109908			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D E MOVEIS LTDA	12454133			1
DECORPLAZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
D R COMERCIO DE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	04827684			1
CASAS RUAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
DACHEN COMERCIO DE PRESENTES LTDA	17690912			1
HIME-YA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DAIAN PATRICK DE JESUS SANTOS 05637938563	27331817			1
DS GLASS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DANIEL MARTINA 24942517885	16827423			1
FILHOS DO ARQUITETO STORE BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DANTON VEICULOS LTDA	02566803			1
MERCI				
Produto com vício		0	1	1
DATEN TECNOLOGIA LTDA	04602789			1
DATEN TECNOLOGIA				
Produto com vício		1	0	1
DAVI COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA	07552782			1
DAVI AUTO PECAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DC2 EMPREENDIMENTOS LTDA	19080925			1
LOTERIA SUPER SORTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DEAL4B SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA	18355397			1
DEAL4B SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	1	1
DECORALITA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	17222720			1
DECORALITA				
Produto com vício		1	0	1
DELTA IMPORT EXPORT LTDA	04975465			1
GRUPO DELTA IMPORT EXPORT				
Produto com vício		0	1	1
DESIGN GLASSES OTICA LTDA	16817531			1
CENTRO OTICO DESIGN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
DESIGN VIDROS COMERCIO LTDA	07840157			1
DESIGN VIDROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DEVICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	33837311			1
DVICE SERVICOS E TREINAMENTO HARDWARE				
Produto com vício		1	0	1
DHJ BRASIL LTDA	18988563			1
GRUPO DHJ BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIAS & RIVERA LTDA	04115288			1
L J MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DIGITAL RIVER DO BRASIL IMP E COM DE PR DE IN LTDA	08165429			1
DIGITAL RIVER DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DINIZ & MAMI LTDA	06120558			1
DINIZ MAQMAMI MOTOSSERRAS				
Produto com vício		0	1	1
DISPLAY ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA	03803644			1
MONITEK				
Produto com vício		1	0	1
DIVICOM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	04617017			1
DIVICOM				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL EIRELI	26434850			1
DOUTOR NATURE				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
DSC COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10692159			1
DU MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EASY TAXI SERVIÇOS LTDA	16809351			1
EASY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EBAY DO BRASIL SERV DE CONSULT E MARKETING LTDA	19167111			1
EBAY DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EBERLE EQUIPAMENTOS E PROCESSOS S/A	90770413			1
EBERLE				
Produto com vício		0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA	06147674			1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS				
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA NET MUNDDY LTDA	07067144			1
EDITORA NET MUNDDY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDMED SERVICOS MEDICOS LTDA	10458777			1
EDMED SERVICOS MEDICOS				
Produto com vício		1	0	1
EDNALVA REIS SENA	11892483			1
CASA NOVA ELETRO MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
EDUARDO HENRIQUE NUNES SOARES 02864474522	26891445			1
ELETROMECC - INFORMATICA/ELETRONICA				
Produto com vício		0	1	1
EDUARDO LUIZ DE AZEVEDO PEREIRA 06960728746	26505931			1
CHIPELIVRE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDUARDO XAVIER DE MOURA	23672997			1
MARIDO NOTA DEZ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EDUCANDARIO HELENITA VIEIRA LTDA	01651982			1
EDUCANDARIO HELENITA VIEIRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA	13250745			1
EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDUK PROVEDORA DE CONTEUDO E SERV INF ONLINE LTDA	10247557			1
EDUK CURSOS ON-LINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EL SHADAI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	19153666			1
EL CHEDAR COLCHOES				
Produto com vício		0	1	1
ELETRODOMESTICOS PINHEIRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	08964378			1
ELETRODOMESTICOS PINHEIRO				

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 81
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA	14200166			1
ELGIN				
Produto com vício		1	0	1
ELGIN S.A.	52556578			1
ELGIN - CANON				
Produto com vício		0	1	1
ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A.	05845791			1
ILURIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELSON SALES DE ANDRADE 97601535568	26693258			1
SAINFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	34484188			1
ELSYS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ELSYS INDUSTRIA, COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS ELETRO-ELE	08694098			1
ELSYS				
Produto com vício		0	1	1
EMBU INDIVIDUALIZADORA ADMINIS E SERVICOS GLP LTDA	05317665			1
I-GAS				
Falta de peca de reposição		0	1	1
EMPILHA NORDESTE COMERCIO LOCACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA	11458711			1
EMPILHA NORDESTE COMERCIO E LOCACAO				
Produto com vício		0	1	1
EMPORIO COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRESENTES LTDA	11787709			1
EMPORIO PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS JMR LTDA	05135088			1
COLEGIO MAANAIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC S.A. - EMBRATEL	33530486			1
EMBRATEL - CLARO FIXO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ENGENHO MIX MATERIAIAS DE CONTRUÇÃO EIRELI	21145239			1
ENGENHO DA CONTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENJOEI.COM.BR ATIVIDADE DE INTERNET LTDA	16922038			1
ENJOEI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EQUIMACON EQUIPAMENTOS E MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	06866424			1
EQUIMACON EQUIPAMENTOS E MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		1	0	1
EQUIPINOX EQUIPAMENTOS E UTENSILIOS INDUSTRIAIS LTDA.	04722390			1
EQUIPINOX				
Produto com vício		1	0	1
ERALDO FERREIRA LIMA	03996904			1
ERALDO FERREIRA LIMA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ERICA DA SILVA ANDRADE	26082181			1
MUNDO DAS UTILIDADES				
Produto com vício		1	0	1
ERICLES MEDRADO DO NASCIMENTO 04817861550	24758281			1
ELETROFORTE ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
ESAU BARBOSA CARDOSO	14690887			1
REFRIGERAÇÃO ENXUTA				
Produto com vício		0	1	1
ESB TELEFONES LTDA	00660296			1
NELINHO TELEFONES				
Produto com vício		1	0	1
ESCOLA A CHAVE DO TAMANHO LTDA	13260377			1
ESCOLA A CHAVE DO TAMANHO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTO	10238042			1
ESPLANADA BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ESPUMAR CONFECÇÕES ESPORTIVAS LTDA	01143138			1
MAHALO				
Produto com vício		1	0	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S.A.	49732175			1
TOK & STOK				
Produto com vício		0	1	1
ETOILE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03843720			1
TOULOUSE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
EVANILDO MONTEIRO BOMFIM FORTE MAX	07545596			1
Cobrança indevida.		0	1	1
EVOLUÇÃO CENTRO DE CAP E INFORMATICA EIRELI EVOLUÇÃO	27216334			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EXCELÊNCIA COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS LTDA CASA DA POLIA	07890547			1
Produto com vício		1	0	1
EZCONET COMERCIO E SERVICOS LTDA EZCONET	03688543			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
F L COSTA DE LIMA NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI VAREJISTA CLUB	28619623			1
Produto com vício		1	0	1
FABIO LUIS PRINCIPE - EIRELI SHOP DOS CABELOS - FOREVER LISS PROFISSIONAL	08958817			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FAGNER SANTOS SOUZA O BARATÃO MÓVEIS	22820019			1
Produto com vício		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA FAMÍLIA BANDEIRANTE	62874219			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FASTGAMES COM DE ELETRONICOS E ACESSORIOS EIRELI FASTGAMES COM DE ELETRONICOS E ACESSORIOS LTDA	11080094			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FEDEX BRASIL LOGISTICA E TRANSPORTE LTDA FEDEX BRASIL LOGISTICA E TRANSPORTE	10970887			1
Produto com vício		1	0	1
FERNANDO MENDES FM ELETRÔNICA	13958731			1
Produto com vício		0	1	1
FERRAMENTAS GERAIS COM E IMP DE FERRAM E MAQ LTDA FERRAMENTAS GERAIS COMERCIO E IMPORTAÇÃO	92664028			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FILHOS DO ARQUITETO STORE EIRELI	20067981			1
FILHOS DO ARQUITETO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FIORI ESTOFADOS LTDA	07737104			1
FIORI ESTOFADOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
FLEURY S.A.	60840055			1
A+ MEDICINA DIAGNOSTICA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA	74404229			1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL				
Produto com vício		0	1	1
FLYTOUR VIAGENS LTDA	14202473			1
FLYTOUR VIAGENS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FORT ÓPTICA COMERCIO DE ARTIGOS DE OTICA LTDA	22517374			1
FORT ÓTICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FORTAN COMERCIO E SERVIÇOS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	02794796			1
FORTAN ANDAIMES				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
FORTE GAS COMERCIO LTDA	05112129			1
FORTE GAS				
Produto com vício		1	0	1
FORTUNE SERVICOS LTDA	10788872			1
GRUPO FORTUNE				
Cobrança indevida.		0	1	1
FOXTROT COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	34241067			1
FOXTROT				
Produto com vício		1	0	1
FRANCO E SILVA CURSOS PROFISSIONALIZANTE LTDA	13988577			1
CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FREEGER EQUIPAMENTOS COMERCIAIS EIRELI	14277162			1
FREEGER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06337280			1
FRESNOMAQ - WAP				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
FRUTOSDIAS COMERCIO E SERVICOS S/A	15145717			1
FRUTOSDIAS				
Produto com vício		0	1	1
FUNDACAO CULTURAL DO ESTADO DA BAHIA	13266325			1
TEATRO CASTRO ALVES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FUNDACAO JOSE SILVEIRA	15194004			1
HOSPITAL SANTO AMARO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
GALGRIN GROUP S.A	04506236			1
CORPOPERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GAMMA SULAMERICANA COM. IMP. EXPORT. E DIST. LTDA	15142831			1
GAMMA SULAMERICANA				
Produto com vício		1	0	1
GAZIN IND E COM DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			1
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício		0	1	1
GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE	03658432			1
GEAP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75109074			1
GELOPAR				
Produto com vício		1	0	1
GEORGIA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	17748791			1
GEORGIA MOVEIS PLANEJADOS				
Produto com vício		1	0	1
GERBETE FASHION LTDA	09193841			1
GERBETE FASHION				
Produto com vício		1	0	1
GGP DE ASSISTENCIA FAMILIAR E AUXILIO FUNERAL LTDA	07549540			1
OSAF ALAGOINHAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GIGA CELL COMERCIO DE APARELHOS TELEFONICOS EIRELI	14281874			1
GIGA CELL				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GILMARA DA SILVA MOTA 79150560506	25193588			1
ALPHATECH SOLUÇÕES EM IMPRESSORAS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GILSON MARQUES DOS SANTOS 64944719515	20602010			1
MARQUES MARCENARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.	89237911			1
IPLACE MOBILE - MY STORE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GM COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05524394			1
GM MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
GNC COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09564676			1
TERRA FORTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
GONCALVES & BRANDAO LTDA	15002116			1
BRANDÃO JÓIAS				
Produto com vício		1	0	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			1
GOOGLE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GOPRO DO BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA	20918352			1
GOPRO DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
GPA CURSO PROFISSIONALIZANTE LTDA	07282974			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GRAFICO EMPREENDIMENTOS LTDA	16365025			1
GRÁFICO EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
GRAND PREMIER VEICULOS LTDA	04122142			1
GRAND PREMIER				
Produto com vício		0	1	1
GREEN CAR CLUBE DE BENEFICIOS	09628226			1
GREEN CAR NORDESTE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
GRUDS COMERCIO E IMPORTAÇÃO DE PRODUTOS ELET LTDA	15442249			1
GRUDS COMERCIO E IMPOTAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO VIVATELECOM LTDA	13647220			1
VIVATELECOM				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
GTM ACESSORIOS PARA VEICULOS AUTOMOTORES EIRELI	08533680			1
GABRIEL RODAS				
Produto com vício		0	1	1
H B FRIO TOTAL LTDA	02049632			1
H B FRIO TOTAL				
Produto com vício		1	0	1
HARMAN DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA	07703111			1
HARMAN				
Falta de peça de reposição		0	1	1
HC PNEUS S/A	00000802			1
HC PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
HERLEMARK COM DE MAQUINAS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	13638576			1
MAQUINAS MOURA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HIGOR BARRETO LAGO FIUZA DE OLIVEIRA	11264665			1
CASA DOS MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
HORFRAN COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA	02869763			1
MULTILOJA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HOTEL MARES LTDA	07190536			1
HOTEL MARES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			1
HSBC				
Cobrança indevida.		0	1	1
HSCA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE VEÍCULOS EIRELI	10312894			1
H2 PNEUS				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42283770			1
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ICESB - INST CRISTÃO DE ENS SUPERIOR DA BAHIA LTDA	13788057			1
UNICRISTÃ - FACULDADE CRISTA DA BAHIA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
IMBASSAI HOTELARIA E EQUITAÇÃO	10340287			1
POUSADA CAPITU				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMOVELWEB COMUNICAÇÃO S.A	12294387			1
IMOVELWEB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IMPACTUS PROJETO PROFISSIONALIZANTE LTDA	22437981			1
IMPACTUS PROJRETO PROFISSIONALIZANTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INCOMAF COMERCIO DE MADEIRAS E FERRAGENS LTDA	01427127			1
INCOMAF				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
INCORPLAN INCORPORACOES LTDA	03196749			1
INCORPLAN				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INDUSTRIA DE MÓVEIS NESHER LTDA	18304707			1
INDUSTRIA DE MÓVEIS NESHER				
Produto com vício		0	1	1
INOVA CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	22689126			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Venda/Oferla/publicidade enganosa.		1	0	1
INOVA NAUTICA PEÇAS E EQUIPAMENTOS LTDA	26723427			1
INOVA NAUTICA				
Produto com vício		1	0	1
INOVATHI PARTICIPAÇÕES LTDA	04405428			1
INOVATHI PARTICIPAÇÕES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INST. FED DE EDUCAÇÃO, CIENCIA TECNOLOGIA DA BAHIA	10764307			1
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO - CAMPUS SALVADOR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INSTITUTO AOCP	12667012			1
INSTITUTO AOCP				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE CANDEIAS LTDA	04327941			1
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIENCIAS E LETRAS CANDEIAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INSTITUTO DIVINO ASSESSORIA PEDAGOGICA EIRELI	21819091			1
FAESDE FUNDACAO DE APOIO AO ENS SUP DIV EDUCACIONA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INSTITUTO INTERESTADUAL TERAPIAS COGNITIVAS LTDA	16791383			1
WP PICCOLOTO PSICOLOGIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
INSTITUTO MANTENEDOR DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA	04670333			1
IMES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INSTITUTO PHORTE DE EDUCAÇÃO LTDA	09019393			1
INSTITUTO PHORTE				
Não pagamento de indenização		1	0	1
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE AFONSO CLAUDIO	36044055			1
FAAC - ISEAC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
INSTITUTO TECNICO PROFISSIONALIZANTE EIRELI	19986588			1
ITEP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
O BOTICARIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
INTERNATIONAL IND AUTOMOTIVA D AMERICA DO SUL LTDA	02162259			1
MWM MOTORES DIESEL				
Produto com vício		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03368522			1
IG INTERNET GROUP				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INTEX BRASIL LTDA	03738553			1
INTEX BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
IRMAOS FISCHER SA INDUSTRIA E COMERCIO	82984287			1
FISCHER				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRMAOS QUEIROZ LTDA	13509849			1
IRMAOS QUEIROZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL S.A.	62596408			1
UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ISRAEL SAMPAIO DE BRITO	33990466			1
V & S BOMBAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ISS DO BRASIL SERVICOS ELETRONICOS LTDA.	03783013			1
ISS DO BRASIL - WESTERN DIGITAL				
Produto com vício		1	0	1
IVAN PEREIRA DE SANTANA	24188568			1
EDUCATEC BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
J C CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	20297591			1
C N I CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
J E COMERCIO DE COLCHOES E MOVEIS EIRELI	15581988			1
SONO BOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
J L S - COMERCIAL DE CALCADOS LTDA.	04641432			1
BOY CALCADOS				
Produto com vício		1	0	1
J M V MANUTENÇÃO EM INFORMATICA LTDA	12033920			1
J M V				
Produto com vício		1	0	1
J P A M DE PAIVA LIMA	11616569			1
JP GAMES				
Produto com vício		1	0	1
J P SOUSA	28769043			1
SOUSA E SILVA CALCADOS E BRINQUEDOS				
Produto com vício		0	1	1
J PEREIRA LIMA EIRELI	23701581			1
BAHIA LAR				
Produto com vício		1	0	1
JACKSON DO PRADO SACRAMENTO	19001290			1
ELETROELITE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
JAMA BRAZIL TRADE LTDA FAMASON Produto com vício	15094242	1	0	1
JAN LUCAS SOUTO REIS 03431099564 JL SOLUCOES AUTOMOTIVAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	26639026	1	0	1
JASIEL SANTOS NASCIMENTO Não entrega/demora na entrega do produto	00041383	0	1	1
JB RIBEIRO MARQUES NETTO DISBOM Produto com vício	11384935	1	0	1
JBC COMERCIO DE MOVEIS E SERVIÇOS LTDA NEWS MOVEIS MODULADOS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	14428929	0	1	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST JBCRED Cobrança indevida.	04230630	0	1	1
JCS LOJÃO PARAIBA MIX EIRELI ATACADAO PARAÍBA Produto entregue diferente do pedido	12677034	1	0	1
JEAN DE JESUS TELES OTICA CRISTAL Desistência de compra (cancelamento de compra)	22632628	0	1	1
JEFERSSON RICARDO ROCHA EIRELI JR ROCHA EIRELI Produto entregue diferente do pedido	25138414	0	1	1
JEFFERSON RAFAEL SANTANA MORAES 03862648486 ECO CAR LAVAGEM A SECO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	22371078	1	0	1
JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO EIRELI JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO Cobrança indevida.	20937849	1	0	1
JLE COMERCIO DE VEICULOS LTDA JLE VEICULOS Produto com vício	02161331	0	1	1
JM SANTOS EIRELI	13552250			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLINA DOS SONHOS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JMA COMERCIO E SERVICOS DE MAQUINAS E PECAS LTDA JMA MAQUINAS Produto com vício	11618123	0	1	1
JML ATIVIDADE FISICA LTDA JML ATIVIDADE FISICA - SOTERO CROSSFIT Cobrança indevida/abusiva	26823100	0	1	1
JML COMÉRCIO DE AUDIO E ILUMINAÇÃO EIRELI JR ELETRÔNICA Produto com vício	15630735	1	0	1
JNL COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA E PECAS LTDA CASAMAQ Produto com vício	01411514	1	0	1
JOALHERIA E OTICA FLORENTINA LTDA ÓTICA FLORENTINA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13950837	1	0	1
JOAO RAMALHO COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA JOAO RAMALHO INTERIORES Produto com vício	46813788	1	0	1
JOAO UBIRAJARA RIBEIRO DE ASSIS REFRIGERA Produto com vício	40608226	1	0	1
JONATHAN FERNANDO DIAS 36452799894 ELETRO-AUDIO Produto com vício	22588744	1	0	1
JORGE LUIZ BARBOSA NUNES J NUNES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	21578868	0	1	1
JORGE LUZ MELLO CARVALHO JUNIOR PLANETA BOLSAS Produto com vício	08453918	1	0	1
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA JORNEY ELETRONICOS Produto com vício	19751844	1	0	1
JOSE CARLOS OLIVEIRA DE ALMEIDA CARLINHOS AUTOMOVEIS - MITSUBISHI MOTORS TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	08772103	0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 93
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
JOSE LUIS NUNES 98282921815	24753658			1
DAS DESIDRATADORES				
Produto com vício		1	0	1
JR-ADAMVER INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA	02745351			1
MORMAI				
Produto com vício		1	0	1
JS COMERCIO DE ROUPAS EIRELI	21521755			1
FERANDA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
JS DISTRIBUIDORA DE PEÇAS S/A	04185877			1
JS DISTRIBUIDORA DE PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
JTL ESTETICA LTDA	24591738			1
DERMAFISIO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
JULIA ROCHA COMERCIAL DE MOV ELETRODOMESTICO LTDA	14803871			1
TOP MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
JULIANA COMERCIO,IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	18133370			1
JULIANA BOLSAS				
Produto com vício		1	0	1
JULIANA REIS JÓIAS	26134073			1
JULIANA JÓIAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JUSCIEL DE OLIVEIRA SANTOS	11931172			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	47110960			1
KARCHER				
Produto com vício		1	0	1
KASPERSKY LAB SOLUCOES SEGURAS BRASIL LTDA	11139530			1
KASPERSKY LAB SOLUCOES SEGURAS BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KIDERLANIO LIVIO MORAIS REIS	07546711			1
CIRCUITOS E SOLUÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
KIN DO BRASIL LTDA	03419150			1
KIN DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
KIRTON SEGUROS S.A. KIRTON SEGUROS	76538446			1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
KITS PARANA-INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA KP KITS PARANA	79460192			1
Produto com vício		0	1	1
LACOSTE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LACOSTE DO BRASIL	29511391			1
Produto com vício		0	1	1
LANTAM AIRLINES GROUP S/A LANTAM AIRLINES	33937681			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LCG COMERCIO DIGITAL EIRELI LOJA	26784419			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LEC DISTRIBUIDORA DE COSMETICOS LTDA FEIRAO DO CABELEREIRO	02216800			1
Produto com vício		1	0	1
LENHMANN INDUSTRIA COM DE CALÇADOS ARTEFATOS LTDA LENHMANN INDUSTRIA COM DE CALÇADOS ARTEFATOS	19925599			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LENOVO COMERCIAL E DISTRIBUIÇÃO LIMITADA LENONOVO	22797545			1
Produto com vício		0	1	1
LEONARDO CARDOSO DE AZEVEDO 01219858579 TOLDOS CARDOSO	26565816			1
Produto com vício		0	1	1
LIDY JOIAS E CONFECÇÕES LTDA LIDY JOIAS	34203653			1
Produto com vício		1	0	1
LILIAN DIAS RIGAUD DE JESUS DOMESTICO FLOR DE LIS	10632502			1
Publicidade enganosa		0	1	1
LILIAN LOPES DOS SANTOS 51401975534 LILIAN LOPES DOS SANTOS	11815229			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIMOEIRO EMPREEENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE LTDA	15527643			1
LIMOEIRO EMPREEENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
LINEA BRASIL IND. E COM. DE MÓVEIS LTDA	95387569			1
LINEA BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
LISMAR LTDA	10476588			1
GAME STATION				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LITORANEA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	09289740			1
AUTO ESCOLA LITORANEA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIVRARIA CULTURA S/A	62410352			1
LIVRARIA CULTURA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LIZCONSTRUcoes EMPREENDEMENTOS E PARTICIPACOES LTD	02407370			1
LIZCONSTRUcoes				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
LOCARNO COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	22466451			1
EGGOS SHOES				
Produto com vício		0	1	1
LOGITECH DO BRASIL COM DE ACESSORIO DE INFORM LTDA	08573862			1
LOGITECH DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
LOJA ELECTROLUX COM VIRTUAL DE ELETROD LTDA	13986197			1
LOJA ELECTROLUX COM VIRTUAL DE ELETROD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS MERCI EQUIPAMENTOS E UTILIDADES LTDA	10391697			1
NOVA MERCANTIL				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			1
MOVEIS SIMONETTI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LOOK DATA LTDA	19370035			1
LOOK DATA INFORMATICA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOPES IMAGEM STUDIO FOTOGRAFICO LTDA	16742714			1
LOPES IMAGEM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LORENA FEITOSA COMERCIO E SERVICOS DE ELETRODOMESTICOS LTDA TECNOSERVICE	07319797			1
Produto com vício		0	1	1
LORENA PRESAS ROCHA FELISSA	05884730			1
Produto com vício		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05281313			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOVATEC ELETRONICA COMERCIAL LTDA LOVATEC	19560745			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LSM COMÉRCIO DE COLCHÕES EIRELI G O COMERCIO DE COLCHÕES	24486617			1
Produto com vício		0	1	1
LUANA DOS SANTOS BRAS 00854375570 ESTETIC LIFE	12234367			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
LUCIANA RIBEIRO FAUSTINO TATUI ANDERMAQ-BALANÇAS REFRIGERAÇÃO E EQUIPAMENTOS	21264112			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUCIVALDO SANTOS DE ASSIS MOTO PEÇAS ENDURO	34101097			1
Produto com vício		1	0	1
LUIZ AUGUSTO PASSOS FIGUEREDO 02953970550 STÚDIO DIGGY FOTOS	16480773			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LUIZ CLAUDIO SOARES CONCEICAO LC REFRIGERACAO	05313982			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LUIZZI INDUSTRIA E COMERCIO DE SOFAS LTDA LUIZZI ESTOFADOS	05150052			1
Produto com vício		0	1	1
LUMAN COMERCIO DE PECAS DE REFRIGERACAO E SERVICOS LTDA LUMAN REFRIGERACAO	11970374			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M&L COMERCIO DE MÓVEIS E COLCHÕES LTDA	24039931			1
BARÃO MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MACEDO MAIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	03981748			1
RUDY VEICULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MADEIRANIT COM E IND DE MADEIRAS LTDA	46676813			1
MADEIRANIT				
Produto com vício		1	0	1
MADRUGÃO COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	18571148			1
CORPO MANIA SUPLEMENTOS ALIMENTARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MAGAMOB E-BUSINESS LTDA	12687276			1
CISSA MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGNETI MARELLI COFAP AUTOPECAS LTDA.	04285824			1
MAGNETI MARELLI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGNUM COMPANHIA DE PNEUS S/A	10783660			1
MAGNUN TIRES				
Produto com vício		0	1	1
MAISON DO VIDRO COMERCIO LTDA	17494564			1
REIKI - SISTEMA DE ENVIDRAÇAMENTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MAPFRE VIDA S/A	54484753			1
MAPFRE VIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCELO OLIVEIRA DE BRITO JUNIOR	22865184			1
SENSOR AR				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MARCIO MANUEL CASTRO ALONSO SILVA	05026425			1
CRIAR PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARCON MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	04576508			1
MARCON MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MARCONI PASSOS MENEZES	11733727			1
BELO SONHO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
MARCOS A A MAGALHAES SPORT.COM	04664933			1
Produto com vício		1	0	1
MARCOS VINICIO DOS SANTOS GRAVATA EIRELI MARCOS VINICIO DOS SANTOS GRAVATA	07959628			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARDUK EVENTOS PRODUÇÕES ARTITICAS CULTURAIS LTDA MARDUK EVENTOS - PROMOVE GRUPO	24612866			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MARIA ALINE SOUSA DE JESUS SPLITMAIS CLIMATIZACAO & REFRIGERACAO	20713175			1
Produto com vício		1	0	1
MARIA DA CONCEIÇÃO BRAGA DA SILVA ESCOLINHA PEQUENO SONHO	33817701			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MARIA DO SOCORRO LOPES SILVA 55472990572 MARIA DO SOCORRO LOPES SILVA	23373500			1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
MARINHO ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA MARINHO ASSESSORIA EMPRESARIAL	00895376			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MARIVALDO SILVA SANTOS DUDA ELETRONICA	11378506			1
Produto com vício		1	0	1
MARMOARIA SENHOR DO BONFIM LTDA MARMOARIA SENHOR DO BONFIM	16482747			1
Produto com vício		1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A ARMAZENS MARTINS - EFACIL	43214055			1
Produto com vício		1	0	1
MARTINS INDUSTRIA E COMERCIO DE ESQUADRIAS LTDA ALUMAR	16366759			1
Produto com vício		0	1	1
MD BA BELA VISTA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA MD BA BELA VISTA EMPREENDIMENTOS SPE	21691350			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEDFIX SERVICOS RADIOLOGICOS EIRELI	14826556			1
ACLIDAN				
Venda enganosa		0	1	1
MEGA DO BRASIL - IMPORTAÇÕES E EXPORTAÇÕES LTDA	08539091			1
MEGA				
Produto com vício		0	1	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	19304719			1
MEGAZINET - KOPERS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEGADECOR COM DE MOVEIS E DECORAÇÃO LTDA	11626370			1
BLING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MELO INSTALACOES TERMICAS LTDA	09275701			1
MELO INSTALACOES TERMICAS				
Produto com vício		1	0	1
MERCADO BITCOIN SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	18213434			1
MERCADO BITCOIN SERVIÇOS DIGITAIS				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA SA CREDITO FIN E INVEST	33040601			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA	02102498			1
METROPOLITAN LIFE				
Cobrança indevida.		0	1	1
MICHELE BARRETO DA CRUZ	25063484			1
POTENCIA TELEATENDIMENTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES	04712500			1
MICROSOFT DO BRASIL IMP E COM SOFT E VIDEO GAME				
Produto com vício		1	0	1
MIRANDA RHEM CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	26748549			1
CLINDENTS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MIXTEL DISTRIBUIDORA LTDA	07941752			1
MIXTEL				
Produto com vício		1	0	1
MLOG ARMAZEM GERAL LTDA	05117268			1
MLOG ARMAZEM GERAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MM TURISMO E VIAGENS S.A. MAX MILHAS Cobrança indevida.	16988607	0	1	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA MITSUBISHI MOTORS CORPORATION Produto com vício	54305743	1	0	1
MOBI.COM COMERCIAL EIRELI MOBI COMERCIAL Produto com vício	20552119	1	0	1
MOBILLIARE MOVEIS EIRELI MOBILLIARE MOVEIS LTDA Produto com vício	09650648	0	1	1
MONOBLOCO E SUSPENSÃO CAMAÇARI LTDA MONOBLOCO PNEUS Produto com vício	18570602	0	1	1
MONOBLOCO REPAR SUSPENSÕES E ALINHAMENTO TEC LTDA MONOBLOCO ALINHAMENTO TECNICO Produto com vício	05110165	0	1	1
MOTO CRED COMERCIO DE MOTOS LTDA MOTO CRED Defeito/Risco à saúde e segurança	06015519	0	1	1
MOTOPEMA MOTOS E PEÇAS LTDA MOTOPEMA Produto com vício	01014856	0	1	1
MOVEIS K1 LTDA MOVEIS KAPPESBERG Produto com vício	00912882	1	0	1
MOVEIS MADEIRA DE LEI LTDA CENTRAL CAMAS Produto com vício	06346929	0	1	1
MOVEIS NOVO HORIZONTE LTDA MOVEIS NOVO HORIZONTE Produto entregue incompleto	19672054	1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA. MSC CRUZEIROS Cobrança indevida/abusiva	05102954	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDIAL BANHEIRAS INDUSTRIAS E COMERCIO LTDA	19140046			1
MUNDIAL BANHEIRAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MVX COMERCIO DE GAS LIQUEFEITO LTDA	14447878			1
MVX GAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
N C BRASIL LTDA	14302063			1
NAVCITY				
Produto com vício		1	0	1
N CLAUDINO & CIA LTDA	08995631			1
ARMAZEM PARAIBA				
Produto com vício		0	1	1
N3 COMPUTADORES, PERIFERICOS E ELETRONICA LTDA	07656686			1
N3 COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
NADJANE FERREIRA SOARES DE JESUS 91700949500	11775808			1
N&L VARIEDADES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NARCISO ENXOVAIS DO BRASIL LTDA	22299487			1
NARCISO ENXOVAIS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
NELIO FERREIRA GOLIM	21842495			1
Produto com vício		1	0	1
NETSHOES COMERCIO LTDA	03560235			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEW CAR PITUBA EIRELI	23903301			1
NEW CAR OFICINA PITUBA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NEW LIFE SUPLEMENTOS NUTRICIONAIS EIRELI	23783167			1
NEW LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NEXT BIKE COMERCIO ELETRONICO LTDA	21716534			1
NEXT BIKE COMERCIO ELETRONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NF ACESSORIOS E PEÇAS ELETRICAS P/AUTOS LTDA	01047249			1
NF ACESSORIOS PECAS ELETRICAS PARA AUTOS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NG COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA FIT PLAY BRASIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	17683447	0	1	1
NN - RECUPERAÇÃO DE CREDITOS LTDA NORTON NUNES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10809041	0	1	1
NORAUTO VEICULOS LTDA NORAUTO AUTOMOVEIS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	13615174	0	1	1
NORCON SOCIEDADE NORDESTINA DE CONSTRUCOES S/A NORCON Não cumprimento do contrato/proposta	13015151	1	0	1
NORTH CLUB SALVADOR COMERCIO DE CALCADOS LTDA NORTH CLUB SALVADOR COMERCIO DE CALCADOS Produto com vício	23131692	0	1	1
NOTEBOOK BAHIA COM E MANUTENCAO DE COMPUT EIRELI NOTEBOOK BAHIA Produto com vício	11614940	1	0	1
NOVA BAHIA COMERCIO DE VEICULOS LTDA NOVA BAHIA Produto com vício	20863954	1	0	1
NW ADMINISTRADORA LTDA NW COBRANÇAS Cobrança indevida.	01145356	1	0	1
O BARATÃO AUTO PEÇAS LTDA O BARATÃO AUTO PEÇAS Produto entregue diferente do pedido	15655319	0	1	1
O FAZENDÃO COMERCIO DE MATERIAIS CONSTRUCAO LTDA O FAZENDÃO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Produto com vício	42135855	1	0	1
O VAREJÃO AUTO PEÇAS LTDA O VAREJÃO Produto com vício	13868245	0	1	1
OAS EMPREENDIMENTOS S/A OAS Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	06324922	0	1	1
OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ	18301267			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNISA - CAMPUS II Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA. CAIXA SEGURADORA ODONTO - DENTAL LIGHT LEADER Danos pessoais ao consumidor	40223893	1	0	1
OI S.A OI Cobrança indevida/abusiva	76535764	1	0	1
OKULOS COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS OPTICOS LTDA OTICA OKULOS Não entrega/demora na entrega do produto	22096391	1	0	1
OLIMPIA SPLENDID BRASIL COM DE APAR ACES CLIM LTDA OLIMPIA SPLENDID BRASIL Produto com vício	22545621	1	0	1
OLINDA PNEUS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA OLINDA PNEUS Produto com vício	24185522	0	1	1
ONDINA ACADEMIA LTDA ACADEMIA WELL Cobrança indevida/abusiva	15420921	1	0	1
ONOFRE ELETRO LTDA ONOFRE ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	10576972	0	1	1
OPTARIUM COMERCIO DE ARTIGOS DE OPTICA EIRELI LENSCOPE Publicidade enganosa	18141646	1	0	1
ORION COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA UMAFLEX Produto com vício	07888508	0	1	1
ORTO SYSTEM SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA TOTALIS SOLUCOES EM SAUDE CORPORATIVA LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00275422	1	0	1
OSTER DO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA. OSTER DO BRASIL Produto com vício	10227217	1	0	1
OTAVIO DOS SANTOS REAL FORMATURAS Não pagamento de indenização	13079473	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTAVIO GONÇALVES JUNIOR 01281329738 GARDALLA MODAS Não entrega/demora na entrega do produto	23145650	1	0	1
OUROLUX COMERCIAL LTDA OUROLUX Não entrega/demora na entrega do produto	05393234	1	0	1
OVER SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA OVER SOLUCOES Produto entregue diferente do pedido	00245975	1	0	1
P & C COMERCIO DE MOVEIS E ELETROS LTDA CAJAZEIRAS ELETRO & LAR Produto com vício	09578518	0	1	1
P M ELETRONICOS EIRELI P M ELETRONICOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	24636605	0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. PAGAR.ME PAGAMENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18727053	0	1	1
PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI SERVICOS ONLINE BR Não entrega/demora na entrega do produto	20110153	0	1	1
PALACIO DAS FERRAMENTAS E PARAFUSOS LTDA PALACIO DAS FERRAMENTAS Produto com vício	68422419	0	1	1
PAN SEGUROS S.A. PANSEG Produto com vício	33245762	0	1	1
PARANA BANCO S/A PARANÁ BANCO Cobrança indevida.	14388334	0	1	1
PARQUE MILENIO II EMPRENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A PARQUE MILENIO II Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	08517900	0	1	1
PARTHENON SHOES INDUSTRIA E COM DE CALCADOS LTDA FREE CONFORT Produto com vício	04265788	1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AÉREOS LTDA	00512777			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
PATEO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	07784006			1
PATEO COMERCIO DE VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
PAULA COMERCIO DE PRESENTES LTDA	19173865			1
PAULA PRESENTES				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAULO A BAZAM JUNIOR	09376495			1
PICHAU INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
PAULO CESAR SANTANA E SILVA 94953465504	25161383			1
S - ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
PAULO ROBERTO FARIAS	05221427			1
ELETROSÁ				
Produto com vício		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA	10878448			1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08965639			1
BCASH				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PE DA MODA CALÇADOS LTDA	03430732			1
COMETA CALÇADOS				
Venda enganosa		1	0	1
PEGATRON SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	12915735			1
PEGATRON COMPUTER DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
PENTAIR HIDRO FILTROS DO BR IND E COM DE FIL LTDA	00192861			1
PENTAIR HIDRO FILTROS				
Produto com vício		1	0	1
PEREIRA FABRICA DE CONFECÇÕES LTDA	07551590			1
WAVE BEACH				
Produto com vício		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			1
PIONEER				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIRELLI PNEUS LTDA	59179838			1
PIRELLI				
Produto com vício		0	1	1
PLAYLAND ENTRETENIMENTO LTDA	03384835			1
PLAYLAND				
Cobrança indevida.		0	1	1
PNEUBOM SALVADOR LTDA	05643724			1
PNEUBOM SALVADOR				
Produto com vício		0	1	1
POINTER DO BRASIL COMERCIAL LTDA	10426974			1
POINTER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
POLISPORTS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	11042367			1
NIKE STORE - SALVADOR BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
POMPEU INCORPORADORA LTDA	13080954			1
POMPEU INCORPORADORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
PORTAL DO JARDIM EMPREENDE E PARTICIPAÇÕES SPE LTDA	13884777			1
MORADA FLOR DE LIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
PORTATIL EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA EIRELI	06787479			1
AVELL				
Produto com vício		1	0	1
PORTO ODONTOLOGIA LTDA	28345919			1
SORRIA BAHIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PORTO SEGURO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	11281004			1
PORTO SEGURO TELECOMUNICAÇÕES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
PORTOBELLO SA	83475913			1
PORTOBELLO				
Produto com vício		0	1	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			1
POSITIVO				
Produto com vício		0	1	1
POSTALIS INST SEGURIDADE SOCIAL DOS CORREIOS E TELEGRAF	00627638			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTALIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PP5 OTICA LTDA	09109250			1
OTICAS CAROL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PRECIOSA MARMORES E GRANITOS LTDA	03894159			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PRIME COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	09476187			1
MOTO FACIL				
Produto com vício		0	1	1
PRINCIPE JOIAS LTDA	19344758			1
PRINCIPE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10464223			1
PRIVALIA.COM				
Produto com vício		0	1	1
PRODEXO COMUNICAÇÕES EIRELI	23074470			1
PRODEXO TELECOMUNICAÇÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PROGRESSO SANTANA GOMES LTDA	15787055			1
MICHELL CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PYONG CELULARES EIRELI	26260709			1
PYONG CELL				
Produto com vício		0	1	1
Q2 TEC PRODUTOS MEDICOS E ODONTOLOGICOS LTDA	09609356			1
Q2 TEC PRODUTOS MEDICOS ODONTOLOGICOS				
Produto com vício		1	0	1
QUALIDADE EM CURSOS LTDA	16830781			1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
QUALIFRIO REFRIGERAÇÃO LTDA	05001884			1
QUALIFRIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
R A LOBO JUNIOR	06200630			1
MONE CELL				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R BRASIL SOLUÇÕES S.A.	06129569			1
R BRASIL SOLUÇÕES Cobrança indevida.		0	1	1
R J CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA	14880108			1
R J CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
R&R AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	10922452			1
NAY TOUR VIAGENS & TURISMO Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RADIANTE MÓVEIS LTDA	07432863			1
FENÍCIA MÓVEIS Produto com vício		1	0	1
RADIO E TELEVISÃO MODELO PAULISTA LTDA	04425426			1
NOSSA TV Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RAKMUS COMERCIO DE SEMIJOIAS E BIJUTERIAS EIRELI	05254034			1
ANEL E CORDÃO Produto com vício		1	0	1
RAMOS RIBEIRO SERVIÇOS DE BELEZA LTDA	21721783			1
ESPAÇO LASER Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RAPIDO FEDERAL VIAÇÃO LTDA	25634569			1
RÁPIDO FEDERAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RAQUEL BORBA DA SILVA 01077602588	23759706			1
RB PROJETOS E DECORAÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RB DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	20042001			1
RB DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS Produto com vício		1	0	1
RCS COMÉRCIO MÓVEIS LTDA	09546614			1
INTUICAO AMBIENTE Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RD VACCHIO COM E DISTRIBUIÇÃO DE PEÇAS AUTOM LTDA	10548834			1
R R INJEÇÃO ELETRONICA Produto com vício		0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23767155			1
CONSORCIO NACIONAL RECON				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC FIDC NPL I	08848247			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
REDTECH SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA PIXEL INFORMATICA	12801550			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO DUFRIO COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA REFRIGERAÇÃO DUFRIO COMERCIO E IMPORTAÇÃO	01754239			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
REGIVALDO MARCELO DE OLIVEIRA REGI'S ELETRONICA	42069260			1
Produto com vício		1	0	1
RENTCARS LTDA RENTCARS, RENTCARS.COM, RENTCARS.COM.BR	10998234			1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
RESERVA 3 INCORPORADORA LTDA PDG	12088411			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
RHONES INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA RHONES INSTRUMENTOS MUSICAIS	04065121			1
Produto com vício		1	0	1
RI HAPPY BRINQUEDOS S.A. HAPPY	58731662			1
Produto com vício		0	1	1
RIBEIRO CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA INSTITUTO EMBELLEZE FORMACAO PROFISSIONAL	11528307			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA RICARDO ELETRO	64282601			1
Produto com vício		1	0	1
RILDO SOARES DOS SANTOS SUPERLAR MOVEIS	26123302			1
Produto com vício		1	0	1
RIMO ENTERTAINMENT INDUSTRIA E COMERCIO S.A. SONOPRESS - RIMO ENTERTAINMENT	67562884			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIOS & TRECE LTDA	15183585			1
RELOJOARIA RUBI				
Produto com vício		0	1	1
RITMUS INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA	42031377			1
RITMUS				
Produto com vício		1	0	1
RIVATTI MOVEIS LTDA	03961151			1
RIVATTI MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
RIVERA & VASQUEZ LTDA	18759925			1
RIVERA & VASQUEZ				
Produto com vício		1	0	1
RKARAUJO COMERCIO E SERVIOS LTDA	04475542			1
LOTERIA PIEDADE				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
RM ACADEMIA LTDA	06731149			1
WELL PRIME				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
RNADIER CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	12529710			1
RNADIER				
Não entrega da escritura		0	1	1
RO SILVA COSMÉTICOS	22067131			1
ICOMESTICOS BRASIL				
Não Entrega de Produto		0	1	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990181			1
BOSCH				
Produto com vício		1	0	1
ROCKCEL INDUSTRIA E COM DE PROD P/ COMUNICAÇÃO S/A	17014765			1
ROCKCEL				
Produto com vício		1	0	1
RODRIGUES & ALBANO LTDA	59257493			1
MACOM - MALHAS DE COMPRESSAO				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ROSEANA JORDAO DE CARVALHO	19427008			1
BAHIA GAME				
Produto com vício		0	1	1
ROSEMARY VENTURA DA SILVA	08848565			1
SUPERLAR ELETRO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ROSENALDO MARCELO DE OLIVEIRA ELETRONICA QUALITEC	20954321			1
Produto com vício		0	1	1
ROSIANE MARIA DA SILVA 39779340823 RSILVA ARTE	22224416			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RPD - DOCUMENTOS, APOIO EMPRES E NEGOCIOS LTDA CARTORIOS.COM.VC	23522710			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RS MOVEIS E DECORAÇÃO EIRELI LARSHOPPING	29094007			1
Produto com vício		0	1	1
S A EDITORIAL EIRELI A CENTRAL EDITORIAL	26569581			1
Cobrança indevida.		1	0	1
S B REIS COMERCIO DIGITAL SANDROALINE ELETRONICOS	11638375			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S2G COMERCIO ELETRONICO S.A. S2G	12386928			1
Produto com vício		1	0	1
SA NACIONAL DE VEICULOS LTDA SANAVE	15226699			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SABEMI INTERMEDIADORA DE NEGOCIOS LTDA SABEMI	09003268			1
Crédito Consignado		0	1	1
SABEMI PARTICIPACOES S/A SABEMI PARTICIPACOES	51771988			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA SABEMI	88747928			1
Crédito Consignado		0	1	1
SACAJ TREINAMENTO EM DESENV PROFISSIONAL LTDA PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES	14665919			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAGE BRASIL SOFTWARE S.A	64555626			1
SAGE BRASIL SOFTWARE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND P/ CONTRUÇÃO LTDA	61064838			1
BRASILIT				
Produto causou danos materiais		1	0	1
SAL E BRASA COM DE ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA	04066731			1
SAL E BRASA				
Publicidade enganosa		0	1	1
SALVA'DOR - CLINICA DA DOR LTDA	21272559			1
SALVA'DOR - CLINICA DA DOR				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SALVADOR CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA	42132795			1
SALVADOR CAR				
Produto com vício		1	0	1
SALVADOR CURSOS TECNICOS LTDA	22007548			1
CENTRO DE ENSINO GRAU TEC UNID.SALVADOR-FONTE NOVA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAMSONITE BRASIL LTDA	01548091			1
SAMSONITE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA	02390594			1
SAN INTERNET BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SANTANA SA DROGARIA FARMACIAS	15103047			1
DROGARIA SANT'ANA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
SAPATOS DE FRANCA VENDAS ON-LINE LTDA	14445914			1
SAPATOS DE FRANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SARTRE EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA	15236367			1
CURSO E COLEGIO SARTRE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SCS COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA LTDA	14782588			1
TOUCH WATCHES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SELECOL SERVIÇOS ELETROTÉCNICO E COMERCIO LTDA	02942760			1
SELECOL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
SEMP TOSHIBA S.A SEMP TOSHIBA Produto com vício	61151445	1	0	1
SERT SEG DISTRIBUIDORA EIRELLI SERT SEG DISTRIBUIDORA Não entrega/demora na entrega do produto	05889600	1	0	1
SERVICOMPO ELETRONICA LTDA SERVICOMPO ELETRONICA Produto com vício	74220526	0	1	1
SETE SERVICOS EMPRESARIAIS, TRABALHO E EDUCACAO LTDA SE7E - CENTRO TECNOLOGICO Recusa injustificada em prestar serviço	03116424	1	0	1
SHIVA COSMETICOS LTDA SHIVA COSMETICOS - ILHA DA BELEZA Não entrega/demora na entrega do produto	04378420	1	0	1
SHIZMAC COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA RIMAQ Não entrega/demora na entrega do produto	01476846	0	1	1
SHOP TEM COM DE PROD DE BELEZA INFORM E ELET LTDA SHOP TEM Produto com vício	21321693	1	0	1
SHOPFACIL SOLUCOES EM COMERCIO ELETRONICO S.A. SHOPFACIL.COM Não entrega/demora na entrega do produto	14370342	1	0	1
SHOW TIME COMERCIO DE RELOGIOS LTDA CASIO SHOW TIME Produto com vício	05967418	1	0	1
SIERRA MOVEIS LTDA SIERRA Produto com vício	92726785	1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA NAVCITY Produto com vício	02197876	1	0	1
SILAS DANTAS LIMA JC RELOJOARIA Produto com vício	08549755	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVANO LIMA PEREIRA	27070776			1
TOP MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
SINPEL SERV INFECTO PED E LIQUOROLOGIA DA BA LTDA	42187385			1
SINPEL				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SIOMARA DE JESUS SOUZA 92155880510	24323737			1
VIRAR DO AVESSO CAPACIT, TURISMO E ENTRETENIMENTO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SIQUEIRA CAMPOS IMPORTACAO E DISTRIBUICAO LTDA	01791424			1
SIQUEIRA CAMPOS IMPORTACAO E DISTRIBUICAO				
Produto com vício		1	0	1
SIRI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	04904042			1
SIRI COMERCIO E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
SIRIUS COMERCIO DE ACESSORIOS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	15080415			1
SIRIUSCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIS SOLUÇÕES INT SERV SUP SEG ADM CARTAO CRED LTDA	08267567			1
SIS - SOLUÇÕES INTEGRADAS EM SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
SMART RIO ACADEMIA DE GINASTICA S.A.	11135814			1
SMART FIT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SMART SHOP COMERCIO DE ARTIGOS IMPORTADOS LTDA	16853712			1
SMART SHOP				
Produto com vício		0	1	1
SMART US MAGAZINE LTDA	21540438			1
NFE				
Produto com vício		0	1	1
SO ELETRONICO COMERCIO LTDA	14450945			1
ELETROCABOS INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
SOC CIVIL EDUC E DE ENGENHARIA ELETRO MEC DA BAHIA	15104201			1
ESCOLA DE ELETROMECHANICA DA BAHIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/A	02558975			1
FACULDADE EDUCACIONAL DA LAPA- FAEL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMERCIO S.A SODEXO PASS	69034668			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SOFT SALVADOR LTDA SOFT SALVADOR	04744153			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA SOLETROL AQUECEDORES SOLARES DE AGUA	52514627			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOMOPAR SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA SOMOPAR MOVEIS	02234157			1
Produto com vício		1	0	1
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL COM. E S. M SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL	19115969			1
Produto com vício		1	0	1
SORAIA BARRETO OLIVEIRA LIGUE FILTROS E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	19327991			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SP WORK CONTACT CENTER LTDA SP WORK	19369377			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SPE FORMULA ALPHA PLUS EMPREENDIMENTO IMOB LTDA SPE FORMULA ALPHA PLUS	12929692			1
Não entrega do contrato		0	1	1
SS COMÉRCIO DE INFORMÁTICA EIRELI BLUE GAMES JATIUCA	14693718			1
Produto com vício		1	0	1
STAUMMAQ SERVICOS TECNICOS AUTOMACAO MOTORES E MAQUINAS LTDA/ STAUMMAQ	02370080			1
Produto com vício		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. FERRAMENTAS STIHL	87235172			1
Produto com vício		1	0	1
STONE PAGAMENTOS S.A. ARMADILLO STONE	16501555			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 116
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SUBMARINO VIAGENS LTDA.	06179342			1
SUBMARINO VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SUMUP SOLUCOES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA	16668076			1
SUMUP				
Cobrança indevida.		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	15574252			1
SUPERGASBRAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SYENE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. - PROJETO ROTULA	09193748			1
SYENE EMPREENDIMENTOS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
T AMARANTE SOUZA DOS SANTOS	22132084			1
NOVA TECH INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
T2M ARTIGOS EM COURO LTDA	14684660			1
CASTROS				
Produto com vício		0	1	1
TAIFF-PROART DISTRIBUIDORA DE PROD DE BELEZA LTDA	04370561			1
TAIFF-PROART DISTRIBUIDORA DE PROD DE BELEZA				
Produto com vício		1	0	1
TAIS SANTIAGO DE SANTANA	08766788			1
SOS SECADORES				
Produto com vício		0	1	1
TÁLIA INCORPORADORA LTDA	12447760			1
TÁLIA INCORPORADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TAPECARIA MORENO LTDA	22245983			1
TAPECARIA MORENO				
Produto com vício		1	0	1
TCPRINT COMERCIO E INFORMATICA LTDA	03563735			1
TCPRINT INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
TEC CENTER COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	06159585			1
TEC CENTER				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TEC TOY S.A.	22770366			1
TEC TOY				
Produto com vício		0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO S.A	04628426			1
TECHNOS				
Produto com vício		1	0	1
TECNOCLAVE ASSIST TEC DE EQUIP MEDICO-HOSP LTDA	09209970			1
TECNOCLAVE ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
TECNOCOMM SOLUCOES EM TECN DA INFORMACAO COM LTDA	04651756			1
TECNOCOMM				
Produto com vício		1	0	1
TELECOM NET S/A LOGISTICA DIGITAL	03282579			1
ATIVI				
Cobrança indevida.		1	0	1
TENNIS WAVE COMERCIO DE CALCADOS LTDA	05687261			1
WORLD TENNIS				
Produto com vício		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
TERRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TERRA NOVA RODOBENS INC IMOB FEIRA DE SANTANA VSPE	09443329			1
TERRA NOVA RODOBENS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TERRAS DE AVENTURA INDUSTRIA DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	35943604			1
OSKLEN				
Produto com vício		1	0	1
THAMILES OLIVEIRA DE SENA - COM DE AR CONDICIONADO	21237933			1
QUALITY REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
THIAGO CARDOSO SOUZA	08958714			1
SOUZA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
THOMAS DE CARVALHO COSTA CARLOMANHO 04583300514	21200184			1
CARLOTECH SOLUÇÃO EM TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	1	1
TICKET SOLUCOES E SERVICOS LTDA	05411896			1
TICKETMIX				

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 08/06/2020 18:14		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 118
Referência 2018 / Janeiro a 2018 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TIMER CENTER COMERCIAL DE RELOGIOS LTDA	09660435			1
SIGMA				
Produto com vício		1	0	1
TNT COSMÉTICOS EIRELI	28977484			1
TA NO TOM COSMÉTICOS				
Produto com vício		0	1	1
TNT EXPRESS BRASIL LTDA	73475303			1
TNT EXPRES WORLDWIDE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
TNX OTICA LTDA	13126411			1
OTICAS CAROL				
Venda enganosa		0	1	1
TOP 100 IMPORTADOS LTDA	20110119			1
TOP 100 IMPORTADOS				
Produto com vício		1	0	1
TOP LAURO DE FREITAS COMERCIAL DE MOVEIS LTDA	18589896			1
TOP MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
TOTAL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	05326893			1
TOTAL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA	03817469			1
ENTERMAQ				
Produto com vício		1	0	1
TP LINK TECNOLOGIA DO BRASIL LTDA	12667763			1
TP LINK				
Produto com vício		1	0	1
TRANSCOMPRAS TRANSPORTES E COMPRAS COMERCIAIS LTDA	32717811			1
TRANSCOMPRAS				
Produto com vício		0	1	1
TRANSPORTADORA PRIMEIRA DO NORDESTE LTDA	15129315			1
TRANSPORTADORA PRIMEIRA DO NORDESTE				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
TRC TABORDA RECUPERADORA DE CRÉDITO S/S LTDA	05348049			1
TABORDA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRINCO PRESENTES E SERVICOS LTDA	02191472			1
TRINCO				
Produto com vício		1	0	1
TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA	11217682			1
TRINITY COBRANÇAS - MPXSHOP E MPWAY				
Venda/Oferda/publicidade enganosa.		0	1	1
TV DOMICILIAR LTDA	02000649			1
TV DOMICILIAR				
Produto com vício		0	1	1
TVSHOP COMERCIO DE PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	13959972			1
TVSHOP				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
UELINTON CONCEIÇÃO DE JESUS 82581525568	12724482			1
KRKVIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UILTON CARLOS DIAS DO CARMO	23968066			1
GRUPO VIA ÓPTICA				
Produto com vício		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNICASA INDUSTRIA DE MOVEIS S/A	90441460			1
DELL ANNO - FAVORITA - NEW				
Produto com vício		0	1	1
UNICOC - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES COC LTDA.	07195358			1
UNICOC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNICONSULT ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS SERV LTDA	24277422			1
UNICONSULT				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA	01079210			1
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIDAS S.A	04437534			1
UNIDAS RENT A CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNISYS BRASIL LTDA	33426420			1
UNISYS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
UNITED A AIRLINES REG	01526415			1
UNITED AIRLINES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIVANS MUDANCAS E TRANSPORTES EIRELI	14839501			1
MUDANCAS UNIVANS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
UNIVERSO PET COM DE PRODUTOS E SERVIÇOS VETER S/A	22458432			1
MUNDO PET				
Não pagamento de indenização		1	0	1
UNIX SAUDE LTDA	11076382			1
UNIX				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
V M FEITOSA	13008014			1
PÉ A PÉ CALÇADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VASCO IMPORT S AUTO PECAS LTDA	04447092			1
VASCO IMPORT AUTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VD - VIDROS E ACCESSORIOS PARA AUTOS LTDA	02408071			1
AUTO VIDROS CANADA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
VENEZA COMERCIO DE CONFECÇÕES EIRELI	22229865			1
SANTA OPOTUNIDADE				
Produto com vício		1	0	1
VIA JAP COMERCIO DE VEICULOS LTDA	05596829			1
VIA JAP				
Produto com vício		1	0	1
VIA SUL VEICULOS S/A	40841736			1
VIA SUL				
Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO JEQUIÉ CIDADE SOL LTDA	14602189			1
VIAÇÃO JEQUIÉ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIACAO NOVO HORIZONTE LTDA	60829264			1
NOVO HORIZONTE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAÇÃO SALUTARIS E TURISMO SA	32285454			1
AGUIA BRANCA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VITAL 500 COMERCIAL LTDA	17798710			1
VITAL 500 COMERCIAL LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
VITOR DANIEL MATEO DA SILVA	23845897			1
NUNES CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
VITÓRIA CELULAR LTDA	06212736			1
NEXCOM				
Não pagamento de indenização		0	1	1
VS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS PARA SEGURANCA LTDA	12639160			1
VS PORTOES				
Produto com vício		0	1	1
W2 ACESSORIOS E SERVIÇOS DE TELEFONIA EIRELI	27843251			1
VX CASE FASHION				
Produto com vício		1	0	1
WALDMAN COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	71800296			1
EQUIPO				
Produto com vício		1	0	1
WALTER POZZETTI JUNIOR 12653288893	22573382			1
MUNDO FAST				
Não pagamento de indenização		1	0	1
WASHINGTON CORREIA DA SILVA - EIRELI	19602491			1
SAB EXPERT - BRASLUX SALVADOR				
Produto com vício		0	1	1
WATCH CENTER COMERCIAL DE RELOGIOS LTDA	06216800			1
TECHNOS CENTER				
Produto com vício		1	0	1
WAZ HARDWARE IMPORT E COMERCIO DE SUPRIMENTOS DE INFORMATICA	06036939			1
WAZ HARDWARE STORE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A	14548476			1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA				
Produto com vício		0	1	1
WORLD COM E ASSISTENCIA TECNICA DE CELULARES LTDA	20263933			1
WORLD COM E ASSISTENCIA TECNICA DE CELULARES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA LTDA ZANC Cobrança indevida.	04820805	0	1	1
ZD GAMA DISTRIBUIDORA EIRELI ZD GAMA Produto com vício	13022952	0	1	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	23367634	1	0	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A. SANTANDER SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	87376109	0	1	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS Cobrança indevida.	06136920	0	1	1
ELISESU DE SOUZA SANTOS SEGURANÇA E CONFORTO Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SILVA MARCENARIA CONSTRUÇÕES E REFORMAS SILVA ARMÁRIOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Total de reclamações : 7798				