

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S/A	13504675			148
EMBASA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		48	87	135
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
OI MOVEL S.A.	05423963			105
OI				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		56	26	82
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	4	11
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			83
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		19	36	55
Não pagamento de indenização		0	3	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto entregue incompleto		2	1	3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			49
ZURICH SEGUROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Venda enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	4	4
Produto com vício		4	27	31
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			45
MAGAZINE LUIZA				
Roubo/furto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	5	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto com vício		17	12	29
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			45
RICARDO ELETRO				
Não pagamento de indenização		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		8	18	26
RICARDO.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			42
TELEMAR - OI				
Cobrança indevida/abusiva		23	9	32
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
FACS SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA	13526884			39
FACS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	15	17

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			39
SAMSUNG				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Produto com vício		8	18	26
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861			38
G BARBOSA				
Produto com vício		13	15	28
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			32
BRADESCO AG CALCADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO EST UNIF				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		10	12	22
Crédito Consignado		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			32
PONTOFRIO.COM - EXTRA.COM - CASASBAHIA.COM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		6	13	19
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			32
COELBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	24	25
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
TIM S/A	02421421			31
TIM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	10	20
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			28
LOJAS AMERICANAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	1	2
Roubo/furto		0	1	1
Produto com vício		11	11	22
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO PRODUTOS ELETRON LTDA	01472720			28
MOTOROLA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		5	19	24
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			27
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		2	10	12
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	13850516			26
LOJAS GUAIBIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade abusiva		0	1	1
Produto com vício		6	14	20
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			22
CARDIF DO BRASIL				
Produto com vício		6	13	19
Roubo/furto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			21
BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		5	14	19
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			21
LAR SHOPPING				
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
Produto com vício		6	5	11
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE	09237009			21
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Descredenciamento		1	2	3
Preço do produto/serviço		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Negativa de Cobertura		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	5	7
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			20
ASUS BRASIL				
Produto com vício		6	14	20
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			20
SHOPTIME.COM - AMERICANAS.COM - SUBMARINO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		4	7	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CLARO S/A	40432544			20
CLARO				
Produto com vício		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	5	13
Cobrança indevida.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			20
DECOLAR.COM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			20
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		2	18	20
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			19
EXTRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		6	9	15
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			19
MK ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		12	6	18
C&A MODAS S.A.	45242914			18

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C&A				
Produto com vício		7	3	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Falta de peça de reposição		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			18
MERCADO PAGO				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	4	12
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			17
ASSURANT SEGURADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		4	6	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ASBEC-SOCIEDADE BAIANA DE EDUCACAO E CULTURA LTDA	01120386			16
CENTRO UNIVERSITARIO JORGE AMADO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	9	10
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			16
PANAMERICANO				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	4	4
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			16
CAIXA - AGENCIA COMERCIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF MATRIZ - CAIXA MASTERCARD				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		4	4	8
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			16
LE BISCUIT				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Produto com vício		4	3	7
DIGITAL SERVICE COMERCIO E SER ELETRONICOS EIRELI	07772298			15
DIGITAL SERVICE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		4	10	14
PLL SALVADOR SERVICE CELULARES LTDA	13607272			15
PLL SALVADOR SERVICE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	13	13
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			14
LUIZASEG SEGUROS				
Produto com vício		5	6	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			14
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	6	13
WHIRLPOOL S.A	59105999			14
MULTIBRAS UNID DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		9	4	13
ATACADAO DO PAPEL LTDA	07014198			13
ATACADAO DO PAPEL				
Produto com vício		2	1	3
PAPEL & CIA				
Produto com vício		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00066716			13
LOGIN INFORMATICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		5	5	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			13
SKY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
BANCO SOROCRED SA BANCO MULTIPLO	04814563			12
SOROCRED - FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	5	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			12
LOJAS INSINUANTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		4	5	9
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CLUBE DO LIVRO EDUCAR COMERCIO DE LIVROS EIRELI	11519815			11
CLUBE DO LIVRO EDUCAR				
Venda enganosa		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Falta de peça de reposição		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			11
ESMALTEC				
Produto com vício		7	3	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FACULDADE DE TEOLOGIA E FILOSOFIA FIDES REFORMATATA	11402249			11
FATEFFIR DO BRASIL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	11	11
FAST SHOP S.A.	43708379			11
CENTRO DE DISTRIBUICAO - SALVADOR NORTE SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1
FAST SHOP				
Produto com vício		3	7	10

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			11
AVIANCA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
SEMP TCL MOBILIDADE LTDA	08649664			11
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		9	1	10
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO BMG S/A	61186680			10
BANCO BMG				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
BANCO CETELEM S.A.	00558456			10
BANCO CETELEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Venda enganosa		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA	97422620			10
BOMPREGO				
Produto com vício		0	3	3
HIPER BOMPREGO				
Produto com vício		1	5	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			10
MERCADO LIVRE				
Produto com vício		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORIA GLOBO S/A	04067191			10
EDITORIA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA	07656745			10
GLOBAL EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		4	4	8
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			10
LEADER S/A				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda casada		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET S/A	08561701			10
PAGSEGURO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANÇA S.A	07594978			10
SMARTFIT				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
ABES - SOCIEDADE BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA	32697294			9
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU - FABAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A	17192451			9
ITAUCARD FINANCEIRA				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			9
CVC				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	59395061			9
CONSORCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
ESB TELEFONES LTDA	00660296			9
NELINHO TELEFONES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
INDÚSTRIA BAIANA DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02748342			9
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			9
MERCADO LIVRE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			9
POSITIVO				
Produto com vício		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			9
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		2	6	8
Não pagamento de indenização		0	1	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOC	12256500			9
SMS SERVICE MANAGENENT SOLUTIONS				
Produto com vício		4	5	9

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	96348677			9
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Roubo/furto		2	0	2
Produto com vício		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA	10625931			8
BOOKING.COM				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			8
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SALVADOR LTDA	19753785			8
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	1	2
DSERVICE COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS EIRELI	33018138			8
DSERVICE COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS				
Produto com vício		1	6	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLEICE KELLY LOPES DA SILVA SA	34220385			8
VILAS BOAS REPRESENTAÇÕES				
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			8
MAPFRE SEGUROS GERAIS				
Produto com vício		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		1	1	2
MOBILE PHONE LTDA	08987196			8
E M DEVICE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		6	1	7
PHILCO ELETRONICOS S.A	11283356			8
PHILCO ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	5	7
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	27351731			8
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			8
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇOES LTDA.	00597491			8
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇOES				
Venda enganosa		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			7
CRED SYSTEM				
Cobrança indevida.		3	4	7
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			7
ELECTROLUX				
Produto com vício		6	1	7
FULL TIME INFORMÁTICA LTDA	04075022			7
FULL TIME INFORMÁTICA				
Produto com vício		4	2	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			7
GOL LINHAS AEREAS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			7
HIPERCARD BANCO MULTIPLO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
NUROITE NUCLEO DE INFORMACAO TEC E ELETRONICA LTDA	00590445			7
NR ELETRONICA - ELETRONICA ROCHA				
Produto com vício		4	2	6
Falta de peça de reposição		1	0	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			7
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			7
TAP AIR PORTUGAL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			6
VOE AZUL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			6
TRIBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13516911			6
BLU DO BRASIL				
Produto com vício		2	4	6
CASAS FREIRE.COM COMERCIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	00094907			6
CASAS FREIRE.COM				
Produto com vício		4	2	6
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			6
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	2	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EBANX LTDA	13236697			6
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Cobrança indevida.		0	1	1
ESC BAHIA SERVIÇOS EM ELETRONICA LTDA	21794738			6
ESC BAHIA				
Produto com vício		1	5	6
FERREIRA COSTA & CIA LTDA	10230480			6
FERREIRA COSTA				
Produto com vício		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GRD TREINAMENTO DE INFOR E COM DE SUPRIMENTOS LTDA	27171391			6
GRACOM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			6
HAPVIDA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			6
RIACHUELO				
Produto com vício		2	0	2
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A	08343492			6
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Não devolução de caução		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
MVTECK SOLUÇÕES EM INFORMATICA EIRELI	23322632			6
MVTECK SOLUCOES EM INFORMATICA				
Produto com vício		3	2	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NEXTOP COMERCIO IMPORTACAO & EXPORTACAO LTDA	05981430			6
NEXCOM				
Não pagamento de indenização		0	1	1
NEXTOP COMERCIO IMPORTACAO & EXPORTAÇÃO LTDA	05981430			6
NEXCOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEXTOP COMERCIO IMPORTAÇÃO & EXPORTAÇÃO LTDA	05981430			6
NEXCOM				
Produto com vício		2	2	4
NU PAGAMENTO S.A	18236120			6
NUBANK				
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA	07278350			6
JEQUITI				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			6
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A	14548476			6
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA				
Produto com vício		0	5	5

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ABEP-ACADEMIA BAIANA DE ENSINO PESQ E EXTENS LTDA	13477369			5
FACULDADE RUY BARBOSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ACADEMIA INTELIGENTE LTDA	17180077			5
SELF IT ACADEMIAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			5
AMAZON.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
ANTUERPIA PROMOT E ADM DE NEG DE VENDA E CRED S.A.	17825392			5
POUPE COMPRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	46395687			5
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRASILGAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ULTRAGAZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51990695			5
BRADESCO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Cobrança indevida.		2	0	2
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR BAHIA LTDA	28942629			5
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S.A	08262343			5

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO				
61550836				5
JOCKEY CLUB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		0	3	3
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A				
12109247				5
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.				
01009876				5
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
59275792				5
GM SOUTH AMERICA				
Produto com vício		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRÊS S/A				
49362411				5
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
IDEAL - INSTITUTO DE ESTUDOS DA ALMA				
03789762				5
FACULDADE VASCO DA GAMA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.				
60701190				5
BANCO ITAU UNIBANCO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A	10979023			5
LOJAS KD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
MARCOS PAULO LIMA DE MENESES	04954758			5
ELETRONICA TECNEW				
Produto com vício		5	0	5
MARISA LOJAS S.A.	61189288			5
LOJAS MARISA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			5
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOVEIS SALVADOR LTDA	13927926			5
CASARAO MOVEIS				
Produto com vício		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NELBLU CONFECÇOES LTDA	08621276			5
LOJAS CATTAN				
Cobrança indevida.		2	3	5
NORDESTE DIGITAL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	09004501			5
N-DIGITAL				
Produto com vício		0	5	5
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			5
NS2.COM INTERNET				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.	40223893			5
CAIXA SEGURADORA ODONTO - DENTAL LIGHT LEADER				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda casada		0	1	1
REFRIC BAHIA SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	13590182			5
REFRIC BAHIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		3	2	5
RS MOVEIS E DECORAÇÃO EIRELI	29094007			5
LARSHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			5
ITOWN				
Produto com vício		0	1	1
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		0	1	1
SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SARAIVA.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			5
CENTAURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CENTAURO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			5
SONY ERICSSON				
Produto com vício		1	4	5
TCPRINT COMERCIO E INFORMATICA LTDA	03563735			5
TCPRINT INFORMATICA				
Produto com vício		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			5
UBER				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
VOSMEL COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS	02519761			5
ELETRONICA ROCHA				
Produto com vício		1	4	5
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			4
ADIDAS				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS SOCIEDADE ANONIMA	02204537			4
AIR EUROPA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AREA SUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	06176526			4
AREA SUL BAHIA				
Produto com vício		3	1	4
BANCO DIGIO S.A.	27098060			4
BANCO DIGIO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00000000			4
BANCO DO BRASIL - AG. CENTRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL - AG.BROTAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO DO BRASIL DIREÇÃO GERAL -AG. 1223-8				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			4
OLE CONSIGNADO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BEDATEC COMERCIO E LOCAÇÕES DE CONTAINERS EIRELI	05435048			4
BEDATEC				
Produto com vício		2	1	3
Publicidade enganosa		0	1	1
BRADERCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			4
BRADERCO SEGURO AUTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	1	2
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76492701			4
BRITÂNIA - PHILCO				
Produto com vício		2	2	4
CABLE BAHIA LTDA	04110695			4
SIM - CABLE BAHIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SÃO CAETANO LTDA	31343889			4
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Venda de animal com problemas de saúde		1	0	1
CLARO NXT TELECOMUNICACOES LTDA	66970229			4
CLARO NXT				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
CONECTA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	00355025			4
SEGUROS DIVERSOS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
DENTAL LIGHT COM DE PRODUTOS ODONTOLOGICOS LTDA	00552833			4
DENTAL LIGHT				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
EMPRESA BRASILEIRA DE COMERC DE INGRESSOS S.A.	15150423			4
INGRESSO RAPIDO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			4
ENVISION - AOC - PHILIPS				
Produto com vício		3	1	4
GLOBAL AR COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	66110404			4
STR COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			4
IPLACE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
IPLACE MOBILE - MY STORE				
Produto com vício		0	1	1
GNC AUTOMOTORES LTDA	04798469			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRANDE BAHIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRANDE BAHIA NORTE - CODISMAN				
Produto com vício		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GRUPO HU VIAGENS E TURISMO S.A.	12954744			4
HOTEL URBANO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOBO-COMERCIO E SERVICOS DE RELOGIO LTDA	10709359			4
CHAMPION CENTER				
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARTINS AZEVEDO & CIA LTDA	13384334			4
MARTINS AZEVEDO				
Produto com vício		2	2	4
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			4
MIDWAY				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MOTOPEMA MOTOS E PEÇAS LTDA	01014856			4
MOTOPEMA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			4
NET SERVIÇOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
ODONTOPREV S.A.	58119199			4
ODONTOPREV				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
OVER SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	00245975			4
OVER SOLUCOES				
Produto com vício		1	3	4
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			4
PORTOSEG				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA	14449954			4
RAKKU BRASIL STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
S&S REFORMA DE MOVEIS LTDA	02245667			4
MARCENARIA LINHA VERDE DESIGN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			4
SABEMI				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SAMANTA FERREIRA DE BRITO MIRANDA 03467737501	28150260			4
CLUBE DO LIVRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			4
SEGUROS SURA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA	01894432			4
UNIASSELVI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			4
SUBMARINO VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TELMIRO SANTANA MOREIRA DE PINHO 17510406587	18875859			4
ELETRONICA MANUELE E PINHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A	04487255			4
SEGUROS UNIMED				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
VALENTIM PEDRO REIS	40474355			4
FRIO.COM				
Produto com vício		4	0	4
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			4
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Produto com vício		3	1	4
ADEMILSON SANTOS FERREIRA 79473903553	12744305			3
HDTV ASSISTENCIA TECNICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANOS S.A AVIANCA	33712837			3
AVIANCA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
AGIBANK FINANCEIRA S.A CRED, FINANCIAMENTO E INVES	13660104			3
AGIBANK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANCLA COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA EIRELI	97367767			3
PHONE.COM				
Produto com vício		2	1	3
ANTONIO MIRANDA DE JESUS 49952080549	13082138			3
ONLINE ELETRÔNICA				
Produto com vício		3	0	3
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			3
APPLE				
Produto com vício		0	3	3
ATACADAO CENTRO SUL LTDA	03927907			3
ATACADAO CENTRO SUL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	1	3
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			3
ATLAS ELETRODOMESTICOS - DAKO				
Produto com vício		3	0	3
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			3
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			3
BANCO FICSA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			3
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58160789			3
BANCO SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			3
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	2	3
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			3
BLACK E DECKER				
Produto com vício		3	0	3
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			3
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
CAR SYSTEM ALARMES LTDA	04401579			3
CAR SYSTEM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			3
CARREFOUR				
Produto com vício		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CBES - CENTRO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR LTDA	02250176			3
AREA I - FACULDADEDE DE CIENCIA E TECNOLOGIA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR CALÇADA LTDA	34472051			3
VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			3
CHUBB SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	1	3
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04222931			3
CLIMAZON (SPRINGER)				
Produto com vício		1	2	3
CONSTRUTORA TENDA S/A	71476527			3
TENDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COSTA COMÉRCIO ASSISTÊNCIA EM REFRIGERAÇÃO EIRELI	08384727			3
REFRIGERAÇÃO COSTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
CREFISA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60779196			3
CREFISA				
Cobrança indevida.		0	3	3
CWK IMPORTS EIRELI	19663247			3
CWK IMPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			3
GRUPO LENOVO / CCE				
Produto com vício		2	1	3
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			3
EDESTINOS.COM.BR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			3
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELENITO GOMES LISBOA	32635112			3
RELOJOARIA LISBOA				
Produto com vício		2	1	3
ELETRONICA DIGITAFLEX LTDA	04174451			3
ELETRONICA DIGITAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ELETRONICA VL SOM LTDA	14613346			3
ELETRONICA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
EMBU INDIVIDUALIZADORA ADMINIS E SERVIÇOS GLP LTDA	05317665			3
I-GAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			3
AG CENTRAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUP ESTADUAL DE OPERACOES SPM				
Produto com vício		0	1	1
ES MOVEIS EIRELI	24934659			3
LARSHOPPING				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS ARTIGOS PARA DECORACAO S.A	13477066			3
ETNA				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
FIRMINO DANTAS & CIA LTDA	07144502			3
SERVIDANTAS REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		3	0	3
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A	02732968			3
FORTBRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
GALGRIN GROUP S.A	04506236			3
CORPO PERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORPOPERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
GENERALI BRASIL SEGUROS S/A	33072307			3
GENERALI BRASIL SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA	11200418			3
DAFITI GROUP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
HP BRASIL INDUSTRIA E COM DE EQUIP. ELETR LTDA	22086683			3
HP BRASIL INDUSTRIA E COM DE EQUIP. ELETR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
INSTITUTO MANTENT DE ENSINO SUP DA BAHIA S.A.	04670333			3
IMES - FACULDADE DA CIDADE DO SALVADOR - FTC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
IPRO DO BRASIL COM.DE ELET,REP.E SERV. EIRELI	21277393			3
IPRO DO BRASIL TELEFONIA CELULAR				
Produto com vício		2	1	3
IREP - SOC. DE ENSINO SUPERIOR MEDIO E FUND. LTDA	02608755			3
FIB FACULDADE INTEGRADA DA BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A.	03106170			3
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
JEFERSON CONCEIÇÃO DE FREITAS	26090185			3
FREITAS MOVEIS				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			3
KABUM COMERCIO ELETRONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOVO COMERCIAL E DISTRIBUIÇÃO LIMITADA	22797545			3
LENONOVO				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
LOJAS RENNER S.A.	92754738			3
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			3
MABE - GE - BSH CONTINENTAL - BOSCH				
Produto com vício		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.	63715510			3
CHAMPION				
Produto com vício		1	1	2
COSMOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAXMIX COMERCIAL LTDA	03002339			3
CAMICADO HOUSEWARE				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MM TURISMO E VIAGENS S.A.	16988607			3
MAX MILHAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A	71673990			3
NATURA				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
NOW SHOP IMPORTS COMERCIAL EIRELI	14376956			3
NOW SHOP IMPORTS COMERCIAL				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23595762			3
ODONTO SYSTEM				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PEGATRON SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA	12915735			3
PEGATRON COMPUTER DO BRASIL				
Produto com vício		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			3
PHILIPS - WALITA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			3
POLISHOP				
Produto com vício		1	2	3
RAILSON SANTOS FERREIRA DE CANDEIAS	05687155			3
ELETRONICA SYSTEM				
Produto com vício		1	2	3
SER EDUCACIONAL S.A.	04986320			3
UNINASSAU RECIFE - GRACAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNINASSAU RECIFE - TRIANON				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SIRI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	04904042			3
SIRI COMERCIO E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SMILES FIDELIDADE S.A.	05730375			3
WEBJET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SPARDA COMERCIAL EIRELI	23371260			3
SPARDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02012862			3
LATAM AIRLINES BRASIL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04628426			3
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
UD SHOP TV COMÉRCIO E VAREJISTA EIRELI	07491353			3
UD SHOP TV				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
UELINTON MONTEIRO SANTANA 02407842510	29787834			3
MV REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			3
LEADER MAGAZINE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
VILLA"S UNIFORMES EIRELI	13277735			3
HUMAITA UNIFORMES				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
VITALMED- SERVIÇOS DE EMERGENCIA MÉDICA LTDA	96706718			3
VITALMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			3
WALMART BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO				
Produto com vício		1	0	1
ABESP ASSOCIACAO BENEFICENTE PARA OS SERVID PUBLICOS	42049072			2
ABESP				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ACADEMIA DE ESPORTES ALTO ASTRAL LTDA	40620999			2
ALPHA FITNESS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALEXANDRA VANESSA ARAUJO DA SILVA 02268723518	21375227			2
TOLDOS PLISMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALEXANDRE BRUNO ARAUJO DA SILVA 01374200565	13984980			2
TOLDOS PLISMA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALPARGATAS S.A.	61079117			2
ALPARGATAS				
Produto com vício		0	2	2
AMAURY MIRANDA BARRETO	27252185			2
TOP MOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
AMR COMERCIO E SERVIÇOS DE MANUTENCAO LTDA	06086956			2
AMR				
Produto com vício		2	0	2
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA	27000511			2
APPMAX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
ARNO S.A	61064978			2
ARNO				
Produto com vício		1	1	2
ASSOCIACAO DE BENEF. E ASSIST. VEICULAR DO ESTADO DA BAHIA	13764150			2
SALVADOR AUTO CLUBE				
Não pagamento de indenização		0	2	2
ASSOCIACAO NAC DE APOSENT E PENS PREV SOC -ANAPPS	10804925			2
ANAPPS				
Cobrança indevida.		2	0	2
ATLAS SUL INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	05487866			2
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	2	2
AVM SERVICOS E SOLUCOES DE NEGOCIOS WEB - EIRELI	21026001			2
TÊNIS DESCONTO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO C6 S.A.	31872495			2
BANCO C6				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO CSF S/A	08357240			2
BANCO CSF				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92702067			2
BANRISUL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO INTER S.A.	00416968			2
BANCO INTER S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092			2
BANCO ITAU BBA				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			2
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A.	60701190			2
BANCO ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			2
BANCO LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO MÁXIMA S.A	33923798			2
BANCO MÁXIMA				
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BAZAM & PICHAU INFORMATICA LTDA	09376495			2
PICHAU INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BGH DO BRASIL COMUNICACOES E SERVICOS LIMITADA	03376101			2
BGH DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
BLUE BRAZILIAN CARTÕES PRE PAGOS EIRELI	31826905			2
BLUBANK BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COM. ELETRONICO LTDA	20857131			2
LOJAS MARABRAZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BLUE SYSTEMS INFORMATICA LTDA	59304576			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BBARATO.COM				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			2
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LT	22997860			2
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	2	2
BRIGHT.COM COMERCIAL EIRELI	01184287			2
BRIGHT				
Produto com vício		1	1	2
CABULA COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	28333031			2
CABULA MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEMITÉRIO MEMORIAL VALE DA SAUDADE SALVADOR LTDA	22598233			2
MEMORIAL VALE DA SAUDADE SALVADOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CENASA - CENTRO AUTOMOTIVO SALVADOR LTDA	16950704			2
CENASA - CENTRO AUTOMOTIVO SALVADOR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRAPE-CENTRAL NAC DOS APOSENT E PENS DO BRASIL	07164985			2
CENTRAPE-CENTRAL NAC DOS APOSENT E PENSION BRASIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
CENTRO TECNOLOGICO LTDA	04769215			2
STARCELL SERVICE CENTER				
Produto com vício		0	2	2
CERÂMICA SERRA AZUL LTDA	07378783			2
PISOS ARIELLE				
Produto com vício		0	2	2
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			2
CESDE LTDA - MALLORY				
Produto com vício		2	0	2
CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			2
CETEMEM BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	04088208			2
PEDAGIO SEM PARAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CHISULBAHIA COMERCIO EIRELI	13309512			2
CHILLI BEANS				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CLASS UNIFORMES DIFERENCIADOS EIRELI	10959652			2
BLING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CLAUDIO ROBERTO ROEDER DE SOUZA 59904313504	22934802			2
C3 PRINT INFORMATICA				
Produto com vício		0	2	2
CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	62798475			2
CONSORCIO NACIONAL CNK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	63022776			2
COLORMAQ				
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL CEARA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	18787633			2
COMERCIAL CEARA				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016	11866015			2
RIO 2016				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COMPANHIA DE GAS DA BAHIA BAHIAGAS	34432153			2
BAHIAGÁS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
CONNECT MOBILE COM DE INFORMATICA EIRELI	26020287			2
CONNECT				
Produto com vício		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47658539			2
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03387062			2
CREDIT CASH				
Cobrança indevida.		0	2	2
CREDITO UNIVERSITARIO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITO	08417544			2
PRAVALER CREDITO UNIVERSITÁRIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CRID ALIMENTOS LTDA	14805543			2
FORTE SUPERMERCADO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
DAIKIN MCQUAY AR CONDICIONADO BRASIL LTDA	02172568			2
DAIKIN MCQUAY AR CONDICIONADO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
DALCY MARIA DE JESUS CLIMATIZAÇÃO E REFRIGERAÇÃO	12369232			2
POLO NORTE CLIMATIZACAO E REFRIGERACAO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DELCIO ARNALDO PEREIRA FILHO	20077850			2
LEADER CORTINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
DELL				
Produto com vício		1	1	2
DUTEC COMERCIO DE MATERIAIS LTDA	18158498			2
DUTEC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
DYNAMIS ACADEMIA LTDA	05792055			2
ALPHA FITNESS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
D´COUSTY ESPORTES E COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	13226769			2
TENIS RUNNING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EADISTÂNCIA SISTEMA DE ENSINO LTDA	08833826			2
EADISTANCIA SISTEMA DE ENSINO LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
EDITORA 3 TENTO INFORMACOES E SERVICOS LTDA	06251620			2
3 TENTO INFORMAÇÕES E SERVIÇOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDNEI DAVI DOS SANTOS	16515038			2
REI DA CAMA BOX				
Produto com vício		1	1	2
ELISANGELA MORAIS FERNANDES	03133902			2
NETWORK TERRA BAHIA BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ELIVALDO GOMES FIGUEIREDO	17414945			2
GOMES BOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTO	10238042			2
ESPLANADA BRASIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
ESPLANADA CARD ADM CARTÕES DE CREDITOS LTDA	17621560			2
ESPLANADA CARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EURIPEDES ANTONIO ALVES DE SAL 25080786892	21090438			2
DELLA ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	09375740			2
HOTEIS.COM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FAZZA MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	12350398			2
GRANDE COREIA - FAZZA				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FEDERAÇÃO NAC COOP DE SERV E CONS COND VEIC E DETE	12661654			2
FENACOOOP				
Não pagamento de indenização		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLEURY S.A.	60840055			2
A+ MEDICINA DIAGNOSTICA				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	1
FLEURY MEDICINA E SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS	09263012			2
RECOVERY				
Cobrança indevida.		0	2	2
G8 COLCHOES EIRELI	21489725			2
SONO QUALITY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GLEIDSON EDUARDO CORREIA COSTA 86038601570	31493170			2
GFA MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			2
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	49937055			2
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04196935			2
GOLDEN / SHARPENER				
Produto com vício		0	2	2
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60500246			2
GOODYEAR				
Produto com vício		1	1	2
HC PNEUS S/A	00000802			2
HC PNEUS				
Produto com vício		1	1	2
HDI SEGUROS S.A	29980158			2
HDI SEGUROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HNK BR LOGISTICA E DISTRIBUICAO LTDA	05254957			2
SCHINCARIOL - HEINEKEN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
HYUNDAI CAO A DO BRASIL LTDA GRUPO CAO A Publicidade abusiva HYUNDAI Produto com vício	03518732	0	1	2
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA BARTIRA Produto com vício	59105825	1	0	2
INOVAR CELULAR EIRELLI INNOVART CELL TECNNOLOGY Recusa injustificada em prestar serviço Produto com vício	29150320	0	1	2
INOVATHI PARTICIPAÇÕES LTDA INOVATHI Produto com vício	04405428	0	1	2
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA EDUCA MAIS BRASIL Cobrança indevida/abusiva Cobrança indevida.	05888139	1	0	2
INTERNACIONAL TRAVESSIAS SALVADOR S.A INTERNACIONAL TRAVESSIAS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	20413924	1	0	2
J & M UTILIDADES LTDA J & M UTILIDADES Produto com vício Cobrança indevida.	10567862	0	1	2
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA JORNEY ELETRONICOS Produto com vício JORNEY ELETRONICOS (CELULAR BLU) Produto com vício	19751844	1	0	2
JOSÉ JOAQUIM RIBEIRO DE SOUZA 28839230866 TRAMPSPIS.REVESTIMENTO Não entrega/demora na entrega do produto	21874014	0	2	2
K B DO NASCIMENTO CASA DO SOFÁ Produto com vício	09148262	1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	73431686			2
ZUPPER VIAGENS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
L A M FOLINI COBRANCAS	07979729			2
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		1	1	2
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			2
LATAM AIRLINES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LIDER GROUPS COMERCIO E SERVICOS LTDA	08749490			2
LIDER GROUPS				
Produto com vício		0	2	2
LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI	23796817			2
LUADI SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
LUCAS PIRES DE MORAES COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	13219346			2
DI SANTINNI				
Produto com vício		0	2	2
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			2
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MARIA ALINE SOUSA DE JESUS	20713175			2
SPLITMAIS CLIMATIZACAO & REFRIGERACAO				
Publicidade abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MARNA COMERCIO E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA	02018842			2
MARNA COMERCIO E SERV. DE REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
MASSARANDUBA COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	22044381			2
SELIG				
Produto com vício		0	2	2
MAXXLOG UAT ASSISTENCIA TECNICA EIRELI	19448277			2
MAXXLOG ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		0	2	2
MEGADECOR COM DE MOVEIS E DECORAÇÕES - EIRELI	11626370			2
MEGADECOR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MEGAMAMUTE COM ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR LTDA MEGAMAMUTE	13477477			2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MINDTEC ELETRONICOS EIRELI MINDTEC ELETRONICOS	26887082			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA MOBLY.COM.BR	14055516			2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA COMERCIAL MONDIAL	08002985			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA MOTO HONDA	04337168			2
Produto com vício		0	2	2
MS REFRIGERAÇÃO LTDA MS REFRIGERACAO LTDA	27244694			2
Produto com vício		2	0	2
MVX COMERCIO ELETRONICO S.A. GRUPO MVX	08215490			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA NATURAL SHOP	11565936			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA NETFLIX	13590585			2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NEW DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES LTDA NEW UP DISTRIBUIDORA LTDA	18726353			2
Produto com vício		2	0	2
NOEMIA DE JESUS LIMA DE SOUZA KY SAÚDE	11403369			2
Produto com vício		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. PONTOFRIO.COM - EXTRA.COM - CASASBAHIA.COM Produto com vício	09358108	2	0	2
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA TOP THERM Oferta enganosa Desistência de compra (cancelamento de compra)	08455356	1 0	0 1	1 1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO OMNI Cobrança indevida.	92228410	1	1	2
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA ORIENT Produto com vício	05830195	2	0	2
OTICA BELA VISÃO LTDA OTICA BELA VISÃO Não Entrega de Produto Não cumprimento à oferta	17257018	0 0	1 1	1 1
P&S COMERCIO E SERVIÇOS EM MOVEIS E ESTOFADOS LTDA P&S COMERCIO E SERVIÇOS EM MOVEIS E ESTOFADOS Produto com vício	96732276	0	2	2
PAGGO ADMINISTRADORA LTDA OI Produto com vício	07953678	2	0	2
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA PEIXE URBANO Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica) Produto com vício	11701558	0 0	1 1	1 1
PLATAFORMA TURISTICA EIRELI PLATAFORMA TRAVEL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	10589924	0 0	1 1	1 1
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LTDA PLUMATEX COLCHOES Produto com vício	01002047	0	2	2
PONTONET LOGISTICA S/A PONTONET Produto com vício	02839826	0	2	2
PREÇOLANDIA COMERCIAL LTDA	62270186			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PREÇOLANDIA				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PRIME COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	09476187			2
MOTO FACIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
R NORDESTE INDUSTRIA COMERCIO DE ESQUADRIAS EIRELI	06188611			2
BALCONY BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RAQUEL BORBA DA SILVA 01077602588	23759706			2
RB PROJETOS E DECORAÇÕES				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	66228966			2
CONSORCIO REALIZA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
REIS COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS DO BRASIL LTDA	39807745			2
REIS MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RETIRAUTO VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	13022116			2
RETIRAUTO				
Produto com vício		0	2	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			2
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	2	2
RITA DE CASSIA DE SOUZA	07162575			2
UNIFORMES AQUI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ROSANA DOS SANTOS SILVA SARAIVA 05564236580	20140016			2
CRISTO REI SNOOKER				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SA NACIONAL DE VEICULOS LTDA	15226699			2
SANAVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			2
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Venda casada		0	1	1
SAFTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13656195			2
SAFTEL SERVIÇOS ELETRICOS				
Produto com vício		1	1	2
SALVADOR REFRIGERACAO ELETRODOMESTICO SERVICO E COMERCIO LTD	09624482			2
SALVADOR REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIA	61365284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		0	2	2
SEMP S.A	61151445			2
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	1	2
SEMP TOSHIBA BAHIA S.A.	02313600			2
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		0	2	2
SERVMAQ COMERCIO E SERVIÇO LTDA	24556737			2
SERVMAQ MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SESTINI MERCANTIL LTDA	00501618			2
SESTINI				
Produto com vício		1	1	2
SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	35635824			2
SHOPEE				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
SILVANO LIMA PEREIRA	27070776			2
TOP MÓVEIS				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
TOP MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
SIOMARA DE JESUS SOUZA 92155880510	24323737			2
VIRAR DO AVESSO CAPACIT, TURISMO E ENTRETENIMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL COM. E S. M	19115969			2
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			2
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SSE ELETRONICOS EIRELI	23331521			2
SSE ELETRONICOS				
Produto com vício		0	2	2
SUECIA SERVICOS DE CONCERTOS EM ELETRODOMESTICOS E COMERCIO DE	07314389			2
SUECIA SERVICOS				
Produto com vício		0	2	2
TERAMAG COMERCIO E IND DE COLCHOES E MOVEIS LTDA	40943854			2
TERAMAG				
Produto com vício		0	2	2
TRICARD SERV INTERMEDIACAO CARTOES DE CREDITO LTDA	05045717			2
TRICARD - SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
TRINCO PRESENTES E SERVIÇOS EIRELI	02191472			2
TRINCO				
Produto com vício		2	0	2
UNIME - UNIAO METROPOLITANA PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCACA	02959800			2
UNIME				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02793710			2
ATHLETIC DA AMAZONIA				
Produto com vício		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DIVISÃO UOL - TODA OFERTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
UNIX SAUDE S.A.	11076382			2
UNIX				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 10/03/2023 13:25		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 48
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
VALNEI DOS SANTOS SOUZA	04812032			2
NUTRYCOOK DO BRASIL				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VICTOR NEPOMUCENO NUNES	23053949			2
N2 ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	1	2
VITIELLO COMERCIAL ATACADISTA - EIRELI	22799930			2
VITIELLO				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WIRECARD BRAZIL S.A.	08718431			2
WIRECARD BRAZIL S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
WISER EDUCACAO S.A	01959772			2
GWUP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	00063960			2
WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04817052			2
YAMAHA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
YELLOW MOUNTAIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	29402622			2
A21 MOTORS				
Publicidade abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 MILHAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
2N COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA	16924616			1
RENOTECH SALVADOR 2N COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
4DBOX COM E MAN SMARTPHONES, TABLET E COMPUT EIRELI	29268776			1
4DBOX				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A A DE JESUS ELETRONICOS TUDO LIVRE Produto com vício	03149702	1	0	1
A B M - BRASIL ASSOCIACAO BENEFICENTE MUTUA ASSISTENCIAL DO BRASIL ABM-BRASIL Cobrança indevida.	04295542	0	1	1
A DE A SANTOS ARMARIOS ART"SOL ARMARIOS Produto entregue incompleto	08008175	0	1	1
A JOSE PAULINO COMERCIO E SERVIÇOS MEGA VENDAS BRASIL Produto com vício	18131660	0	1	1
A L MARTINS E CIA LTDA MICRO EMPRESA ASSISTÊNCIA ARNO/WALITA Produto com vício	15214265	1	0	1
A L RAMALHO EDUCACIONAL YNNEXUS JUREMA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	35934851	0	1	1
A PRIMORDIAL MÓVEIS LTDA A PRIMORDIAL Produto com vício	15128762	1	0	1
A7 CONSULTORIAS E FINANCIAMENTOS EIRELI A7 CONSULTORIAS E FINANCIAMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto	37811456	0	1	1
ABC COMERCIO DE COLCHÕES LTDA COLCHÕES ORTOBOM Produto com vício	07536761	0	1	1
ABREU COMERCIO E SERVIÇOS DE ELETRONICOS EIRELI LG ELETRONICOS Produto com vício	11125363	0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A. EDITOR ABRIL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	44597052	0	1	1
ACADEMIA DE ESPORTES BELA VISTA LTDA ACADEMIA ALPHA FITNESS Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	27605988	1	0	1
ACADEMIA DE ESPORTES LPRV LTDA	15118933			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAMMER FITNESS CLUB Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACADEMIA FITNESS CLUB EIRELI FITNESS CLUB LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	17608108	0	1	1
ACADEMIA FRANCA LTDA WELL ACADEMIA Cobrança indevida/abusiva	05124611	0	1	1
ACADEMIA STUDIOS PASEO LTDA ALPHA STUDIOS Cobrança indevida.	24360623	0	1	1
ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A. ACESSO SOLUCOES Cobrança indevida.	13140088	0	1	1
ADALBERTO NASCIMENTO DOS SANTOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15726506	0	1	1
ADAMES SACRAMENTO FELIX ADAMES ELETRÔNICA Produto entregue diferente do pedido	42039248	0	1	1
ADAUTO LIMA DE CRISTO ADAUTO MAQUINAS Não entrega/demora na entrega do produto	22705872	0	1	1
ADEILTON CARVALHO ALMEIDA JUNIOR 02242097520 JUNIOR CONSTRUÇÕES Cobrança indevida.	27515117	0	1	1
ADEL REFRIGERAÇÃO MANUTENÇÃO E SERVIÇOS EIRELI ADEL REFRIGERAÇÃO Produto com vício	40481822	1	0	1
ADMSEV BENEFICIOS E SERVIÇOS LTDA GEIA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	07867825	0	1	1
ADRIANO DE QUEIROZ ARAUJO EIRELI RESSALT CAR SEMINOVOS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	34406241	1	0	1
ADSON DE SOUZA LOPES MOTO MIL Produto com vício	22016017	0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 10/03/2023 13:25		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 51
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ADSON NASCIMENTO DOS SANTOS	07613614			1
VIDROTEC TECNOLOGIA EM VIDROS TEMPERADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADVANCE - SERVIÇOS E COMERCIO DE MAQUINAS EIRELI	17973859			1
LOJA FABRICA				
Falta de peca de reposição		1	0	1
AG COM E SERV DE EQUIPAMENTOS DE GINASTICA EIRELI	14419613			1
JOHNSON FITNESS STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGÊNCIA DE VIAGENS ABC TURISMO EIRELI	20406924			1
ABC TURISMO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
AGILLI INFORMATICA LTDA	12462183			1
AGILLI INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
AGOSTINHO SOARES DE MELO 04670420801	24090017			1
RESINATTO DESIGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGROMIX BROTAS PRODUTOS VERTERINARIOS LTDA	14676939			1
AGROMIX				
Produto com vício		0	1	1
ÁGUAS DOS SUL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	10285573			1
PISCINAS BELUGA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Publicidade abusiva		0	1	1
AIR NEW ZEALAND LIMITED	23208958			1
AIR NEW ZEALAND				
Não pagamento de indenização		0	1	1
AIRCOLD SERVICE LTDA	12892625			1
AIRCOLD SERVICE				
Produto com vício		0	1	1
AIRSOFT DO BRASIL COM, IMPORTAÇÃO EXPORTACÃO S/A	10455028			1
Q G AIRSOFT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AKIO MARCEL HAYASHIDA SEVERO	11148499			1
LOJA CWB				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALA COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA EIRELI MALETAS MANIA	24501897			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALBA MARIA OLIVEIRA DE JESUS 01036430529 GREICE MOVEIS RUSTICOS	29263394			1
Produto com vício		0	1	1
ALCEU DE SOUZA VIEIRA NETO 40607804807 SIX ELETRO	20068665			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALELO S.A ALELO	04740876			1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ALEXANDRE ANDRE JUCHUM GLOBAL CELULARES E ACESSORIOS - ART CASES	12002951			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALEXANDRE BRUNO ARAUJO DA SILVA 01374200565 TOLDOS E COBERTURAS ME	30028439			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALFREDO CA CONCEIÇÃO BOYD 72862530778 AMADEUS DISTRIBUIDORA	27734163			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALFREDO DOS SANTOS PINTO 59862327553 APCONSTRU	30061577			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ALI ARTIGOS PARA PRESENTES EIRELI ALI PRESENTES	26334442			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALIANE SILVERIO LUZ 24934498869 TAGUETERIA.COM	13880903			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALINE MARIA BRITO BALICA DA SILVA AB PROMOTORA	15411875			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A ALLIANZ SEGUROS - AGF	61573796			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALMEIDA ELETRO SERVICE LTDA	02871162			1
ALMEIDA ELETRO SERVICE				
Produto com vício		0	1	1
ALMUNDO BRASIL - VIAGENS E TURISMO LTDA	23557013			1
ALMUNDO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALMX NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	39781048			1
LOJA CONEXÃO FEMININA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALO COLCHOES LTDA	02448237			1
ALO COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
ALPHAVILLE URBANISMO S/A	00446918			1
ALPHAVILLE URBANISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALT GOMES E CIA LTDA	10630353			1
NUTRYWORLD SUPLEMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALUMIGIL COMERCIO DE FERRAGENS EIRELI	18948531			1
PERFINOR				
Produto com vício		1	0	1
AMANDA CARNEIRO DOURADO 00064755584	26404397			1
LOJA QBARATO ELETRODOMESTICO EM GERAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMANDA LUISA DA SILVA 10356098940	29706844			1
TOQUE DE MAGICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMANDA SILVA DOS SANTOS 02562747542	27724025			1
AN CLIMATIZAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI	24594741			1
AMARFLEX COMERCIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AMBEV S.A	07526557			1
AMBEV				
Cobrança indevida.		1	0	1
AMC COM DE EQUIP. DE COMUNI. E INFORM. EIRELE	21098575			1
MI STORE BAHIA				

Procon Bahia

Emissão : 10/03/2023 13:25

Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

SINDEC v.1.6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AME DIGITAL BRASIL LTDA AME DIGITAL BRASIL Não pagamento de indenização	32778350	0	1	1
AMERICAN EXPRESS FACTORING FOMENTO COMERCIAL LTDA AMERICAN EXPRESS Cobrança indevida.	27949833	0	1	1
AMIGO QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA INSTITUTO MIX MARES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	29186626	0	1	1
ANA LAURA DE PAULA LEITE 46868898800 LAURA'S BOUTIQUE Produto com vício	35436242	0	1	1
ANA PAULA DE JESUS SANTOS 68419414549 Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	12938012	0	1	1
ANA PAULA MELO SANTOS 31015960847 BUQUES & BUQUES Não entrega/demora na entrega do produto	19596698	1	0	1
ANA QUESIA MACHADO DA SILVA DE OLIVEIRA 0603704255 PLAY CONSERT ASSISTENCIA TECNICA Produto com vício	23175636	1	0	1
ANAILSON RODRIGUES COSTA SHALOM REFORMAS E MARCENARIA Não entrega/demora na entrega do produto	23921395	0	1	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LIMITADA ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	60375243	0	1	1
ANDERSON ANDIRELE DA SILVA SOUZA ANDIRELE DESPACHANTE SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	17001452	1	0	1
ANDERSON CERQUEIRA SOARES CENTRO EDUCACIONAL PINGO DE GENTE Garantia - Descumprimento, prazo	06349521	1	0	1
ANDERSON REIS SOARES CASTRO ANSERSON REIS SOARES CASTRO Produto com vício	11851617	1	0	1
ANDRÉ LUIS DOS SANTOS CARDOSO	03358340			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WISE UP SALVADOR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ANDRE LUIZ SILVEIRA PEREIRA ARAUJO ATACADAO TOLDOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08905724	0	1	1
ANFAGE CORRETORA DE SEGUROS LTDA ANFAGE CORRETORA DE SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	65079733	0	1	1
ANTONIO CARLOS COSTA CAMPOS 80509398553 ALPERFIL METALÚRGICA E VIDRAÇARIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27804374	1	0	1
ANTONIO CARLOS PEREIRA ARAUJO MOVEIS CASTILHO Não entrega/demora na entrega do produto	19505911	0	1	1
ANTONIO ESTEVAM BIANCHI 12755013134 IMPERIO DO GAMES Não entrega/demora na entrega do produto	26232393	1	0	1
ANTONIO IRALDO DE AGUIAR CELULARES EIRELI CASA DO CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	34565992	0	1	1
ANTONIO JOSE NUNES MICHEL SURF WEAR Produto com vício	42119057	0	1	1
AQUARIUS EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO S.A. FATOR AQUARIUS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	07796338	0	1	1
AREMBEPE COMERCIAL E INCORPORADORA DE IMÓVEIS LTDA AREMBEPE COMERCIAL E INCORPORADORA DE IMÓVEIS Não cumprimento do contrato/proposta	13500871	1	0	1
ARMAZEM COM DE MATERIAS CONSTRUÇÃO FERRAGENS LTDA ARMAZEM DA CONSTRUÇÃO Produto com vício	03753827	0	1	1
ART PROJETO COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA FABRICA MOVEIS PLANEJADOS Produto com vício	21270250	0	1	1
ARTESANO MÓVEIS LTDA ARTESANO MÓVEIS Produto com vício	88174610	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARTESOFAS DO BRASIL LTDA	03839486			1
ARTESOFA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		1	0	1
ASAAS GESTÃO FINANCEIRA S.A	19540550			1
ASAAS GESTÃO FINANCEIRA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
ASBAV ASSOCIAÇÃO BAHIANA VEICULAR	19402829			1
BAHIA CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ASCIBRAS ASS. DO COM. E DA IND. BENEF. BRASILEIRA	06874612			1
ASCIBRAS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ASOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS ABSP	07508538			1
ABSP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO ASSISTENCIAL E CULTURAL DOS SERVIDORES PUBLICOS	00818632			1
SAC - ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL E CULTURAL				
Crédito Consignado		0	1	1
ASSOCIACAO AUTOMOB DE BENEFICIOS DO ESTADO DE MG	08242450			1
ASA-MG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO BRASIL AUTO PROTEGE - CLUBE DE ASSIST	20786419			1
BRASIL AUTO PROTEGE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
ASSOCIACAO DE PROMOCAO AO EMPRESTIMO POPULAR-APEP	07558537			1
APEP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR AUTOMOT DO BRASIL	19104870			1
APROVABRA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR E SERVICOS SOCIAIS	13866295			1
APVS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSOCIACAO DOS SERV DA SAUDE E AFINS DA ADM DIRETA DO EST DA BAHIA	34435214			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSEBA Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO DOS SERVIDORES TECNICO-ADMINISTRATIVO E AFINS DO ESTADU	04890235			1
ASTEBA Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO EXPLORER DE BENEF E ASSIST MED DOS SERV	10940601			1
ASSOCIAÇÃO EXPLORER Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ASSOCIACAO MINEIRA DE PROTECAO E ASSIST AUTOMOTIVA	09611514			1
ASSISTENCIA AUTOMOTIVA AMPLA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO PARA O ACESSO AO ENSINO	14598871			1
QUERO BOLSA Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ASSOCIAÇÃO TERRAS ALPHAVILLE CAMAÇARI	21552287			1
ASSOCIACAO TERRAS ALPHAVILLE CAMAÇARI Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO UNIVERSITÁRIA E CULTURAL DA BAHIA	13970322			1
UNIVERSIDADE CATOLICA DO SALVADOR Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03834203			1
ASUSTEK Produto com vício		0	1	1
ATC PISOS LTDA	14591222			1
HIPERPISOS Produto com vício		1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP GINASTICA E FISIOT LTDA	86736568			1
ATHLETIC WAY Produto entregue incompleto		0	1	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA	86736568			1
ATHLETIC WAY Produto com vício		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS Cobrança indevida.		0	1	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33151291			1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLANTICA HOTELS INTERNATIONAL BRASIL LTDA	02223966			1
ATLANTICA HOTELS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATMC ATLANTICA MULTIMIDIA E COMUNICACOES LTDA	03115288			1
ATLÂNTICA EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUDIO VIDEO SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA	13330899			1
AUDIO VÍDEO				
Produto com vício		1	0	1
AUDIOMOTOR COMERCIAL E INDUSTRIAL LTDA	42985515			1
MOTOBRAS				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA HABILITANDO LTDA	10311150			1
AUTO ESCOLA VIA EXPRESS				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AUTOSARD SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA	11193788			1
AUTOSARD AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
AVM MARKETING LTDA	39782488			1
INOVATE MÍDIAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA	56991441			1
AVON COSMETICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
AYLA SOARES DOS SANTOS 83981594568	13434029			1
GAIVOTTA PRODUÇÕES E EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
B&A PARTICIPAÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA	34015552			1
B&A				
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
B2X CARE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA	09066241			1
B2X				
Produto com vício		0	1	1
BAG DA BAHIA COMERCIO DE ARTIGOS DE VIAGEM LTDA	23446696			1
BAGAGGIO				
Produto com vício		1	0	1
BAHIA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI	33960605			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BAHIA LAR Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BAHIA CONTEINERES PINTURAS INDUSTRIAIS EIRELE BAHIA JATO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	10393176	0	1	1
BAHIA SERVICE PECAS E SERVICOS DE ELETRODOMESTICOS LTDA. BAHIA SERVICE Produto com vício	08610075	0	1	1
BAIANÃO JJ EIRELI O BAIANÃO Produto com vício	24744394	1	0	1
BALBINO DA SILVA 02310207594 CASA BOX Não entrega/demora na entrega do produto	31974547	0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A. BANCO CRUZEIRO DO SUL Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	62136254	0	1	1
BANCO GM S.A BANCO GM Desistência de consorcio	59274605	1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A BICBANCO - CCB BRASIL Cobrança indevida.	07450604	0	1	1
BANCO SOFISA SA BANCO SOFISA Crédito Consignado	60889128	0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A. VOLKSWAGEN Defeito/Risco à saúde e segurança	59109165	0	1	1
BANK OF AMERICA MERRIL LYNCH BANCO MULTIPLO S.A. BANK OF AMERICA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	62073200	0	1	1
BAVIERA VEICULOS LTDA BAVIERA VEICULOS Defeito/Risco à saúde e segurança	05883736	0	1	1
BBN LICENCIAMENTO DE FRANQUIAS LTDA BALCONY BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	17978681	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BDR GROUP COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	24963577			1
BARBA DE RESPEITO				
Venda enganosa		0	1	1
BEIJING - COMERCIO DE MOTOS E ACESSORIOS LTDA	10271565			1
BEIJING MOTOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BEL IGUATEMI COM. DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	10817292			1
BEL SALVADOR				
Produto com vício		1	0	1
BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA	20548945			1
BEL NATUS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BELA MAGAZINE COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	30048726			1
BELA MAGAZINE				
Produto com vício		1	0	1
BELA VISTA CALÇADOS LTDA	32528487			1
CONSTANCE				
Produto com vício		1	0	1
BELEZA.COM COM PROD BELEZA SERV CABELEIREIROS S.A.	11724258			1
BELEZA NA WEB				
Não Entrega de Produto		1	0	1
BEM DITAS COMERCIO DE CALÇADOS E ACESSORIOS EIRELL	29638286			1
MELISSA				
Venda enganosa		1	0	1
BENILDO CARDOSO SANTOS 04709735522	33862812			1
FABRICA FOOD TRAILERS SANTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BGN MERCANTIL E SERVICOS LTDA	02860160			1
BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BIGAIR INACIO DIAS	19292417			1
ELETRO ALBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BIKE DO NORDESTE S/A	02220262			1
HOUSTON BIKE				
Produto com vício		0	1	1
BMC MOVEIS, COLCHOES E ELETRO EIRELI	34598876			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
O BAIANAO MOVEIS Venda enganosa		0	1	1
BOA CASA COMERCIO DE MOVEIS LTDA MOVEIS BOA CASA Produto com vício	31195920	0	1	1
BOARDRIDERS DO BRASIL COM ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ROXY Produto com vício	04912235	1	0	1
BOTICA COMERCIAL FARMACÊUTICA S/A O BOTICÁRIO Não Entrega de Produto	77388007	0	1	1
BPP INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. BRASIL PRE-PAGOS ADMINISTRADORA DE CARTÕES Cobrança indevida.	13370835	0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A BRADESCO SAUDE Descredenciamento	92693118	0	1	1
BRASIL USA COMERCIALIZACAO DE RESORTS LTDA BRASIL USA RESORTS Cobrança indevida.	08893195	0	1	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA GAMA ITALY Produto com vício	07293118	1	0	1
BRASLAR DO BRASIL LTDA BRASLAR Produto com vício	04016420	0	1	1
BRAVOX S A INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO BRAVOX Produto com vício	60854833	0	1	1
BREMEN VEICULOS LTDA BREMEN Garantia - Descumprimento, prazo	16355380	0	1	1
BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA EM REC JUDICIAL JAC MOTORS Falta de peca de reposição	11569914	1	0	1
BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA BROTHER Produto com vício	62202189	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRUNA CECILIA DE SOUZA CORREIA 05080650540	18563930			1
TRELICA COMERCIO E REPRESENTACOES DE PRE-MOLDADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BRUNE VEICULOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL	10674804			1
BRUNE VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
BRUNO BATISTA LIMA 01610387511	17586936			1
OTICA MODERNA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BRUNO HENRIQUE SAMPAIO NASCIMENTO	15082962			1
PRISMA BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
BRUNO WILSON RAMOS DE CARVALHO	22295249			1
IMPACTUS PROJETOS PROFISSIONALIZANTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
BV FINANCEIRA - BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
C GAZS ELETRONICOS - EIRELI	32710112			1
C GAZS ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C M S ODONTOLOGIA LTDA	32774082			1
DOUTOR SORRISO				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
C&C SERVIÇOS E MONTAGENS EIRELI	07220222			1
C&C SERVIÇOS E MONTAGENS				
Produto com vício		1	0	1
C&G CONSULTORIA E ASSESS ATIVIDADES FISICA EIRELI	12492756			1
ACADEMIA VILA FITNESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAF - CASA DO AUTO FALANTE COMERCIO E SERVICOS LTDA	04712054			1
ETVA ELETRÔNICA				
Produto com vício		0	1	1
CAIRO COMERCIO DE VIDROS EIRELI	07182022			1
VITREX GLASS EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAIXA DE CURSOS LTDA	33774062			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA CE CURSOS Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA Não comunicação de negativacao	34020354	0	1	1
CAJAZEIRAS COMERCIO DE VARIEDADES LTDA ESQUINA EMBALAGENS-CAJAZEIRAS Produto com vício	26249817	0	1	1
CAJAZEIRAS CURSOS TECNICOS LTDA CENTRO DE ENSINO GRAU T - UNIDADE CAJAZEIRAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	22866298	1	0	1
CALCADOS BEIRA RIO S/A CALÇADOS BEIRA RIO Produto com vício	88379771	0	1	1
CALÇADOS SONHO ONLINE LTDA SONHO DOS PÉS Não entrega/demora na entrega do produto	28445729	0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA OUZE Cobrança indevida.	08611734	0	1	1
CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA STUDIO Z Produto com vício	15048754	1	0	1
CALIFORNIA TELECOM LTDA CALIFORNIA TELECOMUNICACOES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	19500325	0	1	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOGISTAS DE SALVADOR CDL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	15178692	0	1	1
CAMED CONSULTORIA EM SAUDE LTDA CAMED VIDA Preço do produto/serviço	07966459	0	1	1
CAMPO VISUAL PRATICIPAÇÕES LTDA CAMPO VISUAL Venda enganosa	09248776	0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANON DO BRASIL Produto com vício	46266771	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CANVAS BRASIL LTDA	28111681			1
CANVAS BRASIL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CAOA CHERY AUTOMOVEIS LTDA	12637366			1
CAOA CHERY				
Produto com vício		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	08602745			1
CAPEMISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARBALLO FARO & CIA LTDA	15145444			1
PERINI				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
CARDOSO & CERQUEIRA LTDA	20525719			1
GCEU GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARRO CHEIO AUTO PEÇAS LTDA	14946099			1
CARRO CHEIO				
Produto com vício		0	1	1
CARRO DE MOLA LTDA	15867333			1
CARRO DE MOLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARVALHO SILVA ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	14966147			1
ENNIE FASHION				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CASA DOS BOMBEIROS SISTEMAS DE PREVENCAO LTDA	09192359			1
CASA DOS BOMBEIROS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CASA NOVA MODULARES EIRELI	04848053			1
PRIME AMBIENTES PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CAVALCANTE CARIBE SERVIÇO E COMERCIO LTDA	22351750			1
ICONCERT				
Produto com vício		0	1	1
CEJATEL PARTICIPAÇÕES LTDA	85147627			1
CERAMICA CEJATEL				
Produto com vício		0	1	1
CELIA DA SILVA 56589468591	19079555			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCKY STORE Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CELIO DOS SANTOS OLIVEIRA CAIO AUTOMOVEIS Produto com vício	07537355	0	1	1
CEN PERIPERI CURSOS PROFISSIONALIZANTE LTDA CEN PERIPERI Contrato - Rescisão/alteração unilateral	19553048	0	1	1
CEN POLVORA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA CEN POLVORA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	19539081	0	1	1
CENTER CELL COMERCIO E SERVICOS SOROCABA LTDA CENTER CELL Produto com vício	03956519	0	1	1
CENTRAL COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA CENTRAL DOS COLCHÕES Produto com vício	10812389	1	0	1
CENTRO DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO EIRELI MULTIPLA DIFUSAO DO CONHECIMENTO Recusa injustificada em prestar serviço	05740959	0	1	1
CENTRO DE ESTETICA NATUREZA E VIDA LTDA ESPAÇO NATURE LIFE Produto com vício	05885426	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SUPER VIDA LTDA SUPER VIDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	08013699	1	0	1
CENTRO DE IDIOMAS HUIOS LTDA CCAA GRAÇA Cobrança indevida.	21297537	1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR PARIPE LTDA VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA Não cumprimento à oferta	30455311	0	1	1
CENTRO ODONTOLOGICO VAMOS SORRIR SÃO CRISTÓVÃO LTD VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	31667558	1	0	1
CENTRO UNIVERSITARIO DA BAHIA LTDA FACULDADE REG DA BAHIA-FBT-FARB-UNIRB-CASTRO ALVES Cobrança indevida/abusiva	12477274	0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 10/03/2023 13:25		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 66
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CEPEQ CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA	11013544			1
CEPEQ				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CERAMICA FORMIGRES LTDA	01325023			1
CERAMICA FORMIGRES				
Produto com vício		0	1	1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA	07520898			1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CHUI ENGENHARIA LTDA.	15200991			1
CHUI COMERCIO E CONSTRUCOES LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CIASOL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI	21181212			1
CIASOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CIELO S/A	01027058			1
VISANET - VISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			1
NAGEM INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
CITROS AR CONDICIONADO LTDA	23938799			1
CITORS AR CONDICIONADO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLARA SANTOS RODRIGUES SILVA	18602725			1
MC SERVIÇOS E PEÇAS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
CLAREAR LTDA	28045044			1
CLIVALE ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CLEBSON PINHEIRO DA SILVA 04289920560	26092217			1
CSVIDROS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CLEITON VIEIRA DOS REIS 64823172515	11805244			1
L I MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
CLIMERIO SANTOS RIBEIRO 42999545568	18051176			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RM PNEUS Produto com vício		0	1	1
CLUBE SAUDE & BEM ESTAR S/A BELEZA & SAUDE Cobrança indevida.	11706265			1
		1	0	1
CM COMERCIO E SERVICOS DE VEICULOS LTDA MÁRIO VEÍCULOS Falta de peca de reposição	04392405			1
		1	0	1
CNL VIDROS E SERVIÇOS LTDA CNL VIDROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	18604253			1
		1	0	1
COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA COLOR VISAO DO BRASIL - COLORMAQ Produto com vício	47747969			1
		1	0	1
COMERCIAL COSIT EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO COMERCIAL COSIT Não pagamento de indenização	23204106			1
		0	1	1
COMERCIAL DE FERRAMENTAS E PROD. INDUSTRIAIS LTDA BRASFER Produto com vício	02435456			1
		0	1	1
COMERCIAL DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO COROA LTDA COMERCIAL COROA Produto entregue diferente do pedido	14008007			1
		1	0	1
COMERCIAL DE MIUDEZAS FREITAS LTDA FREITAS VAREJO Publicidade enganosa	63473235			1
		0	1	1
COMERCIAL MATERIAIS DE CONST PORTAL DA ILHA LTDA PORTAL DA ILHA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO Produto entregue diferente do pedido	05271434			1
		0	1	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA LOJAS DULAR Cobrança vexatória/difamatória	01740432			1
		0	1	1
COMERCIAL PSV LTDA PSV Não entrega/demora na entrega do produto	01489352			1
		0	1	1
COMPACTA PRINT LTDA COMPACTA PRINT Produto com vício	00545805			1
		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG COPASA MG Cobrança indevida/abusiva	17281106	0	1	1
COMPAQ DO BRASIL LTDA COMPAQ DO BRASIL Produto com vício	42286419	0	1	1
CONCESSIONÁRIA LITORAL NORTE S/A- CLN CONCESSIONÁRIA LITORAL NORTE Cobrança indevida.	03643134	1	0	1
CONNECTA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA SEGUROS DIVERSOS Produto com vício	00355025	0	1	1
CONFRIIO SERVIÇOS LTDA CONFRIIO Produto com vício	13014129	0	1	1
CONNECTPARTS COM DE PECAS E ACESSORIOS AUTOM S/A DAKOTAPARTS Produto com vício	08677036	1	0	1
CONSIL EMPREENDIMENTOS LTDA CONSIL Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	06266947	0	1	1
CONSTRUFIBRA SERVIÇOS E MANUTENÇÃO LTDA CONSTRUFIBRA SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	13783236	0	1	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA CONTINENTAL DO BRASIL Produto com vício	02036483	0	1	1
COOP DE CRED DOS SERV PUBLICOS ESTADO DA BA LTDA SICOOB CREDITO EXECUTIVO Venda casada	04321309	0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO RURAL ASCOOB COSTA DO DENDE ASCOOB COSTA DO DENDE Cobrança indevida.	03087263	0	1	1
COOPERATIVA DE FOMENTO AGRÍCOLA VALENÇA LTDA COOFAVA Cobrança indevida.	03390449	0	1	1
COOPERATIVA DE TECNOLOGIA DE TRANSITO E DE SAUDE - TECTRAN	05115111			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECTRAN Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
COR BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A BELEZA NATURAL Vício do Produto/Serviço	02546009	0	1	1
COROA MOTO PECAS COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI COROA MOTO PEÇAS Defeito/Risco à saúde e segurança	18020969	1	0	1
COSB VII - CENTRO ODONTOLOGICO SORRISO BRASILEIRO LTDA SORRISO BRASILEIRO Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	13185602	1	0	1
COSB VIII - CENTRO ODONTOLOGICO SORRISO BRASILEIRO LTDA VAMOS SORRIR ODONTOLOGIA Não cumprimento à oferta	13839467	0	1	1
COSTA SANTOS CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA COSTA SANTOS CALC E CONFEC Produto com vício	08386696	0	1	1
CPX DISTRIBUIDORA S/A PNEUSTORE.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	10158356	1	0	1
CRAF MODAS - CONFECÇOES DO VEST PROD PERSON LTDA CRAF MODAS Venda enganosa	27455941	0	1	1
CREFAZ SOC CRÉD MICROEMPREENDEDOR EMP PEQ PORTE LT CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENSTOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18188384	0	1	1
CRESAUTO VEICULOS S/A CRESAUTO Não entrega/demora na entrega do produto	14552558	0	1	1
CRIMACIO CORREIA CALDAS MICRO EMPRESA CINE CAMARA SERVICE Produto com vício	14470538	1	0	1
CRISTINA PINHEIRO DE FRANÇA OLIVEIRA TORRES DAS ATENAS Produto com vício	01482415	0	1	1
CRTELL COMERCIO DE CELULARES EIRELI RCELL CELULARES Produto com vício	15573094	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D C S COMÉRCIO DE VEÍCULO EIRELI DIOR MULTIMARCAS Produto com vício	12911000	0	1	1
D L AMARO BAZAR SPORT SOFF Produto entregue diferente do pedido	09398372	0	1	1
DANIEL SANTA BARBARA SANTOS EXTENSIONHAIR Não cumprimento à oferta	29298741	0	1	1
DANIEL SILVA DOS SANTOS INFORMATICA CLINICA DO NOTBOOK Produto com vício	11283725	0	1	1
DANIELE DO MONTE SANTOS HD ELETRONICO Não entrega/demora na entrega do produto	21757235	0	1	1
DANILO DA SILVA FARIAS 34957223866 SACOLEIROS VIRTUAIS Não entrega/demora na entrega do produto	13972869	0	1	1
DANILO JOSE PEREIRA DA FONTE INDALECIO 2981903489 MULTI COMPRAS - DOCTOR IMPORTS Não entrega/demora na entrega do produto	34674503	1	0	1
DANILO PEREIRA MONTEIRO 79388230582 MONTEIRO MARMORE E GRANITO Não entrega/demora na entrega do produto	29374620	0	1	1
DANILO ROCHA DA SILVA GONÇALVES LOJAS MARIANA Produto com vício	36338413	0	1	1
DAVI SANTOS DO CARMO 85971334573 DAVI SANTOS FOTOGRAFIA E FILME Venda/Oferta/publicidade enganosa.	30894084	0	1	1
DBM BRINQUEDOS E ARTIGOS RECREATIVOS EIRELI GIOCA FESTA Produto com vício	07618297	1	0	1
DEIVID MENDES SOUZA 03530018562 LUI BOX Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	15214132	0	1	1
DELTA MAX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE APARELHOS ELET	07380599			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELTA MAX Produto com vício		0	1	1
DEMETRIO ROBERTO DA SILVA MARTINEZ DEMOLIÇÕES Publicidade enganosa	16740149	0	1	1
DESCONTALIA COMERCIO VAREJISTA LTDA DESCONTALIA Produto com vício	28102629	0	1	1
DEVANLAY VENTURES DO BRASIL COM,IMP, EXP PART LTDA DEVANLAY VENTURES DO BRASIL Produto com vício	08229030	0	1	1
DEVICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA DVICE SERVICOS E TREINAMENTO HARDWARE Produto com vício	33837311	1	0	1
DIBOX DIVISORIAS E BOX LTDA NOVA DIBOX Produto com vício	13018775	1	0	1
DIEGO SANTIAGO LOPES ROCHA COMPRAKA.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	09336976	0	1	1
DIFE COMERCIO DE VARIEDADES LTDA MASTER SHOPPING Produto com vício	13421331	0	1	1
DILSON GREGÓRIO REIS DILSON GREGÓRIO REIS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	00057981	0	1	1
DINAMIC COMP CENTRO DE QUALIF.PROFISSIONAL LTDA DINAMIC COMPUTER Cobrança indevida/abusiva	04677827	0	1	1
DIOGO FERNANDO APARECIDO SENIOR MEDI PRODUTOS HOSPITALARES Não Entrega de Produto	40066939828 29704444	0	1	1
DIREÇÃO ASSESSORIA EM REGISTRO EMPRESARIAL EIRELI DIREÇÃO Publicidade enganosa	04232011	0	1	1
DISTRIBUIDORA GOSPEL ATACADO EVANGELICO WMG DISTRIBUIÇÕES E REPRESENTAÇÕES Peso/volume/quantidade/tamanho	31451211	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DJANIRA DOS PASSOS DAMASIO 04971880151	16996369			1
ESTRELA ELETROMOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DM NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA	40698796			1
D&G LINE OFERTAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DOMUS LAR IMOVEIS LTDA	00274024			1
ELDETE ALMEIDA CONSULTORIA IMOBILIÁRIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DOUGLAS BORGES DA COSTA SHETTINE 05310787526	28227135			1
COMPARTILHER ESTOFADOS				
Produto com vício		0	1	1
DOUGSHOP COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI	13401920			1
DOUG SHOP				
Produto com vício		0	1	1
DSM CLIMATIZ, INST, MANUT REPARACÃO REFRE EIRELI	31803043			1
DSM CLIMATIZACAO				
Produto com vício		1	0	1
DUBAI IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	11427503			1
DUBAI PISOS				
Produto com vício		0	1	1
DYNAMUS COMERCIO DE JOIAS LTDA	24839361			1
DYNAMUS JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
EBS SERVICOS DE ENGENHARIA LTDA	04561257			1
EBS COMERCIO E SERVIÇOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS EIRELI	05827094			1
ECCO DO BRASIL - BALÃO DA INFORMÁTICA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA - EDIPRESS LTDA	67526301			1
EDITORA ESCALA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA GOLDEN DE CATALOGOS & LISTAS EIRELI	26774838			1
EDITORA GOLDEN DE CATALOGOS & LISTAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA MUNDO DOS LIVROS Produto causou danos materiais		0	1	1
EDITORA TRES LTDA EDITORA TRES Venda enganosa	59225284	0	1	1
EDSON CAZUMBÁ DA SILVA 51210819520 PLANETA BOLSAS Produto com vício	20588221	0	1	1
EDUARDO SANTANA 87651289587 DRYCONS-SOLUCOES CONSTRUCAO A SECO GESSO E DRYWAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	23199968	0	1	1
EDUZZ TECNOLOGIA LTDA EDUZZ Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09573540	0	1	1
EFS INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS LTDA RAKKU Não entrega/demora na entrega do produto	17904745	0	1	1
ELDER DE FREITAS CAMPOS 02443936562 FIO METAL GRAFICA & PUBLICIDADES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	21860494	0	1	1
ELDER MOISES BARRETO ALCANTARA MUNDIAL VEICULOS Produto com vício	07757045	0	1	1
ELETRODOMESTICOS PINHEIRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ELETRODOMESTICOS PINHEIRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08964378	0	1	1
ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL REDE ELETROSOM Produto com vício	22164990	1	0	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA ELGIN Produto com vício	14200166	0	1	1
ELGIN S.A. ELGIN - CANON Produto com vício	52556578	1	0	1
ELIANA ALVES DA SILVA 00040252108 MOVEIS KONCA DIST E ATACADO EIRELLI Não entrega/demora na entrega do produto	26477187	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELINETE DE JESUS SILVA OTICAS LUIZA Não Entrega de Produto	26384844	1	0	1
ELISSANDRO COSTA ALMEIDA 65882571553 ELISSANDRO COSTA ALMEIDA Não entrega/demora na entrega do produto	12685626	0	1	1
ELLO DESIGN PRODUÇÕES LTDA ELLO CERIMONIAL E EVENTOS Cobrança indevida/abusiva	09633412	0	1	1
EMBACOM COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA EMBACOM UTILIDADES Não entrega/demora na entrega do produto	06946739	0	1	1
EMMANUELLE ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA EMMANUELLE CARD Cobrança indevida.	06989618	0	1	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A FARMACIA PAGUE MENOS Produto com vício	06626253	0	1	1
EMPRESA EDITORA A TARDE S/A A TARDE Não entrega/demora na entrega do produto	15111297	0	1	1
EMPRESA TRANSPORTES AEREOS DE CABO VERDE TACV S/A CABO VERDE ARLINES Recusa injustificada em prestar serviço	07469035	0	1	1
EMPRESAS DE TRANSPORTES SANTANA E SÃO PAULO LTDA EMPRESA SANTANA E SAO PAULO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	14078166	1	0	1
ENISA COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA ENCA- REFRIGERAÇÃO Produto com vício	10987525	0	1	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EPSON Produto com vício	52106911	0	1	1
EQUIMACON EQUIPAMENTOS E MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA EQUIMACON EQUIPAMENTOS E MATERIAIS DE CONSTRUCAO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06866424	1	0	1
ESCOLA SM NASCIMENTO LTDA	42009100			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA SENHOR DOS PASSOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESCRITA COMERCIO E SERVICOS LTDA ESCRITA SOLUCAO DE IMPRESSAO Produto com vício	16306870	1	0	1
ESJUS - ESCOLA SUPERIOR DE JUSTIÇA LTDA ESJUS - ESCOLA SUPERIOR DE JUSTIÇA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	09126059	0	1	1
ESPUMAR CONFECÇÕES ESPORTIVAS LTDA MAHALO Cobrança indevida.	01143138	0	1	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S.A. TOK & STOK Não entrega/demora na entrega do produto	49732175	1	0	1
ESTRELINHAS BABY COMÉRCIO DE ROUPAS INFANTIS LTDA ESTRELINHAS BABY Não entrega/demora na entrega do produto	31111492	0	1	1
ESTUDIO DE MODALIDADES ESPORTIVAS MF LTDA SPIN UP Cobrança indevida/abusiva	27128625	1	0	1
EUDORA COM VAREJISTA COSMETICOS E PERFUMARIA LTDA EUDORA Cobrança indevida.	11556055	1	0	1
EURO BRAZIL PRODUÇÕES DE EVENTOS LTDA EURO BRAZIL PRODUÇÕES DE EVENTOS Cobrança indevida.	37426105	0	1	1
EUROVIA VEICULOS S/A EUROVIA Produto entregue incompleto	02671595	0	1	1
EUTIMIO DOS SANTOS CHINELIS JUNIOR 19714408504 LOCADORA RIBEIRO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	14734850	1	0	1
EVERTON DOS SANTOS DA SILVA 06080031582 PARADISO TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	34300386	1	0	1
EVISOM COM E SERV ELETROELE ELETRODOMESTICOS LTDA ELETRONICA VIDEO SOM Produto com vício	16343493	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXATA E-COMMERCE COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS ELETRONIC	09250794			1
EXATA E-COMMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EXCLUSIVA MODA COMERCIO E CONFECCOES EIRELI	25167074			1
CLEVISSON EXCLUSIVA MODAS				
Produto com vício		0	1	1
EXPANSAO LOGISTICA ENTREG RAPIDAS DOCUMENTOS LTDA	07641337			1
EXPANSAO LOGISTICA ENTREG RAPIDAS DOCUMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EXPRESSO GUANABARA LTDA	41550112			1
FILIAL N 22				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
F DE AZEVEDO ELETRONICOS	10767104			1
FSM ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
F L COSTA DE LIMA NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI	28619623			1
VAREJISTA CLUB				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
F SANTOS INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	05486250			1
PSI MANGUEIRAS E CONEXOES				
Produto com vício		0	1	1
F.S. VASCONCELOS E CIA LTDA	09268517			1
LOJAS MAIA				
Produto com vício		0	1	1
FABIA MARIA DA SILVA	94267944768			1
LOJA BARRAMARES	27734456			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FABIO CABRAL DE SOUSA	23512053			1
ENKANTO DOS MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
FACILLY SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA	30297195			1
FACILLY SOLUÇÕES E TECNOLOGIA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA	63063689			1
FMU - FACULDADE METROPOLITANAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FAGNER SANTOS SOUZA	22820019			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
O BARATÃO MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
FARCOMP COMERCIO E INFORMATICA LTDA	02400425			1
FARCOMP COMERCIO E INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
FARFETCH.COM BRASIL SERVIÇOS LTDA	11844299			1
FARFETCH				
Produto com vício		1	0	1
FC MOTOS & BIKES PEÇAS E ACESSORIOS EIRELI	10785349			1
FC MOTOS & BIKES				
Produto com vício		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			1
FIASA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZONIA	84112481			1
UNIMED DA AMAZONIA - FEDERAÇÃO UNIMED DA AMAZONIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
FENIX SOUND COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	09617808			1
FENIX SOUND				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERIMPORT COMERCIO REPRESENTAÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA	01791324			1
FERIMPORT				
Produto com vício		1	0	1
FERNANDA CRISTINA LEITE REBOUCAS 78463050506	30028676			1
INSTITUTO NACIONAL DE REPRES EM EDUCACAO IPONDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FERNANDO COSTA PRADO 29608510805	21624173			1
BOX MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERNANDO MENDES	13958731			1
FM ELETRÔNICA				
Produto com vício		0	1	1
FGLL INFORMATICA LTDA	09373362			1
COMPUSERVICE				
Produto com vício		0	1	1
FIBRANET SERVIÇOS & COMERCIO EIRELI	12677813			1
FIBRANET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 10/03/2023 13:25		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 78
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FILON CONFECCOES LTDA	67420349			1
TUTTI SPORTS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FINAUTO CONSULTORIA REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	01847236			1
FINAUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FIND COMERCIO DE PROD E SERV TELEMARKETING LTDA	27269800			1
FIND COMERCIO DE PROD E SERV TELEMARKETING				
Preço do produto/serviço		0	1	1
FIORI VEICULO S.A	35715234			1
FIORI VEICULO				
Produto com vício		0	1	1
FITCLEAN CLINICA DE ESTETICA LTDA	32967084			1
FITCLEAN ESTETICA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
FIUZA SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	13435640			1
FIUZA SERVIÇOS E COMERCIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FLAVIA MARIA MARQUES PEREIRA 85132039553	31700641			1
LAR SERVIÇOS E REFORMA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FLEXFORM INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	49058654			1
FLEXFORM				
Produto com vício		0	1	1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA	74404229			1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL				
Produto com vício		0	1	1
FLX SERVIÇOS DE INFORMACAO NA INTERNET EIRELI	33068625			1
FLX SERVICE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A	07730797			1
FOCO ALUGUEL DE CARROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FORMATURA - PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA	07487870			1
CACO DE TELHA FORMATURA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FORTIN ELETRO COMERCIAL - EIRELI	24581329			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORTIN ELETRO Produto com vício		0	1	1
FOX IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA FOX SHOP EXPRESS Produto com vício	23505922	0	1	1
FR DUARTE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO POLO NORTE REFRIGERAÇÃO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	08668160	0	1	1
FREEDOM VEICULOS ELETRICOS LTDA FREEDOM DELIVERY Produto com vício	94132024	1	0	1
FREEGER EQUIPAMENTOS COMERCIAIS EIRELI FREEGER Não entrega/demora na entrega do produto	14277162	0	1	1
FRS - FALCAO REAL SERVIÇOS LTDA FRS - FALCÃO REAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	05392380	1	0	1
FRUTOSDIAS COMERCIO E SERVICOS S/A FRUTOSDIAS Produto com vício	15145717	1	0	1
FS GOMES COMERCIO DE BOLSAS E ACESSRIOS YHS ALEX OLIVEIRA REPRESENTANTE COMERCIAL Não entrega/demora na entrega do produto	23612498	0	1	1
FULLCORP MAGAZINE DE ART CASA E CONSULTOR DIG LTDA SUPER CONFORTO COLCHOES TECNOLOGICOS Produto entregue diferente do pedido	31932900	0	1	1
FUNDAÇÃO PESQ E DESEN ADM CONTABILIDADE E ECONOMIA FUNDACE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00934542	0	1	1
FUNDAÇÃO SÃO PAULO COORDENADORIA GERAL DE ESPEC. APERF. E EXTENSAO Não entrega de quitação retenção de documentos	60990751	0	1	1
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU FACULDADE VISCONDE DE CAIRU Recusa injustificada em prestar serviço	15239981	0	1	1
FUTURISTIC GAMES EIRELI FUTURISTIC GAMES Não entrega/demora na entrega do produto	13579307	1	0	1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 10/03/2023 13:25		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 80
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
G E INSTALACAO E MANUNTENCAO DE ANTENAS LTDA	19469936			1
GE BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
G3 TELECOMUNICAÇÕES LTDA	08062597			1
G3 TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GABRIEL DA SILVA SANTOS 06290527193	26324127			1
ELETRONICOS&CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GABRIEL MOURA DOS SANTOS	20943350			1
CAMELIA				
Produto com vício		0	1	1
GAMBARU PRESTADOR DE SERVICOS ELETRONICOS LTDA	19426700			1
GAMBARU PRESTADOR DE SERVICOS ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
GAME7 COMERCIAL LTDA	12085316			1
GAME7				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GASTROBAHIA COMERCIAL - EIRELI	08042433			1
GASTROBAHIA COMERCIAL				
Produto com vício		1	0	1
GAUSS TELECOMUNICAÇÕES LTDA	03984060			1
GAUSS TELECOMUNICAÇÕES				
Produto com vício		0	1	1
GAZIN IND E COM DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			1
MOVEIS GAZIN				
Não pagamento de indenização		1	0	1
GCD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	32193199			1
GCD				
Cobrança indevida.		1	0	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75109074			1
GELOPAR				
Produto com vício		1	0	1
GEMA MARIA CORRALES DE CARVALHO	13405092			1
VARIEDADES				
Produto com vício		0	1	1
GENESIS LIVE RECUPERADORA DE CRED E NEGOCIOS LTDA	21876921			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENESIS LIVE RECUPERADORA DE CRED E NEGOCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GENIVAL BRITO DE MACEDO FILHO 28222686810 VALENTINA SAPATILHAS ATACADO Não entrega/demora na entrega do produto	24945104	0	1	1
GG PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA GG MULTICREDITOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	36380573	0	1	1
GH SAUDE LTDA GH SAUDE Recusa/mau atendimento	17473447	0	1	1
GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDUSTRIA ELET LTDA GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA Produto com vício	17783547	1	0	1
GILMARA DA SILVA MOTA 79150560506 ALPHATECH SOLUÇÕES EM IMPRESSORAS Falta de peça de reposição	25193588	0	1	1
GIORGIO ARMANI BRASIL COM, IMP E EXPORTAÇÃO LTDA ARMANI BRASIL Produto com vício	13180502	1	0	1
GIRAFA COMERCIO ELETRONICO LTDA GIRAFA.COM Não entrega/demora na entrega do produto	09055134	0	1	1
GIRLENE BARREIROS DA SILVA GBS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	16552794	0	1	1
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA Produto com vício	18228061	0	1	1
GLOBOPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS EIRELI GLOBOPAY Não entrega/demora na entrega do produto	29387434	0	1	1
GMSS COMERCIO DE ROUPAS EIRELI ZIP NAUTICA Produto entregue diferente do pedido	31253292	1	0	1
GMTEC COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA SERVICE COMERCIO & SERVIÇOS Produto com vício	09025272	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GMV COMERCIO DIGITAL EIRELI	15256800			1
INVICTA BRAZIL				
Produto com vício		0	1	1
GO INTERNET E TELECOM LTDA	18845037			1
GO INTERNET TELECOM				
Produto com vício		1	0	1
GOMES RIBEIRO COMERCIAL ATACADISTA EIRELI	32258129			1
GOMES RIBEIRO COMERCIAL ATACADISTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			1
GOOGLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
GRACOM COM SERV ESCOLA DE INFOR TREINAMENTOS LTDA	11416883			1
GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	03519135			1
GREE ELECTRIC				
Produto com vício		0	1	1
GREICE REGINA SEQUINATTO DA SILVA	17587737			1
DUKAR AUTO CENTER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GS GUEDES EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS	23220041			1
TUDO PARA SEU COMERCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GUERRA ROCHA VEICULOS LTDA	03572960			1
CLASSE A VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
H K COMERCIO DE PNEUS LTDA	28019807			1
CONTICAR SERVICE PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HAMMER ACADEMIA DE GINASTICA - EIRELI	03914783			1
HAMMER FITNESS CLUB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HANDYTECH INFORMATICA E ELETRONICA LTDA	00904969			1
HANDYTECH DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HAPPY MONEY FACTORING FOMENTO MERCANTIL LTDA	01848389			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAPPY MONEY Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HARMAN DO BRASIL IND ELET E PARTICIPACOES LTDA LOUDVOX Produto com vício	88315379	0	1	1
HELLEN SILVA P CORREA DOS SANTOS OLIVEIRA 43000263 ADVENTURE EMPRESTIMOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	31506931	0	1	1
HERMOGENES COMPUTADORES E INFORMATICA LTDA HERMOGENES INFORMATICA - LUCIDATA Produto com vício	10355755	0	1	1
HITACHI VANTARA ADM DE DADOS DO BRASIL LTDA HITACHI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	68074673	0	1	1
HJ TELECOM SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA NEXT-GEN TELECOM Serviço não concluído /Fornecimento parcial	23497272	0	1	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A GRUPO HOEPERS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	93117455	1	0	1
HOLOS CLINICA DE SAUDE E DESENV PESSOAL EIRELI HOLOS Não cumprimento à oferta	42220152	1	0	1
HOME CENTER BRASIL MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA TEND TUDO Produto com vício	83817858	0	1	1
HOME CENTER BRASIL MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA HOME CENTER TENDTUDO Cobrança indevida.	83817858	1	0	1
HTO COMERCIO DE OCULOS E LENTES LTDA A FABRICA Danos pessoais ao consumidor	17482117	1	0	1
IAP COSMETICOS LTDA IAP COSMETICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05346644	0	1	1
IBBCA 2008 GESTÃO EM SAÚDE LTDA IBBCA 2008 GESTÃO EM SAÚDE Procedimento de cobrança violenta/difamatória	09298037	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74481201			1
IBI CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A	74267170			1
IBI CAPITALIZAÇÃO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
IGB ELETRÔNICA S.A.	43185362			1
GRADIENTE				
Produto com vício		0	1	1
IGOR DE OLIVEIRA SOUZA	28214370			1
CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
ILHAS DO CARIBE TURISMO LTDA	11087015			1
ILHAS DO CARIBE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IMOVEIS .COM NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	06302946			1
IMOVEIS.COM LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INCENOR INDÚSTRIA CERÂMICA DO NORDESTE LTDA	04496698			1
INCENOR				
Produto com vício		1	0	1
INCOMAF COMERCIO DE MADEIRAS E FERRAGENS LTDA	01427127			1
INCOMAF				
Produto com vício		1	0	1
INOVA CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	22689126			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida.		1	0	1
INSPESERV INSPEÇÕES VEICULARES LTDA	04959544			1
INSPSERV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INSTALOTEL ASSISTENCIA TECNICA ELETRONICA LTDA	00839725			1
INSTALOTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSTITUIÇÃO BAIANA DE ENSINO SUPERIOR LTDA.	05817107			1
FACULDADE DOM PEDRO II				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO CULT, EDUC DE COM E TECN P/ DESENV BAHIA	21598470			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IDEB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR LATINO AMERICANO	97525706			1
IESLA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
INSTITUTO DE OLHOS LTDA	40514432			1
HOSPITAL DO OLHO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
O BOTICARIO				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
INTERMEDIUM PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	00821093			1
BANCO INTERMEDIUM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INTERPASS CLUB INTERNAT VACATION PASSPORT CLUB	17309394			1
INTERPASS CLUB INTERNAT VACATION PASSPORT CLUB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IOLANDA RATTMANN TURISMO LTDA	16389199			1
SHOPPING TOUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IP CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	09596442			1
INSTITUTO PREMIUM				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	33337122			1
IPIRANGA				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
IRINEU DOS SANTOS 27262931822	16747312			1
ELETRO ÁVILA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IRMAOS COMERCIO DE MOVEIS LTDA	18522237			1
CASAS DIAS				
Produto com vício		1	0	1
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	02017451			1
ITALINEA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25331521			1
ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITATIM COMERCIAL DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA. TOP MÓVEIS Venda enganosa	08374996	0	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A - GARANTECH ITAÚ SEGUROS Produto com vício	61557039	1	0	1
IUNI EDUCACIONAL - UNIME SALVADOR LTDA FACDELTA - UNIME SALVADOR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03395289	0	1	1
IVAN CONCEIÇÃO OLIVEIRA IVAN JOIAS Produto com vício	11043157	0	1	1
IVAN FERREIRA DA SILVA 02883273499 IVAN FERREIRA DA SILVA Não entrega/demora na entrega do produto	23909952	0	1	1
IVANILDO ROSENDO LEITE CARTUMAX COMERCIO E SERVICO DE INFORMATICA Produto com vício	14752029	0	1	1
J A NOGUEIRA DE OLIVEIRA GARRA CALÇADOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	21480491	1	0	1
J L DE MELO UTILIDADES TRECOS & MANIAS Venda enganosa	15558475	0	1	1
JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLOGICOS LTDA BLU PRODUCTS Produto com vício	08981232	0	1	1
JAHU LIMP LTDA JAHU LIMP Não entrega/demora na entrega do produto	12827679	0	1	1
JAILSON MOREIRA DAMASCENO INTERFACE NET Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11788051	1	0	1
JAIR DE OLIVEIRA VELLOSO 14155189801 MOVEIS DECORT - MOVEIS E ELETRODOMESTICOS Não entrega/demora na entrega do produto	20866640	0	1	1
JBSMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	01842819			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA JBS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JC DANTAS COMERCIO DE ARTIGOS PARA PRESENTES LTDA JC RELOJOARIA Produto com vício	08549755	1	0	1
JCA CONSULTORIA E TECNOLOGIA EIRELI APPBANKING - O MERCADAO DIGITAL Não entrega/demora na entrega do produto	16830642	1	0	1
JEFERSON DOS SANTOS ALMEIDA 07546665574 ALMEIDA MOVEIS Produto com vício	40322126	0	1	1
JETH COMERCIO E INDUSTRIA LTDA MADRE JOIAS Peso/volume/quantidade/tamanho	10902844	0	1	1
JHACYELLE DE OLIVEIRA P BENTO MONTEIRO 44123153801 MONTEIRO KIDS Não entrega/demora na entrega do produto	25137339	0	1	1
JIREH DIST E VAREJ EM AR COND, PEÇAS E ACES EIRELI CENTRALTEC Produto com vício	05470488	0	1	1
JJ CONFIG CONSULTORIA - EIRELI JJ CONFIG CONSULTORIA Venda enganosa	28826666	0	1	1
JK MOVEIS E LANCHONETE LTDA ITENS MÓVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	10411984	0	1	1
JN BIKE COMERCIO DE BICICLETAS EIRELLI JNA SPORTS Produto com vício	08201346	1	0	1
JNF ELETRONICA LTDA ELETRONICA VOSMEL Produto com vício	12343403	0	1	1
JOAO ANDRADE MOREIRA 06359841568 J MOREIRA Cobrança indevida.	29910776	0	1	1
JOÃO ANDRADE MOREIRA 06359841568 J&A MOREIRA SERVIÇOS Cobrança indevida.	19849920	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOAO E MARIA ACADEMIA DE GINASTICA EIRELI	11063503			1
ENFORMA FITNESS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JOAO G DE FREITAS	04750441			1
CASA DO SOFÁ				
Produto com vício		0	1	1
JOSE ALCEU DE SOUZA 03387524803	14328287			1
SHOPPING DO IMPERADOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE ALVES GOMES NETO 02341121152	28085737			1
CASA LINDA SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE AUDICELIO ALVES MACHADO	13784605			1
ALDO CEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE BORGES DA SILVA 32980078549	13800069			1
COPAN ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE FRANCISCO EVANGELISTA EIRELI	29227541			1
BETO MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
JOSE LUIZ BORGES DOS SANTOS DE JESUS 35621053800	22150083			1
MEGA ULTRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE MARIA DA SILVA CAMBRA 02504869541	22146912			1
JR ASSISTENCIA TECNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JR COMERCIO DE MAQUINAS DE BORDADO E COSTURA LTDA	07801909			1
CEL MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
JULIA ROCHA COMERCIAL DE MOV ELETRODOMESTICO LTDA	14803871			1
TOP MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JULIANA DOS SANTOS RIBEIRO 05977064500	19693684			1
FENIX EVOLUTION TECNOLOGIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JVC ODONTOLOGIA EIRELI	25128264			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTO CAOMPANY Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
K TIRZAH PEREIRA LACERDA CYNTHIA TIRZAH Produto com vício	18568319	0	1	1
KAIQUE DA SILVA SAN JUST BAHIA MIX Recusa injustificada em prestar serviço	21611530	0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA KANUI COMERCIO VAREJISTA Não entrega/demora na entrega do produto	14058035	1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA KARCHER Falta de peca de reposição	47110960	1	0	1
KELLY DE OLIVEIRA SOUZA 00976855500 ESTUDIO HAIR KELLY Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	29960541	0	1	1
KLEBER GONCALVES DE OLIVEIRA LIMA LIMA AUTOMOTIVO Produto com vício	09086038	1	0	1
KLIQ PRENSAS LTDA KLIQ PRENSAS Não entrega/demora na entrega do produto	09389775	0	1	1
L C SIMOES COMERCIAL IMPORTADORA Produto com vício	01411021	1	0	1
L&L FONTES SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA PROJETA CURSOS- SALVADOR AVENIDA 7 Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12763362	1	0	1
LAIS TREVISAN GASPAR 08981658498 LAIS TEVISAN Desistência de compra (cancelamento de compra)	32113150	0	1	1
LARA MOTO CENTER LTDA MOTOPEL Produto com vício	02324726	0	1	1
LARA ROCHA COMERCIAL DE MOVEIS LTDA TOP MOVEIS Produto com vício	17961625	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LAUNCH PAD TECNOLOGIA E SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA HOTMART Cobrança indevida.	13427325	0	1	1
LAVE & SEQUE LTDA 5 A SEC Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02181278	0	1	1
LENILZA PAIM SOUZA SILVA DMF COLCHÕES E BOX Produto com vício	17551536	0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA LENOVO Produto com vício	07275920	1	0	1
LEONARDO NEVES DE SOUZA MAXIMUS CRIATIVIDADE Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01885777507 27574263	0	1	1
LEVE ÓCULOS LTDA LEVE ÓCULOS E VARIEDADES Não Entrega de Produto	29881914	1	0	1
LIBANO’S COMERCIO LTDA LIBANO’S Não entrega/demora na entrega do produto	15726772	0	1	1
LIMOEIRO EMPREEENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE LTDA LIMOEIRO EMPREEENDIMENTOS IMOBILIARIO SPE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	15527643	0	1	1
LINALDO DA SILVA LINALDO DA SILVA Não entrega/demora na entrega do produto	66915449515 11846575	0	1	1
LINK PAPELARIA LTDA LINK PAPELARIA Produto com vício	03800187	0	1	1
LINK PUBLICAÇÕES EIRELI NEWS Cobrança indevida/abusiva	29693718	0	1	1
LIQUIDA LACES BRASIL LTDA LIQUIDA LACES BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	30090109	1	0	1
LITORAL COMERCIO DE VEICULOS USADOS LIMITADA	01306870			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LITORAL VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
LIVE OFFICE A MAIOR RECUPERADORA DE CRED DO BRASIL	15792404			1
LIVE OFFICE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LMSH PERFURAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	08829979			1
NATUREZA POÇOS ARTESIANOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			1
LOCALIZA RENT A CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOCTECH REPRESENTAÇÃO LOCAÇÃO SERVIÇOS LTDA	19548388			1
LOCTECH				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS SEB DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	09000075			1
LOJAS SEB				
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS ZOOM COMERCIO VIRTUAL LTDA	10272514			1
LOJAS ZOOM				
Não pagamento de indenização		1	0	1
LOPES & MATIA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	07593921			1
LOGICA ASSESSORIA EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOURENCO & RIBEIRO LTDA	86852654			1
BAHIA ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
LOURIVAL SANTOS OLIVEIRA 44324367515	18969106			1
LS INSTALACOES DE CENTRAIS A GAS E AR CONDICIONADO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LS LOUZADA SHOP COMERCIO LTDA	05700483			1
LOUZADA SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LT MULTIMARCAS COM VEIC ATIV INT AGEN SERV EIRELI	18181393			1
VELMAX VEÍCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	13433419			1
MAISON DI FRATELLI				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUA NEVES COSTA 05615320524 HCN SERVIÇOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	28334338	0	1	1
LUCAS DOS SANTOS ESQUADRIAS DE METAL L C ESQUADRIAS DE METAL Serviço não concluído /Fornecimento parcial	26714035	1	0	1
LUCENY BORGES DA COSTA 95246711153 BUFFET WD EVENTOS Não entrega/demora na entrega do produto	19762229	0	1	1
LUIZ ALBERTO MACHADO DA SILVA ELETROELETRON EIRELI ELETROVIP Produto com vício	30984393	0	1	1
LUIZ OTAVIO MORAIS DA SILVA 35075490506 SUPLETIVO QI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	23168171	1	0	1
LUNARE PRATAS COMERCIO LTDA LUNARE PRATAS Produto com vício	28768970	0	1	1
LUNNA MÓVEIS COM VAREJISTA MÓVEIS E ELETROS LTDA LUNNA MÓVEIS Produto com vício	36986429	0	1	1
LX PLANEJADOS E DECORAÇÕES EIRELI LX PLANEJADOS E DECORACOES Produto com vício	15685610	0	1	1
LYDER CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA LYDER CAR Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	40561193	0	1	1
M C DA SILVA SOARES SERVIÇOS E COMÉRCIO EIRELI PLUS EXPRESS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	25405857	0	1	1
M D MOVEIS LTDA MADESA MÓVEIS Produto com vício	89042642	0	1	1
M L RIBEIRO-ACESSORIOS AUTOMOTIVOS FORTE CAR Não entrega/demora na entrega do produto	06070708	0	1	1
M M DOS SANTOS PULSEIRAS	14803365			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RELOJOARIA LAILA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M M S BASSUMO - ILUMINACAO ILUMINIFAST Não entrega/demora na entrega do produto	27497337	0	1	1
M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS LTDA M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS Cobrança indevida/abusiva	14192913	1	0	1
MA MODAS COMERCIO DO VESTUARIO EIRELI CYNTHIA TIRZAH Produto com vício	24977827	0	1	1
MAC EMPREENDIMENTO E PARTICIPAÇÕES LTDA MAC EMPREENDIMENTOS LTDA Cobrança indevida.	13446728	0	1	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A MADEIRAMADEIRA - MI REVESTIMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto	10490181	0	1	1
MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	20520367	1	0	1
MAGNA REGINA SILVA DE JESUS REI DAS BORRACHAS Produto entregue diferente do pedido	06863746	0	1	1
MAIS DESIGN MOVEIS EIRELE MAIS DESIGN MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	17071547	0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA MAKITA DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	45865920	1	0	1
MANOEL DIAS ACADEMIA LTDA WELL ACADEMIA Cobrança indevida/abusiva	21011011	0	1	1
MANOEL JOAO DA SILVA DIEGO MÓVEIS RUSTICOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07639748	0	1	1
MARC IMPORTAÇÃO DE APARELHOS ELETRONICOS EIRELI MARC IMPORTAÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto	24286796	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCELINO PEREIRA COSTA DIGITAL TEC Produto com vício	08329189	0	1	1
MARCIO ANTONIO MARTINS DE JESUS MV MARTINS VALVERDE Produto com vício	12032048	0	1	1
MARCIO FERREIRA BRITO 27805165858 CASA VIRTUAL PRESENTES Não entrega/demora na entrega do produto	19203994	0	1	1
MARCIO JOSE BRAZ CASA ROYAL Não entrega/demora na entrega do produto	21123293	0	1	1
MARCIO RICARDO SOUSA DA SILVA EIRELI CLIMABAHIA Produto com vício	33906828	0	1	1
MARCIO SA SILVA ARAUJO 78145856515 CONSTRULAGE MN Não entrega/demora na entrega do produto	12587569	0	1	1
MARCOS ANTONIO DIONIZIO DE LIMA 72178680763 CLICKDECORE-ELETRODOMESTICOS & ELETROELETRONICOS Não entrega/demora na entrega do produto	26412512	0	1	1
MARCOS AURELIO FERREIRA DA SILVA 04402477484 THERAPYSONO - MA COLCHOES Venda enganosa	32429028	0	1	1
MARCOS VINICIO DOS SANTOS GRAVATA EIRELI MARCOS VINICIO DOS SANTOS GRAVATA Produto com vício	07959628	0	1	1
MARIANA ALBUQUERQUE G SOUZA PIMENTEL 06574927447 GALVAO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS COMERCIAIS EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto	26477369	0	1	1
MARILENE BARBOSA SANTOS COMERCIO MOVEIS BAHIA Produto com vício	21103877	0	1	1
MARINALVA REIS SANTOS 80996400559 MARI FESTAS Não entrega/demora na entrega do produto	15395894	0	1	1
MARK OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	17623645			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARK TUR Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARLETE DE MELO TECNOPRINT COMÉRCIO DE INFORMÁTICA Produto com vício	04074384	0	1	1
MARMORARIA NOVA VIDA LTDA MARMORARIA NOVA VIDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	63222731	1	0	1
MARTE TRANSPORTES LTDA MARTE TRANSPORTES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08374919	1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A ARMAZENS MARTINS - EFACIL Produto com vício	43214055	0	1	1
MASTER ASSISTENCIA EM SEGUROS, SISTEMA DE SEGURANCA E INFORMATICA SOLUCAO SYSTEM Cobrança indevida/abusiva	02127809	0	1	1
MASTER OFFICE SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA MASTER OFFICE Cobrança vexatória/difamatória	15323305	0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. MASTERCARD BRASIL Lançamento Não Reconhecido na Fatura	05577343	0	1	1
MATHEUS MIRANDA SOUZA 78419298549 MMS PORTÕES AUTOMÁTICOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12911338	0	1	1
MATTEL DO BRASIL LTDA MATTEL Produto com vício	54558002	1	0	1
MAURICIO AYRES MACHADO SILVA 03803331129 BIBIVIP Não entrega/demora na entrega do produto	28838900	0	1	1
MAURO CESAR DO NASCIMENTO 27870853852 HBA Defeito/Risco à saúde e segurança	28754172	0	1	1
MAY SHOPING EQUIPAMENTOS COMERCIAIS EIRELI MAY SHOPING EQUIPAMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto	28525839	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAYYMARCOMERCIOTAVAREJISTA DE MOVEIS E COLCHOES LTDA	14337215			1
CASA OLIVEIRA				
Produto com vício		0	1	1
MEDVEP - CURSOS E EVENTOS LTDA	13735473			1
MEDVEP CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MEGA INFORMATICA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	20265533			1
MEGA INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
MEGA JOELHAO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	35756588			1
O JOELHAO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	19304719			1
MEGAZINET - KOPERS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MELO REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIP ELETRO LTDA	09275701			1
MELO INSTALACOES TERMICAS				
Produto com vício		0	1	1
MENOR PREÇO NACIONAIS E IMPORTADOS EIRELI	38044956			1
MENOR PREÇO NACIONAIS E IMPORTADOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS EIRELI	14010885			1
MENTE URBANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA SA CREDITO FIN E INVEST	33040601			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA				
Crédito Consignado		0	1	1
MERCI MODELS AGENCY SSA LTDA	25319860			1
MERCI MODELS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS MULTIS	09163026			1
MERIDIANO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MESTRE MOVEIS LTDA	02057541			1
MASTER MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
METALJON IND. COM DE ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA	96821772			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METALJON Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
METALURGICA ALBRAS LTDA FORTALEZA Produto com vício	43730415	1	0	1
MEZANINO COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA FAMA MÓVEIS Produto com vício	12822182	0	1	1
MF 2008 COMERCIAL MODAS LTDA MARIA FILÓ Não entrega/demora na entrega do produto	09363450	0	1	1
MG COMERCIO DE COLCHOES LTDA MG COMERCIO DE COLCHOES Produto com vício	22596964	1	0	1
MG ELETRO COM, IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI MG ELETRO COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA Produto com vício	12704492	0	1	1
MICHEL AUGUSTO SECCO 43701695857 A S EQUIPAMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto	19356979	0	1	1
MICHELE FULGENCIO DE FIGUEREDO SOUZA UTI DO CELULAR Produto com vício	26551155	0	1	1
MICHELL WAXMAN CUNHA OTICA GIRASSOL Produto com vício	15786644	0	1	1
MICHELLE CRUZ DE CERQUEIRA 02249232504 HELUARTE MOVEIS PLANEJADOS Produto entregue incompleto	11814991	0	1	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES MICROSOFT DO BRASIL IMP E COM SOFT E VIDEO GAME Produto com vício	04712500	1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. MIDEA DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09115657	0	1	1
MILTON DE VASCONCELLOS JUNIOR NOVA ÓTICA Não entrega/demora na entrega do produto	18586167	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIXTEL DISTRIBUIDORA LTDA	07941752			1
MIXTEL DISTRIBUIDORA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
MJ PRESENTES LTDA	04638327			1
IMPERIO DO SPORT				
Produto com vício		0	1	1
MJA COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA	05011074			1
HIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ML COMERCIO DE MOTOS LTDA	14334048			1
ML MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
MM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	37322219			1
EMPREENDEIMENTOS MAGALHAES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOISES SILVA 24996648864	26641454			1
ARTFABRICA OBJETOS E DECORACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MONICA OLIVEIRA DE ANDRADE SALMAZO	22436341			1
POUSADA ARACAJU				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MONOBLOCO E SUSPENSÃO CAMAÇARI LTDA	18570602			1
MONOBLOCO PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MONOBLOCO REPAR SUSPENSÕES E ALINHAMENTO TEC LTDA	05110165			1
MONOBLOCO ALINHAMENTO TECNICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MONTE TABOR CENTRO ITALO BRASILEIRO DE PROM SANITARIA	13926639			1
HOSPITAL SAO RAFAEL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A.	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09570732			1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL				
Produto com vício		0	1	1
MS PARA BRISA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	14706149			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UTI DO PARA BRISA Produto com vício		0	1	1
MTD MOTOR DA AMAZONIA S.A. IROS MOTOS Produto com vício	09379673	0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA MUELLER Produto com vício	86375912	1	0	1
MULTILAR COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA MULTILAR Produto com vício	16891990	1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA MULTIMARCAS CONSORCIOS Não pagamento de indenização	04124922	0	1	1
MULTIMIDIA LTDA ZETTANET Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10213459	0	1	1
MULTIPLEX SERVICOS E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA NUROITE ELETRONICA Não pagamento de indenização	09247384	1	0	1
MULTIVISI COMERCIO E IMPORTACAO LTDA MULTIVISI Produto com vício	10409455	0	1	1
MULTMAIS GESTAO EMPRESARIAL LTDA MULTMAIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11723189	0	1	1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA EDITORA MUNDIAL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	16681788	1	0	1
MUNDIAL FITNESS COMERCIO E PRESTACAO E SERVICOS LTDA MUNDIAL FITNESS Produto com vício	07014211	0	1	1
MUNDO BEYBI DISTRIBUIDORA DE PROD INFANTIS EIRELI MUNDO BEYBI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	32237306	0	1	1
MUNHOZ EVENTOS LTDA MUNHOZ EVENTOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	10995873	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N BATISTA ABDON MIRANDA DE SOUZA SSERVIÇOS NANCY HAIR Produto entregue diferente do pedido	13445715	0	1	1
N&E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA REDE FORT PERNAMBUES Cobrança indevida/abusiva	19629293	0	1	1
NARCISO ENXOVAIS DO BRASIL LTDA NARCISO ENXOVAIS Produto com vício	22299487	0	1	1
NARCIZA PINHEIRO SOUZA J CRUZ VARIEDADES Produto com vício	96838917	1	0	1
NELSON HUMBERTO MATOS FIGUEREDO BRASMED Produto com vício	06177515	0	1	1
NET KIKOS COM EQUIP DE GINASTICA EIRELI KIKOS FITNESS STORE Produto com vício	12353698	0	1	1
NETGOOL TELECOMUNICAÇÕES LTDA NETGOOL Cobrança indevida/abusiva	09000026	0	1	1
NEXT TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS S.A. NEXT Cobrança indevida.	15011336	1	0	1
NILSON ALMEIDA DOS SANTOS NILSON ALMEIDA DOS SANTOS Produto com vício	16711651	0	1	1
NIVALDINO AMARANTE DE SOUZA MUNDO DIGITAL Produto com vício	12157937	0	1	1
NIVEA LIMA COSTA & CIA LTDA QUASE TUDO POR 1,99 Produto com vício	02641383	1	0	1
NOLE COM DE PROTESES E PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA CONFORPES Danos pessoais ao consumidor	59104257	0	1	1
NORBERTO DA GUIA FRANCO NETO	35120247			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELEVE SUPLEMENTOS				
Oferta enganosa		0	1	1
NORTE SAUDE S.A.	11428798			1
NORTE SAUDE				
Não Entrega de Produto		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
NOVA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA	08364485			1
MERCURE MACEIO PAJUÇARA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NOVA GERAÇÃO EVENTOS LTDA	27076858			1
NOVA GERAÇÃO EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOVABELLE INTERNATIONAL BRANDS DISTRIBUIDORA LTDA	32172456			1
NOVABELLE				
Produto com vício		0	1	1
NOVOS SERVIÇOS PARA AUTOMOVEIS - EIRELI	13738306			1
GESTAUTO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
NRG COMÉRCIO VAREJISTA DE CONFEÇÕES LTDA	20051137			1
SHOPPING 10				
Produto com vício		0	1	1
NT GUIMARÃES COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	10668030			1
EGGOS				
Produto com vício		0	1	1
NUNES & GROSSI ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E SERVICOS LTDA	11925725			1
NUNES & GROSSI ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E SERV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
O VAREJÃO AUTO PEÇAS LTDA	13868245			1
O VAREJÃO				
Produto com vício		1	0	1
ODONTO ITAPOAN LTDA	21833841			1
ODONTO ITAPOAN				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
ODONTO SPA SERVIÇOS MEDICOS E ODONTOLOGICOS EIRELI	22335224			1
ODONTO SPA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOMAI S ODONTOLOGIA LTDA	11233688			1
ODONTOMAI S ODONTOLOGIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI	21838772			1
OFFICE GYN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OLIMPIA SPLENDID BRASIL COM APAR ACES CLIMA EIRELI	22545621			1
OLIMPIA SPLENDID BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
OLIVAR MOVEIS LTDA	47611462			1
OLIVAR MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
OLIVEIRA OLIVEIRA ASSISTENCIA DE RELOGIO LTDA	07133189			1
WATCH CENTER				
Produto com vício		0	1	1
OLIVERGRUP COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI	21213746			1
OLIVERGRUP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ONDINA ACADEMIA LTDA	15420921			1
ACADEMIA WELL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ONIX PIATA PRAIA HOTEL LTDA	20042451			1
ONIX HOTEL PRAIA DE PIATA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA	44191666			1
CVC TUR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ORADIA CANDIDA DE SOUZA EIRELI	23028219			1
VR PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
ORGANIZACAO NAO GOVERNAMENTAL PIERRE BOURDIEU	03688027			1
HOLOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ORGANIZAÇÃO TRANSCULTURAL ETNIA	02251136			1
CULTURAL INTERLINK				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ORLANDO ARAUJO DA SILVA	33265178			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAPATINHO DE LUXO Produto com vício		0	1	1
ORTO - SERVICOS DE ESCRITORIO - EIRELI SONO QUALITY	10197924			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ÓTICA IMPACTO LIMITADA ÓTICA CAROL	42371047			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OTICA OPÇAO DA CALÇADA LTDA OTICA OPÇAO SA CALÇADA	29137831			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ÓTICA RAFAEL SPINOLA EIRELI ÓTICA RAFAEL SPINOLA	26708683			1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
OURO BRANCO JOIAS E RELOGIOS LTDA OURO BRANCO JOALHERIA	05375553			1
Produto com vício		1	0	1
OX DA AMAZONIA INDUSTRIA DE BICICLETA S.A. OX BIKE	09365007			1
Produto com vício		1	0	1
P A NUNES TELEFONIA WORLD CELL	14749159			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
P M ELETRONICOS EIRELI P M ELETRONICOS	24636605			1
Produto com vício		0	1	1
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. PAGAR.ME PAGAMENTOS	18727053			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA PANASONIC	04403408			1
Produto com vício		1	0	1
PANINI BRASIL LTDA EDITORIA PANINI	58732058			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PANORAMA DISTRIBUIDORA EM GERAL EIRELLI DISTRIBUIDORA PANORAMA	26464910			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAQUETA CALCADOS LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL	01098983			1
PAQUETA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
PARAQUI COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO LTDA	20644390			1
PARAQUI MOVEIS E ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
PARIS BELLA VISTA COM IMP BIJUTERIAS PRESENT LTDA	21373594			1
PARIS JOIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PARQUE MILENIO II EMPRENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08517900			1
PARQUE MILENIO II				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PASSAREDO TRANSPORTES AÉREOS S.A	00512777			1
VOEPASS LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PATRICIA DE OLIVEIRA ARANDA 28125234845	26688542			1
SUPER TROCA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
PATRICIA REBOUCAS DALTRO MELO	24825385			1
OUTLET DOS COLCHÕES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PATRICK PISCINAS COMERCIO E SERVIÇO LTDA	19240305			1
PATRICK PISCINAS COMERCIO E SERVIÇO				
Produto com vício		0	1	1
PAULO CESAR FONTES DO SACRAMENTO 23285931515	00023285			1
P3 INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PAULO HENRIQUE SOARES 06105392648	23513436			1
LOJAS MIG DISTRIBUIDOR LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAULO RICARDO NONATO DE ALMEIDA VALE INFOR. EIRELI	15508571			1
INFO SMART				
Produto com vício		1	0	1
PAULO ROBERTO FARIAS	05221427			1
ELETROSÁ				
Produto com vício		0	1	1
PAULO SILVA	04727282			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPRE IMPRESSORAS E CIA Produto com vício		0	1	1
PAY SP - MEIOS DE PAGAMENTO LTDA. PAY SP Venda enganosa	97535417	1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS Lançamento Não Reconhecido na Fatura	10878448	0	1	1
PAYU BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA PAYU BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	08965639	1	0	1
PDG BALTICO DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA PDG BALTICO DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	08537015	0	1	1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES PDG Não pagamento de indenização	02950811	0	1	1
PEDRO VICTOR VASCONCELOS CRUZ DA SILVA 41206471883 FORNECEDOR APPLE - INICIO DE ATIVIDADE 10/10/2013 Não entrega/demora na entrega do produto	28827503	1	0	1
PEREIRA BORGES DE CONFECÇÕES LTDA MAHALO Produto com vício	07551590	1	0	1
PEREIRA FABRICA DE CONFECÇÕES LTDA WAVE BEACH Produto com vício	07551590	1	0	1
PERSONALITE INVESTIMENTOS LTDA PERSONALITÊ Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	20402813	0	1	1
PG ACADEMIA DE GINASTICA LTDA ACADEMIA ALPHA FITNESS Cobrança indevida/abusiva	14927499	1	0	1
PIAUI FITNESS ACADEMIA LTDA WELL ACADEMIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	21059606	1	0	1
PICPAY SERVICOS S.A PICPAY Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	22896431	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PISCINAS ESTRADA DO COCO LTDA	28718742			1
FIBER PISCINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PLANETA BOLSAS LTDA	10670876			1
PLANETA BOLSAS				
Produto com vício		1	0	1
PLL MOEMA COM E ASSIST. TECNICA EM CELULARES LTDA	14758203			1
PLL MOEMA				
Produto com vício		0	1	1
POLARIS CLIMATIZACAO LTDA	10255860			1
POLARIS CLIMATIZAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
POLICLASS IND DE ASSENTOS E ACESSORIOS BANHO LTDA	02060568			1
POLICLASS				
Produto com vício		1	0	1
PONTA ADMINISTRADORA DE CONSÓCIO LTDA	16551061			1
CONSÓRCIO PONTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTO SEGURO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	11281004			1
PORTO SEGURO TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01800019			1
PORTOCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO INDEPENDENCIA DE LUBRIFICAÇÃO LTDA	15127988			1
POSTO INDEPENDENCIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
POUSADA PASSARELA DA VILA LTDA	21381607			1
POUSADA PASSARELA DA VILA				
Cobrança indevida.		0	1	1
POUSADA PORTO DE CIMA LTDA	08033960			1
POUSADA PORTO DE CIMA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
POUSADA SPA GIVITA LTDA	05653739			1
SPA GIVITA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
POUSADA VERDE MAR EIRELI	73998940			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POUSADA VERDE MAR Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
POWER COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA EIRELI POWER ASSISTENCIA TECNICA Não entrega/demora na entrega do produto	00689181	0	1	1
PRIME ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA PRIME ENGENHARIA Garantia - Descumprimento, prazo	06349649	1	0	1
PRIME HOME DECOR COMERCIAL LTDA PRIME HOME DECOR Não entrega/demora na entrega do produto	19753750	0	1	1
PRISCILA LIMA DE ARAGAO PARAISO DO BEBÊ Não entrega/demora na entrega do produto	10335309	0	1	1
PRISCILA REGINA BISPO DE OLIVEIRA 34762603805 YAYA SOPHY SHOES Não entrega/demora na entrega do produto	23283659	0	1	1
PRIVATE BRANDS COMERCIO ELETRONICO EIRELI PRIV8BRANDS Desistência de compra (cancelamento de compra)	13197230	0	1	1
PROMEDICA - PROTEÇÃO MEDICA A EMPRESAS S.A. PROMEDICA Preço do produto/serviço	15214919	0	1	1
PRONTEC SOLUÇÕES DE INFORMATICA LTDA PRONTEC SOLUÇÕES DE INFORMATICA Produto com vício	14928691	0	1	1
PROXXI TECNOLOGIA LTDA PROXXI TECNOLOGIA Produto com vício	47379565	1	0	1
PS GAMES LTDA PONTOSHOP Produto com vício	09101673	1	0	1
PST ELETRONICA LTDA POSITRON Produto com vício	84496066	1	0	1
PTO VEICULOS LTDA PONTO VEÍCULOS Produto com vício	04056580	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PTV COMERCIO DE APARELHOS AUDITIVOS EIRELI PHONOMED Não entrega/demora na entrega do produto	11192524	1	0	1
PURITI COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA PURITI Oferta enganosa	25385780	0	1	1
QUALIDADE SERVICE ELETRODOMESTICOS LTDA QUALIDADE Produto com vício	13537006	1	0	1
QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA QUERO EDUCACAO Cobrança indevida/abusiva	10542212	1	0	1
R CELL TELECOM EIRELLI R CELL Produto com vício	19829005	1	0	1
R H N TURISMO LTDA R H N TURISMO Venda/Oferta/publicidade enganosa.	34987895	0	1	1
R M F CARDOSO - COM DE ACESSORIOS AUTOMOTIVOS BLING Produto entregue diferente do pedido	27176052	1	0	1
RADIANTE MÓVEIS LTDA FENICIA Produto com vício	07432863	1	0	1
RAFAEL ALMEIDA CONSULT EMP GESTÃO NEGÓCIOS EIRELI RAFAEL ALMEIDA CONSULT EMPRESARIAL GESTÃO NEGÓCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	26659733	0	1	1
RAFAEL DIAS ALMEIDA COMERCIO ELETRONICO BRASIL TOYS E ARTIGOS PARA FESTAS Produto com vício	16537323	1	0	1
RAFAEL SOARES DE ARAUJO RVA TECNOLOGIA Não entrega/demora na entrega do produto	07926867	0	1	1
RAIMUNDO CANDIDO DE AMORIM 18942229468 Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	13930950	0	1	1
RAIMUNDO JORGE SANTOS SILVA ARTE DECOR MOVEIS PLANEJADOS	00064153			1

Procon Bahia		SINDEC v.1.6		
Emissão : 10/03/2023 13:25		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 109
Referência 2021 / Janeiro a 2021 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RAIMUNDO SOUZA RAMOS	11417244			1
REI DOS VIDRACEIROS				
Produto com vício		0	1	1
RAMON CASTRO DOS SANTOS DE VALERIA	11800552			1
COLEGIO MUNDO DO HORIZONTE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
RC COMERCIO DE PEÇAS PARA MOTOCICLETAS EIRELI	22295271			1
RC MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
RCA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08926555			1
RCA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
RCB PLANEJAMENTO FINANCEIRO LTDA	07157689			1
RCB PLANEJAMENTO FINANCEIRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.	67369769			1
EVR AGENCIA DE VIAGEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
READERS DIGEST BRASIL LTDA	00756381			1
SELEÇÕES READERS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
REAL EXPRESSO LIMITADA	25634551			1
REAL EXPRESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
REALIZAÇÃO CONCURSOS EIRELI	30330741			1
VIACONCURSO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	11275560			1
RECARGAPAY				
Cobrança indevida.		1	0	1
RECOFARMA INDUSTRIA DO AMAZONAS LTDA	61454393			1
RECOFARMA S A				
Publicidade enganosa		0	1	1
REFRIGELO CLIMATIZAÇÃO DE AMBIENTES S.A	61502324			1
MULTIAR-AR AR CONDICIONADO - LEVEROS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGERAÇÃO DUFRIO COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	01754239			1
REFRIGERAÇÃO DUFRIO COMERCIO E IMPORTAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
REI DOS EQUIPAMENTOS PARA LANCHONETES EIRELI	29575524			1
REI DOS EQUIPAMENTOS				
Produto com vício		0	1	1
REINALDO SILVEIRA DOS SANTOS 83125310504	11648982			1
SKILL MONTAGEM DE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REIS MOVEIS CALÇADA LTDA	39608904			1
REIS MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
REIS MOVEIS E ELETROD VAREJISTA DA BAHIA LTDA	37201465			1
REIS MOVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			1
REISTAR - PRECISION - AMVOX				
Produto com vício		1	0	1
REJANE DE SANTANA DIAS 01519134550	21409029			1
OTICA DIAS				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
RENAN SOUZA MACEDO 38249540875	26120270			1
VARIEDADES CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENATO DE SOUZA LIMA DE SALVADOR	40522195			1
VIDRACARIA VALE DO MATATU				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			1
RENAULT				
Produto com vício		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			1
RENNER				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
REIVAL - COMÉRCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA	25166262			1
REIVAL - COMÉRCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REPARATECH MANUTENCAO ELETROELETRONICA LTDA	04897444			1
REPARATECH				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
RESERVA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA CONSÓRCIO RESERVA	28904092			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REUBEN PLANET EIRELI PLANET INTERNET	12209154			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
RF COMERCIO DE BIJUTERIAS EIRELI ROMMANEL	28275195			1
Produto com vício		0	1	1
RIBEIRO & BIRON LTDA ASSISTÊNCIA TÉCNICA TOPA TUDO	13204706			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RICARDO CESAR NABÃO MEGACENTER CELULARES	05296498			1
Produto com vício		0	1	1
RICARDO DA COSTA OLIVEIRA 90708903568 ELETRONICA DA COSTA OLIVEIRA	12898483			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RICARDO LAVIGNE DE SOUZA FINOTTI TOP MÓVEIS	27180484			1
Produto com vício		1	0	1
RICARDO REIS DE ALMEIDA SYSTECH	06352654			1
Produto com vício		0	1	1
RICEL COMERCIO DE ANTENAS LTDA RICEL COMERCIO DE ANTENAS	69304046			1
Produto com vício		1	0	1
RICO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA ASSUNCAO MDF E FERRAGENS	12781101			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
RIO DE OURO COM. IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA RIO DE OURO	02606509			1
Produto com vício		0	1	1
RJR CONSTRUÇÕES LTDA RJR CONSTRUÇÕES	18706197			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROBERTA RODRIGUES EVANGELISTA EIRELI	23311916			1
BETO MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
ROBERTO DE CASTRO MARQUES	15709145			1
ELETRO BULGARELLI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROBSON BARBOSA SANTANA	21429304			1
CHAMPION CENTER				
Produto com vício		1	0	1
ROBSON PAIVA SILVA 03089839555	14033255			1
ROBSON CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
ROCHA COMERCIAL DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	12800864			1
TOP MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
RODRIGO JACQUES MOREIRA ALMEIDA	11398516			1
DOCTOR CENTER				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
RODRIGO RODRIGUES RAMOS DO NASCIMENTO 02582918504	29199653			1
T&RBOX				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ROGER WILLIAN DOS SANTOS PIRES 41435309880	26939968			1
HELP FINANCEIRA S.A. - CREDITO FINANCIAMENTO E INV				
Venda enganosa		0	1	1
ROMENILDO DIAS FRAGA 67893490578	12443845			1
ROMENILDO DIAS FRAGA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROQUE RAIMUNDO PAIM SOUZA	19671822			1
UNIVERSAL MOVEIS COLCHOES				
Produto com vício		0	1	1
ROSANA CONCEICAO ELIAS DOS SANTOS 71761438115	26117418			1
TRADING EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROSANETE ALMEIDA COSTA	23277223			1
MY CLOSET				
Publicidade enganosa		1	0	1
ROSEANE DOS SANTOS RIBEIRO PERREIRA	10343041			1
A FAVORITA JOIAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ROSEVANIA SOUZA MANCU	11950701			1
TECKMIDIA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RPB COMERCIO DE PERFUMARIA LTDA	00579533			1
RPB COMERCIO DE PERFUMARIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
S A MASTER BENEFICIOS E EDITORIAL EIRELI	26569581			1
EDITORIA				
Venda enganosa		1	0	1
S7 STUDY VIAGENS E TURISMO LTDA	05241051			1
S7 STUDY				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SABRINA MARA RIGO BELLO CRUZ 05024976967	15672492			1
CHARME DE MENINA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
SAGE CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	03342897			1
ABRANGE				
Descredenciamento		0	1	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND P/ CONTRUÇÃO LTDA	61064838			1
BRASILIT				
Produto com vício		0	1	1
SALES COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS E EQUIPAMENTOS LTDA	13715862			1
MOVEIS & CIA				
Produto com vício		1	0	1
SALVADOR COMÉRCIO DE COLCHÕES E MÓVEIS LTDA	08673455			1
COLCHOES SALVADOR				
Produto com vício		0	1	1
SALVADOR COMERCIO DE LIVROS E APOSTILAS LTDA	13988577			1
CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SALVADOR POÇOS HIDROLOGIA AMBIENTAL LTDA	08401380			1
SALVADOR POÇOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAMSONITE BRASIL LTDA	01548091			1
SAMSONITE				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTA CASA DE MISERICORDIA DA BAHIA	15153745			1
CEMITERIO DO CAMPO SANTO				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SANTA CRED SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA	07897652			1
SANTA CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
SANTOS LIMA PERSA DECORAÇÕES LTDA	03331944			1
PERSA DECORAÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
SÃO CRISTOVÃO EDUCACIONAL LTDA	29619389			1
CENTRO ENSINO GRAU TECNICO UNIDADE SAO CRISTOVÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	61365284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A	03112879			1
TECTRAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAUDE CASSEB ASSISTENCIA MEDICA LTDA	13373539			1
SAUDE CASSEB				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAUIPE S/A	00866577			1
SAUIPE FUN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SB LIBERDADE E MOVEIS EIRELI	20649517			1
SUPER BAIANÃO MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
SB PARIPE MOVEIS EIRELI	29576268			1
BAIANAO MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
SCHULZ COMPRESSORES LTDA	23635798			1
SCHULZ COMPRESSORES				
Produto com vício		0	1	1
SCN COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA EIRELI	26720880			1
FAREJANDO OFERTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
ROCHEDO - PANEX - ARNO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
SECID - SOCIEDADE EDUCAC CIDADE DE SAO PAULO S.A. UNIVERSIDADE CIDADE DE SAO PAULO - UNICID	43395177			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SECLUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A SECLUS	34516088			1
Produto com vício		1	0	1
SELECAO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA AUTO ESCOLA SELEÇÃO	09154234			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A. SELF IT ACADEMIAS	22902694			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SEMP INFORMATICA LTDA SEMP TOSHIBA	54428040			1
Produto com vício		0	1	1
SEMP TCL COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A. SEMP TCL	25382633			1
Produto com vício		0	1	1
SENA SERVICOS DE INFORMACAO ONLINE LTDA TOP CONCURSOS & CURSOS	17956217			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A ASSAÍ ATACADISTA	06057223			1
Produto com vício		0	1	1
SERGIO MONTEIRO FERRAZ 05531627483 FERRAZ ELETRONICOS	23286002			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERVEBOX ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA SERVEBOX	08743401			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC	03682189			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI - CIMATEC	03795071			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SETE COMERCIO DE COLCHOES LTDA CHICO DO COLCHÃO Produto com vício	27708244	0	1	1
SHINERAY DO BRASIL S/A SHINERAY MOTOS Defeito/Risco à saúde e segurança	12482805	1	0	1
SHOP EXTRA COMERCIO DIGITAL LTDA SHOP EXTRA MAIS Não entrega/demora na entrega do produto	20343465	0	1	1
SHOW CAR EIRELI SHOW CAR Produto com vício	29663551	1	0	1
SICNET TECNOLOGIA DE SOLUÇÕES LTDA SICNET Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	07387314	0	1	1
SKY GLASS SISTEMAS DE ENVIDRACAMENTO LTDA SKY GLASS Produto com vício	13582754	0	1	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA SKY BANDA LARGA Cobrança indevida/abusiva	00497373	0	1	1
SLEEP STAR COMERCIO E SERVIÇOS LTDA SLEEP STAR COLCHOES Produto com vício	17236504	0	1	1
SMART MÓVEIS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA SMART MÓVEIS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	18631583	0	1	1
SOARES VIDEO E FOTO LTDA SOARES FILMES Cobrança indevida/abusiva	11630497	0	1	1
SOBREIRA E SILVA LTDA TERAMAG SLEEP CENTER Produto com vício	11722135	0	1	1
SOCIEDADE ANONIMA HOSPITAL ALIANÇA HOSPITAL ALIANÇA Danos pessoais ao consumidor	13016092	0	1	1
SOCIEDADE BRASILEIRA DE DUBLAGEM LTDA SBD SOCIEDADE BRASILEIRA DE DUBLAGEM	26096059			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/A FACULDADE EDUCACIONAL DA LAPA- FAEL Cobrança indevida/abusiva	02558975	0	1	1
SOLDI PROMOTORA DE VENDAS LTDA AGIPLAN Cobrança indevida.	07249846	0	1	1
SOMOPAR SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA SOMOPAR MOVEIS Produto com vício	02234157	0	1	1
SONIC TECH COM DE ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA SONIC TECH COM DE ELETRONICOS E INFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto	02178496	0	1	1
SONY BRASIL LTDA. SONY BRASIL Produto com vício	43447044	0	1	1
SORAIA BARRETO OLIVEIRA LIGUE FILTROS E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS Produto com vício	19327991	0	1	1
SORRISO DA BAHIA LTDA CLÍNICA SORRIDENTS Não cumprimento à oferta	11217664	0	1	1
SPEEDO BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA. SPEEDO Falta de peca de reposição	08965843	0	1	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS Cobrança indevida.	81222267	0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE SUL AMERICA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	01685053	0	1	1
SUL AMERICA S A SUL AMERICA Reajuste anual	29978814	0	1	1
SUPER BAIANÃO ESPECIALISTA EM MOVEIS EIRELI O BAIANÃO Produto com vício	19333831	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	15574252			1
SUPERGASBRAS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
T T AFONSO MARKETING E PROMOCAO DE VENDAS	23257925			1
THAYNA AFONSO				
Crédito Consignado		0	1	1
TACIANO BONOMI STABILE	04844131			1
SHOPLOKO				
Venda enganosa		0	1	1
TAIMY COMERCIO DE ACESSORIOS LTDA	13146015			1
TAIMY RELOGIOS				
Produto com vício		1	0	1
TALACELL COM. DE PRODUTOS ELETRO ELETRONICOS LTDA	03016280			1
TALACELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA	12037195			1
TANTRIX				
Produto com vício		0	1	1
TEC CENTER COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	06159585			1
TEC CENTER				
Produto com vício		1	0	1
TEC TOY S.A.	22770366			1
TEC TOY				
Produto com vício		1	0	1
TECMAQUINAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	13705413			1
TECMAQUINAS - ESMALTEC				
Produto com vício		1	0	1
TECOPSA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13545697			1
IBERKON INCORPORADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TEIXEIRA E BARROS INSTITUTO DE BELEZA LTDA	11066874			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
TEL-NT BRASIL COM DE EQUIP DE TELECOM LTDA	06235123			1
TEL-NT BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
TEMPO COMÉRCIO DE RELÓGIOS EIRELI	15111093			1
SIGMA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TENIS HILL ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA TENIS HILL ARTIGOS ESPORTIVOS Venda enganosa	03956666	0	1	1
TENNIS WAVE COMERCIO DE CALCADOS LTDA WORLD TENNIS Não entrega/demora na entrega do produto	05687261	1	0	1
TERWAL MAQUINAS LTDA TERWAL Produto com vício	15103070	1	0	1
THIAGO AFRANNI DIAS VILLALBA 96012781172 PROMOLOJA DESCONTOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	26413440	0	1	1
THIALA THAIS QUEIROZ GUEDES 05582983546 EXPLANAÇÃO CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	20478150	0	1	1
TIFERET COMERCIO DE ROUPAS LTDA TIFERET COMERCIO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	07308705	0	1	1
TM TECNOLOGIA DO BRASIL LTDA VITA ASSESSORIA Produto com vício	11097634	0	1	1
TNX OTICA EIRELI OTICAS CAROL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13126411	0	1	1
TODA HORA DISTRIBUIDORA DE MAT P/ CONST E REP LTDA NOG DISTRIBUIDORA Não comunicação de negativacao	11004597	0	1	1
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO TODESCHINI Produto com vício	87547170	0	1	1
TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA CARTÃO DE TODOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04644515	1	0	1
TOO SEGUROS S.A. TOO SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	33245762	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOP CAMAÇARI COMERCIAL DE MOVEIS LTDA	21988908			1
TOP MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
TOP MOVEIS COM DE MOVEIS EQUIP DE ESCRITORIO LTDA	16368151			1
TOP MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOP MOVEIS FRANQUIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	34129391			1
TOP MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOP ROUPAS 12 LTDA	31410634			1
12 & CIA				
Produto com vício		0	1	1
TOPFORM INDUSTRIA PLASTICA LTDA	09379673			1
TOPFORM INDUSTRIA PLASTICA				
Produto com vício		0	1	1
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA	03817469			1
ENTERMAQ				
Produto com vício		1	0	1
TRINKOL MATERIAIS PARA CONSTRUCAO EIRELI	15634447			1
CONSTROL				
Produto com vício		0	1	1
TROCAFONE - COM DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA	20553221			1
TROCAFONE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TS THURLER COMERCIO EIRELI	29339144			1
NATURON				
Produto com vício		0	1	1
UBER IMÓVEIS BRASIL LTDA	07841749			1
SIMPLES LOC - LOCACAO E VENDAS DE EQUIPAMENTOS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
UHT - INVESTIMENTOS, PARTICIPACOES E EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS	07224103			1
GRAND PALLADIUM IMBASSAI RESORT E SPA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UILIAM SILVA DE SOUSA 02504396546	22810374			1
US ESQUADRIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ULISSES BASBOSA DOS SANTOS	00070212			1
UBS PROJETO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO ELETRICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA UNOPAR	75234583			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNICA PISOS E REVESTIMENTOS LTDA UNICA	14428236			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UNICOBIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA UNICOBIA SERVICES	01491301			1
Produto com vício		1	0	1
UNICONSULT ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS SERV LTDA UNICONSULT	24277422			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTD UNIMED-RIO	42163881			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNYEAD EDUCACIONAL S.A. UNYEAD	24531339			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
USAFLEX - INDUSTRIA & COMERCIO S/A USAFLEX - CALÇADOS	86900925			1
Produto com vício		1	0	1
UTI DO PARA-BRISA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA UTI DO PARA-BRISA	06964048			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
V M FEITOSA PÉ A PÉ CALÇADOS	13008014			1
Produto com vício		1	0	1
VAI BEM SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA CARTAO VAI BEM	24681743			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VALDEMIR ARAUJO EIRELI ELETRONICA TV VIDEO	34104240			1
Produto com vício		0	1	1
VALE CELL EXPRESS TELECOMUNICACOES EIRELI VALE CELL EXPRESS TELECOMUNICACOES	04138767			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VANDIRIA OLIVEIRA DE SENA ESTANCIA REFRIGERAÇÃO Produto com vício	42164624	0	1	1
VANESSA SANTOS AGAPITO XAVIER VSR NEGOCIOS DIGITAIS Não Entrega de Produto	24067254	0	1	1
VANSER MATERIAIS DE CONTRUÇÕES EIRELI ATAKADÃO DAS TELHAS Produto com vício	19154191	0	1	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA VENAX ELETRODOMESTICOS Produto com vício	90295338	0	1	1
VENTISOL DA AMAZÔNIA IND. APARELHOS ELÉTRICOS LTDA VENTISOL Produto com vício	17417928	1	0	1
VERIZON MEDIA DO BRASIL INTERNET LTDA YAHOO DO BRASIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02967773	0	1	1
VHI COMÉRCIO DE COURO LTDA VICTOR HUGO Produto entregue diferente do pedido	19874682	0	1	1
VIA ALEGRIA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA VIA ALEGRIA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11190321	1	0	1
VICTOR SCHUTZ DAGOSTINO L BB - ESPORTES DE ACAO Produto com vício	23101828	1	0	1
VICTORIA GIOVANA MACEDO LOPES 49417569830 CONSTRUOESTE COMERCIAL E DISTRIBUIDORA Não entrega/demora na entrega do produto	37165931	0	1	1
VIDAPURA PRODUTOS NATURAIS LTDA VIDAPURA Não Entrega de Produto	07442852	0	1	1
VIDEOLAR-INNOVA S/A INNOVA Produto com vício	04229761	0	1	1
VIDRAÇARIA E MOLDURARIA SACERDOTE LTDA. VIDRAÇARIA E MOLDURARIA SACERDOTE	13982092			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VILELA TREINAMENTO EM DESENV PROFISS E GERENC LTDA INSTITUTO MIX DE PROFISSÕES	33159884			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIP MOVEIS COMERCIO EIRELI VIP MKOVEIS COMERCIO	24474060			1
Produto com vício		0	1	1
VISÃO DE AGUIA DISTRIB DE ARTIGO ACESS OTICA LTDA OTICA NASSER	10813747			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VITAL MAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA VITAL MAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES	18936109			1
Produto com vício		0	1	1
VITELIUS INCORPORADORA LTDA - EM RECUPER JUDICIAL VITELIUS INCORPORADORA	12934750			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
VITOR CIDREIRA SANTANA CIDREIRA MÓVEIS PLANEJADOS	28562626			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIVIAN CRISTINA RIO DE LIMA	00031998			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VMS VEICULOS LTDA MG VEICULOS	05194945			1
Produto com vício		0	1	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL IND DE VEICULOS AUTOM LTDA WOLKSWAGEN DO BRASIL	59104422			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
WASHINGTON LUIS DOS SANTOS CHAGAS 78226406587 QUASE E TUDO	33142673			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WATCH CENTER COMERCIAL DE RELOGIOS LTDA TECHNOS CENTER	06216800			1
Produto com vício		1	0	1
WATCH STORE COMERCIO DE RELOGIO LTDA WATCH STORE	08706388			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WESLEY VASCONCELOS DO AMARAL	30249168			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WV PUBLICAÇÕES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WESTWING COMÉRCIO VAREJISTA LTDA WESTWING HOME AND LIVING Não entrega/demora na entrega do produto	14776142	1	0	1
WILSIMARA DEBORA MONTEIRO DA COSTA SANTOS ZANE BRINDE PROMOCIONAIS Não entrega/demora na entrega do produto	14657177	0	1	1
WIN SHOP IMPORTS COM COSM, SUPLEM E SERV EIRELI WIN SHOP IMPORTS Não entrega/demora na entrega do produto	01878129	0	1	1
WK PROJETOS E SERVIÇOS LTDA WK PROJETOS E SERVIÇOS Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	08864375	1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA WALMART.COM Não entrega/demora na entrega do produto	93209765	0	1	1
WORLD CELULARES EQUIP E ACESSORIOS DE TELEF LTDA ALO CELULARES E ACESSORIOS Produto com vício	24464672	0	1	1
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA XEROX COMERCIO E INDUSTRIA Falta de peça de reposição	02773629	0	1	1
XIAOMI DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA XIAOMI DO BRASIL TECNOLOGIA Produto com vício	20221812	0	1	1
XP INVEST CORRETORA DE CAMBIO,TIT VALORES IMOB S/A RICO INVESTIMENTO Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	02332886	0	1	1
YARLA DIONISIA SANTOS DOS SANTOS FERRAMENTAS AQUI Produto com vício	19140393	0	1	1
YDUQS EDUCACIONAL LTDA AREA1 Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	03681572	1	0	1
YESFURBE DO BRASIL - SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA YESFURBE Dano material/pessoal decorrente do serviço	30569741	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YT SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA CLINOR Não cumprimento à oferta	10548269	1	0	1
YUSEN LOGISTICS DO BRASIL LTDA YUSEN LOGISTICS DO BRASIL Produto com vício	06106950	0	1	1
ZE-POWER INDUSTRIA E COMERCIO DE BATERIAS LTDA ZE-POWER INDUSTRIA E COMERCIO DE BATERIAS Produto com vício	82069519	0	1	1
ZENAIDE APARECIDA SORES 21500075841 GRUPO MASTER SHOP MARKETPLACE LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	18549694	0	1	1
ZENITH COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÃO ZENITH MOVEIS PLANEJADOS Não entrega/demora na entrega do produto	16584483	0	1	1
ZEROASTRO SOUZA DE OLIVEIRA MARCENARIA ASTRO REI Produto com vício	12221353	0	1	1
ZUNJIE SHAO COMERCIO IMPORTAÇÃO DE PRESENTES LTDA ZUNJIE PRESENTES Produto com vício	13452723	0	1	1
ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA AREZZO.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	07900208	1	0	1
ASSOCIACAO MUTUALISTA DE BENEFÍCIOS -UNIDOS UNIDOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIA SHOP LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAMASSA.COM LOJAMASSA.COM Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOBYELETRO.COM MOBYELETRO.COM Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MODICE - MODA E ACESSÓRIOS MODICE - MODA E ACESSÓRIOS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Total de reclamações : 3688				