



GOVERNO DO ESTADO
BAHIA
SECRETARIA DE POLÍTICAS
PARA AS MULHERES

GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

RELATÓRIO DO ANO DE 2024:

Ouvidoria Especializada da Secretaria
de Política Para as Mulheres da Bahia



GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

A Ouvidoria Especializada da Secretaria de Política Para as Mulheres do Estado da Bahia desempenha um papel fundamental como canal de comunicação entre a Administração Pública e a sociedade, tendo como principal função ouvir, acolher e acompanhar as demandas, sugestões, reclamações e elogios dos cidadãos e cidadãs.

O principal objetivo da Ouvidoria Especializada é garantir que as políticas públicas voltadas para as mulheres sejam efetivas e atendam às necessidades e demandas da população feminina. A ouvidoria busca promover a transparência na gestão pública, fortalecer a participação cidadã e assegurar que os direitos das mulheres estão sendo respeitados e protegidos.





AS RESPONSABILIDADES DA OUVIDORIA ESPECIALIZADA DA SPM INCLUEM:

- **Receber e Registrar Demandas:** A ouvidoria é responsável por receber e registrar todas as manifestações relacionadas à SPM, sejam elas reclamações, sugestões ou elogios, garantindo que cada voz seja ouvida.

Analisar e Acompanhar Processos: A equipe da ouvidoria analisa as demandas recebidas e acompanha os processos relacionados a elas, buscando soluções adequadas em parceria com outras áreas da secretaria e órgãos competentes.
 - **Elaborar Relatórios e Estatísticas:** A ouvidoria compila dados e informações das manifestações recebidas, gerando relatórios e estatísticas que auxiliam na formulação de políticas públicas mais eficazes.

Fomentar a Participação Social: Encorajar a participação social, principalmente das mulheres, em espaços de decisão e discussão sobre as políticas públicas que as afetam, promovendo um diálogo contínuo entre a sociedade e o governo.
-



GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

Ao longo deste ano, a Ouvidoria Especializada da Secretaria de Política Para as Mulheres do Estado da Bahia trabalhou incansavelmente para garantir que as demandas fossem ouvidas e atendidas. Acreditamos que, através do fortalecimento da ouvidoria, estamos contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, onde os direitos das mulheres são respeitados e promovidos.

O presente relatório oferece uma visão detalhada das demandas atendidas pela Ouvidoria da SPM no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, com o intuito de proporcionar ampla transparência sobre as principais questões levantadas pela sociedade. Agradecemos a todos que contribuíram com suas vozes e experiências, e reafirmamos nosso compromisso em continuar essa importante missão.





Número de manifestações recebidas:

No ano de 2024 foram registradas 9 (nove) manifestações no total, sendo 4 (quatro) solicitações, 2 (duas) informações, 1 (uma) reclamação, 1 (um) elogio e 1 (uma) denúncia.

- **Motivo das manifestações:**

As manifestações recebidas dizem respeito a orientação ao cidadão, falha no sistema do órgão, informação sobre dados estatísticos, informação sobre repasse de verba pública, elogio a funcionário do órgão e crime com envolvimento de policial civil.

Todos os casos foram tratados com a devida seriedade, buscando garantir a satisfação e o respeito aos direitos dos envolvidos.

- **Análise dos pontos recorrentes:**

Em resposta às manifestações recebidas, realizamos uma análise detalhada de todos os casos, com o objetivo de identificar possíveis padrões ou pontos recorrentes. Após esse levantamento, podemos concluir que, até o momento, não foram identificadas ocorrências repetitivas ou recorrentes nos relatos apresentados.



GOVERNO DO ESTADO
BAHIA
SECRETARIA DE POLÍTICAS
PARA AS MULHERES

GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

EQUIPE

- **Titular**

Tainara Carvalho

Telefone: (71) 3116-5719

- **Suplente**

Lucidalva Cirne

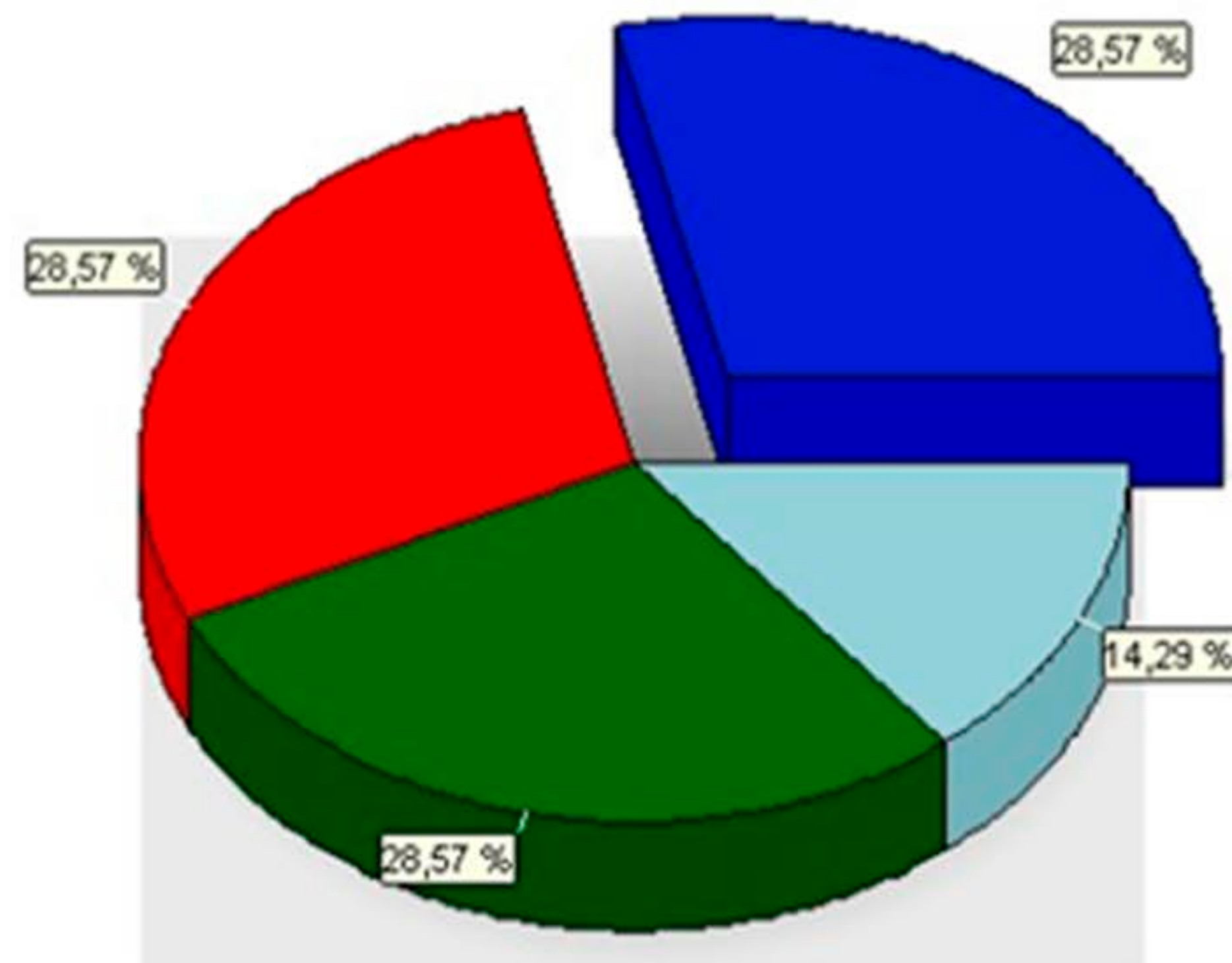
Telefone: (71) 3116-5714

Endereço: Avenida Tancredo Neves, n.º 776, Bloco A, 3.º Andar, Caminho das Árvores,
CEP 41.820-904, Salvador/BA



TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES UNIDADE - SPM (+ DESCENDENTES)

01.01.2024 A 31/12/2024



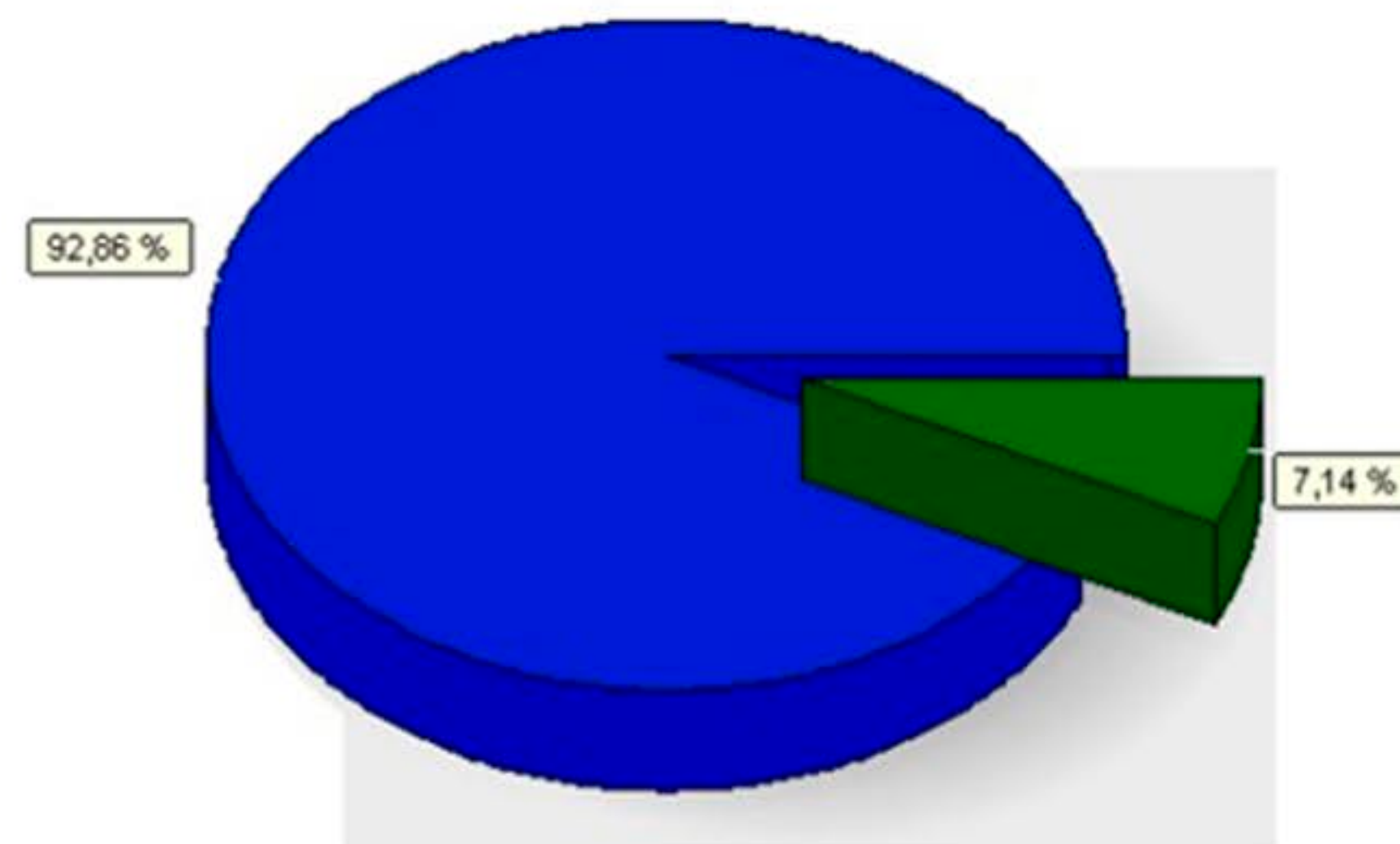
4 DENÚNCIA 4 INFORMAÇÃO 4 SOLICITAÇÃO 2 OUTROS

Fonte: - 20 de Maio de 2025, 10:19h



SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES UNIDADE - SPM (+ DESCENDENTES)

01.01.2024 A 31/12/2024



■ 13 ENCERRADA ■ 1 OUTROS

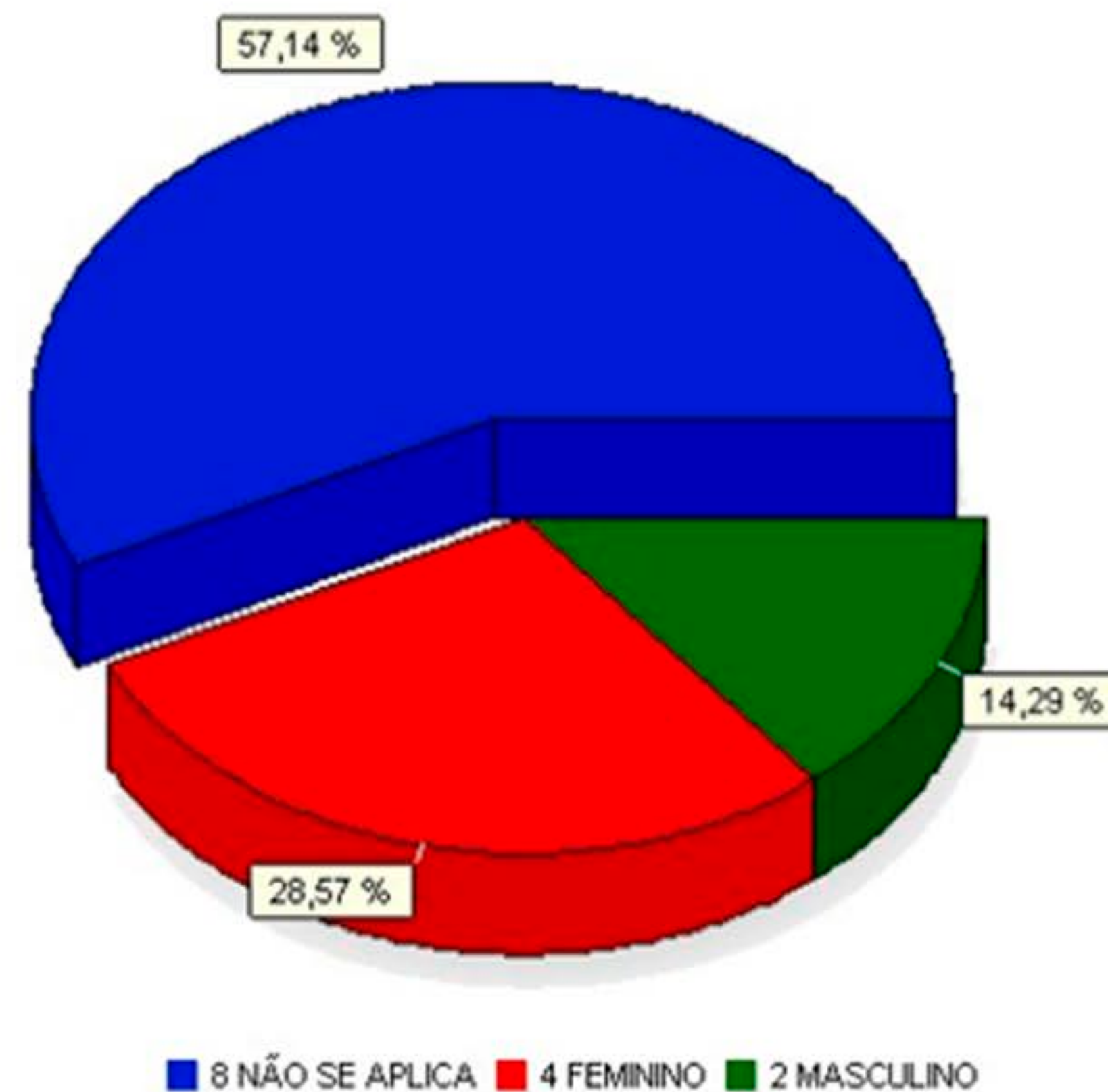
Fonte: - 20 de Maio de 2025, 10:21h



GENERO DO MANIFESTAÇÕES

UNIDADE - SPM (+ DESCENDENTES)

01.01.2024 A 31/12/2024



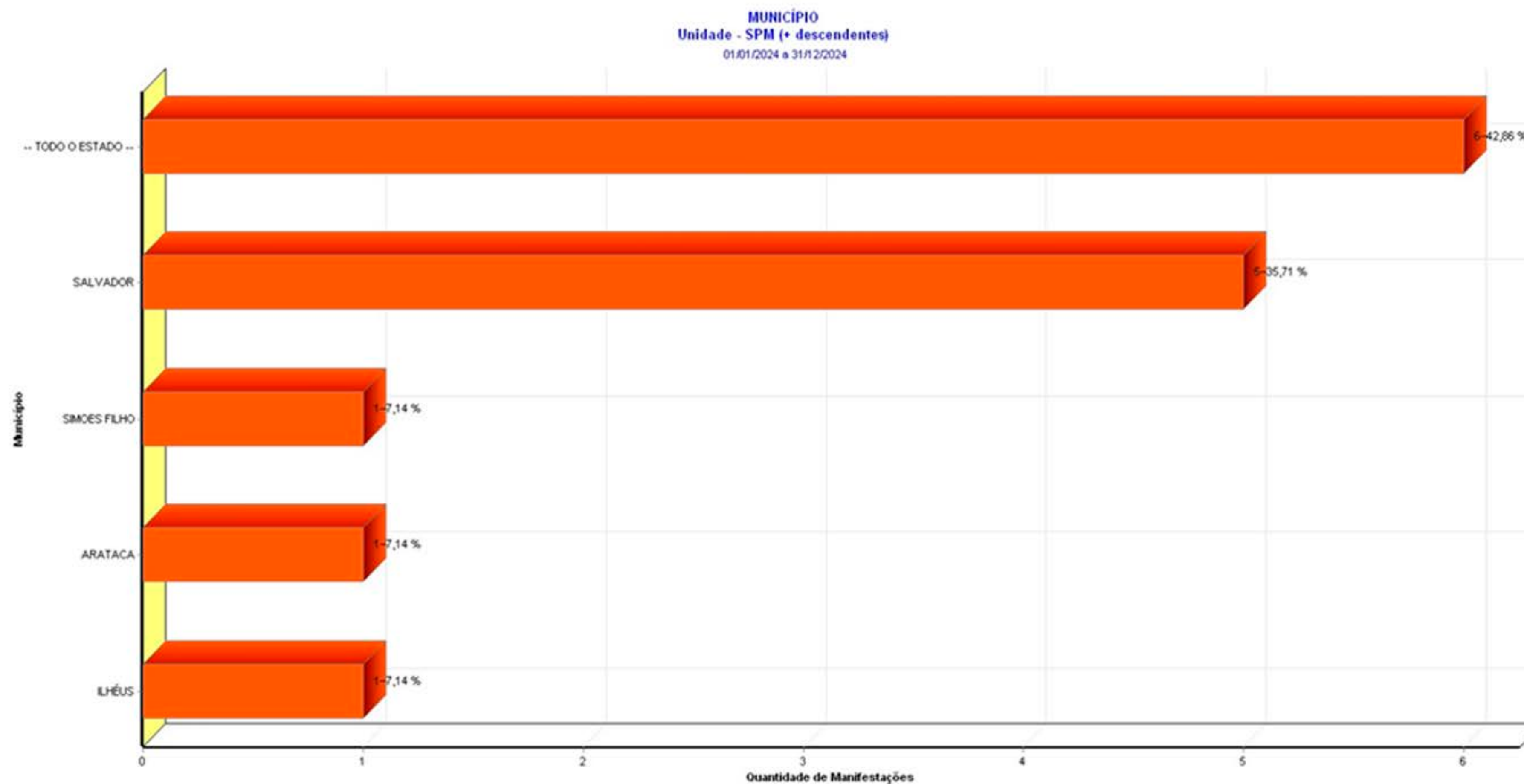
Fonte: - 20 de Maio de 2025, 10:22h



MUNICÍPIO

UNIDADE - SPM (+ DESCENDENTES)

01.01.2024 A 31/12/2024





GOVERNO DO ESTADO
BAHIA
SECRETARIA DE POLÍTICAS
PARA AS MULHERES

GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

RELATÓRIO DO ANO DE 2024:

Ouvidoria Especializada da Secretaria
de Política Para as Mulheres da Bahia

relatório