

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 1º Trimestre de 2024



# Balanco

JAN | FEV | MAR  
2024

**44.467**  
MANIFESTAÇÕES

**95,69%**  
FORAM ENCERRADAS

**67,17%**  
RESPONDIDAS EM 24H



# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **44.467** manifestações no 1º trimestre de 2024. Desse total, 27.805 foram registros que geraram Encaminhamentos.

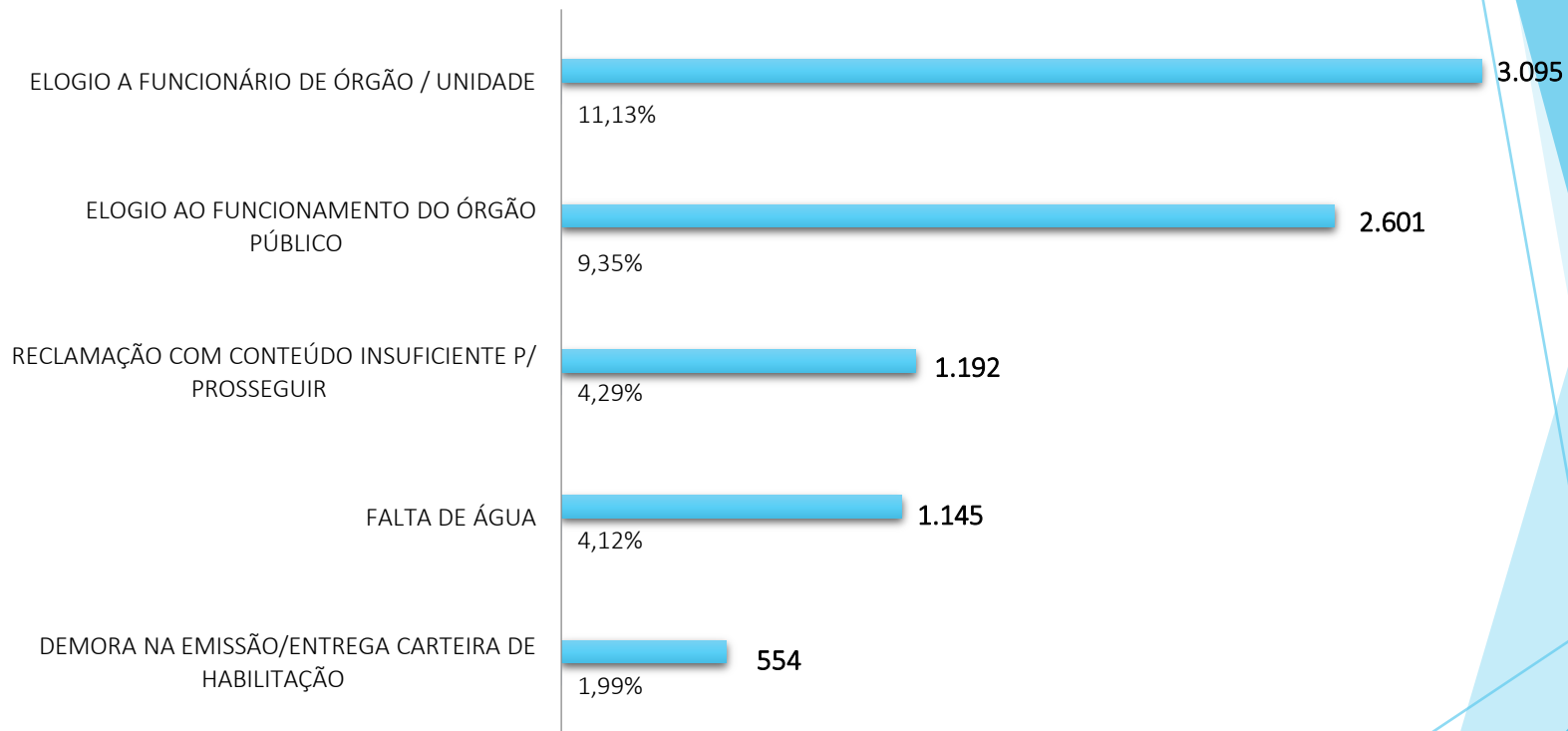
Situação – 95,69% já foram encerradas e 67,17% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 22% de acesso.

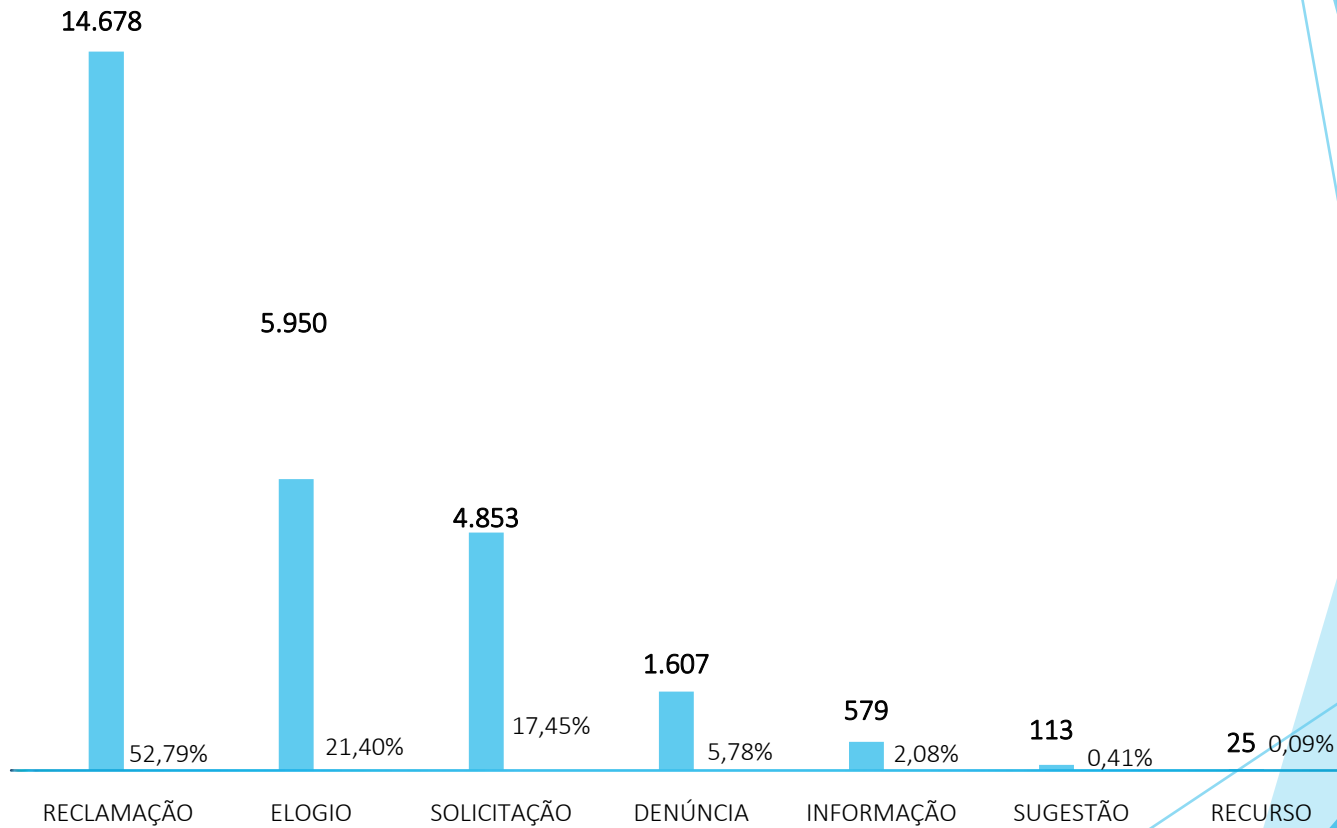
Tipo de Manifestante: 81,96% são Cidadãos comuns e 9,24% foram cadastrados em anônimo.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 52,79% representam Reclamação.

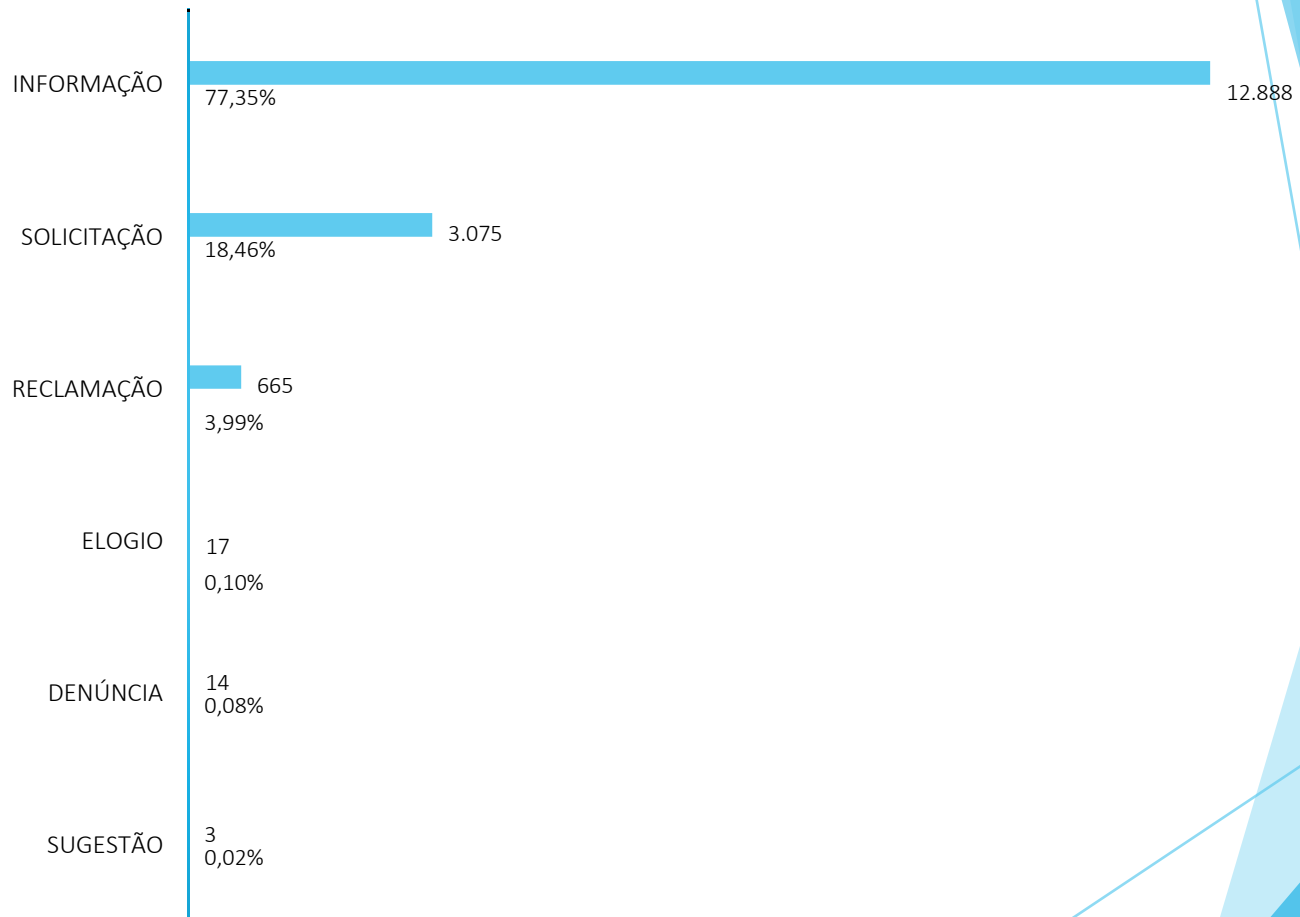
## PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

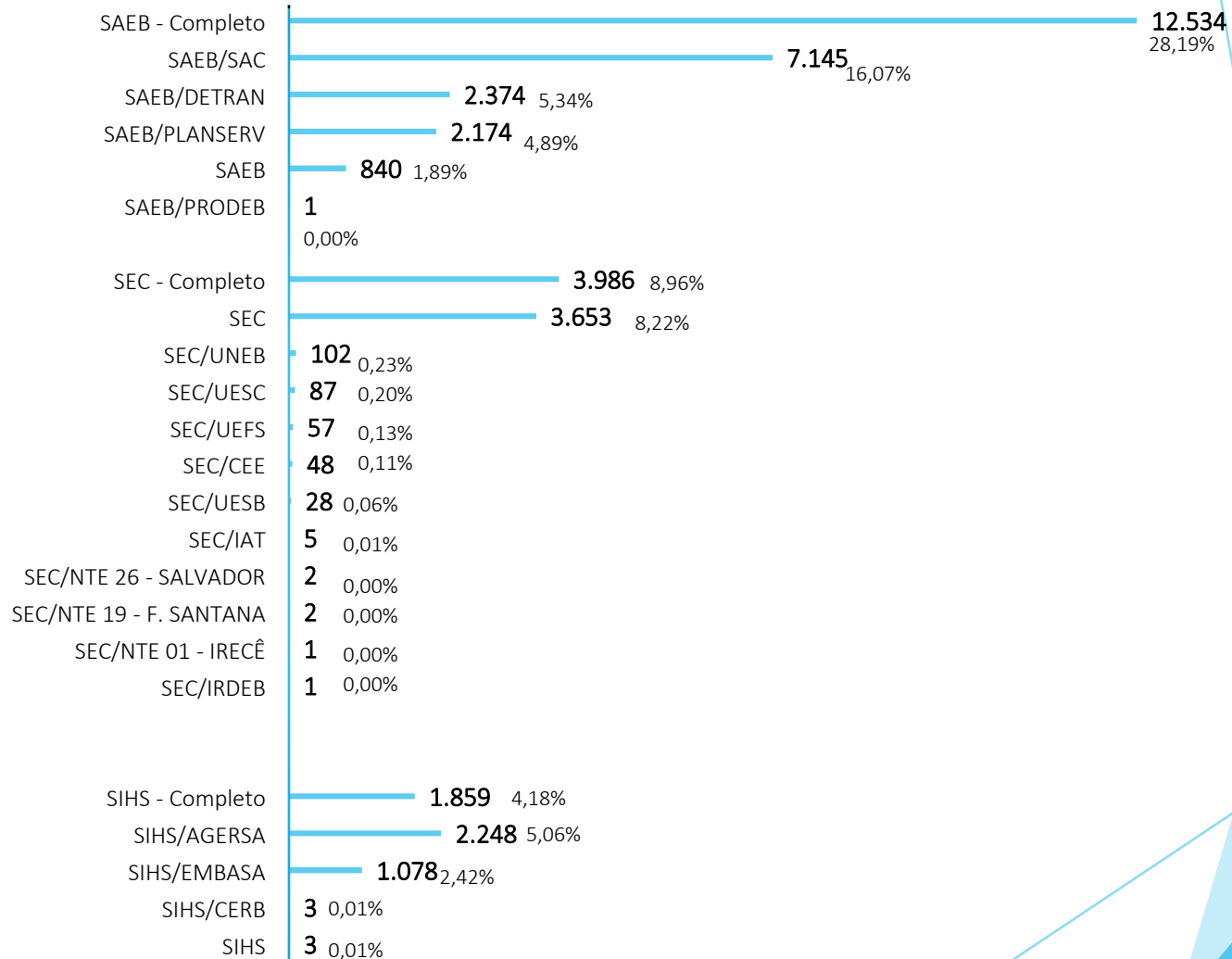


## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO

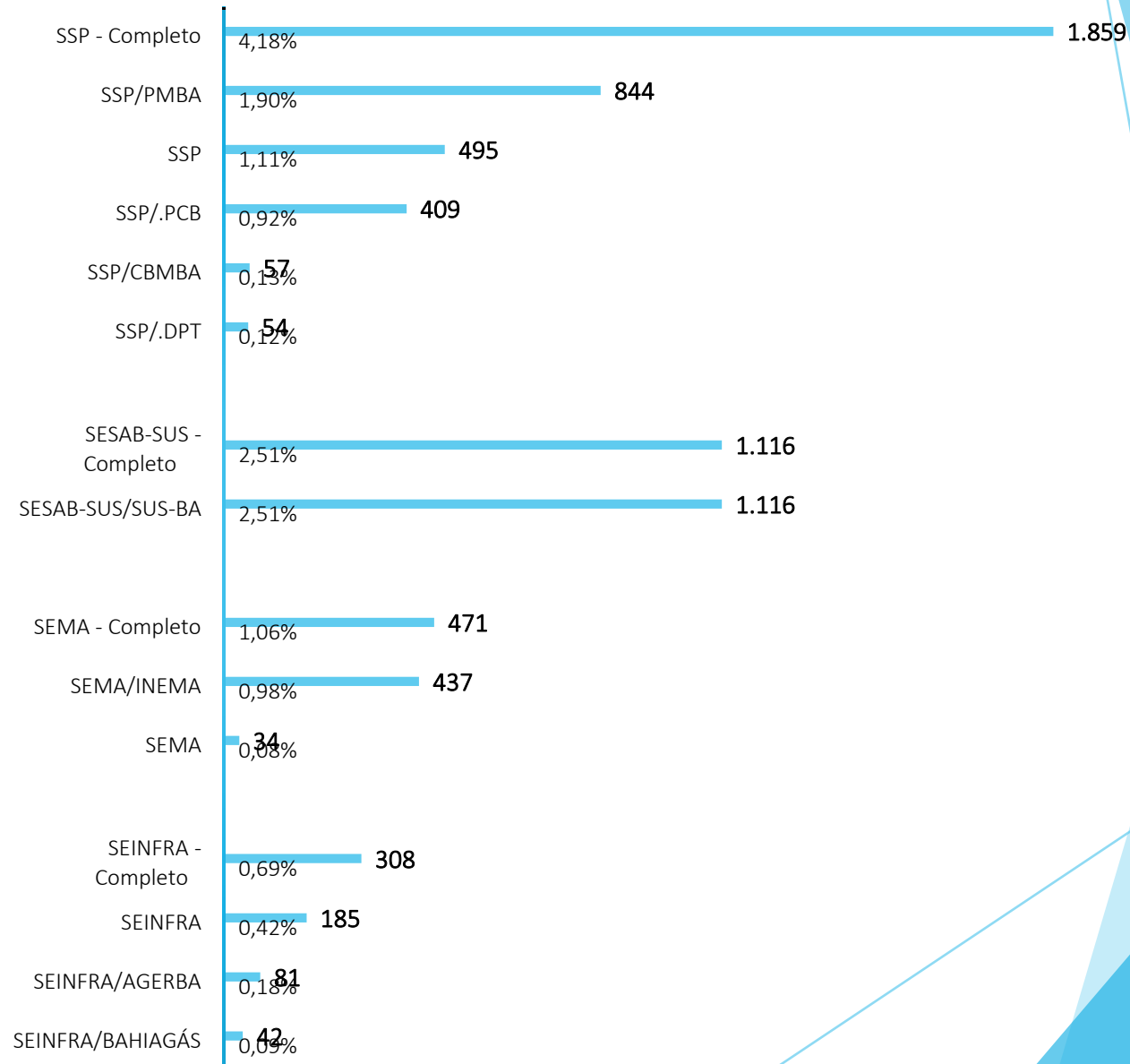


## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

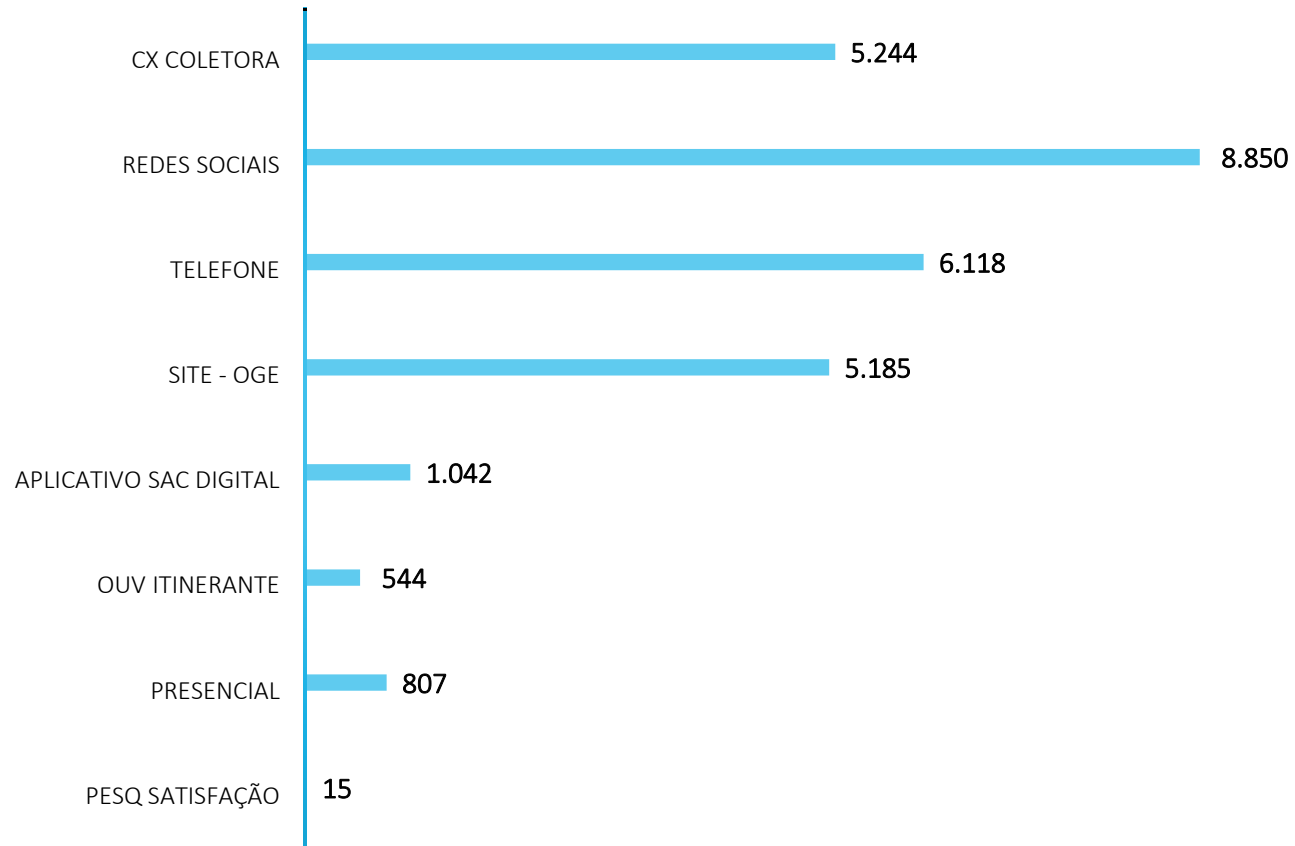


## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

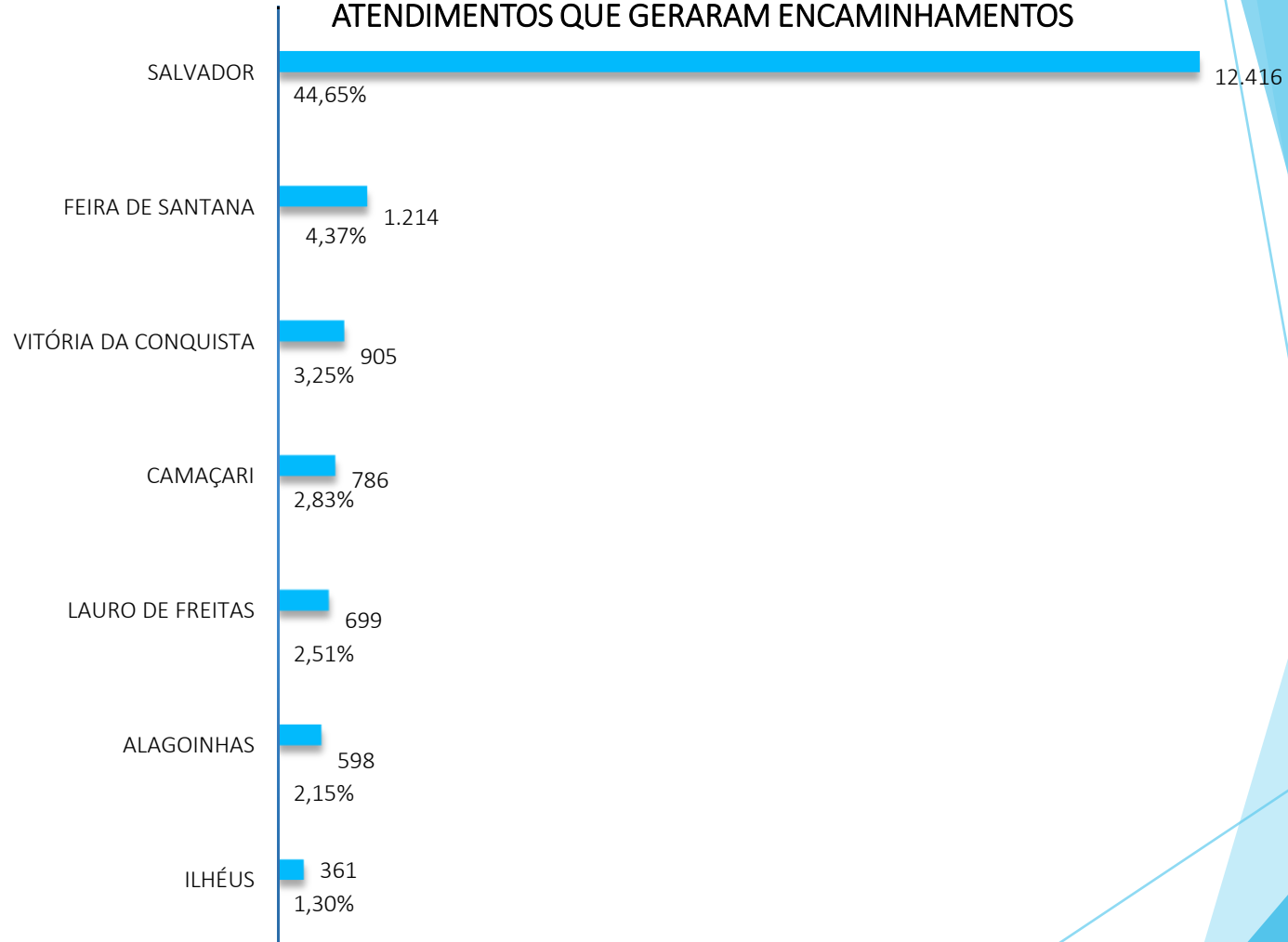




## MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



## MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



# CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site [www.ouvidoria.ba.gov.br](http://www.ouvidoria.ba.gov.br) ou através do e-mail [ceaouvidoria@ba.gov.br](mailto:ceaouvidoria@ba.gov.br).

