

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

1º Trimestre de 2025



Balanco
JAN | FEV | MAR
2025

43.661
MANIFESTAÇÕES

90,03%
FORAM ENCERRADAS

42,91%
RESPONDIDAS EM 24H



Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **43.661** manifestações no 1º trimestre de 2025. Desse total, 26.770 foram registros que geraram Encaminhamentos.

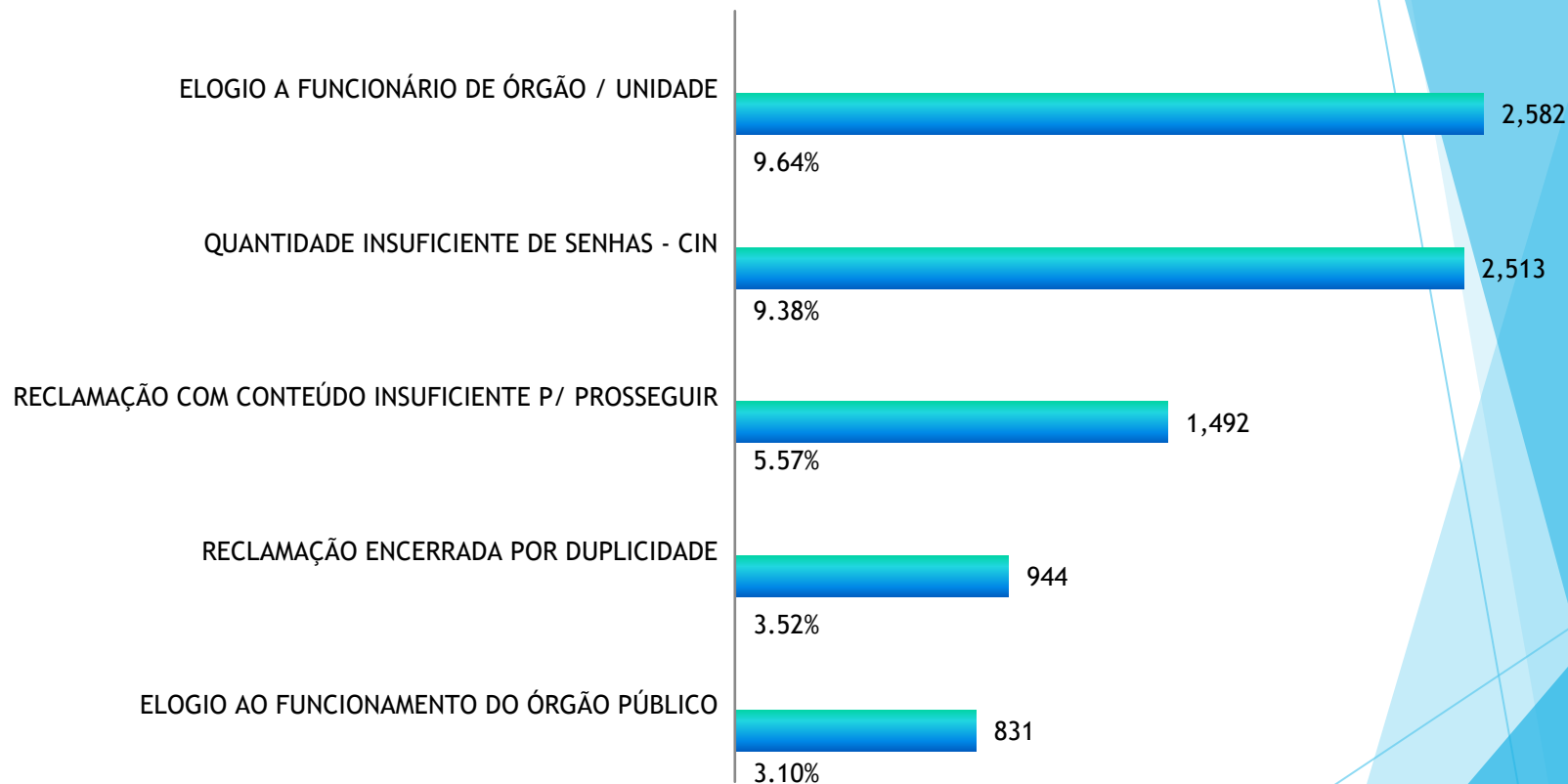
Situação – 90,03% já foram encerradas e 42,91% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o App Sac Digital, com 27,67% de acesso.

Tipo de Manifestante: 87,99% são Cidadãos comuns e 7,01% foram cadastrados em anônimo.

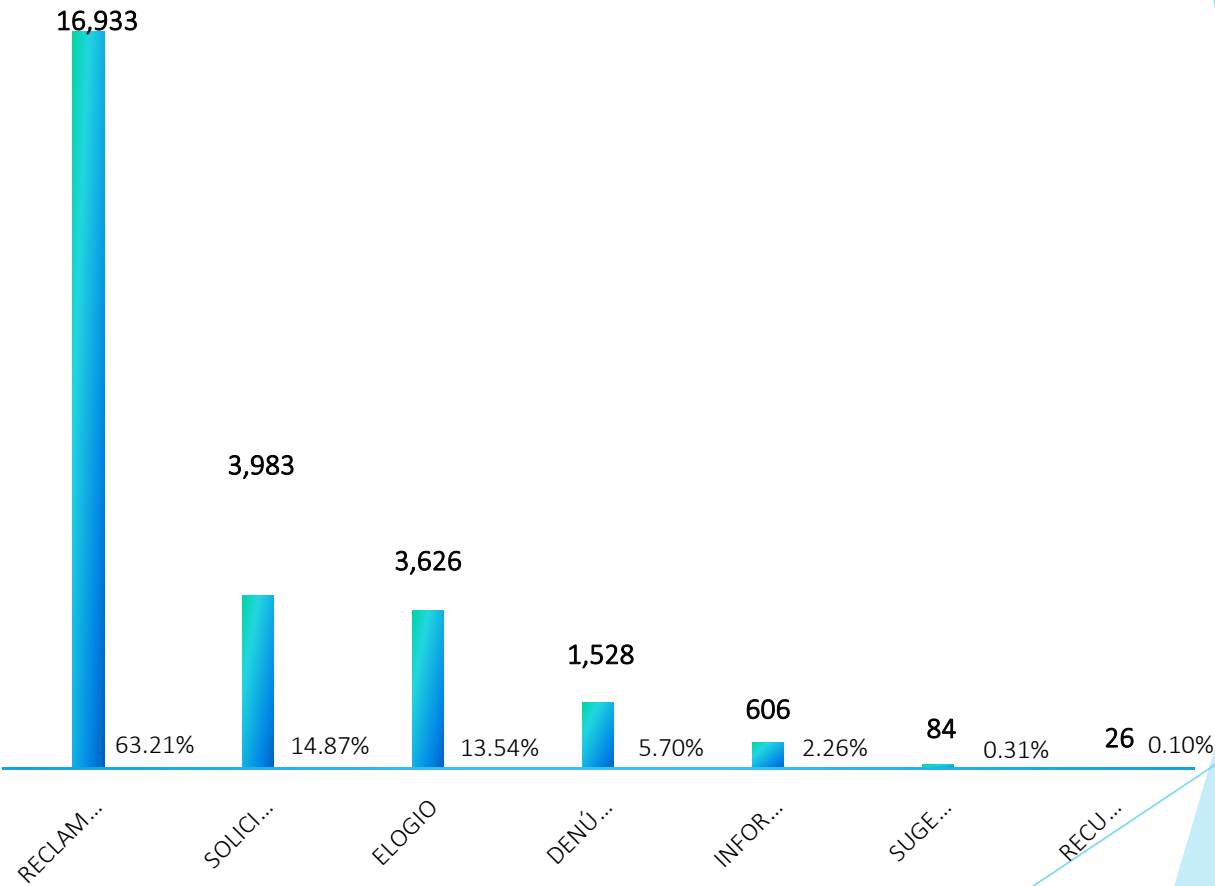
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 63,21% representam Reclamação.

PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS

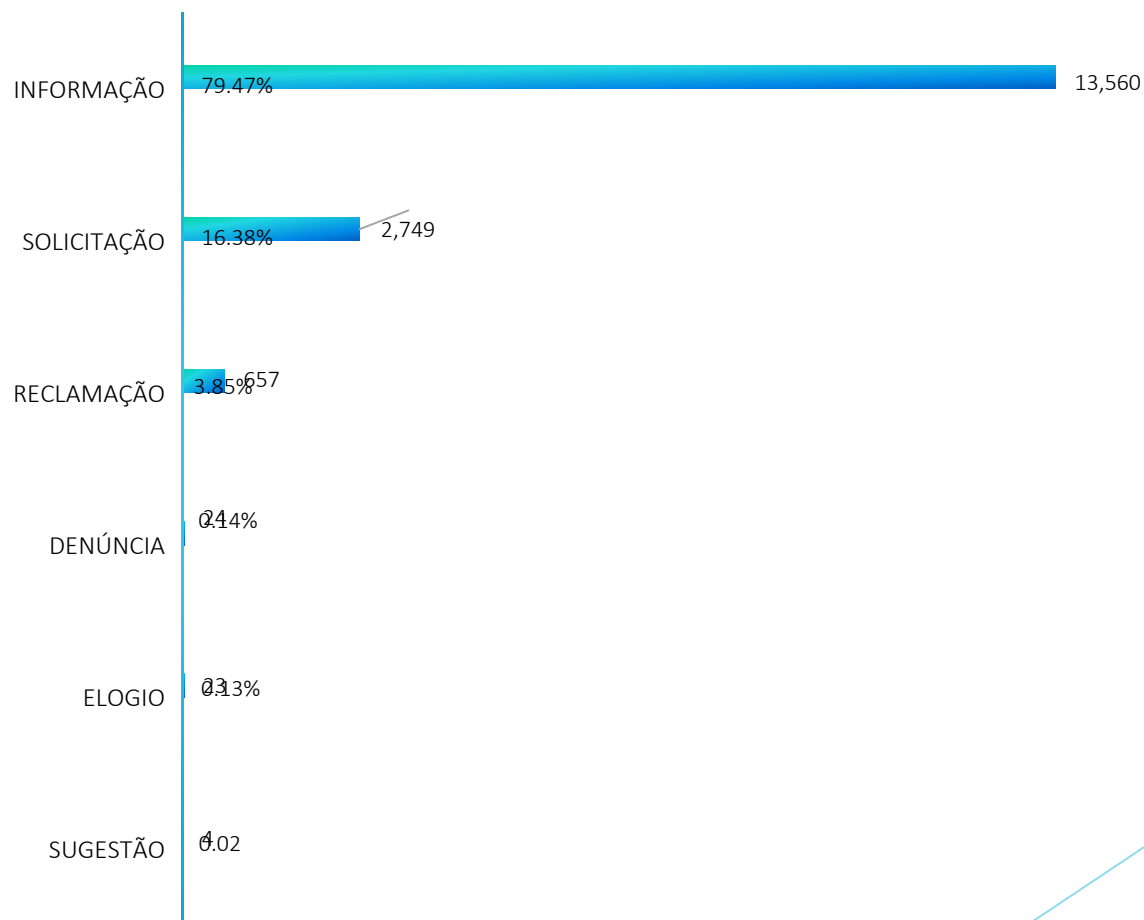


Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 02/04/2025 às 15h50

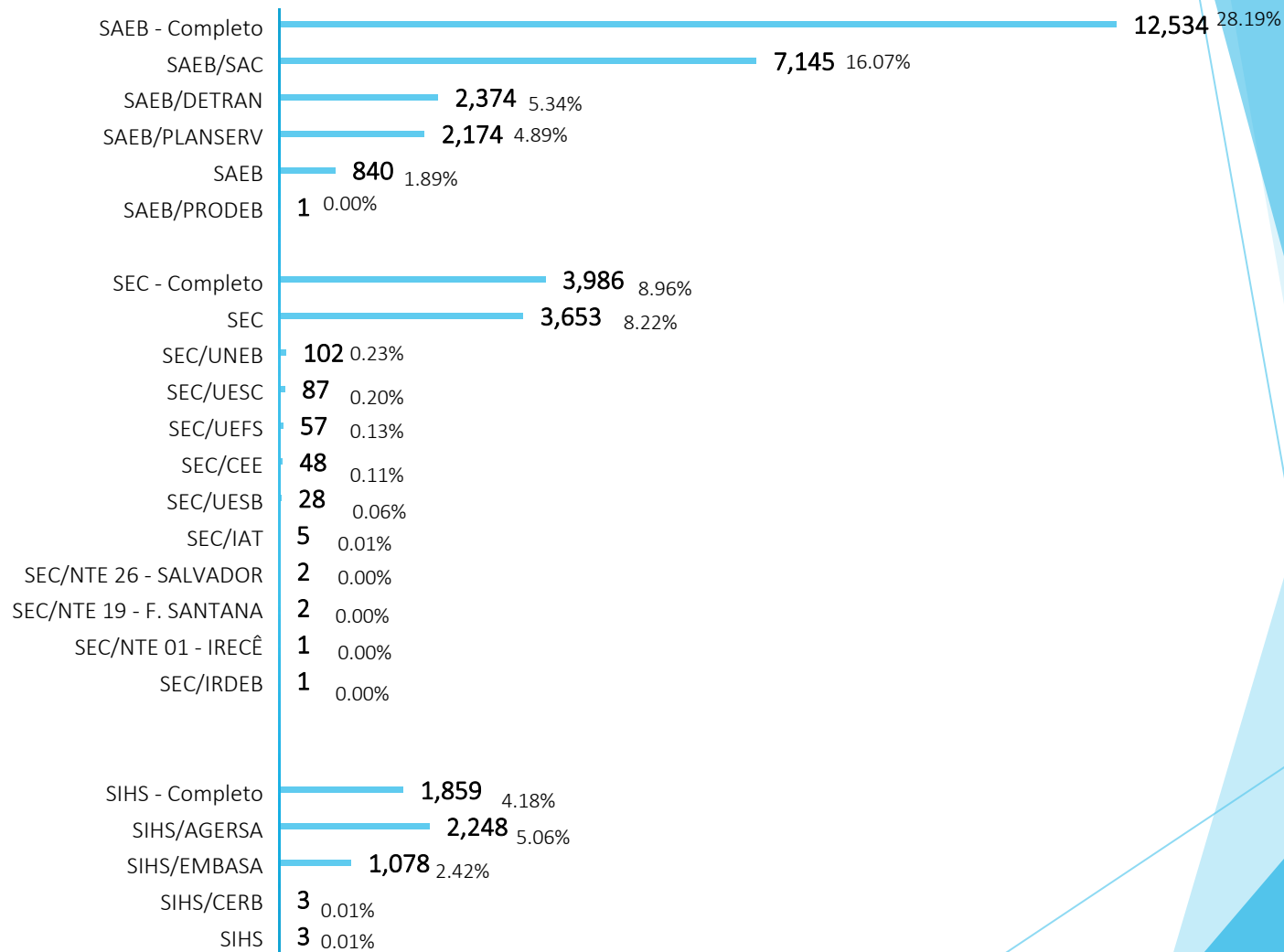
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



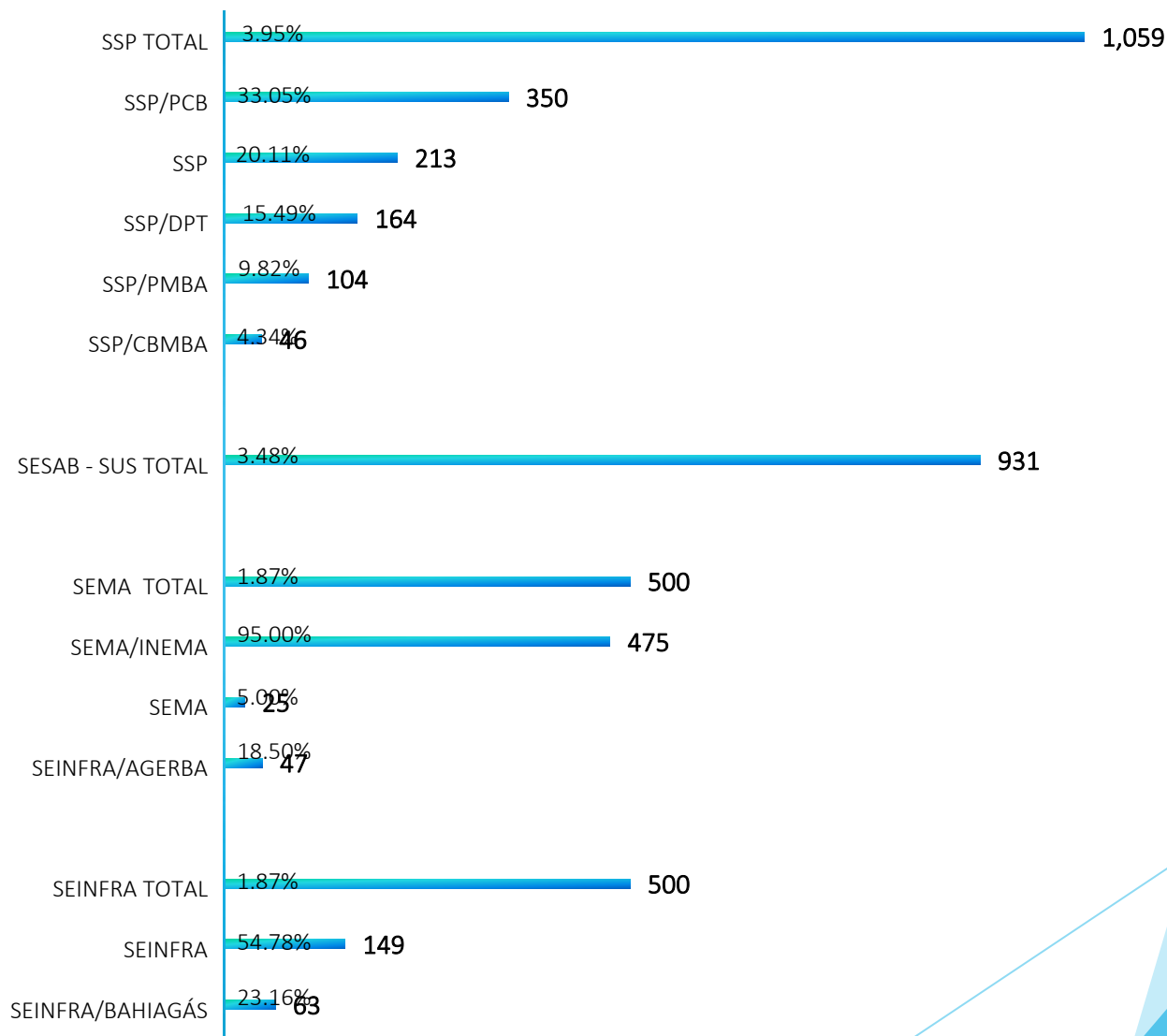
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

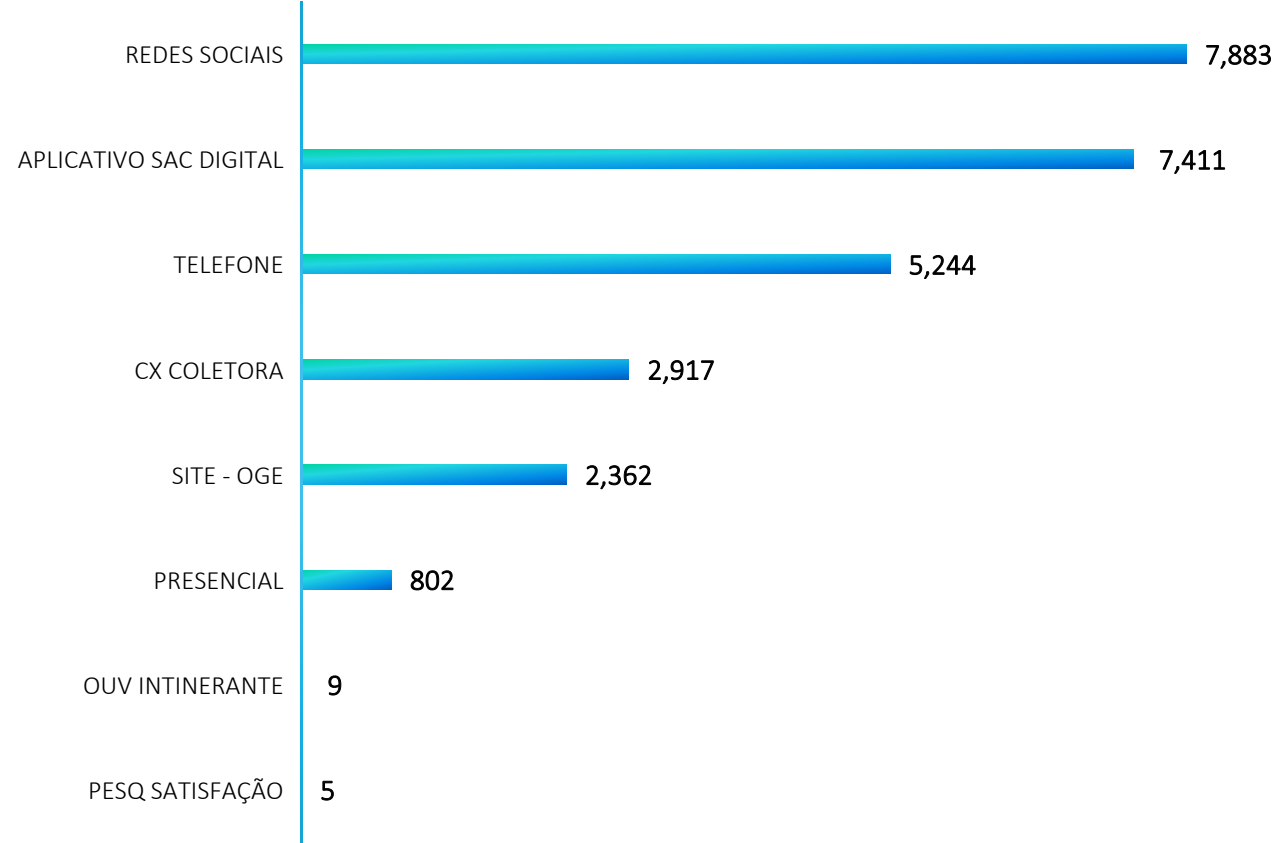


SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

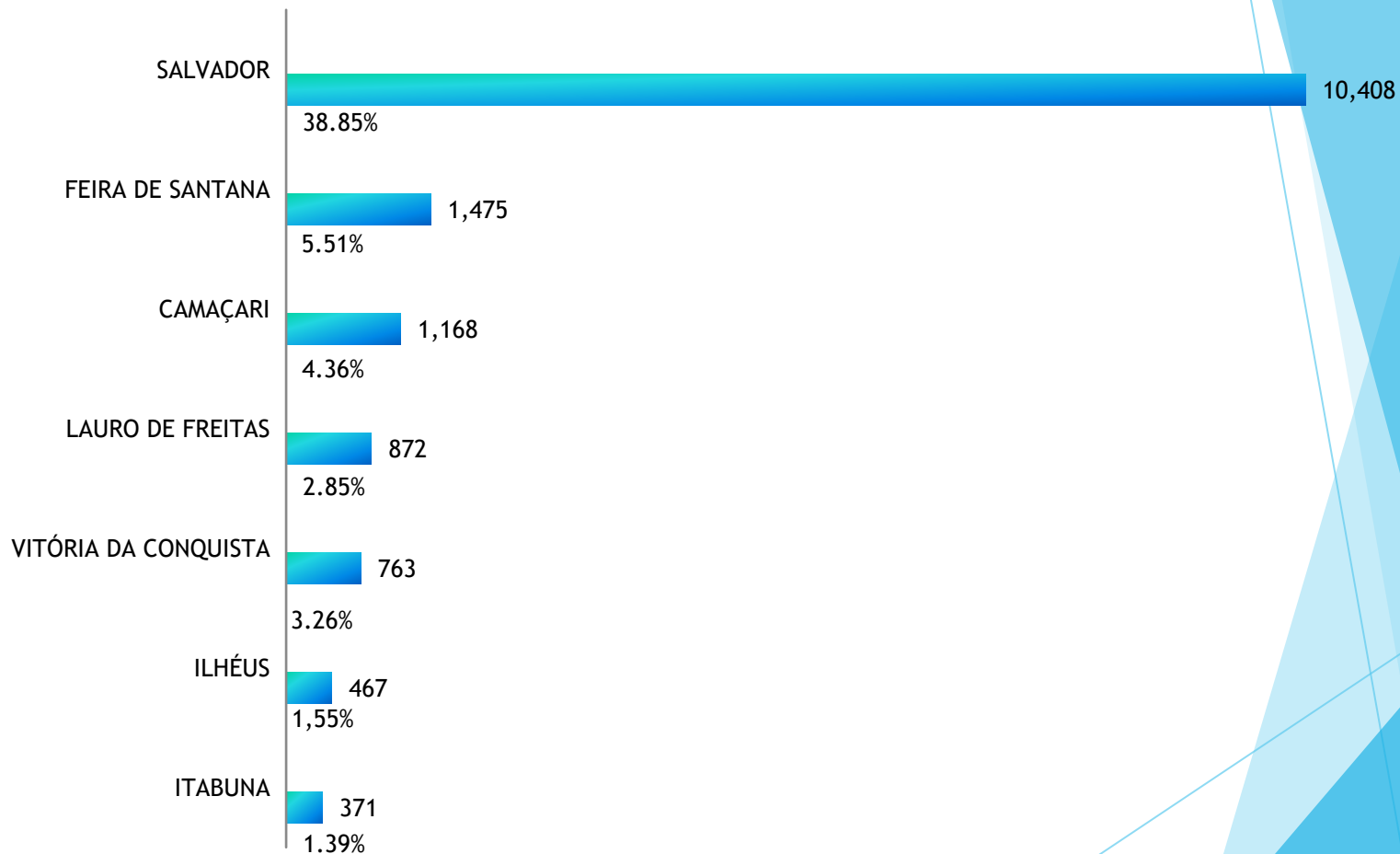


Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 02/04/2025 às 15h50

MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 02/04/2025 às 15h50

CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site ba.gov.br/ouvidoria ou através do e-mail ceao@ouvidoria.ba.gov.br.

