

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

2º Trimestre de 2025



Balanço

ABR | MAI | JUN

2025

33.997
MANIFESTAÇÕES

94,21%
FORAM ENCERRADAS

59,08%
RESPONDIDAS EM 24H



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2025 às 14h40

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **33.997** manifestações no 2º trimestre de 2025. Desse total, 21.424 foram registros que geraram Encaminhamentos.

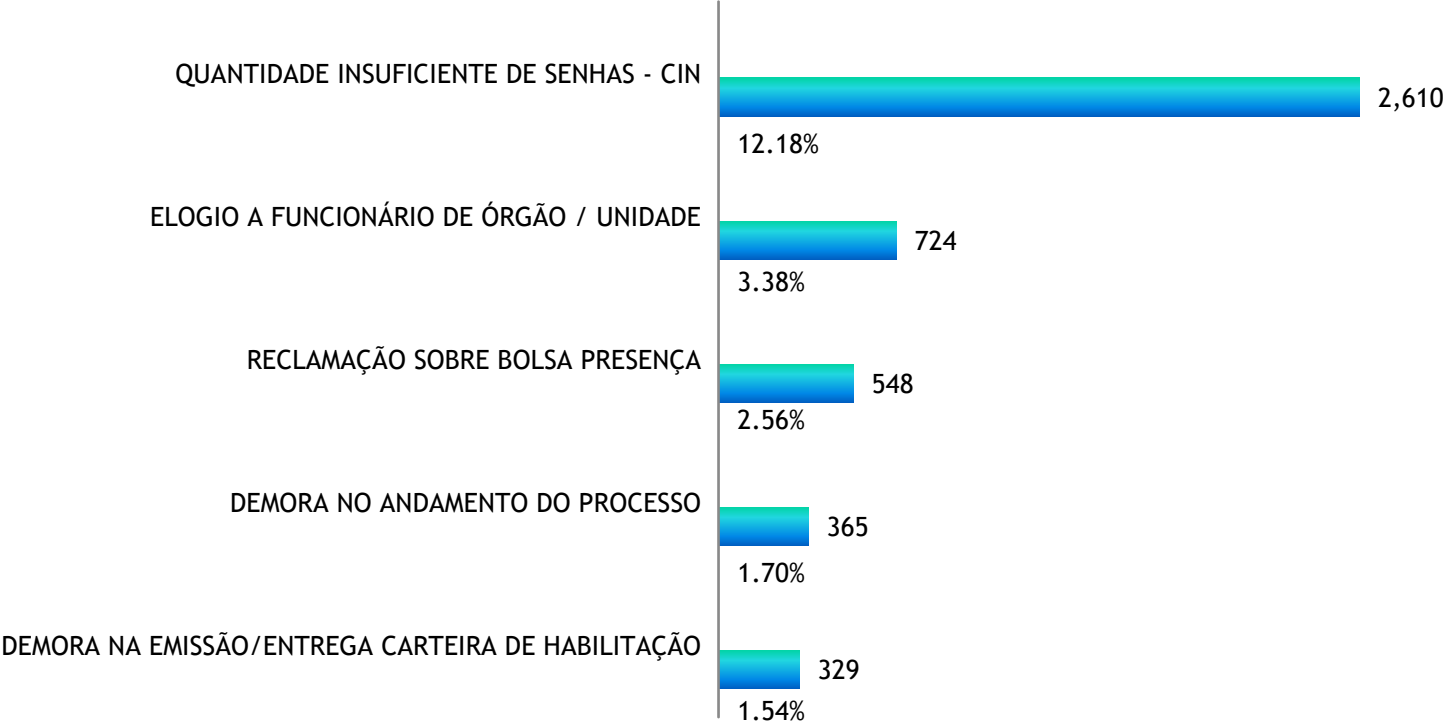
Situação – 94,21% já foram encerradas e 59,08% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o telefone, com 45,95% de acesso.

Tipo de Manifestante: 89,95% são Cidadãos comuns e 5,21% foram cadastrados em anônimo.

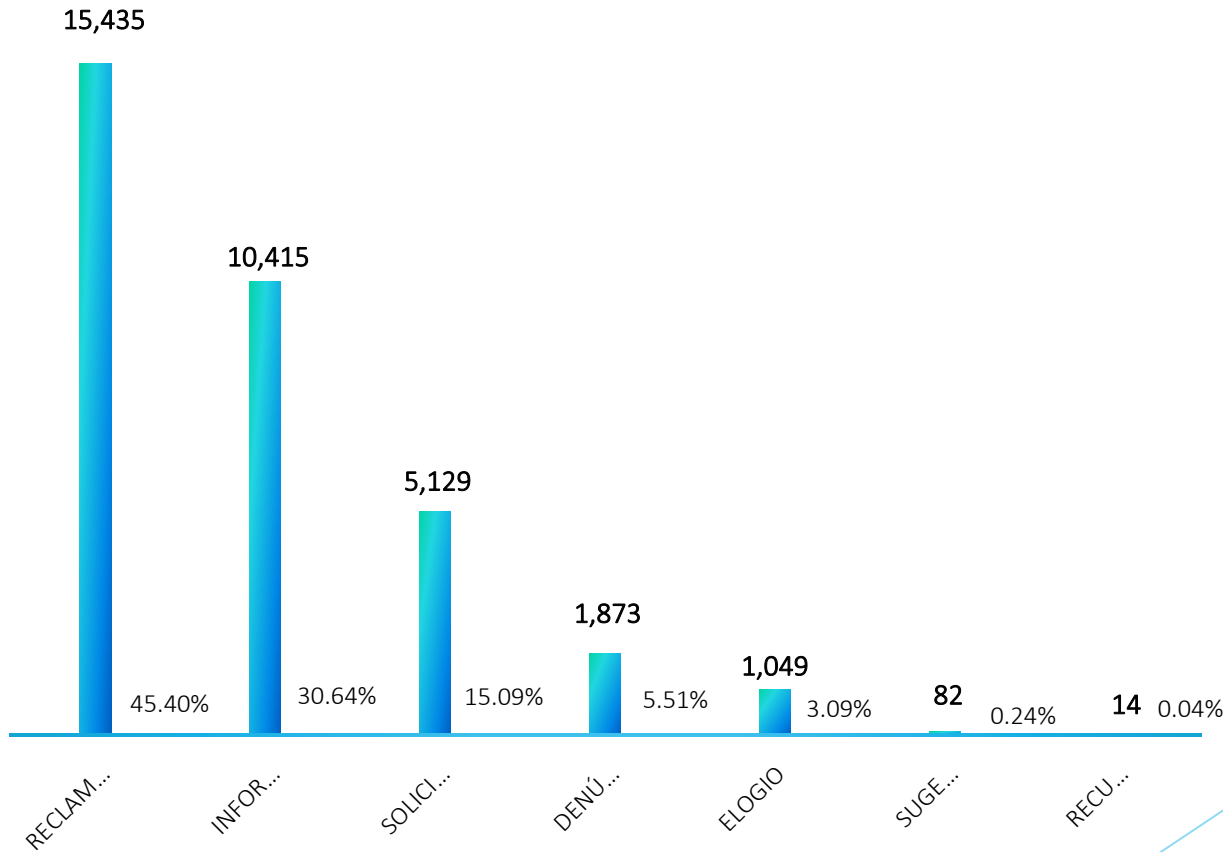
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 66,77% representam Reclamação.

PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



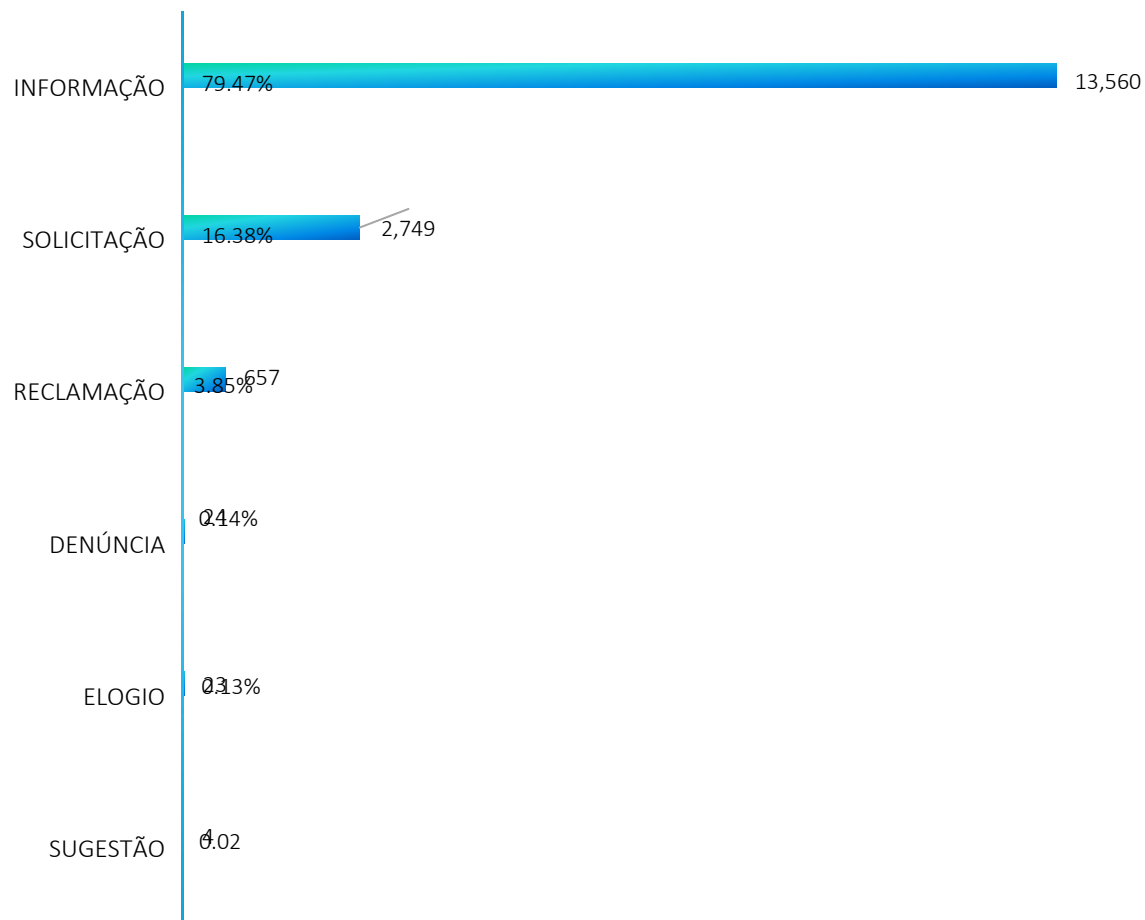
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2025 às 14h40

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



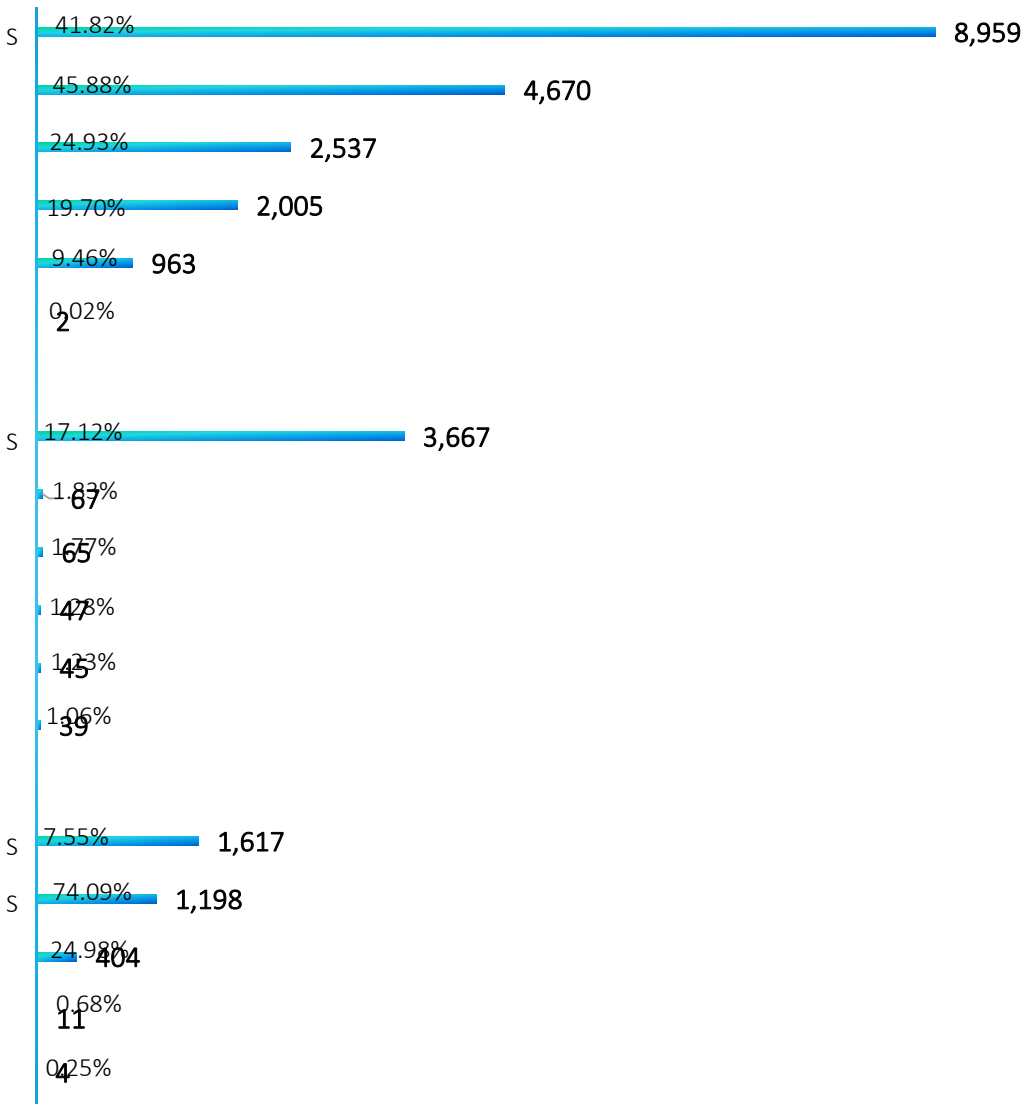
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2025 às 14h40

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



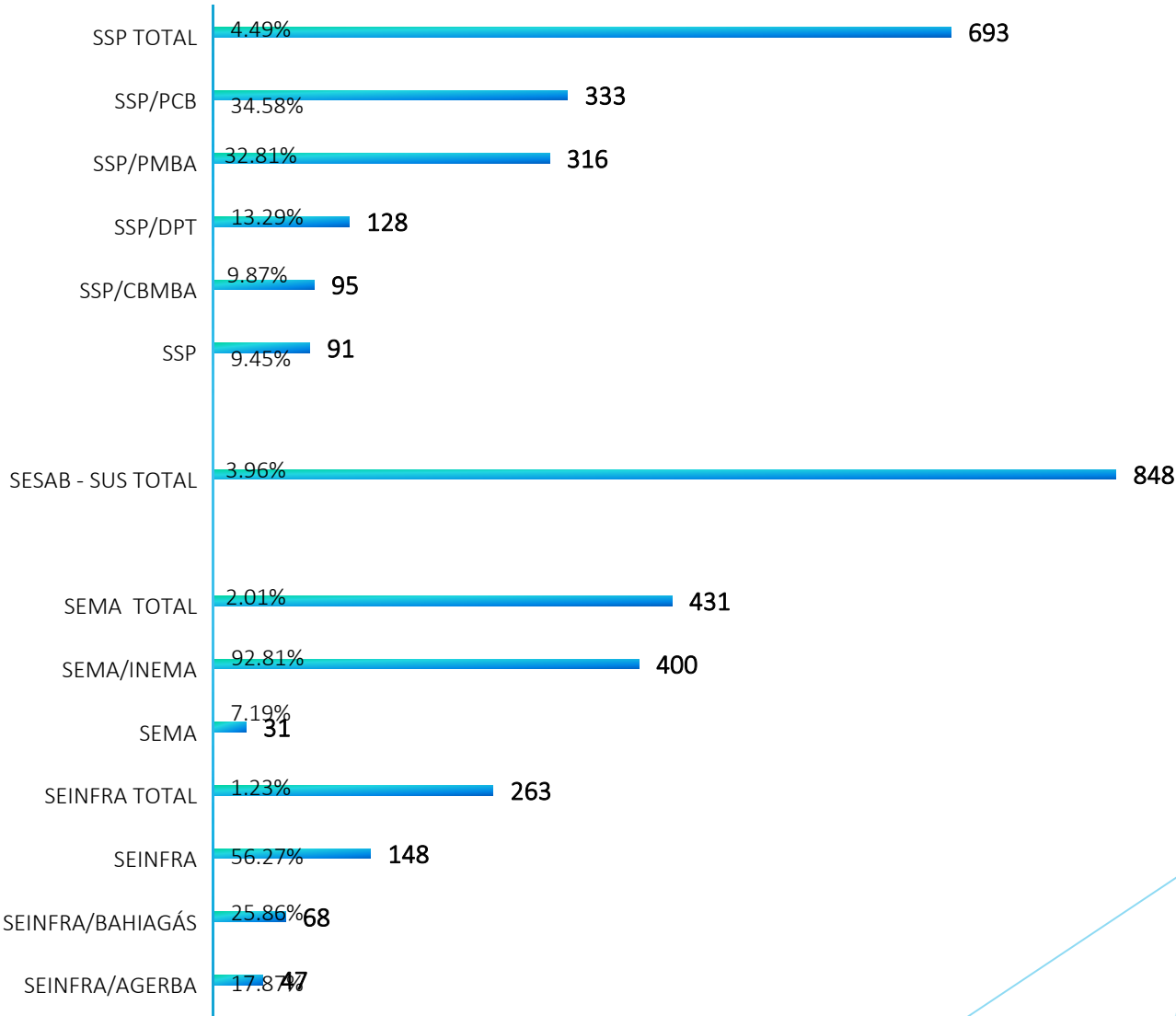
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2025 às 14h40

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

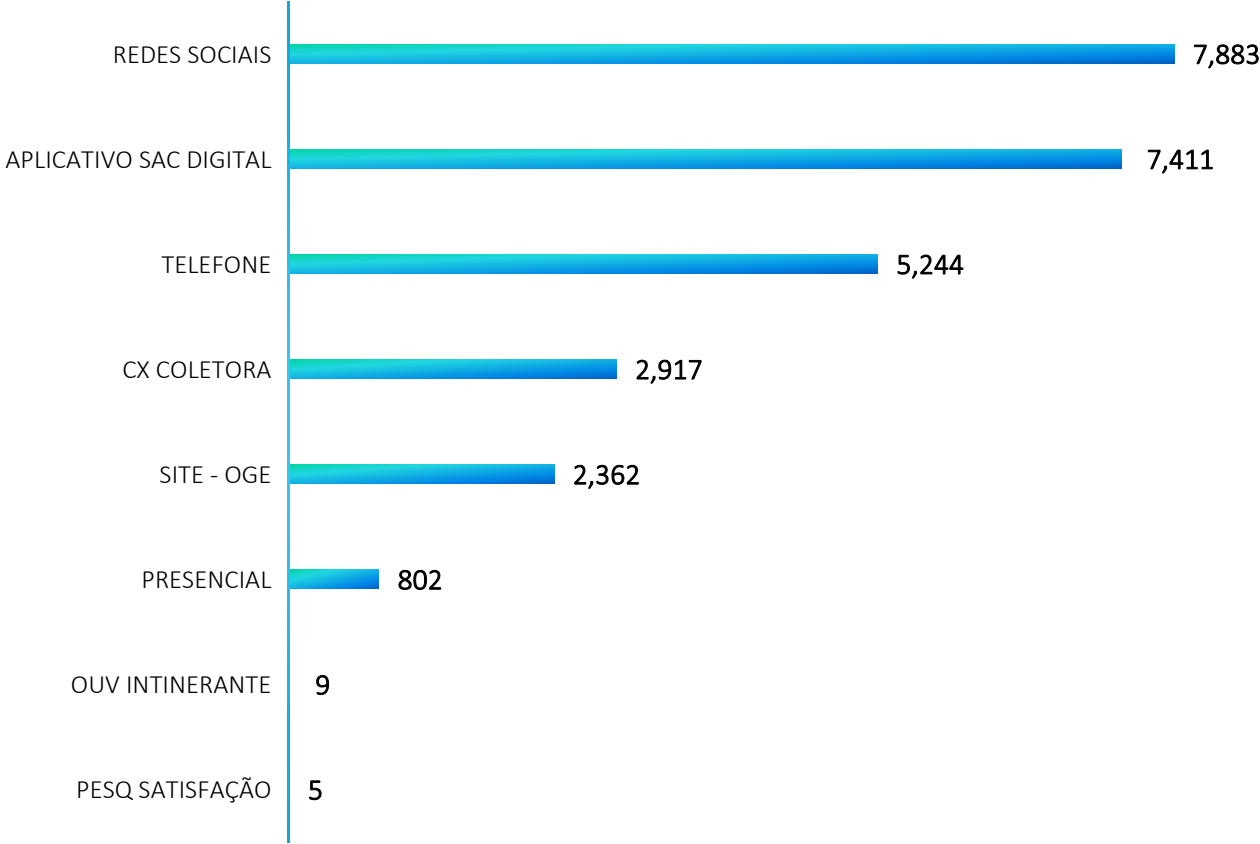


Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2025 às 14h40

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS
ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

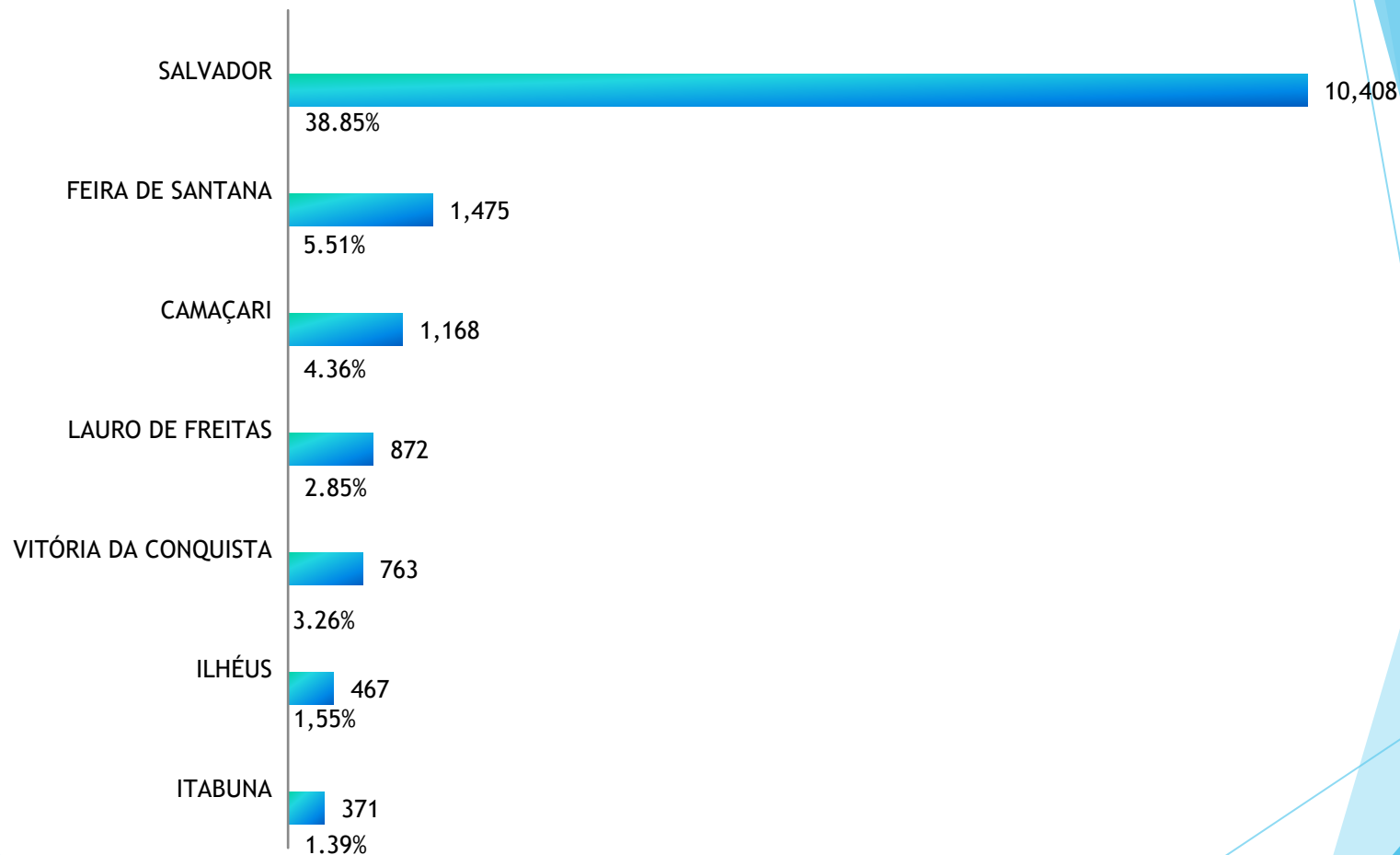


MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2025 às 14h40

MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2025 às 14h40

CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site www.ouvidoria.ba.gov.br ou através do e-mail ceaoouvidoria@ba.gov.br.

