

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

3º Trimestre de 2025



Balanço
JUL | AGO | SET
2025

35.086
MANIFESTAÇÕES

93.05%
FORAM ENCERRADAS

64.92%
RESPONDIDAS EM 24H



Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **35.086** manifestações no 3º trimestre de 2025. Desse total, 19.962 foram registros que geraram Encaminhamentos.

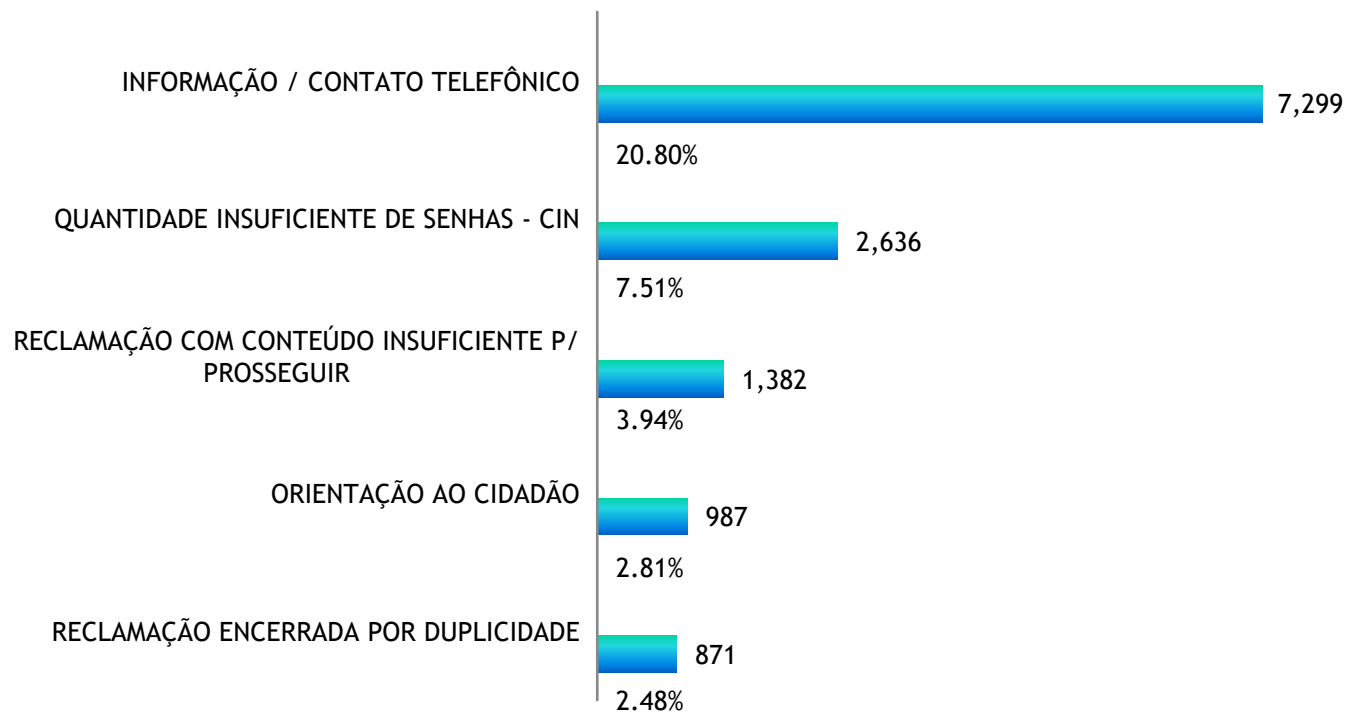
Situação – 87.79% já foram encerradas e 43,02% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o telefone, com 51,73% de acesso.

Tipo de Manifestante: 87,84% são Cidadãos comuns e 5,51% foram cadastrados em anônimo.

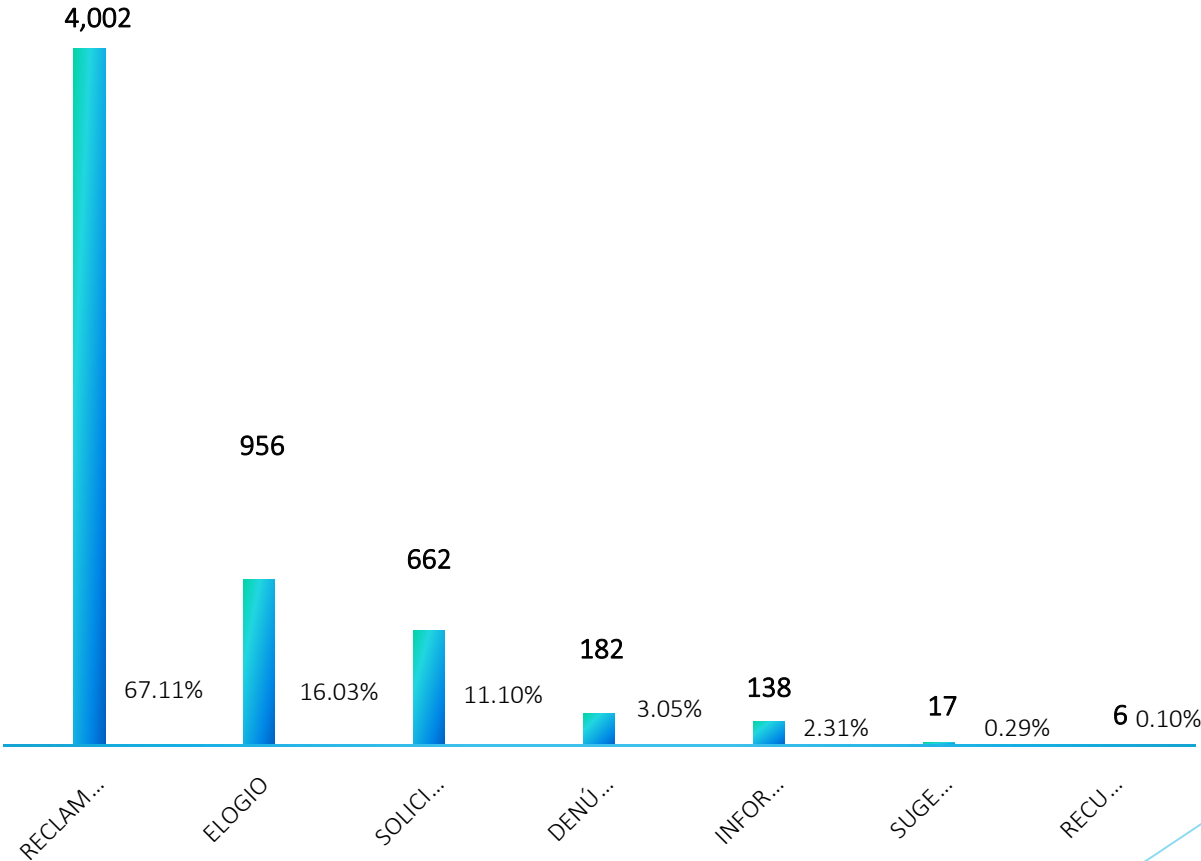
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 44,13% representam Reclamação.

PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



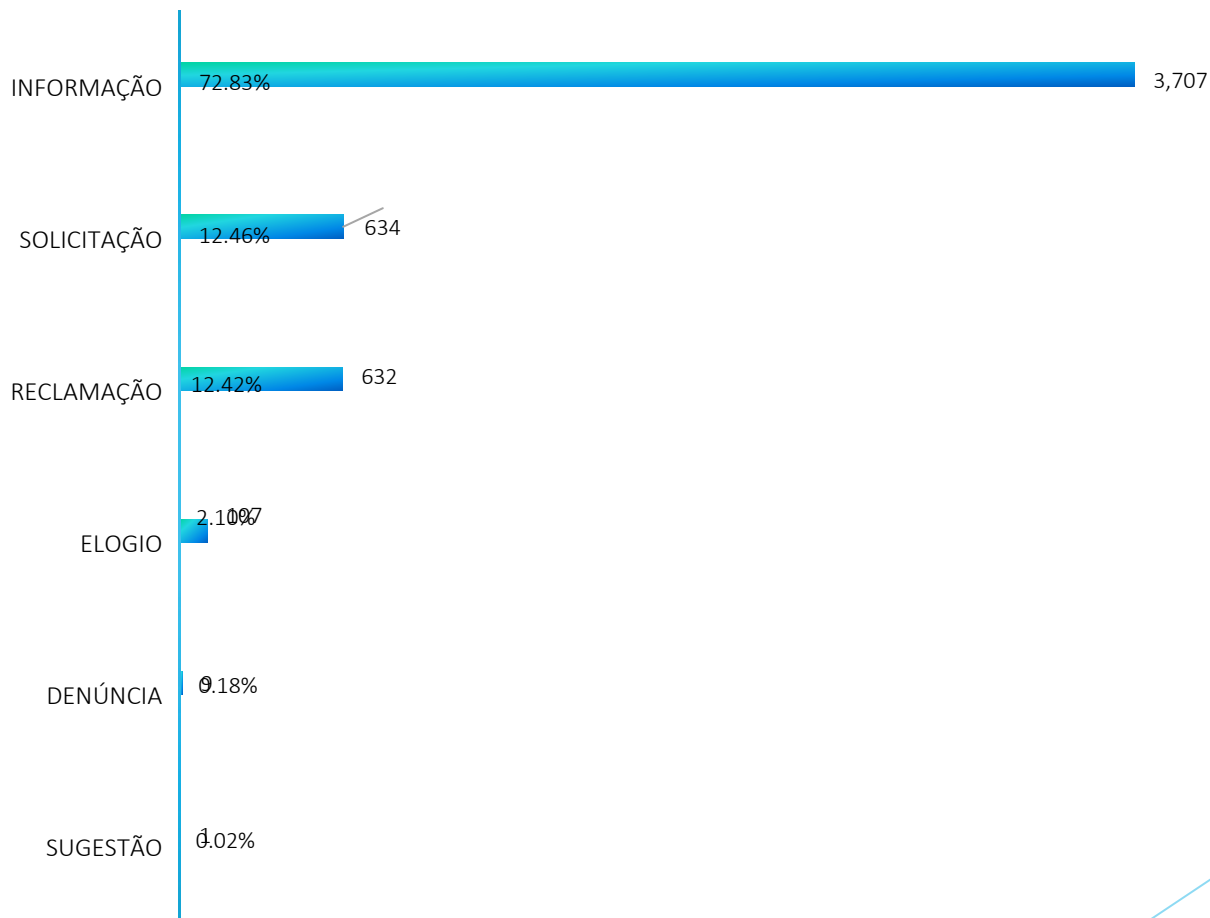
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 03/10/2025 às 15h40

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 03/10/2025 às 15h40

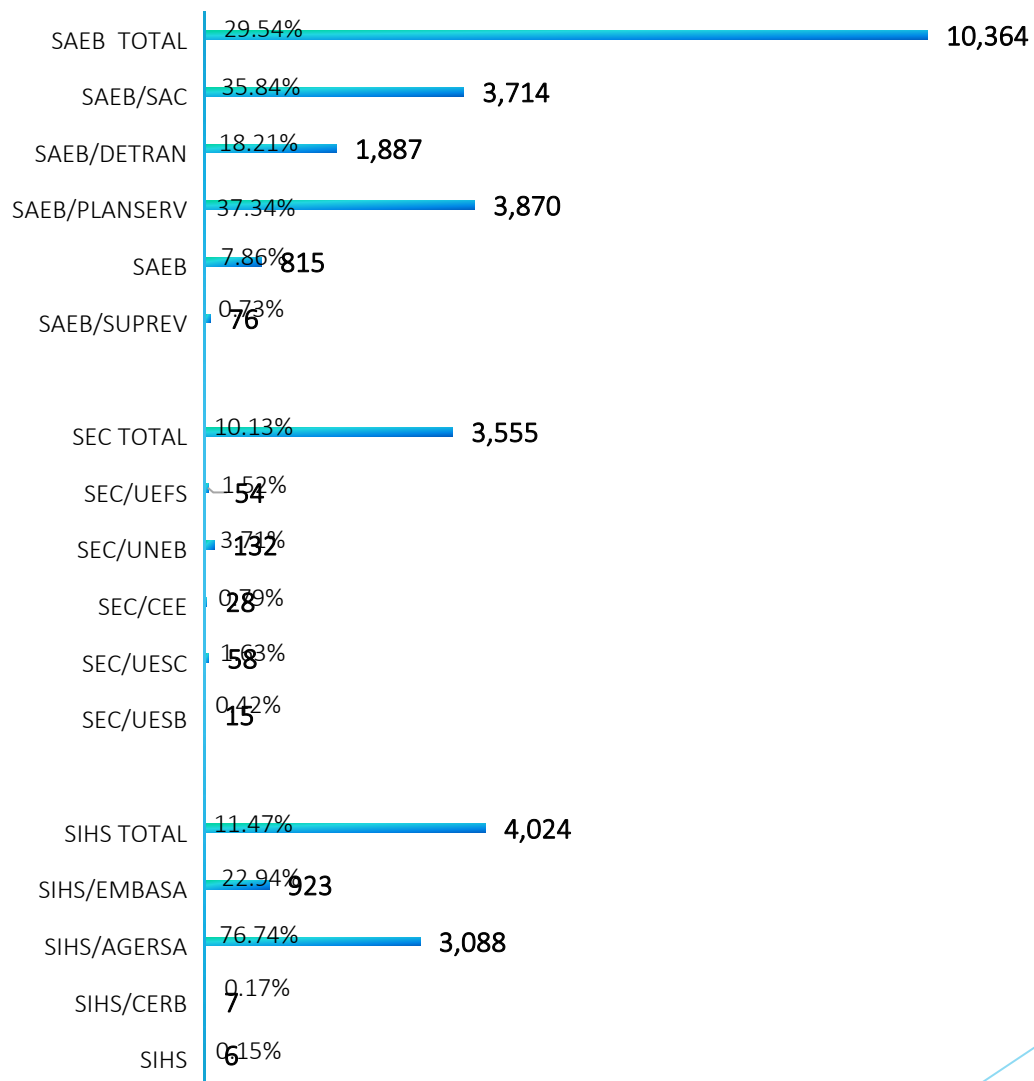
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 03/10/2025 às 15h40

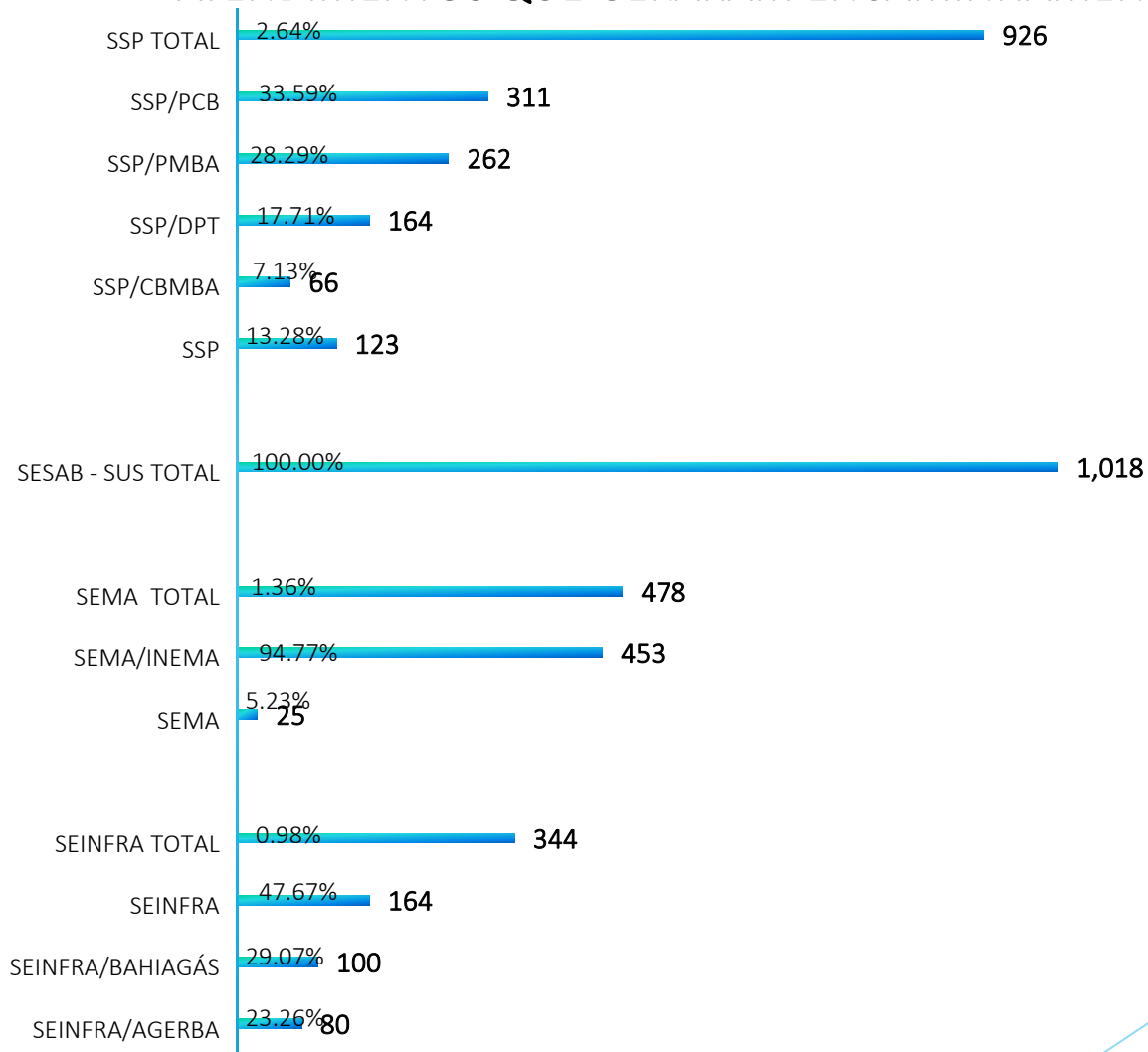
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

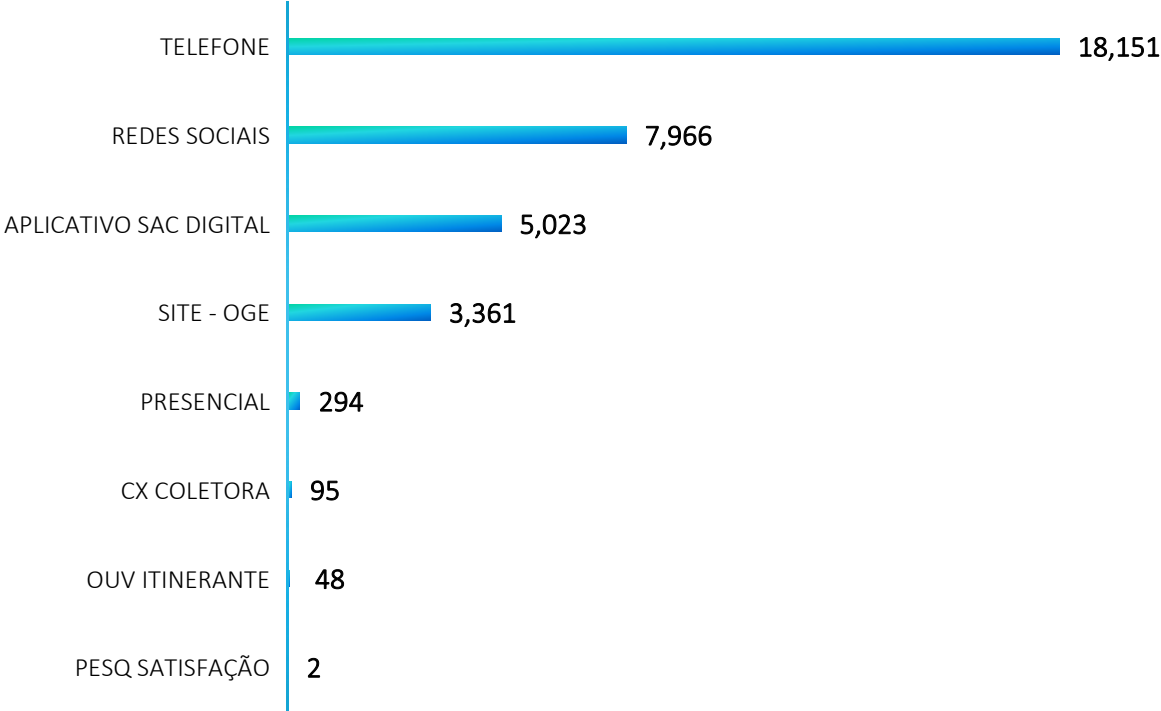


Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 03/10/2025 às 15h40

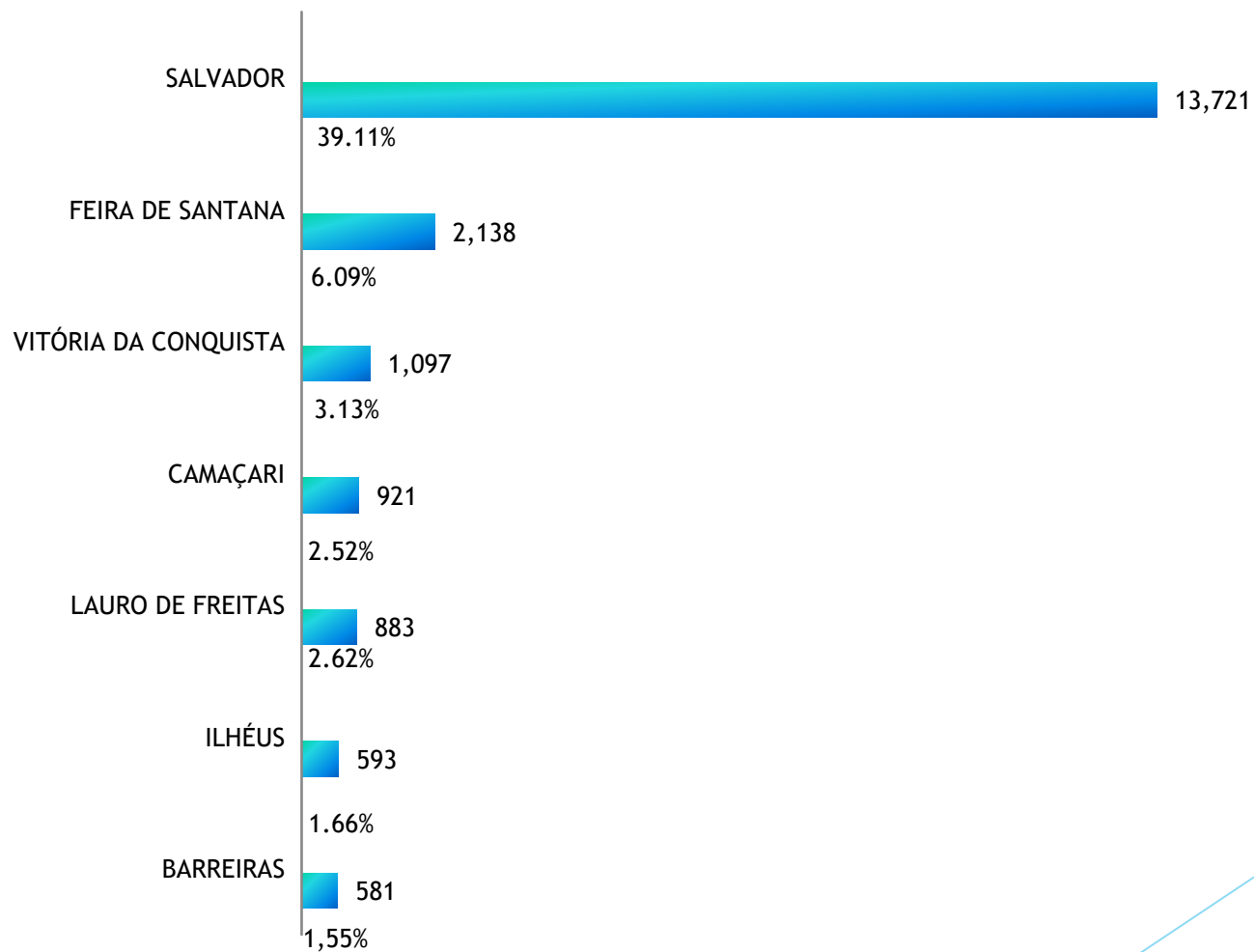
SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 03/10/2025 às 15h40

CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site www.ouvidoria.ba.gov.br ou através do e-mail ceaoouvidoria@ba.gov.br.

