

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

4º Trimestre de 2025



Balanco
OUT | NOV | DEZ
2025

26.649
MANIFESTAÇÕES

90.69%
FORAM ENCERRADAS

57.22%
RESPONDIDAS EM 24H



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 05/01/2026 às 15h30

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **26.649** manifestações no 4º trimestre de 2025. Desse total, 15.472 foram registros que geraram Encaminhamentos.

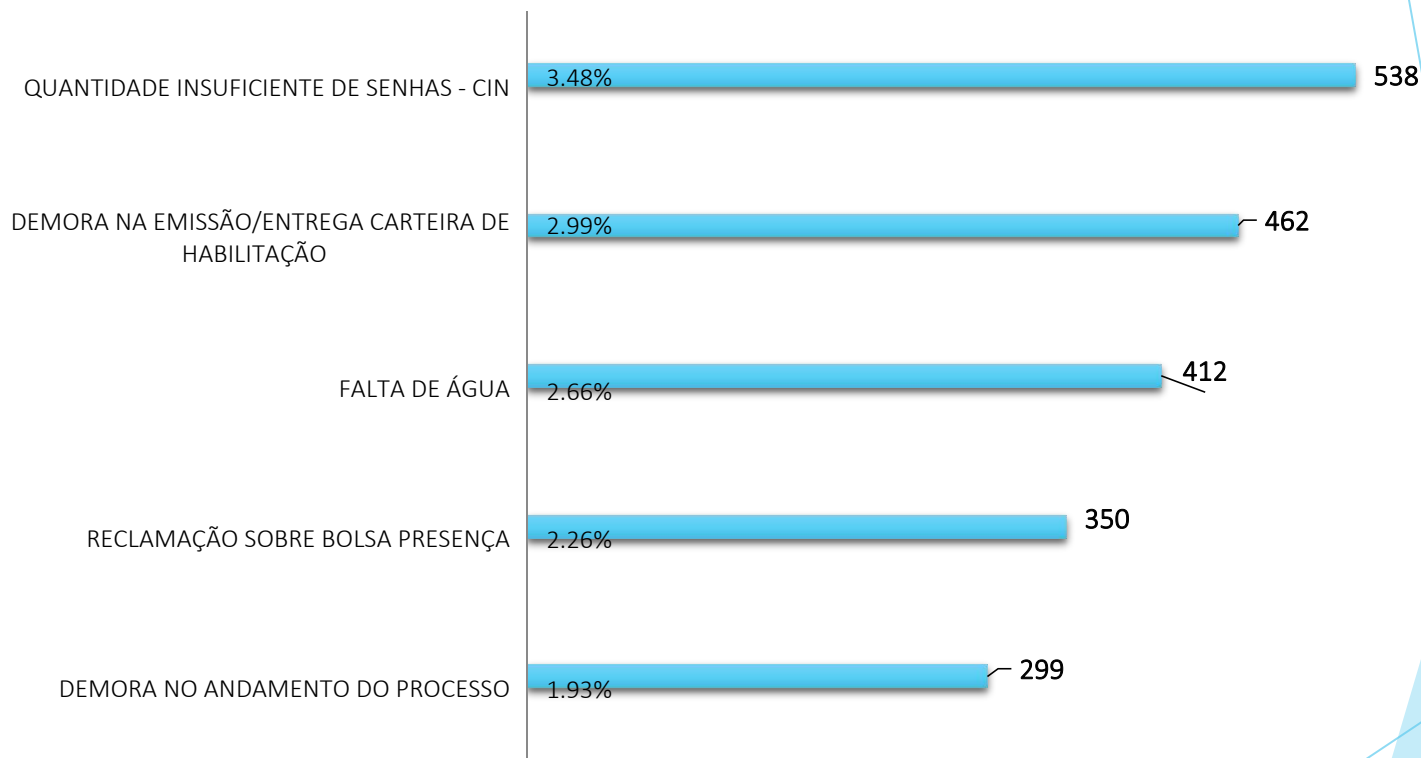
Situação – 90.69% já foram encerradas e 57.22% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o telefone, com 52.45% de acesso.

Tipo de Manifestante: 87.53% são Cidadãos comuns e 5.62% foram cadastrados em anônimo.

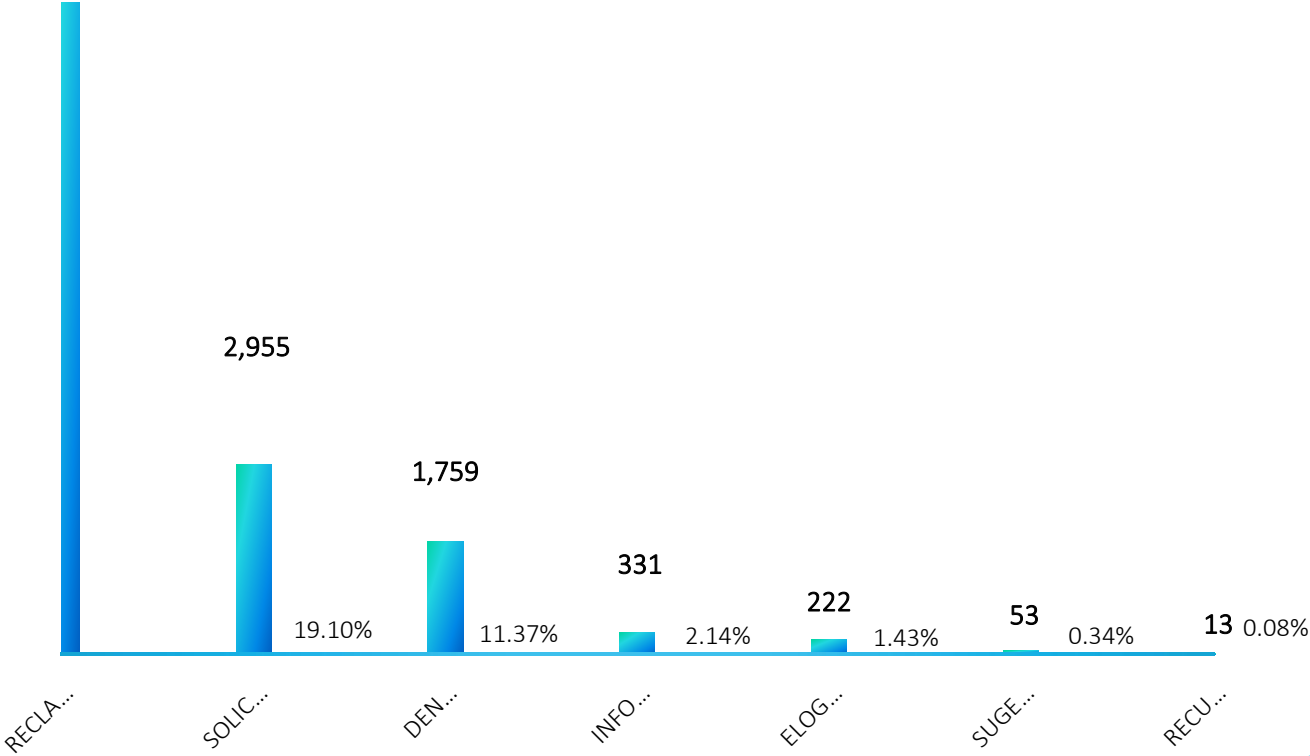
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 42.04% representam Reclamação.

PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



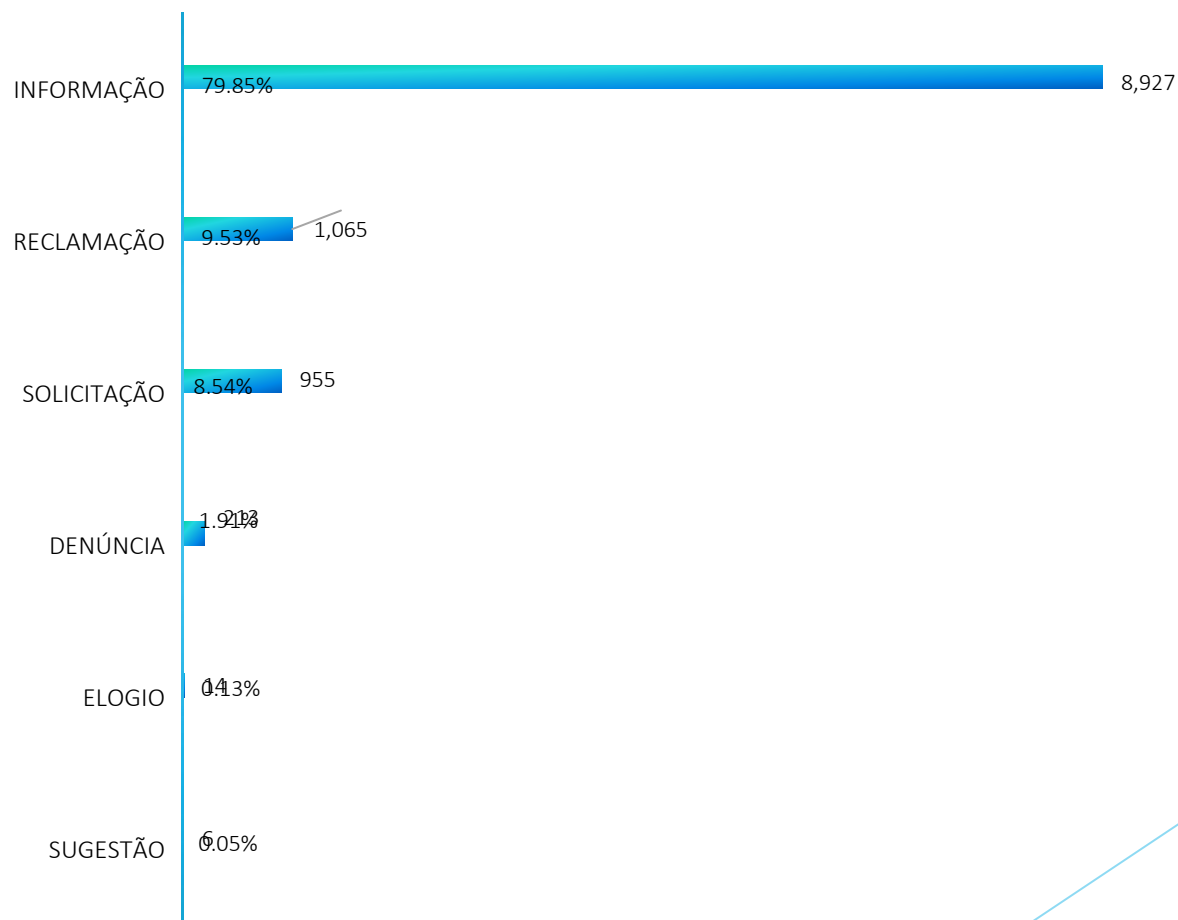
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 05/01/2025 às 15h30

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



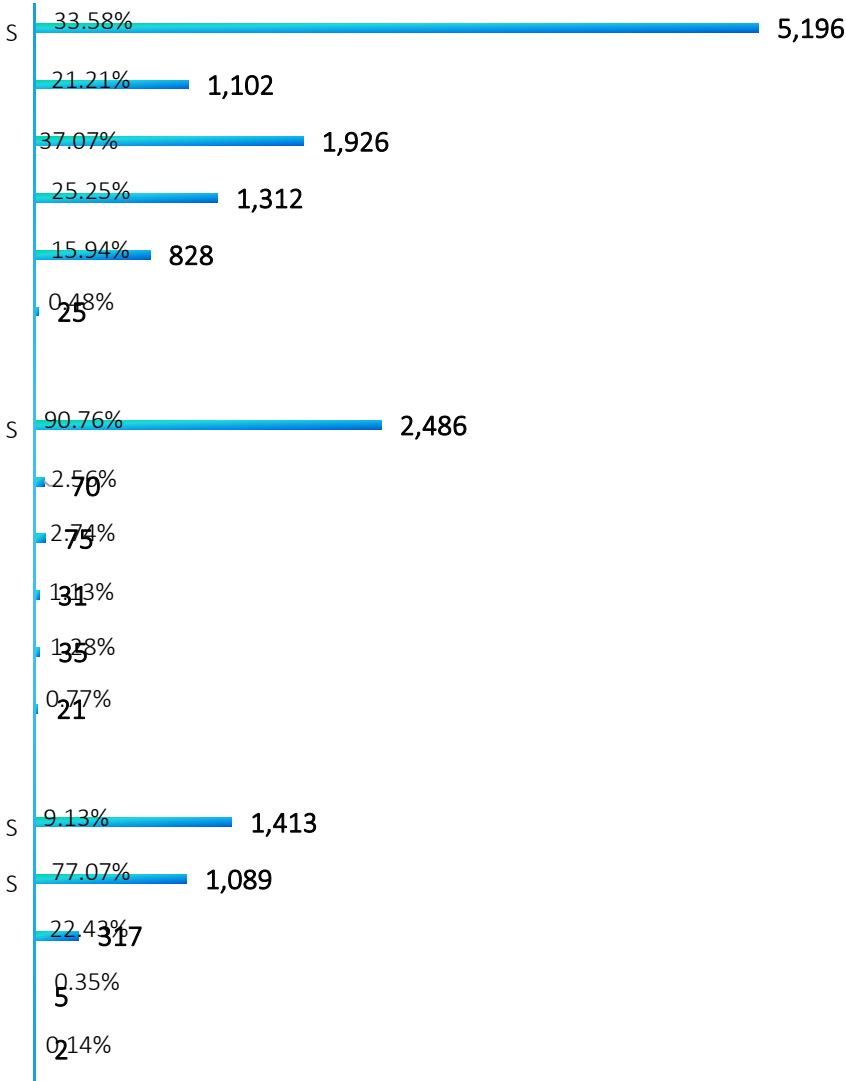
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 05/01/2025 às 15h30

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



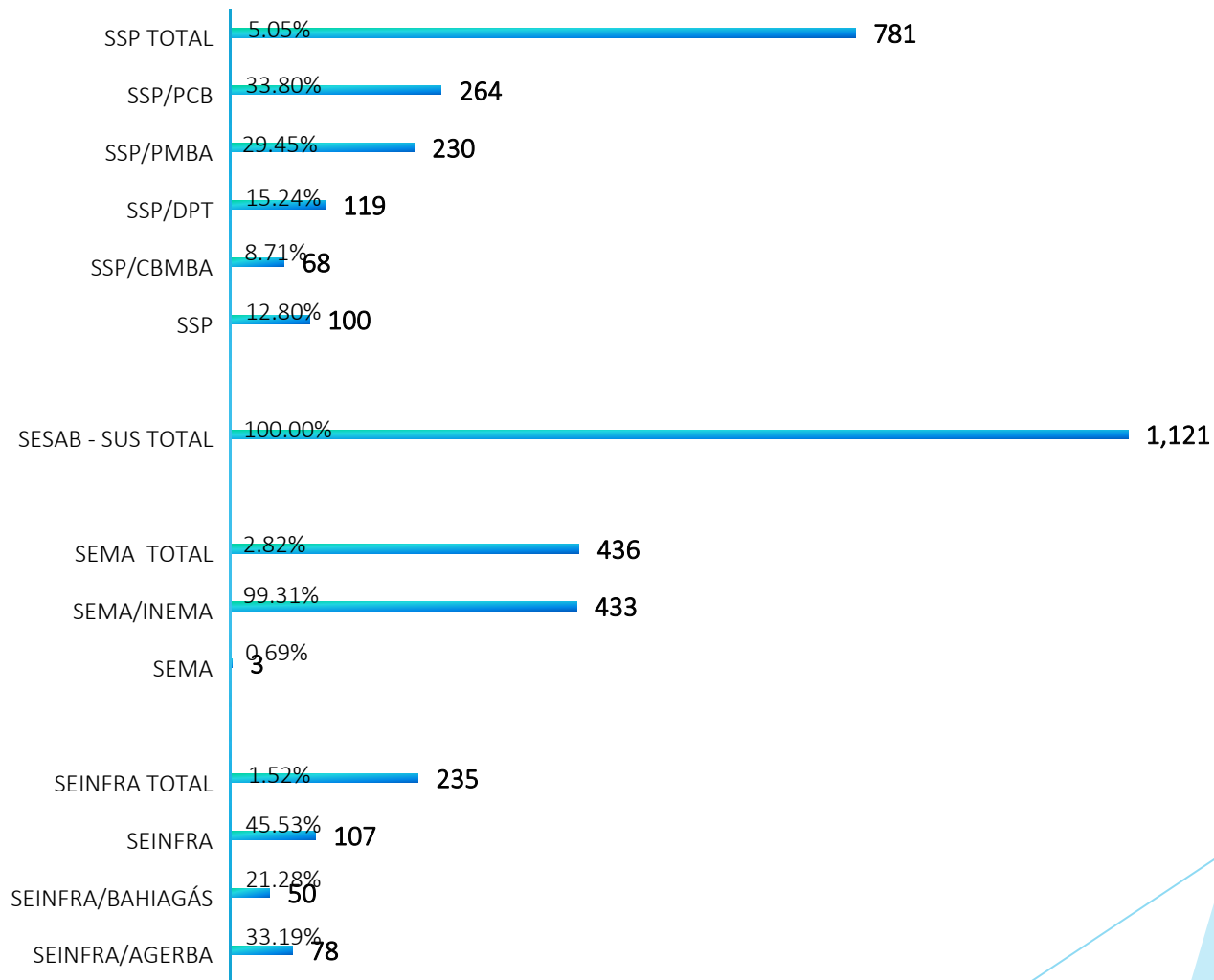
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 05/01/2025 às 15h30

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS
ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



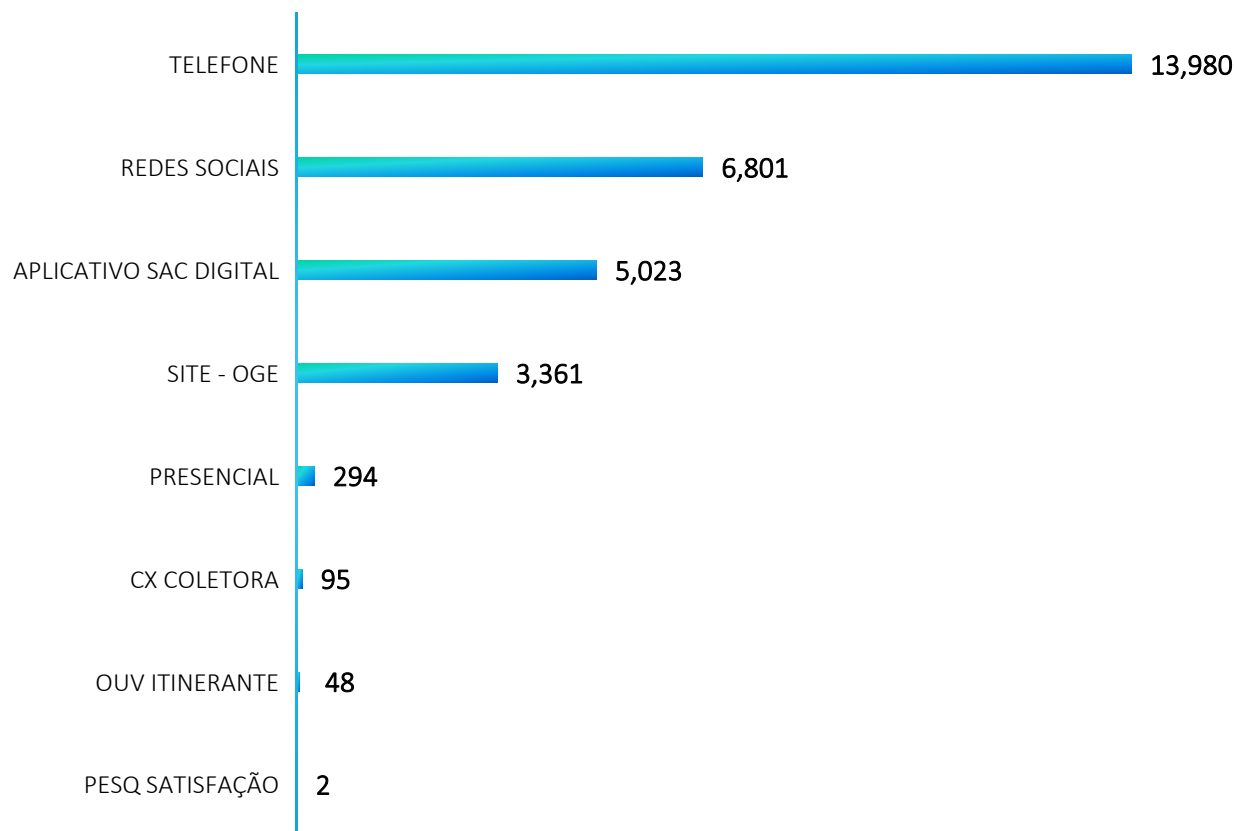
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 05/01/2026 às 15h30

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



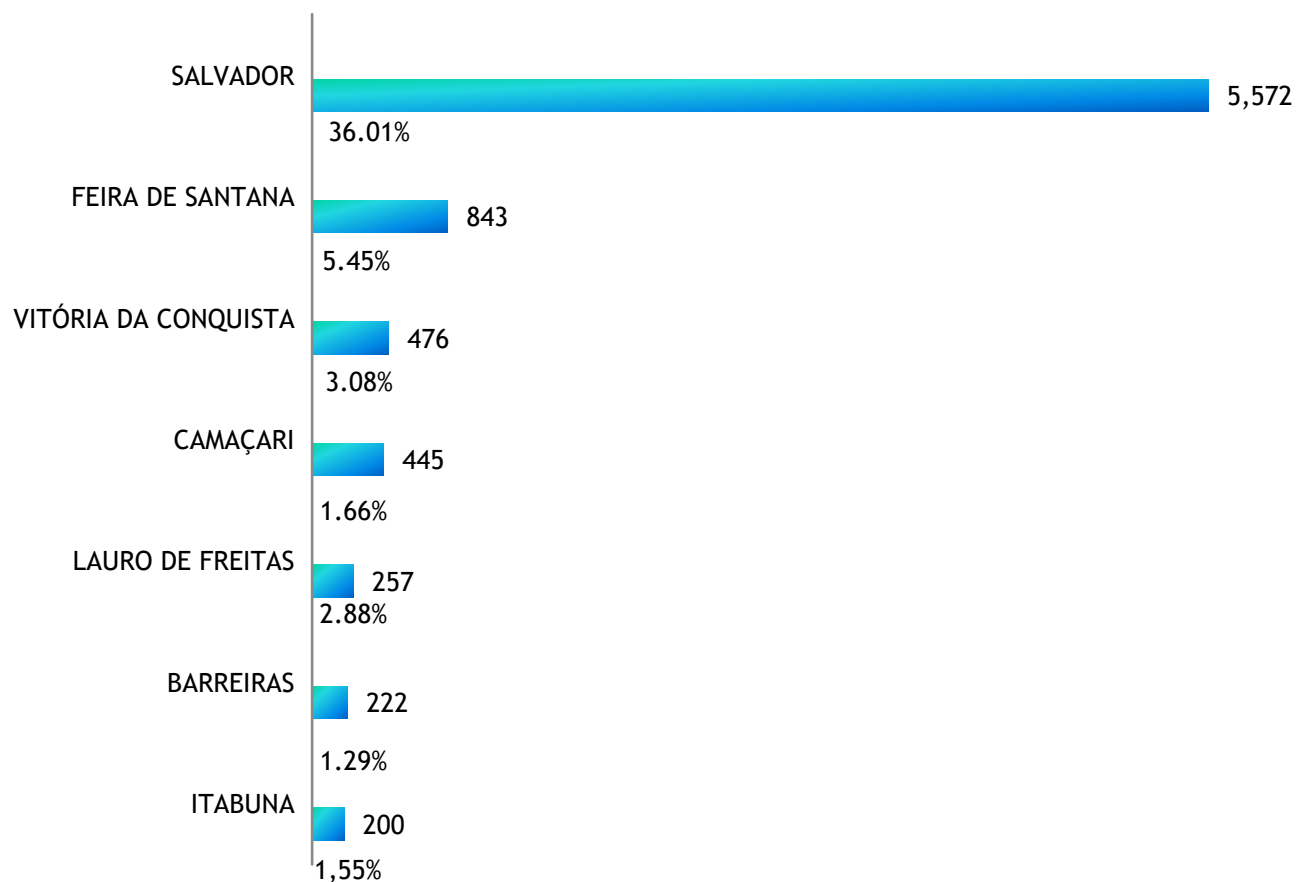
Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 05/01/2026 às 15h30

MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 05/01/2026 às 15h30

MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site www.ouvidoria.ba.gov.br ou através do e-mail ceaoouvidoria@ba.gov.br.

