

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 1º Trimestre de 2026



**BALANÇO**

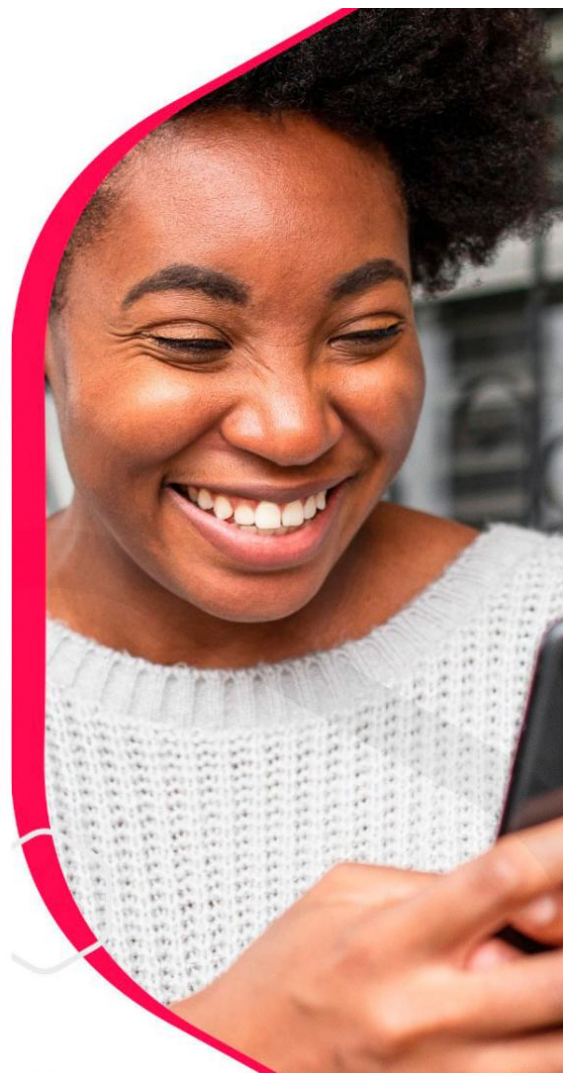
JAN | FEV | MAR

**2026**

**34.876**  
MANIFESTAÇÕES

**92.54%**  
FORAM ENCERRADAS

**57.38%**  
RESPONDIDAS EM 24H



# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

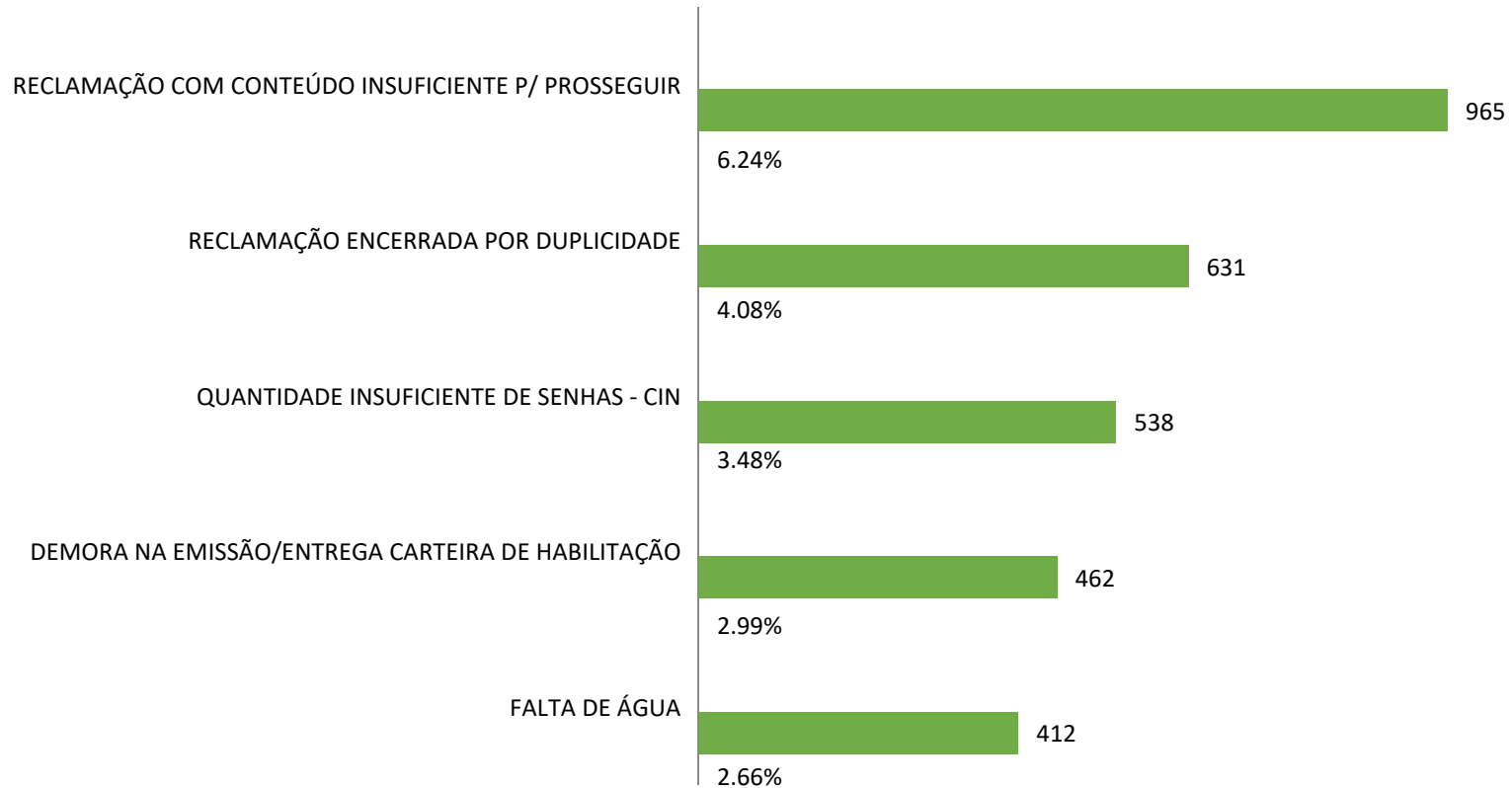
A Ouvidoria Geral registrou **34.876** manifestações no 1º trimestre de 2026. Desse total, 20.972 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação – 88,12% já foram encerradas e 36,43% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o Whatsapp, com 24,43% de acesso.

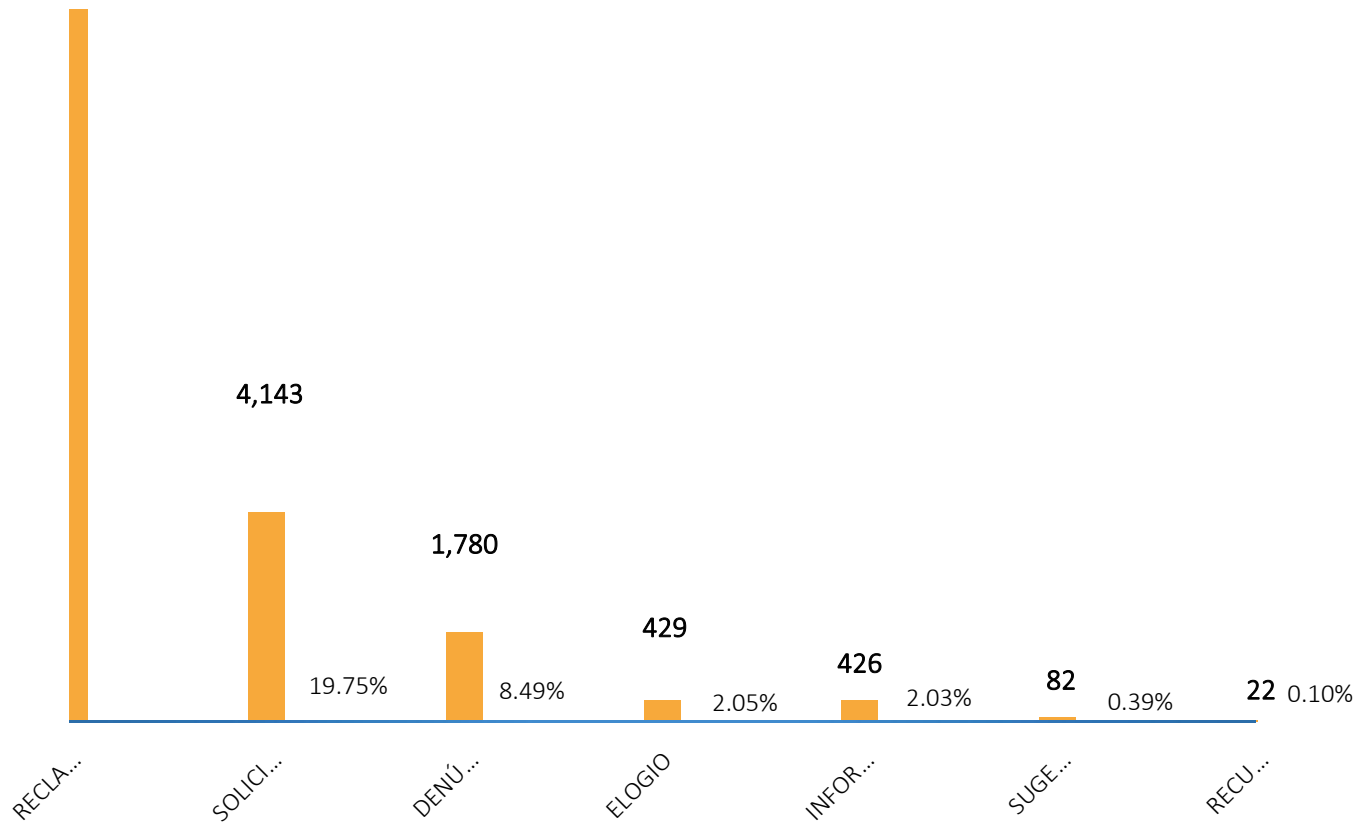
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 67,18% representam Reclamação.

## PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS

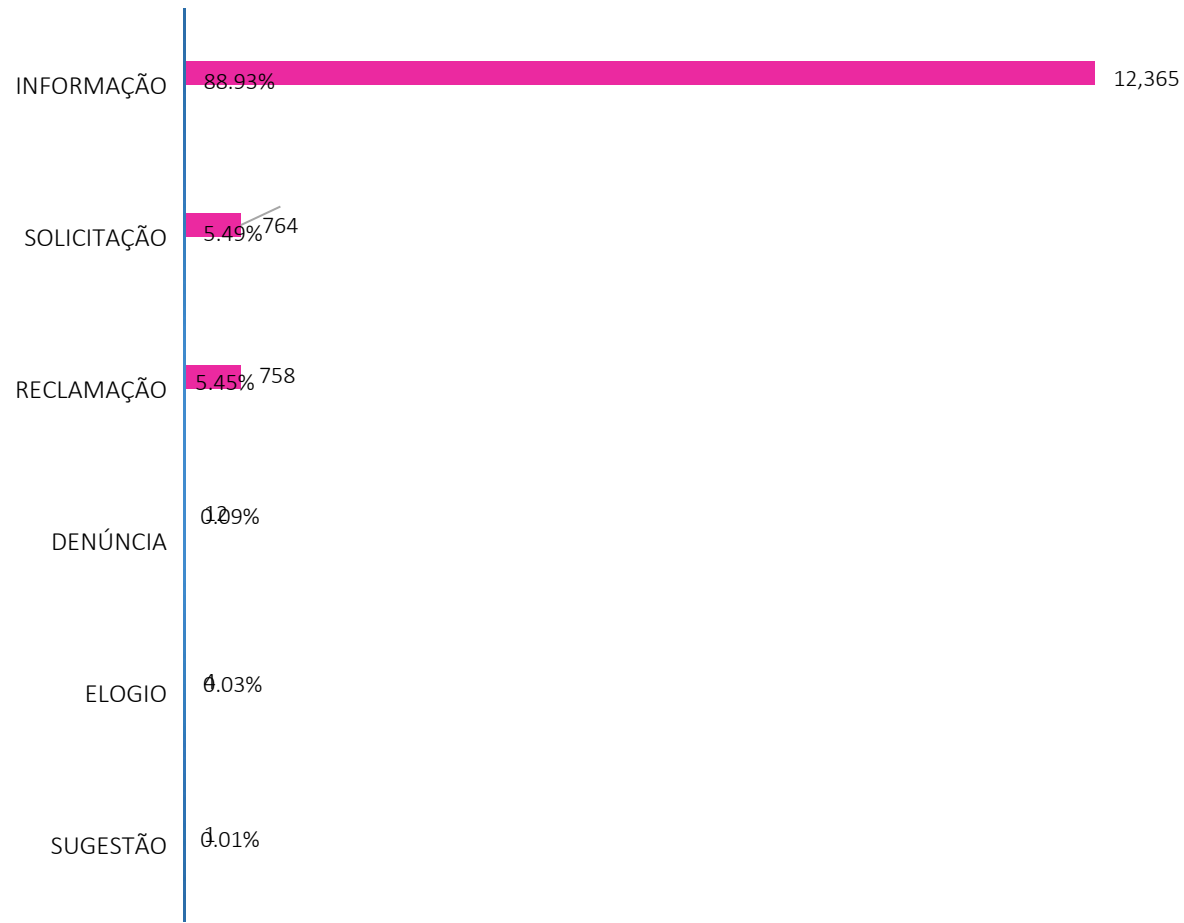


**Fonte:** Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 13/04/2026 às 15h11

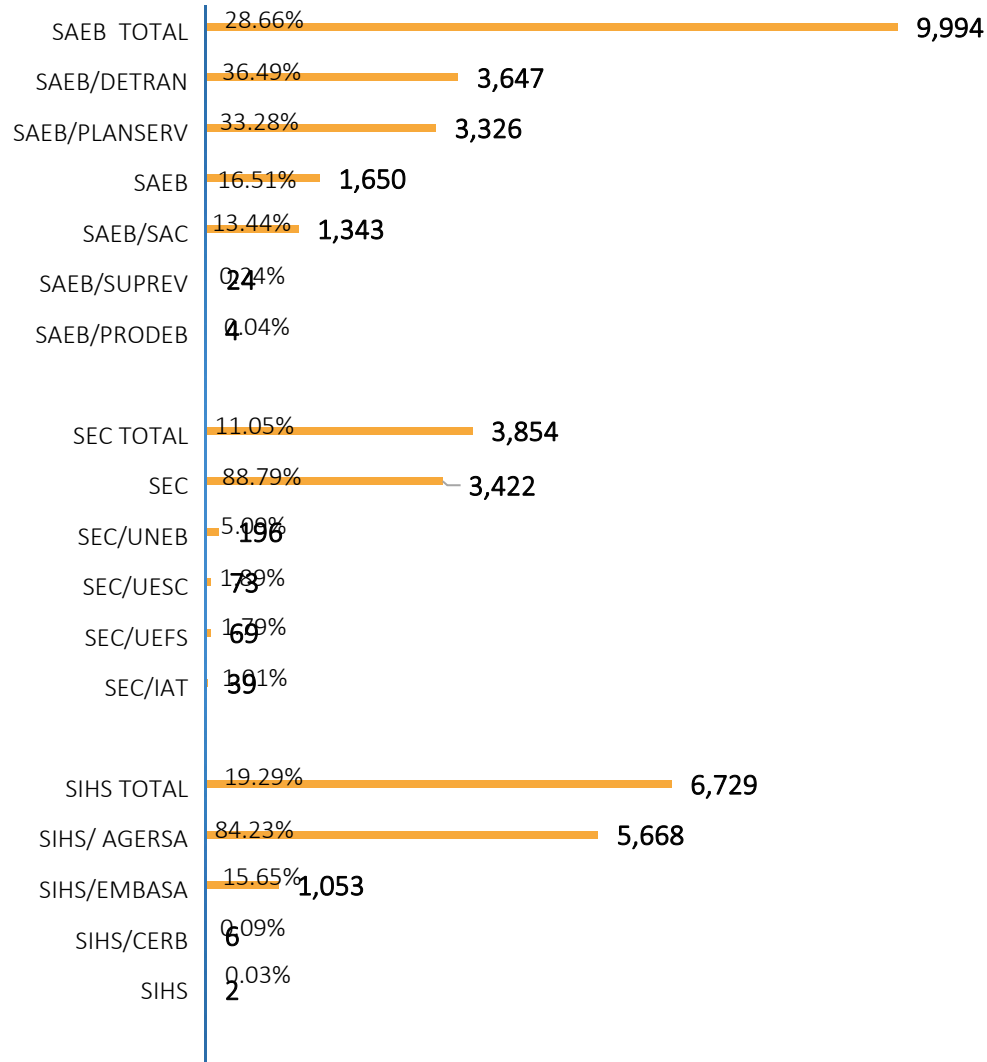
## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO

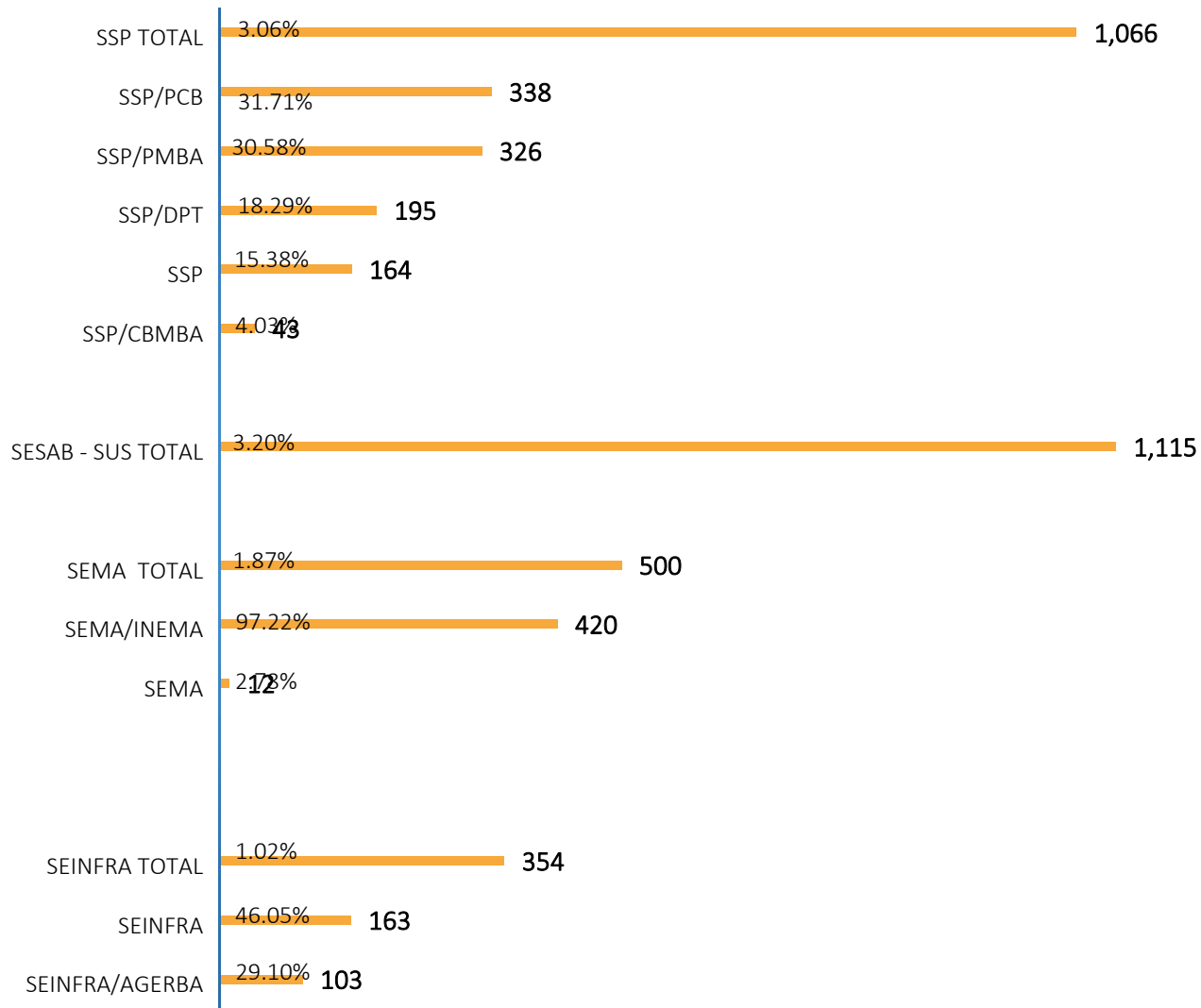


## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

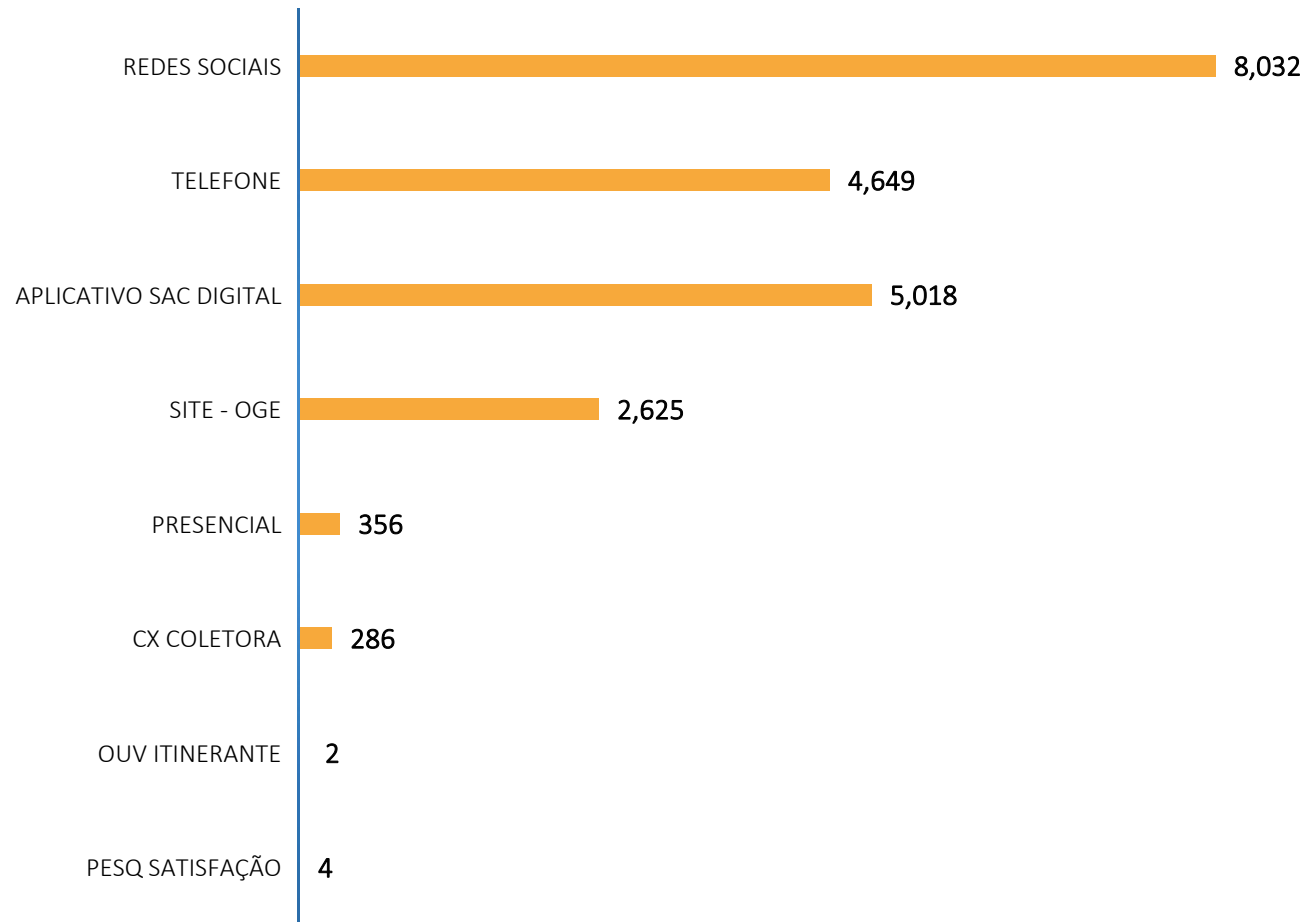


**Fonte:** Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 13/04/2026 às 15h11

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

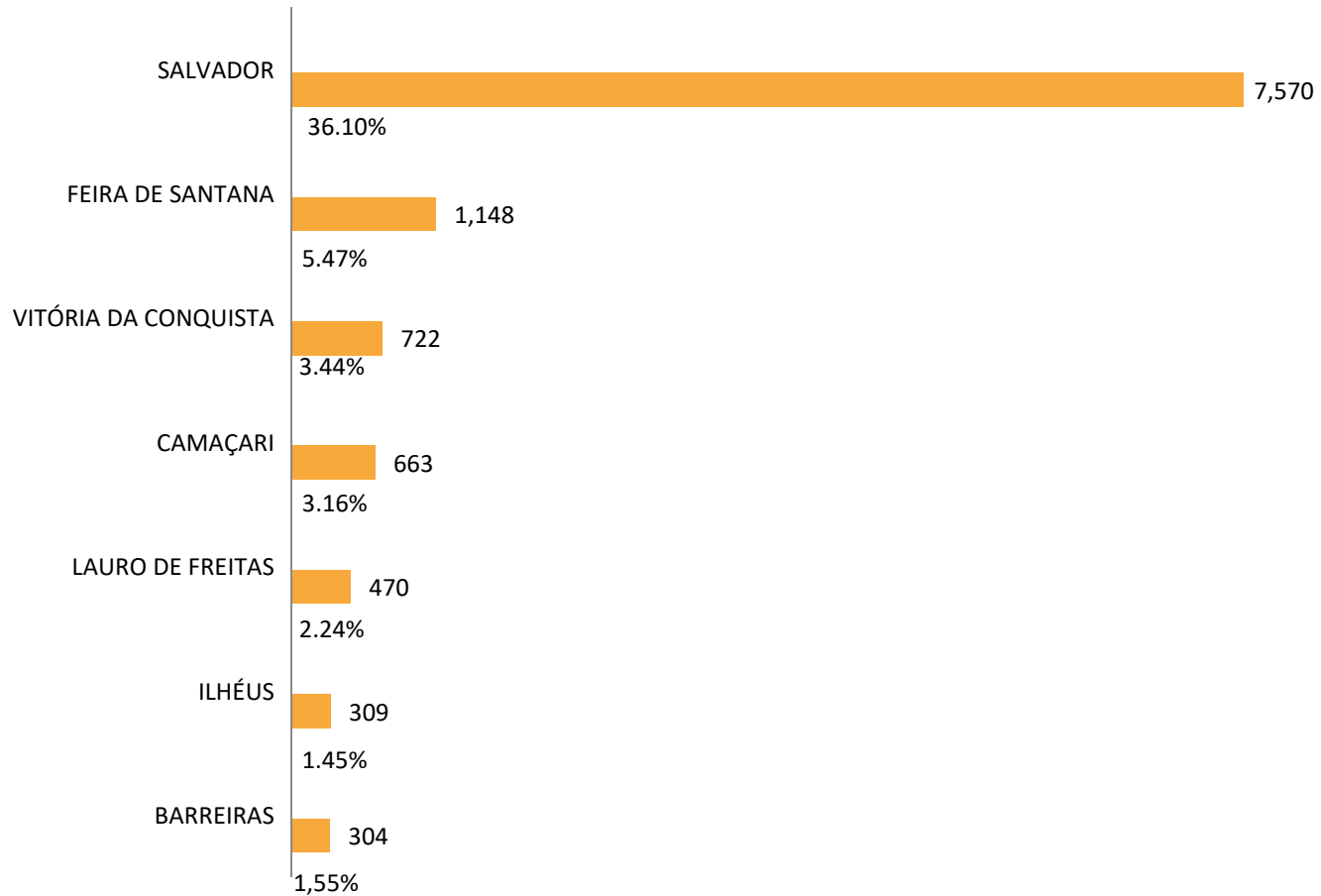


## MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 02/04/2025 às 15h50

## MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



**Fonte:** Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 02/04/2025 às 15h50

# CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site [www.ouvidoria.ba.gov.br](http://www.ouvidoria.ba.gov.br) ou através do e-mail [ceaouvidoria@ba.gov.br](mailto:ceaouvidoria@ba.gov.br).

