

Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

2º Trimestre de 2026



BALANÇO

ABR | MAI | JUN

2026

30.471

MANIFESTAÇÕES

92.55%

FORAM ENCERRADAS

56.79%

RESPONDIDAS EM 24H



Ouvidoria Geral do Estado – OGE

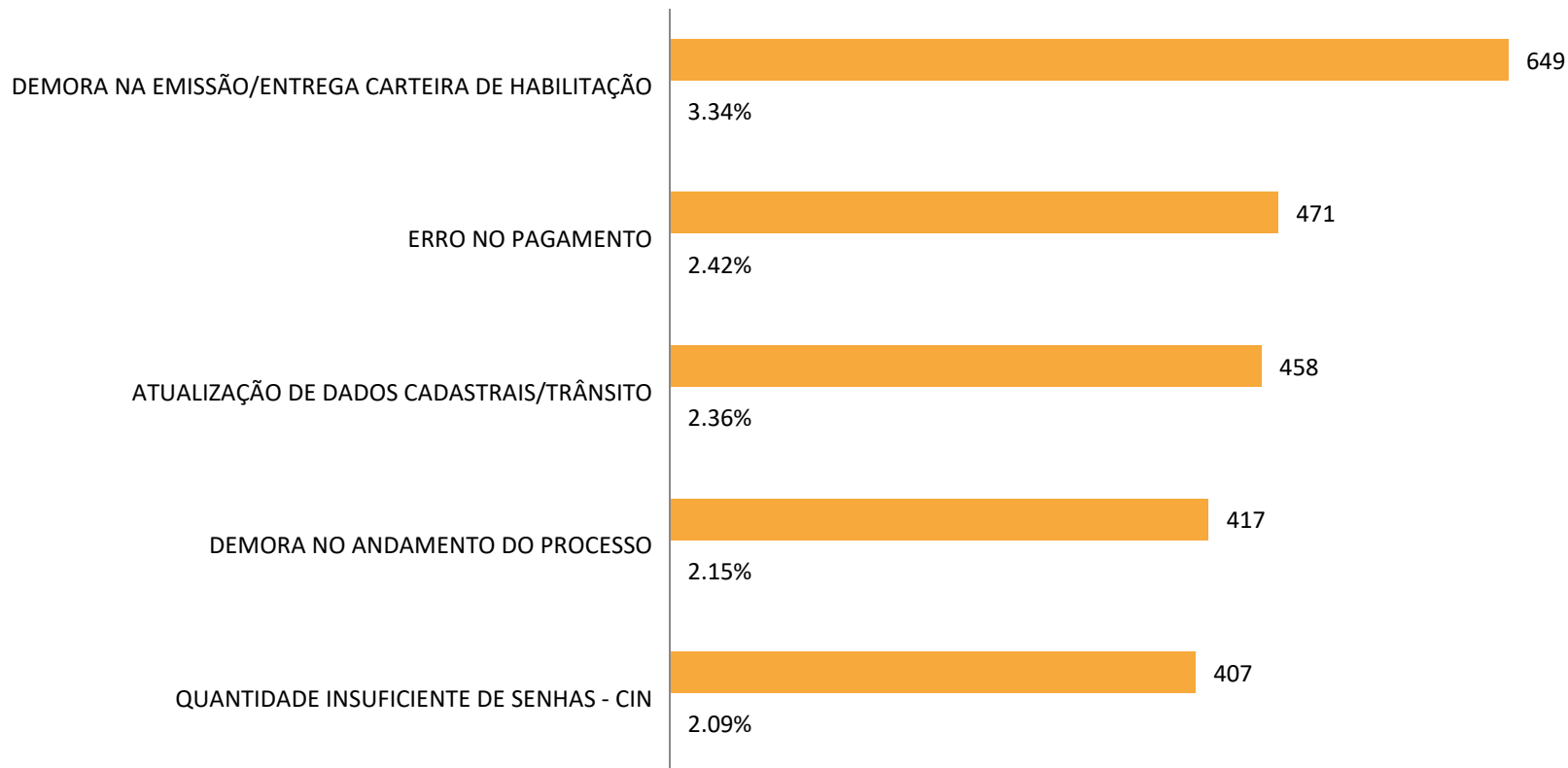
A Ouvidoria Geral registrou **30.471** manifestações no 2º trimestre de 2026. Desse total, 19.432 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação – 88,33% já foram encerradas e 35,40% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi o telefone com 49,84% de acesso.

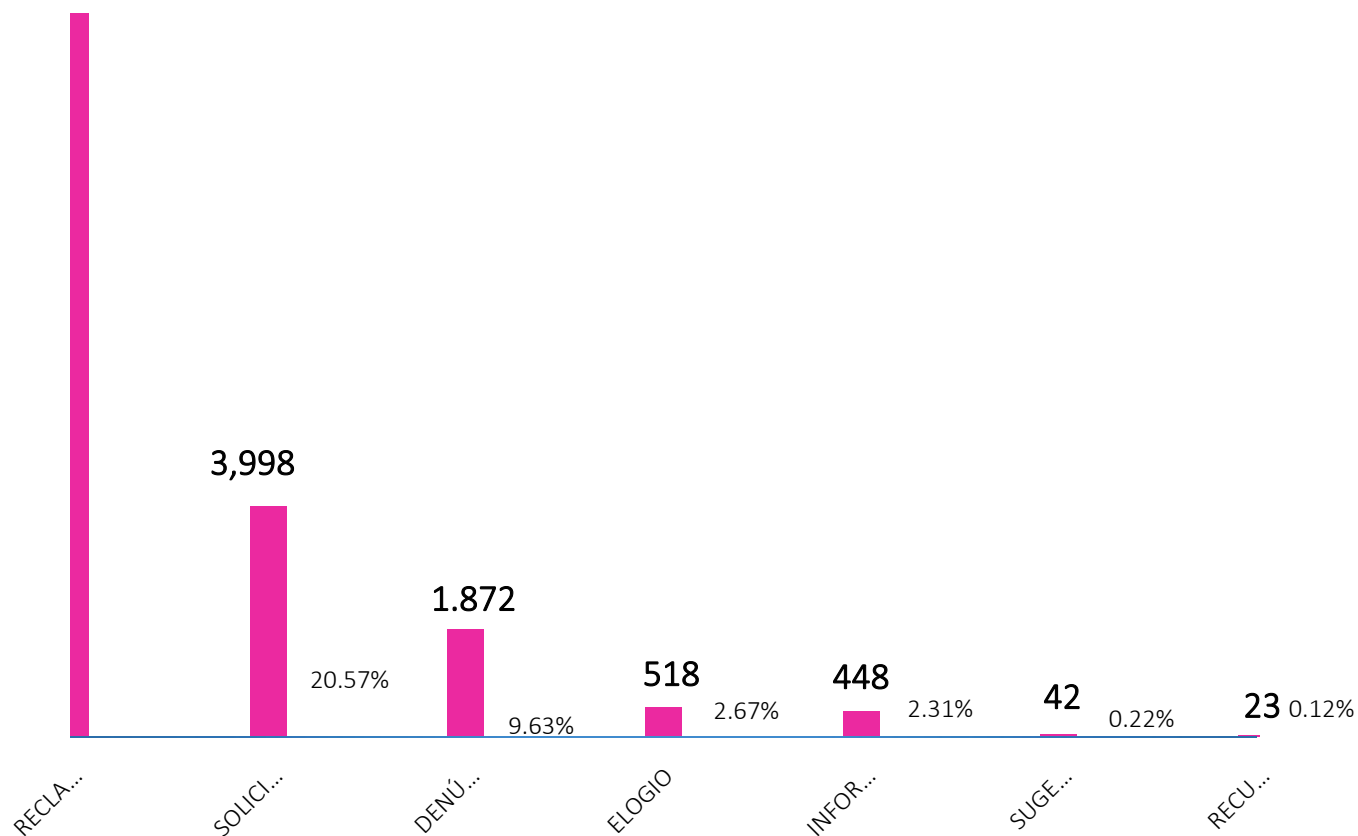
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 64,49% representam Reclamação.

PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS

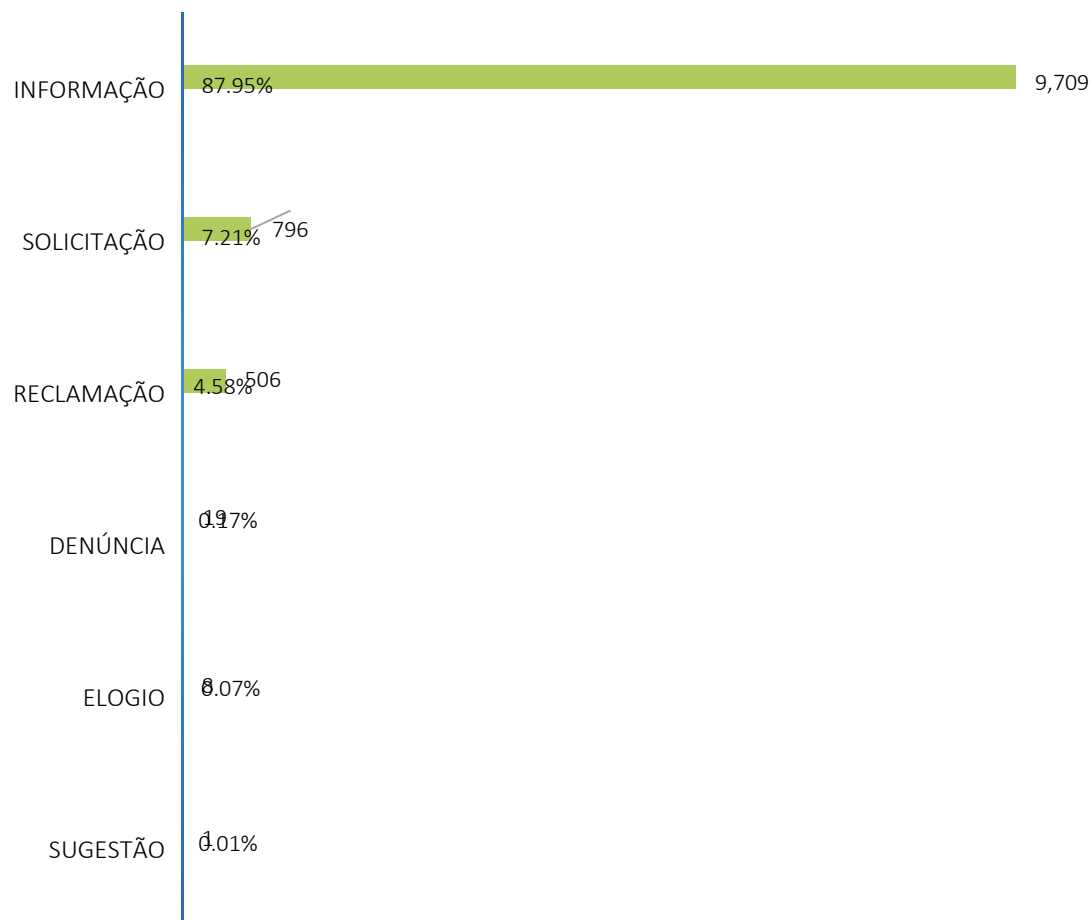


Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2026 às 13h30

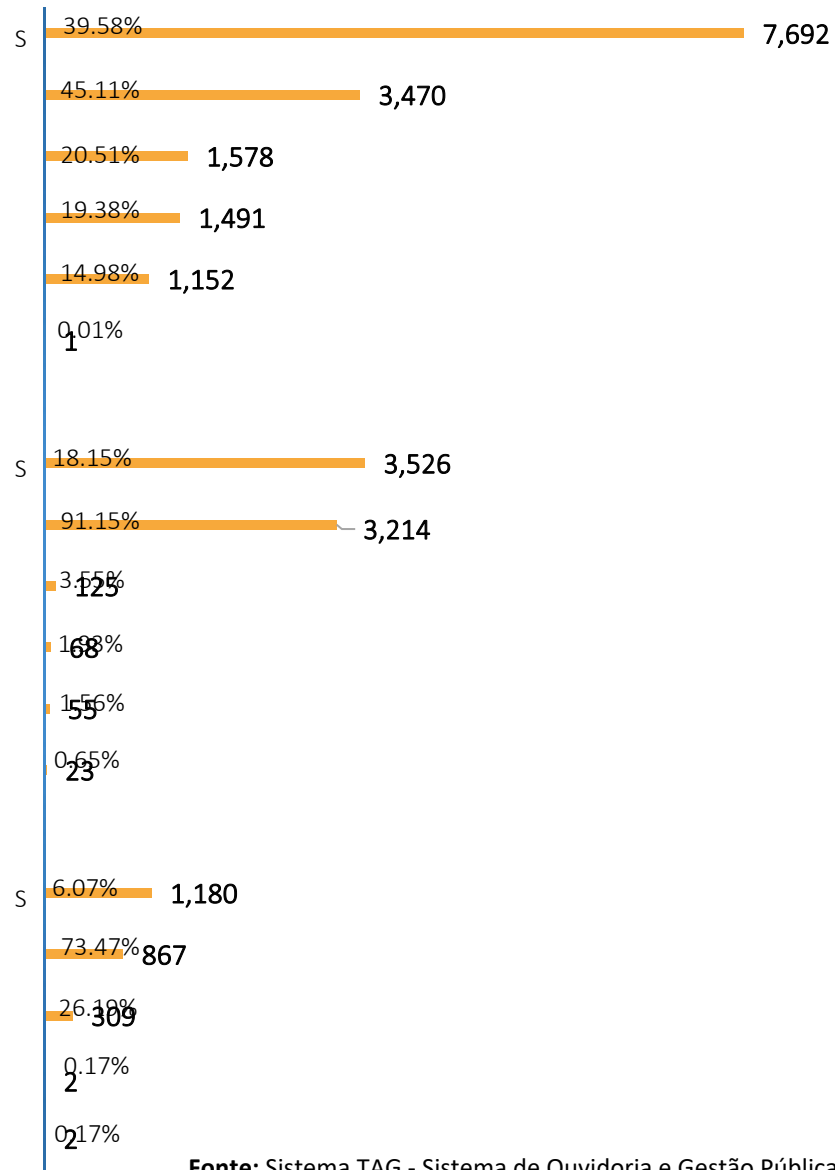
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO

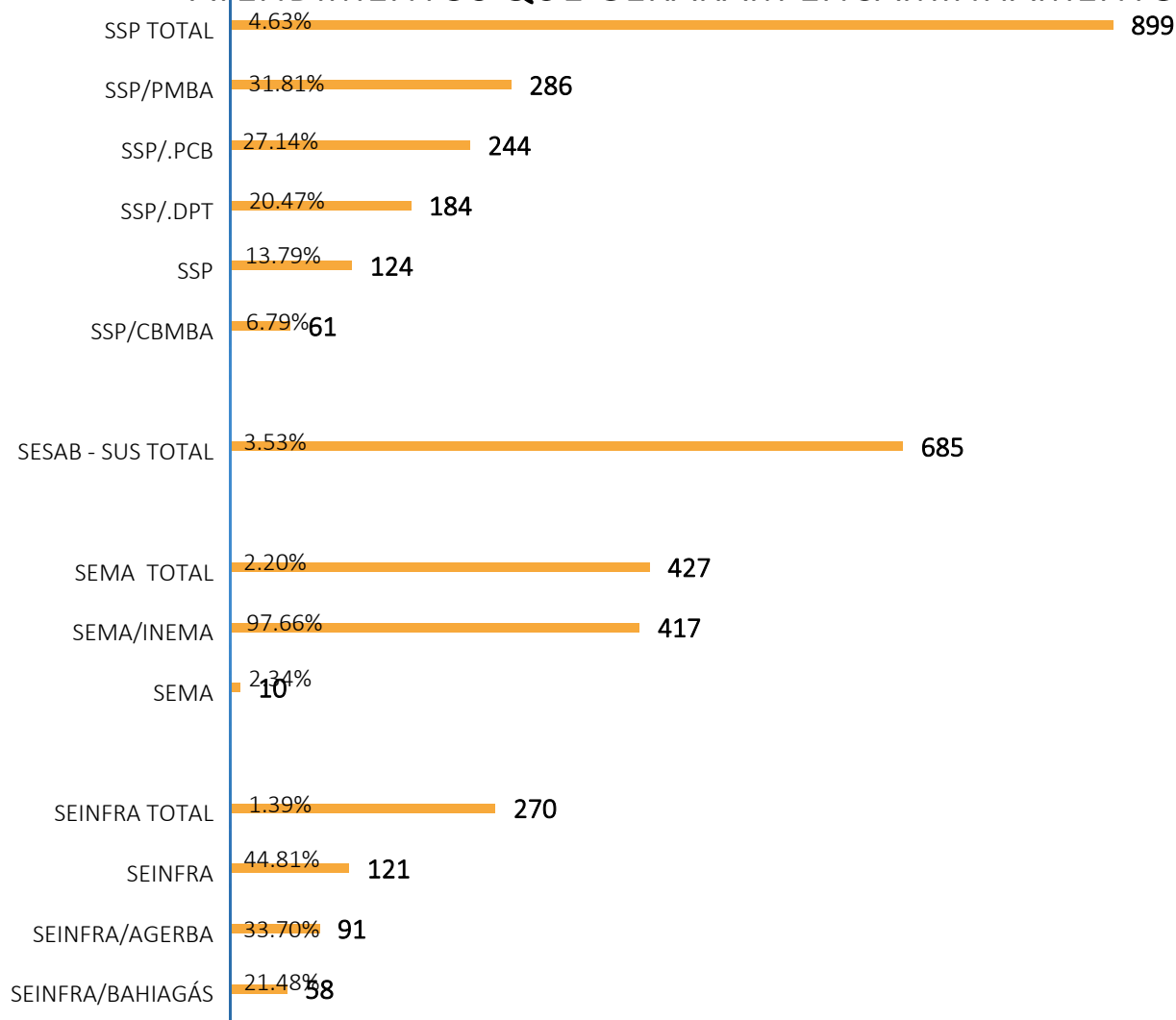


SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

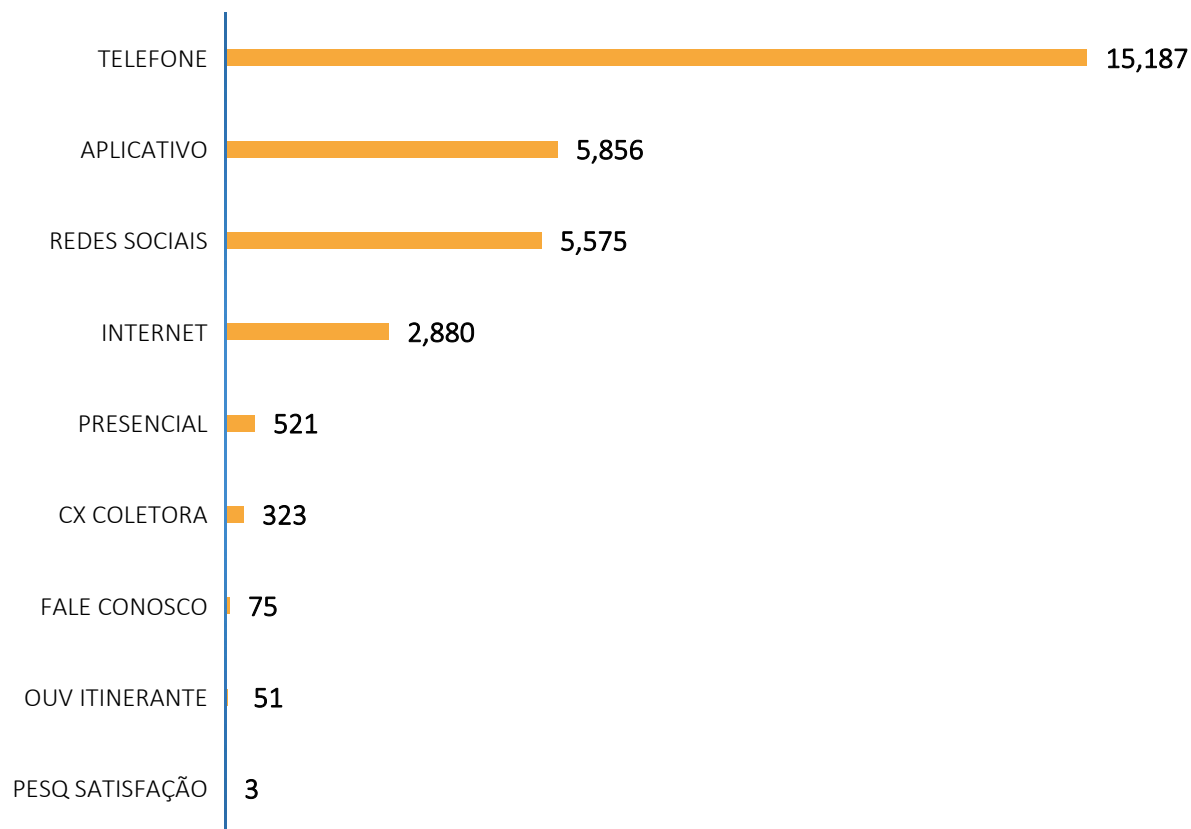


Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2026 às 13h30

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

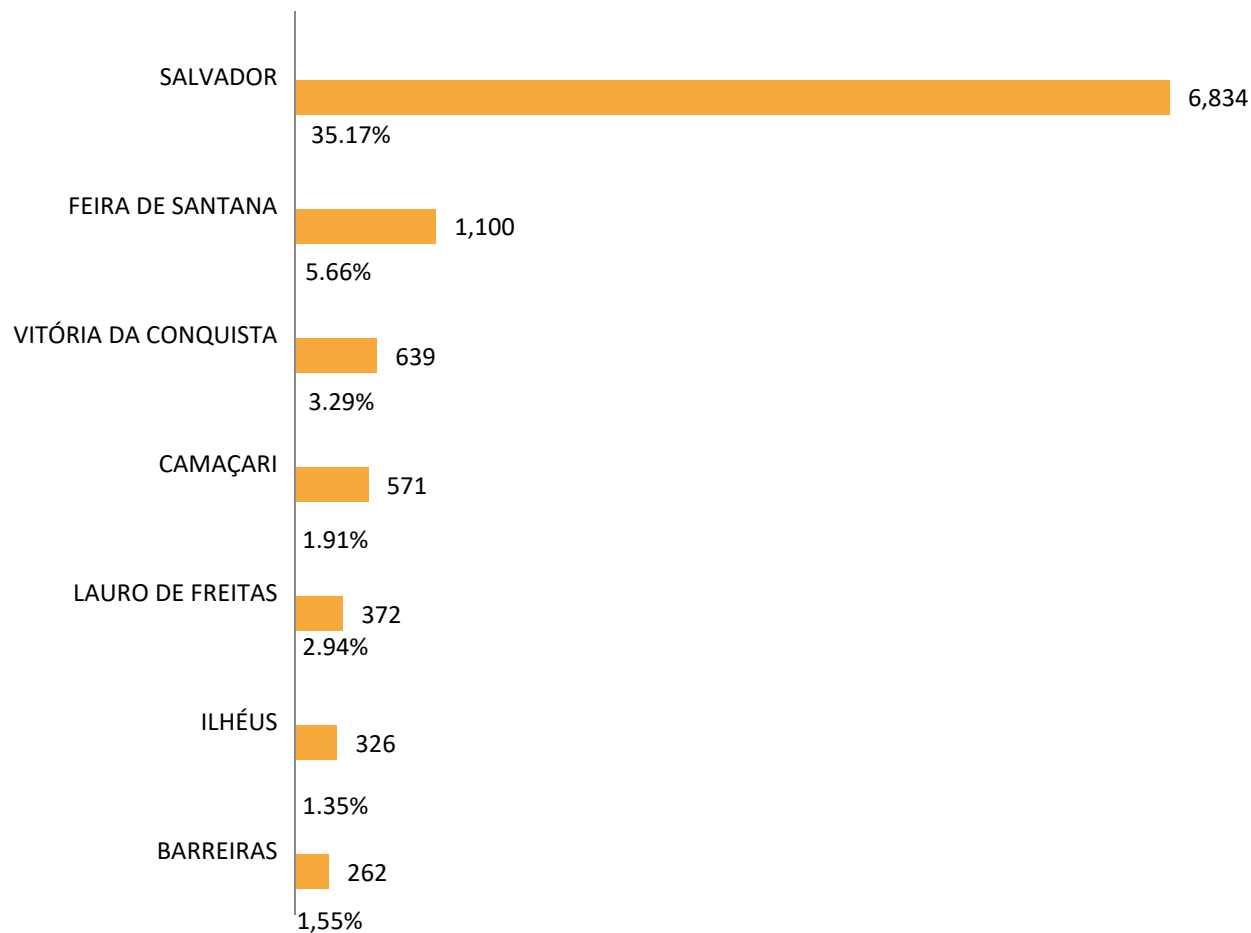


MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - dados coletados em 07/07/2026 às 13h30

MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site www.ouvidoria.ba.gov.br ou através do e-mail ceaoouvidoria@ba.gov.br.

