

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

RELATÓRIO

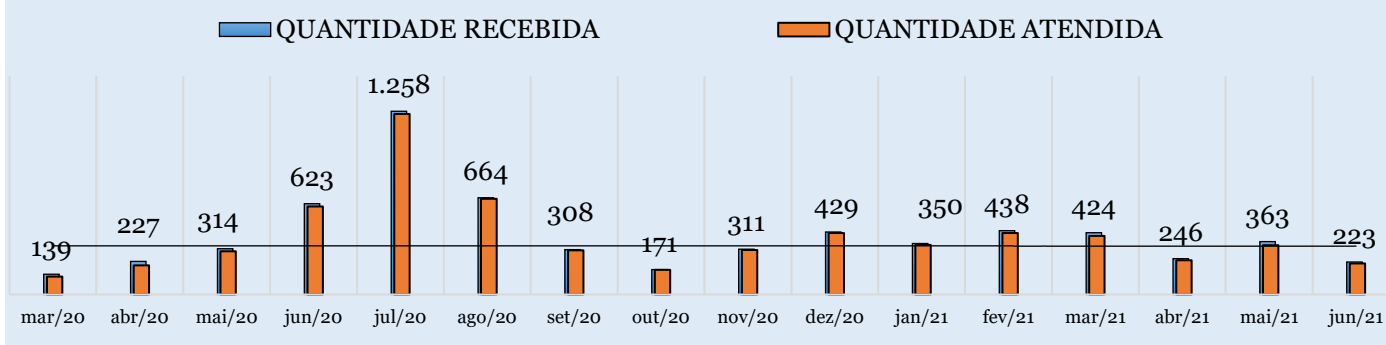
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA
EM RESPOSTA ÀS
MANIFESTAÇÕES SOBRE
COVID-19
(Atualização 15/07/2021)

Balanço

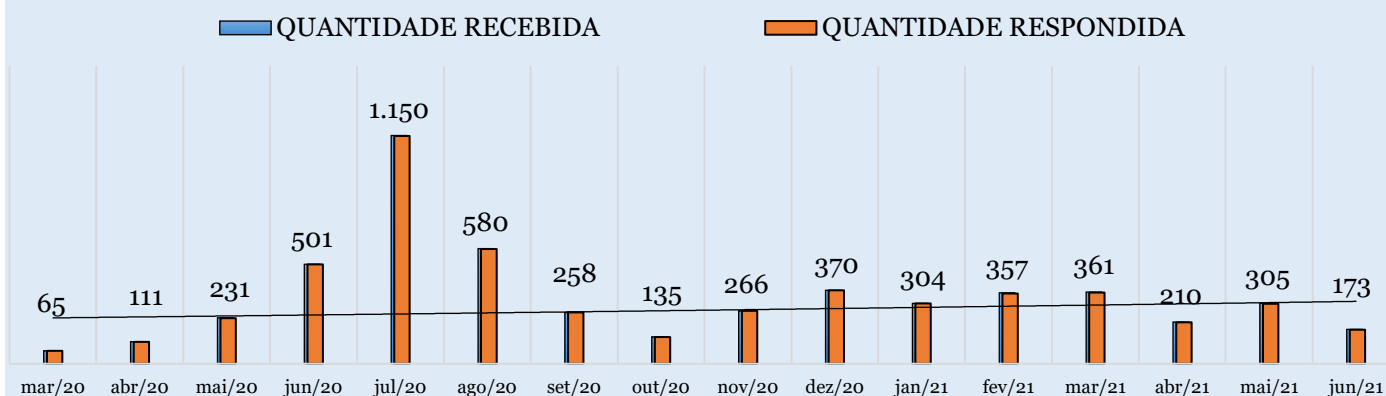
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

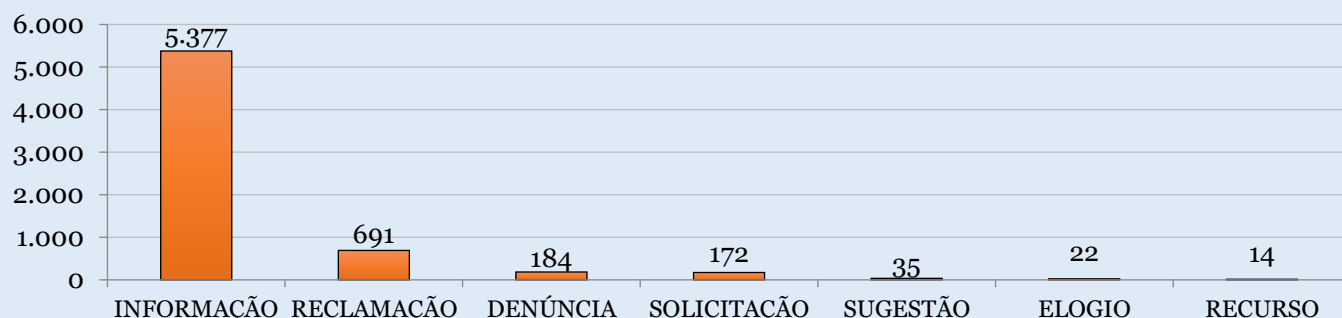
MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19



PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19



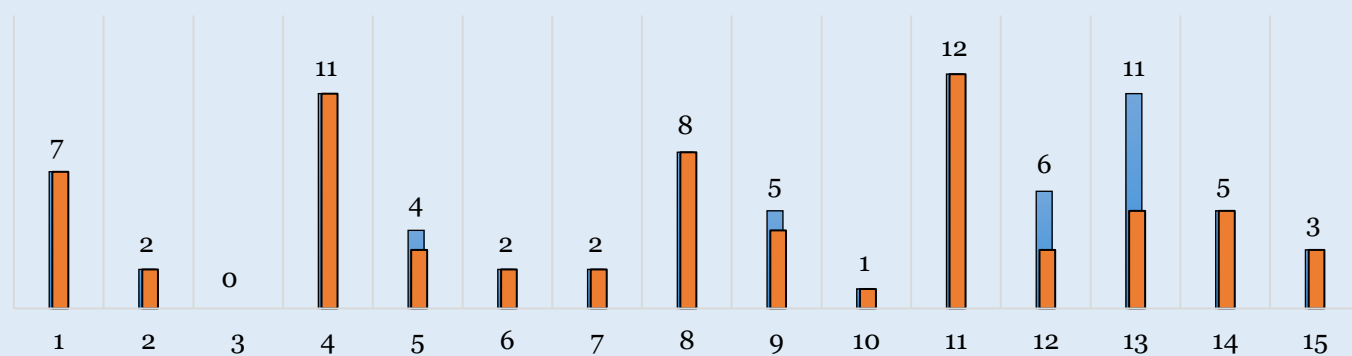
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À JUNHO/2021



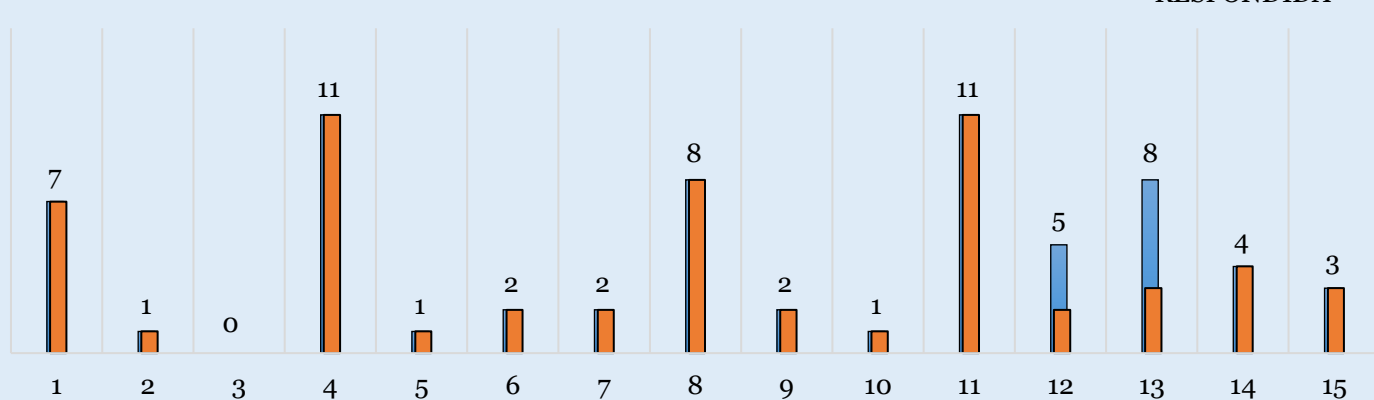
Acompanhamento do mês de julho 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de julho e as suas tipologias.

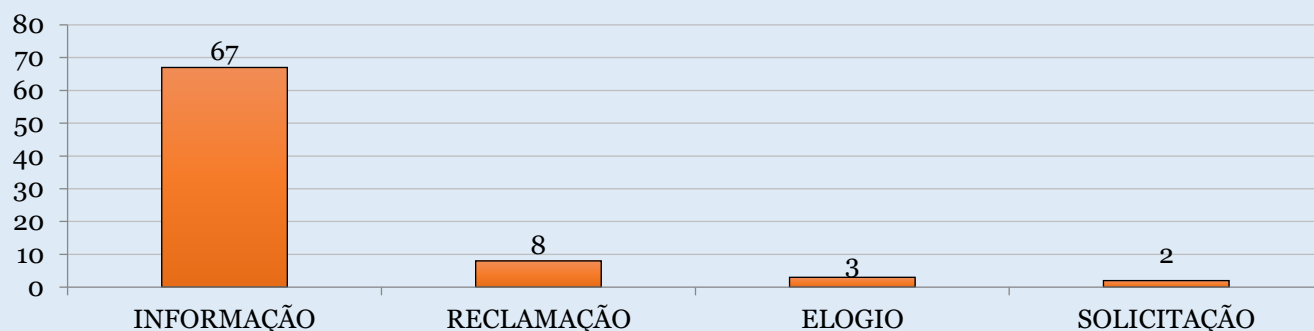
ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 JULHO DE 2021



ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 JULHO DE 2021



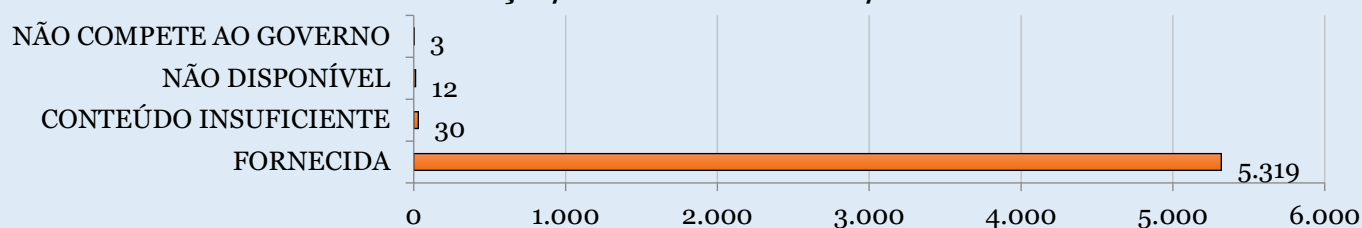
TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/07/2021 À 15/07/2021



Análise Estatística LAI/ Recursos

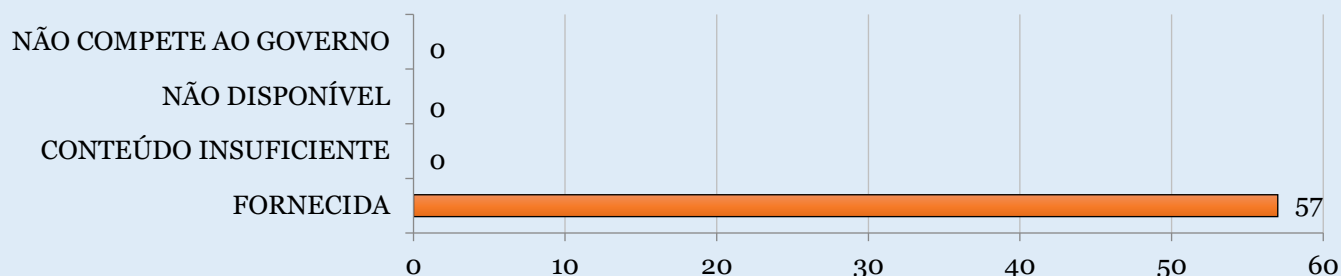
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a junho/2021, 5.377 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 5.364 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À JUNHO/2021



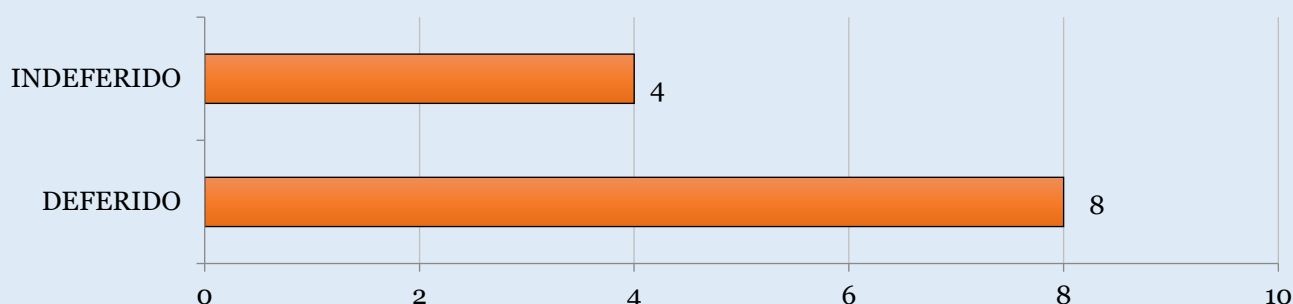
Em julho/2021, foram registrados 67 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 57 foram encerrados, e em 100% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/07/2021 À 15/07/2021



De março/2020 a julho/2021, foram registrados 14 Recursos, dentre os Recursos registrados, 12 foram encerrados, e em 67% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À JULHO/2021



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.575 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.502 seguido do SUS-BA (196) e da OGE (177). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 A JUNHO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	5.445	83,82%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	195	3,00%
3	OGE	175	2,76%
4	SEC	120	1,85%
5	SIHS/EMBASA	92	1,42%
6	SAEB/ DETRAN	87	1,34%
7	SAEB/ SAC	54	0,83%
8	SAEB	53	0,82%
9	SSP	29	0,45%
10	SEC/ UNEB	28	0,43%
11	OUTROS	217	3,29%

PERÍODO DE JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	57	71,25%
2	SJDHDS/ FUNDAC	5	6,25%
3	SEAP	4	5,00%
4	SEC	3	3,75%
5	SAEB/ SAC	3	3,75%
6	OGE	2	2,50%
7	SAEB	2	2,50%
8	SEC/ UESC	1	1,25%
9	SESAB-SUS/ SUS-BA	1	1,25%
10	SETRE	1	1,25%
11	OUTROS	1	1,25%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 218 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.444 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 5.231 seguido da OGE (44) e do SUS-BA (43). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

PERÍODO DE MARÇO/2020 A JUNHO/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	5.178	96,30%
2	OGE	43	0,82%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	43	0,82%
4	SEAP	18	0,32%
5	SEC/ UNEB	13	0,24%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,19%
7	SIHS/ EMBASA	9	0,17%
8	SSP	9	0,17%
9	SAEB	8	0,15%
10	SEC	5	0,09%
11	OUTROS	41	0,74%

PERÍODO DE JULHO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	53	79,12%
2	SJDHDS/ FUNDAC	5	7,46%
3	SEAP	4	5,97%
4	SEC	1	1,49%
5	SETRE	1	1,49%
6	EMBASA	1	1,49%
7	OGE	1	1,49%
8	SAEB	1	1,49%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 41 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.