

# OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

## RELATÓRIO

ATUAÇÃO DA OUVIDORIA  
EM RESPOSTA ÀS  
MANIFESTAÇÕES SOBRE  
COVID-19  
(Atualização 20/05/2021)

# Balanço

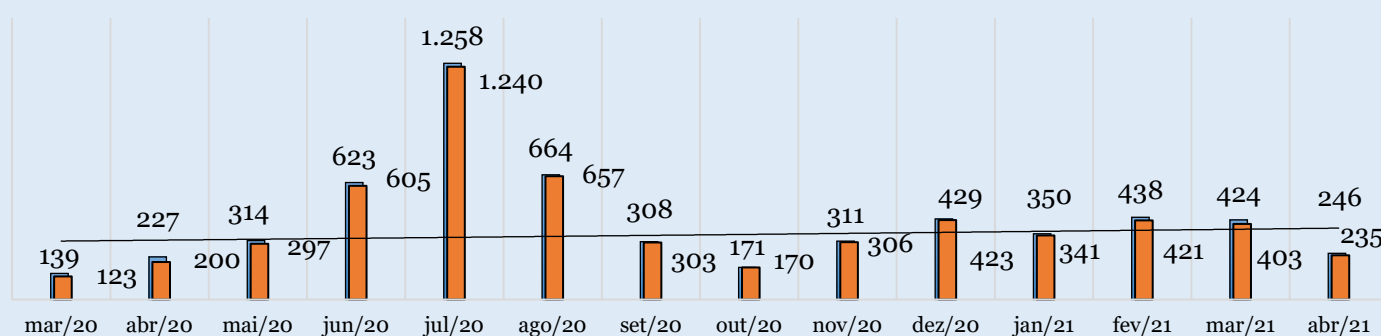
O presente balanço tem por objetivo apresentar, de forma sucinta, os dados estatísticos coletados na plataforma TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública da OGE referentes ao “Coronavírus (COVID 19)”.

A Ouvidoria Geral do Estado tem o objetivo de dar transparência à sociedade sobre as estatísticas das manifestações, durante a atual emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

## MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

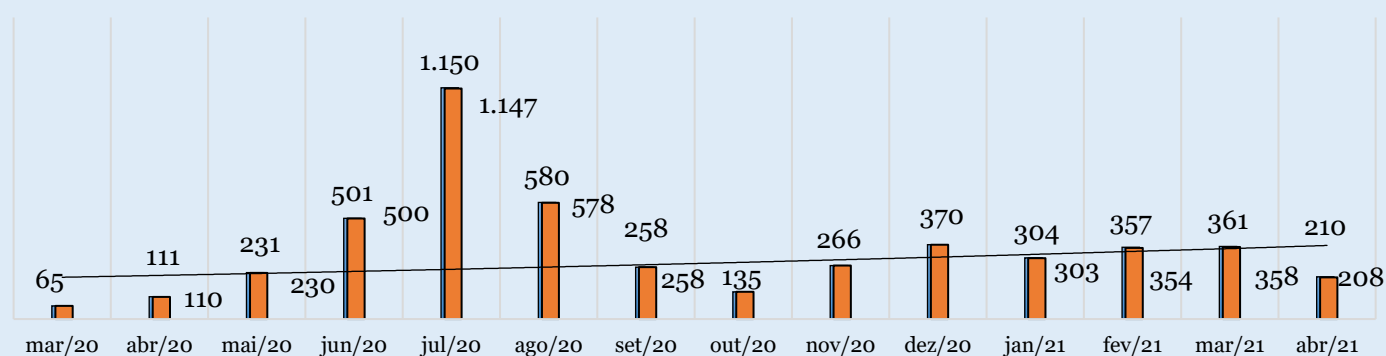
■ QUANTIDADE RESPONDIDA



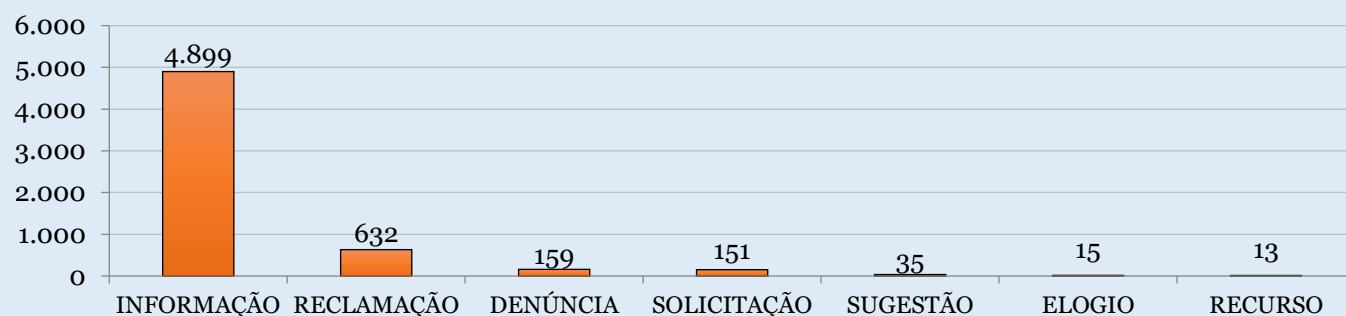
## PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

■ QUANTIDADE RECEBIDA

■ QUANTIDADE RESPONDIDA



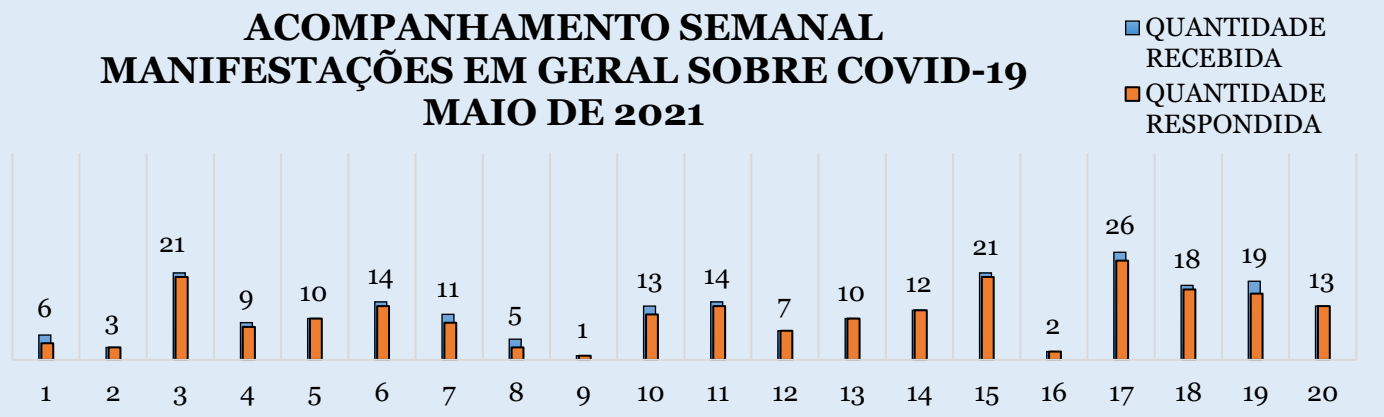
## TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MARÇO/2020 À ABRIL/2021



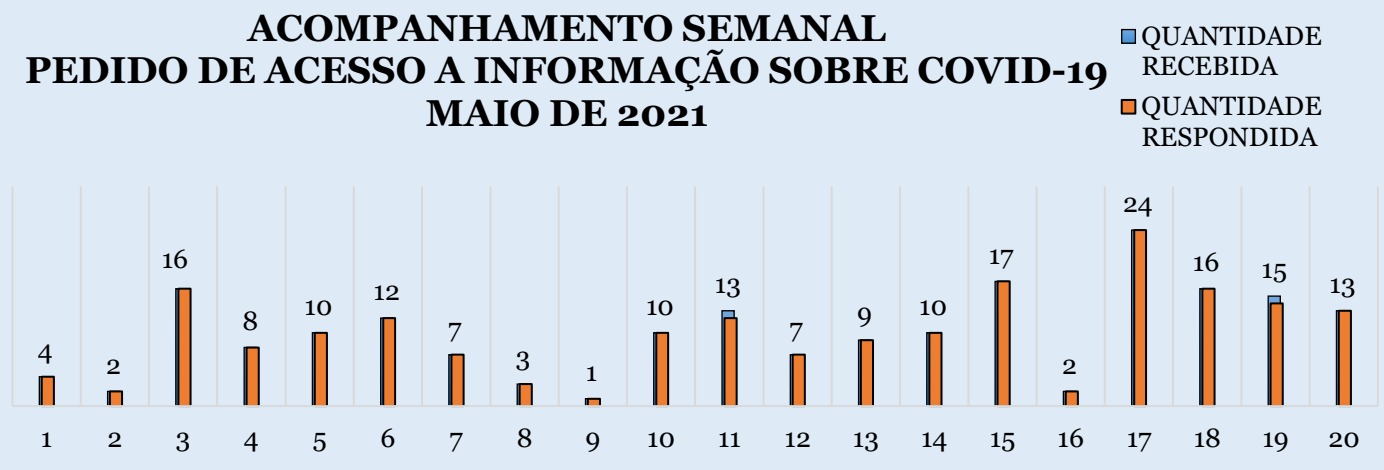
## Acompanhamento do mês de maio 2021

O processo de triagem das manifestações permite que as manifestações cadastradas sejam identificadas. Na figura a seguir, é possível visualizar o quantitativo de recebimento diário das manifestações no mês de maio e as suas tipologias.

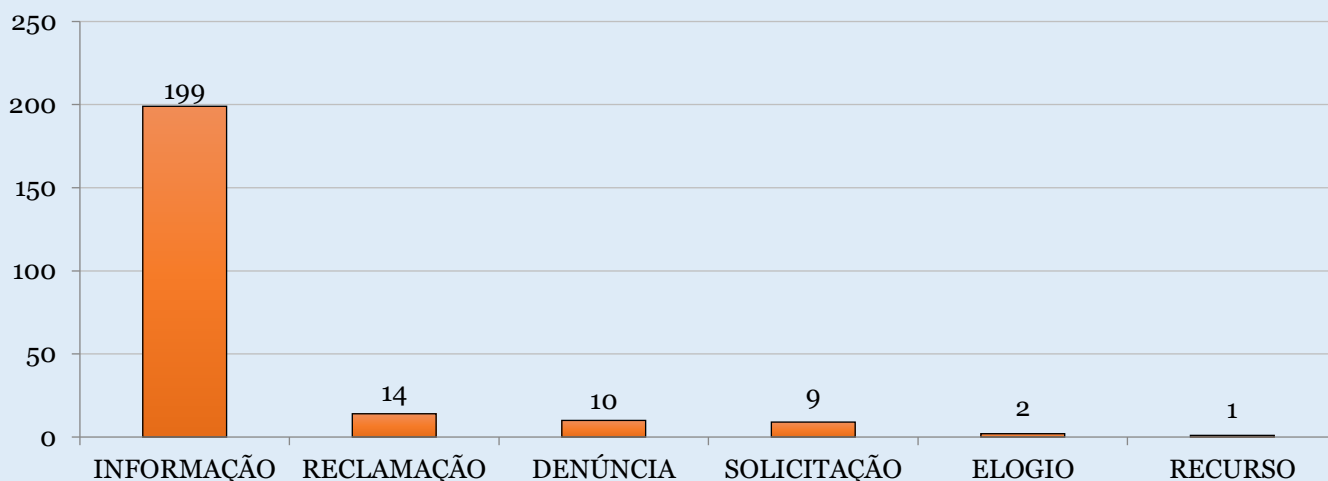
### ACOMPANHAMENTO SEMANAL MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 MAIO DE 2021



### ACOMPANHAMENTO SEMANAL PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 MAIO DE 2021



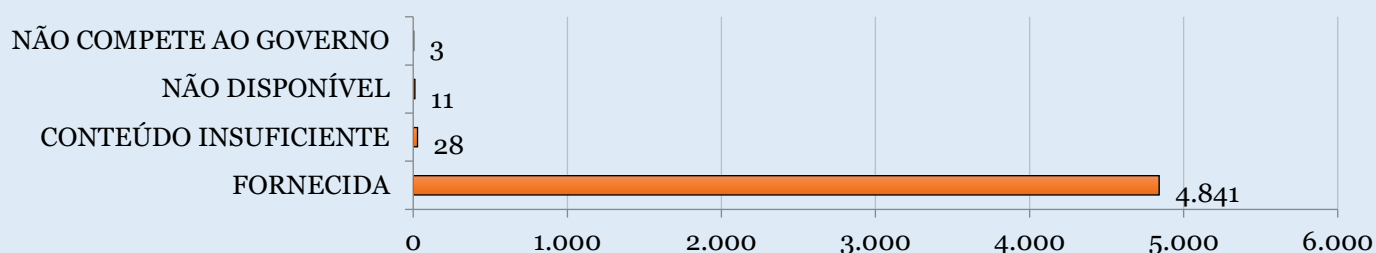
### TIPOLOGIAS EM DESTAQUE MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19 01/05/2021 À 20/05/2021



# Análise Estatística LAI/ Recursos

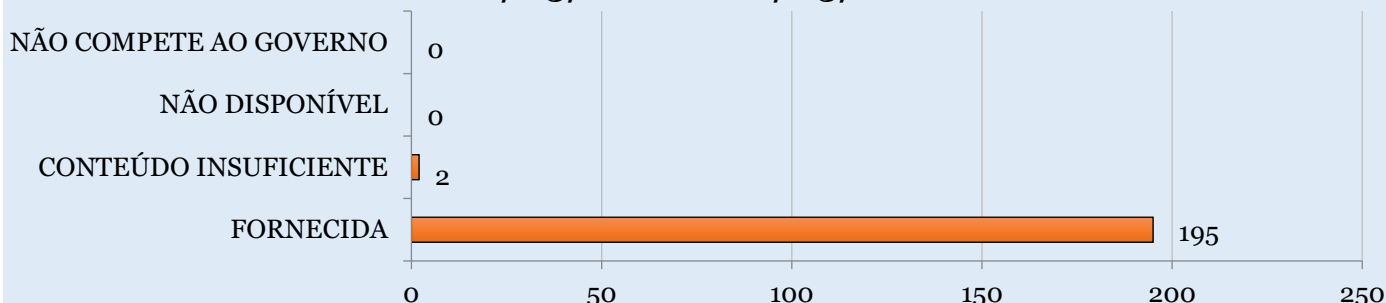
Com a finalidade de avaliar os pedidos de acesso à informação referente ao COVID-19 apresentados pelos cidadãos foram registrados de março/2020 a abril/2021, 4.899 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 4.883 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA MARÇO/2020 À ABRIL/2021



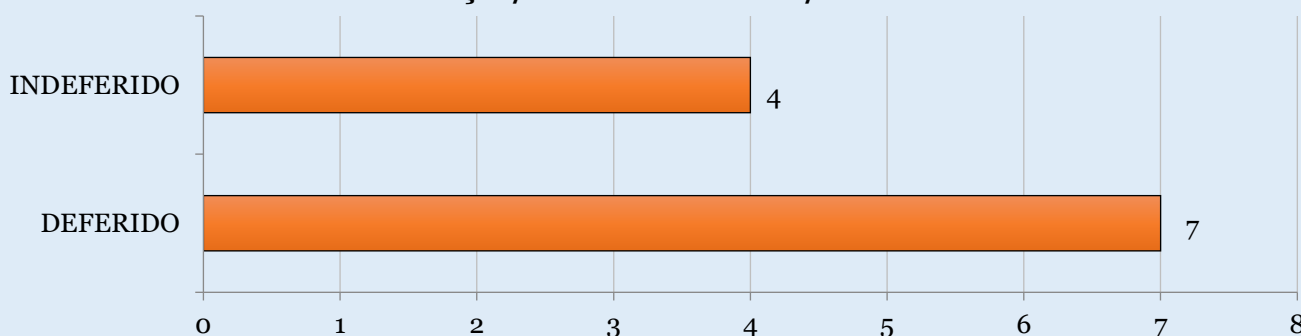
Em maio/2021, foram registrados 199 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 197 foram encerrados, e em 98% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DO PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19 ENCERRADA 01/05/2021 À 20/05/2021



De março/2020 a abril/2021, foram registrados 13 Recursos, dentre os Recursos registrados, 11 foram encerrados, e em 64% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS RECURSOS SOBRE COVID-19 ENCERRADOS MARÇO/2020 À ABRIL/2021



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS MANIFESTAÇÕES EM GERAL SOBRE COVID-19

Do total de 6.139 manifestações sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSESV, com 5.150 seguido do SUS-BA (183) e da OGE (169). A lista dos dez órgãos que mais responderam nesse critério é a seguinte:

### PERÍODO DE MARÇO/2020 ABRIL/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	4.955	83,91%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	172	2,91%
3	OGE	162	2,76%
4	SEC	105	1,78%
5	SIHS/EMBASA	88	1,49%
6	SAEB/ DETRAN	78	1,32%
7	SAEB	46	0,77%
8	SAEB/ SAC	45	0,76%
9	SSP	25	0,42%
10	SEC/ UNEB	24	0,41%
11	OUTROS	204	3,46%

### PERÍODO DE MAIO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSESV	195	82,98%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	11	4,68%
3	OGE	7	2,98%
4	SAEB	5	2,13%
5	SAEB/ DETRAN	3	1,28%
6	SEC	3	1,28%
7	SEC/UNEB	3	1,28%
8	SESAB-SUS/ SESAB	3	1,28%
9	SAEB/ SAC	2	0,85%
10	SEINFRA	1	0,43%
11	OUTROS	2	0,85%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima representam 96% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 206 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.

## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS

### PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO SOBRE COVID-19

Do total de 5.098 da categoria sobre o coronavírus, o órgão que mais respondeu foi o PLANSERV, com 4.905 seguido da OGE (43) e do SUS-BA (42). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

#### PERÍODO DE MARÇO/2020 A ABRIL/2021

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	4.712	96,18%
2	OGE	41	0,86%
3	SESAB-SUS/ SUS-BA	38	0,78%
4	SEAP	17	0,33%
5	SEC/ UNEB	13	0,27%
6	SAEB/ DETRAN	10	0,20%
7	SIHS/ EMBASA	9	0,18%
8	SSP	9	0,18%
9	SAEB	7	0,14%
10	SETRE	5	0,10%
11	OUTROS	38	0,78%

#### PERÍODO DE MAIO

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos COVID-19	Percentual
1	SAEB/PLANSERV	193	96,98%
2	SESAB-SUS/ SUS-BA	4	2,01%
3	OGE	2	1,01%

Os órgãos e entidades mais demandados apresentados nas tabelas acima, representam 99% das manifestações recebidas até o momento. Os demais órgãos e entidades receberam 38 manifestações ao todo até o momento, na qual estão na tabela como “outros”.