

Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

4º Trimestre de 2021

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **53.846** manifestações no 4º trimestre de 2021. Desse total, 21.554 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação - 97,27% já foram encerradas e 74,98% no mesmo dia.

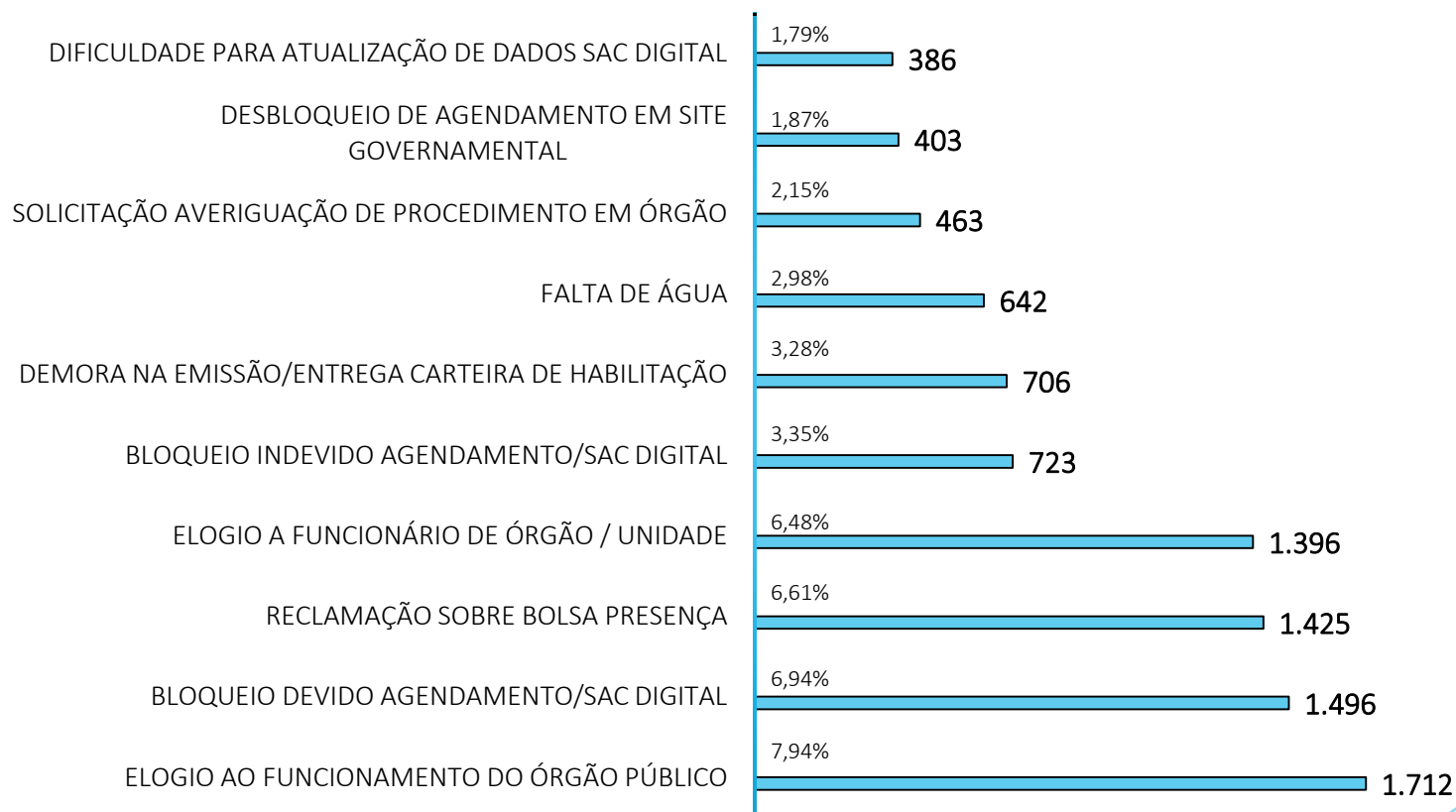
O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 68,64% de acesso.

Tipo de Manifestante: 94,63% são Cidadãos comuns, seguidos de 2,60% que foram cadastrados em Anônimo.

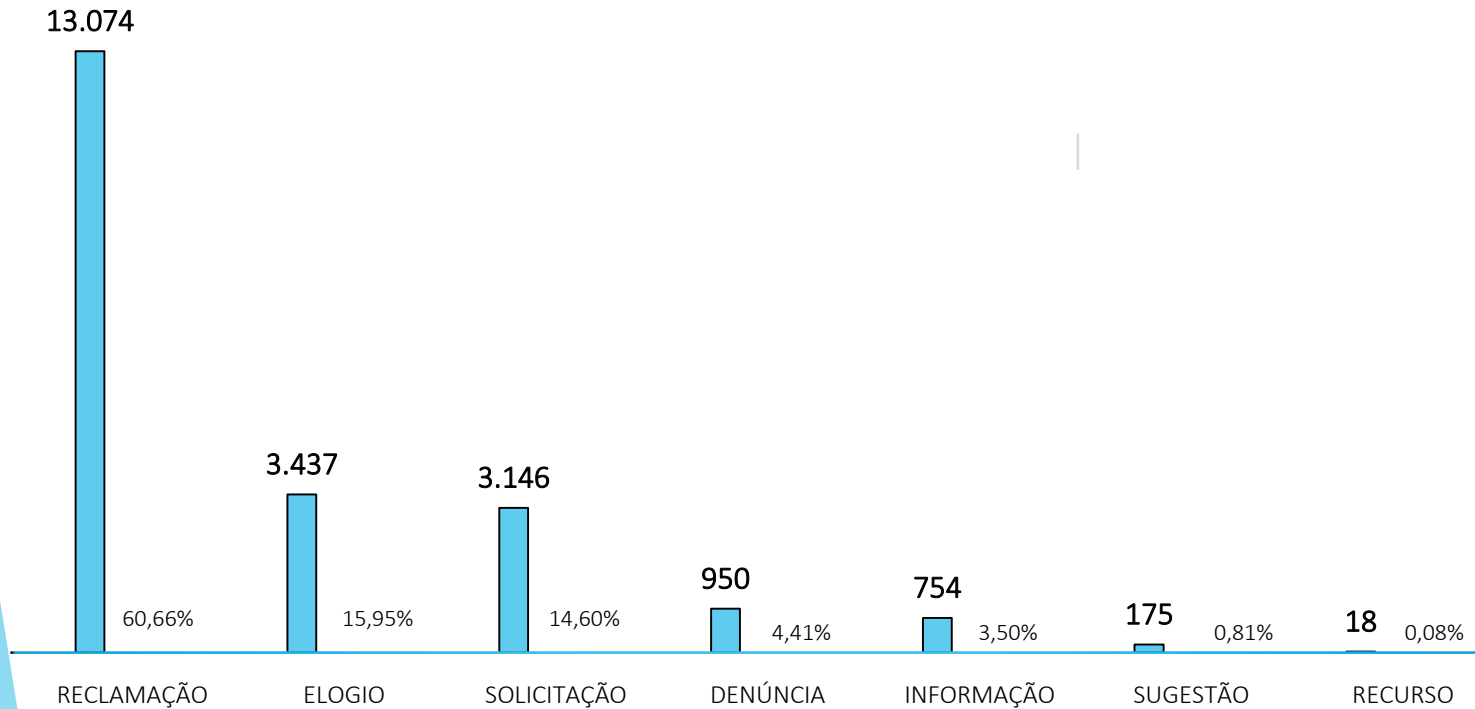
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 60,66% representam Reclamação.

ASSUNTOS EM DESTAQUE

ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

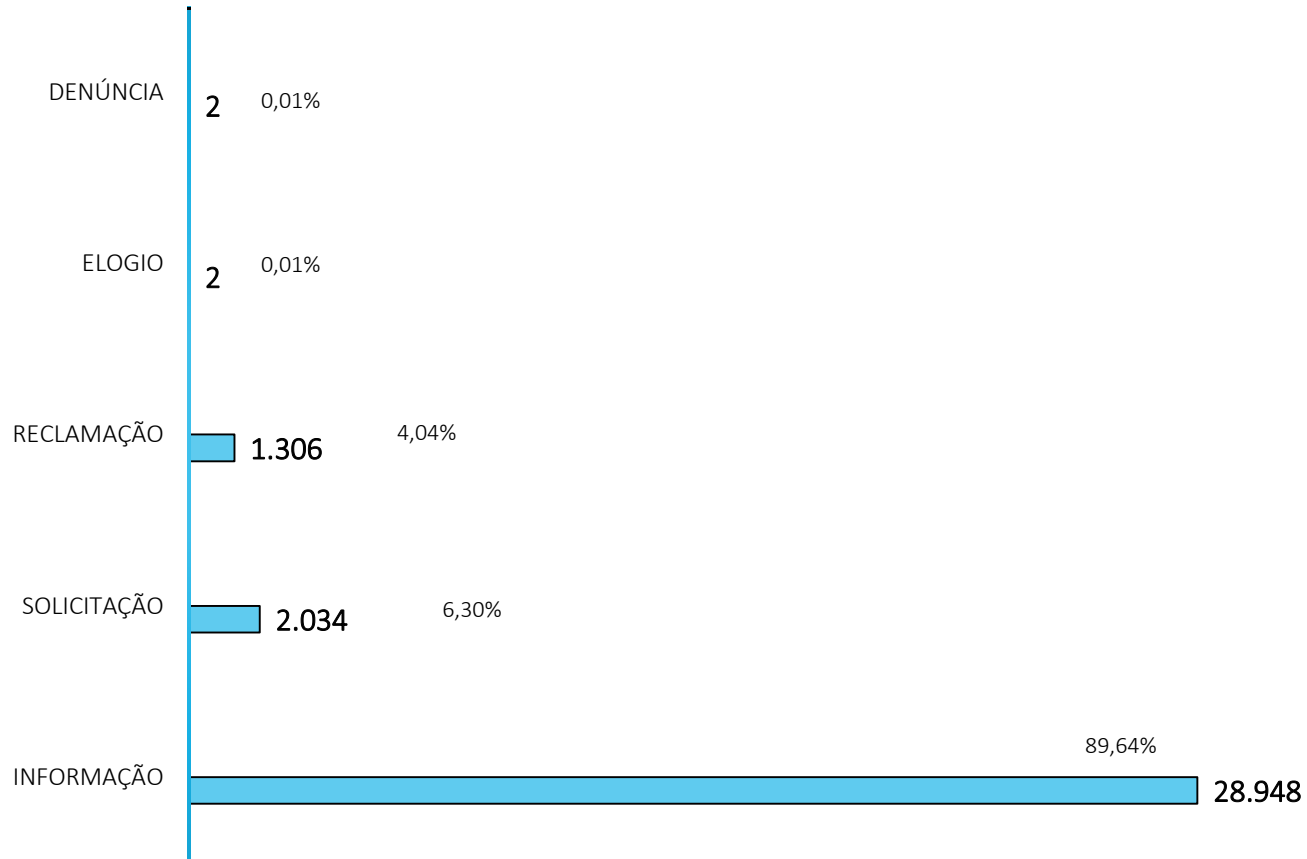


TIPOLOGIA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

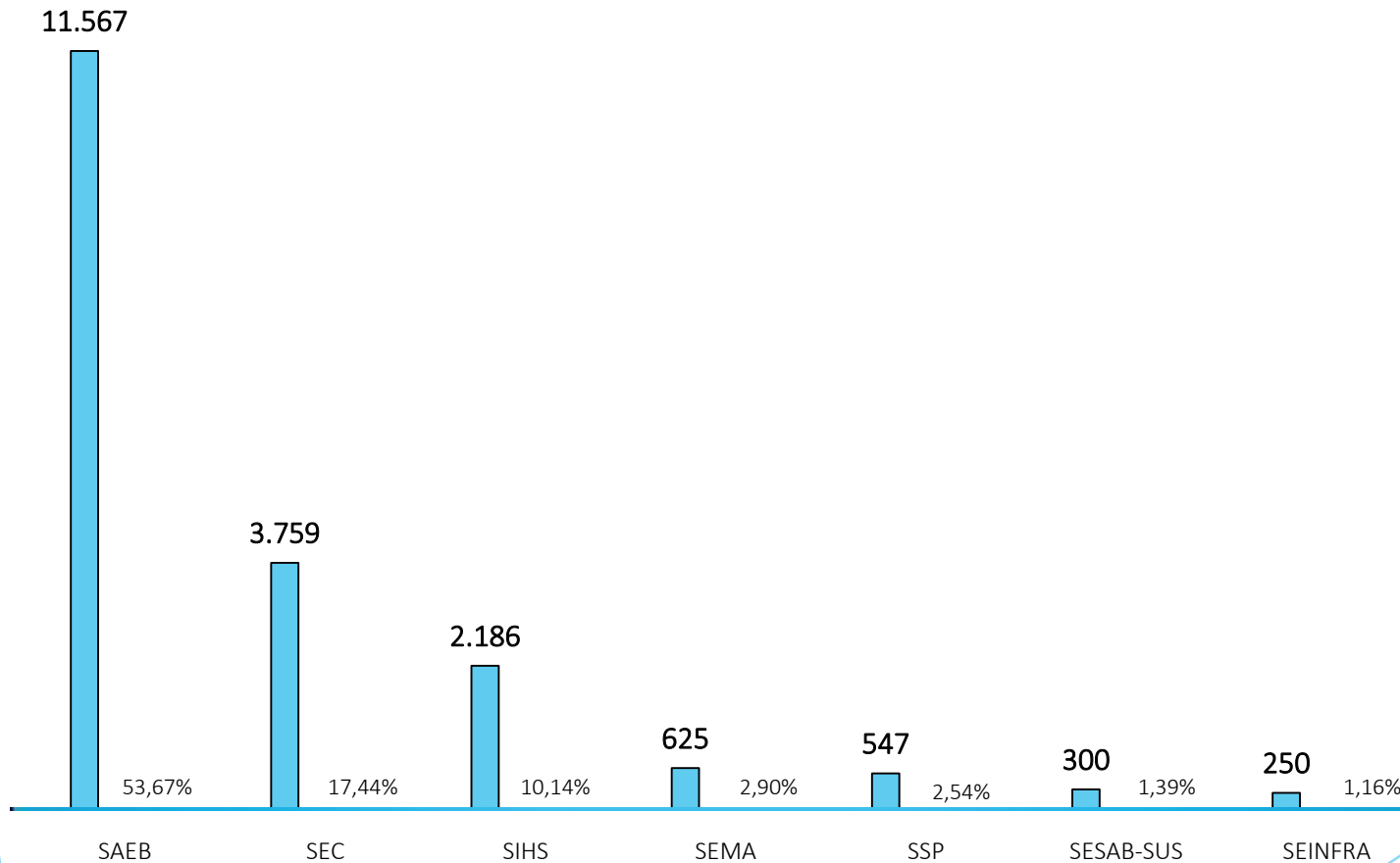


Tipologia

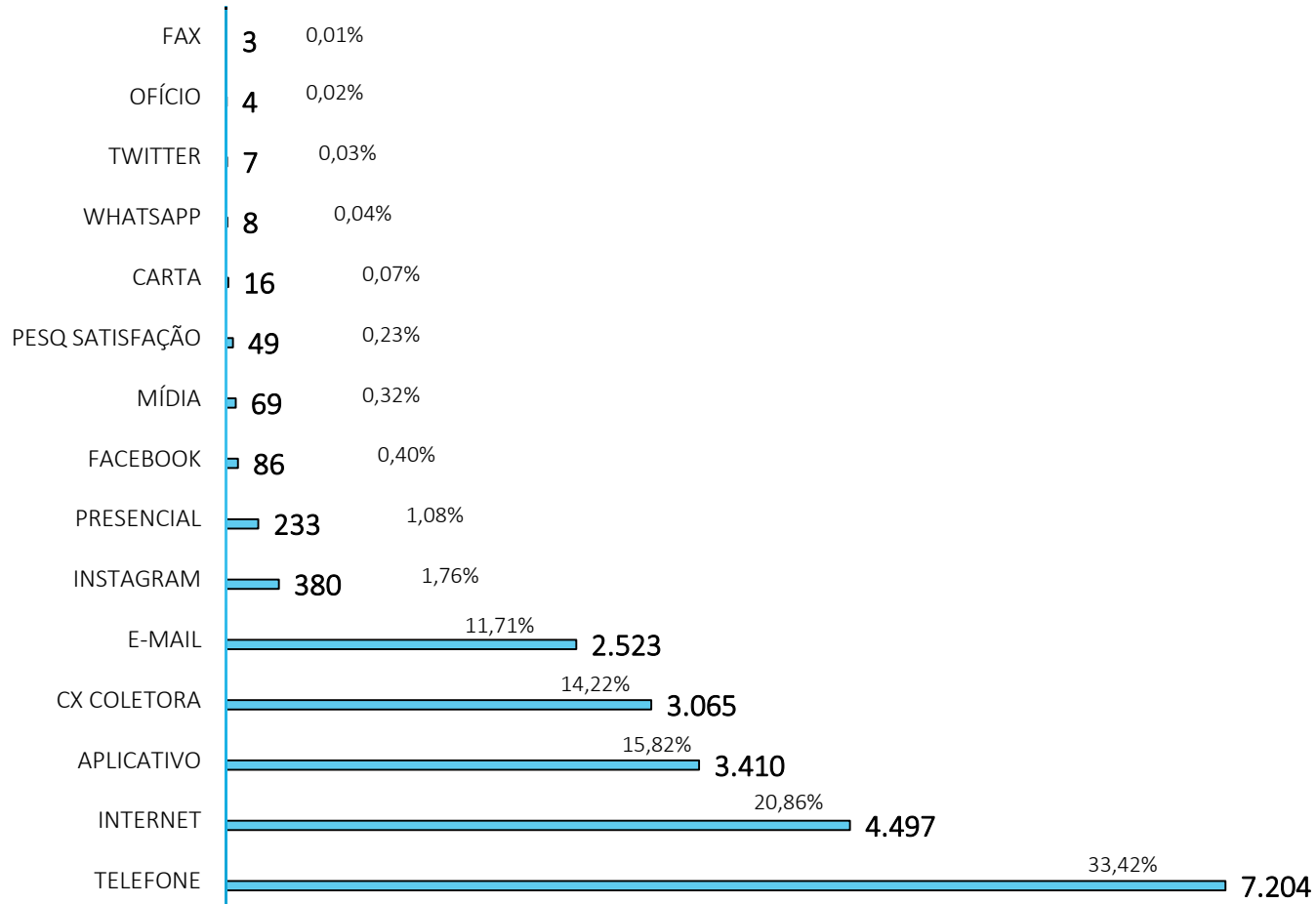
Atendimento imediato



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIO DE ENTRADA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



Municípios em Destaque

ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	8.134	37,74%
FEIRA DE SANTANA	1.052	4,88%
VITÓRIA DA CONQUISTA	802	3,72%
CAMAÇARI	703	3,26%
LAURO DE FREITAS	545	2,53%
SIMÕES FILHO	541	2,51%
CRUZ DAS ALMAS	437	2,03%
CAETITE	370	1,72%
ILHÉUS	291	1,35%
JEQUIÉ	240	1,11%
ALAGOINHAS	233	1,08%
TEIXEIRA DE FREITAS	223	1,03%
ITABUNA	220	1,02%
RIBEIRA DO POMBAL	190	0,88%
PORTO SEGURO	182	0,84%
OUTROS	7.391	34,30%