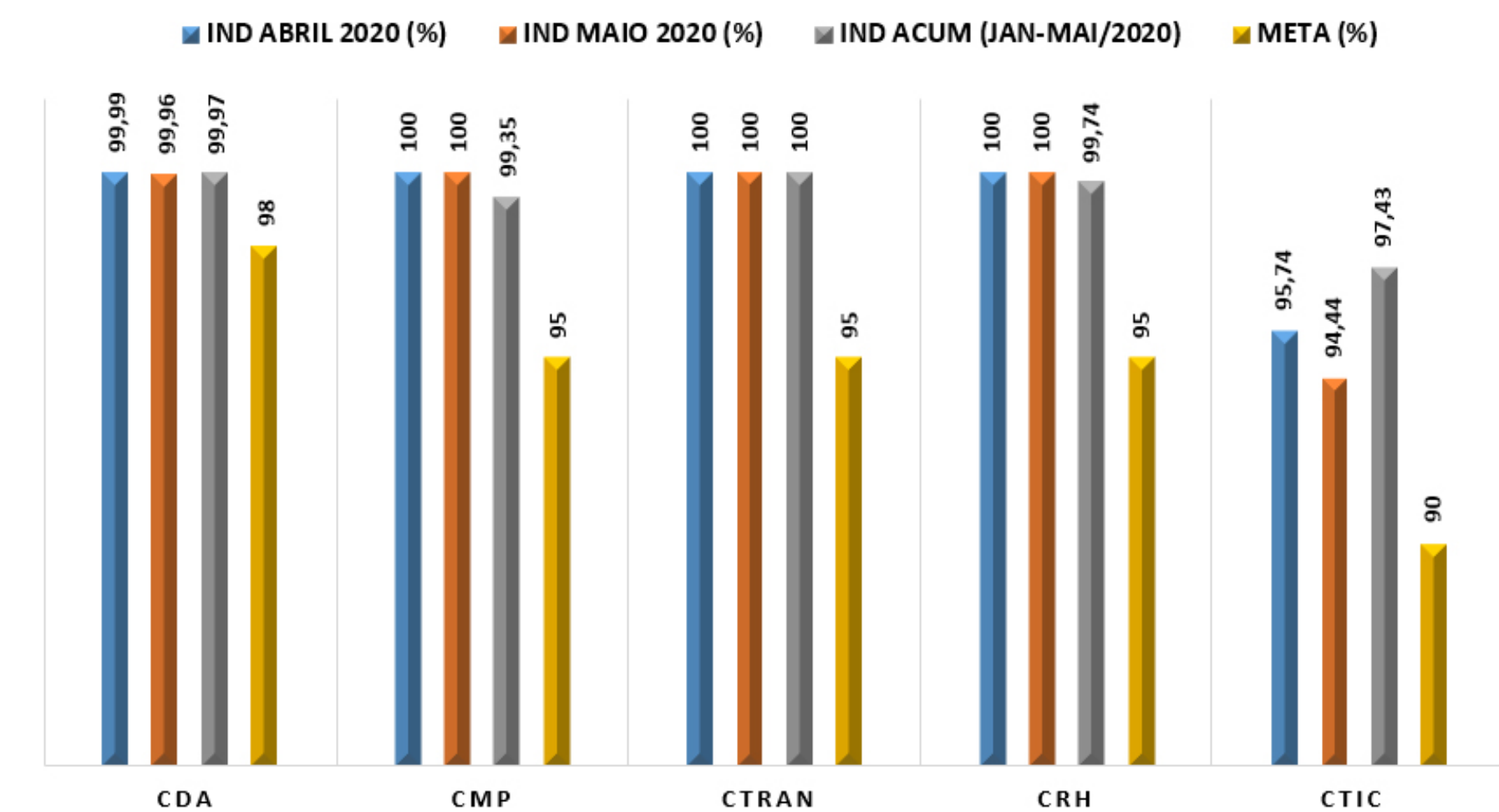


INDICADORES DO SGQ-DG/PGE

Durante os meses de abril e maio, apesar do distanciamento social imposto pela pandemia, observou-se que os processos das Coordenações de Distribuição e Atendimento (CDA), Material e Patrimônio (CMP), Transportes (CTAN), Recursos Humanos (CRH) e Tecnologia da Informação e de Comunicação (CTIC) alcançaram as metas mensais e acumuladas estipuladas no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ-DG/PGE). Entende-se que a estruturação proposta pela PGE através do trabalho remoto, reuniões sistemáticas e rodízios entre os servidores, vem permitindo a continuidade dos trabalhos sem impacto na produtividade e na qualidade dos serviços prestados. As unidades apuram os seguintes indicadores operacionais dos objetivos da qualidade, conforme demonstrado abaixo:

CDA	Índice de processos cadastrados e distribuídos em conformidade no mês ≥ 98%
CMP	Índice de solicitações de materiais existentes no estoque e disponibilizados em até 05 dias ≥ 95%
CTAN	Índice de manutenções preventivas de veículos oficiais realizados na faixa de quilometragem programada ≥ 95%
CRH	Índice de processos atendidos em conformidade ≥ 95%
CTIC	Índice de solicitações atendidas no prazo ≥ 90%

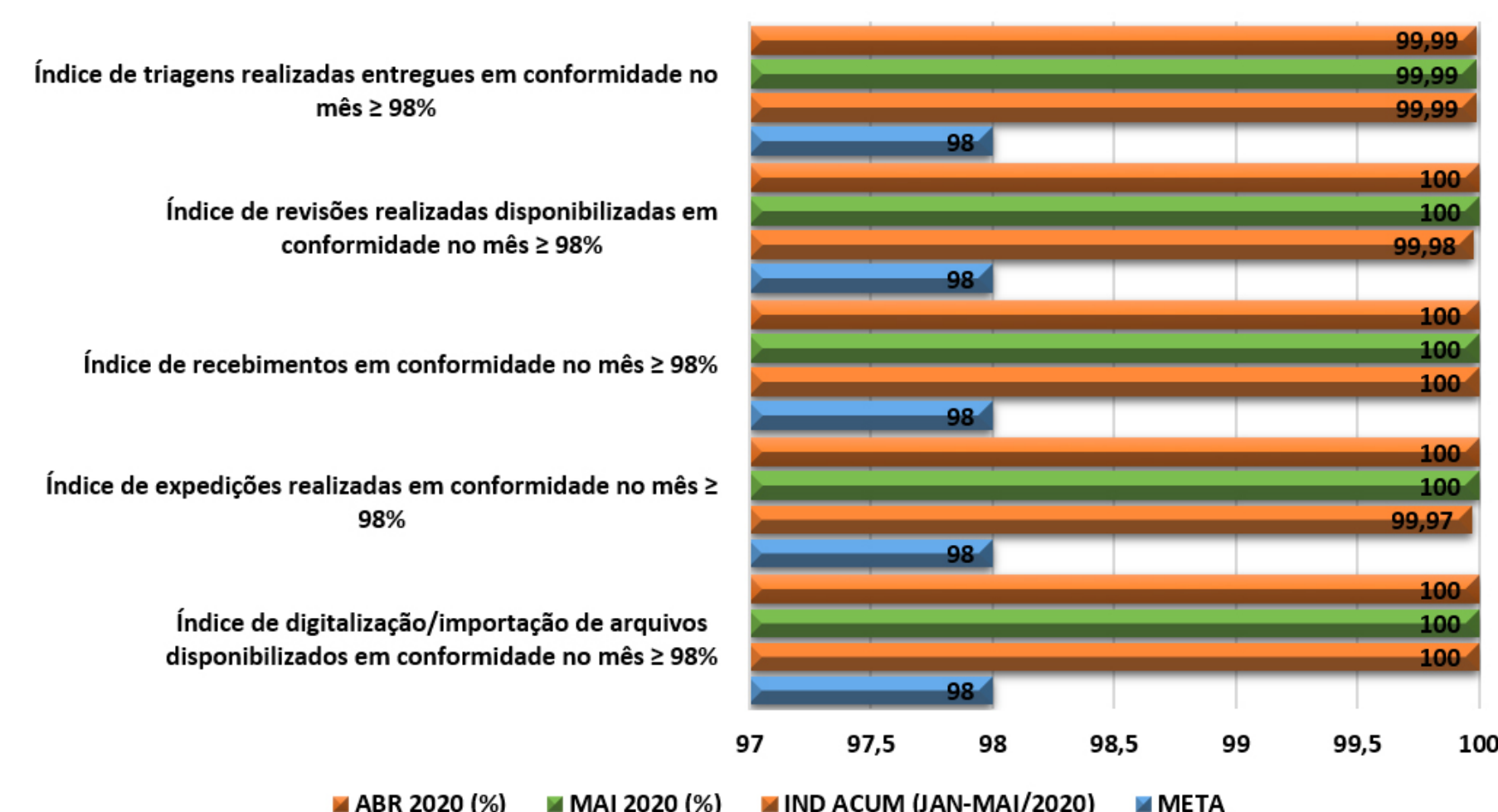
INDICADORES OPERACIONAIS SGQ ABR/MAI 2020



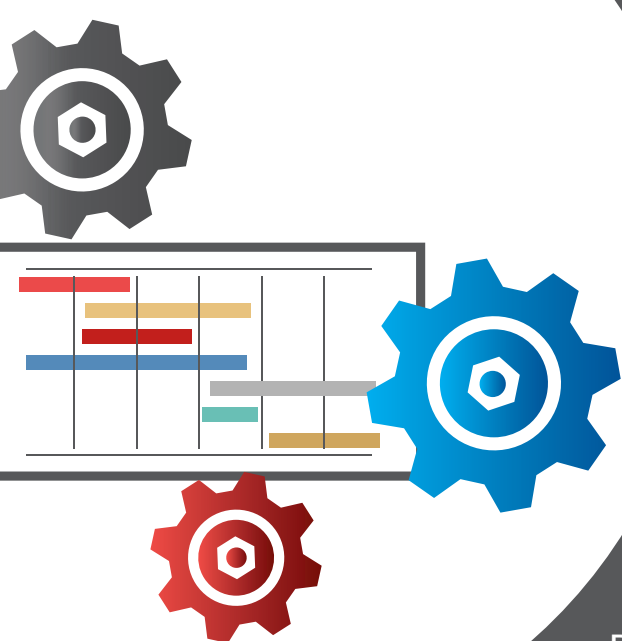
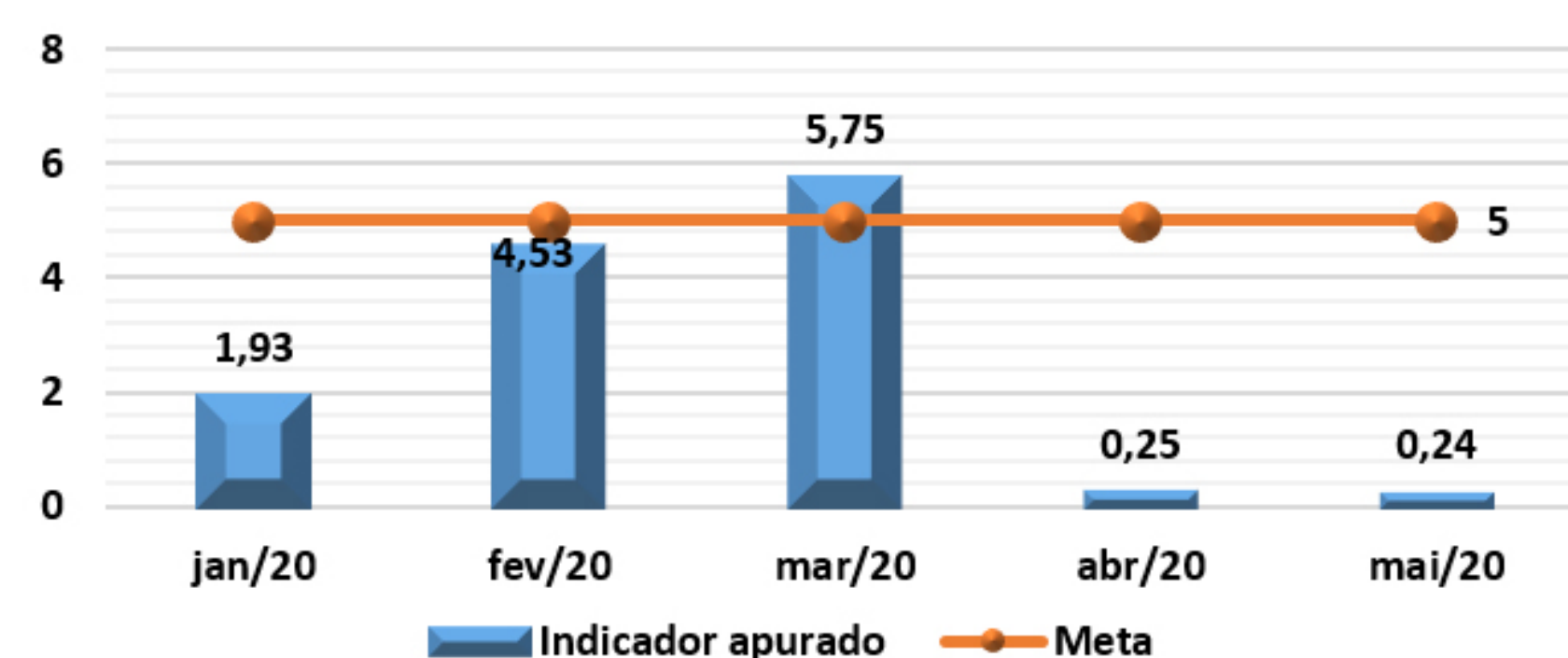
INDICADORES DE MONITORAMENTO DO SGQ-DG/PGE

Dando continuidade ao processo de acompanhamento e avaliação do desempenho dos seus processos, as unidades da CDA e da CMP apuraram os indicadores de monitoramento nos meses de abril e maio. Com base nos gráficos abaixo, observa-se o atingimento das metas estipuladas pelas referidas unidades.

Monitoramento CDA - Abril e Maio/2020



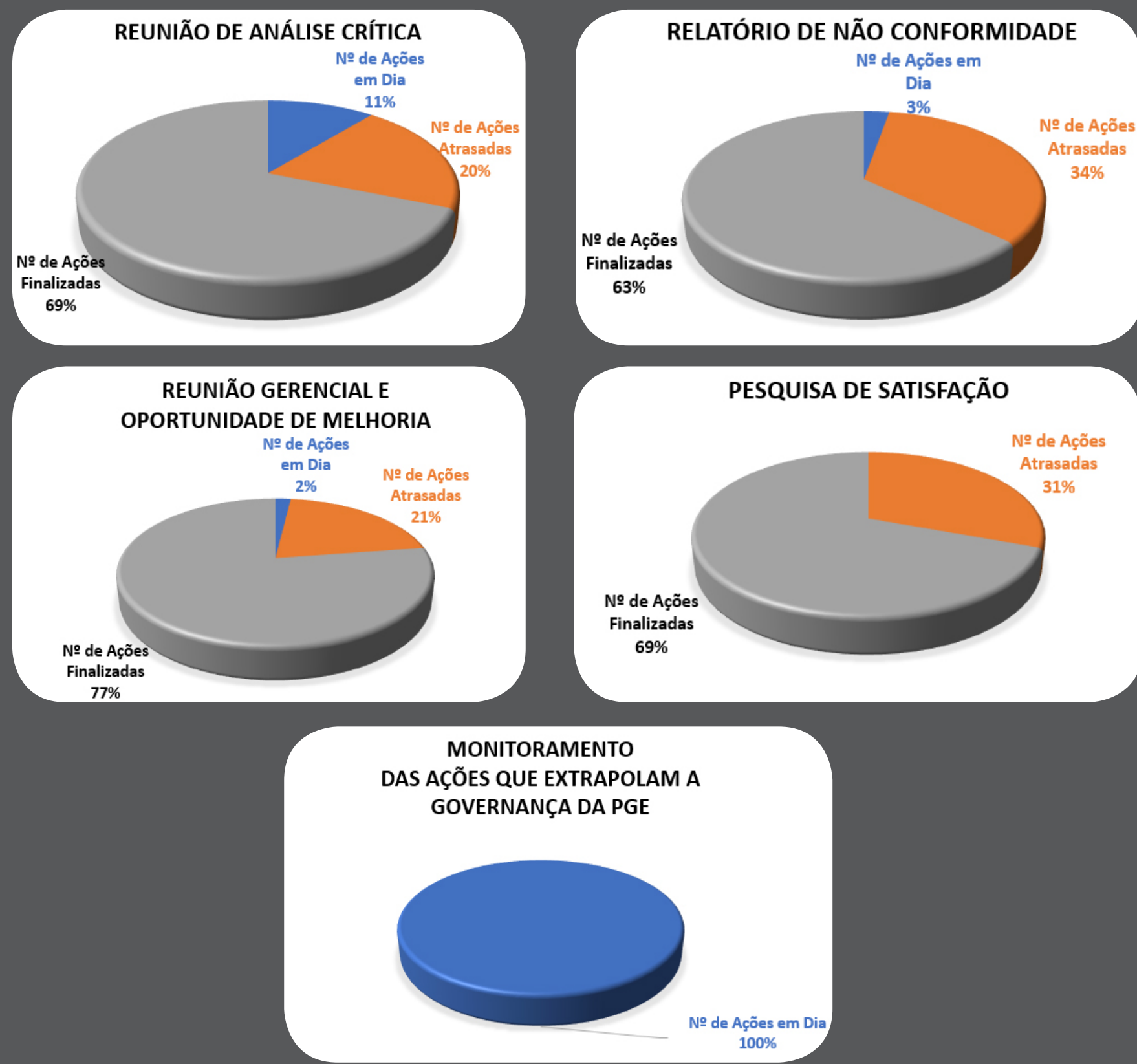
Indicador Monitoramento CMP Índice de quantidade de itens de ressuprimento não atendidos ≤ 5%



PLANO DE AÇÃO SGQ-DG/PGE

O Plano de Ação do Sistema de Gestão da Qualidade é controlado através do Channel, plataforma de gestão de projetos, na qual, como uma oportunidade de melhoria recente, foi realizada a migração dos dados do módulo de Reuniões para o módulo de Projetos, permitindo assim o aprimoramento do controle das ações do SGQ/DG/PGE. As ações do Plano do SGQ-DG/PGE são oriundas de: Reunião de Análise Crítica, Relatório de Não Conformidades, Reuniões Gerenciais e Oportunidades de Melhorias, Pesquisas de Satisfação dos Clientes e Monitoramento (ações que extrapolam a governança da PGE).

Foi definido na última Reunião de Análise Crítica (RAC) que os coordenadores devem atualizar o Channel até o dia 30 de cada mês, com o intuito de permitir a emissão de Relatório de Controle de Ações Gerenciais, que será remetido pela Coordenação da Qualidade ao Diretor Geral para que este faça as deliberações necessárias. No dia 19/06, as ações cadastradas estavam dispostas da seguinte forma:



BALANÇO DAS ATIVIDADES

Reuniões

ABRIL

23/04/2020

Elaboração dos Planos de Gerenciamento de Mudanças para a ampliação do escopo do SGQ-DG/PGE para a inclusão dos processos da Coordenação Serviços Gerais (CSG) e de Arquivo e Documentação (CAD).

MAIO

04/05/2020

Reunião de Alinhamento com coordenadores e CQ para avaliação dos Produtos Não Conforme (PNC) do último trimestre (janeiro a março 2020).

08/05/2020

Reunião de Alinhamento com representante da CDOP para apresentação do novo módulo do Channel, demonstrando como utilizar a ferramenta.

18/05/2020

Concluída a migração dos dados do Módulo Reunião para Módulo Projetos.

25/05/2020

Reunião de Alinhamento da equipe da coordenação da qualidade para discutir alterações no Procedimento Sistêmico PS01.