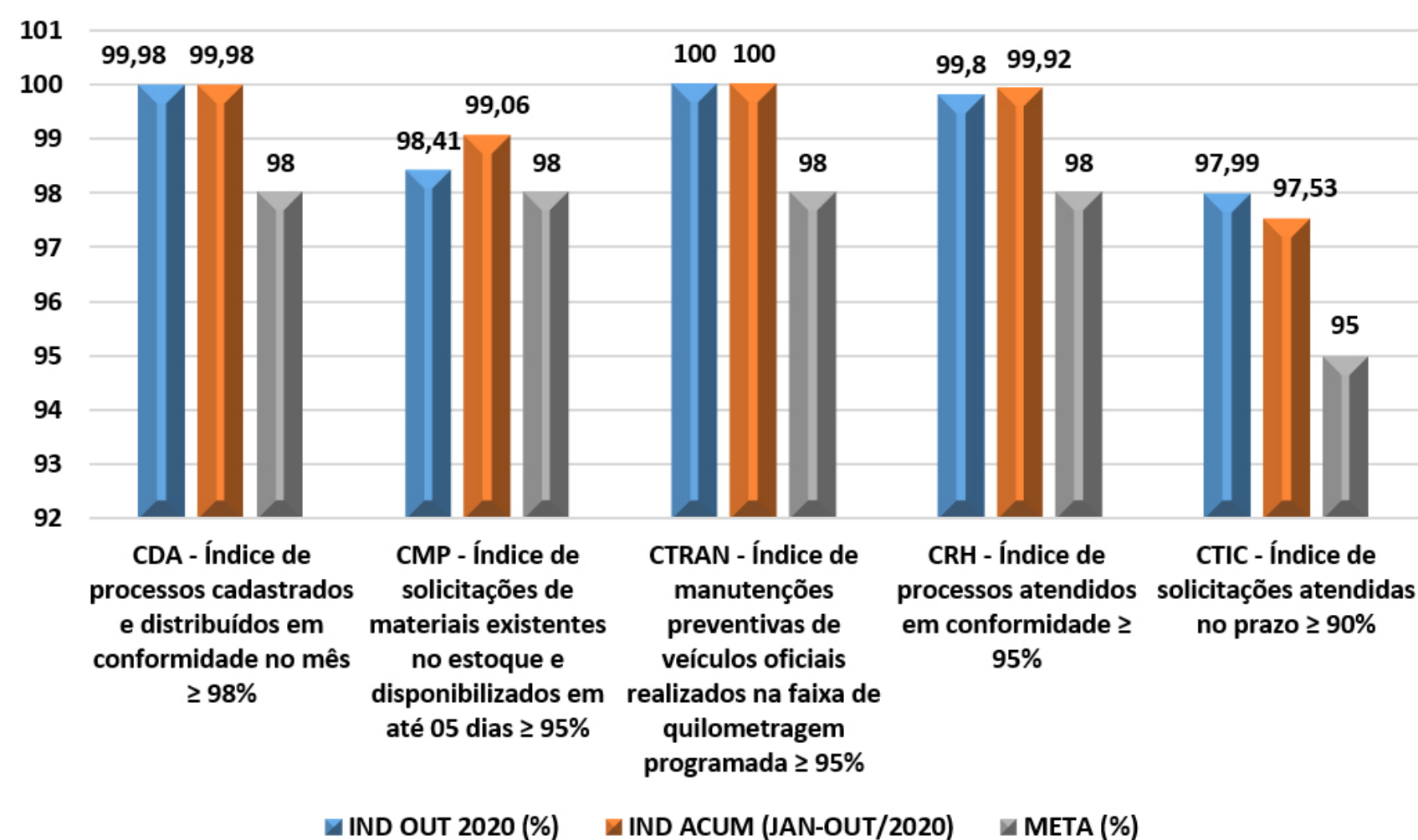


INDICADORES DO SGQ-DG/PGE

Durante o mês de outubro, observou-se que os processos das Coordenações de Distribuição e Atendimento (CDA), Material e Patrimônio (CMP), Transportes (CTRAN), Recursos Humanos (CRH) e Tecnologia da Informação e de Comunicação (CTIC) alcançaram novamente as metas mensais estipuladas no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ-DG/PGE).

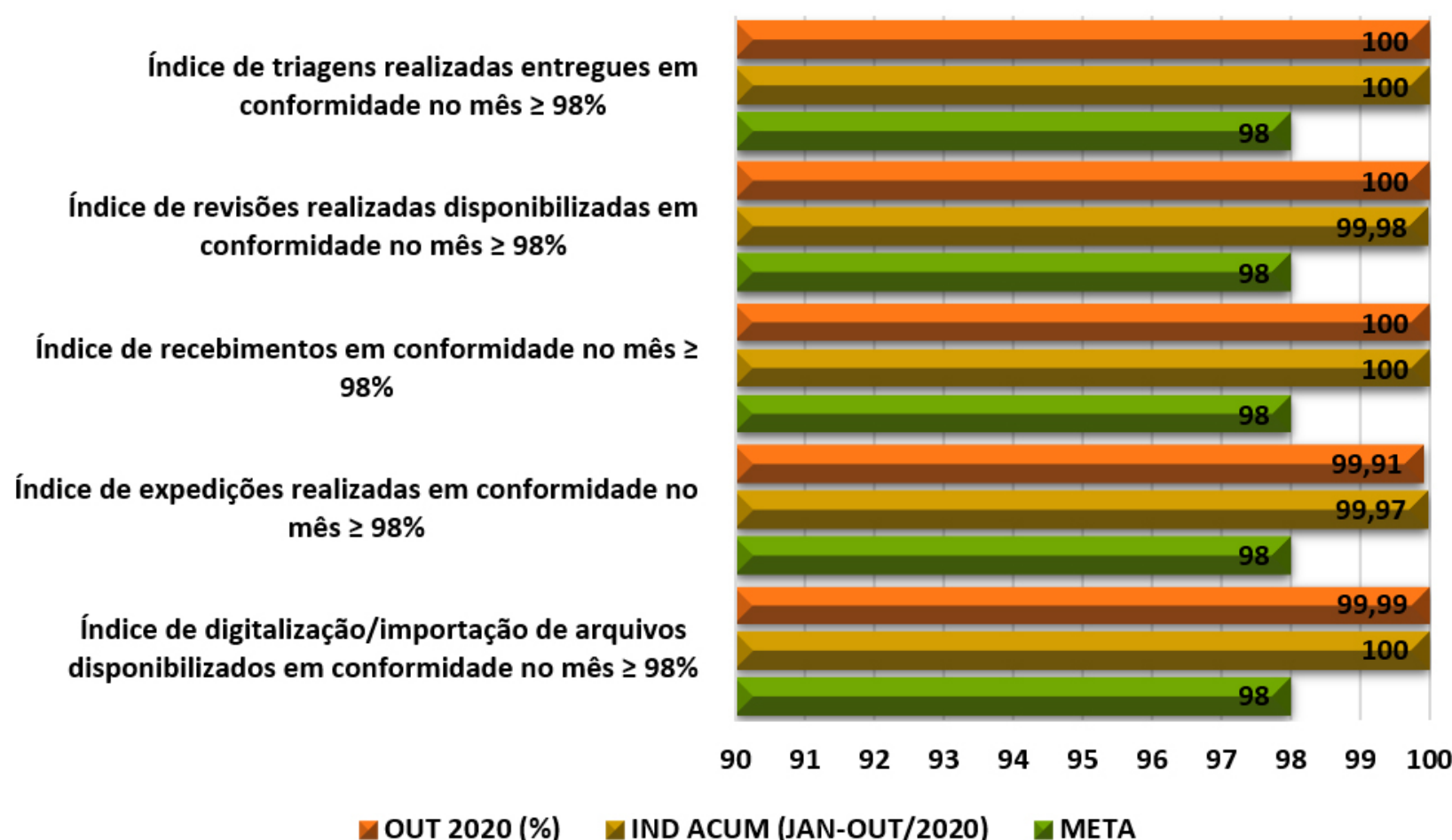
Indicadores Operacionais SGQ - Outubro 2020



INDICADORES DE MONITORAMENTO DO SGQ-DG/PGE

As unidades da CDA e da CMP apuraram os indicadores de monitoramento no mês de outubro, atingindo as metas estipuladas pelas referidas unidades.

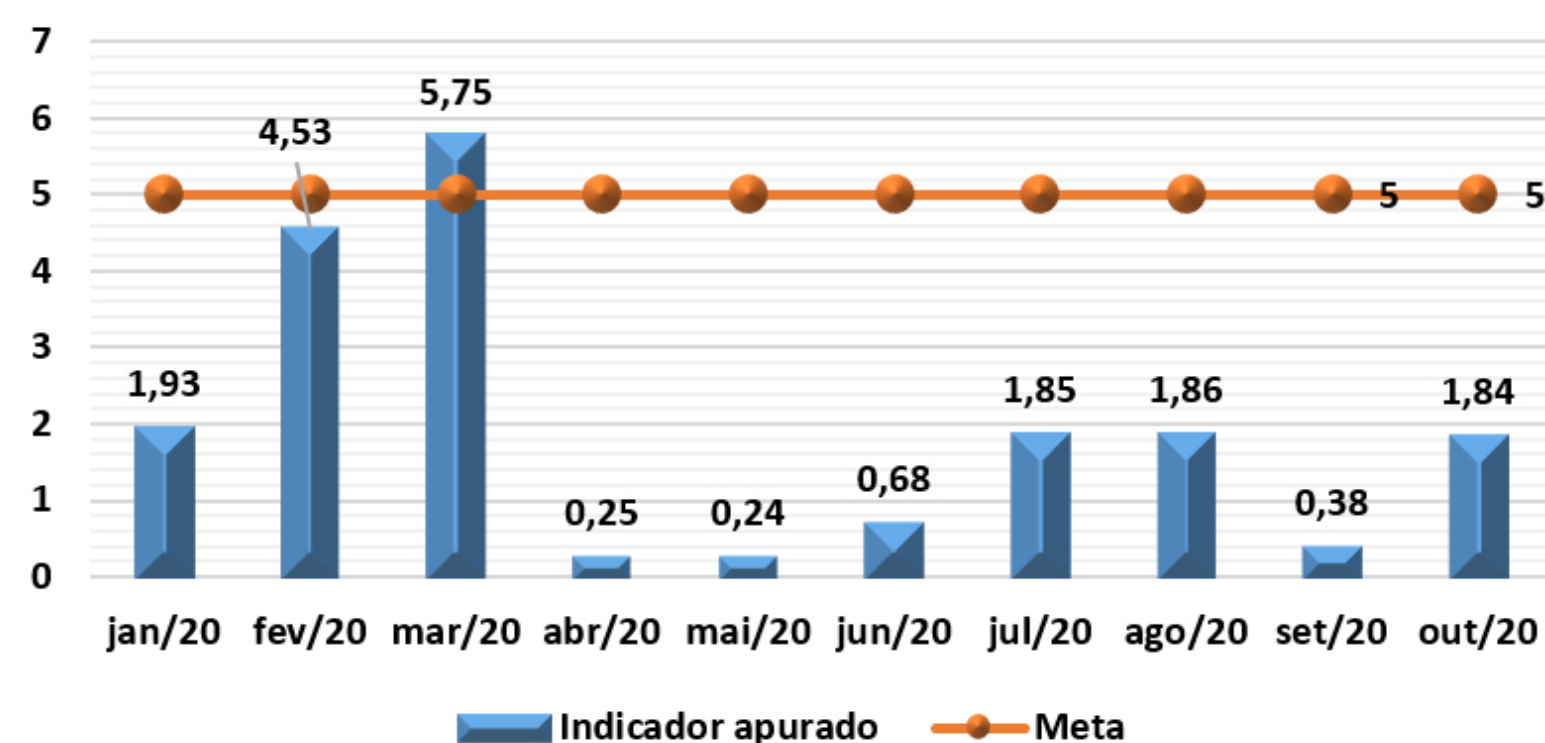
Monitoramento CDA - Outubro/2020



Fonte: Controle interno CDA

Indicador Monitoramento CMP

Índice de quantidade de itens de ressurgimento não atendidos ≤ 5%



Fonte: Controle interno CMP

PRINCÍPIOS DA QUALIDADE

1. Foco no Cliente
2. Liderança
3. Engajamento das Pessoas
4. Abordagem de Processos
5. Melhoria Contínua
6. Tomada de Decisões Baseado em Evidências
7. Gestão de Relacionamentos



O mobiliário de uso comum da PGE segue padronização para adequação às normas de ergonomia e segurança, necessárias à melhoria das condições ambientais e de trabalho, conforme critérios estabelecidos pela Secretaria de Administração (SAEB). Atualmente, esses critérios estão sendo revisados pelo Grupo de Trabalho estabelecido pela Portaria SAEB nº 203/2020, que visa à atualização das especificações técnicas dos itens de mobiliário a serem adquiridos pelas Unidades do Estado, tendo a participação da servidora Glenda Sousa, que pertence ao quadro técnico da Diretoria Administrativa da PGE.

VOCÊ SABIA?

BALANÇO DAS ATIVIDADES

Reuniões

SETEMBRO

- 01/10/2020**
Reunião Gerencial para mapeamento dos processos da DG, sob responsabilidade da CDOP através da empresa de consultoria;
- 02/10/2020**
Reunião interna da Coordenação de Qualidade, visando a elaboração da matriz de riscos do SGQ;
- 05/10/2020**
Reunião interna da Coordenação de Qualidade para ajustes da operacionalização do Fórum da Qualidade;
- 06/10/2020**
Evento de Lançamento do Fórum Temático de Estudos de Gestão da Qualidade;
- 07/10/2020**
Reunião para trabalhos de mapeamento dos processos da DG, sob responsabilidade da CDOP através da empresa de consultoria;
- 09/10/2020**
Reunião de Alinhamento para avaliação dos Produtos Não Conforme;
- 19/10/2020**
Reunião interna da Coordenação de Qualidade para finalizar o Regimento Interno e Plano de Trabalho do Fórum da Qualidade;
- 22/10/2020**
Reunião para trabalhos de mapeamento dos processos da DG, sob responsabilidade da CDOP através da empresa de consultoria;
- 23/10/2020**
Encerramento da Pesquisa de Satisfação de Clientes - SGQ-DG/PGE, iniciada no dia 07/10.

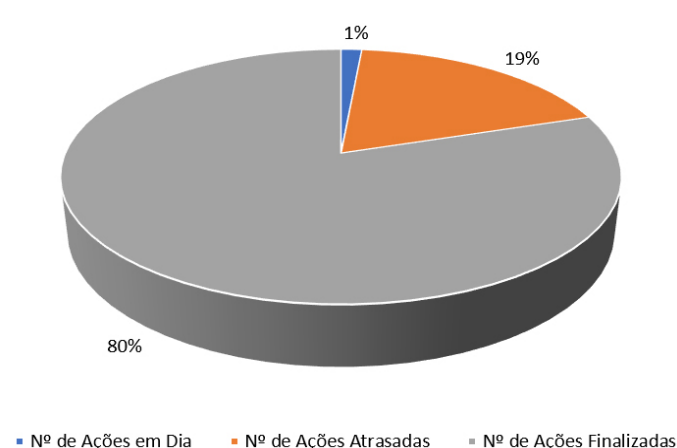
Documentos atualizados

- 07/10/2020**
Atualização de Documentos - Matriz de Riscos CDA, CTIC e CTRAN;
- 15/10/2020**
Atualização do Manual da Qualidade;
- 15/10/2020**
Disponibilização dos novos POP's da CRH, CMP e CTRAN na intranet;
- 23/10/2020**
Revisão do Cronograma Anual de Auditorias.

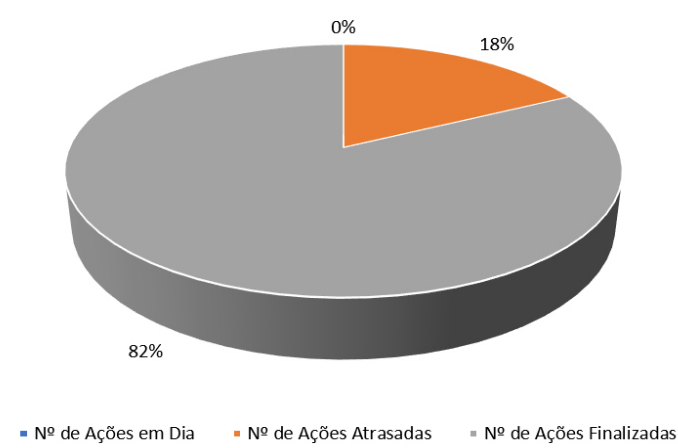
PLANO DE AÇÃO SGQ-DG/PGE

O Plano de Ação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ-DG/PGE) é controlado através do Channel, onde são cadastradas as ações, prazos e responsáveis pela execução, permitindo assim o planejamento e controle efetivo do SGQ/PGE. No dia 04/11, as ações cadastradas estavam dispostas da seguinte forma:

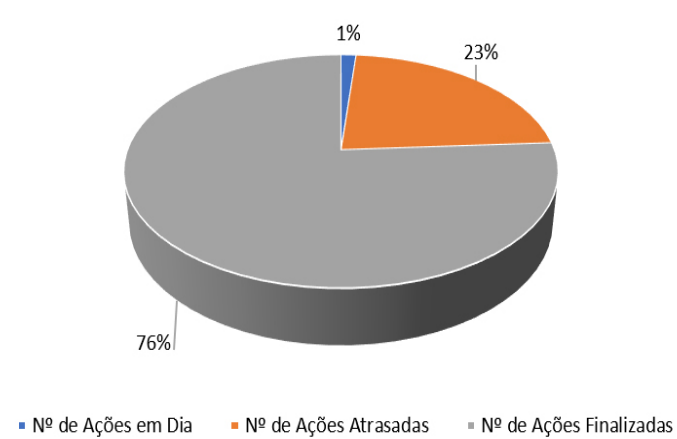
Reunião de Análise Crítica



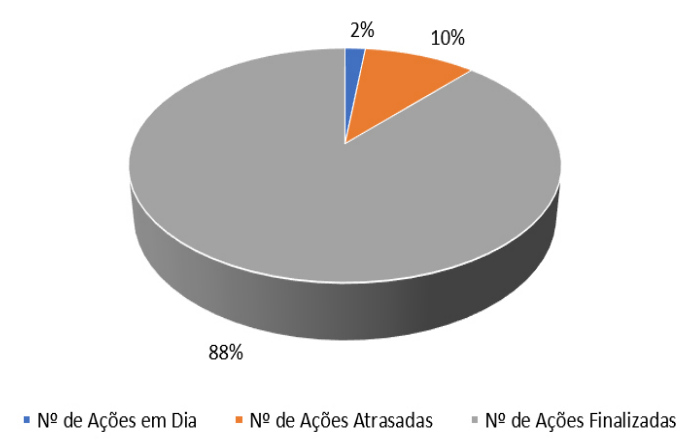
Relatório de Não Conformidade



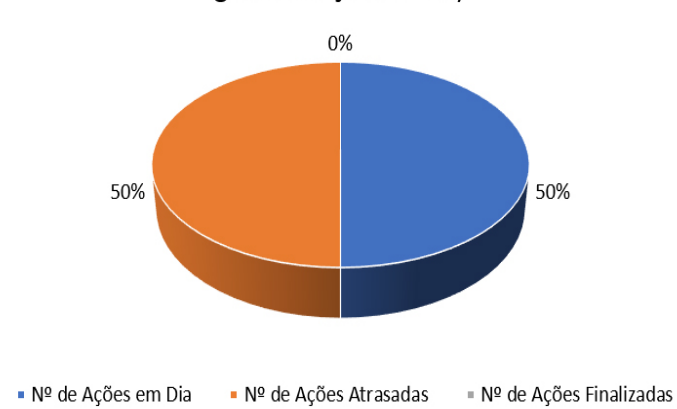
Pesquisa de Satisfação



Reunião Gerencial/ Oportunidade de Melhoria



Monitoramento (ações que extrapolam a governança da PGE)



Reunião Gerencial: Planejamento Anual

