

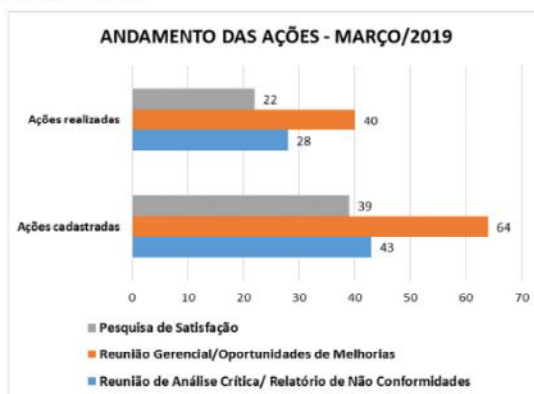
Apuração de Indicadores do SGQ-DG/PGE

Após a apuração mensal dos indicadores operacionais dos objetivos da qualidade, do mês de fevereiro de 2019, observou-se que as metas estipuladas no Sistema de Gestão da Qualidade -DG/PGE foram atingidas para os processos das Coordenações de Distribuição e Atendimento (CDA), Material e Patrimônio (CMP), Transportes (CTAN) e Recursos Humanos (CRH).



Fonte: Sistema de Gestão da Qualidade

O SGQ-DG/PGE continua sendo gerido pela alta direção, coordenação da qualidade e pelos coordenadores, através de reuniões gerenciais e de análise crítica. Dessas reuniões, das pesquisas de satisfação dos clientes e das oportunidades de melhorias apontadas por auditores/colaboradores/gestores, foram definidas ações corretivas, de correção ou de melhorias, as quais são controladas pelo sistema de gestão de ações prioritárias, projetos, programas e portfólios (Channel). Atualmente o plano de ação SGQ-DG/PGE encontra-se disposto da seguinte forma:



Fonte: Channel

Nova Pesquisa de Satisfação para a Gestão da Qualidade

No período de 04 a 18/04 será lançada uma nova pesquisa de satisfação para possibilitar a identificação e análise das demandas que os membros do corpo funcional possuem em relação aos processos da CDA, CMP, CRH e CTAN. Esta pesquisa tem como objetivo promover melhoria contínua dos processos da área de sustentação e atender a um dos requisitos do SGQ-DG/PGE. Para a realização dessa pesquisa interna a coordenação da qualidade recebeu orientação técnica da Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI), através dos especialistas Jonatas Silva do Espírito Santo e Ana Maria de Sales Guerreiro, visando promover melhorias no instrumento utilizado anteriormente.

Além dos processos certificados, busca-se melhoria para os processos das Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), Serviços Gerais (CSG) e Arquivo e Documentação (CAD), que se encontram em fase de estruturação para serem inseridos no escopo do SGQ-DG/PGE. Desta vez, as questões relativas aos serviços prestados pela CTIC e CSG não foram contempladas, pois estavam inseridas na Pesquisa de Clima Organizacional realizada na PGE no mês de fevereiro.

A pesquisa será encaminhada através de e-mail institucional e os resultados serão tratados pelos dirigentes respectivos, objetivando oportunidades de melhoria, quando cabíveis.

Balancço das Atividades

- 07/03/2019 - Reunião entre CQ, DGQ/SAC, SEI e CDOP para alinhamento sobre a Pesquisa de Satisfação dos clientes externos e internos.
- 18/03/2019 - Reunião Gerencial com os coordenadores, CQ, Diretor Geral e Diretora Administrativa para atualização do plano de ação SGQ (Channel) - CDA, CTAN, CMP, CRH e DA, discussão sobre as mudanças que afetam o SGQ (CRH) e previsão da Auditoria Interna.
- 19/03/2019 - Reunião entre a DG, CQ e CDOP para alinhamento sobre a pesquisa e indicadores estratégicos.
- 20/03/2019 - Reunião entre CQ e DGQ/SAC para avaliação do Mapa de Riscos e Oportunidades e do Relatório de Não Conformidades (RNC).
- 26/03/2019 - Reunião entre CQ e DGQ/SAC para avaliação do Planejamento de Mudanças e conhecimento do Sistema de Gestão Documental/Intranet/BI.
- 27/03/2019 - Aprovação do Procedimento Sistêmico 03.