

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA DA PGE-BA

3º TRIMESTRE/2024

GOVERNO DO ESTADO



PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

EXPEDIENTE

Governador

Jerônimo Rodrigues

Procuradora Geral do Estado da Bahia

Bárbara Camardelli

Procuradora Geral Adjunta para Assuntos Jurídicos

Patricia Saback

Procurador Geral Adjunto para Assuntos Administrativos

Ricardo José Costa Villaça

Corregedora

Aline Solano Souza Casali Bahia

Ouvidor e Procurador do Estado

Claudio Santos Silva

Procuradoras do Estado

Maria Angélica dos Santos Rodrigues

Renata Fabiana Santos Silva

Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Débora Cenira Farias Bastos

Coordenador III

Marcelo Bomfim dos Santos

Assistente de Procuradoria

Patricia Silveira de Souza

Edição de Textos

Assessoria de Comunicação Social (ASCOM/PGE-BA)

Coordenação – Waldimara Silva Santana

Reg. Mtb – 1226(BA)

Diagramação e Layout

Ais Comunicação e Estratégia

Procuradoria Geral do Estado da Bahia

Endereço - 3a Avenida Centro Administrativo da Bahia, 370 - Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA, 41745-005

Contatos

corregedoria.pge@pge.ba.gov.br (3115-0586)

e ouvidoria@pge.ba.gov.br (3115-0487)

Apresentação

O Relatório do 3º trimestre/2024 da Ouvidoria da Procuradoria Geral do Estado da Bahia-PGE, ao apresentar a consolidação dos dados com suas respectivas estatísticas, demonstra ser um canal essencial de diálogo e transparência entre a população e o órgão responsável pela representação jurídico/administrativa do Estado.

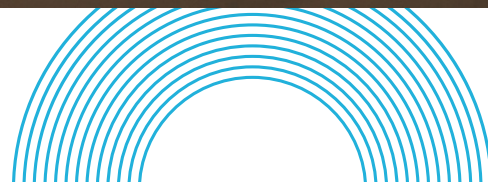
Com efeito, reconhecendo os cidadãos como sujeito de direito, ouvindo-os e compreendendo as suas diferentes formas de manifestação, a PGE vem exercendo seu papel, dando a elas adequado tratamento, caracterizando corretamente as situações postas, oferecendo, ao final, as soluções solicitadas.

Neste contexto, sem olvidar do compromisso com a transparência e a excelência na prestação dos serviços, o presente Relatório reúne todas as informações que confirmam o resultado de um trabalho árduo e perseverante realizado por uma equipe compromissada com os misteres do órgão, sempre buscando aprimorar o tratamento das demandas que aportam no setor.

Os indicadores estatísticos, representando as modalidades das demandas, refletem um cenário de importância fundamental, demonstrando, não só o atendimento das expectativas da sociedade, como a certeza da incorporação da ideia de que a Ouvidoria desempenhou o respeitoso diálogo com o Cidadão, constituindo-se também num indicador qualitativo de avaliação, permitindo à gestão uma autocrítica sobre a sua atuação no Estado.

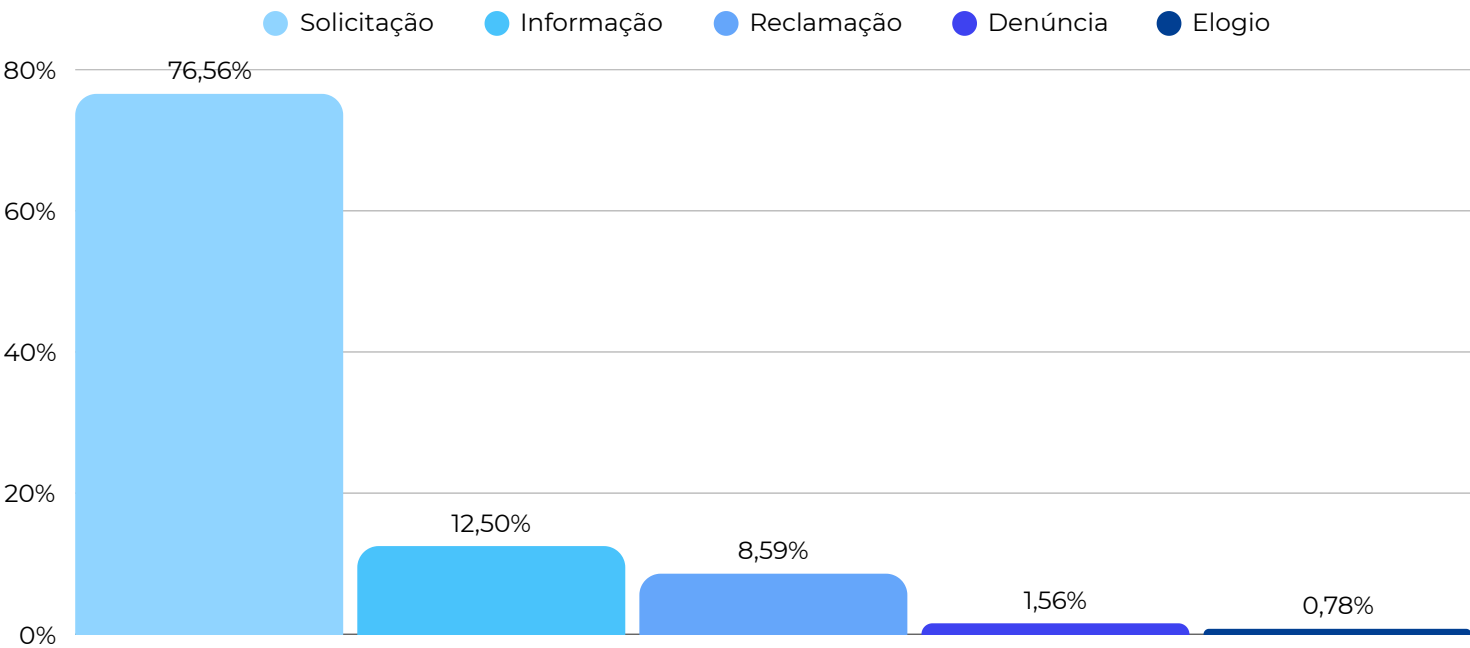
Resta-nos agradecer a todos que nos permitiram elaborar o presente Relatório, sugerindo que venham explorar as informações apresentadas, para que possamos, juntos, aperfeiçoar ainda mais a Ouvidoria para o desempenho de suas atividades.

Abraços.

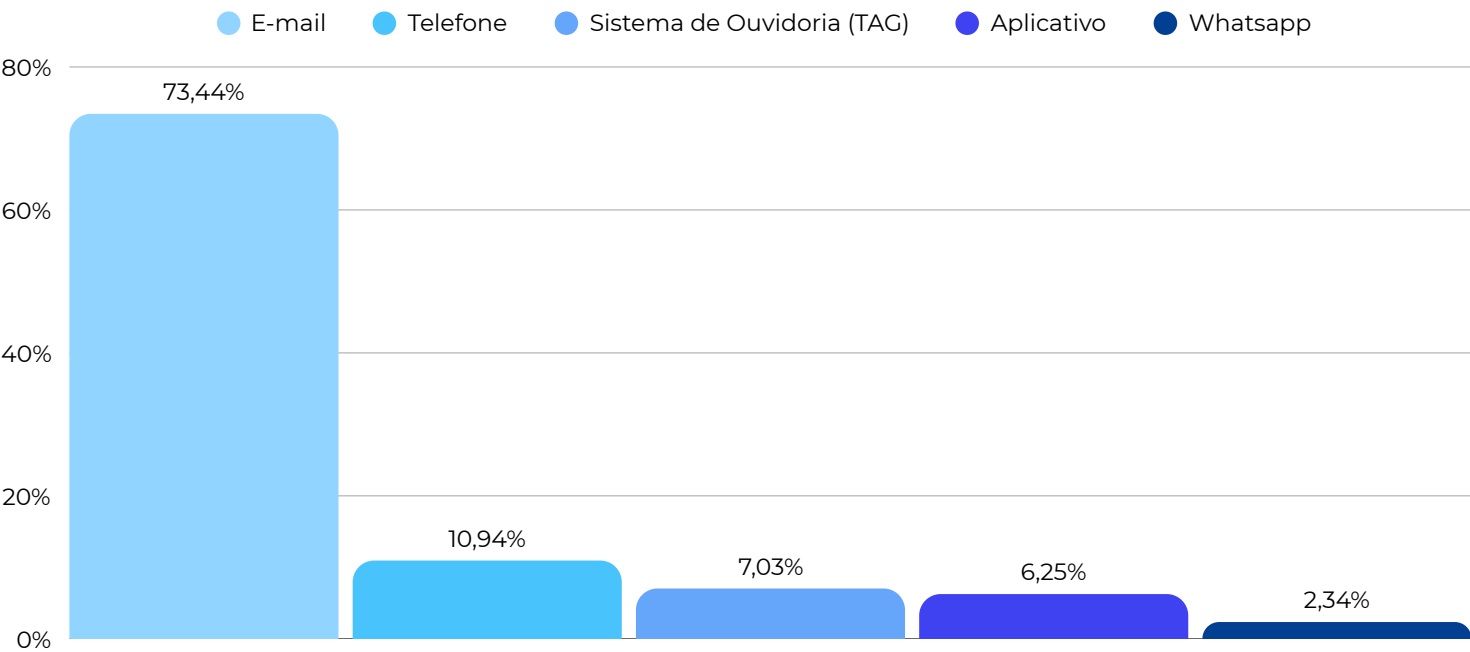


Dados Estatísticos

Demandas Registradas - 3º Trimestre

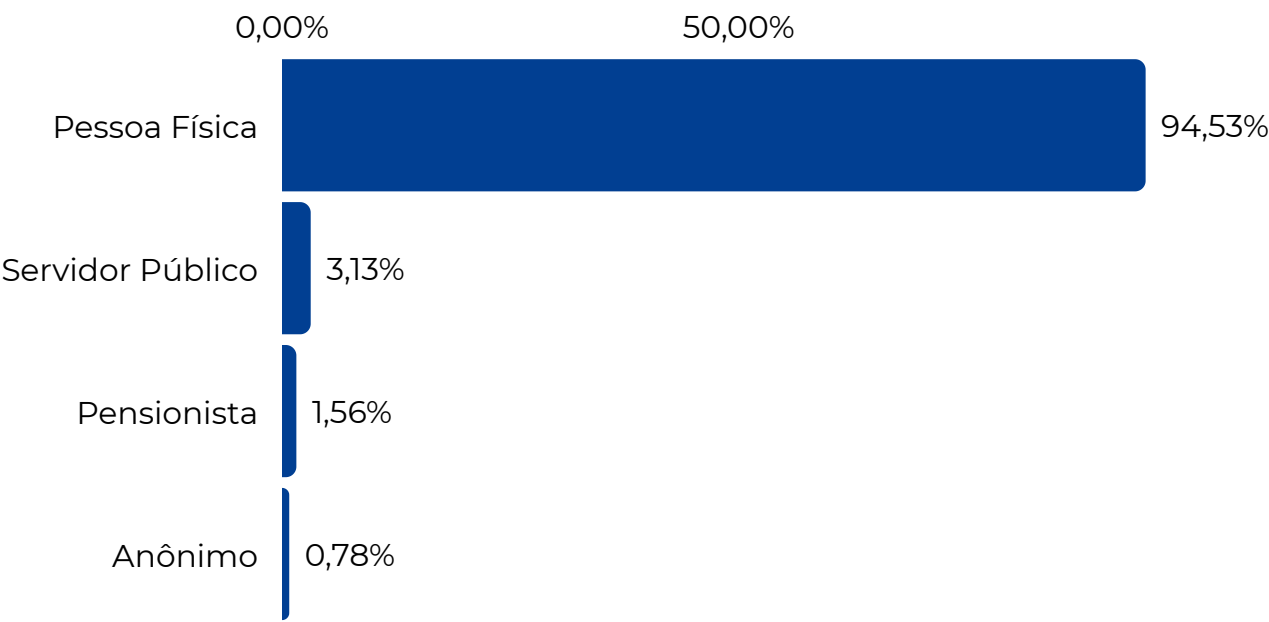


Modo de Contato - 3º Trimestre

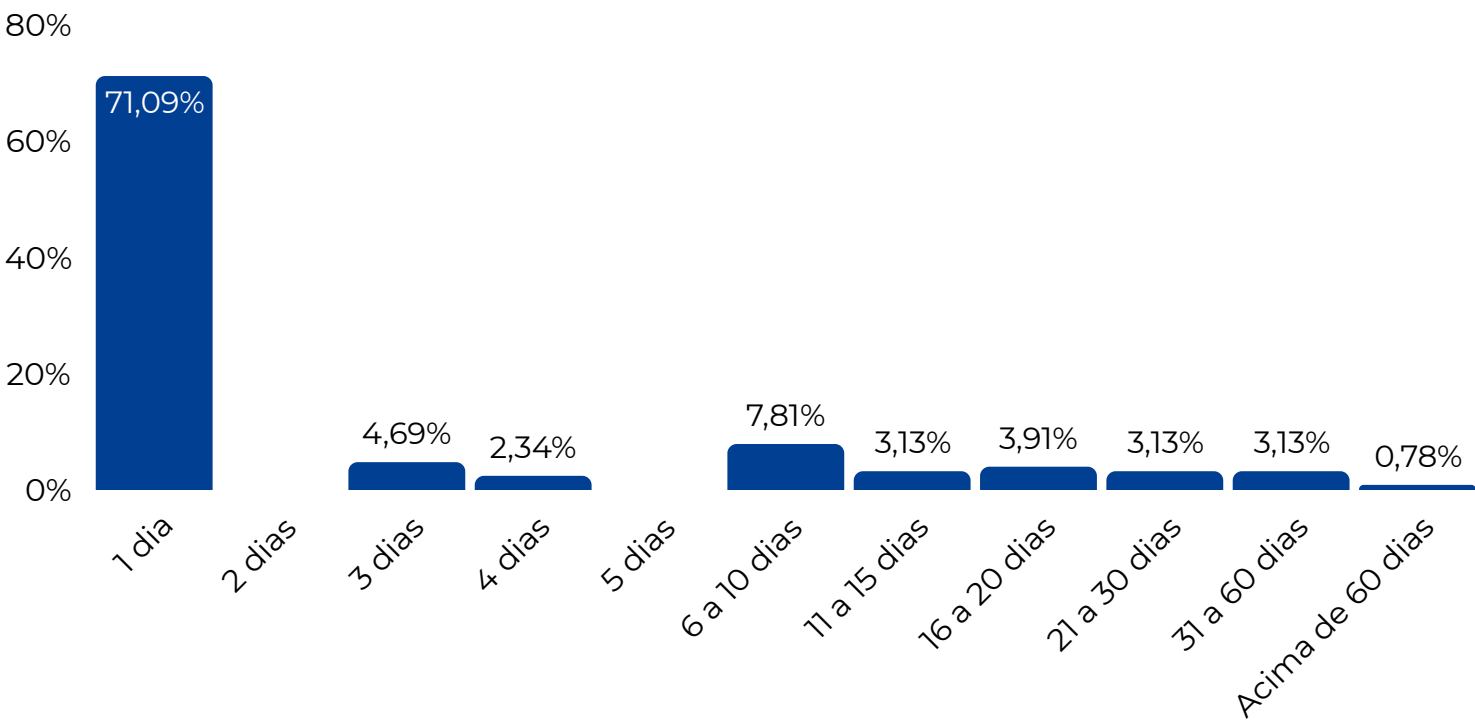


Dados Estatísticos

Demanda por Tipo de Manifestante - 3º Trimestre

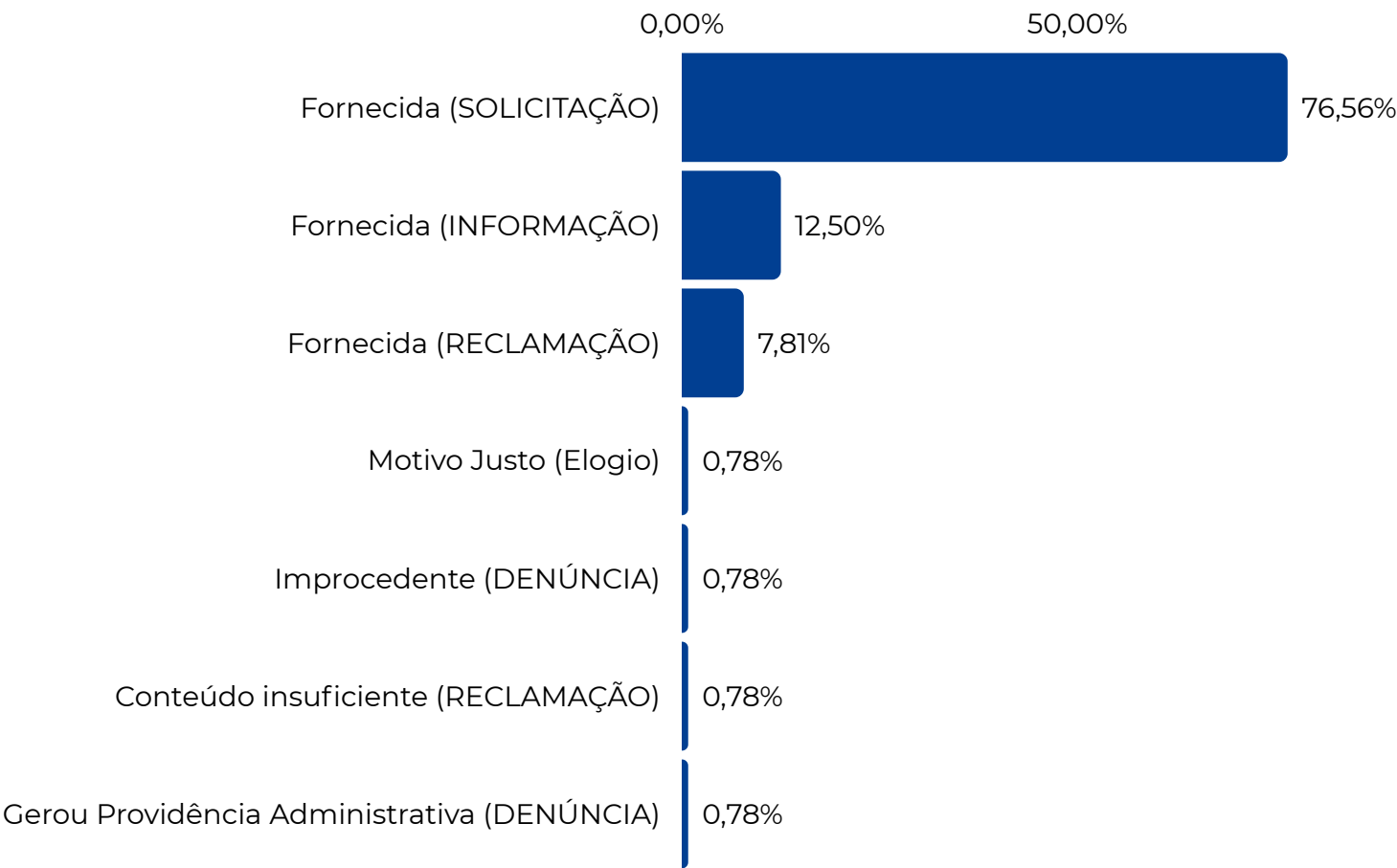


Demanda por Tempo de Resposta - 3º Trimestre



Dados Estatísticos

Resolutividade - 3º Trimestre



GOVERNO DO ESTADO



PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

GOVERNO PRESENTE FUTURO PRA GENTE