

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA DA PGE-BA

4º TRIMESTRE/2024

GOVERNO DO ESTADO



PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

EXPEDIENTE

Governador

Jerônimo Rodrigues

Procuradora Geral do Estado da Bahia

Bárbara Camardelli

Procuradora Geral Adjunta para Assuntos Jurídicos

Patricia Saback

Procurador Geral Adjunto para Assuntos Administrativos

Ricardo José Costa Villaça

Corregedora

Aline Solano Souza Casali Bahia

Ouvidor e Procurador do Estado

Claudio Santos Silva

Procuradora do Estado

Maria Angélica dos Santos Rodrigues.

Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Débora Cenira Farias Bastos

Coordenador III

Marcelo Bomfim dos Santos

Assistente de Procuradoria

Patricia Silveira de Souza

Edição de Textos

Assessoria de Comunicação Social (ASCOM/PGE-BA)

Coordenação – Waldimara Silva Santana

Reg. Mtb – 1226(BA)

Diagramação e Layout

Ais Comunicação e Estratégia

Procuradoria Geral do Estado da Bahia

Endereço - 3a Avenida Centro Administrativo da Bahia, 370 - Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA, 41745-005

Contatos

corregedoria.pge@pge.ba.gov.br (3115-0586)

e ouvidoria@pge.ba.gov.br (3115-0487)

Apresentação

Ao apresentar o Relatório relativo ao 4º trimestre de atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Procuradoria Geral do Estado-PGE, reafirmamos nosso compromisso de bem atender aos cidadãos, oferecendo o adequado tratamento às demandas que chegam no setor, avaliando os resultados dessas ações, sempre exercitando, continuamente, o aprimoramento dos procedimentos internos, visando aperfeiçoar nossas atividades, tomando como norte o alinhamento com a legislação vigente e as orientações procedimentais do órgão.

A observância de todo esse arcabouço de atuações permitiu, não só neste relatório como dos trimestres anteriores, o monitoramento constante das manifestações, o exercício de um rígido controle dos prazos, a busca incessante de informações junto às especializadas da PGE, resultando em expressivo incremento da qualidade e da celeridade das respostas aos cidadãos, ações essas que garantiram sobremaneira o cumprimento de nosso mister, forte na eficiência da administração pública.

Os dados consolidados neste relatório dão conta, certamente, de que o cidadão passou a nutrir maior confiança neste órgão de Ouvidoria, aumentando a busca por informações, fato a demonstrar que a eficiência na prestação desse específico serviço resultou patente, o que denota o comprometimento do público interno que labora no setor, por ter exercido suas funções com denodo e aplicação.

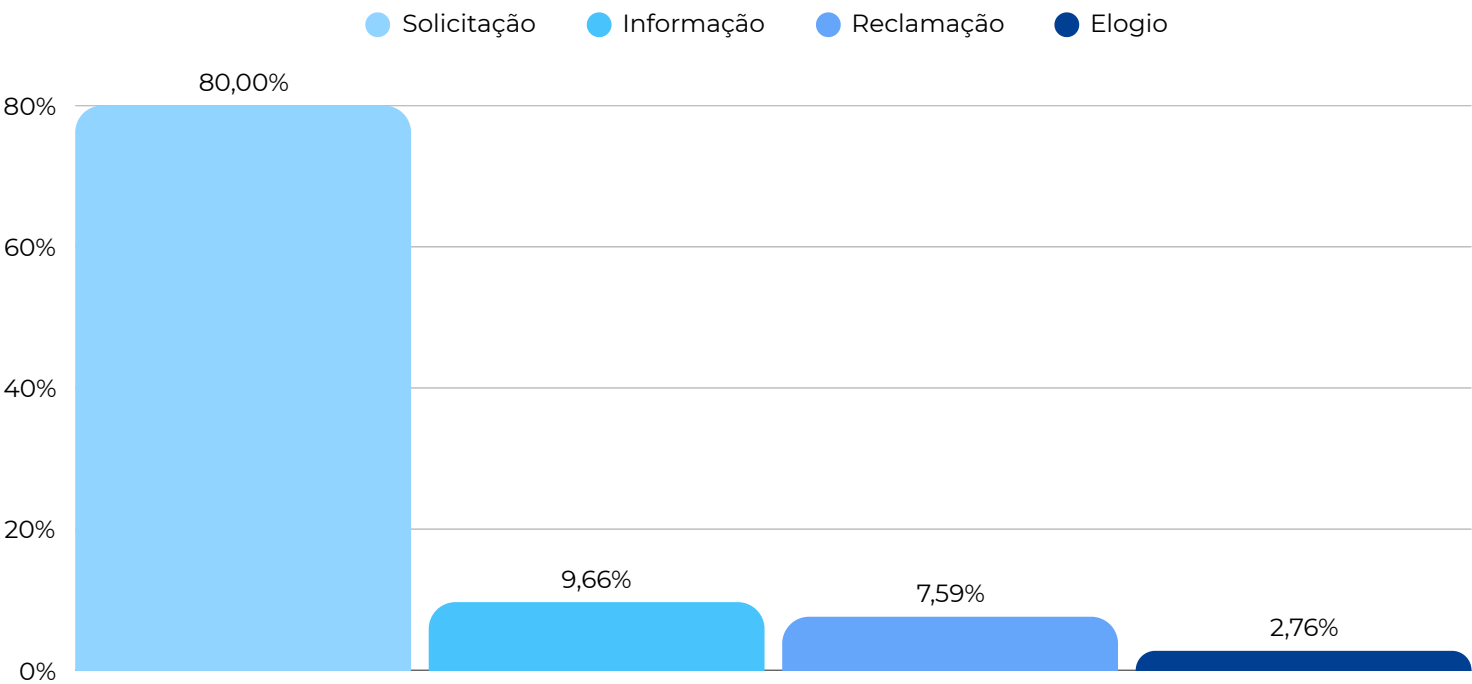
De resto, projetamos para o ano vindouro maior eficiência no trato das demandas que surgirão, apoiado nas experiências vividas nos trimestres anteriores, sempre incorporando a ideia de bem servir ao cidadão, público alvo de nossas atividades.

Grande abraço a todos.

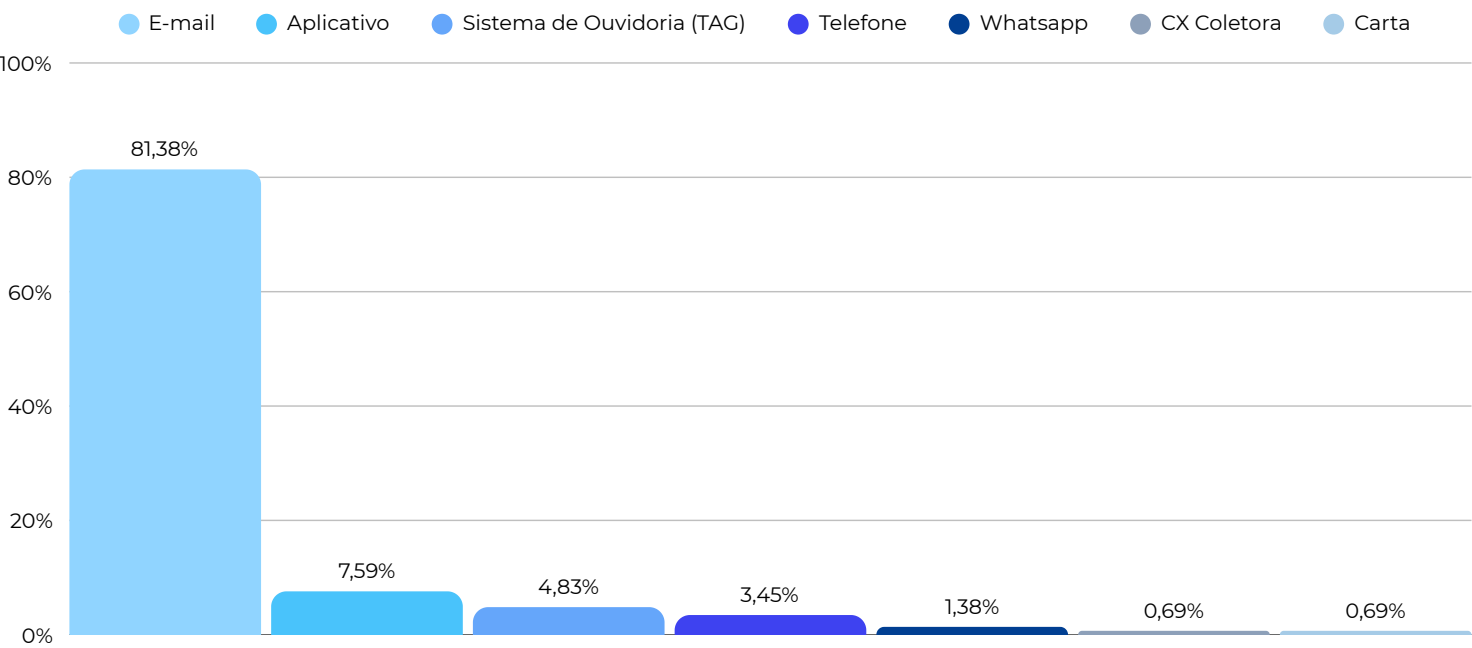


Dados Estatísticos

Demandas Registradas - 4º Trimestre

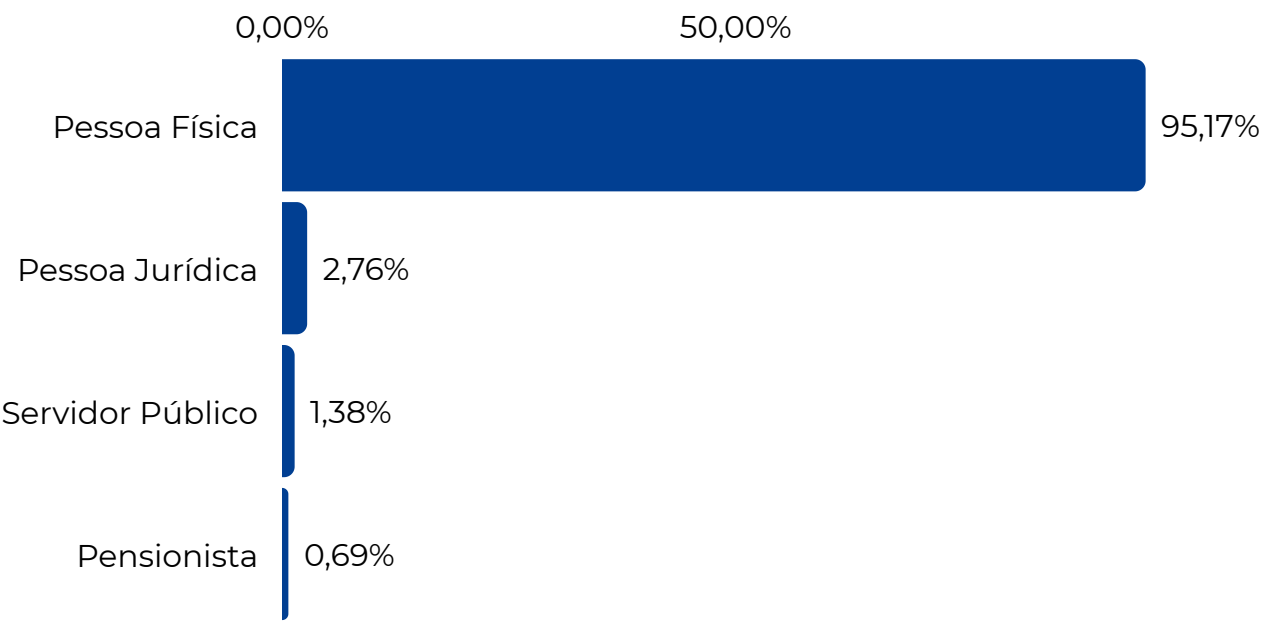


Modo de Contato - 4º Trimestre

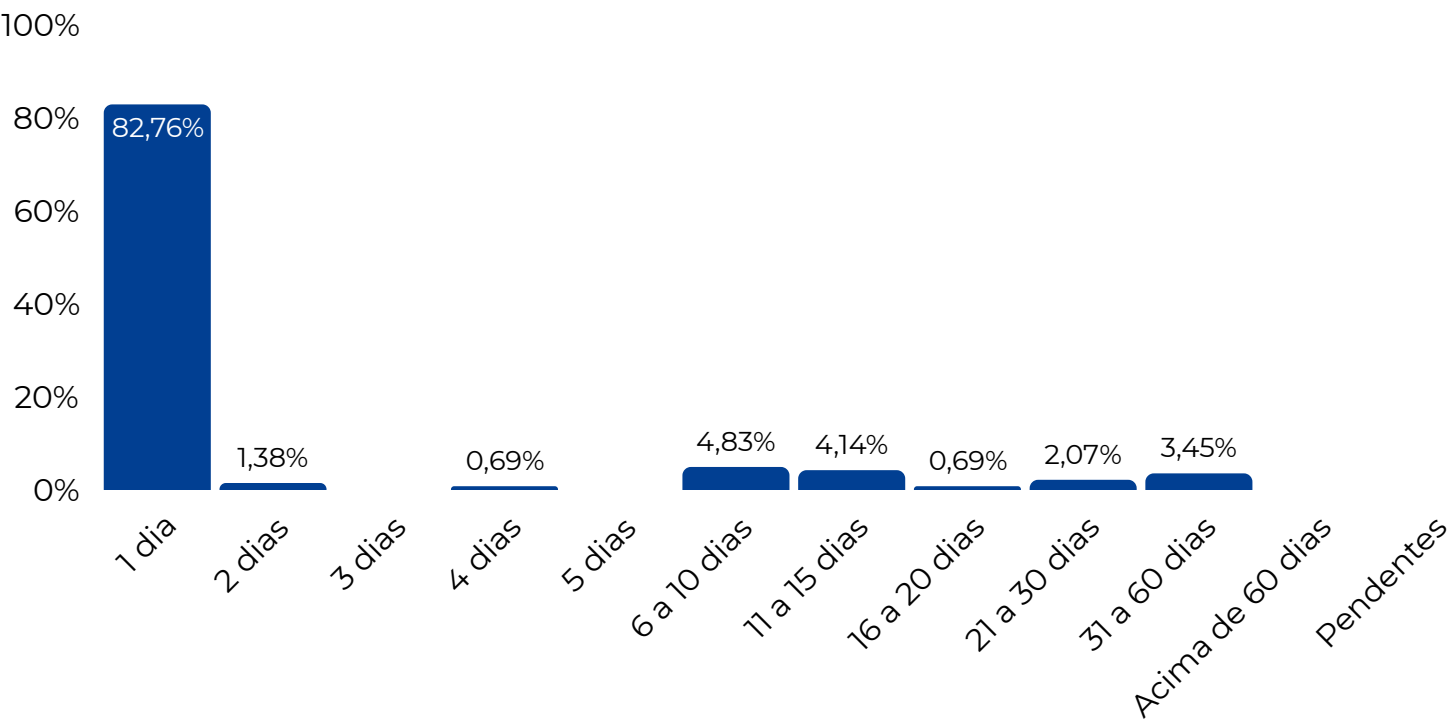


Dados Estatísticos

Demanda por Tipo de Manifestante - 4º Trimestre

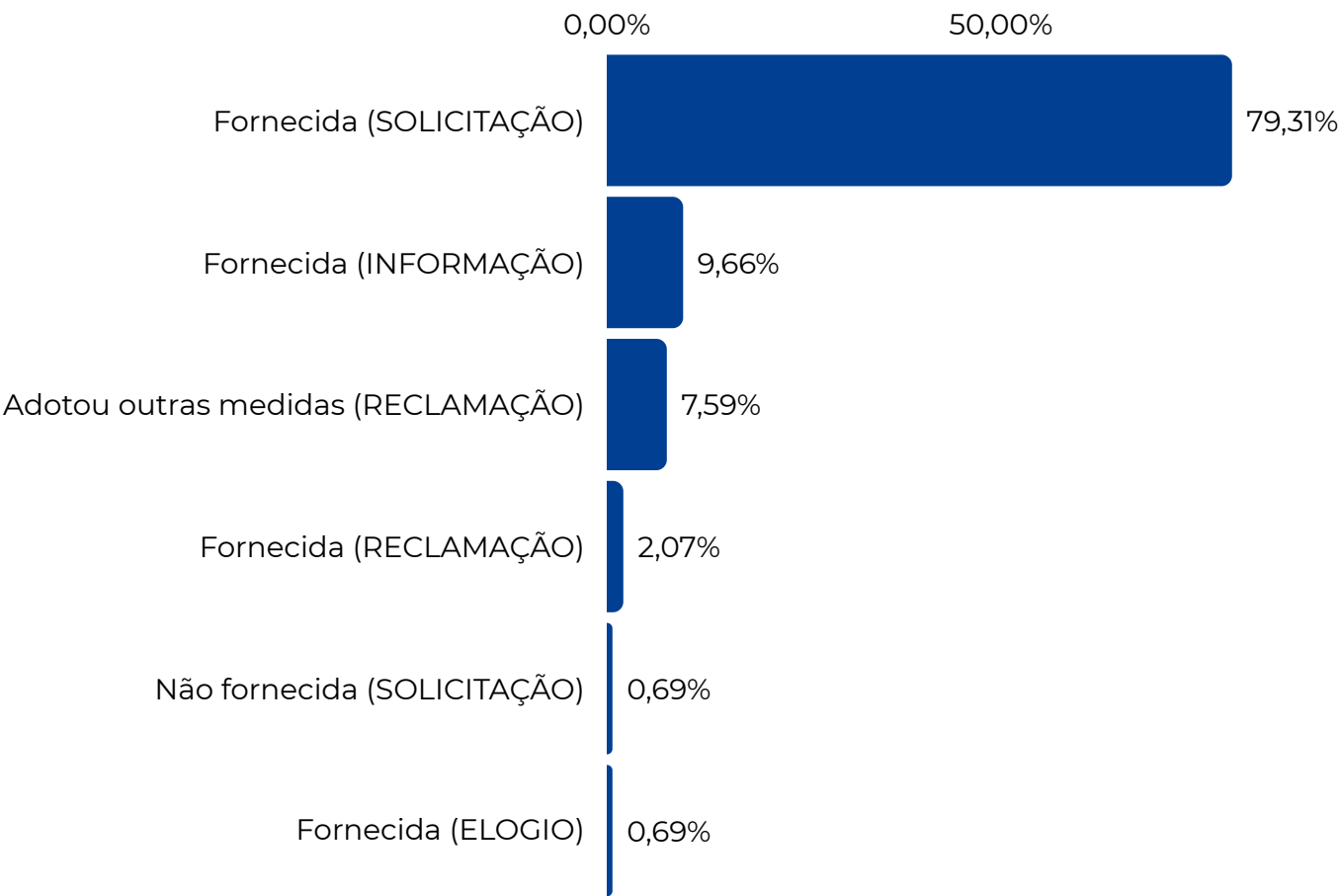


Demanda por Tempo de Resposta - 4º Trimestre



Dados Estatísticos

Resolutividade - 4º Trimestre



GOVERNO DO ESTADO



PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

GOVERNO PRESENTE FUTURO PRA GENTE