



# PLANO DE NEGÓCIOS

---

## 2026

SALVADOR | 19 DE MAIO DE 2026

# Índice

1. PRODEB.....	03
2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2025 .....	04
3. A PRODEB EM GRANDES NÚMEROS 2025.....	16
4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS.....	18
5. PLANO ESTRATÉGICO 2024-2028.....	26
MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028.....	26
INDICADORES ESTRATÉGICOS 2024-2028.....	26
5.1 CICLO 2025	
5.1.1 MAPA ESTRATÉGICO 2025.....	27
5.1.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2025.....	28
5.1.3 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2025.....	28
5.1.4 ANÁLISE MAPA ESTRATÉGICO 2025.....	29
5.2 CICLO 2026	
5.2.1 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2026.....	30
5.2.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2026.....	31
6. PLANO ORÇAMENTÁRIO 2026.....	32

## 1. A PRODEB

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB) é uma sociedade por ações, de economia mista, tendo o governo estadual como seu principal acionista e está vinculada à Secretaria de Administração (Saeb), instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. A Companhia tem por objetivo principal a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia.

Para assegurar o cumprimento do objetivo supracitado, a PRODEB apresenta no seu portfólio serviços de data center, conectividade, soluções de Business Intelligence (BI), desenvolvimento e sustentação de sistemas, aplicativos, sites e portais (plataforma Ba.gov.br), gestão técnica de serviços corporativos de TIC, além de serviços de assessoramento técnico à administração pública em geral, contando, hoje, com cerca de 90 clientes, entre instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras.

*José Rebas*

## 2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES PRODEB 2025

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB) é uma sociedade por ações, de economia mista, vinculada à Secretaria de Administração - SAEB, instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. O endereço registrado do escritório da Companhia é: Avenida 4, nº 410, Centro Administrativo da Bahia – CAB, Salvador, Bahia, Brasil, CEP 41745002.

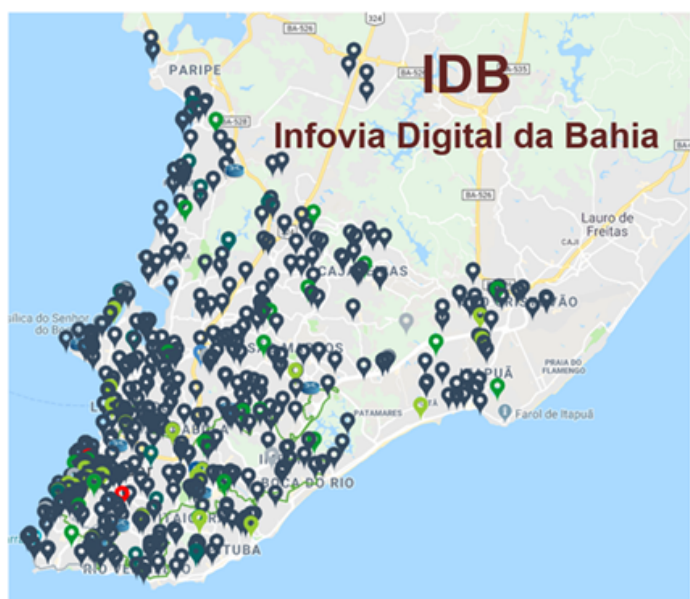
A Companhia tem por objetivo, a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia, atendendo ainda alguns clientes na instância municipal, e outras instituições dos poderes Legislativo e Judiciário, totalizando 91 clientes.

Em consonância com suas competências finalísticas, a Companhia finda o exercício 2025 com a prestação dos diversos serviços de: provimento de infraestrutura, gestão técnica em serviços corporativos, segurança da informação, conectividade, consultorias, desenvolvimento e sustentação de soluções para os clientes e data services.

O Data Center PRODEB funciona em uma área de 202 metros quadrados tendo 3.939,91 GHz de capacidade de processamento e 2.3 petabytes de capacidade de armazenamento de dados. Hospeda 2.315 sites e 3.541 servidores virtuais, contando com monitoramento e suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias na semana. Este ambiente conta com diversas camadas de segurança cibernética e uma equipe especializada para operação.

A Prodeb continuou a atuar na gestão técnica da Rede Governo IV, que conecta serviços do governo do estado nos 416 municípios do interior da Bahia, e distribuídos em 2.492 pontos de acesso. No entanto, visando o aperfeiçoamento do serviço, já se encontra em andamento o processo para licitação da Rede Governo V.

Quanto a conectividade da capital, a Companhia segue como responsável técnica pela Infovia Digital da Bahia (IDB) que possui 750 km de fibra óptica, sendo 42 km no Centro Administrativo, e tendo 9 pontos de presença (POP). O exercício findou com 638 pontos de acesso (PA/PA CAB/ PA Escola) à IDB para os órgãos e entidades do governo do Estado, com velocidade em gigabit e, 35 Links de Contingência à IDB, que visam garantir conectividade aos clientes que possuem serviços críticos.



Ainda no eixo de infraestrutura, a Prodeb iniciou o serviço de nuvem de governo contemplando nuvem pública e privada, possibilitando um amplo leque de serviços e soluções para administração pública estadual.

A empresa continua atuando junto aos grandes projetos governamentais, desenvolvendo ou aprimorando soluções tecnológicas com relevância estratégica para gestão governamental onde se destacam:

**Conecta Bahia** – projeto, integrante do Programa Bahia Mais Digital, consiste em disponibilizar sinal de Wi-Fi grátis em praças públicas além atender algumas comunidades indígenas e quilombolas, sendo executado pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Secti), tendo a PRODEB como gestor técnico. Em anos anteriores eram 339 pontos monitorados e, na segunda etapa ocorrida em 2025, foi ampliado o escopo de atuação da técnica da empresa que atuou em mais 142 pontos ativados.



**SEI Bahia** – Solução adotada em 2017 pelo Poder Executivo Estadual que proporcionou uma economia direta de mais de R\$ 270 milhões com a redução no consumo de papel, além de proporcionar a preservação de mais de 145,1 mil árvores. Hospedado na PRODEB com suporte nas integrações com as demais bases corporativas do Estado, o SEI Bahia acumula, desde sua implantação, mais de 121,6 milhões de documentos e 9,7 milhões de processos eletrônicos, distribuídos em mais de 1,4 mil tipos de processos, consolidando-se como a principal plataforma de gestão documental e processual do Governo do Estado.



Além da economia financeira para os cofres públicos, o SEI Bahia proporcionou ganhos expressivos de eficiência e produtividade para o Estado. Atualmente, o sistema conta com 269,6 mil usuários, entre servidores públicos, cidadãos e empresas que interagem digitalmente com a administração pública estadual.

**SEI Municípios** – Atualmente, o SEI Bahia avança para uma nova etapa estratégica ao se preparar para atender os municípios do Estado da Bahia, promovendo a expansão da transformação digital na gestão pública. As equipes estaduais vêm transferindo aos municípios a expertise acumulada ao longo desses oito anos de implantação, operação e evolução do sistema no âmbito do Governo do Estado.

Essa expansão ocorre por meio da cooperação com o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), que autoriza o Governo da Bahia a realizar as cessões de uso do sistema e a transferência dos códigos-fonte para os municípios.

Solução de plataforma de gestão documental e processual com cessão de uso e transferência dos códigos-fonte à gestão municipal que fechou 2025 contemplando 17 municípios, em diferentes estágios de implantação, alcançando aproximadamente 1,46 milhão de habitantes, distribuídos em diversas regiões do estado.

A PRODEB atua como parceira estratégica nesse processo, sendo responsável pela infraestrutura tecnológica, hospedagem da solução e suporte técnico especializado, garantindo escalabilidade, segurança da informação e continuidade operacional para os municípios participantes.

**Plataforma de serviço BA.GOV.BR** - A plataforma [ba.gov.br](http://ba.gov.br) consolidou-se como a plataforma única de serviços digitais do Governo do Estado da Bahia, sendo o principal canal de relacionamento entre o cidadão e a administração pública estadual, extrapolando sua abrangência ao integrar serviços municipais e permitir o redirecionamento para serviços federais.



Desenvolvida para simplificar o acesso a serviços, informações e conteúdos governamentais, a plataforma representa um marco na estratégia de transformação digital do Estado, ao centralizar, em um único ambiente, soluções antes dispersas em diferentes aplicativos e portais.

A plataforma acumula resultados expressivos desde sua implantação que evidenciam sua relevância e capilaridade. São mais de 6,7 milhões de cidadãos cadastrados, 565 serviços digitais disponíveis e mais de 42,8 milhões de atendimentos realizados, com uma média de 1 milhão de serviços prestados mensalmente. Esses números refletem não apenas o crescimento do uso da plataforma, mas, sobretudo, a confiança do cidadão no ambiente digital como alternativa eficiente e integrada aos canais presenciais.

A partir de julho de 2025, duplicamos a entrega de serviços digitais na plataforma, contabilizando para o ano, 106 novos serviços digitais, em virtude da automação no desenvolvimento de serviços integrados ao sistema SEI Estadual. Além disso, a plataforma passou por um processo de aprimoramento funcional e da experiência do cidadão, ampliando segurança, qualidade, conveniência, compliance e interoperabilidade, incorporando novas funcionalidades e recursos como:

- download de dados pessoais em conformidade com a LGPD;
- páginas específicas para integração dos serviços municipais;
- layouts mais intuitivos para dispositivos móveis (Android e iOS);
- autenticação da rede Wi-Fi dos postos da rede SAC;
- assinatura eletrônica e integração aos níveis de autenticação da conta gov.br (Bronze, Prata e Ouro).

O reconhecimento nacional da plataforma reforça sua importância no cenário brasileiro de governo digital. O [ba.gov.br](http://ba.gov.br) foi vencedor do Prêmio iBest nas edições de 2023 e 2024, na categoria Governo Digital, por voto popular, e figurou como finalista na edição de 2025, demonstrando o alinhamento da iniciativa às expectativas da sociedade e às boas práticas de transformação digital.

**Ferramentas de Dados utilizando Business Intelligence, Analytics e Data Visualization** – Data Services – Visando aprimorar a gestão pública e promover políticas orientadas por evidências, a Prodeb segue investindo em tecnologias e serviços que fortalecem o uso de dados pelas secretarias e órgãos do Estado. A ampliação das capacidades de Business Intelligence

S Analytics e Data Visualization integra esse esforço e apoia a modernização da administração pública em diversos projetos governamentais.

Dentre as muitas iniciativas do Data Services, destacam-se a criação de modelos de classificação e protótipos de LLM, a aplicação de recursos de Machine Learning e Inteligência Artificial que deram vida à IAIÁ para o TCM, e a implementação de painéis interativos voltados ao acompanhamento de demandas da segurança pública.

No campo da integração e qualidade de dados, realizamos a carga e o tratamento do sistema de compras por meio do BDCE\_SIMPAS, assegurando consistência informacional e maior rastreabilidade. Também ampliamos o monitoramento de políticas públicas com o Projeto Monitora Bahia, que acompanha a execução de programas e projetos do Governo da Bahia por meio de dashboards, promovendo transparência e decisões baseadas em evidências.

Na dimensão fiscal, desenvolvemos um algoritmo de detecção e correção de preços atípicos na base do Preço da Hora Bahia, em parceria com a SEFAZ, assegurando a integridade dos dados, de modo que o cidadão possa identificar as melhores oportunidades de preço sobre produtos vendidos no Estado, ao mesmo tempo em que se preserva a confiabilidade das informações governamentais.

No âmbito do desenvolvimento de competências, a política pública de formação evoluiu da Alfabetização de Dados para o Letramento de Dados, iniciativa lançada em dezembro de 2025 no âmbito da UCS/SAEB, em parceria com a PRODEB.

Atuação na plataforma BA.GOV.BR. que passou a incorporar uma visão sistemática de evolução orientada por dados, elevando a qualidade dos serviços digitais e a capacidade de adaptar rapidamente suas soluções às necessidades do cidadão e dos órgãos parceiros.

**Multisites** - Trata-se de iniciativa do Governo do Estado através da SECOM e em parceria com a SAEB, onde é utilizada uma plataforma única de serviços do governo os sites institucionais, promovendo a melhor visibilidade das ações governamentais e políticas públicas para os cidadãos, estreitando ainda mais esse relacionamento.

A Prodeb vem atuando como braço operacional na integração da comunicação entre diferentes órgãos governamentais onde provê a hospedagem e a sustentação dos sites institucionais com maior segurança, padronização e economia.

Em 2025, o projeto avançou significativamente. Após o início das atividades em novembro de 2023, foram implantados 52 dos 60 subsites previstos, representando 87% das entregas. Dos 8 subsites restantes, 7 estão em homologação e 1 aguarda autorização para implantação. O projeto ganhou consistência em 2025, tem evoluído continuamente e confirmou importantes melhorias na gestão técnica e de negócios dos canais institucionais, evidenciando os benefícios da modernização e padronização proposta



**MULTISITES**

**AGHUse** - é um sistema adotado pela SESAB e projetado para integrar e otimizar os processos administrativos e assistenciais, oferecendo suporte à gestão hospitalar com foco na eficiência, segurança e qualidade dos serviços prestados.

A SESAB implementa a expansão do módulo de prontuário eletrônico do AGHUse para o maior número de unidades públicas de saúde, assim possibilitando integrar informações do paciente. Atualmente está em operação em 57 unidades de saúde da Bahia e busca elevar este número até o final de 2026.



A Prodeb, como parceira tecnológica, é responsável pelo desenvolvimento de projetos e sustentação do AGHUse, mantendo as equipes dedicadas para a construção de novos subprojetos e soluções, correção de defeitos e implementação de melhorias contínuas, além da hospedagem do produto em seu Data Center, preocupando-se com a operação nas unidades hospitalares de forma segura, estável e com alta disponibilidade, em conformidade com os requisitos técnicos e de segurança da informação exigidos.

### SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DESENVOLVIMENTO OU EVOLUÇÃO)

Dentre as soluções de Sistemas de Informação desenvolvidas ou que tiveram evoluções significativas ao longo do ano de 2025, podem ser destacadas:

**SISTEMA DE CONTROLE DE RATEIO** - Em 2025, foi desenvolvido um novo sistema para Secretaria de Saúde, nomeado Sistema de Rateio, que visa fazer a gestão das receitas e despesas das policlínicas do Estado da Bahia a partir de consórcios entre municípios, permitindo fazer gestão dos usuários dos consórcios formados. Fazendo o controle dos contratos de adesão ao consórcio, dos contratos de serviços com fornecedores, de serviços de recursos humanos com fornecedores, dos aportes financeiros extraordinários. Ele permite, registrar e controlar os recursos financeiros extraordinários recebidos do Governo do Estado a partir de portarias para sustentação das policlínicas e sedes municipais dos consórcios, fazer o cadastro das despesas, fazer o cadastro de funcionários, fazer a gestão financeira das receitas, fazer o acompanhamento mensal dos pagamentos dos referidos municípios, fazer a gestão financeira das despesas, além de permitir gerar relatórios gerenciais.

**FÊNIX - SISTEMA DE ANÁLISE E VISTORIA** - O sistema FENIX, utilizado para análise das vistorias feitas pelos técnicos do Corpo de Bombeiros, ao longo de 2025, demonstrou elevado nível de eficiência, comprometimento e continuidade operacional. Durante o período, foram tratados 104 chamados, abrangendo demandas corretivas, adaptativas e suportes operacionais, todos conduzidos de forma organizada e alinhada aos níveis de serviço estabelecidos.



Esse volume de atendimentos reflete não apenas a robustez do processo de suporte, mas também a capacidade da equipe em responder com agilidade, qualidade técnica e foco na estabilidade do ambiente produtivo. As ações realizadas contribuíram diretamente para a mitigação de riscos, a melhoria contínua do sistema e a sustentação das operações do negócio ao longo do ano.

**SISTEMA DE FROTA** - Em 2025, foi desenvolvida uma primeira etapa do Sistema de Frotas da PMBA, uma solução tecnológica, em uma plataforma única e dedicada para a gestão de frotas. O escopo inicial contemplou as seguintes funcionalidades: manutenção de usuários, permissões, grupos e papéis, manutenção de veículos, manutenção de contratos de locação, gestão de motorista e Gerência de Frotas.

**SISTEMA AUTORIZADOR 2.0** - O Governo Federal, através do Ministério da Saúde, patrocina a realização de procedimentos específicos e Internações em Unidades hospitalares e disponibiliza anualmente cotas desses serviços atrelados a faixas de numeração que serão consumidos pelos órgãos de saúde. Desta forma, o sistema Autorizador permite que os usuários da saúde, lotados nas unidades hospitalares, façam as solicitações de autorização para execução de procedimentos de alta complexidade através da distribuição de faixas disponibilizadas pelo Governo Federal para os procedimentos feitos nos pacientes, permitindo que o médico faça a análise da solicitação, autorização e controle da execução do procedimento nos pacientes, além do controle dos contratos realizados e distribuição das cotas de serviços das faixas. Uma vez aprovado o procedimento, o órgão de saúde poderá faturar o serviço, a partir de novas evoluções no Autorizador, a serem construídas ao longo de 2026.

**SISTEMA SVBA/PLAC-** Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ, a PLAC Fat-e é uma plataforma de consulta e registros de informações sobre vendas a prazo de mercadorias, contidas nas notas fiscais eletrônicas (NF-es), vinculada à SEFAZ Virtual Bahia - SVBA. Tem como principais objetivos a Validação das notas eletrônicas antes do crédito e o monitoramento dos eventos até a efetiva liquidação da operação. Coleta informações de 25 Estados da Federação e possui uma Média de 2.200.000 NFes processadas/dia. Destacamos algumas atividades para o ano de 2025, tais como: reprocessamento de notas fiscais para clientes, integração com novos clientes, dashboard de lotes e documentos e melhoria da coleta de dados da Secretaria da Fazenda.



**APLICATIVO PREÇO DA HORA BAHIA** - Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ o Preço da Hora Bahia - PHBA é uma Plataforma de consulta web e mobile que permite dotar a sociedade de informações sobre os preços praticados no mercado local. Permite a todos os cidadãos conhecerem os preços recentes de mais de cinco milhões de produtos comercializados em toda a Bahia. Todos os dias são processados, em média, 5 milhões de notas fiscais, com picos superiores a 6 milhões de vendas. Os dados abrangem um universo de até 360 mil estabelecimentos de todos os 417 municípios baianos. Foram realizadas melhorias importantes no ano de 2015 das quais destacamos: nova versão para IOS Mobile e Android sendo esta última classificada com nota 4,9 no site da ANDROID; implantação do programa Farmácia Popular, implantação e melhorias avançadas nos alertas de preço entre outras.



**SISTEMA DE LICENCIAMENTO INTEGRADO** - O Sistema de Licenciamento Integrado (SLI) é uma solução completa e integrada de interação entre os sistemas responsáveis pelos serviços relacionados à geração e controle financeiro das taxas e tributos para licenciamento, IPVA, DPVAT e multas de veículos.

Ele permite o registro do pagamento, rastreamento e controle da distribuição dos valores envolvidos para toda a cadeia relacionada a gestão e regularização de veículos automotores. Nesse contexto, estão o DETRAN/BA, a SEFAZ, a PRODEB, os bancos conveniados e os demais órgãos executivos de trânsito municipais. No ano de 2025 foram feitas melhorias das quais destacamos: consulta de pagamentos do DAE em Lote; implementação da remissão e redução de multas e acréscimos moratórios de débitos tributário e Integração com o Ba.Gov para facilitar as consultas de pagamentos via DAE.

**SECOM WEB** - Sistema de gerenciamento dos contratos de publicidade do Estado da Bahia, sob a responsabilidade da SECOM (Secretaria de Comunicação). Principal Sistema de controle de ações de campanhas, mídias e veículos para garantir a otimização e a transparência na publicidade institucional do Estado. Em 2025 a PRODEB realizou várias melhorias evolutivas com destaque para: reestruturação do layout e dados, unificação do processo SEI e da gestão de faturas, reconhecimento e processamento de pagamento parcial e estornos realizados no FIPLAN, integração com o SICAF, desenvolvimento de dashboards e indicadores assim como Implementação de notificações automáticas.

**SICAF** - O Sistema de Cadastramento de Fornecedores – SICAF, que engloba o Mapa da Mídia, produzido pela Secretaria de Comunicação Social (SECOM-BA), é uma plataforma de transparência que cataloga veículos de comunicação na Bahia. O sistema visa democratizar informações sobre a mídia estadual e reforçar a transparência das ações governamentais, integrando o conjunto de ferramentas da Secom. Possui um cadastro detalhado de veículos de comunicação, incluindo jornalismo impresso, rádio, TV e portais digitais na Bahia. Em 2025 a PRODEB lançou uma nova versão do Sistema, mais moderna e ágil, proporcionando maior usabilidade. Foram implementados: gestão do cadastro CNAe, rotina de limpeza de documentos vencidos, funções de georeferenciamento utilizando API do Google e histórico de validação de fornecedores.

**SIAG** - Sistema Integrado de Compromissos do Governo do Estado da Bahia, permite a gestão da agenda do Governador pelo seu Gabinete, para o atendimento de pleitos, programas e articulações políticas. Em 2025 a PRODEB realizou várias melhorias evolutivas com destaque para: Implementação da tecnologia TCPDF para modernização da geração dos relatórios do sistema, e automação de processos de inclusão, exclusão e alteração de dados.

**PORTAL DE FACILIDADES** - Portal corporativo para gestão das contas office365 do Estado da Bahia. O Portal permite a gestão administrativa e operacional de cerca de 72.000 contas de email e do ambiente colaborativo do office365, utilizado pelos órgãos da administração pública estadual. Em 2025 a PRODEB implementou várias melhorias no Portal como:

implantação do novo Portal de Facilidades, com ambiente totalmente integrado à nuvem, garantindo maior escalabilidade, disponibilidade e segurança, implementação de licenças complementares disponibilizadas pela Microsoft, incluindo Power BI Pro, Power BI Premium e Copilot, ampliando as capacidades de análise, visualização de dados e apoio à tomada de decisão, disponibilização de novas ferramentas de gestão, com relatórios, painéis e gráficos gerenciais para acompanhamento do quantitativo de licenças, permitindo a visualização de licenças contratadas, reservadas e em uso, atualização do padrão visual do Portal de Facilidades, com novo layout focado em modernidade, melhor usabilidade e mais intuitivo para os usuários e implementação da arquitetura do sistema contemplando recursos avançados de segurança, incluindo integração com o sistema de cofre de senhas CyberArk, fortalecendo o controle de acessos e a proteção das credenciais.

**SIGATER** - Plataforma tecnológica de apoio à Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER) que funciona de forma modular e permite acompanhar a execução das atividades realizadas com produtores rurais do Estado da Bahia. Essa plataforma possui funcionalidades e configurações para prevenir, identificar e corrigir erros, gerar dados para o monitoramento e avaliação dos contratos/convênios da Bahiater. Em 2025 a PRODEB implementou várias melhorias na Plataforma como: padronização do layout, adoção de ícones novos, aprimoramento de tabelas, atualização e otimização de banco de dados, componentes modernos do Bootstrap, ajustes de responsividade e correção de funções dinâmicas e criação de novos módulos.

**FIPLAN** - O projeto TCE constitui-se de melhorias feitas no Sistema FIPLAN para atender a necessidades do Tribunal de Contas do Estado e da SEFAZ. Este projeto unifica as modalidades de detalhamento de faturas no FIPLAN, permitindo o registro de informações de faturas vinculadas a documentos de despesa.

Na modalidade Documento Único, o detalhamento é realizado para um único documento de despesa — como LIQ, NOE ou OPE — sendo que, no caso de OPE, o sistema define automaticamente essa modalidade.

Já a modalidade Múltiplos Documentos permite associar diversas liquidações ou NOEs a uma mesma fatura, gerando ao final o Documento AGR, que consolida pagamentos para processamento eletrônico.

O objetivo geral é padronizar e aprimorar o registro das faturas que serão pagas via meio eletrônico (NOB/NEX), garantindo mais rastreabilidade e eficiência para as Unidades Orçamentárias.

**CNPJ ALFANUMÉRICO** - O conjunto de entregas tem como objetivo adequar os sistemas FIPLAN (versões 1.0 e 2.0) à nova regulamentação da Receita Federal, que estabelece a transição do CNPJ numérico para o formato alfanumérico.

Essa mudança impacta diretamente a forma como os dados de Pessoa Jurídica são armazenados, validados, consultados e mantidos nos sistemas corporativos, exigindo ajustes estruturais e funcionais para garantir compatibilidade, integridade das informações e continuidade operacional.

As entregas contemplam a adequação do cadastro e manutenção de Pessoa Jurídica (CNPJ), assegurando suporte ao novo formato alfanumérico em funcionalidades existentes.

#### Relatos Sobre a Iniciativa

A funcionalidade de Relatos Sobre a Iniciativa, desenvolvida para o FIPLAN, apoia o Monitoramento e Avaliação ao permitir consulta em modo leitura com navegação igual ao cadastro, trazendo mais transparência e acesso seguro às informações. Mantém o histórico físico-financeiro das Ações, facilitando a análise de divergências entre execução física e financeira e o registro dos motivos para ausência de planejamento físico. Possibilita o reaproveitamento de dados de relatos anteriores, reduzindo retrabalho e aumentando a consistência. Também oferece comportamentos específicos conforme a Data de Corte escolhida e, de forma mais flexível, permite criar relatos sem necessidade de vinculação a uma Data de Corte.

#### Acompanhamento e Monitoramento 2024–2027 - Detalhar Financeiro e Destaques das Ações de Governo

A entrega aprimora o acompanhamento e monitoramento do PPA ao permitir o detalhamento do valor liquidado no menor nível de execução física das Ações Orçamentárias, possibilitando informar valores por região, município e subproduto para atender demandas da Casa Civil. Além disso, oferece aos órgãos responsáveis a capacidade de registrar e destacar as principais realizações governamentais implementadas durante o ciclo 2024–2027, contribuindo para evidenciar avanços dos Programas e subsidiar a elaboração do Relatório de Governo Anual.

#### Mapeamento da Transversalidade: Evolução da Funcionalidade

O caráter multidimensional das demandas sociais implica no caráter transversal das políticas públicas desenvolvidas, cuja gestão do resultado não é adequadamente subsidiada pela estrutura programática do PPA. Esta funcionalidade possibilita o mapeamento de Subtemas, que correspondem às Agendas Políticas Transversais, pela associação dos elementos/componentes hierárquicos do Plano Plurianual, mapeando contribuições advindas de quaisquer Programas/Ações, perpassando pela programação da Ação Orçamentária e estrutura de dados do acompanhamento da execução física.

#### Atualização Tecnológica na Arquitetura do FIPLAN

A modernização tecnológica teve como principal finalidade alinhar a aplicação a padrões atuais de desenvolvimento, suporte e segurança, eliminando dependências legadas e reduzindo riscos de obsolescência. A adoção do Java 11, juntamente com o Spring Boot 2.7 e Hibernate 6.1, proporcionou melhor desempenho, maior estabilidade, simplificação na configuração da aplicação e maior aderência a boas práticas do mercado. Além disso, a evolução do framework facilitou a manutenção, acelerou o desenvolvimento de novas funcionalidades e aumentou a produtividade do time por meio de uma arquitetura mais flexível, modular e amplamente suportada pela comunidade.

**INTEGRAÇÃO SIGAT - MIGRAÇÃO 2.0 E MELHORIAS DA ROTINA OBTER/PROCESSAR DAE** - Esta integração SIGAT unifica o processo de integração e tratamento dos Documentos de Arrecadação Estadual (DAE) entre o FIPLAN e o DSARR, módulo de arrecadação do SIGAT. A migração consiste na captura automatizada dos registros de arrecadação por meio de Webservice, garantindo controle rigoroso de sequencial para evitar duplicidades ou perdas de informação. Após obtidos, esses dados são processados pelo FIPLAN para transformar o DAE Tributário em DAE Orçamentário, classificando e registrando corretamente os valores arrecadados no orçamento público. O conjunto dessas funcionalidades centraliza e padroniza o fluxo de arrecadação, assegurando integridade, consistência e conformidade contábil.

**ATENDE 2.0 – AGENDAMENTO** - Plataforma moderna e robusta desenvolvida para gerenciar e otimizar o processo de agendamentos de serviços ao cidadão em todo o Estado da Bahia. O sistema representa uma radical modernização do Atende 1, com foco na modernização da arquitetura, melhoria da usabilidade e ampliação da capacidade de integração com outros sistemas corporativos, garantindo maior eficiência, confiabilidade e qualidade no atendimento ao público.

A solução provê um ambiente centralizado e integrado para a gestão de agendamentos, permitindo que os cidadãos realizem, alterem, cancelem e consultem agendamentos de forma ágil e segura. A plataforma assegura a integridade e a veracidade das informações e está disponível para utilização em todos os postos e unidades de atendimento do Estado.

O Atende 2 está inserido em um ecossistema orquestrador baseado em arquitetura de microsserviços e tecnologias modernas de nuvem, contemplando cluster Kubernetes, armazenamento distribuído, mecanismos de alta disponibilidade, escalabilidade e observabilidade, assegurando resiliência operacional e capacidade de crescimento conforme a demanda.

**BDCE do SIMPAS** - O Banco de Dados Corporativo do Estado (BDCE) integra o ecossistema do SIMPAS (Sistema Integrado de Material, Patrimônio e Serviços) da Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB) e tem como finalidade disponibilizar, de forma segura e padronizada, informações corporativas para sistemas externos. Para isso, são oferecidos serviços de consulta por meio de uma API oficial, evitando o acesso direto ao banco de dados interno e garantindo maior controle, governança e proteção das informações.

A API BDCE foi desenvolvida com arquitetura REST e adota padrões modernos de comunicação e autenticação, assegurando integridade, disponibilidade, rastreabilidade e confiabilidade no consumo dos dados pelas soluções integradoras.

A iniciativa contempla diretrizes técnicas claras para a integração, incluindo protocolos e formatos de comunicação, mecanismos de autorização via token de acesso, estruturação e organização dos endpoints, fluxos recomendados de consulta, boas práticas de segurança e canais de suporte técnico. Dessa forma, oferece um guia padronizado que apoia equipes externas no consumo eficiente e consistente das informações disponibilizadas pelo BDCE.

A solução é direcionada a desenvolvedores, arquitetos de software, analistas técnicos e equipes de TI de órgãos e sistemas que necessitam consultar dados do SIMPAS, bem como a profissionais envolvidos no planejamento, suporte e validação de integrações corporativas.

**ESTEIRA DIGITAL** - A Esteira de Transformação Digital é uma iniciativa da SAEB, em parceria com a CSOLI, criada para viabilizar a abertura de processos no SEI Bahia diretamente pelo cidadão, por meio de integrações com interfaces externas, sem a necessidade de intermediação de um servidor público.

Historicamente, a abertura de processos no SEI Bahia era realizada exclusivamente por servidores do Estado, exigindo que o cidadão se deslocasse até um órgão público para solicitar o serviço desejado. Esse modelo tornava o atendimento mais lento, burocrático e pouco transparente, além de dificultar o acompanhamento do andamento do processo pelo próprio interessado.

Nesse contexto, a Esteira de Transformação Digital estabelece um modelo estruturado de padronização e automação de fluxos, promovendo a digitalização de serviços antes essencialmente presenciais, incluindo o envio e a entrega de documentos de forma integralmente digital. A proposta de "esteira" consiste em organizar etapas, definir padrões e automatizar processos, assegurando maior eficiência, rastreabilidade e qualidade nas entregas.

O projeto envolve múltiplas frentes, como governança, sistemas, processos e produtos digitais, integrando aspectos de negócio e tecnologia com foco na melhoria contínua da experiência do usuário. Seu público-alvo principal é o cidadão do Estado da Bahia, que não possui acesso direto ao SEI Bahia, mas passa a interagir com os serviços de maneira digital, simples e transparente.

A iniciativa tem como objetivos centrais a padronização do cadastro de processos no SEI Bahia, a redução do tempo de tramitação, o aumento da eficiência operacional, a elevação da qualidade das entregas, a modernização da prestação de serviços públicos e a melhoria da experiência do cidadão.

Como evolução da plataforma, foram implementados recursos como envio assíncrono, parametrização de fluxos de processos e outros aprimoramentos que ampliam significativamente a eficiência, a rastreabilidade e a robustez das operações.

**MONITOR DE PROJETOS** - Sistema destinado ao monitoramento dos projetos desenvolvidos e sustentados pela CSOL1, apoiando o controle do andamento das iniciativas e a gestão dos processos internos. A solução centraliza informações estratégicas sobre os projetos, oferecendo visibilidade sobre status, evolução e conformidade com padrões estabelecidos.

O sistema passou a contar com novos recursos inteligentes que permitem o acompanhamento da padronização de commits, a análise das soluções técnicas adotadas pelas equipes e a identificação proativa de pontos de atenção relacionados à aderência aos processos de desenvolvimento e sustentação. Dessa forma, contribui para a melhoria contínua da qualidade, da governança e da eficiência na execução dos projetos.

**K8S-AI-INSIGHTS** - O K8s-AI-Insights é uma solução avançada de observabilidade inteligente que converte dados brutos da infraestrutura Kubernetes em informações estratégicas e acionáveis para apoio à gestão. Desenvolvido para monitorar o cluster do sistema ATENDE2, que sustenta a operação da Rede SAC-BA, o sistema emprega Inteligência Artificial Agêntica para analisar continuamente métricas, eventos e logs, classificando e interpretando o estado de saúde da infraestrutura crítica.

A iniciativa tem como objetivo antecipar problemas, reduzir o tempo de resposta a incidentes e apoiar a tomada de decisão, proporcionando uma visão clara, consolidada e orientada a contexto sobre o ambiente Kubernetes. Dessa forma, o K8s-AI-Insights contribui para maior confiabilidade, estabilidade operacional e eficiência na sustentação dos serviços digitais essenciais ao cidadão.

**BACKUP MANAGER** - Sistema de Gerenciamento de Backups desenvolvido para automatizar e fortalecer a segurança dos dados em ambientes Kubernetes. A solução realiza a criação de snapshots dos volumes, copiando os arquivos para um repositório seguro, garantindo maior proteção contra perdas e falhas.

O sistema valida previamente a disponibilidade de espaço em disco antes da execução dos backups e aplica políticas automáticas de retenção, removendo cópias antigas de forma controlada. Atualmente, encontra-se em utilização nos ambientes do SEI Municípios e da FesfSUS, com o objetivo de assegurar confiabilidade, padronização e eficiência no processo de proteção de dados.

# 3 PRODEB EM GRANDES NÚMEROS

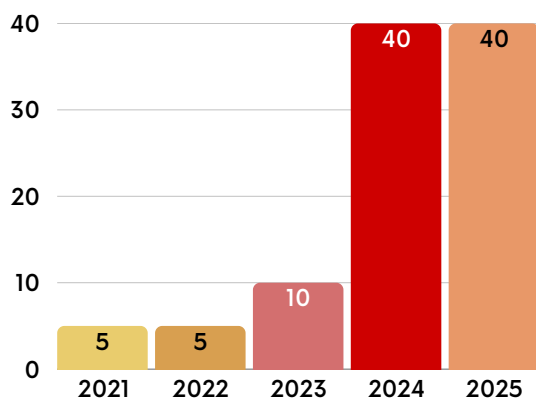
## CONECTIVIDADE

SERVIÇO		2021	2022	2023	2024	2025
INTERNET	Banda contratada	5Gb	5Gb	10GB	40GB	40GB
REDE GOVERNO	pontos homologados	1.027	2.320	2.428	2.428	2.492
IDB-Infovia Digital Ba	de fibra ótica	700km	700km	700km	750km	750km
	de fibra ótica no CAB	42km	42km	42km	42km	42km
	pontos de acesso	717	724	617	671	638
	pontos de acesso no CAB	52	53	52	52	52

### Evolução

#### INTERNET

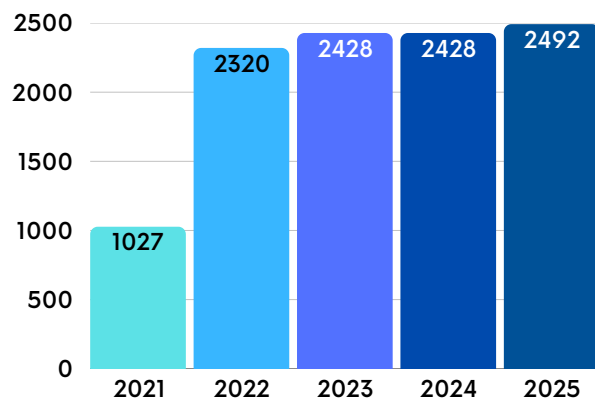
##### Banda Contratada



### Evolução

#### REDE GOVERNO

##### Pontos homologados



# DATACENTER

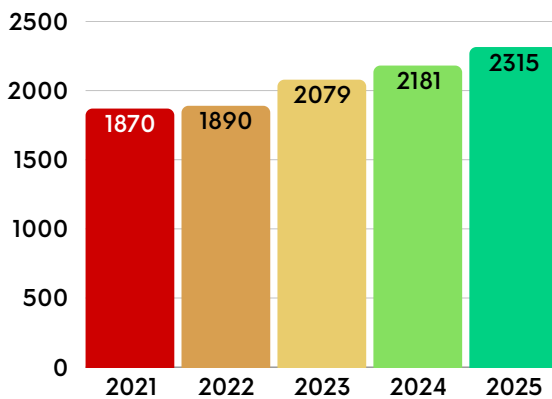
SERVIÇO		2021	2022	2023	2024	2025
CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO	sites hospedados	1.870	1.890	2079	2181	2315
	servidores virtuais	2.325	2.291	2593	3081	3541
CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO	Armazenamento (líquido)	1.4PB	1.4PB	1.7PB	1.7PB	2.3PB
	backup	1.0PB	1.2PB	1.7PB	3.1PB	2,63PB*
SALA COFRE		202m2	202m2	202m2	202m2	202

- REDUZIU POIS FOI RETIRADO UM APPLIANCE QUE ACABOU A GARANTIA. ESTÁ SENDO ADQUIRIDO UM NOVO EQUIPAMENTO.

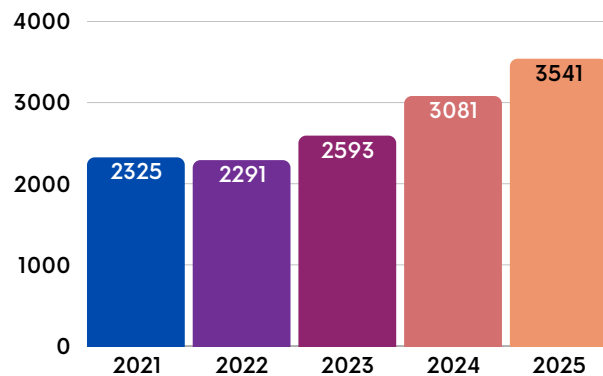
# SEGURANÇA

SERVIÇO	2024
ATAQUES CIBERNÉTICOS BLOQUEADOS	241milhões/mês

**Evolução SITES HOSPEDADOS**



**Evolução SERVIDORES VIRTUAIS**



## 4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



### 4.1 SEGURANÇA

<p>CONSCIENTIZAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</p>	<p>Serviço de capacitação voltado para Conscientização em Segurança da Informação – CSI corporativa com simulação de phishing, além de avaliações de maturidade, através de plataforma de educação contínua dos colaboradores.</p>
<p>ANÁLISE DE VULNERABILIDADE EM PLATAFORMA TECNOLÓGICA</p>	<p>Disponibilização de Plataforma de Análise de Vulnerabilidades de componentes da infraestrutura computacional do cliente, residente no Data Center da Prodeb e sob administração do mesmo, na modalidade SaaS (Software as a Service).</p>

## 4.2 DATACENTER

<p>HOSPEDAGEM DEDICADA</p>	<p>Hospedagem virtual de serviços do cliente no Data Center Prodeb, em servidor dedicado e abrigado em sala-cofre, contemplando serviços de backup de acordo com a nossa política padrão, podendo a administração do Sistema Operacional ser de responsabilidade da Prodeb, se contratado.</p>
<p>HOSPEDAGEM COMPARTILHADA</p>	<p>Hospedagem de serviços do cliente, oriundos da migração do mainframe, no Data Center Prodeb, em servidor compartilhado e abrigado em sala-cofre, contemplando a administração do ambiente e cópias de segurança, de acordo com a nossa política padrão de backup.</p>
<p>HOSPEDAGEM DE EQUIPAMENTOS</p>	<p>Hospedagem de equipamentos (colocation) de clientes nas instalações do Data Center Prodeb, em ambiente com segurança física e lógica, redundância de energia e alta disponibilidade. É fornecido espaço em um rack com a infraestrutura necessária para que o cliente possa instalar os seus próprios servidores, devendo obedecer aos procedimentos e padrões operacionais estabelecidos pela Prodeb. O serviço de cópia de segurança não é contemplado, exceto quando houver contratação específica.</p>
<p>CÓPIA DE SEGURANÇA</p>	<p>Execução de cópias de segurança (backup) dos dados hospedados no ambiente do cliente que são armazenadas no Data Center Prodeb em equipamentos alocados em sala-cofre, de forma periódica, confidencial, segura e com disponibilidade para recuperação (restore) dos dados copiados. A guarda dos dados se dará de acordo com a política de backup acordada entre as parte.</p>

### 4.3. CONECTIVIDADE E REDES

<p>INFOVIA DIGITAL DA BAHIA – IDB</p>	<p>Acesso à rede de comunicação de dados, em alta velocidade, via fibras ópticas, possibilitando uma rede multisserviços. Possui capacidade para conectar os órgãos e entidades do Governo da Bahia, localizados em Salvador, com segurança, nas velocidades de acesso de 20, 25, 50, 100, 150, 200, 300, 400, 500, 700 e 1000 Mbps. Existem ainda a oferta da IDB CAB nas velocidades de acesso de 300, 500 e 1000 Mbps além de Links de contingência, para Link principal, nas velocidades de 50,100,200, 500 e 1000 Mbps.</p>
<p>CONEXÃO À INTERNET</p>	<p>Solução de conexão IP (Internet Protocol) que suporta aplicações TCP/IP, com encaminhamentos físicos e provedores distintos, possibilitando o acesso à Rede Mundial de Computadores. A solução é composta de serviço Anti DDoS e DoS e duas camadas de segurança com redundância no Data Center Prodeb.</p>
<p>GESTÃO DA REDE GOVERNO</p>	<p>Apoiar tecnicamente os clientes e fornecedores na implantação e operacionalização dos links de Internet banda larga fixa bem como gerenciar, operar e administrar as soluções de segurança, integrantes da Rede Governo Interior.</p>
<p>VIRTUAL PRIVATE NETWORK – VPN</p>	<p>Fornecimento de acesso seguro entre o computador do cliente e a Rede Governo por meio de conexão encriptada e autenticação no servidor VPN da Prodeb.</p>
<p>LINK DE CONTIGÊNCIA DA IDB</p>	<p>Prestação de serviço de Conectividade, contemplando a contratação de Pontos de Acesso à Internet para contingência da Infovia Digital da Bahia (IDB), com a aplicação de camada de segurança, através VPN/Internet banda larga.</p>
<p>PA DE EVENTO</p>	<p>Link Internet de banda larga para eventos, fornecido em caráter temporário, compreendendo os serviços de instalação, configuração e manutenção, visando a conexão à Internet dos locais e prédios pertencentes aos Órgãos e Entidades da Administração Pública.</p>

## 4.4. SOLUÇÕES APLICATIVAS

<p>DATA SERVICE</p>	<p>Data Services é uma abordagem que combina processos, metodologias, ferramentas e tecnologias, para estruturação e disponibilização de informações estratégicas de forma ágil. As etapas de desenvolvimento dos módulos de Business Intelligence (BI) seguem o modelo ágil e interativo com o cliente, sendo esse seu principal diferencial. Os usuários têm acesso direto às bases de dados do BI, utilizando ferramentas de análise de dados, fazendo com que o usuário final não tenha a necessidade do conhecimento prévio de quaisquer linguagens de computação, gerando análises e cenários formatados passo a passo de fácil entendimento.</p>
<p>OFFICE 365</p>	<p>Prover Solução de Comunicação e Colaboração Corporativa - Office 365 para integrar as ferramentas de e-mail, agenda e contatos do Estado da Bahia, contemplando a gestão tecnológica do ambiente computacional e canal de atendimento bem como permitir uso do pacote Office, além de incluir recursos de rede social corporativa, mensagem instantânea e vídeo conferência.</p>
<p>GESTÃO DE AMBIENTE DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO</p>	<p>Gestão tecnológica do ambiente computacional de acesso à Plataforma de Comunicação e Colaboração Corporativa Office 365, disponibilizando canal de atendimento.</p>

**TAG – GESTÃO DE  
DEMANDAS**

O TAG Demandas é um sistema web que peracionaliza a tramitação de demandas e ainda produz indicadores de eficiência e efetividade envolvidos neste processo. Visa atender a clientes que atuam em órgãos do Governo do Estado da Bahia, de outros estados e de outras instâncias de governo.

O sistema pode ser comercializado com hospedagem no Data Center da Prodeb (TAG Web) e também através de Licença de Uso (disponibilidade sob consulta), hospedado no ambiente do cliente. Permite: A operação em rede, intra e extra organização, contemplando secretarias, órgãos e fornecedores; O tratamento reservado para demandas sensíveis ao sigilo; Demandas qualificadas através de campos estruturados, permitindo definir dados obrigatórios para cada tipo de demanda, meio de entrada ou tipo de demandante; Visão hierárquica da tramitação que permite acompanhar prazos e gerar estatísticas segmentadas por unidades subordinadas durante todo o processo; Eliminação do fluxo de documentos físicos que passam a ter os seus respectivos arquivos anexados e disponibilizados mediante permissão de acesso; Realização de consultas e produção de gráficos e relatórios online.

## 4.5. DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO

<p>DESENVOLVIMENTO</p>	<p>Concepção, projeto e construção de solução de software de acordo com requisitos acordados para atendimento das necessidades do cliente, em conformidade com padrões estabelecidos e que cumprem as fases de planejamento, execução, controle e encerramento. O produto final do serviço é constituído de software funcional, assim como a documentação necessária à sua operação e manutenção durante seu ciclo de vida útil.</p> <p>A fim de garantir uma entrega assertiva, a Prodeb adotou o modelo ágil que se baseia em um processo mais flexível, com foco na comunicação contínua e nas entregas constantes durante o desenvolvimento. As expectativas do cliente em conjunto com as principais características do produto a ser entregue são os fatores que norteiam a escolha de um dos modelos.</p>
<p>SUSTENTAÇÃO</p>	<p>Modificação de um software existente, com o objetivo de corrigi-lo, adaptá-lo ou evoluí-lo, preservando sua integridade. Inclui a atualização da documentação necessária à sua operação e posterior modificação.</p> <p>A manutenção corretiva/adaptativa consiste na modificação de sistema existente, preservando a sua integridade, para correção de problemas ou adaptações em funcionalidades existentes. A manutenção evolutiva consiste na concepção, projeto e construção de novas funcionalidades em sistema existente, buscando a sua evolução.</p>

## 4.6. SISTEMAS CORPORATIVOS

<p>FIPLAN</p>	<p>Acesso ao sistema corporativo integrado de Planejamento, contabilidade e Finanças do Estado da Bahia (FIPLAN) contemplando o processamento e armazenamento de dados orçamentários e financeiros</p>
<p>TAG OGE</p>	<p>Acesso, processamento e armazenamento dos dados do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE) que permite registrar e operacionalizar a tramitação de manifestações relativas ao serviço público estadual e produzir indicadores de eficiência e efetividade envolvidos neste processo. O TAG OGE é web e permite registrar e operacionalizar a tramitação de manifestações relativas ao serviço público estadual, produzindo indicadores de eficiência e efetividade envolvidos neste processo. O sistema está hospedado no Data Center da Prodeb em servidor dedicado para a aplicação e compartilhado exclusivamente entre os clientes das ouvidorias da rede de Ouvidorias Especializadas do Estado da Bahia. Propiciando facilidades, o sistema permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A operação em rede, intra e extra organização, contemplando as ouvidorias especializadas no âmbito do governo do Estado da Bahia ou em outras instâncias;</li> <li>O tratamento reservado para demandas sensíveis ao sigilo;</li> <li>Manifestações qualificadas através de campos estruturados, permitindo definir dados obrigatórios para cada tipo de manifestação, meio de entrada ou tipo de demandante;</li> <li>Visão hierárquica da tramitação que permite acompanhar prazos e gerar estatísticas segmentadas por unidades subordinadas durante todo o processo;</li> <li>Eliminação do fluxo de documentos físicos que passam a ter os seus respectivos arquivos anexados e disponibilizados mediante permissão de acesso;</li> <li>Realização de consultas e produção de gráficos e relatórios online.</li> </ul>

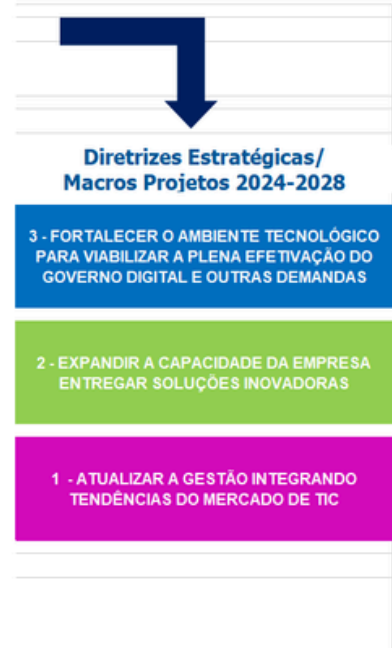
## 4.7. CONSULTORIA

CONSULTORIA EM SOLUÇÕES DE SOFTWARE	Diagnóstico de Sistemas e Correlatos Parecer Técnico em Sistemas e Correlatos Qualificação de Base de Dados Avaliação de Produto de Software
CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TIC	Diagnóstico de Ambiente Computacional Parecer Técnico em Segurança da Informação Parecer Técnico em Infraestrutura de TIC
CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TIC	Projeto de Rede Vulnerabilidades de Sites e Portais



# 5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028

### Mapa Estratégico 2024-2028



## INDICADORES ESTRATÉGICOS 2024-2028

		META 2025	UND	RESP
	<b>DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC</b>			
7 IND	I.01A-% satisfação dos empregados com o programa Desenv e Competências -PesqClima(Adriana/anual)	80,00	%	Adriana
	I.01B-% satisfação dos empregados com o ambiente de trabalho-PesqClima (Adriana/anual)	80,00	%	Adriana
	I.02A-Nº de benefícios conquistados com novas regimentos (Marcus/anual)	1,00	und	Marcus
	I.03B-Índice NPS de satisfação do cliente com produtos/serviços estratégicos (Rejane/anual)	55,00	Und	Rejane
	I.03C-% satisfação dos empregados e prest de serviços com a nova forma de atuação-PesqClima (Adriana/anual)	50,00	%	Adriana
	I.04A-% aumento de produtividade por empregado (Paulo Luz/mensal)	6,00	%	Paulo Luz
	I.10B-Índice de margem líquida (Paulo Luz/mensal)	3,00	Und	Paulo Luz
	<b>DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS</b>			
3 IND	I.04B-% de redução do índice de rejeição pelo cliente na entrega do serviço/produto (Bruno Gonzaga/mensal)	10,00	%	Bruno
	I.06A-Nº de novos produtos/serviços desenvolvidos e modelados (Rejane/semest)	2,00	Und	Rejane
	I.09A-Índice NPS de satisfação do cliente (Wendy/anual)	45,00	Und	Wendy
	<b>DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS</b>			
7 IND	I.05A-Aumento do Índice na escala de maturidade da segurança da informação ABEP (Trovijo/anual)	0,75	und	Trovijo
	I.05B -% Disponibilidade de Serviços Críticos (Morivaldo/semest)	99,00	und	Morivaldo
	I.06B-Nº de componentes novos implementados no ba.gov.br (Carla/anual)	4,00	und	Rogério
	I.06C-% de atendimento das solicitações de serviços digitizados da SAEB (Rogério/anual)	100,00	%	Rogério
	I.06D-% de atendimento das solicitações de BI (Grimaldo/anual)	100,00	%	Grimaldo
	I.07A-% de crescimento do faturamento dos clientes (Paulo Luz/semest)	15,00	%	Paulo Luz
	I.08C-Nº de produtos/serviços novos comercializados (Peixinho/semest)	1,00	und	Peixinho
I.10A-% do faturamento bruto investido em novos ativos (Paulo Luz/semest)	10,00	%	Paulo Luz	

## 5.1 CICLO 2025

### 5.1.1 MAPA ESTRATÉGICO 2025

**LEGENDA OBJETIVOS:**

- sem indicador
- 0 a 50%
- 51 a 80%
- acima de 80%
























#### MAPA ESTRATÉGICOS 2025 - Detalhado com indicadores

PERSP	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	21 INDICADORES ESTRATÉGICOS	RESPONSÁVEL	META	REAL	DESEMP	
Aprendizado e Crescimento	0.01 - Manter o capital intelectual atualizado e motivado	I.01A- % de Satisfação dos empregados com o programa Desenv e Competências	ADRIANA/COGEP	80%	47,30%	59,13%	
		I.01B- % de Satisfação do empregado com o ambiente de trabalho (Pesquisa de Clima)	ADRIANA/COGEP	80%	49,80%	62,25%	
	0.02 - Fortalecer o papel estratégico da PRODEB junto aos órgãos do estado	I.02A- Nº de benefícios conquistados com novas regeramentos	MARCUS/ACI	1	1	100,00%	
		0.03 - Atualizar a gestão e governança da empresa	I.03B- Índice geral de satisfação do cliente com produtos estratégicos (Metodologia NPS)	REJANE/COAPS	-55,00	Suspense	
		I.03C- % de satisfação dos empregados e prestadores de serviços com a nova forma de atuação (Pesquisa de Clima)	ADRIANA/COGEP	-0,50	Suspense		
Processos	0.04 - Aumentar a produtividade e a efetividade	I.04A- % de aumento de produtividade por empregado*	PAULO LUZ/COFIC	6%	15,79%	263,17%	
		I.04B- % de redução do índice de rejeição pelo cliente na entrega do serviço/produto	BRUNO/GSC	-0,10	Suspense		
	5 - Mitigar os riscos de segurança cibernética	I.05A- Índice na escala de maturidade segundo GTD-ABEP	TROVIO/ASP	0,75	0,72	96,00%	
		I.05B- % Disponibilidade de Serviços Críticos -faixa 95 a 99 (Mensal)	MORIVALDO/GPI	99%	99,53%	100,54%	
		6 - Expandir a capacidade de implementar e aprimorar produtos e serviços	I.06A- Nº de novos produtos/serviços desenvolvidos	PEIXINHO/COREC	2	3,00	150,00%
			I.06B- Nº de componentes novos implementados na plataforma ao ano	ROGÉRIO/CSOL3	4	11,00	275,00%
	I.06C- % de atendimento das solicitações de serv digitalizados da SAEB	ROGÉRIO/CSOL3	100%	105%	105,39%		
Clientes	7 - Aumentar a participação da PRODEB nas principais soluções dos clientes	I.07A- % de crescimento do faturamento dos clientes	PAULO LUZ/COFIC	15%	22%	146,20%	
	8 - Diversificar as fontes de receita	I.08C- Nº de produtos novos comercializados	PEIXINHO/COREC	1,00	1	100,00%	
	9 - Melhorar a experiência do cliente com a Prodeb	I.09A- Índice de satisfação do cliente (metodologia NPS- 43=Zona de aperfeiçoamento)	WENDY/COGIC	-45,00	Suspense		
Resultado	10 - Crescer de forma sustentável	I.10A- % do faturamento bruto investido em novos ativos	PAULO LUZ/COFIC	10%	7%	69,80%	
		I.10B- Margem líquida	PAULO LUZ/COFIC	3,00	14,86	495,33%	




Obs.: 2 Objetivos Estratégicos sem medição:

- Atualizar a gestão governança da empresa
- Melhorar a experiência do cliente com a Prodeb

## 5.1.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2025

		META 2025	UND	RESP	REALIZADO	DESEMP	
	<b>DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC</b>					60,00%	
7 IND	I.01A-% satisfação dos empregados com o programa Desenv e Competências -PesqClima(Adriana/anual)	80,00	%	Adriana	47,30%	0,59%	
	I.01B-% satisfação dos empregados com o ambiente de trabalho-PesqClima (Adriana/anual)	80,00	%	Adriana	49,80%	0,62%	
	I.02A-Nº de benefícios conquistados com novas regramentos (Marcus/anual)	1,00	und	Marcus	1	100,00%	
	I.03B-Índice NPS de satisfação do cliente com produtos/serviços estratégicos (Rejane/anual)	55,00	Und	Rejane	SUSPENSO		
	I.03C-% satisfação dos empregados e prest de serviços com a nova forma de atuação-PesqClima (Adriana/anua	50,00	%	Adriana	SUSPENSO		
	I.04A-% aumento de produtividade por empregado (Paulo Luz/mensal)	6,00	%	Paulo Luz	15,79	263,17%	
	I.10B-Índice de margem líquida (Paulo Luz/mensal)	3,00	Und	Paulo Luz	14,86	495,33%	
	<b>DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS</b>					100,00%	
3 IND	I.04B-% de redução do índice de rejeição pelo cliente na entrega do serviço/produto (Bruno Gonzaga/mensal)	10,00	%	Bruno	SUSPENSO		
	I.06A-Nº de novos produtos/serviços desenvolvidos e modelados (Rejane/semest)	2,00	Und	Rejane	3,00	150,00%	
	I.09A-Índice NPS de satisfação do cliente (Wendy/anual)	45,00	Und	Wendy	SUSPENSO		
	<b>DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS</b>					87,50%	
7 IND	I.05A-Aumento do Índice na escala de maturidade da segurança da informação ABEP (Trovijó/anual)	0,75	und	Trovijó	0,72	96,00%	
	I.05B -% Disponibilidade de Serviços Críticos (Morivaldo/semest)	99,00	und	Morivaldo	99,53	100,54%	
	I.06B-Nº de componentes novos implementados no ba.gov.br (Carla/anual)	4,00	und	Rogério	11,00	275,00%	
	I.06C-% de atendimento das solicitações de serviços digitizados da SAEB (Rogério/anual)	100,00	%	Rogério	105,39%	105,39%	
	I.06D-% de atendimento das solicitações de BI (Grimaldo/anual)	100,00	%	Grimaldo	94,67%	94,67%	
	I.07A-% de crescimento do faturamento dos clientes (Paulo Luz/semest)	15,00	%	Paulo Luz	21,93%	146,20%	
	I.08C-Nº de produtos/serviços novos comercializados (Peixinho/semest)	1,00	und	Peixinho	1,00	100,00%	
	I.10A-% do faturamento bruto investido em novos ativos (Paulo Luz/semest)	10,00	%	Paulo Luz	6,98%	69,80%	




### LEGENDA INDICADORES:

-  0 a 50%
-  51 a 80%
-  acima de 80%

Obs.: 4 INDICADORES SUSPENSO EM 2025

## 5.1.3 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2025

10 Projetos Estratégicos realizados em 2025:

		META 2025	UND	RESP	REALIZADO	DESEMP	
	<b>DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC</b>					60,00%	
4 PROJ	PE.1A-PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS (Adriana)	CONCLUÍDO	DE	Adriana	100%	100%	
	PE.1C-NOVA SISTEMÁTICA DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (Adriana)	CONCLUÍDO	DE	Adriana	100%	100%	
	PE.1D-CAPACITAÇÃO EM TECNOLOGIAS EMERGENTES (Adriana)	CONCLUÍDO	DE	Adriana	75%	75%	
	PE.6C-ATUALIZAR MODELO DE GESTÃO COM ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (Walkiria)	CONCLUÍDO	DE	Walkiria	100%	100%	
	<b>DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS</b>					100,00%	
2 PROJ	PE.04I-PROMOVER A EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DE SEGURANÇA	ANDAMENTC	DE	Trovijó	94%		
	PE.4DACELERAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DE IA GENERATIVA	CONCLUÍDO	DIS	W Palma	95%	95%	
	<b>DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS</b>					87,50%	
4 PROJ	PE.3A-EVOLUÇÃO DA ARQUITETURA DE PLATAFORMA BA.GOV.BR	CONCLUÍDO	DIS	Rogério	100%		
	PE.3B-NOVA ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS	CONCLUÍDO	DIS	Grimaldo	100%		
	PE.3C-NOVOS SERVIÇOS DIGITIZADOS NA PLATAFORMA BA.GOV.BR - 2024	CONCLUÍDO	DIS	Rogério	100%		
	PE. PROJETO MODERNIZAÇÃO ELÉTRICA DATACENTER - TIER III	ANDAMENTC	DTC	Carlos Borj	55%	55%	

## 5.1.4 ANÁLISE MAPA ESTRATÉGICO 2025

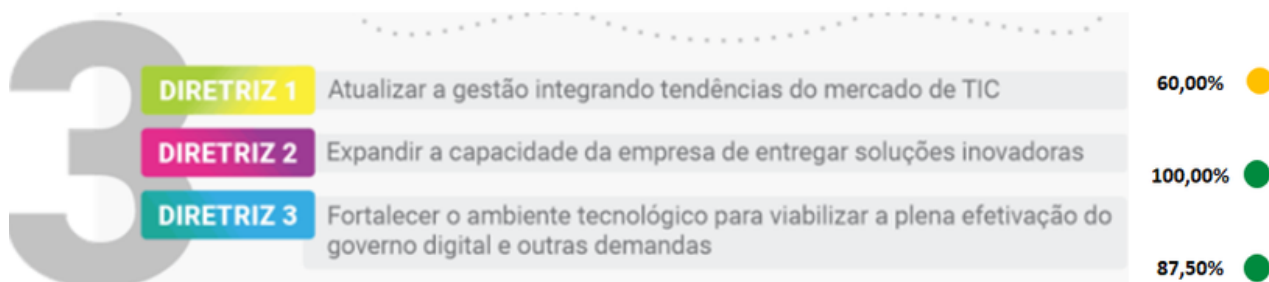
### ANÁLISE DO RESULTADO:

O mapa estratégico 2025 evidencia uma organização com **alto nível de maturidade operacional e forte capacidade de entrega**, refletida no desempenho consistente dos objetivos relacionados a processos, expansão de serviços, segurança cibernética e eficiência. Esse desempenho sustenta resultados positivos também na perspectiva de clientes, com destaque para o **aumento de receitas**, contribuindo diretamente para o alcance do crescimento sustentável.

Observa-se ainda uma boa coerência entre as iniciativas estratégicas e os resultados alcançados, demonstrando alinhamento entre execução e direcionamento organizacional. As diretrizes estabelecidas reforçam esse posicionamento, especialmente no que diz respeito modernização tecnológica e ampliação da capacidade de entrega.




De forma complementar, identificam-se **oportunidades pontuais de evolução, sobretudo no fortalecimento do papel estratégico institucional, no desenvolvimento contínuo do capital intelectual e no aprimoramento de mecanismos de gestão** e mensuração em algumas frentes. Esses ajustes tendem a potencializar ainda mais os resultados já alcançados, garantindo maior sustentabilidade e consistência no longo prazo.

## 5.1.5 RESULTADOS ALCANÇADOS POR DIRETRIZ ESTRATÉGICA EM 2025



## 5.2 CICLO 2026

### 5.2.1 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2026

		META 2026	UND	RESP
	<b>DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC</b>			
7 IND	I.01A-% satisfação dos empregados com o programa Desenv e Competências -PesqClima(Adriana/anual)	80,00	%	Adriana
	I.01B-% satisfação dos empregados com o ambiente de trabalho-PesqClima (Adriana/anual)	80,00	%	Adriana
	I.02A-Nº de benefícios conquistados com novas regimentos (Marcus/anual)	1,00	und	Marcus
	I.03B-Índice NPS de satisfação do cliente com produtos/serviços estratégicos (Rejane/anual)	55,00	Und	Rejane
	I.03C-% satisfação dos empregados e prest de serviços com a nova forma de atuação-PesqClima (Adriana/anua	50,00	%	Adriana
	I.04A-% aumento de produtividade por empregado (Paulo Luz/mensal)	6,00	%	Paulo Luz
	I.10B-Índice de margem líquida (Paulo Luz/mensal)	3,00	Und	Paulo Luz
	<b>DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS</b>			
2 IND	I.06A-Nº de novos produtos/serviços desenvolvidos e modelados (Rejane/semest)	2,00	Und	Rejane
	I.09A-Índice NPS de satisfação do cliente (Wendy/anual)	45,00	Und	Wendy
	<b>DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS</b>			
7 IND	I.05A-Aumento do índice na escala de maturidade da segurança da informação ABEP (Trovijo/anual)	0,75	und	Trovijo
	I.05B -% Disponibilidade de Serviços Críticos (Morivaldo/semest)	99,00	und	Morivaldo
	I.06B-Nº de componentes novos implementados no ba.gov.br (Carla/anual)	4,00	und	Rogério
	I.06C-% de atendimento das solicitações de serviços digitizados da SAEB (Rogério/anual)	100,00	%	Rogério
	I.06D-% de atendimento das solicitações de BI (Grimaldo/anual)	100,00	%	Grimaldo
	I.07A-% de crescimento do faturamento dos clientes (Paulo Luz/semest)	15,00	%	Paulo Luz
	I.08C-Nº de produtos/serviços novos comercializados (Peixinho/semest)	1,00	und	Peixinho
	I.10A-% do faturamento bruto investido em novos ativos (Paulo Luz/semest)	10,00	%	Paulo Luz

### 5.2.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2026

		UND	RESP
	<b>DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC</b>		
	PE.1D-CAPACITAÇÃO EM TECNOLOGIAS EMERGENTES (Adriana)	DE	Adriana
	<b>DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS</b>		
	PE.4D-ACELERAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DE IA GENERATIVA	DIS	W Palma
	PE. IMPLANTAÇÃO DE CHATBOT COM IA NA PLATAFORMA BA.GOV.BR	DIS	W Palma
	<b>DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS</b>		
	PE.3A-EVOLUÇÃO DA ARQUITETURA DE PLATAFORMA BA.GOV.BR	DIS	Rogério
	PE.3B-NOVA ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS	DIS	Grimaldo
	PE.3C-NOVOS SERVIÇOS DIGITIZADOS NA PLATAFORMA BA.GOV.BR - 2024	DIS	Rogério
	PE. PROJETO MODERNIZAÇÃO ELÉTRICA DATACENTER - TIER III	DTC	Carlos Borges
	PE. REDE GOVERNO V	DTC	Carlos Borges
	PE. ANEL DO CAB	DTC	Carlos Borges

## 6. PLANO ORÇAMENTÁRIO 2026

<b>Descrição</b>	<b>Orçamento 2026 - R\$ (F)</b>
<b>RECEITA OPERACIONAIS BRUTAS</b>	<b>300.056.351</b>
HOSPEDAGEM	108.014.216
CONECTIVIDADE E REDES	38.551.610
SOLUÇÕES APLICATIVAS	15.168.675
DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO	126.378.347
SISTEMAS CORPORATIVOS	11.943.503
<b>( - ) DEDUÇÕES DE VENDAS</b>	<b>(41.253.345)</b>
( - ) DEDUÇÕES DE VENDAS	(41.253.345)
<b>RECEITA OPERACIONAIS LIQUIDAS</b>	<b>258.803.006</b>
<b>GASTOS</b>	<b>(253.374.330)</b>
HONORÁRIOS	(2.527.366)
PESSOAL	(124.521.872)
SERVICIOS DE TERCEIROS	(42.331.757)
CONCESSIONARIAS DE SERVIÇOS PUBLICOS	(3.970.867)
ALUGUEIS E LEASING	(54.801.264)
MATERIAIS	(5.954.183)
VIAGENS E ESTADAS	(361.100)
DESPESAS GERAIS	(5.985.873)
PROVISAO PARA CONTINGENCIAS	(5.400.000)
DESPESAS DIVERSAS	(585.873)
( - ) CRÉDITOS TRIBUTARIOS	2.230.080
OUTROS TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	(211.360)
DESPESAS E RECEITAS FINANCEIRAS	(541.312)
DEPRECIACÃO / AMORTIZACÃO	(14.397.456)
<b>LUCRO ANTES DO IRPJ E DA CSLL</b>	<b>5.428.676</b>
IMPOSTOS E CONTRIBUICOES SOBRE O LUCRO	(1.845.750)
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>3.582.926</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>45.177.653</b>
INSTALACOES E BENFEITORIAS	5.515.500
MOVEIS E UTENSILIOS LEI 9249/95	830.000
EQUIPAMENTOS DIVERSOS	20.000.000
COMPUTADORES E PERIFERICOS	750.000
COMPUTADORES E PERIFÉRICOS-GRANDE PORTE	18.082.153

