

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Consolidado de Demandas Registradas e Atendidas



DEMANDAS REGISTRADAS POR TIPO

TABELA 1

TIPO DE DEMANDA	QUANTITATIVO	PERCENTUAL (%)	DISTRIBUIÇÃO
Informação / Solicitação	5	72%	
Reclamação / Crítica	1	14%	
Elogio	1	14%	
Denúncia	0	—	
TOTAL	7	100%	

MEIOS DE CONTATO UTILIZADOS

TABELA 2

CANAL DE CONTATO	QUANTITATIVO	PERCENTUAL (%)	DISTRIBUIÇÃO
Portal – Sistema de Ouvidoria Pública	3	43%	
E-mail	2	28%	
WhatsApp	2	29%	
Presencial	0	—	
TOTAL	7	100%	

PERFIL DOS DEMANDANTES

TABELA 3

PERFIL	QUANTITATIVO	PERCENTUAL (%)	DISTRIBUIÇÃO
Pessoa Física	7	100%	
Anônimo	0	—	
Pessoa Jurídica	0	—	
TOTAL	7	100%	

SETORES DA PRODEB DEMANDADOS PARA RESPOSTA

TABELA 4

SETOR / SIGLA	QUANTITATIVO	PERCENTUAL (%)	DISTRIBUIÇÃO
Diretoria de Desenvolvimento e Integração de Soluções (DIS)	2	29%	
Não compete à PRODEB	3	43%	
Coordenação de Compras (COCOP)	1	14%	
Gerência de Produção (GDP)	1	14%	
Coordenação Financeira (COFIC)	0	—	
Gerência de Planejamento e Capacidade de Infraestrutura (GPI)	0	—	
Gerência de Soluções Estratégicas (GSE)	0	—	
TOTAL	7	100%	

RESOLUTIVIDADE DAS DEMANDAS

TABELA 5

67%

RESOLVIDAS

4 de 7 demandas concluídas com êxito

43%

NÃO COMPETE À PRODEB

3 demandas encaminhadas ao órgão competente

RESULTADO	TOTAL	PERCENTUAL (%)	DISTRIBUIÇÃO
Resolvida	4	67%	
Não compete à PRODEB	3	33%	
TOTAL	7	100%	

DEMANDAS POR TEMPO DE RESPOSTA

TABELA 6

FAIXA DE PRAZO	QUANTITATIVO	PERCENTUAL (%)	DISTRIBUIÇÃO
0 a 10 dias	2	29%	
11 a 20 dias	5	71%	
21 a 30 dias	0	—	
Acima de 30 dias	0	—	
TOTAL	7	100%	

OBSERVAÇÃO

O presente relatório contempla as demandas registradas e processadas pela Ouvidoria da PRODEB no exercício de 2025. Os dados apresentados foram extraídos do Sistema de Ouvidoria Pública e canais complementares de atendimento. Demandas classificadas como "Não compete" foram devidamente redirecionadas ao órgão responsável.