

A DIRETORIA da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB, no uso de suas atribuições,

RESOLVE:

Artigo 1º - Implantar a alteração no Plano de Remuneração, Cargos e Carreira – PRC, aprovada pelo Conselho de Administração na reunião de 26 de janeiro de 2018, conforme ANEXO I;

Artigo 2º - A alteração de que trata o artigo 1º entrou em vigor em 01 de maio de 2018;

Artigo 3º - Esta Resolução revoga a RD.2014.001, de 25.07.2014.

Salvador, 24 de maio de 2018

Samuel Pereira Araújo
DIRETOR PRESIDENTE

Diógenes Araújo Bento Filho
DIRETOR DE RELACIONAMENTO E
ATENDIMENTO

Makoto Koshima
DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO E
INTEGRAÇÃO DE SOLUÇÕES

Flávio Machado Barbosa
DIRETOR DE INFRAESTRUTURA
TECNOLÓGICA E CONECTIVIDADE

Antônio Carlos Figueiredo Dultra
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E
FINANÇAS

Original assinado pelos Titulares

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO
2. CONCEITUAÇÃO
3. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES
 - 3.1- PROVIMENTO DOS CARGOS
 - 3.2- JORNADA DE TRABALHO
 - 3.3- PESQUISA SALARIAL
 - 3.4- CARGOS EM EXTINÇÃO
4. COMPOSIÇÃO DO PRC
 - 4.1 - ESTRUTURA DE CARGOS
 - 4.2 - SALÁRIOS E REMUNERAÇÃO
 - 4.3 - COMPETÊNCIAS DOS CARGOS
 - 4.4 - PROGRESSÃO NO CARGO
 - 4.5 - AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
5. ANEXOS
 - Anexo I – Estrutura dos cargos permanentes
 - Anexo II – Tabela salarial de cargos permanentes
 - Anexo III – Matriz de cargos por Diretoria
 - Anexo IV – Matriz de competências
 - Anexo V – Resolução da Presidência – Comissão (RP 2017 -075)

1 APRESENTAÇÃO

Em 2017, a Diretoria Colegiada da PRODEB decidiu pela revisão do PRC motivada pelas seguintes necessidades:

- Modernização do Plano de Cargos e Salários atual da empresa em relação ao Mercado;
- Atualização dos cargos em relação à nova estrutura organizacional, visando sua adequação às atuais competências;
- Dar maior objetividade na avaliação de desempenho dos colaboradores.

A Consultoria RS2, empresa contratada por licitação específica, conduziu todos os trabalhos. Foi instituída uma Comissão interna (conforme Anexo V) para colaborar com a revisão e construção de um novo Plano de Cargos e Salários composta por representantes das cinco Diretorias e da Comissão Sindical dos Trabalhadores – CST, sob a orientação técnica da RS2 Consultoria.

Pelo entendimento da consultoria de que carreira pressupõe, crescimento profissional através de ascensão hierárquica e mudança de cargo, o conceito fica excluído da nomenclatura do plano e o “PRC - Plano de Remuneração, Cargos e Carreira” da PRODEB, passa a se denominar “PRC - Plano de Remuneração e Cargos”.

2 CONCEITUAÇÃO

Para melhor entendimento do conteúdo deste Plano de Remuneração e Cargos - PRC conceituam-se a seguir os termos aqui utilizados:

- **Área de Qualificação:** Subdivisões do cargo amplo que representa um conjunto de responsabilidades/atribuições de natureza especializada ou variada e que identifica uma ou mais atividades ou área de trabalho.
- **Cargo amplo:** Conjunto de responsabilidades/atribuições de natureza e requisitos afins, com características e complexidade semelhantes.
- **Competências dos Cargos:** Agrupamento de conhecimentos, habilidades e atitudes que se correlacionam e afetam parte considerável da atividade do empregado, que se relaciona com o desempenho, mensurável segundo padrões pré-estabelecidos e passíveis de melhoria por meio de ações de desenvolvimento.
- **Grupo Salarial:** Conjunto de valores (níveis) definidos para cada cargo e que compõe a estrutura salarial.
- **Níveis de Qualificação:** Agrupamento de áreas de qualificação com semelhantes requisitos de formação e de salários que subdividem determinado cargo.
- **Nível Salarial:** Unidade de valor que compõe o grupo salarial e que é destinada a

permitir o crescimento do salário.

- **Progressão:** É a evolução do empregado na sua carreira profissional, dentro do cargo amplo.
- **Remuneração total:** É o salário do cargo acrescido de vantagens pecuniárias.
- **Responsabilidades/Atribuições:** Conjunto de tarefas e responsabilidades de um cargo.
- **Salário:** Retribuição pecuniária devida ao empregado pelo efetivo exercício do cargo, cujo valor é fixado na Tabela de Salários.
- **Seleção Interna:** É uma ferramenta que oportuniza ao empregado do quadro efetivo concorrer a oportunidades em outras áreas da empresa, no mesmo cargo, com ou sem mudança de área de qualificação, desde que atenda aos requisitos solicitados no perfil da vaga.
- **Tabela Salarial:** Conjunto de valores pecuniários atribuídos a cada cargo e que compõe a estrutura salarial.

3 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

3.1 PROVIMENTO DOS CARGOS

Os cargos de provimento efetivo na PRODEB são acessíveis aos brasileiros e estrangeiros, na forma da Lei, e o ingresso se dará atendidos os pré-requisitos constantes das descrições de cargos, estabelecidas no Anexo III (matriz de cargos por Diretoria), e aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

Integram a matriz de cargos: Competências comportamentais, Experiência mínima exigida, Formação mínima exigida, Competências técnicas (específicas para o cargo) para o ingresso através de Concurso Público.

O prazo de validade do concurso público, o elenco de cargos, o número de vagas por área de qualificação, os requisitos para inscrição dos candidatos e as condições para sua realização serão fixadas em Edital, de acordo com a legislação específica.

3.2 JORNADA DE TRABALHO

Os empregados ocupantes de cargos efetivos da PRODEB submeter-se-ão a jornadas de trabalho de 6h ou 8h diárias, conforme o cargo ocupado, na forma estabelecida na estrutura do Plano de Remuneração e Cargos.

Para os novos empregados contratados a partir da aprovação e implantação desse Plano de Remuneração e Cargos, a jornada diária será de 08 (oito) horas, exceto na área de Operações (cargo de Técnico) onde pode se admitir jornada diária de 6 (seis) horas. Excepcionalidades em alterações de carga horária serão deliberadas pela Diretoria colegiada.

Os empregados com jornada diária de trabalho de 06 (seis) horas que por mudança de área de qualificação tiverem sua carga horária ampliada para 08 (oito) horas diárias, deverão se

adequar ao nível salarial do novo cargo (8h) conforme estabelecido em Tabela Salarial.

3.3 PESQUISA SALARIAL

Para a adequação deste novo Plano de Remuneração e Cargos utilizou-se os dados de uma pesquisa salarial a nível nacional, e os valores de cargos e salários da região Nordeste.

3.3.1 PERIODICIDADE DA PESQUISA SALARIAL

A PRODEB realizará Pesquisa Salarial a cada 02 (dois) anos, visando subsidiar a adequação da sua Política Salarial às práticas adotadas no Mercado.

3.4 CARGOS EM EXTINÇÃO

Desde 2005, a PRODEB colocou em extinção os cargos de Contínuo, Eletricista e Motorista. Estes cargos existirão no quadro da PRODEB apenas enquanto existirem ocupantes, que poderão continuar participando do processo de avaliação de desempenho, para efeito de análise do desempenho e desenvolvimento profissional.

Para estes cargos não existe tabela salarial. A Empresa não poderá admitir nem reenquadrar empregados para estes cargos.

4 COMPOSIÇÃO DO PRC

O Plano de Remuneração e Cargos – PRC revisto, é composto por:

- a) Estrutura de Cargos Permanentes;
- b) Tabela Salarial;
- c) Competências;
- d) Progressão no cargo amplo
- e) Avaliação de Desempenho.

É vedado atribuir ao empregado outras responsabilidades/atribuições além das inerentes ao cargo que ocupe, salvo para o exercício de cargo em comissão ou grupos de trabalho.

4.1 ESTRUTURA DE CARGOS

A Estrutura de Cargos é composta por 07 (sete) cargos, sendo 05 (cinco) cargos amplos subdivididos em áreas de qualificação, e 02 (dois) cargos restritos, conforme descrito abaixo e representado no ANEXO I (Estrutura de cargos permanentes).

- Assistente Administrativo – Cargo de Nível médio completo, que poderá atuar de forma administrativa em qualquer área da Companhia;
- Técnico – Cargo de Nível técnico - Formação técnica, e que atuará nas seguintes áreas: Suporte, Eletrotécnico, Refrigeração, Produção, Monitoramento; Programação; Suporte pós-venda, Qualidade e Processo;

- Analista Organizacional – Cargo de nível superior completo que atuará nas seguintes áreas: Gestão de Pessoas; Contas a pagar, Contas a Receber, Faturamento, Orçamento, Tesouraria, Fiscal e Contábil; Compras, Serviços Gerais e Patrimônio; Negócios, Gestão de contratos, Marketing de Serviços; Comunicação Social, Processos;
- Analista TIC I – Cargo de nível superior completo que atuará nas seguintes áreas: Suporte pós venda, Qualidade e processo; Arquitetura de Soluções, Banco de dados, Conectividade, Segurança da Informação, Data Center, Planta de refrigeração, Planta elétrica, Software básico e aplicativos, Telecomunicações, Produto, rede, Storage, Backup; Business Intelligence (BI), Qualidade de processo, Construção de software, Requisitos de Software, Web mobile designer, Processos; Governo Eletrônico.
- Advogado – Cargo de nível superior completo – Curso superior de Direito - com OAB.
- Analista TIC II – Cargo de nível superior completo, e que atuará nas seguintes áreas: Arquitetura de Soluções, Banco de dados, Conectividade, Segurança da Informação, Data Center, Planta de refrigeração, Planta elétrica, Software básico e aplicativos, Telecomunicações, Produto, rede, Storage, Backup; Business Intelligence (BI), Qualidade de processo, Construção de software, Requisitos de Software, Web mobile designer, Processos; Governo Eletrônico
- Especialista TIC: Cargo de nível superior completo com Especialização ou Mestrado na área de atuação e que atuará nas seguintes áreas: Arquitetura de Soluções, Banco de dados, Conectividade, Segurança da Informação, Data Center, Planta de refrigeração, Planta elétrica, Software básico e aplicativos, Telecomunicações, Produto, rede, Storage, Backup; Business Intelligence (BI), Qualidade de processo, Construção de software, Requisitos de Software, Web mobile designer, Processos; Governo Eletrônico

4.2 SALÁRIOS E REMUNERAÇÃO

A PRODEB passará a praticar 13 salários anuais, sendo doze salários mensais, e o décimo terceiro salário.

O salário atribuído a cada nível será devido pela carga horária de 06 (seis) ou 08 (oito) horas diárias previstas para o cargo ocupado pelo empregado, nos termos da estrutura salarial.

As Tabelas Salariais, com carga horária de 06 (seis) horas e de 08 (oito) horas, constantes do ANEXO II, são compostas por 16 níveis salariais.

- a) Faixa Admissional – nível 1;
- b) Faixa Inicial - níveis 2 a 6;
- c) Faixa Intermediária - níveis 7 a 9;
- d) Faixa Plena - níveis 10 a 13;
- e) Faixa Avançada - níveis 14 a 16.

4.3 COMPETÊNCIAS DOS CARGOS

As Competências dos Cargos são os agrupamentos de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes, classificadas em: Genéricas e Específicas - Competências técnicas (habilidades técnicas especificadas nas descrições dos cargos e na Matriz de cargos por Diretoria (Anexo

III)); e Competências comportamentais (atitudes).

- a) Competências Genéricas - são aquelas vinculadas aos padrões de gestão da PRODEB e visam assegurar a competitividade e sobrevivência do negócio. Estão vinculadas também às ferramentas organizacionais e envolvem os aspectos das relações entre as pessoas;
- b) Competências Específicas - são as competências técnicas e competências comportamentais vinculadas aos cargos;
- Competências Técnicas (por cargo/área de qualificação): refere-se ao conhecimento técnico complementar à Formação mínima exigida. Competências exigidas ao cargo para que o empregado possa desempenhar satisfatoriamente suas atividades quando no exercício do mesmo;
 - Competências comportamentais (por cargo amplo): são as habilidades/atitudes necessárias para que o empregado possa desempenhar satisfatoriamente as atividades do cargo que ocupa.

As competências foram definidas por cargo amplo por área de qualificação e constam em todas as descrições de cargo, conforme matriz de competências do Anexo IV

4.4 PROGRESSÃO NO CARGO AMPLO

A progressão no cargo amplo ocorrerá através da Avaliação de Desempenho, de acordo com os critérios especificados na Norma Interna de Avaliação de Desempenho.

É caracterizada pela passagem de um nível salarial para outro (dentro do mesmo grupo salarial) de valor superior e no mesmo cargo ocupado, em razão do resultado da Avaliação de Desempenho, desde que o empregado não tenha sofrido pena disciplinar formal no período de 180 dias anteriores à concessão da progressão.

É permitida a movimentação do empregado entre as áreas de qualificação do mesmo cargo amplo. Entretanto, para que isso aconteça, é necessário ter os seguintes requisitos:

- Existência de demanda na área de qualificação pretendida;
- Preencher os requisitos para acesso à área de qualificação pretendida, através de seleção interna.

O número de avanços de níveis salariais não poderá exceder o número de 02 (dois) níveis da Tabela Salarial por período de concessão de progressão.

A passagem de um cargo para outro, diferente do cargo atualmente ocupado, somente poderá ocorrer através de concurso público, conforme Art. 37 da Constituição Federal – CF – 1988.

4.5 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A Avaliação de Desempenho deve ser entendida como um processo para se conhecer melhor o perfil dos profissionais e das equipes.

O resultado do processo de Avaliação de Desempenho permitirá o planejamento das ações de capacitação e outros programas de desenvolvimento profissional e institucional, proporcionando uma melhor gestão de pessoas focada em competências, tendo como base a meritocracia e a equidade nas tomadas de decisão.

A avaliação dos empregados do quadro permanente deverá ser realizada a cada dois anos.

Para que a Avaliação de Desempenho atinja um maior grau de objetividade e efetivamente se aplique em diversas situações, abrangendo todos os cargos da empresa, adotam-se como base as dimensões estabelecidas na Norma Interna de Avaliação de Desempenho:

- **Avaliação da Formação**, que corresponde à análise dos requisitos exigidos para o cargo que ocupa na organização e o que efetivamente o empregado possui, relacionados à: Educação, Experiência e Treinamentos necessários para o exercício do cargo;
- **Avaliação por competências**, realizada a partir da observação do desempenho do empregado nos critérios de: competências genéricas e comportamentais exigidas para a função;
- **Avaliação dos Indicadores de Desempenho**, realizada a partir da aferição do desempenho de cada área no atendimento aos Objetivos Estratégicos da PRODEB.

De acordo com os objetivos estratégicos e a disponibilidade financeira, a PRODEB definirá o número de avanços em níveis (0 a 2) na Tabela Salarial. Assim, será estabelecida a correlação entre o número de pontos obtidos na avaliação e o avanço salarial, podendo haver pontuação que não promova crescimento na tabela.

5 ANEXOS

ANEXO I - ESTRUTURA DOS CARGOS PERMANENTES

GRUPO SALARIAL	CARGO	ÁREA DE ATUAÇÃO	REQUISITOS BÁSICOS DE ACESSO	
			FORMAÇÃO	EXPERIÊNCIA DESEJÁVEL
1	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ESTE CARGO ATUARÁ DE FORMA ADMINISTRATIVA EM QUALQUER ÁREA NAS DIRETORIAS DA EMPRESA	ENSINO MÉDIO COMPLETO	1 ANO
2	TÉCNICO	SUPORTE, ELETROTÉCNICO, REFRIGERAÇÃO, PRODUÇÃO, MONITORAMENTO PROGRAMAÇÃO SUPORTE PÓS VENDA, QUALIDADE E PROCESSO	CURSO TÉCNICO COMPLETO - ÁREA DE ATUAÇÃO	1 ANO
3	ANALISTA ORGANIZACIONAL	GESTÃO DE PESSOAS;; FINANCEIRO: CONTAS A PAGAR, CONTAS A RECEBER, FATURAMENTO, ORÇAMENTO, TESOUREARIA, FISCAL E CONTÁBIL; ADM GERAL: COMPRAS, SERVIÇOS GERAIS E PATRIMÔNIO NEGÓCIOS, GESTÃO DE CONTRATOS, MARKETING DE SERVIÇOS COMUNICAÇÃO SOCIAL, PROCESSOS	CURSO SUPERIOR COMPLETO - ÁREA DE ATUAÇÃO	3 ANOS
4	ANALISTA TIC I	SUPORTE PÓS VENDA, QUALIDADE E PROCESSO ARQUITETURA DE SOLUÇÕES, BANCO DE DADOS, CONECTIVIDADE, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, DATA CENTER, PLANTA REFRIGERAÇÃO, PLANTA ELÉTRICA ; SOFTWARE BÁSICO E APLICATIVOS, TELECOMUNICAÇÕES, PRODUTO, REDE, STORAGE, BACKUP BUSINESS INTELIGENCE (BI), QUALIDADE DE PROCESSO, CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE, REQUISITOS DE SOFTWARE, WEB MOBILE DESIGNER, PROCESSOS, GOVERNO ELETRÔNICO	CURSO SUPERIOR COMPLETO - ÁREA DE ATUAÇÃO	3 ANOS
5	ADVOGADO	ASSESSORIA PRESIDÊNCIA	CURSO SUPERIOR COMPLETO EM DIREITO COM REGISTRO NA OAB	3 ANOS
6	ANALISTA TIC II	ARQUITETURA DE SOLUÇÕES, BANCO DE DADOS, CONECTIVIDADE, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, DATA CENTER, PLANTA REFRIGERAÇÃO, PLANTA ELÉTRICA ; SOFTWARE BÁSICO E APLICATIVOS, TELECOMUNICAÇÕES, PRODUTO, REDE, STORAGE, BACKUP BUSINESS INTELIGENCE (BI), QUALIDADE DE PROCESSO, CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE, REQUISITOS DE SOFTWARE, WEB MOBILE DESIGNER, PROCESSOS, GOVERNO ELETRÔNICO	CURSO SUPERIOR COMPLETO - ÁREA DE ATUAÇÃO	5 ANOS
7	ESPECIALISTA TIC	ARQUITETURA DE SOLUÇÕES, BANCO DE DADOS, CONECTIVIDADE, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, DATA CENTER, PLANTA REFRIGERAÇÃO, PLANTA ELÉTRICA ; SOFTWARE BÁSICO E APLICATIVOS, TELECOMUNICAÇÕES, PRODUTO, REDE, STORAGE, BACKUP BUSINESS INTELIGENCE (BI), QUALIDADE DE PROCESSO, CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE, REQUISITOS DE SOFTWARE, WEB MOBILE DESIGNER, PROCESSOS, GOVERNO ELETRÔNICO	CURSO SUPERIOR COMPLETO - ÁREA DE ATUAÇÃO PÓS GRADUAÇÃO OU MESTRADO NA ÁREA DE ATUAÇÃO	7 ANOS

ANEXO II – TABELA SALARIAL DE CARGOS PERMANENTES (6 e 8 h diárias)

TABELA SALARIAL - CARGOS EFETIVOS																
VALORES DOS STEP'S (CARGA HORÁRIA - 8H)																
CARGOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ASSISTENTE ADM	1.398,25	1.454,18	1.512,35	1.572,84	1.635,75	1.701,18	1.769,23	1.840,00	1.913,60	1.990,14	2.069,75	2.152,54	2.238,64	2.328,19	2.421,31	2.518,17
TÉCNICO	1.586,73	1.650,20	1.707,96	1.776,27	1.847,33	1.921,22	1.998,07	2.068,00	2.130,04	2.204,59	2.292,78	2.395,95	2.503,77	2.628,96	2.734,11	2.870,82
ANALISTA ORGANIZACIONAL	2.924,14	3.041,11	3.162,75	3.289,26	3.420,83	3.574,77	3.717,76	3.866,47	4.001,80	4.161,87	4.328,34	4.501,48	4.681,53	4.868,80	5.063,55	5.266,09
ANALISTA TIC I	3.569,30	3.729,92	3.879,12	4.034,28	4.195,65	4.363,48	4.559,84	4.742,23	4.931,92	5.129,20	5.334,36	5.547,74	5.769,65	6.000,43	6.240,45	6.490,07
ADVOGADO	4.009,50	4.169,88	4.336,68	4.510,14	4.690,55	4.878,17	5.073,30	5.276,23	5.487,28	5.706,77	5.935,04	6.172,44	6.419,34	6.676,11	6.943,16	7.220,88
ANALISTA TIC II	4.570,34	4.753,15	4.943,28	5.141,01	5.346,65	5.560,51	5.782,93	6.014,25	6.254,82	6.505,01	6.765,21	7.035,82	7.317,25	7.609,94	7.914,34	8.230,92
ESPECIALISTA TIC	6.626,98	6.892,06	7.167,75	7.454,46	7.752,63	8.062,74	8.385,25	8.720,66	9.069,49	9.432,27	9.809,56	10.201,94	10.610,02	11.034,42	11.475,79	11.934,83
VALORES DOS STEP'S (CARGA HORÁRIA - 6H)																
TÉCNICO 6H	1.190,05	1.237,65	1.280,97	1.332,21	1.385,49	1.440,91	1.498,55	1.551,00	1.597,53	1.653,44	1.719,58	1.796,96	1.877,83	1.971,72	2.050,59	2.153,12
ASSISTENTE ADM 6H	1.048,69	1.090,63	1.134,26	1.179,63	1.226,81	1.275,89	1.326,92	1.380,00	1.435,20	1.492,61	1.552,31	1.614,40	1.678,98	1.746,14	1.815,99	1.888,63

ANEXO III – MATRIZ DE CARGOS POR DIRETORIA

CARGOS - DTC

Arquitetura de soluções			
	Analista TIC I - Arquitetura de soluções	Analista TIC II - Arquitetura de soluções	Especialista TIC - Arquitetura de soluções
C o m p o r t e t a m e n c i a s	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Arquitetura de Soluções.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Arquitetura de Soluções.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de Arquitetura de Soluções.
Competências Específicas	Conhecimento básico de Infraestrutura Tecnológica, Conhecimento básico de Data Center e Software Básico, Conhecimento básico de Bancos de Dados e Redes. Conhecimento de aplicações web e cliente-servidor Inglês Técnico básico	Conhecimento intermediário de Infraestrutura Tecnológica, Conhecimento intermediário de Data Center e Software Básico, Conhecimento intermediário de Bancos de Dados e Redes. Conhecimento de aplicações web e cliente-servidor Inglês intermediário	Conhecimento avançado de Infraestrutura Tecnológica, Conhecimento avançado de Data Center e Software Básico, Conhecimento avançado de Bancos de Dados e Redes. Conhecimento de aplicações web e cliente-servidor Inglês avançado

CARGOS - DTC

Banco de dados			
	Analista TIC I - Banco de dados	Analista TIC II - Banco de dados	Especialista TIC - Banco de dados
Comportamentais	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
	Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Banco de Dados.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Banco de Dados.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de Banco de Dados.
Competências Específicas	Conhecimento básico em administração e monitoramento de gerenciadores de banco de dados em ambiente de alta disponibilidade.	Conhecimento intermediário em administração e monitoramento de gerenciadores de banco de dados em ambiente de alta disponibilidade.	Conhecimento avançado em administração e monitoramento de gerenciadores de banco de dados em ambiente de alta disponibilidade.
	Conhecimentos básico em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento.	Conhecimentos intermediário em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento.	Conhecimentos avançados em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento.
	Conhecimento básico em Sistemas Operacionais de computadores.	Conhecimento intermediário em Sistemas Operacionais de computadores.	Conhecimento avançado em Sistemas Operacionais de computadores.
	Conhecimento básico em controle de acesso e segurança da Informação.	Conhecimento intermediário em controle de acesso e segurança da Informação.	Conhecimento avançado em controle de acesso e segurança da Informação.
	Conhecimento básico em linguagem de programação.	Conhecimento em linguagem de programação.	Certificação em framework de gestão de serviços de TIC.
	Certificação em Banco de Dados.	Certificação em Banco de Dados.	Inglês Avançado
	Certificação em framework de gestão de serviços de TIC.	Certificação em framework de gestão de serviços de TIC.	
	Inglês Técnico básico	Inglês intermediário.	

CARGOS - DTC

Conectividade			
C o m p o r t a m e n t a i s	Analista TIC I Conectividade	Analista TIC II Conectividade	Especialista TIC
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Redes de Computadores.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Redes de Computadores.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de Redes de Computadores.
Competências Específicas	Conhecimento básico em suporte, administração e monitoramento de Conectividade e Segurança em ambiente de alta disponibilidade.	Conhecimento intermediário em suporte, administração e monitoramento de Conectividade e Segurança em ambiente de alta disponibilidade.	Conhecimento avançado em suporte, administração e monitoramento de Conectividade e Segurança em ambiente de alta disponibilidade.
	Conhecimento básico em Conectividade, Controle de Acesso e Segurança de Redes e da Informação em equipamentos de conectividade: Switches L2/L3, Switch Core e de Borda multimarcas, com tecnologia BGP e RIP.	Conhecimento intermediário em Conectividade, Controle de Acesso e Segurança de Redes e da Informação em equipamentos de conectividade: Switches L2/L3, Switch Core e de Borda multimarcas, com tecnologia BGP e RIP.	Conhecimento avançado em Conectividade, Controle de Acesso e Segurança de Redes e da Informação em equipamentos de conectividade: Switches L2/L3, Switch Core e de Borda multimarcas, com tecnologia BGP e RIP.
	Conhecimento básico soluções de IPS e Segurança de Perímetro.	Conhecer soluções de IPS e Segurança de Perímetro.	Conhecer soluções de IPS e Segurança de Perímetro.
	Conhecimento de sistemas operacionais, de segurança e de armazenamento de dados.	Conhecimento de sistemas operacionais, de segurança e de armazenamento de dados.	Conhecimento de sistemas operacionais, de segurança e de armazenamento de dados.
	Conhecimento básico ambiente de computação em nuvem.	Conhecimento de ambiente de computação em nuvem.	Inglês avançado
	Inglês Técnico básico	Inglês intermediário	

CARGOS - DTC

Data Center			
	Analista TIC I Data Center	Analista TIC II Data Center	Especialista TIC - Data Center
C o m p o r t a m e n t a s C o m p e t ê n c i a s	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação em Data Center.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação em Data Center.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de Data Center.
Competências Específicas	Conhecimento básico em relacionamento externo e atendimento,	Conhecimento intermediário em relacionamento externo e atendimento,	Conhecimento avançado em relacionamento externo e atendimento,
	Conhecimento básico de banco de dados.	Conhecimento intermediário em planejamento e operação de Data Center,	Conhecimento avançado em planejamento e operação de Data Center,
	Conhecimento básico em planejamento e operação de Data Center,	Conhecimento intermediário em armazenamento e recuperação de dados.	Conhecimentode Redes de Computadores (TCP/IP, Firewall, Modelo OSI).
	Conhecimento básico em armazenamento e recuperação de dados.	Conhecimento intermediário sobre segurança e infraestrutura de TI.	Conhecimento em Administração de Sistemas Operacionais.
	Conhecimento básico sobre segurança e infraestrutura de TI.	Conhecimento de banco de dados.	Conhecimento em infraestrutura de hardware e software.
	Conhecimento básico de sistemas operacionais e software.	Conhecimento de sistemas operacionais e software.	Conhecimento de banco de dados.
	Conhecimento básico em Administração de Sistemas Operacionais.	Conhecimento em Administração de Sistemas Operacionais.	Inglês Avançado
	Conhecimento básico em infraestrutura de hardware e software.	Conhecimento em infraestrutura de hardware e software.	
	Conhecimentode básico em Redes de Computadores (TCP/IP, Firewall, Modelo OSI).	Conhecimentode Redes de Computadores (TCP/IP, Firewall, Modelo OSI).	
	Inglês Básico	Inglês intermediário	

CARGOS - DTC

Planta refrigeração				
	Analista TIC I Planta refrigeração	Analista TIC II Planta refrigeração	Especialista TIC Planta Refrigeração	Técnico - Planta Refrigeração
C o m p e t ê n c i a s	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Foco em resultados
	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Planejamento
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Iniciativa/proatividade
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Comunicação
	Negociação	Negociação	Negociação	
	Planejamento	Planejamento	Planejamento	
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	
	Comunicação	Comunicação	Comunicação	
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função	Mínima comprovada 01 ano de atuação em área correlata
Formação	Superior completo em Engenharia Mecânica. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de refrigeração. Habilitação NR10	Superior completo em Engenharia Mecânica. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de refrigeração. Habilitação NR10	Superior completo em Engenharia Mecânica. Extensão ou Pós Graduação na área de refrigeração. Habilitação NR10	Nível Médio Completo. Curso Técnico na Área de Refrigeração. Curso NR10.
Competências Específicas	Conhecimento básico específico na área de refrigeração de áreas comerciais, data centers e escritórios.	Conhecimento intermediário específico na área de refrigeração de áreas comerciais, data centers e escritórios.	Conhecimento avançado específico na área de refrigeração de áreas comerciais, data centers e escritórios.	Conhecimento técnico e de manutenção de sistemas de refrigeração como Splits, Fancoil e Chillers.
	Inglês Técnico	Inglês intermediário	Inglês Avançado	Cálculo de cargas térmicas e dimensionamento de máquinas.
				Análise e solução de problemas.

CARGOS - DTC

Planta Elétrica				
Comportamentais	Analista TIC I Planta elétrica	Analista TIC II Planta elétrica	Especialista TIC- Planta elétrica	Técnico - Planta Eletrotécnica
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Foco em resultados
	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Planejamento
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Iniciativa/proatividade
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Comunicação
	Negociação	Negociação	Negociação	
	Planejamento	Planejamento	Planejamento	
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	
	Comunicação	Comunicação	Comunicação	
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função	Mínima comprovada 01 ano de atuação em área correlata
Formação	Superior completo em Engenharia Elétrica. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de eletricidade. Habilitação NR10	Superior completo em Engenharia Elétrica. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de eletricidade. Habilitação NR10	Superior completo em Engenharia Elétrica. Extensão ou Pós Graduação na área de eletricidade. Habilitação NR10	Nível Médio Completo. Curso Técnico na Área de Eletrotécnica. Habilitação NR10
Competências Específicas	Conhecimento básico específico na área de alimentação elétrica de alta e baixa tensão, grupo moto gerador, em áreas comerciais, data centers e escritórios.	Conhecimento intermediário específico na área de alimentação elétrica de alta e baixa tensão, grupo moto gerador, em áreas comerciais, data centers e escritórios.	Conhecimento avançado específico na área de alimentação elétrica de alta e baixa tensão, grupo moto gerador, em áreas comerciais, data centers e escritórios.	Conhecimento técnico, analítico e de projetos para instalação e manutenção eletroeletrônica.
	Inglês Técnico	Inglês intermediário	Inglês Avançado	Elaborar e executar projetos eletroeletrônico de pequeno porte.
				Conhecimento da NR10.

CARGOS - DTC

Produto			
Comportamentais	Analista TIC I - Produto	Analista TIC II - Produto	Especialista TIC-Produto
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Produtos de TIC.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Produtos de TIC.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de Produtos de TIC.
Competências Específicas	Conhecimento básico em Administração do Portfólio de Produtos e Serviços, conhecimento em técnicas de comunicação institucional e mercadológica;	Conhecimento intermediário em Administração do Portfólio de Produtos e Serviços, conhecimento em técnicas de comunicação institucional e mercadológica;	Conhecimento avançado em Administração do Portfólio de Produtos e Serviços, conhecimento em técnicas de comunicação institucional e mercadológica;
	Conhecimento básico em manutenção e monitoração de sistemas operacionais e software servidores;	Conhecimento intermediário em manutenção e monitoração de sistemas operacionais e software servidores;	Conhecimento avançado em manutenção e monitoração de sistemas operacionais e software servidores;
	Conhecimento básico em avaliação do desempenho de sistemas operacionais e softwares servidores;	Conhecimento intermediário em avaliação do desempenho de sistemas operacionais e softwares servidores;	Conhecimento avançado em avaliação do desempenho de sistemas operacionais e softwares servidores;
	Conhecimento básico em sistemas operacionais de microcomputador (<i>desktop</i> e <i>leptop</i>) e servidor;	Conhecimento intermediário em sistemas operacionais de microcomputador (<i>desktop</i> e <i>leptop</i>) e servidor;	Conhecimento avançado em sistemas operacionais de microcomputador (<i>desktop</i> e <i>leptop</i>) e servidor;
	Conhecimento básico em ferramentas de ambiente de colaboração;	Conhecimento intermediário em ferramentas de ambiente de colaboração;	Inglês avançado
	Conhecimento básico em estrutura de redes internas cabeadas e wireless;	Conhecimento em estrutura de redes internas cabeadas e wireless;	
	Inglês Técnico	Inglês intermediário	

CARGOS - DTC

				Rede		
				Analista TIC I - Rede	Analista TIC II - Rede	Especialista TIC - Rede
C o m p o r t e t a m e n c i a s	Capacidade analítica e estratégica			Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade			Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade			Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados			Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)			Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação			Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento			Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico			Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal			Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade			Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação			Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica			Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
	Experiência Desejável				Mínima comprovada de 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada de 05 anos de atuação na função
Formação				Nível Superior completo em Engenharia de Telecomunicações, Engenharia Elétrica ou na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de rede ou na área de TIC.	Nível Superior completo em Engenharia de Telecomunicações, Engenharia Elétrica ou na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de rede ou na área de TIC.	Nível Superior completo em Engenharia de Telecomunicações, Engenharia Elétrica ou na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de rede ou na área de TIC.
Competências Específicas				Conhecimento básico em Radiopropagação;	Conhecimento intermediário em Radiopropagação;	Conhecimento avançado em Radiopropagação;
				Conhecimento básico em Redes Ópticas; Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity); Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN;	Conhecimento intermediário em Redes Ópticas; Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity); Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN;	Conhecimento avançado em Redes Ópticas; Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity); Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN;
				Conhecimento básico em Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network);	Conhecimento intermediário em Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network);	Conhecimento avançado em Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network);
				Conhecimento básico em Telefonia e Videoconferência;	Conhecimento intermediário em Telefonia e Videoconferência;	Conhecimento avançado em Telefonia e Videoconferência;
				Conhecimento básico dos Aspectos Regulatórios de Telecomunicações;	Conhecimento intermediário dos Aspectos Regulatórios de Telecomunicações;	Conhecimento avançado de administração pública, contratos e licitação.
				Conhecimento básico de Gerência de Projetos.	Conhecimento intermediário de Gerência de Projetos.	Inglês avançado
				Conhecimento básico de administração pública, contratos e licitação.	Conhecimento intermediário de administração pública, contratos e licitação.	
				Inglês Técnico	Inglês intermediário	

CARGOS - DTC

Segurança da Informação			
C o m p o r t ã n c i ã s	Analista TIC I - Segurança da Informação	Analista TIC II - Segurança da Informação	Especialista TIC - Segurança da Informação
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Segurança da Informação.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de Segurança da Informação.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de Segurança da Informação.
Competências Específicas	Conhecimento básico de metodologia de controle de acesso, configuração de políticas de senhas, técnicas de invasões, planos de recuperação e contingência em TI, integridade de sistemas, análise de risco, segurança patrimonial e funcional.	Conhecimento intermediário de metodologia de controle de acesso, configuração de políticas de senhas, técnicas de invasões, planos de recuperação e contingência em TI, integridade de sistemas, análise de risco, segurança patrimonial e funcional.	Conhecimento avançado de metodologia de controle de acesso, configuração de políticas de senhas, técnicas de invasões, planos de recuperação e contingência em TI, integridade de sistemas, análise de risco, segurança patrimonial e funcional.
	Conhecimento básico em sistemas operacionais, rede TCP/IP, linguagens de programação.	Conhecimento intermediário em sistemas operacionais, rede TCP/IP, linguagens de programação.	Conhecimento avançado em sistemas operacionais, rede TCP/IP, linguagens de programação.
	Inglês Técnico	Inglês intermediário	Inglês Avançado

CARGOS - DTC

Software Básico e aplicativos			
C o m p e t ê n c i a s	Analista TIC I - Software básico	Analista TIC II - Software básico	Especialista TIC- Software básico
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de softwares.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de softwares.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de softwares.
Competências Específicas	Conhecimento básico em instalação, administração e monitoramento de Sistemas Operacionais	Conhecimento intermediário em instalação, administração e monitoramento de Sistemas Operacionais	Conhecimento avançado em instalação, administração e monitoramento de Sistemas Operacionais
	Conhecimento básico em instalação, administração e monitoramento de ambiente virtualizado	Conhecimento intermediário em instalação, administração e monitoramento de ambiente virtualizado	Conhecimento avançado em instalação, administração e monitoramento de ambiente virtualizado
	Conhecimento básico em hospedagem de sites e aplicações.	Conhecimento intermediário em hospedagem de sites e aplicações.	Conhecimento avançado em hospedagem de sites e aplicações.
	Conhecimento básico em instalação, administração e monitoramento de serviços como: AD (Active Directory), DNS, FTP, PROXY, PROXY REVERSO (acelerador WEB), SMB, SMTP, LDAP.	Conhecimento intermediário em instalação, administração e monitoramento de serviços como: AD (Active Directory), DNS, FTP, PROXY, PROXY REVERSO (acelerador WEB), SMB, SMTP, LDAP.	Conhecimento avançado em instalação, administração e monitoramento de serviços como: AD (Active Directory), DNS, FTP, PROXY, PROXY REVERSO (acelerador WEB), SMB, SMTP, LDAP.
	Conhecimento básico em soluções de correio eletrônico.	Conhecimento intermediário em soluções de correio eletrônico.	Conhecimento avançado de Banco de Dados
	Conhecimento básico em Soluções de armazenamento de dados (Storages).	Conhecimento intermediário em Soluções de armazenamento de dados (Storages).	Conhecimento avançado em Redes de Computadores
	Conhecimento básico de Banco de Dados	Conhecimento intermediário de Banco de Dados	Conhecimento avançado em controle de acesso e segurança da informação
	Conhecimento básico em Redes de Computadores	Conhecimento intermediário em Redes de Computadores	Conhecimento avançado em framework de gestão de serviços de TIC.
	Conhecimento básico em controle de acesso e segurança da informação	Conhecimento intermediário em controle de acesso e segurança da informação	Conhecimento avançado em framework de governança de TIC.
	Conhecimento básico em framework de gestão de serviços de TIC.	Conhecimento intermediário em framework de gestão de serviços de TIC.	Conhecimento avançado de soluções de processamento distribuído
	Conhecimento básico em framework de governança de TIC.	Conhecimento intermediário em framework de governança de TIC.	Conhecimento avançado de computação em nuvem
	Conhecimento básico de soluções de processamento distribuído	Conhecimento intermediário de soluções de processamento distribuído	Certificação em produtos da área de software básico.
	Conhecimento básico de computação em nuvem	Conhecimento intermediário de computação em nuvem	Inglês Avançado
	Certificação em produtos da área de software básico.	Certificação em produtos da área de software básico.	
Inglês Técnico	Inglês intermediário		

CARGOS - DTC

Telecomunicações			
	Analista TIC I - Telecomunicações	Analista TIC II - Telecomunicações	Especialista TIC- Telecomunicações
C o m p o r t a m e n t a i s	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível Superior completo em Engenharia de Telecomunicações ou Engenharia Elétrica. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de telecomunicações ou na área de TIC.	Nível Superior completo em Engenharia de Telecomunicações ou Engenharia Elétrica. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de telecomunicações ou na área de TIC.	Nível Superior completo em Engenharia de Telecomunicações ou Engenharia Elétrica. Extensão ou Pós Graduação na área de telecomunicações ou na área de TIC.
Competências Específicas	Conhecimento básico em Radiopropagação;	Conhecimento intermediário em Radiopropagação;	Conhecimento avançado em Radiopropagação;
	Conhecimento básico em Redes Ópticas; Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity); Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN;	Conhecimento intermediário em Redes Ópticas; Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity); Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN;	Conhecimento avançado em Redes Ópticas; Móveis e Sem Fio: Redes Wi-Fi (Wireless Fidelity); Redes: LAN, WLAN, MAN, WMAN, WAN, WWAN;
	Conhecimento básico em Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network);	Conhecimento intermediário em Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network);	Conhecimento avançado em Redes baseadas nas tecnologias: MetroEthernet, DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) e G-PON (Gigabit passive optical network);
	Conhecimento básico em Telefonia e Videoconferência;	Conhecimento intermediário em Telefonia e Videoconferência;	Conhecimento avançado em Telefonia e Videoconferência;
	Conhecimento básico dos Aspectos Regulatórios de Telecomunicações;	Conhecimento intermediário dos Aspectos Regulatórios de Telecomunicações;	Conhecimento avançado de administração pública, contratos e licitações
	Conhecimento básico de Gerência de Projetos.	Conhecimento intermediário de Gerência de Projetos.	Inglês Avançado
	Conhecimento básico de administração pública, contratos e licitações	Conhecimento intermediário de administração pública, contratos e licitações	
	Inglês Técnico	Inglês intermediário	

CARGOS - DTC

Storage			
C o m p o r t e m e n t a s	Analista TIC I - Storage	Analista TIC II - Storage	Especialista TIC - Storage
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de armazenamento de dados.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de armazenamento de dados.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de armazenamento de dados.
Competências Específicas	Conhecimento básico de Infraestrutura Tecnológica,	Conhecimento intermediário de Infraestrutura Tecnológica,	Conhecimento avançado de Infraestrutura Tecnológica,
	Conhecimentos básico em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento.	Conhecimentos intermediário em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento.	Conhecimentos avançados em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento.
	Conhecimento básico em hospedagem de sites e aplicações.	Conhecimento intermediário em hospedagem de sites e aplicações.	Conhecimento avançado em hospedagem de sites e aplicações.
	Conhecimento básico de sistemas operacionais, de segurança e de armazenamento de dados.	Conhecimento de sistemas operacionais, de segurança e de armazenamento de dados.	Conhecimento de sistemas operacionais, de segurança e de armazenamento de dados.
	Conhecimento básico de ambiente de computação em nuvem.	Conhecimento de ambiente de computação em nuvem.	Inglês avançado
	Conhecimento básico em infraestrutura de hardware e software.	Conhecimento em infraestrutura de hardware e software.	
	Inglês Técnico	Inglês intermediário	

CARGOS - DTC

Backup			
Comportamentais	Analista TIC I	Analista TIC II	Especialista TIC
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de atuação na função	Mínima comprovada 05 anos de atuação na função	Mínima comprovada 07 anos de atuação na função
Formação	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de recuperação de dados.	Nível superior completo na área de TIC. Desejável Extensão ou Pós Graduação na área de recuperação de dados.	Nível superior completo na área de TIC. Extensão ou Pós Graduação na área de recuperação de dados.
Competências Específicas	Conhecimento básico de Infraestrutura Tecnológica, Conhecimentos básico em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento. Conhecimento básico em armazenamento e recuperação de dados. Conhecimento de ambiente de computação em nuvem. Conhecimento em infraestrutura de hardware e software. Inglês Técnico	Conhecimento intermediário de Infraestrutura Tecnológica, Conhecimentos intermediário em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento. Conhecimento intermediário em armazenamento e recuperação de dados. Conhecimento de ambiente de computação em nuvem. Conhecimento em infraestrutura de hardware e software. Inglês intermediário	Conhecimento avançado de Infraestrutura Tecnológica, Conhecimentos avançados em arquitetura de banco de dados, estruturas de memória, processos de sistema operacional, conectividade, segurança e armazenamento. Conhecimento avançado em armazenamento e recuperação de dados. Conhecimento de ambiente de computação em nuvem. Inglês avançado

CARGOS - DTC

	TÉCNICOS		
	Suporte	Produção	Monitoramento
C o m p e t a m e n c i a s	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
Experiência Desejável	Mínima comprovada 01 ano de atuação em área correlata	Mínima comprovada 01 ano de atuação em área correlata	Mínima comprovada 01 ano de atuação em área correlata
Formação	Nível Médio Completo. Curso Técnico na Área de TIC.	Nível Médio Completo. Curso Técnico na Área de TIC	Nível Médio Completo. Curso Técnico na área de TIC.
Competências Específicas	Conhecimentos técnicos operacionais em hardware, rotinas e procedimentos de operação de equipamentos da área de TIC.	Conhecimentos técnicos operacionais em hardware, rotinas e procedimentos de operação de equipamentos da área de TIC.	Conhecimentos dos Sistemas Operacionais Windows e Linux.
	Conhecimento das seguintes ferramentas: Z/OS, ROSCOE, TSO, RVS, e NETVIEW.	Conhecimento das seguintes ferramentas: Z/OS, ROSCOE, TSO, RVS, e NETVIEW.	Conhecimento básico de boas práticas em infraestrutura, operação e manutenção de serviços de TI (ITIL V3).
	Conhecimentos de programação em JCL	Conhecimentos de programação em JCL	Conhecimento de infraestrutura de TIC.
	Conhecimento de Inglês Técnico	Conhecimento de Inglês Técnico	Conhecimento de redes LAN e WAN.

CARGOS - DIS

Processos			
	AnalistaTIC I - Processos	AnalistaTIC II - Processos	Especialista TIC - Processos
C o m p e t a m ê n c i a s	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
	Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos em área de BPM, em função de execução ou de assessoramento técnico.	Mínima comprovada 05 anos em área de BPM, em função de liderança técnica ou de assessoramento técnico.
Formação	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Sistemas de Informação Administração de Empresas ou administração Pública, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de análise de processos de negócio.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Sistemas de Informação Administração de Empresas ou administração Pública, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de análise de processos de negócio. Certificação CBBP.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Sistemas de Informação, Administração de Empresas ou administração Pública, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de análise de processos de negócio. Certificação CBBP ou OCEB avançado.
Competências Específicas	Conhecer o ciclo de vida dos Processos; Conhecer práticas, técnicas para o mapeamento, modelagem, análise, diagnóstico, redesenho e melhoria de processos; Conhecer técnicas de implementação, avaliação e monitoramento de processos; Ter conhecimento de gerenciamento de processos de negócios descritos no CBOK; Ter conhecimento e prática em BPM, BPMN e em ferramentas de BPMS; Conhecer técnicas em medição de valor; Coleta os indicadores organizacionais para nortear a análise crítica e tomada de decisão; Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral. Desejável conhecimento em Administração Pública, Contratos e Licitação Inglês técnico	Dominar o ciclo de vida dos Processos; Dominar práticas, técnicas para o mapeamento, modelagem, análise, diagnóstico, redesenho e melhoria de processos; Dominar técnicas de implementação, avaliação e monitoramento de processos; Ter conhecimento na prática de gerenciamento de processos de negócios descritos no CBOK; Ter conhecimento e prática em BPM, BPMN e em ferramentas de BPMS; Ter conhecimento e prática em BPA/SOA; Ter conhecimento de framework de classificação de serviços (AQPC); Técnicas avançadas em medição de valor; Definição e coleta dos indicadores organizacionais para nortear a análise crítica e tomada de decisão; Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral. Desejável conhecimento em Administração Pública, Contratos e Licitação Inglês técnico	Dominar o ciclo de vida dos Processos; Dominar práticas, técnicas para o mapeamento, modelagem, análise, diagnóstico, redesenho e melhoria de processos; Dominar técnicas de implementação, avaliação e monitoramento de processos; Ter conhecimento na prática de gerenciamento de processos de negócios descritos no CBOK; Ter conhecimento e prática em BPM, BPMN e em ferramentas de BPMS; Ter conhecimento e prática em BPA/SOA; Ter conhecimento de framework de classificação de serviços (AQPC); Ter conhecimento de técnicas avançadas em medição de valor; Definição e coleta os indicadores organizacionais para nortear a análise crítica e tomada de decisão; Arquitetura organizacional orientada por processos; Estruturação e implantação de Escritório de Processos; Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral. Desejável conhecimento em Administração Pública, Contratos e Licitação, Inglês técnico.

CARGOS - DIS

BI - BUSINESS INTELIGENCE			
	Analista TIC I - BI	Analista TIC II - BI	Especialista TIC - BI
C o m p e t ê n c i a s	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
	Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de exercício em projetos de Business Intelligence.	Mínima comprovada 05 anos em projetos de Business Intelligence.
Formação	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior na área de ciências exatas fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de tecnologia da informação, administração ou exatas.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior na área de ciências exatas fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de tecnologia da informação, administração ou exatas.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior na área de ciências exatas fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de tecnologia da informação, administração ou exatas.
Competências Específicas	Conhecimento em Business Intelligence, Banco de dados, Data Warehouse, ETL, Modelagem de Dados.	Domínio em Business Intelligence, Banco de dados, Data Warehouse, ETL, Modelagem de Dados, Governança de Dados.	Domínio em Business Intelligence, Banco de dados, Data Warehouse, ETL, Modelagem de Dados, Governança de Dados, Business Analytics e Big Data.
	Conhecimento em gestão de ciclo de vida de serviço, conhecimento técnico em administração de dados, comunicação técnica especializada.	Conhecimento em estratégias de negócio, domínio técnico em administração de dados, comunicação técnica especializada.	Domínio em estratégias de negócio, gestão de ciclo de vida de serviço, conhecimento técnico em administração de dados, comunicação técnica especializada.
	Domínio de Inglês técnico.	Domínio de Inglês técnico.	Domínio de Inglês técnico.

CARGOS - DIS

QUALIDADE DE PROCESSOS			
Com petên cia s	Analista TIC I - Qualidade de processos	Analista TIC II - Qualidade de processos	Especialista TIC - Qualidade de processos
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 (três) anos na função de analista de qualidade do processo ou correlata.	Mínima comprovada 05 (cinco) anos na função de analista de qualidade do processo ou correlata	Mínima comprovada 07 (sete) anos na função de analista de qualidade do processo ou correlata, incluindo papel de liderança ou assessoramento técnico.
Formação	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Extensão ou Pós Graduação na área de Gestão ou Qualidade. Curso Oficial de Introdução ao CMMI (mínimo 40h); Curso Oficial de Introdução ao MPS.BR SW e SV (mínimo 40h).	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Extensão ou Pós Graduação na área de Gestão ou Qualidade. Curso Oficial de Introdução ao CMMI (mínimo 40h); Curso Oficial de Introdução ao MPS.BR SW e SV (mínimo 40h).	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de Gestão ou Qualidade. Desejável: Curso Oficial de Introdução ao CMMI (mínimo 40h); Curso Oficial de Introdução ao MPS.BR SW e SV (mínimo 40h).
Competências Específicas	Auxílio na definição de processos (conhecimento dos modelos de desenvolvimento ágil e tradicional); Conhecimento em Modelos de maturidade (MPS.BR SW e SV, CMMI); Capacidade para avaliar a aderência aos processos definidos; Capacidade para coletar os indicadores organizacionais para nortear a análise crítica e tomada de decisão; Ferramentas de controle de qualidade (Brainstorm, gráficos de controle, ishikawa); Domínio de Inglês técnico.	Definição de processos (conhecimento dos modelos de desenvolvimento ágil e tradicional); Domínio em Modelos de maturidade (MPS.BR SW e SV, CMMI); Capacidade para avaliar a aderência aos processos definidos; Capacidade para definir e coletar os indicadores organizacionais para nortear a análise crítica e tomada de decisão; Ferramentas de controle de qualidade (Brainstorm, gráficos de controle, ishikawa); Domínio de Inglês técnico.	Definição de processos (conhecimento dos modelos de desenvolvimento ágil e tradicional); Domínio em Modelos de maturidade (MPS.BR SW e SV, CMMI); Capacidade para avaliar a aderência aos processos definidos; Capacidade para definir e coletar os indicadores organizacionais para nortear a análise crítica e tomada de decisão; Domínio das Ferramentas de controle de qualidade (Brainstorm, gráficos de controle, ishikawa); Domínio de Inglês técnico.

CARGOS - DIS

Construção de Software			
	Analista TIC I - Construção de software	Analista TIC II - Construção de software	Especialista TIC - Construção de software
Comportamentais	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
	Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 (três) anos na função de analista de sistemas desenvolvedor.	Mínima comprovada 05 (cinco) anos na função de analista de sistemas desenvolvedor.
Formação	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Diploma de curso de Extensão ou Pós Graduação na área de tecnologia da informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.
Competências Específicas	Conhecimento de lógica de programação;	Domínio de lógica de programação;	Domínio de lógica de programação;
	Conhecimento essencial de SQL;	Conhecimento essencial de SQL;	Conhecimento essencial de SQL;
	Conhecimento em Banco de Dados relacionais (principalmente SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres SQL);	Conhecimento em Banco de Dados relacionais (principalmente SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres SQL);	Conhecimento em Banco de Dados relacionais (principalmente SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres SQL);
	Conhecimentos das Linguagens de programação (principalmente JAVA, PHP, .NET Core e Javascript);	Domínio das Linguagens de programação (principalmente JAVA, PHP, .NET Core e Javascript);	Conhecimento em Banco de Dados NoSQL;
	Conhecimento de HTML5, CSS;	Conhecimento de HTML5, CSS;	Domínio das Linguagens de programação (principalmente JAVA, PHP, .NET Core e Javascript);
	Framework estrutural/componentes (Angular);	Framework estrutural/componentes (Angular, React, VueJS);	HTML5, CSS;
	Conhecimento em gerenciador de dependências;	Conhecimentos das linguagens e programação mobile;	Framework estrutural/componentes (Angular, React, VueJS);
	Conhecimentos em GIT;	Domínio em GIT;	Conhecimento em gerenciador de dependências;
	Conhecimentos de REST;	Conhecimentos de REST;	Domínio em GIT;
	Conhecimento de metodologias ágeis; (SCRUM, XP);	Domínio de metodologias ágeis; (SCRUM, XP);	Conhecimentos das linguagens de programação mobile;
	Conhecimento em TDD;	Conhecimento em TDD;	Conhecimento em soluções de filas de processamento e mensagerias;
	Conhecimento em inglês técnico.	Conhecimento em inglês técnico.	Conhecimentos de padrões de projeto de software e princípios arquiteturais (SOLID);
			Conhecimentos em interfaces de integração (principalmente REST e SOAP);
			Conhecimento de Containerização de Aplicações (DOCKER);
			Domínio de metodologias ágeis; (SCRUM, XP);
		Conhecimento em TDD;	
		Conhecimento em inglês técnico	

CARGOS - DIS

DIS			
Governo Eletrônico			
C o m p o r t a m e n c i a s	Analista TIC I - EGOV	Analista TIC II - EGOV	Especialista TIC - EGOV
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos em área de atuação correlata, em função de execução ou de assessoramento técnico.	Mínima comprovada 05 anos em área de atuação correlata, em função de liderança técnica, ou de assessoramento técnico	Mínima comprovada 07 anos em área de atuação correlata, em função de liderança técnica, gerencial ou de assessoramento técnico.
Formação	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de tecnologia da informação ou gestão pública. Cursos de aperfeiçoamento (mínimo 40h) na área específica ou na área de Governo.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de tecnologia da informação ou gestão pública. Cursos de aperfeiçoamento (mínimo 40h) na área específica ou na área de Governo.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de tecnologia da informação ou gestão pública. Desejável: Cursos de aperfeiçoamento (mínimo 40h) na área específica ou na área de Governo.
Competências Específicas	Conhecimentos em: Administração Pública, Tecnologia da Informação e Comunicação, Arquitetura de Sistemas, Plataforma de gestão de dados, Plataforma de Interoperabilidade, gestão de mídias sociais, Plataforma de Automação de Processos e Canais eletrônicos de Atendimento e relacionamento;	Conhecimentos em: Administração Pública. Domínio em Tecnologia da Informação e Comunicação, Arquitetura de Sistemas, Plataforma de gestão de dados, Plataforma de Interoperabilidade, gestão de mídias sociais, Plataforma de Automação de Processos e Canais eletrônicos de Atendimento e relacionamento;	Conhecimentos em: Administração Pública,. Domínio em Tecnologia da Informação e Comunicação, Arquitetura de Sistemas, Plataforma de gestão de dados, Plataforma de Interoperabilidade, gestão de mídias sociais, Plataforma de Automação de Processos e Canais eletrônicos de Atendimento e relacionamento;
	Técnicas de comunicação oral e escrita	Técnicas de comunicação oral e escrita	Técnicas de comunicação oral e escrita
	Conhecimentos de Economia, Contratos e Licitação	Conhecimentos de Economia, Contratos e Licitação	Conhecimentos de Economia, Contratos e Licitação
	Inglês básico	Inglês intermediário	Inglês intermediário

CARGOS - DIS

DIS		REQUISITOS DE SOFTWARE		
Comportamentais	Analista TIC I - Requisitos	Analista TIC II - Requisitos	Especialista TIC - Requisitos	
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	
	Criatividade	Criatividade	Criatividade	
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	
	Negociação	Negociação	Negociação	
	Planejamento	Planejamento	Planejamento	
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	
Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade		
Comunicação	Comunicação	Comunicação		
Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica		
Experiência desejável	Mínima comprovada 03 (três) anos na função de Analista de Requisitos	Mínima comprovada 05 (cinco) anos na função de Analista de Requisitos	Mínima comprovada 07 (sete) anos na função de Analista de Requisitos, incluindo papel de liderança ou assessoramento técnico.	
Formação	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Extensão ou Pós Graduação na área de TI, Curso de Analista de Negócio (mínimo 40h), Curso em Análise de Ponto de Função (mínimo 40h), Curso em Metodologias Ágeis (mínimo 40h).	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Desejável: Extensão ou Pós Graduação na área de TI, Curso de Analista de Negócio (mínimo 40h), Curso em Análise de Ponto de Função (mínimo 40h), Certificação em Análise de Ponto de Função, Curso em Metodologias Ágeis (mínimo 40h).	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação; Extensão ou Pós Graduação na área de TI; Desejável: Curso de Analista de Negócio (mínimo 40h); Curso em Análise de Ponto de Função (mínimo 40h) ; Certificação em Análise de Ponto de Função, Curso em Metodologias Ágeis (mínimo 40h) .	
Competências Específicas	Conhecimento em Elicitação de requisitos;	Domínio em Elicitação de requisitos;	Capacidade de identificar os objetivos dos macroprocessos de negócio; Domínio em Elicitação de requisitos;	
	Medição de software (principalmente APF);	Medição de software (principalmente APF);	Capacidade de definir os processos de negócio da empresa e sistemas de informação, buscando aperfeiçoar processos para o desenvolvimento de produtos e serviços;	
	Teste funcional;	Teste funcional;	Análise e implementação do modelo de negócio por meio de políticas e diretrizes da organização;	
	Project Model Canvas (PMC);	Project Model Canvas (PMC);	Definição e otimização do processo de Pré-venda;	
	Gerenciamento de projetos Ágil e Tradicional (principalmente SCRUM, Kanban e MPS BR);	Gerenciamento de projetos Ágil e Tradicional (principalmente SCRUM, Kanban e MPS BR);	Capacidade para avaliar os produtos gerados e as atividades executadas, baseadas no processo definido;	
	Técnicas de Negociação;	Técnicas de Negociação;	Verificação dos artefatos da pré-venda (peer review de documentos);	
	Conhecimento em ferramentas de gerenciamento de projetos;	Conhecimentos em BPMN, BPMS;	Conhecimento de métricas de software orientadas a função (APF);	
	Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral;	Conhecimento em ferramentas de criação de protótipo;	Project Model Canvas (PMC);	
	Domínio de Inglês técnico.	Conhecimento em ferramentas de gerenciamento de projetos;	Conhecimento em ferramentas de criação de protótipo;	
		Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral;	Gerenciamento de projetos Ágil e Tradicional (principalmente SCRUM, Kanban e MPS BR);	
	Domínio de Inglês técnico	Técnicas de Negociação;		
		Técnicas de comunicação, de forma escrita e oral;		
		Domínio de Inglês técnico.		

CARGOS - DIS

WEB MOBILE DESIGNER			
C o m p o r t e m e n c i a s	Analista TIC I - Web mobile	Analista TIC II - Web mobile	Especialista TIC - Web mobile
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação	Negociação
	Planejamento	Planejamento	Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação	Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 (três) anos na função Web Designer.	Mínima comprovada 05 (cinco) anos na função de desenvolvedor de front-end.	Mínima comprovada 07 (sete) anos na função de desenvolvedor de front-end com ênfase em usabilidade e experiência de usuário.
Formação	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Web Designer ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Web Designer ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.	Diploma, devidamente registrado, de curso de nível superior em Análise de Sistemas, Processamento de Dados, Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Web Designer ou Sistemas de Informação, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação. Extensão ou Pós Graduação nas áreas de Web Design, Usabilidade ou Sistemas de Informação.
Competências Específicas	Ferramentas para tratamento de Imagens;	Usabilidade;	Usabilidade;
	Conhecimento de ferramentas de desenvolvimento web e mobile;	Experiência de usuário (UX);	Experiência de usuário (UX);
	HTML5, CSS, SASS, LESS, JavaScript;	Ferramentas para tratamento de Imagens;	Métodos de Avaliação de Usabilidade de Software;
	GIT;	Ferramentas de automação (principalmente GULP);	Prototipação;
	Framework de interface (BOOTSTRAP; material design);	Conhecimento de ferramentas de desenvolvimento web e mobile;	Wireframe;
	Criação de interface responsiva;	HTML5, CSS, SASS, LESS, JavaScript;	Inspeção Ergonômica de Software;
	Linguagem de marcação para aplicação mobile;	GIT;	Storyboard;
	Domínio de Inglês técnico.	Gerenciador de dependência (NPM, BOWER);	Ferramentas para tratamento de Imagens;
		Framework de interface (BOOTSTRAP; material design);	Ferramentas de automação (principalmente GULP);
		Framework estrutural/componentes (Angular, React, VueJS);	Conhecimento de ferramentas de desenvolvimento web e mobile;
		Criação de interface responsiva;	HTML5, CSS, SASS, LESS, JavaScript;
		Linguagem de marcação para aplicação mobile;	GIT;
		Domínio de Inglês técnico.	Gerenciador de dependência (NPM, BOWER);
		Framework de interface (BOOTSTRAP; material design);	
		Framework estrutural/componentes (Angular, React, VueJS);	
		Criação de interface responsiva;	
		Linguagem de marcação para aplicação mobile;	
		Domínio de Inglês técnico.	

CARGOS - DIS

DIS	PROGRAMAÇÃO
C o m p e t a m ê n c i a s s	Técnico (Programação)
	Foco em resultados
	Planejamento
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade
	Comunicação
Experiência Desejável	Mínima de 1 (um) ano atuando na área de programação
Formação	Ensino Médio Completo e Curso Técnico na área de programação
Competências Específicas	Conhecimento de lógica de programação;
	Conhecimento essencial de SQL;
	Conhecimento em Banco de Dados relacionais (principalmente SQL Server, Oracle, MySQL, Postgre SQL);
	Conhecimentos das Linguagens de programação (principalmente JAVA, PHP, .NET e JAVASCRIPT);
	Framework estrutural/componentes (Angular, React, VueJS);
	Conhecimentos em CMS (principalmente Drupal).

CARGOS DRA

RELACIONAMENTO			
C o m p o r t e m e n c i a i s	Analista Organizacional - Negócios	Analista Organizacional - Gestão de contratos	Assistente Administrativo
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Foco em resultados
	Criatividade	Criatividade	Planejamento
	Flexibilidade	Flexibilidade	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Foco em resultados	Foco em resultados	Iniciativa/proatividade
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Comunicação
	Negociação	Negociação	
	Planejamento	Planejamento	
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	
	Comunicação	Comunicação	
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos de exercício da profissão. Desejável 03 anos na área de negócios	Mínima comprovada 03 anos na área de gestão de contratos.	Mínima comprovada 01 ano na área administrativo/financeira.
Formação	Nível Superior completo em Administração de Empresas, Tecnologia da Informação ou correlata. Desejável Curso de Extensão ou Pós Graduação na área de Negócios, Administração ou Tecnologia da Informação.	Ensino Superior completo em Administração de Empresas, Contabilidade, Economia ou Direito	Ensino Médio Completo.
Competências Específicas	Conhecimento em Administração Pública;	Conhecimento em Gestão de Contratos;	Conhecimento de Informática básica - Pacote Office, e Internet
	Domínio em pacote Office;	Conhecimento em Contratos Administrativos e	Atendimento ao Público
	Conhecimentos em Finanças;	Conhecimento em Faturamento;	Conhecimento básico de controle de documentos e arquivo
	Conhecimento de técnicas de negociação;	Conhecimento em Licitações;	
	Conhecimento de CRM;	Conhecimento Pacote Office (Excel Avançado);	
	Conhecimento em área de TI (Temas como Conectividade, Hospedagem, Nuvem, Desenvolvimento de Sistemas, Manutenção e Suporte);	Conhecimento na área de TI (Temas como Conectividade, Hospedagem, Desenvolvimento de Sistemas, Manutenção e Suporte);	
	Conhecimentos em Contratos Administrativos;	Conhecimento CRM.	
	Lei nº 9.433/2005; Decreto nº 13.473/2011;		

CARGOS DRA

MARKETING E SERVIÇOS	
C o m p o r t a n c i a s	Analista Organizacional - Marketing de serviços
	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade
	Flexibilidade
	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)
	Negociação
	Planejamento
	Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade
	Comunicação
	Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos na área de Marketing ou Planejamento.
Formação	Ensino Superior completo em Administração de Empresas ou Administração em Marketing Desejável: Especialização em Marketing ou Gestão de Negócios.
Competências Específicas	Conhecimento em gestão de Marketing de Serviços ou Planejamento; Conhecimento em elaboração de Planos de Negócios; Conhecimento em análises de mercado Domínio em pacote Office, sobretudo Excel avançado Conhecimento em área de TI (Temas como Conectividade, Hospedagem, Desenvolvimento de Sistemas, Manutenção e Suporte).

CARGOS - PRESIDÊNCIA

	ADI	AEC	APC	APR	
COMPETÊNCIAS	Analista Organizacional - Processos	Analista Organizacional- Comunicação Social	Assistente Administrativo	Assistente administrativo	Advogado
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Foco em resultados	Foco em resultados	Capacidade analítica e estratégica
	Criatividade	Criatividade	Planejamento	Planejamento	Criatividade
	Flexibilidade	Flexibilidade	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Flexibilidade
	Foco em resultados	Foco em resultados	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Foco em resultados
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Comunicação	Comunicação	Liderança situacional (projetos)
	Negociação	Negociação			Negociação
	Planejamento	Planejamento			Planejamento
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico			Raciocínio lógico
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal			Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade			Iniciativa/proatividade
	Comunicação	Comunicação			Comunicação
	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica			Visão Sistêmica
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 (três) anos nas áreas de planejamento, OSM e qualidade.	Mínima comprovada 03 anos com assessoria de imprensa, veículos de comunicação como jornais, sites, blogs e outros	Mínima comprovada 01 ano na área administrativo/financeira.	Mínima comprovada 01 ano na área administrativo/financeira.	Mínima comprovada de 3 (três) anos no exercício da advocacia
Formação	Ensino Superior completo em Administração de empresas	Ensino Superior completo em Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda, Relações Públicas, Design e Jornalismo (com obrigatoriedade de apresentar DRT).	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior de Direito e inscrição no órgão de classe
Competências Específicas	Conhecimento técnico em processos de planejamento e organização, otimização de processos e recursos.	Conhecimento em relacionamento externo e atendimento, conhecimento em Administração do Portfólio de Produtos e Serviços, conhecimento em técnicas de comunicação institucional e mercadológica.	Conhecimento de Informática básica - Pacote Office, e Internet	Conhecimento de Informática básica - Pacote Office, e Internet	Conhecimento e domínio nas seguintes áreas do direito: administrativo (notadamente nas regulamentações do estado relativas a sistema de administração geral e financeira e recursos humanos), comercial, cível, tributário, trabalho, penal, processo (civil, trabalhista e penal).
	Conhecimento técnico em redesenho de processos, com utilização de metodologias e ferramentas específicas (boas práticas); em desenho de estrutura organizacional; em condução de processo de planejamento empresarial e seu monitoramento.	Conhecimento na elaboração e execução de planejamento de comunicação organizacional, bem como utilização de diferentes canais de comunicação para aprimoramento de estratégias que melhorem a relação entre os diferentes públicos, planejamento, execução de eventos e relacionamento com a imprensa.	Atendimento ao Público	Atendimento ao Público	
		Conhecimento em técnicas de comunicação institucional e mercadológica, em programas gráficos (corel draw, pacote adobe - photoshop, illustrator), pacote windows, web design, fotografia e produção de texto publicitário e jornalístico.	Conhecimento básico de controle de documentos e arquivo	Conhecimento básico de controle de documentos e arquivo	

CARGOS DAF

GESTÃO DE PESSOAS		ADMINISTRAÇÃO GERAL				
C o m p r e t a m e n c i a a s i s	Analista Organizacional - Gestão de pessoas	Assistente Administrativo	Analista Organizacional - Compras	Analista Organizacional - Patrimônio	Analista Organizacional - Serviços Gerais	Assistente Administrativo
	Capacidade analítica e estratégica	Foco em resultados	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Foco em resultados
	Criatividade	Planejamento	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Planejamento
	Flexibilidade	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Foco em resultados	Iniciativa/proatividade	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Iniciativa/proatividade
	Liderança situacional (projetos)	Comunicação	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Comunicação
	Negociação		Negociação	Negociação	Negociação	
	Planejamento		Planejamento	Planejamento	Planejamento	
	Raciocínio lógico		Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal		Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	
Iniciativa/proatividade		Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade		
Comunicação		Comunicação	Comunicação	Comunicação		
Visão Sistêmica		Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica		
Experiência Desejável	Mínima 03 anos em RH comprovada em CTPS	Mínima comprovada 01 ano na área administrativo/financeira.	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral, materiais (almoxarifado, patrimônio, compras).	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral, materiais (almoxarifado, patrimônio, compras).	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral, materiais (almoxarifado, patrimônio, compras).	Mínima comprovada 01 ano na área administrativo/financeira.
Formação	Curso Superior em: Administração, Psicologia, Economia, Ciências Contábeis	Ensino médio completo	Curso Superior em: Administração, Economia, Ciências Contábeis.	Curso Superior em: Administração, Economia, Ciências Contábeis	Curso Superior em: Administração, Economia, Ciências Contábeis.	Ensino médio completo

CARGOS DAF

GESTÃO DE PESSOAS		ADMINISTRAÇÃO GERAL				
Analista Organizacional - Gestão de pessoas	Assistente Administrativo	Analista Organizacional - Compras	Analista Organizacional - Patrimônio	Analista Organizacional - Serviços Gerais	Assistente Administrativo	
Conhecimento técnico em processos de RH/gestão de pessoas,	Conhecimento de Informática básica - Pacote Office, e Internet	Conhecimento técnico em processos administrativos.	Conhecimento técnico em processos administrativo;	Conhecimento técnico em processos administrativos;	Conhecimento de Informática básica - Pacote Office, e Internet	
Conhecimento em rotinas de pessoal (encargos, férias, benefícios, admissão, desligamentos, geração de cálculo de folha, horas-extras, etc.);	Atendimento ao Público	Conhecimento técnico em processos de licitação e de compras.	Conhecimento em gestão de estoque e de patrimônio;	Conhecimento em gestão de serviços gerais e auxiliares;	Atendimento ao Público	
Conhecimento da CLT;	Conhecimento básico de controle de documentos e arquivo	Conhecimento em gestão de contratos administrativos.	Conhecimento em logística de movimentação de materiais;	Conhecimento de gestão de documentos e digitalização;	Conhecimento básico de controle de documentos e arquivo	
Conhecimento em programas de qualidade de vida no trabalho;		Conhecimento do Direito Administrativo.	Conhecimento em gestão de contratos administrativo;	Conhecimento em gestão de contratos administrativos;		
Conhecimento em relações trabalhistas e sindicais;		Noções básicas de informática, matemática financeira, orçamento	Conhecimento do Direito Administrativo;	Conhecimento do Direito Administrativo;		
Conhecimento da lei estadual sobre contratos e licitações;			Noções básicas de informática, matemática financeira, orçamento	Noções básicas de informática, matemática financeira, orçamento		
Conhecimento nos subsistemas de RH: Recrutamento e seleção, Treinamento de						
Conhecimento técnico da lei de estágio e jovem aprendiz						
Conhecimento de Informática						
Conhecimento em programas de qualidade de vida no trabalho;						
Conhecimento da lei estadual sobre contratos e licitações;						

CARGOS DAF

FINANCEIRA								
C o m p e t ê n c i a s	Analista Organizacional - Contas a Pagar	Analista Organizacional - Contas a Receber	Analista Organizacional - Faturamento	Analista Organizacional - Orçamento	Analista Organizacional - Tesouraria	Analista Organizacional - Fiscal /Contábil	Assistente Administrativo	
	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Capacidade analítica e estratégica	Foco em resultados
	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Criatividade	Planejamento
	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Flexibilidade	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal
	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Foco em resultados	Iniciativa/proatividade
	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Liderança situacional (projetos)	Comunicação
	Negociação	Negociação	Negociação	Negociação	Negociação	Negociação	Negociação	
	Planejamento	Planejamento	Planejamento	Planejamento	Planejamento	Planejamento	Planejamento	
	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	Raciocínio lógico	
	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	
Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade	Iniciativa/proatividade		
Comunicação	Comunicação	Comunicação	Comunicação	Comunicação	Comunicação	Comunicação		
Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica	Visão Sistêmica		
Experiência Desejável	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral execução financeira, orçamento, custos	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral execução financeira, e contas a receber	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral execução financeira, orçamento, custos	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral execução financeira, orçamento, custos	Mínima comprovada 03 anos nas áreas de administração geral, execução financeira, tesouraria	Mínima comprovada 03 anos em função relacionada à área fiscal e experiência com sistemas contábeis integrados (ERP)	Mínima comprovada 01 ano na área administrativo/financeira.	
Formação	Ensino Superior completo em: Administração, Contábeis e/ou Economia e inscrição no órgão de classe.	Ensino Superior completo em: Administração, Contábeis e/ou Economia e inscrição no órgão de classe.	Ensino Superior completo em: Administração, Contábeis e/ou Economia e inscrição no órgão de classe.	Ensino Superior completo em: Administração, Contábeis e/ou Economia e inscrição no órgão de classe.	Ensino Superior completo em: Administração, Contábeis e/ou Economia e inscrição no órgão de classe.	Nível Superior Completo em Ciências Contábeis e inscrição ativa no CRC/BA (Conselho Regional de Contabilidade), Desejável curso de extensão na área Fiscal	Ensino Médio completo.	
Competências Específicas	Conhecimento técnico em processos administrativos e financeiros;	Conhecimento técnico em processos administrativos e financeiros;	Conhecimento técnico em processos administrativos e financeiros;	Conhecimento técnico em processos administrativos e financeiros;	Conhecimento técnico em processos administrativos e financeiros;	Conhecimentos técnicos específicos em ciências contábeis,	Conhecimento de Informática básica - Pacote Office, e Internet	
	Rotinas relacionadas ao Contas a Pagar;	Rotinas relacionadas ao Contas a Receber;	Rotinas relacionadas ao Faturamento;	Rotinas relacionadas ao Orçamento;	Rotinas relacionadas a Tesouraria;	Conhecimento em legislação societária	Atendimento ao Público	
	Otimização de processos administrativos;	Otimização de processos administrativos;	Otimização de processos administrativos;	Otimização de processos administrativos;	Otimização de processos administrativos;	Conhecimento na área fiscal trabalhista	Conhecimento básico de controle de documentos e arquivo	
	Controle de documentos.	Controle de documentos.	Controle de documentos.	Controle de documentos.	Controle de documentos.	Conhecimento de análise contábil e financeira crítica necessária para controle e conciliação adequados das contas patrimoniais da Cia		

ANEXO IV – MATRIZ DE COMPETÊNCIAS

Competências Genéricas	Critérios de avaliação
Aderência institucional	Conhecer a missão, visão, valores e a identidade organizacional da PRODEB, seu estilo de gestão e sua cultura, compreendendo sua atuação no cenário político-econômico local e alinhando-o a sua aplicação diária.
Aderência as normas e procedimentos internos	Conhecer e praticar ações em alinhamento com o sistema normativo e da Política de Segurança da empresa, legislações pertinentes mantendo-se atualizado sobre as rotinas e procedimentos da PRODEB.
Qualidade do trabalho	Trabalhar com eficiência, eficácia e efetividades, buscando o aperfeiçoamento contínuo dos padrões de qualidade da PRODEB.
Atualização profissional	Manter-se atualizado quanto as informações, inovações e tendências de sua área de qualificação e em relação a conhecimentos, habilidades e comportamentos/attitudes.
Ética	Praticar valores éticos e morais, gerando credibilidade e confiança por parte daqueles que fazem parte do seu convívio diário: Colaboradores, Clientes Internos e Externos, Parceiros e Fornecedores.
Compromisso com resultados	Buscar atuar com foco em objetivos quantitativos e qualitativos. Quando observado e praticado pelo líder, trará credibilidade por parte de seus liderados. Esta competência servirá como modelo a ser seguido e poderá gerar estímulos positivos na equipe, tornando-a cada vez mais compromissada com as metas a serem atingidas.
Segurança da informação	Atuar de forma que demonstre preocupação com a segurança da informação e confidencialidade sobre as informações relacionadas às atividades desempenhadas na PRODEB.
Conhecimento em administração pública	Atuar de forma adequada às práticas específicas e particulares da administração pública.

MATRIZ DE COMPETÊNCIAS

CARGOS NÍVEL SUPERIOR

Competências comportamentais	Critérios de avaliação
Capacidade analítica e estratégica	Capacidade de tomar decisões assertivas e analíticas, com foco na estratégia da organização
Criatividade	A criatividade é um diferencial onde o colaborador busca entregar novas soluções, executa suas tarefas de forma diferenciada e renova suas atividades diárias. É o pensar "fora da caixa".
Flexibilidade	A flexibilidade é a qualidade de compreender, aceitar ou assumir as opiniões, ideias ou pensamentos de outras pessoas, agindo desta forma diplomaticamente.
Foco em resultados	É a habilidade e disposição para alcançar os resultados desejados com o menor gasto de tempo e recursos considerando ética e valores individuais
Liderança situacional (projetos)	A liderança situacional corresponde à liderança de um projeto específico e que será moldada de acordo com uma situação apresentada. O líder deverá motivar e gerenciar as tarefas de um grupo não necessariamente sendo o gestor das mesmas.
Negociação	Negociar é buscar um "acordo" por meio de diálogo. É o meio pela qual os colaboradores buscam consenso e entendimento de questões da Organização. Visa sempre o entendimento das partes.
Planejamento	Planejamento é uma importante habilidade que está relacionada com a: preparação, organização e estruturação de um determinado objetivo ou tarefa.
Raciocínio lógico	É a habilidade que diz respeito à estruturação do pensamento de acordo com as normas da lógica que permite chegar a uma determinada conclusão ou resolução de um problema. Um raciocínio lógico requer consciência e capacidade de organização do pensamento
Visão sistêmica	Habilidade em compreender a Organização como um todo, ou seja, ter o conhecimento do todo de modo a permitir análise ou interferência no mesmo.
Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Capacidade e discernimento para trabalhar com e por meio de pessoas, compreendendo os comportamentos e atitudes que determinam o seu grau de convívio em sociedade, respeitando as opiniões de todos os membros da equipe
Iniciativa/proatividade	Habilidade de tomar decisões por conta própria, desenvolvendo suas ideias e criando soluções para problemas. Habilidade de antever ações e direcionamento de sua atuação frente as tarefas.
Comunicação	Comunicação interpessoal consiste na troca de informação entre indivíduos. Basicamente trata-se de passar e receber mensagens para uma outra pessoa. Comunicar-se não envolve apenas o que se fala, mas sobretudo a maneira que levamos as informações para as pessoas

CARGOS DE NÍVEL MÉDIO E TÉCNICO

Competências comportamentais	Critérios de avaliação
Foco em resultados	É a habilidade e disposição para alcançar os resultados desejados com o menor gasto de tempo e recursos considerando ética e valores individuais.
Planejamento	Planejamento é uma importante habilidade que está relacionada com a preparação, organização e estruturação de um determinado objetivo ou tarefa.
Trabalho em equipe/relacionamento interpessoal	Capacidade e discernimento para trabalhar com e por meio de pessoas, compreendendo os comportamentos e atitudes que determinam o seu grau de convívio em sociedade, respeitando as opiniões de todos os membros da equipe.
Iniciativa/proatividade	Habilidade de tomar decisões por conta própria, desenvolvendo suas ideias e criando soluções para problemas. Habilidade de antever ações e direcionamento de sua atuação frente as tarefas.
Comunicação	Comunicação interpessoal consiste na troca de informação entre indivíduos. Basicamente trata-se de passar e receber mensagens para uma outra pessoa. Comunicar-se não envolve apenas o que se fala, mas sobretudo a maneira que levamos as informações para as pessoas

RESOLUÇÃO DA PRESIDÊNCIA RP.2017.075 EMITIDA EM 26 DE MAIO DE 2017

O Diretor Presidente da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB, no uso de suas atribuições e considerando:

- a necessidade de modernização do Plano de Cargos e Salários atual da Empresa em relação ao mercado;
- a necessidade de atualização dos cargos em relação à nova estrutura organizacional, visando sua adequação às novas competências;
- a necessidade de dar maior objetividade na avaliação do desempenho dos empregados,

RESOLVE:

Artigo 1º - Instituir Comissão para colaborar com a revisão e construção de um novo plano de Cargos e Salários, composta por representantes das cinco Diretorias e da Comissão Sindical dos Trabalhadores – CST, sob a orientação técnica da RS2 Consultoria, empresa contratada pela Prodeb com esta finalidade.

Parágrafo único – Os membros da Comissão tem como papel principal o de mediar, junto à consultoria e à Gerência de Gestão de Pessoas - GGP (área responsável pelo projeto), as recomendações técnicas, das respectivas Diretorias, sobre os perfis, as atribuições dos cargos e sugestões de políticas de reconhecimento.

Artigo 2º - A Comissão será integrada pelos seguintes representantes:

- Geraldo Paim dos Santos Filho - DAF
- João Barroso Bastos Filho - DTC
- Michel Batista Santana de Sá - DRA
- Walkíria Rocha Oliveira - PR
- Kátia Argolo de Castro - DIS
- Igor Oliveira Takenami - DIS
- Adriana Elisa Martins Lemos - GGP - Responsável pelo Projeto
- Maria Aparecida Silva Almeida Sales - GGP - Equipe do Projeto
- Ismael Richard Guimarães - Membro da CST

Parágrafo único – A Comissão será coordenada pela Gerente da Gerência de Gestão de Pessoas – GGP, e, na ausência desta, por um dos integrantes, a critério da Coordenadora aqui instituída.

Artigo 3º - Todas as unidades da PRODEB deverão prover a Comissão das informações necessárias ao cumprimento dos seus trabalhos no período estabelecido.

Artigo 4º - A Diretoria de Administração e Finanças deverá prover a Comissão dos recursos necessários ao cumprimento dos seus trabalhos.

Artigo 5º - Os trabalhos produzidos pela Comissão serão apresentados pela RS2 Consultoria à Diretoria Colegiada.

Artigo 6º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Samuel Pereira Araújo
Diretor Presidente

Original assinado pelo Titular