

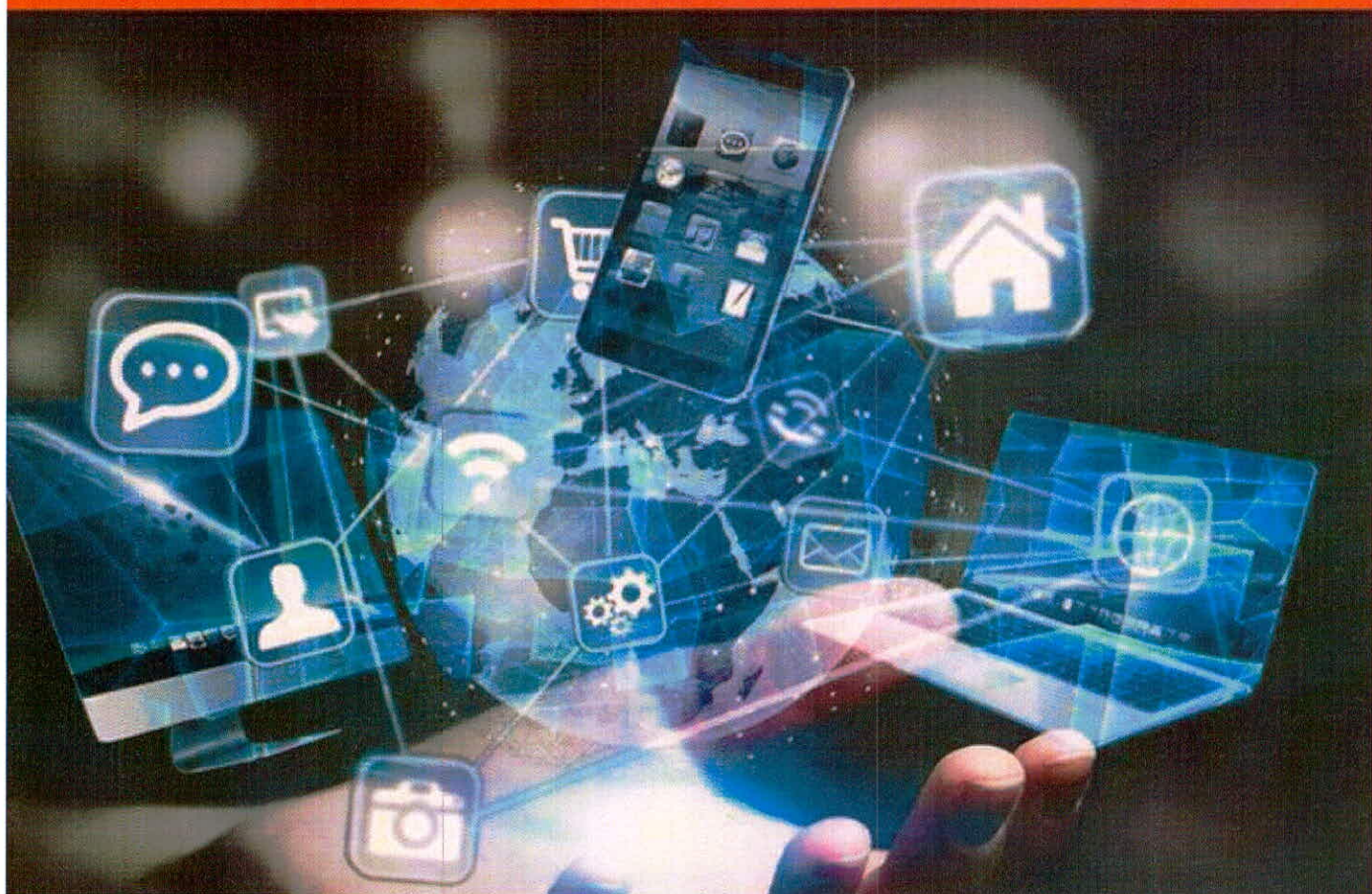
20 21

PRODEB

TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E SEGURANÇA.

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA PRODEB 2021-2022

Salvador, 23 de março de 2022



Cia. de Processamento de Dados do Estado da Bahia
Avenida 4, nº 410, Centro Administrativo da Bahia – CAB
Tel. (71) 3115-7611 Fax (71) 3371-5787 CEP 41.745-002
CNPJ 13.579.586/0001-32 Insc. Estadual 70.695.593
Caixa Postal 678 Salvador - Bahia - Brasil
www.prodeb.ba.gov.br



Membros do Conselho da Administração, subscritores na carta anual

Edmon Lopes Lucas
Presidente

Tereza Cristina Paim Xavier Carvalho
Conselheira

Anselmo Alves Brandão
Conselheiro

Carlos Eduardo Gabas
Conselheiro

Danilo de Melo Souza
Conselheiro

José Muniz Rebouças
Conselheiro

Wendy Tiemy Katayose Almeida
Conselheira

*PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de
Tecnologia de Informação e Comunicação.*

Carta Anual 2021 - Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. ATIVIDADES.....	4
3. ESTRUTURA DE CONTROLE.....	5
3.1. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	5
3.2. CONSELHO FISCAL.....	7
3.3. DIRETORIA COLEGIADA.....	8
3.4. REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E DO CONSELHO FISCAL.....	8
4. POLÍTICAS PÚBLICAS.....	9
4.1. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS:.....	9
4.2. POLÍTICAS PÚBLICAS.....	10
5. POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	12
6. CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCO.....	15
7. SEGURANÇA INTEGRADA E DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	16
8. DESEMPENHO.....	17
8.1. DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS.....	17
8.2. REALIZAÇÕES PRODEB (Projetos que atendem aos objetivos das Políticas Públicas).....	17
8.2.1 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....	17
8.2.2 SERVIÇOS DIGITIZADOS.....	18
8.2.3 EVOLUÇÃO NA ARQUITETURA TECNOLÓGICA.....	19
8.2.4 PROJETOS DE BI.....	19
8.2.5 SOLUÇÕES DE EFICÁCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	20
8.3. INDICADORES ESTRATÉGICOS 2021.....	23
8.4. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES SOBRE O DESEMPENHO 2021.....	24
9. PLANO DE NEGÓCIOS 2021 (Projetos, Metas, Indicadores e Resultados 2021).....	25
10. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	26

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA COMPANHIA DE
PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB
2021-2022**

1. APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente aos resultados do exercício de 2021 e ao planejamento de 2022.

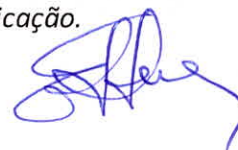
A presente Carta utiliza como base o modelo proposto pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas estatais do Ministério do Planejamento Desenvolvimento e Gestão (SEST/MP).

2. ATIVIDADES

Para consecução de seus fins a PRODEB exercerá as seguintes atividades básicas:

- I. Concepção, desenvolvimento, implantação e gestão de projetos que integrem soluções capazes de apoiar a prestação de serviços públicos, através do uso de tecnologias da informação e comunicação;
- II. Pesquisa, prospecção e difusão de novas soluções tecnológicas aplicáveis à administração pública;
- III. Consultoria e auditoria em tecnologias e segurança da informação;
- IV. Gestão do desenvolvimento, da implantação, da manutenção e da avaliação de sistemas informatizados;
- V. Planejamento, modelagem, análise e provimento de soluções analíticas para a gestão estratégica e a tomada de decisão dos órgãos e entidades da administração pública estadual;
- VI. Planejamento e gerenciamento de redes de comunicação de dados, voz e imagem;
- VII. Assessoramento, consultoria e execução de serviços de comunicação multimídia, de telecomunicações e de provimento de conexão à internet;
- VIII. Planejamento, gerenciamento e operação de serviços de Data Center e integração com outros provedores de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação;
- IX. Outras atividades correlatas.

*PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de
Tecnologia de Informação e Comunicação.*



3. ESTRUTURA DE CONTROLE

3.1. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

NOME	DATA DA POSSE	PERÍODO DO MANDATO
EDMON LOPES LUCAS Presidente do Conselho de Administração	16/04/2021	16/04/2023

É aposentado do Ministério da Saúde. Graduado em Medicina pela Universidade Federal da Bahia, Especialista em Ortopedia e Traumatologia pelo Hospital Santa Cruz, São Paulo e Pós-Graduado em Medicina Esportiva pela Universidade de São Paulo e Pós Graduado em Medicina e Higiene do Trabalho pelo Hospital do Servidor Público do Estado de São Paulo. Foi diretor do Ministério de Agricultura e Reforma Agrária, 1991-1993, e do Instituto de Terras da Bahia, INTERBA, 1993-1994, Salvador. Ao longo da sua carreira foi Diretor da Santa Casa de Misericórdia, médico dos hospitais Calixto Midlej e Manuel Novais, Itabuna-BA; e diretor e médico da Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira, CEPLAC. Foi Secretário Estadual de Desenvolvimento e Integração Regional da Bahia no período de 2007-2011. Assessor especial do governador entre janeiro e maio de 2011 e Chefe de Gabinete do governador no período de 2011-2013.

JOSÉ MUNIZ REBOUÇAS Conselheiro de Administração	16/04/2021	16/04/2023
---	-------------------	-------------------

É Graduado em Engenharia Mecânica pela Escola de Engenharia da Universidade Gama Filho do Rio de Janeiro. Tem uma vasta experiência profissional na área pública, onde exerceu as funções de Assessor Parlamentar do Senador Otto Alencar de 2017 até 2021. Anteriormente ocupou cargo de Diretor Presidente da Companhia das Docas do Estado da Bahia, mandato de 2009 até 2016. Ainda na área pública, em 2009 foi Secretário de Fazenda da Prefeitura Municipal de Simões Filho (BA). E Secretário de Combate à Pobreza e as Desigualdades Sociais do Estado da Bahia em 2006. Caminhando ainda pela vida pública profissional, exerceu na Secretário da Indústria, Comércio e Mineração do Estado da Bahia os cargos de Chefe de Gabinete, período de 2004/2005 e Diretor Geral, de 2002 a 2003.

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



CARLOS EDUARDO GABAS

16/04/2021

16/04/2023

Conselheiro de Administração

É servidor público do INSS, cargo efetivo de Técnico do Seguro Social, admitido em março de 1985. É graduado em Ciências Contábeis, Especialista em Gestão de Atendimento e Pós-Graduado em Sistemas de Gestão de Seguridade Social pela Universidade de Alcalá de Henares, na Espanha. Foi Superintendente do INSS nos anos de 2003 e 2004, Secretário-Executivo do Ministério de Previdência de 2005 a 2009, período em que presidiu a OISS - Organização Ibero-americana de Seguridade Social. Foi Ministro de Estado da Previdência em 2010 e 2015, Secretário-Executivo do Ministério da Previdência entre 2011 e 2014, e Ministro da Aviação Civil em 2016.

WENDY TIEMY KATAYOSE DE ALMEIDA 16/04/2021

16/04/2023

Conselheira de Administração

É Publicitária, formada no UniCEUB em Brasília, especializada em gestão, monitoramento e avaliação de políticas públicas, atua há mais de 10 anos exercendo papel de liderança na gestão pública, especialmente, a frente da área de comunicação e relacionamento institucional, funcionária de carreira da Prodeb - Cia. De Processamento de Dados do Estado da Bahia. Atuou em importantes projetos estratégicos do Estado, tais como SAC Digital e RH Bahia. Atualmente coordena a área de gestão de informações de clientes na empresa. Foi diretora de Comunicação e Marketing da Sucesu Bahia.

TEREZA CRISTINA PAIM XAVIER CARVALHO 16/04/2021

16/04/2023

Conselheira de Administração

É graduada em Medicina pela Universidade Federal da Bahia (1988), com residência médica em Pediatria cursada no Hospital Santo Antônio, em Salvador. Possui título de especialista em Pediatria com Área de Atuação em Neonatologia e especialização em Gestão para o Sistema Único de Saúde (SUS). Atuando como subsecretária da Saúde da Bahia a partir de fevereiro de 2019, assumiu interinamente as atividades de Secretária da Saúde do Estado - SESAB em agosto de 2021, deixando a SESAB em fevereiro de 2022. Ao longo da carreira profissional atuou em outros locais, nas Maternidades Estaduais Professor José Maria de Magalhães Netto, como médica coordenadora da neonatologia, seguida de diretora técnica, e na Albert Sabin, onde permaneceu na diretoria técnica até 2018. Possui, também, passagens pelo Hospital Israelita Albert Einstein e pelo Hospital da Criança da Universidade de São Paulo (USP), como médica-visitante.

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



DANILO MELO DE SOUZA
Conselheiro de Administração

16/04/2021

16/04/2021

É subsecretário da Secretaria da Educação do Estado da Bahia – SEC, Professor da Universidade Federal do Tocantins, Mestre em Educação pela Universidade de Brasília - UNB do Estado da Bahia, foi Presidente Nacional do FUNDEB - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação Básica, Secretário de Educação e Cultura do Estado do Tocantins, Secretário de Educação e Cultura de Palmas –TO, Secretário de Cultura de Parnaíba – PI, Poeta e Escritor. Entre 2005 a 2018 implantou um amplo programa de Educação Integral no Tocantins e em Palmas. Estando a capital do Tocantins sempre entre os 3 melhores IDEBs das redes de ensino das capitais brasileiras, com projetos educacionais sustentáveis com baixo custo de manutenção.

ANSELMO ALVES BRANDÃO
Conselheiro de Administração

16/04/2021

16/04/2021

Coronel PM, nasceu em Juazeiro/BA. É graduado em Administração de Empresas pela Universidade Católica do Salvador e pós-graduado em Planejamento Estratégico ADESG, pela Universidade Estadual da Bahia. Em 1984 fez o curso de Formação de Oficiais na Academia de Polícia Militar. É Especialista em Gestão Estratégica em Segurança Pública. Em janeiro 2015 foi nomeado Comandante Geral da Polícia Militar da Secretaria da Segurança Pública do Estado da Bahia. Exerceu o cargo de Coordenador do Policiamento das Unidades de Saúde da SESAB. Durante três biênios, foi Ajudante de Ordem do Presidente do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia. Exerceu também os Comandos da 10ª CIPM/Candeias; da 4ª Cia/BPGda/Saúde; da 11ª CIPM/Barra; do 23ª CIPM/Tancredo Neves e do 18º BPM/Centro Histórico. Foi Diretor da Academia de Polícia da Bahia e Comandante de Policiamento Regional da Capital – CPRC – Atlântico.

3.2. CONSELHO FISCAL

MEMBROS TITULARES

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
Cláudio Ramos Peixoto	16/04/2021	16/04/2023
Adriano Tambone	16/04/2021	16/04/2023
Adriano Tadeu Guedes Chagas	16/04/2021	16/04/2023

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.

MEMBROS SUPLENTES

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
Dilma Santana de Jesus	16/04/2021	16/04/2023
Robson Souza de Carvalho	16/04/2021	16/04/2023
Simone Bispo de Oliveira	16/04/2021	16/04/2023

3.3.DIRETORIA COLEGIADA

Nome	Data da Posse	Período do Mandato
José Muniz Rebouças	16/04/2021	16/04/2023
Diretor Executivo		
Makoto Koshima	16/04/2021	16/04/2023
Diretor de Desenvolvimento e Integração de Soluções		
Carlos Augusto Borges Silva	16/04/2021	16/04/2023
Diretor de Infraestrutura Tecnológica e Conectividade		

3.4.REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E DO CONSELHO FISCAL

A política de remuneração dos administradores da PRODEB é compatível com os dispositivos constantes na Lei 13.303/2016 e segue as orientações do Governo do Estado da Bahia, manifestadas pelo decreto 8.433/2003 e pelas deliberações da Assembleia Geral de acionistas dessa empresa, tendo seus valores representados no quadro abaixo:

Cargos / Honorários				
Conselho Administrativo	Conselho Fiscal	Comitê de Auditoria e Riscos	Diretor Executivo	Diretor
R\$ 4.500,00	R\$ 2.250,00	R\$ 2.250,00	R\$ 18.304,99	R\$ 17.288,05

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.

4. POLÍTICAS PÚBLICAS

4.1. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS:

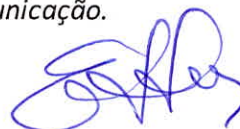
A PRODEB, empresa de economia mista, provedora corporativa de tecnologias da informação e comunicação (TIC) do Governo do Estado da Bahia, criada em 1º de outubro de 1973, tem por objetivo principal a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia, mediante contrato.

Os serviços prestados pela PRODEB envolvem matérias relacionadas à garantia da segurança e privacidade dos dados da Administração Pública Estadual, e são de relevante interesse coletivo do cidadão, além de gerar a produtividade e a qualidade operacional da máquina pública, nas suas funções básicas, como também para prover informações estratégicas e apoiar as atividades fins do Estado. A atual administração ratifica como vetores estratégicos para sua atuação:

- contribuir para o êxito dos serviços públicos, da gestão e da governança do Estado, em benefício do cidadão;
- prover soluções digitais para apoio à tomada de decisão, com vistas à ampliação da capacidade analítica e de gestão do Estado;
- promover a racionalização, simplificação, modernização e acessibilidade dos serviços públicos aos cidadãos, através das soluções de tecnologia da informação e comunicação disponibilizadas para os órgãos e entidades públicas do governo do Estado;
- prestar serviços de Data Center, de comunicação multimídia, de telecomunicações e de provimento de conexão à internet, incluindo o planejamento e gerenciamento de ambiente tecnológico;
- prestar assessoramento e consultoria técnica aos órgãos da administração pública em geral.

A PRODEB tem como visão de futuro ser referência na gestão e prestação de serviços de TIC no âmbito governamental e provedor estratégico de soluções para a Administração Pública.

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



Para cumprir o seu papel neste cenário de necessidade de contenção dos gastos públicos e de adequação às adversidades impostas pelo frenético aquecimento do mercado de TIC, tendo como consequência imediata a evasão em alto grau de profissionais do seu quadro técnico, aliado às aceleradas transformações e inovações em curso na área de TIC e na sociedade, a PRODEB vem se preparando para criar condições, tanto de caráter patrimonial como financeiro, de modo a sustentar a adoção de medidas imediatas e de médio prazo para fazer frente a esses desafios, além de buscar se adequar através de ações voltadas à evolução tecnológica e gerencial, e ao aprimoramento do portfólio de serviços, impulsionando o crescimento contínuo da Companhia com sustentabilidade, de modo a garantir a sua perpetuação.

4.2. POLÍTICAS PÚBLICAS

O Conselho de Qualidade do Serviço Público – CONQUALI, órgão deliberativo e de supervisão superior, que tem por finalidade estabelecer metas e pactuação de resultados para os órgãos e entidades da Administração Pública, bem como apreciar e deliberar sobre propostas de políticas e diretrizes de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Tecnologias de Gestão que aprimorem a qualidade dos serviços públicos prestados, aprovou a política de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), através da Resolução nº 001/2018.

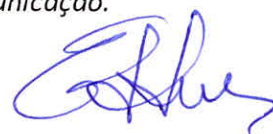
A referida Política é constituída por um conjunto de objetivos, princípios e diretrizes visa alinhar as ações e a utilização dos recursos de TIC às estratégias da Administração Pública. A aplicação dessas diretrizes pressupõe a execução integrada e sistêmica de uma série de atividades voltadas à promoção do desenvolvimento de TIC na Administração Pública Estadual, tendo por objetivo propiciar o aperfeiçoamento da gestão estratégica de TIC, alinhada às orientações estratégicas do Estado, visando contribuir para a otimização dos processos e a modernização da Administração Pública.

A observância desse instrumento é de responsabilidade do Sistema de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado da Bahia - SGTIC, que tem por finalidade articular, definir, planejar, coordenar, executar e monitorar as atividades de TIC, no âmbito do Poder Executivo Estadual.

A PRODEB, como parte integrante do referido Sistema, em atendimento à citada Política, tem por competências:

- Disponibilizar recursos computacionais e de comunicação de dados e acesso à internet, garantindo a segurança da informação e buscando economicidade para o Estado;

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



- Implantar, gerenciar, manter e operar a estrutura central de armazenamento e processamento de serviços de Data Center, incluindo serviços em nuvem, garantindo a segurança da informação e buscando economicidade para o Estado;
- Definir e implementar arquitetura tecnológica, promovendo o compartilhamento e a integração de processos, sistemas, dados, pessoas e infraestrutura, buscando o uso racional e coordenado de recursos;
- Gerir tecnicamente, projetos de sistemas corporativos de natureza sistêmica, bem como de soluções de inteligência de negócios.

A Política de Governo Eletrônico - e-GOV, aprovada através da Resolução nº 002/2018 do Conselho de Qualidade do Serviço Público – CONQUALI, é constituída por um conjunto de objetivos, princípios, diretrizes e competências, visando o fomento do uso de tecnologias e ações inovadoras que promovam a integração e a melhoria dos serviços, informações e comunicações do Governo, em consonância com as estratégias da Administração Pública.

A Política de e-GOV tem por objetivo facilitar o acesso à informação e comunicação, visando melhorar a qualidade da gestão e da prestação de serviços públicos.

A PRODEB, provedora de soluções de TIC, buscando modernizar e aprimorar a gestão governamental e o relacionamento com a sociedade, compete:

- Definir e disponibilizar plataforma de Serviço de Identificação Segura do cidadão visando otimizar a prestação dos serviços públicos pelos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual;
- Definir e disponibilizar arquitetura e barramento de serviços, visando garantir a interoperabilidade entre os sistemas de informação da administração pública, proporcionando maior agilidade, transparência e segurança na disponibilização de informações e serviços pelos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual;
- Disponibilizar arquitetura e plataforma para gestão e disponibilização de informações e serviços públicos através dos Canais de Comunicação Digital da Administração Pública Estadual;
- Definir e disponibilizar plataforma para gestão do catálogo de serviços públicos pelos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual;

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



- Disponibilizar soluções de TIC para a participação do cidadão na avaliação e evolução dos serviços prestados e das políticas públicas, possibilitando a gestão por resultados;
- Definir e disponibilizar plataforma de gestão de relacionamento com o cidadão, permitindo a implantação de novos modelos de prestação de serviços, baseados em personalização, proatividade, instantaneidade e maior interação, promovendo o aprimoramento da qualidade dos serviços a partir da geração de conhecimento reaproveitável para otimização da retaguarda dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual;
- Definir e disponibilizar arquitetura e plataforma para Governança de Dados, visando à melhoria da qualidade da gestão pública e da prestação dos serviços públicos;
- Prover consultoria para os órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, na elaboração e implantação de projetos de e-GOV.

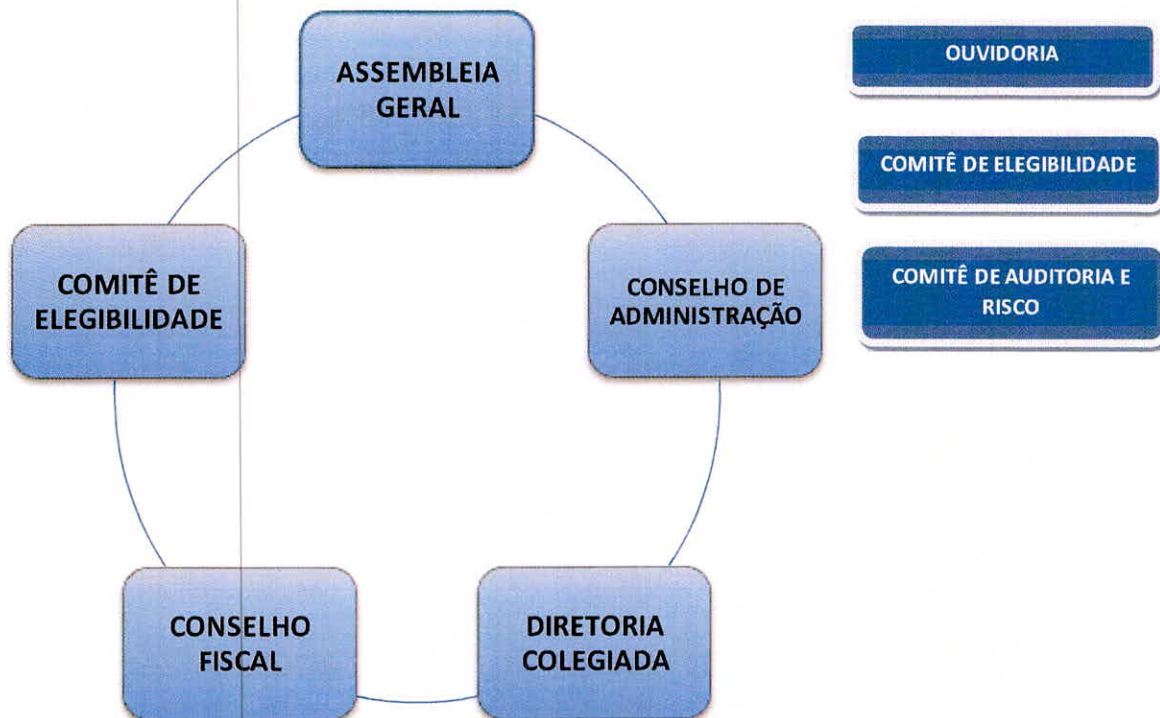
5. POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Com o advento da Lei Federal nº13.303/2016, tornou-se obrigatório que as empresas públicas e sociedade de economia mista passem a adotar políticas e práticas voltadas à solidificação da governança corporativa e da transparência da administração.

A estrutura de Governança Corporativa da PRODEB para atender os seus princípios básicos de transparência e divulgação, responsabilidade corporativa e sustentabilidade, equidade na relação com acionistas e partes interessadas e prestação de contas, encontra-se definida da seguinte forma:



PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



- **Assembleia Geral**

É o órgão de participação direta pelo qual os sócios tratam grandes decisões relativas a organização, previstas na Lei nº 6.404/1976. Entre outras atribuições, momento relevante de prestação de contas e exercício de transparência pela administração, competindo-lhe tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras e eleger membros do Conselho de Administração e Fiscal da companhia.

- **Conselho de Administração**

É o órgão colegiado encarregado do processo de decisão da organização em relação ao seu direcionamento estratégico, monitorando e apoiando a Diretoria na implementação dessas ações.

- **Diretoria Colegiada**

É o órgão responsável pela gestão da organização, cabendo-lhe assegurar com que a organização cumpra seu objetivo e finalidade, executando as estratégias aprovadas pelo Conselho de Administração, diretrizes gerais e projetos definidos em seu plano de negócios, resguardando a sustentabilidade financeira, missão, visão e valores da Companhia.

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.

- **Conselho Fiscal**

É órgão fiscalizador dos atos dos administradores da Companhia e da gestão orçamentária, financeira e patrimonial. Representa um mecanismo de fiscalização independente, eleitos pelos sócios e não se subordina ao Conselho de Administração.

- **Comitê de Auditoria e Riscos**

É órgão relevante de assessoramento ao Conselho de Administração, implementado em 2018 em atendimento à Lei 13.303/2016, para auxiliá-lo no cumprimento de suas responsabilidades de deliberação, compreendendo, mas não se limitando, a análise e emissão de recomendações sobre riscos e estratégias a serem adotadas pela Companhia referentes a controles internos, auditoria, gestão de riscos e gestão financeira.

- **Auditoria Independente**

A Companhia anualmente submete as demonstrações financeiras preparadas pela administração à análise do auditor independente. A principal atribuição dessa auditoria, é emitir opinião sobre se as demonstrações financeiras elaboradas pela gestão, observadas as disposições aplicáveis, verificando se representam adequadamente, em todos os seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da organização.

- **Área de Integridade e Gestão de risco**

A companhia através da Assessoria de Controles Internos (ACI) propões diretrizes gerais de gestão de riscos, controles internos, conformidade e integridade, resultando em ações de melhorias nas Políticas de Gestão de Riscos da companhia.

- **Comitê de Elegibilidade**

Órgão auxiliar dos Acionistas e do Conselho de Administração focado no processo de indicação e avaliação dos administradores da Companhia, e conselheiros fiscais e membros dos comitês estatutários (implantado em atendimento à Lei 13.303/2016).

Além das implantações acima destacadas, relacionadas às práticas de governança, a PRODEB possui ações que objetivam ampliar a transparência e controle, tais como o Código de Conduta e Integridade e a disponibilização de canais de comunicação da PRODEB, tais como: a Ouvidoria Especializada e o Ética Online, sendo este somente sobre manifestações de conduta, estando aberto para as partes relacionadas. A Companhia busca um modelo de governança e de negócio eficaz e transparente.



PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.

6. CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCO

A Assessoria de Controles Internos – ACI é vinculada diretamente à Diretoria Executiva e tem por atribuição básica a busca contínua pela melhoria e controle das atividades em todos os níveis – operacionais, táticos e estratégicos – no âmbito corporativo.

A ACI é responsável por orientar, monitorar e promover a aplicação de suas normas internas à luz das normas legais, estatutárias e regulatórias, bem como e a execução e o acompanhamento de procedimentos de governança corporativa, de gerenciamento de riscos, de controles internos da gestão e de cumprimento de obrigações, compreendendo os atos de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, em todas as suas fases, propondo medidas e ações necessárias, contribuindo assim para a eficácia, a eficiência e a economicidade da gestão.

A ACI ainda é responsável pela elaboração do Plano Anual de Atividades – PAA, que é aprovado pelo Diretor Executivo da PRODEB e encaminhado a Auditoria Geral do Estado - AGE, para conhecimento e acompanhamento, conforme o estabelecido no Decreto Estadual nº 16.059/2015.

Vale ressaltar que no transcurso do exercício de 2021 foram concluídas todas as iniciativas operacionais de acordo com o Plano Anual de Atividades - PAA, tendo sido cumprido, portanto, 100% da programação.

A Assessoria de Controles Internos – ACI, também acompanha as auditorias e diligências das Auditorias Independentes e dos órgãos de Controle Externo.



7. SEGURANÇA INTEGRADA E DE PROTEÇÃO DE DADOS

Em outubro de 2020 o Conselho de Administração aprovou a criação de uma unidade organizacional específica, a Assessoria de Segurança da Informação e de Proteção de Dados – ASP, vinculada à Diretoria Executiva, com a finalidade de coordenar as ações inerentes à segurança da informação e à proteção de dados no âmbito da PRODEB, em cumprimento às diretrizes estabelecidas pela Lei Federal Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

A partir da criação da ASP, foi estabelecido um novo modelo de gestão de segurança da informação na Prodeb. Enquanto a ASP atua na segurança da informação de forma corporativa, a administração da cibersegurança é realizada pela Diretoria de Infraestrutura Tecnológica e Conectividade – DTC.

Essa divisão de papéis traz maior robustez ao ambiente de segurança da Prodeb, promovendo a melhoria da maturidade de segurança da informação na organização.

Visando o fortalecimento desse novo modelo de gestão da segurança, a diretoria da Prodeb aprovou em 2021 a criação do Comitê Estratégico de Segurança Integrada e de Proteção de Dados, o qual tem como finalidade principal promover a integração dos temas Segurança da Informação e Proteção de Dados pessoais em todas as áreas da organização de forma permanente.

Com o objetivo de fomentar a cultura de Segurança da Informação e Proteção de Dados na Empresa, a partir de sua criação a ASP realizou diversas ações, tais como: campanhas de conscientização, palestras internas que se iniciam desde o processo de integração de novos funcionários e treinamentos, através de plataforma especializada, que disponibiliza conteúdo abrangente em diversos formatos.

Em 2021 iniciou-se o planejamento para implantação de um framework de segurança, visando alinhar os processos, práticas e controles de segurança segundo padrões internacionais, desenvolvidos e aperfeiçoados com base na experiência de organizações de diversos setores, em todo o mundo.

Dentre as ações voltadas aos órgãos do Estado realizadas pela Prodeb, destacam-se: palestra sobre o papel da Prodeb no âmbito da LGPD junto aos órgãos do Estado, palestra sobre segurança da informação, riscos e cibersegurança para os gestores de TIC do Estado, bem como apresentações de compartilhamento de experiências sobre LGPD para órgãos do Estado, essa última sob demanda.



PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.

8. DESEMPENHO

8.1. DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Em 2021, a Prodeb contabilizou lucro de R\$ 15.265.078. Este efeito positivo decorre, notadamente, das atividades correntes desempenhadas pela Companhia na prestação dos serviços e, também, das reversões das perdas com crédito de liquidação duvidosa dos títulos a receber mediante respectivos adimplementos no corrente exercício.

Vale ressaltar que o referido lucro do exercício será absorvido pelo prejuízo acumulado da Companhia.

A Prodeb alcançou melhoria no índice de liquidez corrente de 2,96 em 31.12.2021, frente a 1,75 em 31.12.2020 e se manteve regular com os compromissos fiscais e previdenciários.

Vale mencionar que a Cia., em obediência às determinações legais vigentes, mantém registros de todas as suas contingências judiciais atualizados conforme conclusões, evidenciadas nos pareceres de seus advogados; sendo sua principal e mais relevante demanda de natureza cível relacionada ao processo de cobrança nº 0085118-19.2006.8.05.0001, movido pela Telematic Tecnologia Ltda. Apesar da não obrigatoriedade, parte dos pedidos formalizados nesse pleito foi classificada como de êxito possível, o que levou a administração da Prodeb a constituir, no exercício de 2021, a provisão de R\$ 3.870.763, que corresponde a, aproximadamente, 5% do valor estimado da perda possível nesse processo, já que foi pontuado pelos advogados um cenário de longo prazo desfavorável, em parecer.

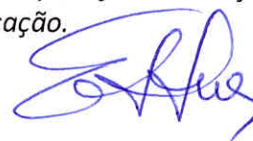
8.2. REALIZAÇÕES PRODEB (Projetos que atendem aos objetivos das Políticas Públicas)

Dentre as ações com o propósito de promover o acesso à informação e a comunicação e a melhorar da qualidade da gestão e da prestação de serviços públicos, aportando Tecnologias da Informação inovadoras e pioneiras no setor público, foram relacionados projetos para 2022 e grandes ações realizadas em 2021, como segue.

8.2.1 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A plataforma digital de serviços públicos SAC Digital – integrando os órgãos e entidades para oferta de serviços digitais ao cidadão, alcançou em sua base de usuários de cerca de 4,3 milhões de cidadãos cadastrados, disponibilizando mais de 460 serviços digitais, com 8.921.986 atendimentos pela plataforma. Ressalta-se que a Plataforma, implantada em julho de 2018,

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



apresenta compliance a nova Lei Federal 14.129/21, conhecida como a Lei do Governo Digital, bem como vem atendendo aos requisitos prioritários da LGPD para a sua finalidade.

8.2.2 SERVIÇOS DIGITIZADOS

Dentre os serviços disponibilizados para o cidadão baiano em 2021 citamos:

- a) Matrícula online,
- b) Consulta ao Cadastro Geral de Empregados e Desempregados – CAGED,
- c) Consulta a informações de saúde pública do cidadão (vacinação, alergias, medicamentos, emissão de cartão de vacinação, etc) - CONECT SUS,
- d) Acesso fácil aos serviços de justiça, políticas públicas e trabalho para a Mulher - SAC MULHER,
- e) Solicitação de emissão de Segundas Vias de Carteira de Identidade sem alteração de dados do cidadão,
- f) Nova consulta a Licenciamento de veículos,
- g) Nova Consulta a Carteira Nacional de Habilitação – CNH,
- h) Alistamento Militar,
- i) Justificar ausência em votação – TRE,
- j) 1ª via Título de Eleitor,
- k) Segunda Via de Carteira Nacional de Habilitação – CNH,
- l) Emissão de Carteira Nacional de Habilitação Definitiva - CNH Definitiva,
- m) Emissão de Permissão Internacional para Dirigir – PID.

O ano de 2022, já iniciou de forma acelerada, com a entrega de novos serviços através da Plataforma Sac Digital, que irão facilitar sobremaneira a relação do cidadão com o Governo, como por exemplo:

- a) Consulta a Licenciamento de veículos com 5 cotas,
- b) Renovação da Carteira Nacional de Habilitação - CNH,
- c) Prova de Vida,

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



- d) Delegacia Virtual,
- e) Primeira Habilitação,
- f) Solicitação de Isenção de IPVA e ICMS,
- g) Licenciamento Integrado para pagamento em qualquer instituição bancária,
- h) Emissão de diploma UESB,
- i) Integração com o GovBr para segunda autenticação ou habilitação segura para serviços digitizados,

Incluindo a disponibilização de novos canais digitais de interação com o cidadão para solicitação de serviços como o Whatsapp e outros.

8.2.3 EVOLUÇÃO NA ARQUITETURA TECNOLÓGICA

Além disso, a Plataforma passará por uma evolução na sua arquitetura tecnológica, dando continuidade a implantação do Novo Gestor de Identidade do Cidadão (estágio 1), que autoriza e autentica o seu acesso a plataforma com criptografia de conexão de dados, realizada em 2021, que substituiu 3 (três) soluções proprietárias, trazendo maior autonomia e governança, segurança e escalabilidade e menor custo de sustentação para o Estado.

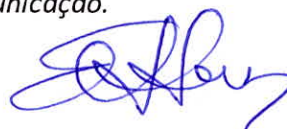
O estágio 2 da arquitetura, previsto para 2022, prevê a implantação de uma arquitetura baseada em microsserviços, desacoplando do barramento de serviços as funcionalidades da Plataforma, com foco em utilização de soluções open-source, operando em uma infraestrutura de containers com possibilidade de deploy em ambiente on-premise ou de nuvem. Nesse estágio haverá a substituição de mais 2 (duas) soluções proprietárias.

8.2.4 PROJETOS DE BI

No contexto de Governança de dados, através do seu Núcleo de Inteligência de dados, que conta com mais de 26 BI implantados, 2 milhões de consultas, 10 mil análises desenvolvidas em mais 35 mil horas de consultoria, a Prodeb teve importante participação em 2021 nos projetos de BI para diversos órgãos públicos, com destaque para:

- Gestão de Desempenho de Serviços Digitizados do Detran,
- Gestão da Matrícula Online 2021 (SEC),

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



- Portal para o Observatório de P&D (SECTI),
- Governança dos BI da SESAB relacionados a Transparência (Sala de Situação, incluindo contexto de monitoramento do COVID19), Regulação e Atenção Básica,
- Criação de nova Baseline e-Sus para o monitoramento do COVID19 (SESAB),
- Criação de Baseline para o Sorteio de Unidades Habitacionais para o cidadão baiano (SEDUR),
- BI para o Preço da Hora (Sefaz).

Já para 2022, contamos com novos projetos de BI para Gestão de Ações Governamentais, (Casa Civil), Gestão de Delitos (Policia Civil), Gestão de Serviços e unidades de atendimento (PLANSERV), Gestão de dados da NF-e para análise e estudos econômicos e sociais (SEI), dentre outros.

8.2.5 SOLUÇÕES DE EFICACIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Dentre as soluções de Sistemas de Informação desenvolvidas ou que tiveram evoluções significativas ao longo do ano de 2021, podem ser destacadas:

1. SVBA/PLAC

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ, a PLAC Fat-e é uma plataforma de consulta e registros de informações sobre vendas a prazo de mercadorias, contidas nas notas fiscais eletrônicas (NF-es), vinculada à SEFAZ Virtual Bahia - SVBA. Tem como principais objetivos a Validação das notas eletrônicas antes do crédito e o monitoramento dos eventos até a efetiva liquidação da operação. Coleta informações de 24 Estados da Federação e possui uma Média de 1.800.000 NF-es processadas/dia.

No ano de 2021 a PRODEB implantou várias evoluções, relativas ao SVBA/PLAC:

- a. Recepção e processamento de dados de duplicatas extraídas dos MDF-e (manifesto eletrônico de documentos fiscais);
- b. Coleta: Recepção de eventos relativos ao andamento da operação associadas às duplicatas;
- c. Notificação: Monitoramento das duplicatas através dos eventos vinculados a MDF-e, até as parcelas das duplicatas vencerem;
- d. Tarifação: disponibilização dos novos serviços na fatura mensal
- e. Consentimento do transportador: Recepção e cadastro do consentimento do Transportador para as registradoras receberem agenda de Fat-e extraída do MDF-e

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.

2. Preço da Hora

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ o Preço da Hora Bahia - PHBA é uma Plataforma de consulta web e mobile que permite dotar a sociedade de informações sobre os preços praticados no mercado local. Permite a todos os cidadãos conhecerem os preços recentes de mais de 500 mil produtos comercializados em toda a Bahia. Todos os dias são processados, em média, 3,8 milhões de notas fiscais, com picos superiores a 4,6 milhão de vendas. Os dados abrangem um universo de até 180 mil estabelecimentos de todos os 417 municípios baianos.

No ano de 2021 a PRODEB implantou várias evoluções, relativas ao Preço da Hora:

- a. Novos relatórios gerenciais para gestão de produtos, volume de vendas e grupos de combustíveis;
- b. Melhorias na geração dos gráficos gerenciais do Portal PHBA;
- c. Melhorias na API da Melhor Hora
- d. Lançamento da nova versão do app mobile para IOS e Android.

3. AGHUse - Aplicativo para Gestão Hospitalar

Sistema considerado referencial no segmento de gestão hospitalar, desenvolvido no Hospital de Clínicas de Porto Alegre e mantido também pela comunidade da qual faz parte a SESAB que no ano de 2021 ultrapassou a meta de contribuição em soluções de melhorias e correções para a comunidade, em conjunto com a equipe da PRODEB, sendo a meta prevista de 21.48 pontos e a contribuição realizada foi de 30.90 pontos. Em 2022, a meta é atingir 39,4 pontos até o final do ano.

A Rede Estadual de Saúde da Bahia tem se tornado referência em gestão hospitalar e prontuário eletrônico através do AGHUse. Essa referência também tem sido refletida no Ministério da Saúde, que, além disso, necessitou de informações que o AGHUse disponibilizou de forma mais simplificada através de barramentos de serviços. A PRODEB realizou implementações no ano de 2021 para que fosse possível ao Ministério da Saúde obter os dados do módulo de Emergência, de forma automática reduzindo a necessidade de planilhas.

Esse sistema permite registrar os processos administrativos, assistenciais e de apoio à assistência de forma integrada e com o objetivo de melhorar o atendimento ao paciente, o acesso à pesquisa e a gestão administrativa da instituição, através de seus 11 módulos, cobrindo todas as áreas de negócio do seguimento de saúde.

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



O AGHUse também esteve em processo simultâneo de implantação em 11 unidades das quais cerca de 05 iniciaram em 2021. Estando com previsão de implantação em mais 33 Unidades de Saúde previstas para iniciar em 2022.

4. SIGES - Sistema Integrado de Gestão em Saúde

Cedido pelo governo do Estado do Ceará e mantido em parceria com a PRODEB, o SIGES é um Sistema de prontuário eletrônico utilizado nas policlínicas do Estado. O sistema foi fundamental para viabilizar a implantação dessas Policlínicas, um dos programas prioritários do Governo do Estado da Bahia. Ao longo de 2021, a PRODEB implementou uma série de melhorias no SIGES que contribuíram para o crescimento de sua utilização pelas policlínicas.

No ano de 2021, o SIGES foi implantado em 05 novas policlínicas, com previsão para ser implantado em uma nova policlínica no ano de 2022.

5. CAF Digital

O Cadastro Unificado de Fornecedores Digitalizado (CAF Digital) foi lançado pela Secretaria da Administração (SAEB) em parceria com a Companhia de Processamento de Dados (PRODEB), com o objetivo de beneficiar os mais de 100 mil fornecedores do Estado, agilizando e desburocratizando novos interessados em fornecer produtos e serviços para o executivo, além de diminuir os custos de impressão, transporte e armazenamento de documentos físicos do estado. A solução também permite que os fornecedores já cadastrados também possam efetuar atualizações de documentos eletronicamente, sem precisar se deslocar até um órgão público.

6. SEI Ba

Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é um sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Uma das suas principais características é a libertação do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real. O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro do próprio sistema, proporcionando a virtualização de processos e documentos, permitindo atuação simultânea de várias unidades ao mesmo tempo em um mesmo processo, ainda que distantes fisicamente, reduzindo o tempo de realização das atividades.

7. Sistema de Frequência

O Frequência Bahia é um sistema de propriedade do Estado, que tem como principais funcionalidades, o registro de ponto via biometria facial, o registro da geolocalização dos usuários, relatórios de controles e de estatísticas, escalas de trabalho, autenticação por QRCode e integração com o RH Bahia. Com a implantação desse sistema é esperado que os servidores/empregados possam registrar o ponto de qualquer dispositivo com acesso à rede governo, e que, os gestores possam realizar o devido acompanhamento da frequência, otimizando o desempenho dos processos de negócio.

8.3. INDICADORES ESTRATÉGICOS 2021

O mapa estratégico que norteou as atividades da empresa no ano de 2021 está estruturado em Perspectivas, Objetivos Estratégicos e Indicadores Estratégicos aprovados pelo Conselho de Administração para o ano e com resultados apurados abaixo:

PERSP	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	32 INDICADORES ESTRATÉGICOS	RESPONS	META ano	REAL ano	desemp	
Aprendizado e Crescimento	O.01-Fortalecer a Comunicação Interna ADX	I.01A-Campanhas de Comunicação Interna (Semestral)	Michelle	12,00	12,00	100%	
		I.01B-Índice de Satisfação com a Comunicação Interna (Anual)	Lilian	90,00	90,00	100%	
	O.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho GFA (COAMP-COGEF)	I.02A-Quant de ações online de RS- ProG de Resp Social e QVT-Qual de Vida no Trabalho (Mensal)	Cida	12,00	16,00	133%	
		I.02B-% do faturamento líquido investido na melhoria do ambiente de trabalho (Mensal)	Eduardo	0,15		ADIADO	
		I.03A-Valor investido em treinamento e programas de RS e QVT (Mensal)	Adriana	-425.000		ADIADO	
	O.03-Fortalecer a Gestão de Pessoas GFA (COGEP)	I.03B-% de Líderes treinados na sede (Mensal)	Cida	-0,50		ADIADO	
		I.03C-% de Técnicos treinados em Cursos de Aperfeiçoamento na sede (Mensal)	Cida	-0,50		ADIADO	
	Processos	O.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados DE-DTC	I.03D-% de Avaliações de Desempenho de Efetivos com possibilidade de crescimento na carreira	Cida	100,00	100,00	100%
			I.03E-% de Cargos de TI Revisados (Nível Superior)	Cida	100,00	100,00	100%
		O.05-Prover a Transformação Digital DIS-DTC	I.04A-% Disponibilidade de Serviços Críticos -faixa 95 a 99 (Mensal)	Morivaldo	99,00	98,00	99%
I.04B-Índice de conformidade com LGPD 0-5 (Mensal)			Trovjio	3,00	2,70	90%	
I.04C-Índice de Maturidade de Segurança da Informação (0-5) (Mensal)			Trovjio	3,50	3,54	101%	
I.05A-Novos componentes digitais do SAC DIGITAL (Anual)			Katia	2,00	2,00	100%	
I.05B-Novas Soluções de Softwares com Governança Técnica da PRODEB (Anual)			Carlos	1,00	2,00	200%	
I.05C-Novos Serviços Digitizados (cidadão) (Semestral)			Rogério	20,00	15,00	75%	
O.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa ADI-ACI	I.05D-Quantidade de Novos Bis (Semestral)	Grimaldo	8,00	9,00	112%		
	I.05E-Novos Serviços de Nuvem entregues (Anual)	Wladner	-1,00		ADIADO		
	I.06A-Índice de conformidade à LAI (Mensal)	Marcus	90,00	90,00	100%		
	I.06B-Nova estrutura organizacional implantada (Anual)	Carolina	-1,00		ADIADO		
Clientes	O.07-Fortalecer a Imagem Institucional GRA	I.06C- Processo de Aquisição redesenhado e implantado (Anual)	Walkiria	1,00	1,00	100%	
		I.06D- Quantidade de auditorias internas (Anual)	Marcus	2,00	2,00	100%	
	O.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente GRA	I.07A-Índice de satisfação por entrega de produtos/serviços (ISES) (Mensal)	Diógenes	80,00	100,00	125%	
		I.07B-Ações de aproximação com cliente (Anual)	Peixinho	12,00	8,00	67%	
		I.07C-Quantidade de Cases de sucesso compartilhados com clientes (Anual)	Peixinho	-2,00		ADIADO	
		I.07D- Quantidade de serviços avaliados através de pesquisa - Rejane	Rejane	2,00	5,00	250%	
		I.08A-Cumprimento de SLA - Acordo de Nível de Serviço (Mensal)	Valdizio	95,00	86,75	91%	
		I.08B-Índice Geral de Satisfação (NPS) (Anual)	Wendy	32,00	60,00	188%	
		I.08E-Quantidade de SLAs dos serviços de portfólio revisados (Mensal)	Valdizio	10,00	7,00	70%	
		I.08F-Quantidade de SLAs monitorados (Mensal)	Valdizio	8,00	4,00	50%	
Resultado	O.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro GFA	I.10A-Margem líquida (Mensal)	Paulo Luz	0,47	15,80	3362%	
	I.10B-Liquidez corrente (Mensal)	Paulo Luz	1,00	2,57	257%		
	I.10C-Endividamento (Mensal)	Paulo Luz	55,00	44,26	80%		

Obs.: 7 Indicadores adiados para 2022
(com tarjas em negrito)

LEGENDA			
 suspenso ou adiado	 0% a 50%	 50% a 80%	 acima de 80%

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



8.4.COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES SOBRE O DESEMPENHO 2021

A análise tomou como base o mapa estratégico acima que norteou as atividades da empresa, conforme demonstrado a seguir:

PERSPECTIVA: Resultado

Os resultados alcançados pela empresa no ano de 2021 superaram as metas previstas, como se observa através dos três indicadores dos objetivos estratégicos monitorados. O alcance desses resultados demonstra o bom desempenho financeiro obtido pela empresa e o papel estratégico que esta representa para o Governo do Estado.

PERSPECTIVA: Clientes

Nessa perspectiva, os dois Objetivos Estratégicos - Fortalecer a Imagem Institucional e Aperfeiçoar o Relacionamento com os clientes tiveram resultados expressivos nos sete Indicadores Estratégicos propostos. Destaque para o Resultado da Pesquisa de Satisfação dos clientes, através da metodologia NPS® – Net Promoter Score, que tem por objetivo atuar no aperfeiçoamento dos serviços prestados e do relacionamento com o cliente da Prodeb.

Vários aspectos foram contemplados como equipe técnica, central de atendimento, qualidade dos serviços, custo x benefício, consultores de negócios, dentre outros. Com isto, o NPS de recomendação da Prodeb em 2021 dobrou de valor em relação a 2018 (NPS 29), atingindo o score 60 avançando da zona de aperfeiçoamento para a de qualidade e ultrapassando a meta estabelecida de 32 pontos.

Em relação as ações de relacionamento com o cliente, o atendimento sem contato físico precisou ser otimizado para atender às demandas e garantir a continuidade dos negócios. Novos hábitos como reuniões e treinamentos virtuais, além dos atendimentos via plataforma de videoconferência se consolidaram.

PERSPECTIVA: Processos

Nessa perspectiva, todos os 3 (três) objetivos estratégicos superaram metas, tendo destaque a Promoção da Transformação Digital com superação na entrega de projetos de **Business Intelligence**, para gestão e tomada de decisão baseada em dados nas áreas de Saúde, Educação, Segurança Pública, Ciência e Tecnologia, Fazenda, Desenvolvimento Urbano e Detran; e **Soluções Tecnológicas com Governança da Prodeb**, que apresentaram percentuais de desempenho acima de 100%, assim como a Segurança e Proteção de Dados que superou meta no Índice de Segurança da Informação.

A entrega de Serviços Digitizados, através da Plataforma Sac Digital, disponibilizou para o cidadão baiano todos os serviços priorizados pela SAEB para o ano de 2021, assim como a implantação de Componentes Digitais para evolução da Plataforma Sac Digital.

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



PERSPECTIVA: Aprendizado e crescimento

O ano de 2021 decorreu com instabilidade no que se refere ao controle da pandemia, apresentando alguns momentos de baixa sucedidos por novas ondas de contágio. Dessa maneira, não foi possível retomar o investimento e execução dos principais projetos da perspectiva Aprendizado e Crescimento, tendo sido mantida a suspensão dos Projetos Estratégicos de capacitação da Liderança e do corpo técnico.

Por outro lado, foi incluído projeto de Avaliação de Desempenho para os empregados efetivos, tendo sido aferida participação de 100% e tendo cumprido todas as etapas com sucesso.

As ações adaptadas ao novo cenário, como as de Qualidade de Vida e Responsabilidade Social, foram mantidas.

Para o ano de 2022, está prevista a retomada do orçamento e dos Projetos Estratégicos que foram suspensos

O Conselho de Administração da PRODEB procedeu à análise do cumprimento das metas e resultados na execução do planejamento estratégico, aprovando os resultados referentes ao exercício de 2021, nos termos do artigo 23, parágrafo segundo, da Lei nº 13.303/16.

9. PLANO DE NEGÓCIOS 2021 (Projetos, Metas, Indicadores e Resultados 2021)

O plano de negócios é uma importante ferramenta de gestão, tendo como um dos principais benefícios o planejamento das ações e análise dos pontos fortes e fracos das novas ideias, avaliando sua viabilidade e contribuição para a otimização dos processos e a modernização da Administração Pública. O referido instrumento encontra-se anexado à presente Carta.



10. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A pandemia forçou muitas empresas em todo o mundo a investirem na transformação digital e a migrarem para o sistema home-office ou híbrido. Essa elevação cada vez mais crescente da demanda dos serviços de TIC tem como consequência imediata, a falta de mão de obra na área, mantendo o mercado altamente aquecido!

Esse efeito tem provocado na PRODEB um alto grau de evasão de profissionais do seu quadro técnico, entretanto, no que pese esse cenário desfavorável, a Empresa tem conseguindo, através do esforço e dedicação dos seus empregados, manter seu padrão de atendimento com o cumprimento dos compromissos assumidos junto a seus clientes.

Importante ressaltar que a PRODEB continuou a prover a infraestrutura de Rede Privada Virtual (VPN) para o governo do estado, de modo que as diversas unidades estaduais continuassem atuando com parte de seus profissionais em regime de home office, assegurando altos padrões de conectividade e segurança. Foi garantida ainda a proteção dos dados hospedados em seu Data Center, com o bloqueio de uma média de 28 milhões de ataques cibernéticos por mês no ano de 2021.

Quanto às diversas unidades dos órgãos da administração estadual localizadas no interior baiano, num total de 416 municípios, o governo lançou um novo modelo de conectividade denominado Rede Governo IV. Com isto a atuação da Prodeb foi ampliada no quesito da Gestão Técnica, provendo novo portal, ferramenta de *service desk* para os órgãos estaduais, entidades e fornecedores do mercado, e a operação da solução de segurança que inclui a aplicação das políticas de segurança corporativa.

A atuação da PRODEB referente aos grandes projetos governamentais nas soluções tecnológicas de modernização e relevância estratégica para a gestão governamental, está destacada a seguir:

- A hospedagem do SEI Bahia (sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos), que em 2021 teve um crescimento de 74% no número de pessoas que interagem com o estado via o sistema, representando 22,4 mil pessoas que se cadastraram como usuários externos.
- A garantia ao Detran de um ambiente escalável, robusto, seguro e com alta performance, com suporte de especialistas, além de um canal de comunicação com a internet de forma redundante, permitindo ao cidadão ter acesso aos serviços a qualquer instante, com total segurança. Destes serviços são destacados: *Segunda Via de CNH; Permissão Internacional para Dirigir – PID; CNH Definitiva; Carteira Digital de Trânsito, RENACH - Registro Nacional de Carteira de Habilitação; RENAVAL - Registro Nacional de Veículos Automotores e RENAINF - Registro Nacional de Infrações de Trânsito.*

PROPÓSITO: Assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.



- A ampliação do uso da plataforma de serviço SAC Digital, lançada em 2018 pela Secretaria da Administração em parceria com a Prodeb, tendo alcançado uma base de usuários de mais de 4,3 milhões de cidadãos cadastrados, a disponibilização de 467 serviços digitais, totalizando 8.921.986 atendimentos pela plataforma, ao final do ano de 2021.

- A incorporação do projeto de Business Intelligence (BI) pela PRODEB, originalmente desenvolvido por terceiro para a Secretaria da Saúde (Sesab), voltado à Atenção Básica, Sala de Situação e Regulação, visando prover informações à sociedade, principalmente, o mapa da COVID.

Estes são apenas alguns dos grandes projetos do Governo do Estado com o envolvimento da PRODEB, tendo alcançado 87,5 pontos no Índice de Oferta de Serviços Digitais, índice divulgado pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC), em parceria com o Centro de Liderança Pública, ficando atrás apenas do Rio Grande do Sul, com 91 pontos.

Além disso, foi mantido o foco no aprimoramento das estratégias e o alcance das metas constantes no Planejamento Estratégico Empresarial e Plano de Negócios da Empresa, sempre visando a governança, a valorização da vida, e a disseminação da conduta íntegra, ética e transparente em consonância com o propósito, visão e valores da PRODEB.

Apesar das dificuldades causadas pela pandemia e pelo mercado de TIC, a adoção de várias medidas administrativas, financeiras e de gestão por sua administração, permitiram à Prodeb encerrar o ano em equilíbrio das contas, contabilizando lucro de R\$ 15.265.078. Importante cenário para que a Prodeb enfrente os desafios que se apresentarem neste ano de 2022 com eficiência e sustentabilidade financeira.

Por fim, o Conselho de Administração da PRODEB reafirma o empenho, mobilização e comprometimento da Companhia, mesmo diante dos desafios apresentados, afim de garantir o cumprimento dos compromissos assumidos pela Administração da Empresa, junto ao Governo do Estado da Bahia.

Atenciosamente,

Edmon Lopes Lucas