

PLANO DE NEGÓCIOS 2021



PRODEB

TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E SEGURANÇA.

Salvador, 13 de abril de 2021

Sumário

1.	A PRODEB	3
2.	A PRODEB EM GRANDES NÚMEROS 2020	4
3.	PORTFÓLIO DE SERVIÇOS	6
3.1.1.	DATA CENTER	6
3.1.2.	CONECTIVIDADE E REDES	6
3.1.3.	SOLUÇÕES APLICATIVAS	7
3.1.4.	DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO	7
3.1.5.	SISTEMAS CORPORATIVOS	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
3.1.6.	CONSULTORIA	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
4.	PRODEB EM GRANDES AÇÕES 2020	8
4.1.	PRODEB EM AÇÕES DE APOIO E COMBATE AO COVID-19	8
4.1.1.	SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DO PROC DE GERAÇÃO DO BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO (SADE)- SESAB	8
4.1.2.	HOTSITE DO PORTAL DE SAÚDE - SESAB	8
4.1.3.	DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS – APOIO AO COMBATE A COVID-19	8
4.1.4.	PORTAL DO VOLUNTARIADO - SIDHS	8
4.1.5.	INFRAESTRUTURA PARA TRABALHO REMOTO	9
4.1.6.	INFRAESTRUTURA DE CONECTIVIDADE	9
4.1.7.	INFRAESTRUTURA DE HOSPEDAGEM DE SISTEMAS E SOLUÇÕES	10
4.1.8.	CHAT CORONAVIRUS – SESAB (Resp Claudia Almeida)	10
4.1.9.	BI BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO – SESAB (Resp Grimaldo)	11
4.1.10.	PAINEL CHATBOT COVID-19 – SESAB (Resp Grimaldo)	12
4.2.	PRODEB EM AÇÕES 2020	13
4.2.1.	APLICATIVO PREÇO DA HORA BAHIA – SEFAZ (Resp Isabela Piva-Concluído)	14
4.2.2.	DIGITIZAÇÃO DA MATRÍCULA DE ALUNO NOVO – SEC (Resp Claudia Almeida-Concluído)	15
4.2.3.	DIGITIZAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA DE ALUNO DA REDE ESTADUAL – SEC (Resp Claudia Almeida-Concluído)	16
4.2.4.	CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL – SETRE (Resp Claudia Almeida-Concluído)	16
4.2.5.	DIGITIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE DÍVIDA ATIVA – PGE (Resp Claudia Almeida-Concluído)	17
4.2.6.	DIGITIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE CRLV-e – DETRAN (Resp Claudia Almeida-Concluído)	18
4.2.7.	PAINEL CRLV-E – DETRAN (Resp Grimaldo-Em execução)	19
4.2.8.	PAINEL DÍVIDA ATIVA – PGE (Resp Grimaldo-Em execução)	20
4.2.9.	PAINEL SAEB CONTAS – SAEB (Resp Grimaldo-em execução)	21
4.2.10.	SISTEMA INTEGRAL – FATURAMENTO (Resp Paulo Luz-Concluído)	22
4.2.11.	SOLUÇÕES APLICATIVAS – OFFICE 365 (Resp Portela)	22
4.2.12.	HOSPEDAGEM DE SISTEMAS E SOLUÇÕES – OUTSOURCING DETRAN (Resp Portela)	22
5.	PLANO ESTRATÉGICO 2020-2024	24
5.1.1.	MAPA ESTRATÉGICO 2020-2024	24
5.1.2.	INDICADORES ESTRATÉGICOS 2020 – REALIZAÇÕES 2020	25
5.1.3.	PROJETOS ESTRATÉGICOS 2020 – REALIZAÇÕES 2020	25
5.1.4.	INDICADORES ESTRATÉGICOS 2021 – METAS 2021	26
5.1.5.	PROJETOS ESTRATÉGICOS 2021 – COMPROMISSOS 2021	26
6.	PLANO ORÇAMENTÁRIO 2021	27
6.1.	ORÇAMENTO DE RECEITA 2021	27
6.2.	ORÇAMENTO DE CUSTEIO 2021	28
6.3.	ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS 2021	1

1. A PRODEB

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – PRODEB – é uma sociedade por ações, de economia mista, vinculada à Secretaria de Administração - SAEB, instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. O endereço registrado do escritório da Companhia é: Avenida 4, nº 410, Centro Administrativo da Bahia – CAB, Salvador, Bahia, Brasil, CEP 41745002.

A Companhia tem por objetivo, prover soluções com Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para modernizar e aprimorar a gestão governamental e o relacionamento com a sociedade. Nesse contexto, a PRODEB apresenta no seu portfólio atual, **serviços de processamento de dados, data center, conectividade, desenvolvimento e sustentação (sistemas, aplicativos, sites e portais), soluções aplicativos**, entre outros, inclusive de assessoramento técnico aos órgãos da administração pública em geral, contando, hoje, com cerca de **90 clientes** entre secretarias, órgãos e instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras, dos quais destacamos entre seus maiores clientes as seguintes secretarias estaduais de governo: SAEB, SEFAZ, SEC, SSP e SESAB/FESBA.

No Data Center Prodeb, com seus 202 metros quadrados de espaço físico e capacidade de armazenamento de 1.7 petabytes, foram abrigados cerca de **2.089 servidores com 1.715 sites hospedados e 2.046 servidores virtuais**, monitorados e com suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias na semana. Tendo bloqueado mais de 75 milhões de ataques cibernéticos.

Dentre as muitas **hospedagens no Data Center**, estão diversos sistemas corporativos e estratégicos do Estado, e em muitos casos a Companhia também realiza a manutenção dos mesmos. Os principais na plataforma alta (mainframe) são: Sicof, Armas de fogo e Identificação Civil e Criminal, e na plataforma baixa (servidores): Sistema Corporativo Integrado de Planejamento, Contabilidade e Finanças do Estado da Bahia (Fiplan), Sistema de Gestão Escolar, Licenciamento Integrado, Sistema de Saúde e Gestão Hospitalar (AGHUse), Sefaz Virtual (SVBA), Preço da Hora Bahia, Sistema Eletrônico de Informações (SEIBAHIA), Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE), dentre outros.

Promovendo e consolidando o uso de **soluções tecnológicas de modernização e relevância estratégica para gestão governamental**, são números a serem destacados:

- **RH Bahia** - Ao longo de 2020, o sistema informatizado de gestão de pessoas do Estado, viabilizou a realização de aproximadamente 4,2 mil autorizações de pagamento e a geração de mais de 201 mil atos relacionados à vida funcional dos servidores estaduais, neste ano atípico onde as unidades estaduais precisaram atuar com parte de seus profissionais em regime de home Office, contando com os altos padrões de conectividade e segurança;
- **SEI Bahia** - Nos últimos 40 meses, o governo calcula ter economizado mais de R\$ 156 milhões com a implantação do SEI Bahia. Desde a implantação do Sistema, foram mais de 1,8 milhão de processos eletrônicos gerados no SEI.
- **A plataforma de serviço SAC Digital** - Difundida entre os órgãos e entidades para oferta de serviços ao cidadão, alcançou em sua base de usuários mais de 2,5 milhões de cidadãos cadastrados e utilizando serviços públicos e 340 serviços digitais disponibilizados, totalizando 3.478.251 atendimentos pela plataforma;

- **O uso cada vez mais intensivo de ferramentas de BI, Analytics e Big Data** através da Prodeb para o aprimoramento da gestão pública, foi responsável pela implantação de BI, somente em 2020, do Boletim Epidemiológico – da Secretária de Saúde do Estado da Bahia (Sesab), Painel CRLV-E – Detran, do Painel Dívida Ativa – PGE e Painel *Chatbot* Covid-19 – Sesab.

Dentro da categoria conectividade, a Prodeb atuou na gestão técnica nos **1.052 pontos da Rede Governo nos 416 municípios que compõem o interior da Bahia**. A Companhia também foi responsável técnica pela **Infovia Digital da Bahia, com mais de 700 km de fibra óptica**, velocidade em gigabit interligando, com 9 pontos de presença (POP), **interligando 712 pontos de acesso** de órgãos e entidades do governo do Estado, em Salvador.

2. A PRODEB EM GRANDES NÚMEROS 2020

MAIORES CLIENTES

- SAEB - 29%
- SEFAZ - 16%
- SEC – 7%
- SESAB – 6%
- DETRAN – 4%
- OUTROS – 38%

PESSOAL

- SEDE **387**
- NÚCLEO **97** (sob cessão)



CONECTIVIDADE 2020

- REDE GOVERNO **1.052** PONTOS, SENDO **2.903** PONTOS EM 2019
encerramento de contrato de clientes (SEC, Embasa, TJ, MP) com a OI
- PROVIMENTO INTERNET **6GB** CONTRATADOS
- INFOVIA CAB
 - **42KM** DE FIBRA ÓPTICA INTERLIGANDO
 - **52** PONTOS (ÓRGÃOS) NA ÁREA DO CAB
- INFOVIA DIGITAL DA B AHIA
 - **700KM** DE FIBRA ÓPTICA COM VELOCIDADE GIGABIT INTERLIGANDO
 - **712** PONTOS DE ACESSOS A ÓRGÃO DO GOVERNO DO ESTADO EM SALVADOR, SENDO 607 EM 2019



SISTEMAS E PROCESSOS

- **38** SISTEMAS CORPORATIVOS DO ESTADO PROCESSADOS NO DATACENTER PRODEB
 - PLATAFORMA ALTA (MAINFRAME): RH, SICOF, Identificação Civil e Criminal, Acompanhamento Hospitalar
 - PLATAFORMA BAIXA (SERVIDORES) : FIPLAN, Sistema SG (Channel), Serviço de Automação de Processos, Gestão de Fábrica de Software, SGE (Sistema de Gestão Escolar), PLANSERV, SIAG (Sistema Integrado de Agenda do Governador), Licenciamento Integrado RH-Bahia, SEI BAHIA (Sistema Eletrônico de Informações) e TAG OGE.
- **1.715** SITES HOSPEDADOS, MONITORADOS E COM SUPORTE 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, SENDO **1.312** EM 2019

DATA CENTER

CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO

- **1.510** SISTEMAS OPERACIONAIS E SITES HOSPEDADOS
- **1.506** SERVIDORES VIRTUAIS

CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO

- **1.7** PETABYTES



SALA COFRE

- **202M2** EM SALAS
- MAIS DE **178 MILHÕES** DE ATAQUES CIBERNÉTICOS BLOQUEADOS EM 6 MESES

3. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

3.1.1. DATA CENTER

HOSPEDAGEM DEDICADA - Hospedagem virtual de serviços do cliente no Data Center PRODEB, em servidor dedicado e abrigado em sala-cofre.

HOSPEDAGEM COMPARTILHADA - Hospedagem de serviços do cliente em servidor compartilhado.

HOSPEDAGEM DE EQUIPAMENTOS - Hospedagem de equipamentos (*colocation*) de clientes nas instalações do Data Center da PRODEB.

CÓPIA DE SEGURANÇA - Execução de cópias de segurança dos dados hospedados no ambiente do cliente, armazenadas no Data Center da PRODEB.

PROCESSAMENTO DE DADOS - Processamento e armazenamento (em *storage*) de dados dos sistemas corporativos e setoriais do Estado da Bahia.

3.1.2. CONECTIVIDADE E REDES

INFOVIA DIGITAL DA BAHIA (IDB) - Fornecimento de acesso à rede de comunicação de dados, em alta velocidade, via fibras ópticas, possibilitando a integração de voz, áudio, imagem e vídeo.

CONEXÃO À INTERNET - Solução de conexão IP (*Internet Protocol*) que suporta aplicações TCP/IP, com encaminhamentos físicos distintos, possibilitando o acesso à rede mundial de computadores Internet.

INFOVIA CAB - Acesso à rede de comunicação de dados, que interliga os órgãos localizados no Centro Administrativo da Bahia (CAB).

3.1.3. GESTÃO DA REDE GOVERNO

GESTÃO TÉCNICA - Gerenciamento e suporte tecnológico na implantação e operacionalização dos serviços de infraestrutura.

INSTALAÇÃO DE REDE - Intervenção física no ambiente interno do cliente, *Local Area Network* (LAN), através da implantação de infraestrutura para cabeamento estruturado e rede de energia elétrica voltada para informática.

VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN) - Fornecimento de acesso seguro entre o computador do cliente e a Rede Governo. De forma especial, esse serviço está sendo de grande importância durante o momento de pandemia no que se refere ao trabalho remoto.

3.1.4. SOLUÇÕES APLICATIVAS

BUSINESS INTELLIGENCE (BI) - O BI se propõe a gerar informações inteligentes e colocá-las facilmente à disposição dos gestores com o objetivo de embasá-los nas tomadas de decisões estratégicas. Durante a pandemia, esse serviço está sendo de grande importância no acompanhamento de indicadores ligados à saúde pública.

OFFICE 365 - Acesso à plataforma de comunicação e colaboração corporativa para integrar as ferramentas de e-mail, agenda e contatos do Estado da Bahia.

GESTÃO DO OFFICE 365 - Gestão técnica da Solução de Comunicação e Colaboração Corporativa.

TAG – Gestão de Demandas Sistema web que operacionaliza a gestão de demandas.

3.1.5. DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS - Desenvolvimento de sistemas, aplicativos, sites e portais que seguem as melhores práticas de mercado.

SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS - Modificação ou construção de novas funcionalidades em sistemas, aplicativos, sites e portais.

4. PRODEB EM GRANDES AÇÕES 2020

4.1. PRODEB EM AÇÕES DE APOIO E COMBATE AO COVID-19

4.1.1. SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DO PROC DE GERAÇÃO DO BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO (SADE)- SESAB

Desenvolvimento do SADE (Sistema de Automação do processo de geração do Boletim Epidemiológico) Ferramenta interna de apoio à SESAB para redução de intervenções manuais no processo de geração do Boletim Epidemiológico. Nessa ferramenta o usuário é capaz de configurar um intervalo automático de obtenção dos dados de suas fontes oficiais, submete-los à carga do BI e revisar e alterar as inconsistências identificadas. Dessa forma reduz-se significativamente o esforço e tempo deste trabalho reforçando a integridade das informações.

Responsável pela informação: DIS/GSC/Eduardo Alex

4.1.2. HOTSITE DO PORTAL DE SAÚDE - SESAB

Atendimento de prontidão para apoio à área gestora da SESAB na criação, manutenção, adaptação e manuseio do Hotsite do Portal de Saúde específico na centralização das informações sobre a atuação da Bahia no combate ao COVID-19

Site: <http://www.saude.ba.gov.br/temasdesaude/coronavirus/>

Responsável pela informação: DIS/GSC/Eduardo Alex



4.1.3. DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS – APOIO AO COMBATE A COVID-19

- SIMPAS e COMPRASNET - Manutenções emergenciais extraordinárias nos sistemas SIMPAS e COMPRASNET buscando viabilizar a celeridade nas contratações emergenciais da SESAB voltadas para o combate ao COVID-19, além de melhorias nas visões para TCE e AGE referentes à LAI
- Portal SESAB;
- Portal SECOM;
- Desenvolvimento da Plataforma de Auxílio Emergencial a Artistas e Trabalhadores da Cultura durante a Pandemia (Lei Aldir Blanc) - SECULT;
- Portal Consórcio Nordeste

Responsável pela informação: DIS/GSC/Eduardo Alex e GRA/COREC/Portela Junior

4.1.4. PORTAL DO VOLUNTARIADO - SIDHS

A PRODEB assumiu a sustentação do Portal do Voluntariado, da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Desenvolvimento Social (SJDHDS). Esse portal é responsável pela intermediação de voluntários nas ações do Estado da Bahia no combate ao COVID-19. Site: <http://www.estadovoluntario.ba.gov.br/>



Responsável pela informação: DIS/GSC/Eduardo Alex

4.1.5. INFRAESTRUTURA PARA TRABALHO REMOTO

Criou cerca de 2.301 contas de acesso a VPN (Rede Privada Virtual) para continuidade das atividades internas e externas dos Órgãos;

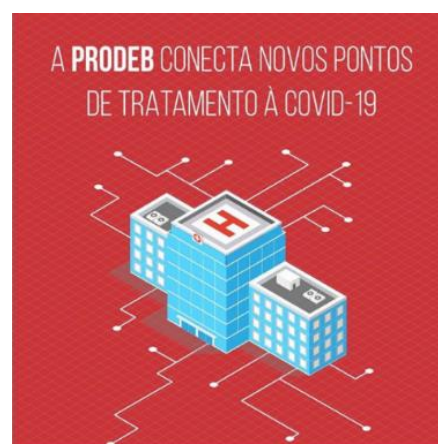
Realizou “LIVE” para orientação do uso da ferramenta TEAMS aos Gestores de TI do Estado; concedeu suporte técnico na realização de reuniões estratégicas do Governo, além de executar, em horários estendidos, a prestação de serviços técnico aos diversos sistemas corporativos dos Órgãos.



Responsável pela informação: DTC/Lorena Borges

4.1.6. INFRAESTRUTURA DE CONECTIVIDADE

- **HOSPITAIS DE CAMPANHAS** – Infraestrutura de conectividade ligando as unidades de saúde (Fazendão, Arena Fonte Nova e Faculdade Rui Barbosa) com uma rede de banda larga (IDB) e aos sistemas da Secretaria de Saúde do Estado (SESAB).
- **UNIDADES HOSPITALARES** – Ampliação da infraestrutura de conectividade e atuação nas redes locais das unidades de saúde (Lacen, Hospital Ernesto Simões Filho e Hospital Otávio)
- **UNIDADE DE APOIO SESAB** - Infraestrutura de conectividade interligando a unidade de apoio à Secretaria de Saúde do Estado (SESAB).
 - Galpão da EGBA
 - Centro de Hepatopatias (SESAB);
 - Farmácia Integrada de Medicamentos da Atenção (SESAB);
- **REDE ESTADUAL DE EDUCAÇÃO (ESCOLAS) – SEC**, visando a retomada das aulas em todo o Estado da Bahia – reativação de todos os PA´s (pontos de acesso) de IDB (links de dados e internet) de cerca de 200 Escolas. Em algumas Escolas algumas atividades já



estão acontecendo como: capacitação de professores, atividades pedagógicas além de testagem de COVID19;

- **Paróquia do Centro Administrativo da Bahia;**
- **Arquivo Público da Bahia (FPC);**
- **Sede do MPBA - Ministério Público do Estado da Bahia em Sussuarana (MPBA);**
- **Projeto Câmeras Térmicas e monitoramento da COVID nas Estações do Metrô (Lapa e Pirajá) 200 Mbps – (CTB**

Responsável pela informação: GRA/COREC/Portela Júnior

4.1.7. INFRAESTRUTURA DE HOSPEDAGEM DE SISTEMAS E SOLUÇÕES

Disponibilizou, em escala e com brevidade, provimento de infraestrutura necessária para atender as diversas demandas dos Órgãos do Estado, como por exemplo: SESAB, SAEB, SJDHDS, SEC, SEI, SETUR, CCR, SECTI (FIOCRUZ) e SEFAZ.

- **MAPA DINAMICO DE SAÚDE** – Infraestrutura para hospedar a solução, a qual permite mostrar os locais de atendimento ao COVID19;
- **BAHIA – ESTADO VOLUNTARIO** – Ampliação da infraestrutura atual referente à hospedagem da solução, a qual permite que a população se cadastre para realizar trabalho voluntario nos projetos registrados dentro da aplicação;
- **TELE CORONAVIRUS** – Infraestrutura para hospedar a solução, qual permite o contato direto da população com profissionais voluntários da área de saúde através do nº 155;
- **CÂMERAS NO METRÔ** – Infraestrutura para hospedar solução, a qual permite aferição da temperatura dos usuários do Metrô, nas estações da Lapa e Pirajá, através de câmeras de leitura térmica corporal;
- **PORTAL ESTUDANTES PROMOTORES DE SAÚDE** - Infraestrutura para hospedar solução, o qual estimula o processo educativo e a participação efetiva dos estudantes para o monitoramento da saúde visando aumentar a proteção em relação ao Coronavírus no Estado da Bahia. <https://promotoresdasaude.educacao.ba.gov.br/login.html>
- **PORTAL ESTUDOS COLABORATIVOS DA COVID19** - Infraestrutura para hospedar solução, o qual estimula pesquisadores, intelectuais, gestores, professores, técnicos e demais setores da sociedade a gerarem conhecimentos e informações para contribuir com o enfrentamento da pandemia do COVID-19. <http://estudoscolaborativos.sei.ba.gov.br/covid19/>
- **CONTINGÊNCIA BANCO DE DADOS – OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE** - Forneceu ambiente de contingencia de banco de dados para o OSID (Obras Sociais de Irmã Dulce). Ação relacionada ao Programa de Responsabilidade Social da PRODEB



Responsável pela informação: DTC/Lorena Borges

4.1.8. CHAT CORONAVIRUS – SESAB (RESP CLAUDIA ALMEIDA)

Descrição: Implantar Chatbot integrado ao Sac Digital, visando informar, avaliar, monitorar e

	<p>disponibilizar teleatendimento ao cidadão.</p> <p>O Chat Coronavirus complementa as ações já implantadas no enfrentamento e combate a COVID-19 (MONIOTRA COVID-19 E TELECORONA 155), tendo como objetivo ampliar a capacidade do estado em prestar serviços de informação, autoavaliação, triagem, teleatendimento e acompanhamento do cidadão, neste momento de crise causada pela pandemia, bem como dispor de informações online sobre sua evolução subsidiando o processo de tomada de decisões em ações de prevenção e tratamento.</p> <p>O Chatbot é um robô com capacidade cognitiva de interagir com o cidadão em linguagem natural através de canais já existente como o Whatsapp, Portal/APP Mobile de Serviços do Governo (Plataforma SAC Digital), Telegram e Facebook Mensager, e dessa forma, atingir a maior parcela da população que já possui e esta familiarizada com uso destes canais, principalmente o Whatsapp, que esta presente quase que na totalidade dos usuários de dispositivos móveis.</p> <p>Site: https://tinyurl.com/yczpnk2p</p>
Cliente:	SESAB
Área Responsável	DIS/GSE/SAC Digital/ Claudia Almeida
Data de início	22/03/2020
Data de conclusão:	04/05/2020
Benefícios:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informar e orientar a população 2. Identificar indivíduos que estejam com sintomas do COVID-19 e classificar o nível de criticidade para triagem de atendimento com base em protocolo da OMS.
Imagem:	

4.1.9. BI BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO – SESAB (RESP GRIMALDO)

Descrição:	<p>Cruzamento de dados para geração do boletim epidemiológico – Covid-19</p> <p>Objetivo: Criação de um conjunto de ETL's e painéis de dashboard para validação de arquivos, padrões e informações que são oriundas das bases de dados do GAAL-LACEN do Governo da Bahia, E-sus e CIVEP_GRIPE do Ministério da Saúde</p>
-------------------	--


	do Governo Federal, para que sejam cruzados e possam subsidiar a elaboração do boletim sobre os pacientes infectados pela COVID-19 (coronavírus).
Cliente:	SESAB
Área Responsável:	DMA – SESAB DIS/GSE/CSOL6/NID/Grimaldo
Data de início:	29/04/2020
Data de conclusão:	Entrega em ciclos (7 ciclos entregues)
Benefícios:	<p>A geração do boletim sobre os casos de pacientes infectados pelo vírus COVID-19 (coronavírus) do Estado é derivada da coleta das informações das bases de dados: GAAL, E-sus e CIVEP-GRUPE.</p> <p>Estas bases estavam sendo confrontadas (cruzadas) por meio de planilhas eletrônicas no formato .xls pelos epidemiologistas e analistas de sistema da Secretaria de Saúde de forma manual.</p> <p>A PRODEB, por meio do Núcleo de Inteligência de Dados (NID), realizou estudos, desenvolvendo scripts em ETL para que os cruzamentos passassem a ser automatizados, integrando-os e construindo uma base única, denominada baseline, para que os dados possam ser analisados e informados ao público e as autoridades públicas com mais precisão.</p>
Realizações:	Como resultado final foi desenvolvida a base de dados, baseline, para que diariamente possa ser alimentada, analisada e ajustada com os novos casos de pacientes infectados pelo vírus COVID-19 e painéis de dados das bases cruzadas, facilitando a exibição aos gestores da Secretaria da Saúde. Integração com o sistema SADE, desenvolvido pela PRODEB, que irá receber os dados gerados no ETL para emissão do boletim epidemiológico
Status:	ETL em execução (diariamente)
4.1.10. PAINEL CHATBOT COVID-19 – SESAB (RESP GRIMALDO)	
Descrição:	Criação de painel de dados para monitorar as informações sobre a situação de saúde dos usuários do SAC Digital para o COVID-19, cadastradas no atendimento via ChatBot. A demanda consistiu na extração, estruturação e apresentação dos dados, visando apoiar a tomada de decisões estratégicas por parte dos gestores da SESAB. Os dados foram oriundos da base do Konecxy, solução de CRM do ChatBot, contratada pela PRODEB e integrada ao SAC Digital

Cliente:	SESAB
Área Responsável:	SGI – SAEB / DMA – SESAB DIS/GSE/CSOL6/NID/Grimaldo
Data de início:	24/03/2020
Data de conclusão:	
Benefícios:	<p>Como as visões disponibilizadas pelo BI evidenciam a situação dos cidadãos atendidos pelo SAC Digital, é possível para os gestores avaliarem a incidência, a evolução e o monitoramento dos sintomas reportados pela população.</p> <p>É possível conhecer melhor o perfil dos cidadãos mais afetados pelo COVID19, bem como ter acesso aos insights destacados pelos cruzamentos dos dados, indicando associações de sintomas com comorbidades.</p> <p>Tal avaliação permite um melhor embasamento na construção de programas e medidas assistenciais à população afetada pelo vírus, como por exemplo, no auxílio da definição de critérios para distribuição de recursos humanos e investimentos no combate à pandemia.</p>
Realizações:	<p>Foram construídos dashboards que evidenciam um amplo panorama de informações sobre a disseminação e evolução da pandemia.</p> <p>Disponibilizamos os totais de atendimentos realizados, os totais de pacientes atendidos, a disposição geográfica da incidência em mapas e ranks dos municípios e bairros mais afetados.</p> <p>Num aspecto mais detalhado da situação dos pacientes, classificamos seus perfis pela categoria de risco, por cada sintoma, comorbidades relacionadas, faixa etária e gênero.</p> <p>Para facilitar a acessibilidade aos dados, adicionalmente à disponibilização dos dashboards, criamos uma solução mobile, de contexto infográfico, com um resumo das informações mais relevantes para serem acessadas de qualquer lugar. Continua em constante evolução com novos painéis a medida que são necessárias novas visões sobre os dados</p>
	<p>The dashboard displays the following data:</p> <ul style="list-style-type: none"> Total de Consultas por Município: Salvador (1094), LAMARO (86), PRAIA GRANDE (93), TANCREDO NEVES (90), CANALÉIA (63), TITUBA (61), IPORÉ (39), JULIÃO (35), GOMARINI (32), ESTRELA (29), TEREZINA (22), SANTO ANTONIO DO RIO NOVO (22). Quantidade de Consultas por Bairro: PETURBA (67), PERNAMBÚS (35), PRAIA GRANDE (34), ITAPUÉ (29), TANCREDO NEVES (24), BOCA DO RIO (23), PLATAFORMA (22), LIBERDADE (21), SÃO MARCOS (21), DORON (20). Quantidade de Consultas por Situação: Realizado (528), Pendente na Dívida Ativa (16), Situação não Informada (1951). Quantidade de Consultas por Mês/Ano: ABR/2020 (48), MAI/2020 (219), JUN/2020 (397), JUL/2020 (433), AGO/2020 (610), SET/2020 (403), OUT/2020 (358), NOV/2020 (37).
Status:	Em execução, com atualizações a cada hora.

4.2. PRODEB EM AÇÕES 2020

4.2.1. APLICATIVO PREÇO DA HORA BAHIA – SEFAZ (RESP ISABELA PIVA-CONCLUÍDO)

Descrição:	<p>O Projeto teve como objetivo implementar a solução Preço da Hora Bahia (<i>aplicativo de pesquisa de preço em tempo real</i>), no segmento voltado para a população, a partir dos códigos-fonte cedidos pela TCE/PB, tendo como base legal o convênio firmado entre os Governos da Bahia e da Paraíba em set/2019.</p> <p>O app baseia-se em uma solução desenvolvida pelo Governo da Paraíba em parceria com Tribunal de Contas do Estado (TCE-PB) e a Universidade Federal da Paraíba (UFPB), cedida para a Bahia como parte da política de intercâmbio de boas práticas entre os estados no âmbito Consórcio Nordeste. O Preço da Hora Bahia traz cotações para mais de seis milhões de produtos, tomando por base os cerca de 3,2 milhões de notas fiscais eletrônicas processadas todos os dias no Estado. A adaptação do app para o mercado baiano foi feita em parceria com a Prodeb (Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia). A solução está disponível nas plataformas Android, IOS e portal Web.</p> <p>Site: https://precodahora.ba.gov.br/</p>
Cliente:	SEFAZ
Área Responsável:	<p>DTC - Diretoria de Infraestrutura Tecnológica e Conectividade (<i>Patrocinador interno: Carlos Borges</i>)</p> <p>DIS - Diretoria de Desenvolvimento e Integração de <i>Soluções</i> (<i>Liderança Técnica: Robério Kielmann</i>)</p> <p><i>Gerente de Projetos: Isabela Piva (GRA)</i></p>
Data de início:	09/2019
Data de conclusão:	04/2020
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none">• Oportunidade de disponibilizar para a população a pesquisa ao preço mais recente das mercadorias vendidas em todos os estabelecimentos do estado, promovendo economia para a população da Bahia.• Promoção do comércio local;• Contribuição para melhoria da Administração pública através das ações de transferência de tecnologias entre Estados com os conhecimentos utilizados na Plataforma Preço da Hora.• Fortalecimento de parceria Prodeb / Sefaz, através de ações conjuntas para implantação da SOLUÇÃO.
Realizações:	<p>Principais entregas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ambiente de desenvolvimento instalado e configurado com a Solução Preço da Hora Bahia para realização de testes da equipe técnica Prodeb;• Ambiente de produção disponibilizado com adequações da infraestrutura para possibilitar realização de testes pelo cliente;• Etapa - TESTES ALFA:<ul style="list-style-type: none">○ Disponibilização de código-fonte alterado pela Prodeb com ajustes em erros impeditivos e testes de carga de dados para busca de melhoria no desempenho da solução contemplando o escopo da SEFAZ/BA;○ Implantação da solução de banco de dados MongoDB;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Implantação do ETL em produção e sincronização dos dados; ○ Implementação do Geocode (<i>georeferenciamento dinâmico</i>); ○ Realização de alterações no Portal do Preço da Hora Bahia (<i>após revisão de textos, layout e imagens pelo cliente</i>); ○ Realização de testes por um público restrito do cliente; ● Envio de legado SEFAZ (<i>dados das notas fiscais com histórico de preços dos produtos para consulta na solução</i>) ● Etapa - Testes BETA: <ul style="list-style-type: none"> ○ Publicação da solução nas lojas GOOGLE e APPLE; ○ Realização de testes finais pela Prodeb e Sefaz. ● Lançamento da Solução para a população: <ul style="list-style-type: none"> ○ Disponibilização do PORTAL PREÇO DA HORA BAHIA; ○ Disponibilização do APP nas lojas Google e Apple Store.
Status:	Encerrado – 100% concluído
Imagem:	

4.2.2. DIGITIZAÇÃO DA MATRÍCULA DE ALUNO NOVO – SEC (RESP CLAUDIA ALMEIDA-CONCLUÍDO)

Descrição:	<p>Objetivo: Digitização do serviço para possibilitar que os estudantes fora da rede estadual de ensino do estado da Bahia possam realizar matrícula 2020 de forma on line a partir da Plataforma SAC Digital.</p> <p>A matrícula da rede estadual de ensino para o ano letivo de 2020 poderá ser realizada totalmente online, podendo ser feita além da web, por dispositivos móveis como tablets e celulares. Isto será possível graças à parceria da Secretaria da Educação do Estado (SEC) com a Secretaria da Administração do Estado (SAEB), e a Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB), por meio do uso do SAC Digital.</p> <p>Site: https://www.sacdigital.ba.gov.br/.</p>
Cliente:	SEC
Área Responsável:	<i>DIS/GSE/SAC Digital/ Claudia Almeida</i>
Data de início:	01/08/2019


Data de conclusão:	17/01/2020
Benefícios:	<p>1 - Matricular e/ou transferir 263.000 alunos na rede estadual de ensino no período de 20/01/2020 à 03/02/2020, conforme calendário publicado</p> <p>2 - Evita filas e permitir a realização da matrícula com toda comodidade, a qualquer hora do dia, sete dias por semana</p> <p>3 - Verificar a disponibilidade de vagas no colégio de preferência do estudante ou consulte disponibilidade nas unidades escolares mais próximas de sua residência.</p>
Status:	Concluído

4.2.3. DIGITIZAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA DE ALUNO DA REDE ESTADUAL – SEC (RESP CLAUDIA -CONCLUÍDO)

Descrição:	<p>Objetivo: Digitização do serviço para possibilitar que os estudantes da rede pública estadual de ensino, com matrícula ativa em 2019 possam mudar de unidade escolar da rede estadual de forma on line a partir da Plataforma SAC Digital</p> <p>Site: https://www.sacdigital.ba.gov.br/</p>
Cliente:	SEC
Área Responsável:	<i>DIS/GSE/SAC Digital/ Claudia Almeida</i>
Data de início:	01/08/2019
Data de conclusão:	17/01/2020
Benefícios:	<p>1 - Matricular e/ou transferir 263.000 alunos na rede estadual de ensino no período de 20/01/2020 à 03/02/2020, conforme calendário publicado</p> <p>2 - Evita filas e permitir a realização da matrícula com toda comodidade, a qualquer hora do dia, sete dias por semana</p> <p>3 - Verificar a disponibilidade de vagas no colégio de preferência do estudante ou consulte disponibilidade nas unidades escolares mais próximas de sua residência</p>
Status:	Concluído

4.2.4. CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL – SETRE (RESP CLAUDIA ALMEIDA-CONCLUÍDO)

Descrição:	<p>Objetivo: Disponibilizar acesso ao cidadão, a partir da plataforma SAC Digital, ao serviço federal de emissão de Carteira de Trabalho Digital, visando facilitar a vida dos trabalhadores que terão o documento à mão sempre que precisarem fazer uma consulta. Todas as experiências profissionais formais estarão em formato digital.</p> <p>A Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) é um documento obrigatório para toda pessoa que venha a prestar algum tipo de serviço, seja na indústria, no comércio, na agricultura, na pecuária ou mesmo de natureza doméstica.</p> <p>Visando modernizar o acesso às informações da vida laboral do trabalhador o</p>
-------------------	--

	<p>Ministério da Economia lança a CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL, em substituição a Carteira de Trabalho física, disponível para os cidadãos através de Aplicativo para celular nas versões iOS e Android e Web.</p> <p>Site: https://www.sacdigital.ba.gov.br/</p>
Cliente:	SETRE
Área Responsável:	DIS/GSE/SAC Digital/ Claudia Almeida
Data de início:	06/01/2020
Data de conclusão:	31/01/2020
Benefícios:	<p>1 – Agilizar o acesso às informações trabalhistas consolidadas em um único ambiente, possibilitando ao trabalhador fiscalizar seus vínculos trabalhistas;</p> <p>2 - Possibilitar a emissão do documento de forma totalmente digital, na comodidade do cidadão, sem filas ou necessidade de agendamento de serviço;</p> <p>3 – Integrar os dados do trabalhador com as bases de dados do Ministério da Economia.</p>
Status:	Concluído
Imagem	
4.2.5. DIGITIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE DÍVIDA ATIVA – PGE (RESP CLAUDIA ALMEIDA-CONCLUÍDO)	
Descrição:	<p>Objetivo: Digitização do serviço de consulta e emissão de DAE pelo cidadão para pagamento de Dívida Ativa relativa a débitos não pagos de IPVA</p> <p>Dívida Ativa refere-se a valores oriundos de impostos, multas, taxas, etc., que o contribuinte deixa de pagar no prazo e passam a estar elegíveis para cobrança pelo Estado.</p> <p>Conforme prevê Lei Complementar 34/2009, é de responsabilidade da Procuradoria Geral do Estado (PGE) efetuar a cobrança dos débitos inscritos na</p>

	<p>dívida ativa, constituídos em favor do Estado.</p> <p>A inscrição na dívida ativa gera uma pendência fiscal para o devedor trazendo consequências como impossibilidade de transferência do bem, protesto e cobrança judicial, e, em caso de débitos de IPVA, a apreensão do veículo em blitz.</p> <p>Regularizar o débito traz uma série de vantagens ao cidadão, como a baixa do protesto junto aos tabelionatos e emissão de certidão negativa de débitos estaduais.</p> <p>Caso o débito esteja em cobrança extrajudicial, ainda há a redução nos valores da multa fiscal, de acréscimos moratórios e honorários advocatícios.</p> <p>Caso o débito esteja em cobrança judicial, o pagamento da dívida evita o bloqueio e penhora de bens, inclusive de contas bancárias</p> <p>Site: https://www.sacdigital.ba.gov.br/</p>
Cliente:	PGE
Área Responsável:	<i>DIS/GSE/SAC Digital/ Claudia Almeida</i>
Data de início:	06/01/2020
Data de conclusão:	08/05/2020
Benefícios:	<p>1 - Consultar os débitos fiscais inscritos em dívida ativa;</p> <p>2 - Emitir os Documentos de Arrecadação para efetuar o pagamento à vista da sua dívida fiscal;</p> <p>3 - Obter informações para regularizar sua situação fiscal</p> <p>4 - Possibilitar a recuperação de dívidas em até R\$ 70.000.000,00</p>
Status:	Concluído

4.2.6. DIGITIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE CRLV-E – DETRAN (RESP CLAUDIA ALMEIDA-CONCLUÍDO)

Descrição:	<p>Objetivo: Digitização do serviço para possibilitar que o cidadão possa emitir o Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos - CRLV de forma on line a partir da Plataforma SAC Digital, nos canais mobile e web.</p> <p>A versão eletrônica do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) tem todas as informações do documento impresso e a mesma validade jurídica do CRLV físico. A partir do dia 27/04/2020 este documento deixou de ser impresso e emitido pelo DETRAN-BA e a versão digital gratuita pode ser impressa em papel ofício comum pelo próprio cidadão pela Plataforma SAC Digital.</p>
-------------------	--

	<p>O CRLV-e conta com um QR Code criptografado que é gerado automaticamente. Esta camada de segurança é exclusiva da versão digital, já que os documentos de papel não possuem o código.</p> <p>Legislação: Deliberação do Contran nº 180, de 30 de dezembro de 2019.</p> <p>Site: https://www.sacdigital.ba.gov.br/</p>
Cliente:	DETRAN
Área Responsável:	<i>DIS/GSE/SAC Digital/ Claudia Almeida</i>
Data de início:	27/01/2020
Data de conclusão:	27/04/2020
Benefícios:	<p>1 - Emitir documento de forma gratuita pela Plataforma SAC Digital nos canais WEB e Mobile (Android e IOS), quantas vezes forem necessárias;</p> <p>2 - Aportar segurança ao processo partir do QR Code criptografado no documento emitido;</p> <p>3 - Imprimir em formato pdf pelo próprio cidadão em papel comum;</p> <p>4 - Compartilhar o documento em pdf com outros condutores do veículo;</p> <p>5 - Possibilitar a emissão do documento dentro da comodidade do cidadão, sem filas ou necessidade de agendamento de serviço ou da entrega por terceiros (correios)</p>
Status:	Concluído

4.2.7. PAINEL CRLV-E – DETRAN (RESP GRIMALDO-EM EXECUÇÃO)	
Descrição:	<p>Painel de dados que compõe a solução de BI da plataforma SAC DIGITAL e contempla as informações das solicitações do serviço online de obtenção de CRLV-E (Certificado de registro e licenciamento de veículo eletrônico). O painel aborda os dados das solicitações de CRLV-E, tanto de pessoas físicas (PF) quanto de pessoas jurídicas (PJ). Os dados de PF são extraídos da base de dados do SAC DIGITAL, o BPMS Camunda, e da base do Detran. Os dados de PJ são extraídos apenas da base do Detran.</p>
Cliente:	DETRAN
Área Responsável:	<i>CTI – DETRAN-BA</i>
Data de início:	03/2020
Data de conclusão:	Em atividade
Benefícios:	<p>Os dados exibidos no painel permitem uma percepção ampla das ocorrências de solicitações de CRLV-E pelo cidadão. As visões temporais permitem uma fácil identificação dos períodos com maior procura. Tal percepção permite um melhor planejamento e provisionamento de infraestrutura para comportar a alta demanda pelo serviço, e possivelmente uma melhor preparação de equipes de apoio aos</p>

	incidentes. Ao evidenciar os motivos de maior negação das solicitações, o painel permite aos gestores do negócio construir estratégias e regras de negócio mais aderentes à realidade dos cidadãos.
Realizações:	Foram construídos dashboards para os seguintes conteúdos: Pessoa Física: - Totalizadores das solicitações realizadas e veículos com documento emitido. - Visão temporal: frequência das solicitações e emissões mensais, por dia da semana, turno do dia e por hora. - Localização: solicitações e emissões por região (metropolitana, capital e interior), por município e bairro. - Emissões e Negações: Valores totais e percentuais das solicitações que tiveram o documento emitido e das que tiveram a emissão negada, bem como os principais motivos de negação. - Veículos: solicitações e emissões por categoria de veículo. Pessoa Jurídica: - Totalizadores de veículos com documento emitido, dos documentos emitidos com e sem certificado digital e total de tentativas de emissão. - Visão temporal: frequência das solicitações e emissões mensais, por dia da semana, turno do dia e por hora. - Solicitações e emissões por indicador de envio "BIN".
Status:	Produção. ETL em execução (diariamente)

4.2.8. PAINEL DÍVIDA ATIVA – PGE (RESP GRIMALDO-EM EXECUÇÃO)	
Descrição:	Painel de dados que compõe a solução de BI da plataforma SAC DIGITAL e contempla as informações das consultas pelo cidadão às dívidas ativas do Estado. O BI extrai os dados das consultas de dívidas da base de dados do SAC DIGITAL, o BPMS Camunda. Planejado para contemplar também os valores de dívidas e os pagamentos realizados, apenas o escopo das consultas realizadas foi concluído até o presente momento.
Cliente:	PGE
Área Responsável:	CGE – PGE-BA
Data de início:	09/2019
Data de conclusão:	Em Atividade
Benefícios:	A partir dos dados das consultas, principalmente pela frequência das buscas, os gestores da PGE conseguem identificar os perfis de cidadãos que potencialmente tem maior interesse em quitar suas dívidas. Isso gera embasamento para a promoção de campanhas mais objetivas pelo órgão, visando diminuir o montante da dívida do Estado.

Realizações:	<p>Foram construídos painéis para representar até que etapa do fluxo de navegação o usuário alcançou, sendo dispostos da seguintes maneira: Visão Geral das Consultas, Consultas ao PAF, Consultas com emissão de DAE e Consultas Recorrentes ao PAF. Os conteúdos dos dashboards evidenciam:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Totais de consultas realizadas e totais de documentos (CPF ou Renavam) consultados. - Quantidade de consultas realizadas por situação (Ajuizado, inscrito na dívida ou não informado). - Quantidades de consultas com e sem emissão de DAE. - Visão Temporal: Quantidade de consultas por mês/ano, por dia da semana e por hora. - Localização: Quantidade de consultas por município e bairro de moradia do cidadão. - Análise dos PAFs consultados de modo mais recorrente.
Status:	Produção. ETL em execução (diariamente)

4.2.9. PAINEL SAEB CONTAS – SAEB (RESP GRIMALDO-EM EXECUÇÃO)	
Descrição:	Painel de dados que compõe uma nova solução de BI para a SAEB sobre as contas oriundas de Água e Energia que são pagas pelo Estado. Todas as informações são analisadas pela equipe da SRL/DS. Neste momento foram criados painéis com os dados de forma consolidada e contemplando as necessidades atuais do órgão.
Cliente:	SAEB
Área Responsável:	SRL/DS
Data de início:	08/2020
Data de conclusão:	Em Atividade
Benefícios:	A partir dos dados das consultas, principalmente pela frequência das buscas, os gestores da SAEB conseguem identificar a ocorrência de inconsistências nos dados que são gerados pelas empresas que prestam serviço de energia e água ao Estado, cabendo em alguns casos questionamentos sobre os lançamentos. Com a rápida análise dos painéis pelo BI, os gestores da SAEB podem facilmente administrar todas as informações em um único local de forma consolidada.
Realizações:	<p>Foram construídos painéis com dados sobre: Visão Geral das Consultas, Consultas ao juros e multas, análise por Secretaria/órgão. Os conteúdos dos dashboards evidenciam:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Totais de valores consolidados dos juros e multas por Concessionária - Dados de despesa (R\$) - Valor consolidado fatura por Concessionária - Dados de despesa (R\$) - Valor consolidado (com indicação apenas da Secretaria/órgão) fatura por Concessionária
Status:	Em execução, com atualizações mensais.

4.2.10. SISTEMA INTEGRA – FATURAMENTO (RESP PAULO LUZ-CONCLUÍDO)

Descrição:	<p>O Sistema Integra, que vai permitir interligar os processos de faturamento da empresa ao Sistema Eletrônico de Informação (Sei Bahia), software de processos digital do Estado. Com o advento, os processos passam a tramitar de forma totalmente digital, gerando mais celeridade, segurança e transparência.</p> <p>O Sistema Integra foi desenvolvido pela Prodeb, em parceria com a Superintendência de Gestão e Inovação da Secretaria da Administração (SGI/Saeb), responsável pela gestão do SEI Bahia. Com a nova tecnologia, os processos de fatura da Companhia passam a ser carregados para o software do Integra, possibilitando o envio eletrônico para o SEI Bahia, sistema de processo digital, usado pelos órgãos públicos estaduais. Assim, as entidades governamentais que usam serviços da Prodeb, recebem as faturas de forma mais ágil e segura.</p> <p>Anteriormente, os processos de fatura eram instruídos em meio físico (papel) e, posteriormente, transformados em PDF para serem enviados por e-mail. Todo o procedimento era manual e trabalhoso, além de suscetível ao erro humano. A Prodeb precisava buscar informações individualmente no site da Sefaz Municipal e na rede da Companhia.</p>
Área Responsável:	SGI/SAEB/PRODEB/GFA/COFIC/ Paulo Luz
Benefícios:	<p>A partir de agora, com advento da nova tecnologia, bases de dados passam funcionar de forma interligada ao Sistema Integra, gerando automaticamente um processo eletrônico no SEI Bahia. Toda tramitação do processo passa a ser mais célere, transparente e segura. A quantidade de pessoas envolvidas na atividade e o tempo para a execução da tarefa serão reduzidos.</p> <p>Outra vantagem é a redução de falhas, já que o processo passa a ser completamente automatizado. Com o uso do novo software, a Prodeb e os clientes também podem acompanhar, em tempo real, todas as etapas do processo de pagamento. Inicialmente o Integra vai funcionar nos processos de faturamento das secretarias da Administração, Planejamento, Fazenda, Educação e Saúde. Posteriormente será expandido para outros órgão</p>
Status:	Concluído

4.2.11. SOLUÇÕES APLICATIVAS – OFFICE 365 (RESP PORTELA)

Fornecimento de Contas de Correio Eletrônico e Ambiente Colaborativo (Office365):

- TCM;
- TCE;
- ALBA

Responsável pela informação: GRA/COREC/Portela Júnior

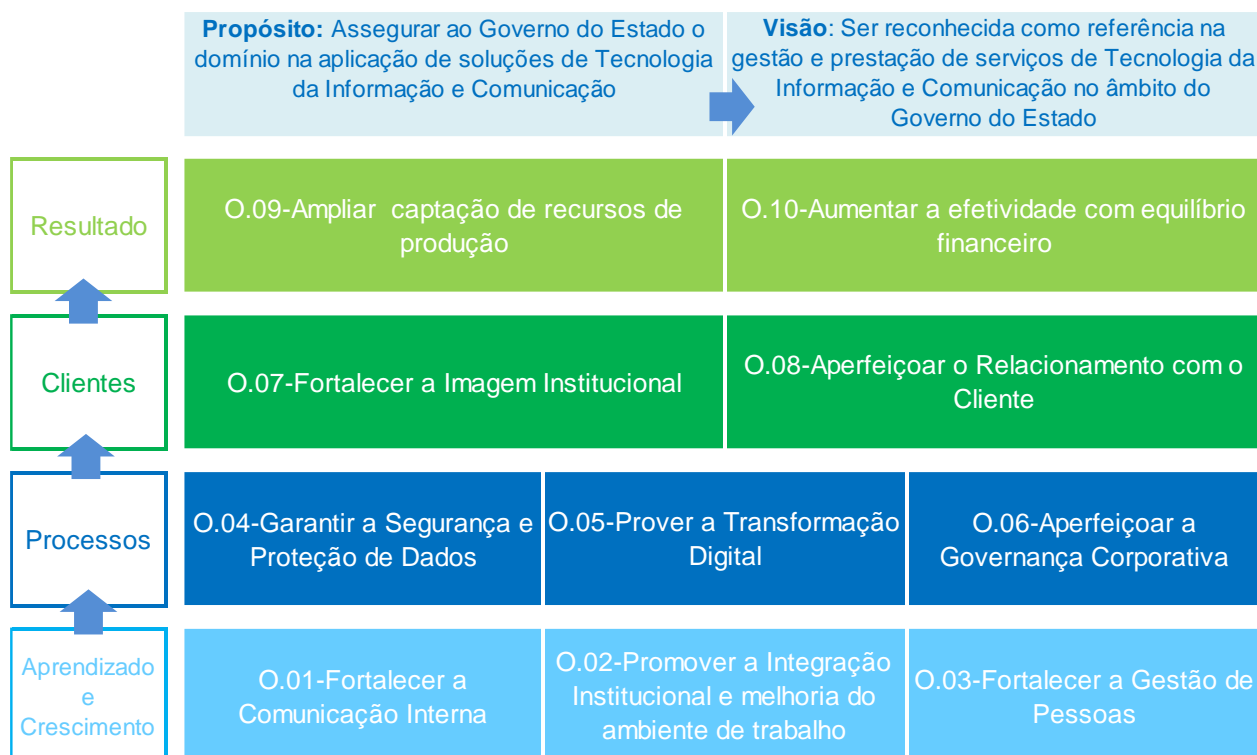
4.2.12. HOSPEDAGEM DE SISTEMAS E SOLUÇÕES – OUTSOURCING DETRAN (RESP PORTELA)

Outsourcing do DETRAN – Migração de cerca de **82 servidores** e serviços de TI para o Datacenter PRODEB, representando 32TB de volume de dados

Responsável pela informação: GRA/COREC/Portela Júnior

5. PLANO ESTRATÉGICO 2020-2024

5.1.1. MAPA ESTRATÉGICO 2020-2024



VALORES	ENTENDIMENTO
ÉTICA	Agir de acordo com os valores que norteiam uma conduta íntegra, transparente, honesta e justa
COMPROMETIMENTO	Agir de forma dedicada e empenhada com os princípios, os valores, a visão e o propósito da Companhia, sendo responsável por ações e decisões alinhadas com seus objetivos
INOVAÇÃO	Buscar continuamente novas soluções, visando a efetividade dos serviços de TIC
RESPONSABILIDADE CORPORATIVA	Cumprir leis, políticas, regulamentos internos e atuar com responsabilidade sócio ambiental

5.1.2. INDICADORES ESTRATÉGICOS 2020 – REALIZAÇÕES 2020

PERSP	OBJETIVOS	INDICADORES 2020	RESPONS	META 2020	REALIZADO 2020	DESEMPENHO 2020
Resultado	O.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro	I.10A-Margem líquida	Paulo Luz	0,05	1,22	2440%
		I.10B-Liquidez corrente	Paulo Luz	1,00	1,75	175%
		I.10C-Endividamento	Paulo Luz	55,00	50,00	91%
Clientes	O.09-Ampliar captação de recursos de produção	I.09A-Valor de aporte de capital	Paulo Luz	9.500.000,00	2.000.000,00	21%
		I.09B-Valor dos ativos colocados à disposição da PRODEB	Diógenes			SUSPENSO
		I.08A-Cumprimento de SLA (Acordo de Nível de Serviço)	Rejane			SUSPENSO
Processos	O.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente	I.08B-Índice Geral de Satisfação (NPS)	Wendy			SUSPENSO
		I.07A-Índice de satisfação por entrega de produtos/serviços (ISES)	Diógenes			SUSPENSO
		I.07B-Ações de aproximação com cliente	Portela	12,00	4,00	33%
Processos	O.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa	I.06A-Índice de conformidade à LAI	Beatriz	90,00	90,00	100%
		I.05A-Novos componentes digitais do SAC DIGITAL	Duilio			SUSPENSO
		I.05B-Novas Soluções de Softwares com Governança Técnica da PRODEB	Eduardo Alex	4,00	5,00	125%
		I.05C-Novos Serviços Digitalizados (cidadão)	Claudia Almeida	20,00	22,00	110%
		I.05D-Quantidade de Novos BIs (Semestral)	Grimaldo	2,00	5,00	250%
		I.05E-Novos Serviços de Nuvem entregues	Walter Trovijo			SUSPENSO
Processos	O.05-Prover a Transformação Digital	I.04A-% Disponibilidade de Serviços Críticos	Morivaldo	99,00	98,00	99%
		I.04B-Índice de conformidade com LGPD (0-5)	Walter Trovijo	3,00	2,33	78%
		I.04C-Índice de Maturidade de Segurança da Informação (0-5)	Walter Trovijo	3,50	3,53	101%
Aprendizado e Crescimento	O.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados	I.03A-% do faturamento - gasto em treinamento e programas de RS e QVT	Adriana			SUSPENSO
		I.03B-% de Líderes treinados na sede	Cida			SUSPENSO
		I.03C-% de Técnicos treinados em Cursos de Aperfeiçoamento na sede	Cida			SUSPENSO
Aprendizado e Crescimento	O.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho	I.02A-Quant de ações online de RS- ProG de Resp Social e QVT-Qual de Vida no Trabalho	Cida	12,00	15,00	125%
		I.02B-% do faturamento investido na melhoria do ambiente de trabalho	Paulo José	2,00	1,08	54%
		I.01A-Campanhas de Comunicação Interna	Michelle	12,00	15,00	125%
Aprendizado e Crescimento	O.01-Fortalecer a Comunicação Interna	I.01B-Índice de Satisfação com a Comunicação Interna (Anual)	Lilian	90,00	94,00	104%

Legenda das cores de desempenho:

	sem medição		0% a 50%		50% a 80%		acima de 80%
--	-------------	--	----------	--	-----------	--	--------------

Obs.: Indicadores tarjados foram replanejados para 2021

5.1.3. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2020 – REALIZAÇÕES 2020

PERSPECTIVA	OBJETIVOS	23 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2020	RESPONSÁVEL	REALIZADO 2020
Resultado	financeiro	PE.10A -Implementar Modelo de Acompanhamento de resultado empresarial	Paulo Luz	100%
	O.09-Ampliar captação de recursos de produção	PE.09A - Captar ativo de terceiros	Portela	SUSPENSO 1
Clientes	O.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente	PE.08A -Implantar sistemática de apuração de SLA	Rejane	82%
		PE.08B -Aperfeiçoar a Pesquisa de Satisfação com Cliente	Wendy	59%
		PE.07A -Implantar metodologia de avaliação de entrega de serviços	Rejane	71%
Processos	O.07-Fortalecer a Imagem Institucional	PE.07B -Elaborar plano de ação de eventos de interação com cliente	Portela	45%
		PE.06A -Identificar e implantar os elementos de medição de conformidade da Lei das Estatais	Beatriz	88%
		PE.06B -Alinhar estrutura organizacional ao planejamento estratégico	Carolina	SUSPENSO 3
		PE.06C -Redesenhar e implantar processos estratégicos priorizados	Walkiria	SUSPENSO 4
		PE.06D -Redesenhar processo de aquisição	Walkiria	54%
		PE.05B -Evoluir modelo de governança de soluções	Eduardo Alex	43%
Processos	O.05-Prover a Transformação Digital	PE.05C -Construir modelo de governança de serviços	Claudia Almeida	100%
		PE.05D -Construir arquitetura corporativa de inteligência de dados	Grimaldo	75%
		PE.04A -Nova Infraestrutura Elétrica da PRODEB	Morivaldo	SUSPENSO 5
Processos	O.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados	PE.04B -Implantar LGPD	Walter Trovijo	85%
		PE.04D -Implantar Downsizing (migração Mainframe a Plataforma Baixa)	Walter Trovijo	51%
		PE.04G -Ampliar e Atualizar Capacidade Operacional do Datacenter (Switch San)	Victor Nunes	54%
Aprendizado e Crescimento	O.03-Fortalecer a Gestão de Pessoas	PE.03A -Implantar Plano de Desenvolvimento de Lideranças	Cida	SUSPENSO 6
		PE.02A -Implantar Responsabilidade Social e Qualidade de Vida no Traba	Adriana	SUSPENSO 7
		PE.02C -Implantar PPCI Projeto de Prevenção e Combate a Incêndio	Eduardo Azi	52%
		PE.02D -Adequar o ambiente de trabalho (Reforma Prédio Anexo, 11 Sanitários e Portaria)	Polyanna	100%
Aprendizado e Crescimento	O.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho	PE.01A -Fomentar a realização de campanhas de comunicação interna	Michelle	100%
		PE.01B -Elaborar pesquisa de satisfação de comunicação interna	Lilian	100%

Obs.: Projetos tarjados foram replanejados para 2021

5.1.4. INDICADORES ESTRATÉGICOS 2021 – METAS 2021

PERSP	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	30 INDICADORES ESTRATÉGICOS	RESPONS	META 2021
Resultado	O.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro GFA	I.10A-Margem líquida	Paulo Luz	0,47
		I.10B-Liquidez corrente	Paulo Luz	1,00
		I.10C-Endividamento	Paulo Luz	55,00
Clientes	O.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente GRA	I.08A-Cumprimento de SLA (Acordo de Nível de Serviço)	Valdízio	95,00
		I.08B-Índice Geral de Satisfação (NPS)	Wendy	32,00
		I.08E - Quantidade de SLAs dos serviços de portfólio revisados	Valdízio	10,00
		I.08F - Quantidade de SLAs monitorados	Valdízio	8,00
	O.07-Fortalecer a Imagem Institucional GRA	I.07D - Quantidade de serviços avaliados através de pesquisa	Rejane	2,00
		I.07A-Índice de satisfação por entrega de produtos/serviços (ISES)	Diógenes	80,00
		I.07B-Ações de aproximação com cliente	Peixinho	12,00
		I.07C -Quantidade de Cases de sucesso compartilhados com clientes	Peixinho	2,00
Processos	O.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa ADI-ACI	I.06A - Índice de conformidade à LAI (atendimento ao TCE)	Herivelto	90,00
		I.06B - Nova estrutura organizacional implantada	Carolina	1,00
		I.06C - Processo de Aquisição redesenhado e implantado	Walkiria	1,00
		I.06D - Quantidade de auditorias internas	Herivelto	2,00
	O.05-Prover a Transformação Digital DIS-DTC	I.05A-Novos componentes digitais do SAC DIGITAL	Katia	2,00
		I.05B-Novas Soluções de Softwares com Governança Técnica da PRODEB	Carlos	1,00
		I.05C-Novos Serviços Digitalizados (cidadão)	Claudia	20,00
		I.05D-Quantidade de Novos BIs (Semestral)	Grimaldo	4,00
		I.05E-Novos Serviços de Nuvem entregues	Wlader	1,00
	O.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados DE-DTC	I.04A-% Disponibilidade de Serviços Críticos (Faixa 95-99??)	Morivaldo	99,00
		I.04B-Índice de conformidade com LGPD (0-5)	Walter Trovijo	3,00
		I.04C-Índice de Maturidade de Segurança da Informação (0-5)	Walter Trovijo	3,50
		I.03A-Valor investido em treinamento e programas de RS e QVT	Adriana	425.000,00
Aprendizado e Crescimento	O.03-Fortalecer a Gestão de Pessoas GFA (COGEP)	I.03B-% de Líderes treinados na sede	Cida	0,50
		I.03C-% de Técnicos treinados em Cursos de Aperfeiçoamento na sede	Cida	0,50
		I.02A-Quant de ações online de RS- ProG de Resp Social e QVT-Qual de Vida no Trabalho	Cida	12,00
	O.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho GFA (COAMP-COGEP)	I.02B-% do faturamento investido na melhoria do ambiente de trabalho	Pollyanna	0,15
		I.01A-Campanhas de Comunicação Interna	Michelle	12,00
	O.01-Fortalecer a Comunicação Interna ADX	I.01B-Índice de Satisfação com a Comunicação Interna (Anual)	Lilian	90,00

Obs.: em negritos 7 Indicadores NOVOS para 2021

5.1.5. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2021 – COMPROMISSOS 2021

PERSP	OBJETIVOS C/ RESULTADO 2020	27 PROJETOS ESTRATÉGICOS		
Resultado	O.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro GFA			
Clientes	O.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente GRA	PE.08A -Implantar sistemática de apuração de SLA (Acordo de Nível de Serviço)		
		PE.08B -Aperfeiçoar a Pesquisa de Satisfação com Cliente		
	O.07-Fortalecer a Imagem Institucional GRA	PE.07A -Implantar metodologia de avaliação de entrega de serviços PE.07B -Elaborar plano de ação de eventos de interação com cliente PE.07C - Compartilhar cases de sucesso com cliente		
Processos	O.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa ADI-ACI	PE.06B -Alinhar estrutura organizacional ao planejamento estratégico PE.06C -Redesenhar e implantar processos estratégicos priorizados PE.06D -Redesenhar processo de aquisição PE.06E - Aperfeiçoar a Comunicação da Governança Corporativa		
		O.05-Prover a Transformação Digital DIS-DTC	PE.05A -Construir modelo de transição para arquitetura de referência nacional PE.05B -Evoluir modelo de governança de soluções PE.05C - Construção do Modelo de Governança de Serviços Digitais PE.05D -Construir arquitetura corporativa de inteligência de dados PE.05E - Nuvem Prodeb	
			O.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados DE-DTC	PE.04A - Nova Infraestrutura Elétrica da PRODEB (TIER III) PE.04B -Implantar LGPD PE.04D -Implantar Downsizing (migração Mainframe a Plataforma Baixa) PE.04G -Ampliar e Atualizar Capacidade Operacional do Datacenter 2021 PE.04E -Unificar estrutura de datacenter (Prodeb-Sefaz-SSP) PE.04F -Aperfeiçoar a maturidade de segurança (adequações aos novos modelos) PE.04H - Nova Rede Governo
				Aprendizado e Crescimento
	O.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho GFA (COAMP-COGEP)	PE.02A -Implantar Responsabilidade Social e Qualidade de Vida no Trabalho PE.02C -Implantar PPCI Projeto de Prevenção e Combate a Incêndio PE.02E - Conclusão Obra da Nova Portaria		
	O.01-Fortalecer a Comunicação Interna ADX	PE.01C - Aprimorar comunicação visual nas dependências da empresa		

Obs.: em negritos 9 Projetos NOVOS para 2021

6. PLANO ORÇAMENTÁRIO 2021

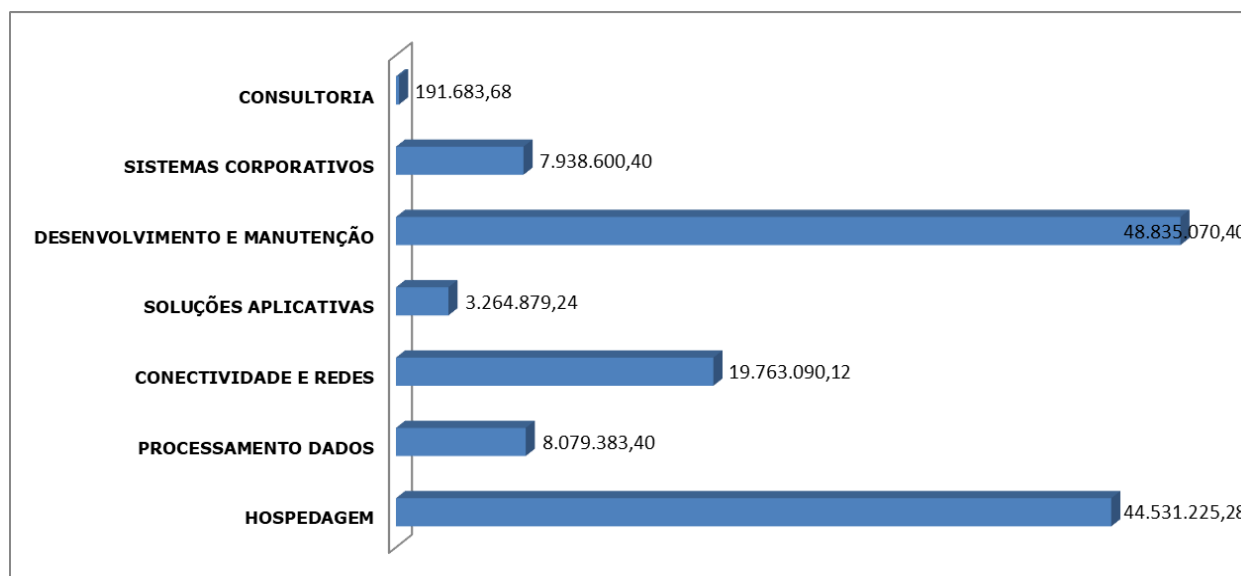
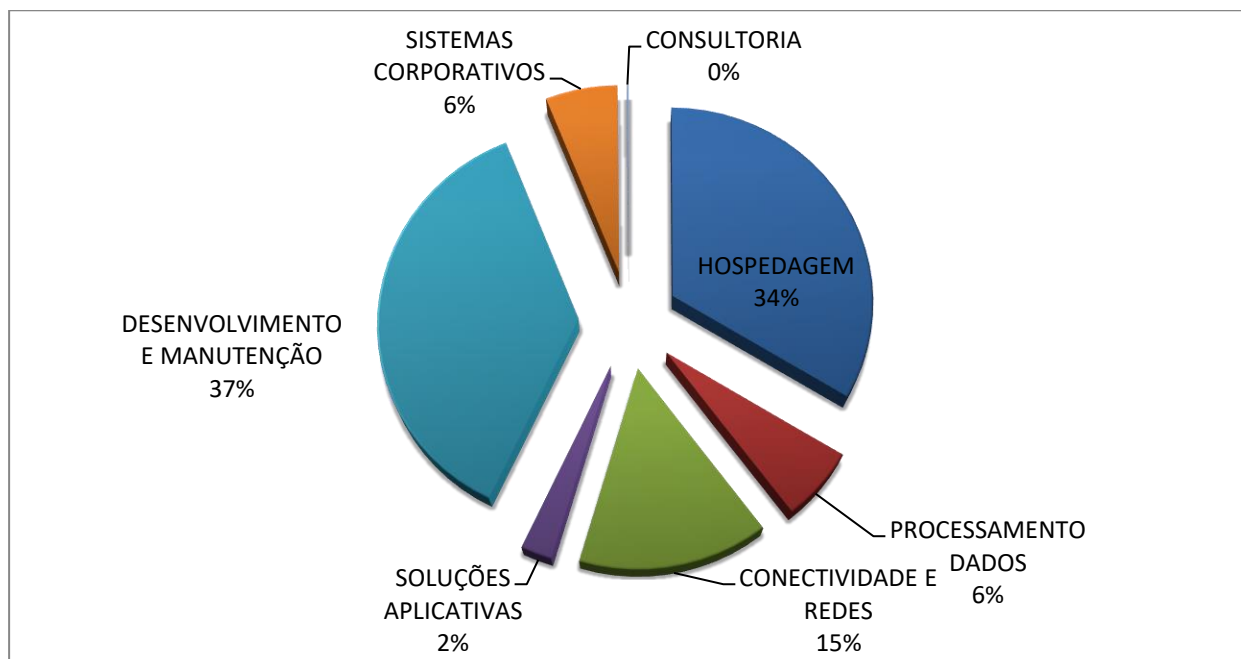
6.1. ORÇAMENTO DE RECEITA 2021

Receitas Operacionais Brutas

Valor em R\$1,00

132.603.932,52

Composição das receitas



6.2. ORÇAMENTO DE CUSTEIO 2021

RESUMO ORÇAMENTO 2021

Descrição	Orçamento Revisado Maio 2020 (A)	Orçamento 2021 (D)	Varição 2021-2020 (D-A)	AH % (D-A)/A
RECEITA OPERACIONAIS BRUTAS (E)	109.000.745	132.603.933	23.603.188	22%
HOSPEDAGEM	34.887.827	44.531.225	9.643.398	22%
PROCESSAMENTO DADOS	9.241.131	8.079.383	(1.161.748)	-14%
CONECTIVIDADE E REDES	14.684.351	19.763.090	5.078.740	26%
SOLUÇÕES APLICATIVAS	1.104.320	3.264.879	2.160.559	66%
DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO	40.395.123	48.835.070	8.439.948	17%
SISTEMAS CORPORATIVOS	8.495.370	7.938.600	(556.769)	-7%
CONSULTORIA	192.624	191.684	(940)	0%
(-) DEDUÇÕES DE VENDAS (F)	(17.818.158)	(22.023.306)	(4.205.148)	24%
(-) DEDUÇÕES DE VENDAS	(17.818.158)	(22.023.306)	(4.205.148)	24%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS (G)	2.518.117	-	(2.518.117)	-100%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	2.518.117	-	(2.518.117)	-100%
RECEITA OPERACIONAIS LIQUIDAS (E-F+G =H)	93.700.704	110.580.626	16.879.922	18%
GASTOS	(89.888.907)	(109.794.537)	(19.905.630)	22%
HONORARIOS	(1.009.017)	(1.063.017)	(54.000)	5%
PESSOAL	(43.145.372)	(49.351.944)	(6.206.572)	14%
RESCISÕES (INDENIZAÇÃO+AVISO+FGTS)	(1.500.000)	(500.000)	1.000.000	-67%
SERVICOS DE TERCEIROS	(29.766.850)	(35.418.699)	(5.651.850)	19%
CONCESSIONARIAS DE SERVIÇOS PUBLICOS	(3.497.206)	(3.947.830)	(450.625)	13%
ALUGUEIS E LEASING	(4.225.530)	(11.728.880)	(7.503.350)	178%
MATERIAIS	(751.983)	(893.686)	(141.703)	19%
VIAGENS E ESTADAS	(265.700)	(388.050)	(122.350)	46%
DESPESAS GERAIS	(3.707.119)	(4.337.042)	(629.923)	17%
(-) CRÉDITOS TRIBUTARIOS	1.847.952	1.951.051	103.099	6%
OUTROS TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	(153.313)	(91.673)	61.639	-40%
DESPESAS E RECEITAS FINANCEIRAS	(474.986)	(19.774)	455.211	-96%
GASTOS NAO DESEMBOLSAVEIS	(3.239.785)	(4.004.992)	(765.208)	24%
LUCRO / (PREJUÍZO) ANTES DO IRPJ E DA CSLL	3.811.797	786.089		
IMPOSTOS E CONTRIBUICOES SOBRE O LUCRO	(1.083.412)	(267.270)	816.142	-75%
LUCRO / (PREJUÍZO) LÍQUIDO DO PERÍODO	2.728.384	518.819		

Dados obtidos no Orçamento Empresarial Prodeb 2021, Revisão0 MXM, disponível em: I:\DAF\GEF\COFIN\2021\ORÇAMENTO\07.PLANO ESTRATÉGICO PRODEB

6.3. ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS 2021

ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO 2021	
Item	Valor
(DC)Storage all-flash (350TB) 36X	3.190.000,00
Expansão Storage Backup 1x	200.000,00
Aquisição Solução Hiperconvergência + Nuvem Privada (inclui licença OEM) 36X	6.000.000,00
Licenças plataforma intel x86 - Migração sistema Mainframe	649.343,27
Contratação de projeto elétrico para adequação do datacenter a padrão TIER III Like =	425.414,27
Interligação dos DTCs Cabeamento = 36X	260.000,00
Interligação dos DTCs Equipamentos = 36X	1.245.000,00
Aquisição Switchs Remessa e Rede Interna (NOC) = 1X	100.000,00
Saque da ata ampliação rede IDB	237.950,62
Total	12.307.708,16

Dados obtidos no Orçamento Empresarial Prodeb 2021, Revisão0 MX, disponível em: I:\DAF\GEF\COFIN\2021\ORÇAMENTO\07.PLANO ESTRATÉGICO PRODEB

Fontes de recursos para investimentos

FONTES DE RECURSOS	R\$
INVESTIMENTOS	12.307.708,16
Aporte de Capital	12.307.708,16