

RAA – Relatório de Atividades 2019



PRODEB
TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E SEGURANÇA.

ADI – Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
Salvador, 17 de fevereiro de 2019

Sumário

1. A PRODEB	3
1.1. PRODEB EM GRANDES NÚMEROS	4
1.2. PRODEB EM GRANDES AÇÕES 2019	6
1.2.1. SAC DIGITAL	6
1.2.2. AGHUSE – PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	6
1.2.3. MATRÍCULA digital	6
1.2.4. PROJETO FORMAÇÃO EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	7
1.2.5. POLICLÍNICAS	7
1.2.6. PREÇO DA HORA BAHIA	7
1.2.7. APLICATIVO garel	8
1.2.8. NOVA CONECTIVIDADE	8
1.2.9. RH BAHIA	8
1.2.10. PROJETO SEIA	8
1.2.11. FENAGRO 2019	8
1.2.12. OUTSOURCING	9
1.2.13. CARNAVAL 2019	9
2. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS	10
3. PLANO ESTRATÉGICO 2019	12
3.1. MAPA ESTRATÉGICO 2019	12
3.2. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2019	13
4. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2019 (PROJETOS INTERNOS)	14
4.1. IDB - ETAPA 3 VIDEOMONITORAMENTO INTELIGENTE (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)	14
4.2. IMPLANTAR FERRAMENTA CRM – MÓDULO VENDAS (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)	15
4.3. PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO E QUALIFICAÇÃO (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)	16
4.4. PLANO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)	17
4.5. AMPLIAR CAPACIDADE OPERACIONAL DO DATACENTER (ANDAMENTO - REALIZADO 70%)	17
4.6. REDESENHO DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO (ANDAMENTO – REALIZADO 89%)	18
4.7. ERP PRODEB MANAGER - ESCOPO REDUZIDO (ANDAMENTO –REALIZADO 74%)	19
4.8. ADEQUAR O AMBIENTE DE TRABALHO (ANDAMENTO –REALIZADO 47%)	21
4.9. REDEFINIÇÃO DO MODELO DE OFERTAS DE SERVIÇOS (EM ANDAMENTO – REALIZADO 25%)	22
4.10. DIMENSIONAMENTO DO QUADRO DE PESSOAL (TRANSFERIDO PARA 2020)	22
4.11. PLANO DE MIGRAÇÃO DE PLATAFORMA MAINFRAME (TRANSFERIDO PARA 2020)	22
5. PROJETOS EM PARCERIAS COM CLIENTES (PROJETOS EXTERNOS)	23
5.1. OUTSOURCING SETRE (CONCLUÍDO - REALIZADO 100%)	23
5.2. PORTAL JUCEB (CONCLUÍDO - REALIZADO 100%)	24
5.3. SEFAZ VIRTUAL (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)	24
5.4. OUTSOURCING PLANSERV (CONCLUÍDO - REALIZADO 100%)	26
5.5. E-SOCIAL CONEXÃO BAHIA (ANDAMENTO - REALIZADO 48%)	27
5.6. PROJETO SEI BAHIA – FINALÍSTICO (ANDAMENTO - REALIZADO 65%)	28
5.7. RH BAHIA (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)	29

1. A PRODEB

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – PRODEB – é uma sociedade por ações, de economia mista, vinculada à Secretaria de Administração - SAEB, instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. O endereço registrado do escritório da Companhia é: Avenida 4, nº 410, Centro Administrativo da Bahia – CAB, Salvador, Bahia, Brasil, CEP 41745002.

A Companhia tem por objetivo, prover soluções com Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para modernizar e aprimorar a gestão governamental e o relacionamento com a sociedade. Nesse contexto, a PRODEB apresenta no seu portfólio atual, **serviços de processamento de dados, data center, conectividade, desenvolvimento e sustentação (sistemas, aplicativos, sites e portais), soluções aplicativos**, entre outros, inclusive de assessoramento técnico aos órgãos da administração pública em geral, contando, hoje, com cerca de **90 clientes** entre secretarias, órgãos e instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras, dos quais destacamos entre seus maiores clientes as seguintes secretarias estaduais de governo: SAEB, SEFAZ, SEC, SSP e SESAB/FESBA.

Na **CONNECTIVIDADE**, encontram-se em operação **2.903 pontos da Rede Governo em 471 municípios da Bahia**, bem como 6 gigabytes de conexão de internet. Ademais, no campo das **Infovias, foram instalados 42 km de fibra óptica interligando 52 pontos (órgãos) na área do CAB – Centro Administrativo da Bahia** – e mais 700 km com velocidade gigabit interligando 607 pontos de acesso a órgãos do governo do Estado em Salvador, por meio de 9 pontos de presença (POP).

No **Data Center** da PRODEB encontra-se a maior Sala-Cofre do Norte/Nordeste e terceira maior do país entre as empresas públicas de TI estaduais, disponibilizando 202 metros quadrados de espaço físico e foi responsável pelo bloqueio de mais de 178 milhões de ataques cibernéticos, em 6 meses. Atualmente, possui cerca de **1.510 servidores com 1.651 sites hospedados e 1.756 servidores virtuais**, monitorados e com suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias na semana, além de possuir capacidade de armazenamento de 1.7 petabytes.

A PRODEB é responsável pela hospedagem, e em muitos casos também a manutenção, de diversos sistemas corporativos e estratégicos do Estado. Os principais na plataforma alta (mainframe) são: RH, Sicof, Identificação Civil e Criminal, Acompanhamento Hospitalar; e na plataforma baixa (servidores): Fiplan, Sistema SG2019 (Channel), Serviço de Automação de Processos, SGE (Sistema de Gestão Escolar), Siag (Sistema Integrado de Agenda do Governador), Licenciamento Integrado, RH-Bahia, Sistema Eletrônico de Informações (SEIBAHIA), TAG OGE (Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública) e SAC DIGITAL.

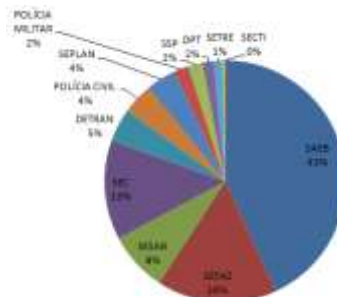
A PRODEB promoveu **soluções tecnológicas de modernização** e relevância estratégica para gestão governamental, dentre as quais destacamos a plataforma de serviço **SAC Digital** que vem sendo mais difundida entre os órgãos e entidades para oferta de serviços ao cidadão; a plataforma que atende a **Sefaz Virtual**; a implantação do sistema de saúde e gestão hospitalar **AGHuse** que vem se expandindo pelo Estado, e uso cada vez mais intensivo de **ferramentas de BI, Analytics e Big Data** para aprimoramento da gestão pública.

Para cumprir seu objetivo principal quanto a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia, a Prodeb vem aplicando uma visão evolutiva de tecnologia com modelo financeiramente auto-sustentável, inserido no contexto de governança definido pelo Sistema de Gestão de Tecnologia e Comunicação do Estado da Bahia – SGTIC.

1.1. PRODEB EM GRANDES NÚMEROS

MAIORES CLIENTES

- SAEB - 43%
- SEFAZ - 16%
- SEC – 13%
- SESAB – 8%
- OUTROS – 20%



PESSOAL

- SEDE **343**
- NÚCLEO **101** (sob cessão)



CONECTIVIDADE

- REDE GOVERNO **2.903** PONTOS
- PROVIMENTO INTERNET **6GB** CONTRATADOS
- INFOVIA CAB
 - **42KM** DE FIBRA ÓPTICA INTERLIGANDO
 - **52** PONTOS (ÓRGÃOS) NA ÁREA DO CAB
- INFOVIA DIGITAL DA BAHIA
 - **700KM** DE FIBRA ÓPTICA COM VELOCIDADE GIGABIT INTERLIGANDO
 - **607** PONTOS DE ACESSOS A ÓRGÃO DO GOVERNO DO ESTADO EM SALVADOR



SALA COFRE

- **202M2** EM SALAS
- MAIS DE **178 MILHÕES** DE ATAQUES CIBERNÉTICOS BLOQUEADOS EM 6 MESES

SISTEMAS E PROCESSOS

- **38** SISTEMAS CORPORATIVOS DO ESTADO PROCESSADOS NO DATA CENTER PRODEB
 - PLATAFORMA ALTA (MAINFRAME): RH, SICOF, Identificação Civil e Criminal, Acompanhamento Hospitalar
 - PLATAFORMA BAIXA (SERVIDORES) : FIPLAN, Sistema SG (Channel), Serviço de Automação de Processos, Gestão de Fábrica de Software, SGE (Sistema de Gestão Escolar), PLANSERV, SIAG (Sistema Integrado de Agenda do Governador), Licenciamento Integrado RH-Bahia, SEI BAHIA (Sistema Eletrônico de Informações) e TAG OGE.
- **1.312** SITES HOSPEDADOS, MONITORADOS E COM SUPORTE 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA

DATA CENTER

CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO

- **1.510** SISTEMAS OPERACIONAIS E SITES HOSPEDADOS
- **1.506** SERVIDORES VIRTUAIS

CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO

- **1.7** PETABYTES



1.2. PRODEB EM GRANDES AÇÕES 2019

1.2.1. SAC DIGITAL

- Implantação da plataforma SAC DIGITAL. Projeto de governo eletrônico que tem como principal objetivo disponibilizar Serviços Virtuais para o Cidadão e para Gestores Públicos, integrando e atendendo dessa forma aos focos de eficiência e controle dos processos administrativos e de atendimento ao Cidadão. Atualmente a plataforma conta com 20 serviços totalmente virtuais.



1.2.2. AGHUSE – PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

- Implantação do Sistema AGHUse (Prontuário Eletrônico da SESAB) nas unidades: Hospital Roberto Santos, HGE, Hospital de Camaçari, CICAN, Hospital Ernesto Simões Filho, Hospital Octávio Mangabeira, CREASI - Centro de referência do idoso e Maternidade Albert Sabin



1.2.3. MATRÍCULA DIGITAL

- Implantação da Matrícula Digital (SEC), através da utilização da Plataforma SAC Digital para disponibilização da oferta de vagas e consequente utilização das mesmas pela Sociedade.



1.2.4. PROJETO FORMAÇÃO EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- Viabilização do Projeto Formação em Eficiência Energética, que consiste no apoio para disponibilização de contas Microsoft Office365 (Educação) em parceria com o Grupo Neoenergia e o Instituto CRESCER, para utilização das mesmas na Plataforma Educativa, utilizada pela SEC para capacitação de professores da rede Estadual.



1.2.5. POLICLÍNICAS

- Implantação tecnológica de Policlínicas (Unidade de Saúde Especializada) nas localidades de Paulo Afonso, Juazeiro, Jacobina, Itabuna, Senhor do Bonfim e Vitória da Conquista.



1.2.6. PREÇO DA HORA BAHIA

- Implantação da Solução Preço da Hora Bahia, oriunda do TCE/PB, que consiste em uma plataforma que permitirá aos cidadãos baianos realizarem pesquisas por preços de produtos comercializados entre pessoa física e jurídica nas últimas 72 h, e visualizarem históricos de preços diários e mensais.

1.2.7. APLICATIVO GAREL

- Implantação do aplicativo móvel de Gestão e Acompanhamento Remoto de Leitos Hospitalares (GAREL), para utilização da Sociedade.

1.2.8. NOVA CONECTIVIDADE

- Migração do serviço Conexão de Internet, Infovia CAB e IDB, para Nova Conectividade PRODEB, fornecendo para os clientes, ampliação de velocidade e de banda de internet, com redução de custos.

1.2.9. RH BAHIA

- Implantação da segunda onda do Sistema RH Bahia, com a migração para o novo Sistema do cadastro de todos os Servidores da Administração Direta do Estado da Bahia.



1.2.10. PROJETO SEIA

- Desenvolvimento e sustentação do Sistema Estadual de Informações Ambientais.



1.2.11. FENAGRO 2019

- Disponibilização de rede WiFi e conectividade para o evento 2019.



1.2.12. OUTSOURCING

- Migração para o Datacenter PRODEB de Servidores e Serviços de clientes como: PGE, SIHS, SPM, SEPRMI, SETRE e SJDHDS.

1.2.13. CARNAVAL 2019

- Suporte Técnico e Operacional em Conectividade e transmissão de vídeo online (streamer ao vivo) para os Órgãos do Estado durante o Carnaval 2019.



2. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

DATA CENTER

HOSPEDAGEM DEDICADA	Hospedagem virtual de serviços do cliente no Data Center Prodeb, em servidor dedicado e abrigado em sala-cofre.
HOSPEDAGEM COMPARTILHADA	Hospedagem de serviços do cliente em servidor compartilhado.
HOSPEDAGEM DE EQUIPAMENTOS	Hospedagem de equipamentos (colocation) de clientes nas instalações do Data Center da Prodeb.
CÓPIA DE SEGURANÇA	Execução de cópias de segurança dos dados hospedados no ambiente do cliente, armazenadas no Data Center da Prodeb.
PROCESSAMENTO DE DADOS	Processamento e armazenamento (em storage) de dados dos sistemas corporativos e setoriais do Estado da Bahia.

CONECTIVIDADE E REDES

INFOVIA DIGITAL DA BAHIA – IDB	Fornecimento de acesso à rede de comunicação de dados, em alta velocidade, via fibras ópticas, possibilitando a integração de voz, áudio, imagem e vídeo.
CONEXÃO À INTERNET	Solução de conexão IP (Internet Protocol) que suporta aplicações TCP/IP, com encaminhamentos físicos distintos, possibilitando o acesso à rede mundial de computadores Internet.
INFOVIA CAB	Acesso à rede de comunicação de dados, que interliga os órgãos localizados no Centro Administrativo da Bahia (CAB).
GESTÃO DA REDE GOVERNO	Gerenciamento e suporte tecnológico na implantação e operacionalização dos serviços de infraestrutura.
INSTALAÇÃO DE REDE	Intervenção física no ambiente interno do cliente, Local Area Network (LAN), através da implantação de infraestrutura para cabeamento estruturado e rede de energia elétrica voltada para informática.
WEB STREAM	Transmissão ao vivo de conteúdo.
VIRTUAL PRIVATE NETWORK – VPN	Fornecimento de acesso seguro entre o computador do cliente e a Rede Governo.

SOLUÇÕES APLICATIVAS

BUSINESS INTELLIGENCE – BI	O BI se propõe a gerar informações inteligentes e colocá-las facilmente à disposição dos gestores com o objetivo de embasá-los nas tomadas de decisões estratégicas.
OFFICE 365	Acesso à plataforma de comunicação e colaboração corporativa para integrar as ferramentas de e-mail, agenda e contatos do Estado da Bahia.
GESTÃO DO OFFICE	Gestão técnica da Solução de Comunicação e Colaboração Corporativa.
TAG – Gestão de Demandas	Sistema web que operacionaliza a gestão de demandas

DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS	Desenvolvimento de sistemas, aplicativos, sites e portais que seguem as melhores práticas de mercado.
SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS	Modificação ou construção de novas funcionalidades em sistemas, aplicativos, sites e portais.

SISTEMAS CORPORATIVOS

FIPLAN	Acesso ao sistema corporativo integrado de planejamento, contabilidade e finanças do Estado da Bahia (FIPLAN) contemplando o processamento e armazenamento de dados orçamentários e financeiros.
TAG OGE	Acesso, processamento e armazenamento dos dados do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE).

CONSULTORIA

CONSULTORIA EM SOLUÇÕES DE SOFTWARE	Emissão de relatórios, pareceres e diagnósticos com a garantia de conhecimento especializado em soluções de software e equipe técnica atuante no setor público estadual.
CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TIC	Emissão de relatórios, pareceres, diagnósticos e projetos com a garantia de conhecimento especializado em infraestrutura de TIC e equipe técnica atuante no setor público estadual.

3. PLANO ESTRATÉGICO 2019

3.1. MAPA ESTRATÉGICO 2019

MISSÃO

Prover soluções com Tecnologias de Informação e Comunicação para modernizar e aprimorar a gestão governamental e o relacionamento com a sociedade

VISÃO

Ser referencia na gestão e prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito governamental e provedor estratégico de soluções para a Administração Pública

RESULTADO

O.12-Crescer de forma sustentável
O.13-Contribuir para a melhoria da gestão pública e da sociedade
O.14-Ser estratégico para o Governo do Estado

CLIENTES

O.10-Ampliar a satisfação dos clientes
O.11-Fortalecer a imagem institucional

PROCESSOS

O.04 - Garantir a qualidade e disponibilidade das soluções e segurança das informações
O.06-Aumentar a efetividade operacional
O.07-Fortalecer a governança corporativa
O.08-Prospectar e desenvolver soluções de TIC que que atendam as necessidades do cliente

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

O.01-Aperfeiçoar a política de gestão de pessoas
O.03-Promover a integração institucional

3.2. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2019

	PROJETOS PLANEJADOS 2019 POR PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	STATUS DEZ/19
RESULTADO	O.12-Crescer de forma sustentável	
	O.13-Contribuir para a melhoria da gestão pública e da sociedade	
	O.14-Ser estratégico para o Governo do Estado	
	4.1 IDB Etapa 3 - Videomonitoramento Inteligente	100%
	5.1 Outsourcing SETRE	100%
	5.2 Portal JUCEB	100%
	5.3 SEFAZ Virtual	100%
	5.4 Outsourcing PLANSEV	100%
	5.5 E-Social Conexão Bahia	48%
	5.6 Projeto SEI Bahia - Finalístico	65%
	5.7 RH Bahia	83%
	Plano para Migração de Plataforma Mainframe	Transferido para 2020
CLIENTES	O.10-Ampliar a satisfação dos clientes	
	O.11-Fortalecer a imagem institucional	
	4.2 Implantar Ferramenta CRM - Módulo Vendas	100%
	4.3 Plano de Comunicação Institucional	100%
	4.9 Redefinição do Modelo de Ofertas de Serviços	25%
PROCESSOS	O.04 - Garantir a qualidade e disponibilidade das soluções e segurança das informações	
	O.06-Aumentar a efetividade operacional	
	O.07-Fortalecer a governança corporativa	
	O.08-Prospectar e desenvolver soluções de TIC que atendam as necessidades do cliente	
	4.5 Ampliar Capacidade Operacional do Datacenter	70%
	4.6 Redesenho do Processo de Aquisição	89%
	4.7 ERP PRODEB Manager	74%
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	O.01-Aperfeiçoar a política de gestão de pessoas	
	O.03-Promover a integração e ambiente institucional	
	4.4 Programa de desenvolvimento e qualificação	100%
	4.8 Adequar o Ambiente de Trabalho	47%
	4.10 Projeto de Dimensionamento do Quadro de Pessoal	Transferido para 2020


4. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2019 (Projetos Internos)

4.1. IDB - ETAPA 3 VIDEOMONITORAMENTO INTELIGENTE (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)

Descrição:	<p>Objetivo de viabilizar a integração com a implantação do Projeto de Videomonitoramento Inteligente, da Secretaria da Segurança Pública – SSP/Bahia, através da Infovia Digital da Bahia - IDB.</p> <p>O Projeto Videomonitoramento Inteligente dotará às POLÍCIAS da Bahia de meios tecnológicos que permitirão a aplicação mais eficazes do trabalho de investigação e de repressão da criminalidade, ampliando e fomentando as ações de segurança pública para a população. Possibilitará, também, a possibilidade de se estabelecer parcerias entre a Sociedade Civil Organizada e a População.</p> <p>Ele propõe inicialmente à instalação de PONTOS para câmeras de videomonitoramento de imagens em espaços - denominados de Espaços Seguros - nos seguintes ambientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) No Aeroporto de Salvador, Arena Fonte Nova e Estação Rodoviária; b) Nas 19 Estações do Metrô de Salvador; e c) Em diversas vias públicas - de Salvador - através da implantação de aproximadamente 35 pontos para câmeras do tipo LPR (Leitora de Placas Rodoviárias) de alta definição. <p>Os Espaços Seguros são locais com grande fluxo de pessoas em ambientes controlados, passíveis de serem mantidos sob constante monitoramento, cujas consequências de possíveis incidentes tenham repercussão nacional e internacional. Estes locais tornam-se pontos críticos de concentração e dispersão de pessoas, exigindo-se, portanto, um planejamento adequado para garantia de segurança através de recursos de videomonitoramento inteligentes e integrados, constituindo-se uma ferramenta facilitadora de gestão operacional de segurança pública, tornando-os em ambientes seguros e pacíficos para os usuários destes espaços.</p>
Área Responsável:	DTC – Diretoria de Infraestrutura Tecnológica e Conectividade (Gerente de Projeto - Lorena Borges em 11/06/19)
Data de início:	10/2018
Data de conclusão:	04/2019
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir e inibir as atividades ilícitas; • Contribuir com o serviço de inteligência policial, no abastecimento de banco de dados, bem como contribuir como a redução do índice de criminalidade; • Registrar imagens para posterior serviço de investigação; • Otimizar as atividades preventivas do policiamento ostensivo; • Agilizar as atividades repressivas durante o acontecimento de atividades ilícitas (ou imediatamente após o acontecimento dessas atividades); • Aumentar a sensação de segurança do cidadão, por consequência o índice de confiabilidade.
Realizações:	<p>22 Pontos de LPRs (Leitora de Placas Rodoviárias)</p> <p>06 Pontos de videomonitoramento já instalados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aeroporto • Fonte Nova • Rodoviária • Estação de Metrô Pituaçu

	<ul style="list-style-type: none"> • Estação de Metrô CAB • Estação de Metrô Flamboyant
Status:	Concluído - Realizado 100%
	

4.2. IMPLANTAR FERRAMENTA CRM – MÓDULO VENDAS (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)

Descrição:	<p>Implantar melhorias no módulo de Vendas da ferramenta Microsoft Dynamics 365 com a finalidade de:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) apoiar a equipe de negócios através de uma ferramenta de gestão de oportunidades, (2) disponibilizar as informações de clientes/perfis para as áreas da Prodeb, (3) armazenar as informações de contratos dos clientes, (4) documentar as atividades estratégicas dos consultores e negócios com os clientes, (5) permitir a integração com as ferramentas das áreas técnicas, (6) possibilitar a geração de orçamentos de acordo com as tabelas de preços existentes, oferecer suporte à gestão.
Área Responsável:	Mônica Assaf/COGIC – Coordenação de Gestão das Informações de Clientes
Data de início:	07/2018
Data de conclusão:	31/07/2019
Realizações:	<ul style="list-style-type: none"> • Etapa I – levantamento de requisitos, desenvolvimento do processo de vendas envolvendo Proposta Comercial e Contratos, • Etapa II – Desenvolvimento de Orçamento, Ordens de Serviços e Relatórios, • Em 27/06/2019 - Apresentação do CRM para os Consultores de Negócios da Prodeb. • Em 08/07/2019 - Homologação das rotinas desenvolvidas nas etapas I e II, Em 11/07/2019- Treinamento do CRM para os consultores de Negócios.
Status:	Realizado 100%
	

4.3. PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO E QUALIFICAÇÃO (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)

Descrição:	O ano de 2019 apresentou mudança na estrutura organizacional, o que impactou contratação de treinamentos, e, principalmente, no planejamento das Instrutorias internas.
Área Responsável:	Adriana Eliza / COGEP- COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS
Data de início:	22/03/2019
Data de conclusão:	02/12/2019
Benefícios:	O investimento em capacitação apresenta retorno inquestionável para a qualidade das entregas da Companhia, sendo indispensável para sobrevivência organizacional principalmente considerando o ramo de atuação da PRODEB.
Realizações:	<p>Foram realizados 27 treinamentos com participação de 185 empregados, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 05 treinamentos com instrutoria interna • 22 com instrutoria externa. <p>O investimento em capacitação foi na ordem de R\$182.237,00 (cento e oitenta e dois mil, duzentos e trinta e sete reais) com treinamentos contratados. Com base na norma de Desenvolvimento de Pessoas, NPRH 3003, no que tange ao objetivo da capacitação, houve um foco em ações de desenvolvimento de competências técnicas, voltadas para as atribuições dos cargos, e de desenvolvimento profissional, cada um com 11 ações; 04 ações tiveram foco em atualização profissional e 01 treinamento institucional.</p> <p>- CURSO INTERNO DE “AQUISIÇÕES COM BASE NO RLC DA PRODEB”</p> <p>Com a finalidade de promover maior alinhamento, fluidez e qualidade ao processo de Aquisições de produtos e serviços de tecnologia, foi demandado à COGEP/ASJ pelas Diretorias técnicas (DIS e DTC) um curso que apresentasse através de metodologia prática, dinâmica e vivencial, além dos aspectos legais que norteiam esse processo, todo o fluxo interno para compras e contratação. Para tal, com a coordenação da COGEP foi formado grupo de facilitadores multidisciplinar composto pela ASJ/COCOP/COFIC e ADI, áreas que interagem no processo, a fim de planejar uma capacitação prática e interativa que apresente, ainda, a sequência do fluxo processual desde a preparação da compra até a contratação e gestão; além do uso das ferramentas envolvidas no processo.</p> <p>O curso foi dividido em dois módulos e duas turmas. Em 2019 foi finalizado o primeiro módulo com a primeira turma tendo sido capacitados 19 pessoas entre gestores e profissionais envolvidos no processo de contratação.</p> <p>- CURSO DE GOVERNANÇA, COMPLIANCE, CONTROLE INTERNO E GESTÃO DE RISCOS NAS ESTATAIS: DA ALTA ADMINISTRAÇÃO ÀS AQUISIÇÕES E CONTRATOS</p> <p>Em atendimento à Lei 13.303 foram treinados membros dos Conselhos e Administradores da Prodeb nos conceitos determinados na referida Lei.</p> <p>- MANAGEMENT 3.0</p> <p>- KANBAN II</p> <p>Em anos anteriores a COGEP, juntamente com a DIS executou programa de certificações sendo priorizado o treinamento para os recursos que desempenham papéis voltados para definição e execução do modelo ágil adotado no desenvolvimento e sustentação de produtos e serviços de software da empresa.</p> <p>Uma vez que a DIS adotou métodos ágeis, era necessário gestores e colaboradores terem acesso a novos métodos para exercer seu papel de forma mais efetiva, seguindo as boas práticas de mercado alinhando a gestão aos métodos de desenvolvimento de sistema. Sendo assim, a DIS planejou trazer para a gestão os princípios ágeis através do treinamento de</p>


	Management 3.0, e para os profissionais, o aprofundamento no método Kanban Management Professional II, curso oficial da LKU – Lean Kanban University na DIS. Dessa forma, participaram 37 empregados nos dois treinamentos.
Status:	Realizado 100%

4.4. PLANO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)

Descrição:	Repercutir a imagem da Prodeb em ações externas de modo a ressaltar sua atuação e trazer impacto positivo no público externo.
Área Responsável:	Michelle Palma/ADX
Data de início:	03/2019
Data de conclusão:	12/2019
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Trazer mais visibilidade à Prodeb • Ampliar a quantidade de citações externas da Prodeb
Realizações:	<p>Divulgações externas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prodeb no Grupo de Transformação Digital (GTD.Gov) • Prodeb e o SAC Digital • A Prodeb em apoio ao Hackathon do Ministério Público da Bahia (pela segunda vez)
Status:	Concluído - Realizado 100%

4.5. AMPLIAR CAPACIDADE OPERACIONAL DO DATACENTER (ANDAMENTO - REALIZADO 70%)

Descrição:	Ampliar Capacidade Operacional do Datacenter em armazenamento, processamento, conectividade, elétrica e backup, através do aumento em: Servidores; Storage; Conectividade (Switches e Segurança para Internet – Firewall, IPS, Filtro de Conteúdo, Controle de Aplicação); Solução Elétrica; Backup.
Área Responsável:	DTC – Diretoria de Infraestrutura Tecnológica e Conectividade (Luis Bahinense)
Data de início:	12/2015
Data de conclusão:	11/2020
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação do Datacenter • Expansão do Ambiente Colaborativo • RH Bahia • Provimento de Internet • Governo Digital • Infovia Digital da Bahia • SESAB Solução
Realizações:	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação/Licitação Armazenamento: aquisição de solução para armazenamento de dados (storage), 513.6TB brutos, 5 anos on-site. • Contratação/Licitação Conectividade (Switches): Aquisição de 8 equipamentos de conectividade (switches) para conexão dos servidores hospedados no Datacenter PRODEB devido à necessidade de substituir equipamentos implantados no Datacenter em função de atualização

	<p>tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> • A última etapa da implantação que consiste na manobra lógica para retirar os switches antigos (BD's) está suspensa em função do Projeto RH_BAHIA, onde o ambiente do DC está congelado e não poderemos realizar nenhuma intervenção que gere impacto. Atividade reprogramando esta atividade para a 2ª quinzena de janeiro/2017. (atividade concluída – 100%) • Solução Global de Elétrica: TDR para contratação de consultoria para a realização do desenho da solução em processo de revisão/reformulação. (aguardando dotação orçamentária para 2020 - 0%) • Solução Backup – Encontra-se em processo de aprovação do Termo de Referência para aquisição da solução. (solução adquirida em 2019 – 100%) • Em 2018 a solução de nuvem privada da HPE (Hewlett Packard Enterprise) foi implantada no datacenter da PRODEB. Com esta implantação, houve uma ampliação da capacidade de armazenamento da PRODEB em 50% e 70% no processamento (100%); • Ainda em 2018, foram adquiridos dois servidores da DELL, para a política de renovação do parque implantado no datacenter (APS: contrato 18/119-01 - Saque ata PRODEB 002/2018) – 100% • Em 2019, devido às restrições orçamentárias, não houve expansão de capacidade de processamento e armazenamento do datacenter;
<p>Status: Imagem:</p>	<p>Realizado 70%.</p> 

4.6. REDESENHO DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO (ANDAMENTO – REALIZADO 89%)

<p>Descrição:</p>	<p>Realizar o redesenho dos processos priorizados, de acordo com os objetivos estratégicos da empresa, gerando uma visão de futuro (nova versão do processo) com ganhos efetivos de eficiência, eliminação de atividades que não agregam valor, otimização de custos e recursos e melhoria da qualidade.</p> <p>Definir um modelo de gestão do dia a dia.</p> <p>Implantar os processos redesenhados, avaliar a sua conformidade e monitorar, durante o prazo da operação assistida, o desempenho dos mesmos através da gestão do dia a dia definido para cada processo.</p>
<p>Área Responsável:</p>	<p>ADI – Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Walkiria Oliveira e Jennifer Hamilton)</p>
<p>Data de início:</p>	<p>06/2017</p>
<p>Data de conclusão:</p>	<p>03/2020</p>
<p>Benefícios:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redução de custos e tempo do ciclo do processo. • Melhoria da qualidade dos processos organizacionais (dispensável a citação: de suporte, gestão e finalísticos). • Clareza de papéis e responsabilidades. • Melhoria da efetividade operacional. • Previsibilidade do resultado operacional - Melhoria de planejamento e projeções. • Possibilitar a entrega de produtos e serviços que atendam as expectativas do


<p>Realizações:</p>	<p>cliente.</p> <p>Empresa especializada contratada (Avansys) para redesenho do processo considerado prioritário pela Diretoria. Iniciado o trabalho dia 29/06/2017.</p> <p>Andamento das entregas da Consultoria Avansys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase de Iniciação do Projeto (10%) – Concluído 100% em 14/07/2017 <ul style="list-style-type: none"> ○ Plano de Projeto; Matriz de Risco; Matriz de Responsabilidade; Plano de Trabalho, Mobilização das equipes e Cronograma. • Fase AS IS (30%) – Concluído 100% em 18/09/2017 <ul style="list-style-type: none"> ○ Diagnóstico da situação atual; Matrz de Problemas; Memórias das Entrevistas e Fluxos do Processo atual. • Fase TO BE Versão 1 (35%) – Concluído 100% em 15/08/2018 <ul style="list-style-type: none"> ○ Fluxos do Processo considerando uso do ERP e Sistema SEI; Descritivo das Atividades; Modelos de TR (modalidades Pregão e Dispensa por Valor) e Cartilha orientadora para Gestor e Fiscal de Contrato. • Fase TO BE Versão 2 (5%) – Concluído 100% em 17/12/2018 Gestão de Contratos <ul style="list-style-type: none"> ○ Modelagem TO BE da Gestão de Contratos contemplando o uso do ERP, SEI e Lei 13.303 ○ Orientações Iniciais para Gestor e Fiscal de Contrato • Fase TO BE Versão 3 (3%) – Concluído 100% em 20/02/2019 Aquisição e Gestão de Contratos - Ajustes na modelagem TO BE para: <ul style="list-style-type: none"> ○ Englobar a Gestão de Riscos (Lei 13.303) ○ Contemplar o Processo Sigiloso na Licitação (Lei 13.303) ○ Novas Regras de Aprovação para o processo ○ Ajuste devido a Reestruturação da PRODEB • Fase TO BE Versão 4 (7%) – Concluído 90% <ul style="list-style-type: none"> ○ Revisão das atividades impactadas pela mudança de estrutura ○ Definição de competências e alçadas ○ Revisão das atividades impactadas pela reimplantação do ERP ○ Mapeamento da Gestão do Saldo dos Contratos ○ Apresentação dos novos fluxos e descritivos ○ Pendente apenas a finalização da atualização dos documentos normativos • Entrega Final (10%) - Não iniciado (Previsão 03/2020) <ul style="list-style-type: none"> ○ Modelo de Gestão do dia a dia
<p>Status:</p>	<p>Andamento - Realizado 89,00%</p>

4.7. ERP PRODEB MANAGER - ESCOPO REDUZIDO (ANDAMENTO –REALIZADO 74%)

<p>Descrição:</p>	<p>Garantir a gestão da implantação e fomentar a entrega de módulos do software ERP Prodeb Manager, previstos em escopo original do projeto ERP Prodeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Módulos de Compras e Contrato de Compras • Módulos de Vendas e Contrato de Vendas • Módulo de Serviços Gerais • Módulo Connect • Treinamento para administradores do sistema • Treinamento de suporte e desenvolvimento <p>Verificar pendências geradas em módulos anteriores, ocasionadas pela implantação dos</p>
-------------------	--

	novos módulos.
Área Responsável:	ADI – Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Gerente de Projetos – Isabela Piva em 11/05/19)
Data de início:	03/2017
Data de conclusão:	06/2020
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de eficiência e eficácia do processo decisório da Companhia, tendo em vista a utilização de uma solução sistêmica integrada, disponível no mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), que ao abranger um amplo escopo de funcionalidades proporcionará o atendimento pleno das necessidades técnico-operacionais, administrativa e comerciais da empresa. • Garantia de maior confiabilidade dos dados da empresa, monitorados em tempo real e com diminuição do retrabalho, disponibilizando mais subsídios, com base em dados orgânicos, integrados e não redundantes, para se planejar, diminuir gastos, repensar o seu Portfólio de negócios e gerar uma maior dinâmica à tomada de decisões. • Promoção de qualidade e agilidade das informações a partir da integração dos processos organizacionais, de forma a diagnosticar as áreas de maior e menor eficiência, além de foco em processos que possam ter o desempenho melhorado no âmbito da Companhia.
Realizações:	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo de Compras – concluído – 06/2018 - 100% • Módulo Contrato de Compras – concluído – 06/2019 - 100% <ul style="list-style-type: none"> ○ Treinamento realizado em junho/2019 (12 a 18/06/19); ○ Solicitação de validação dos DADOS DOS CONTRATOS e SALDOS DOS CONTRATOS DE COMPRAS em junho/2019. ○ A partir de 01/07/2019 o Módulo de Contrato de Compras está em operação e as renovações e consumo de contratos estão sendo realizados através do sistema. • Módulo De Vendas e Contrato de Vendas – Em andamento: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mapeamento do processo de vendas (AS-IS) – concluído em 21/03/2019 ○ Pendentes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ mapeamento de processos (TO-BE), tendo em vista novas adequações do processo pela área de vendas para automatização do processo; ▪ desenvolvimento do SGIF – a iniciar ▪ customização do ERP (módulos vendas/contrato de vendas) – a iniciar. • Módulo de Serviços Gerais – ainda não iniciado. • Connect – concluído – 100% • Treinamento (para administradores do sistema e de suporte e desenvolvimento) – não iniciado. <p><i>Obs.: Não houve aumento significativo no percentual realizado por conta da alteração de duração e inclusão/alteração de outras atividades do projeto.</i></p>
Status:	Andamento - Realizado 74,00%

4.8. ADEQUAR O AMBIENTE DE TRABALHO (ANDAMENTO –REALIZADO 47%)

Descrição:	Reforma do Prédio Anexo, Módulos Habitáveis, 11 Sanitários e Portaria
Área Responsável:	ADI (Pollyanna Caribé)
Data de início:	08/2019
Data de conclusão:	08/2020
Benefícios:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integração das áreas técnicas e um único prédio (Prédio Anexo) 2. Trazer a área de pessoal para um local de fácil acesso e mais próximo dos empregados. 3. Criar uma Cantina para integração dos empregados e redução da circulação de vendedores por dentro da empresa. 4. Criar novos espaços para treinamento: um Auditório com 60 (sessenta) lugares e uma sala de treinamento com 25 lugares. 5. Melhorar os ambientes dos 11 Sanitários das dependências da PRODEB degradados ao longo dos 40 anos de construídos, provendo aos mesmos, às condições plenas de uso, higiene, e adequação à norma NR 24. 6. Melhoria do controle de acesso dos empregados, visitantes e veículos credenciados. Transferir o protocolo para Portaria reduzindo os acessos desnecessários de pessoas. Melhoria do sistema de segurança patrimonial e de integridade dos equipamentos, sala cofre, etc., atendendo aos anseios da direção da Empresa
Considerações:	Eliminar condições inadequadas de trabalho no prédio Anexo da PRODEB, onde o forro metálico esta desabando, podendo provocar acidentes a qualquer momento, além do risco de choque elétrico, pois instalações elétricas estão sendo sustentadas diretamente sobre o forro existente. E com a troca de luminárias eliminar condições inadequadas de trabalho no Prédio Anexo da PRODEB, onde a luminância de aproximadamente 66% dos postos de trabalho está abaixo dos limites mínimos de atendimento a NR-17 e NRB 5413/92, conforme demonstrado no relatório de PPRA emitido em 21/10/2016, além da necessidade de reforma elétrica das instalações, pois existe o risco de choque elétrico devido às instalações elétricas estarem sendo sustentadas diretamente sobre o forro existente
Realizações:	<p>1ª Etapa – Reforma do Prédio Anexo SUBSOLO+ 02 SANIT SUBSOLO – 22%</p> <p>2ª Etapa – Reforma do Prédio Anexo TÉRREO+04 SANIT TÉRREO – 25%</p>
Status:	Realizado 47%
Imagens	

4.9. REDEFINIÇÃO DO MODELO DE OFERTAS DE SERVIÇOS (EM ANDAMENTO – REALIZADO 25%)

Descrição:	<p>Visando a melhoria dos modelos de serviços ofertados e a necessidade de redução do impacto financeiro para os clientes, a Prodeb trabalha na redefinição dos seguintes serviços: Office 365, Gestão de Rede Governo (englobando rede governo, conexão à internet, IDB e Infovia Cab), Desenvolvimento de Sistemas e Sustentação de Sistemas. Estes dois últimos utilizando metodologia ágil.</p> <p>A linha mestra que perpassa por todos estes serviços, visa a preservar a <u>gestão técnica</u> dentro da administração pública, através da Prodeb, integrante da estrutura governamental e criada para tal finalidade, com a operacionalização, no que toca aos <u>serviços comuns</u>, realizado através de registro de preço da SAEB.</p>
Benefícios:	<p>Preservação da gestão técnica no âmbito governamental; Desoneração financeira do governo com a retirada da bitributação.</p>
Status:	<p>Office 365 – concluído; Gestão de Rede Governo – em andamento; Desenvolvimento com Métodos Ágeis – em andamento; Sustentação com Métodos Ágeis – em andamento.</p>

4.10. DIMENSIONAMENTO DO QUADRO DE PESSOAL (TRANSFERIDO PARA 2020)

Descrição:	<p>O Projeto Dimensionamento do Quadro de Pessoal não foi executado, pois em 28/12/2018, na reunião do Conselho de Administração, foi exposta a orientação do Governo do Estado da Bahia para redução do quantitativo de cargos de confiança e Diretorias nos organogramas da Empresas que integravam a administração estadual. Foi proposto para o exercício de 2019, a adequação das unidades organizacionais da Prodeb.</p> <p>A reestruturação abrangeu a estrutura funcional e extinguiu 02 Diretorias: a Diretoria de Administração e Finanças e a Diretoria de Relacionamento. Houve a reformulação do Quadro de Cargos Comissionados com a redução de 70 cargos</p>
Área Responsável:	Adriana Eliza/ COGEP – André Peixinho/ADI
Data de início:	-
Data de conclusão:	31/03/2019
Benefícios:	Adequação da Prodeb à demanda do Governo do Estado
Status:	TRANSFERIDO PARA 2020


4.11. PLANO DE MIGRAÇÃO DE PLATAFORMA MAINFRAME (TRANSFERIDO PARA 2020)

Transferido para 2020


5. PROJETOS EM PARCERIAS COM CLIENTES (Projetos Externos)

Neste período, a PRODEB forma parcerias com seus clientes nos seguintes projetos em parceria com clientes:

5.1. OUTSOURCING SETRE (CONCLUÍDO - REALIZADO 100%)


Descrição:	Migração para o Data Center da PRODEB, com Hospedagem Dedicada Virtual, contemplando os servidores/serviços relacionados abaixo e detalhados no documento <i>Solução Técnica – Outsourcing SETRE</i> . SERVIDORES/SERVIÇOS: ARQUIVOS, APLICAÇÕES, SISTEMAS, BANCO, PDC, SRV-DESENV, SRV-WEB, SGA-SEDE, IMPRESSOES, IRAQUE, MONITOR, E-DOC, DC-PRODEB, JAMAICA, SGA UC, SRV-UC, BI Primeiro Emprego, SIGPE, Portais da SETRE.
Cliente:	SETRE (Gerente de Projetos – Sergio Luz em 07/06/19)
Data de início:	09/2018 (Retomada do Projeto com novo Cronograma)
Data de conclusão:	03/2019
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de receita da PRODEB: proposta OS nº 2018020018 – 06/04/2018, R\$ 30.560,36 mensal; • Maior segurança das informações do cliente SETRE contidas no servidores hospedados; • Fortalecimento do relacionamento institucional com o cliente SETRE; • Apoio à Consolidação do Datacenter da PRODEB.
Considerações:	O projeto possui 05 Etapas: Etapa I - Revisão de Precondições Técnicas do Cliente; Etapa II - Teste de Conversão de máquina virtual; Etapa III - Preparação de ambiente; Etapa IV - Simulação da Migração; Etapa V - Migração de storage de servidores virtuais.
Realizações:	Posição das Entregas: Todas as Etapas, com respectivas Entregas, citadas concluídas conforme planejado.
Status:	Posição em 07/06/2019: Projeto CONCLUÍDO, com todas as Entregas realizadas.
Imagem:	

5.2. PORTAL JUCEB (CONCLUÍDO - REALIZADO 100%)


Descrição:	Implantar o novo Portal JUCEB para a Junta Comercial do Estado da Bahia disponibilizando informações institucionais, divulgando um canal de comunicação e difundindo produtos e serviços.
Cliente:	JUCEB (Gerente de Projetos – Adélia Filadelfo)
Data de início:	08/2018
Data de conclusão:	10/2018
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Conteúdos fáceis de serem gerenciados; • Tecnologias mais avançada; • Otimização do canal de comunicação com a sociedade; • Maior facilidade na busca de informações.
Considerações:	<p>O projeto possui 02 etapas: 1ª Etapa – Primeira versão do Portal; 2ª Etapa – Passo a passo dos Serviços.</p> <p>Este projeto foi desenvolvido pela Avansys.</p>
Realizações:	<p>Posição das entregas: 1ª Etapa - 26/09 2ª Etapa - 10/10</p>
Status:	Concluído – Realizado 100%
	

5.3. SEFAZ VIRTUAL (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)

Descrição:	Implantação de uma plataforma de serviços destinada à disponibilização, mediante remuneração, de informações extraídas da nota fiscal eletrônica (NFe).
Área Responsável:	DRA – Diretoria de Relacionamento e Atendimento (Gerente de Projeto - Lorena Borges em 11/06/19)
Data de início:	04/2018
Data de conclusão:	03/2019

<p>Benefícios:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redução do custo do dinheiro por diminuição do risco da operação; • Maior agilidade e disponibilidade para concessão do crédito; • Maior segurança para todos os envolvidos; • Diminuição da demanda para o Judiciário; • Aceleração do projeto de duplicata eletrônica do Governo Federal; • Redução da quantidade de ligações e emails dos credores querendo confirmar a origem dos títulos negociados; • Melhoria da infraestrutura de TI das SEFAZs e RFB, pela aplicação de recursos financeiros oriundos de uma nova fonte de receita para as AT; • Consolidação do conceito de plataforma de serviços no ambiente de AT possibilitando a disponibilização de dezenas de outros serviços necessitados pelo mercado; • Redução da sonegação a partir da inserção de valores fictos na conta de “Duplicatas a Receber” para suprir estouro de caixa nas demonstrações contábeis;
<p>Realizações:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura: Disponibilidade Ambientes (Desenvolvimento, Homologação e Produção) - 16.10.2018; • Desenvolvimento: Disponibilidade Portal de Serviços (https://www.placsvba.ba.gov.br/) - 23.10.2018; • Desenvolvimento: Disponibilidade Serviço (Parte 01) - 31.10.2018;
<p>Status:</p>	<p>Concluído – Realizado 100%</p> <p>Observação: Aguardando aprovação da Lei da 22.940/2018, pela Assembleia Legislativa, e retorno em relação ao modelo de CONTRATO, pela PGE, para liberação do serviço já entregue aos usuários finais.</p> <p>Após lançamento do serviço, os próximos 60 dias serão considerados como pré operação, onde o objetivo é realizar monitoramento do serviço, calibração das rotinas, detalhamento das novas demandas mapeadas e testes com outras instituições financeiras. Durante esse período, o serviço consumido adotará os menores valores estabelecidos na tabela de serviços da SVBA.</p>
<p>Imagem:</p>	 <p>O logotipo apresenta o texto "SVBA" em grandes letras azuis, com "Sefaz Virtual Bahia" em letras amarelas sobre uma faixa azul. Abaixo, há um mapa estilizado da Bahia em tons de verde e azul, acompanhado do texto "Plac FATE" em verde e azul, e "Fatura Eletrônica" em azul.</p>

5.4. OUTSOURCING PLANSERV (CONCLUÍDO - REALIZADO 100%)

Descrição:	Migração para o Data Center da PRODEB, com Hospedagem Dedicada Virtual, contemplando os servidores/serviços relacionados abaixo e detalhados no documento <i>Solução Técnica – Outsourcing PLANSERV</i> . OPENVPN / NETBOX, ORACLE 11G, OPENFIRE - SPARK, PRINT SERVER, POWER BI, MySQL EDOC, AD PRIMARIO/DNS, MONGODB / NODEJS (HUB), AD SEC/DNS/DHCP.
Cliente:	PLANSERV (Gerente de Projetos – Sergio Luz em 07/06/2019)
Data de início:	04/2019
Data de conclusão:	07/2019
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de receita da PRODEB: R\$ 12.601,34 mensal; • Maior segurança das informações do cliente PLANSERV contidas no servidores hospedados; • Fortalecimento do relacionamento institucional com o cliente PLANSERV; • Apoio à Consolidação do Datacenter da PRODEB.
Considerações:	O projeto possui 3 (três) Entregas: Entrega I - Revisão de Precondições Técnicas do Cliente; Entrega II - Preparação de ambiente; Entrega III - Migração de storage de servidores virtuais, em 5 (cinco) blocos;
Realizações:	Posição das Entregas: Entrega I - Revisão de Precondições Técnicas do Cliente: Concluída; Entrega II - Preparação de ambiente: Concluída; Entrega III - Migração de storage de servidores virtuais, em 5 (cinco) blocos: Blocos 1, 2 , 3 migrados, no total de 8 (oito) servidores/serviços.
Status:	Concluído – Realizado 100%
	

5.5. E-SOCIAL CONEXÃO BAHIA (ANDAMENTO - REALIZADO 48%)

Descrição:	Implementar as especificações exigidas pelo eSOCIAL (Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhista) no Poder Executivo do Governo do Estado da Bahia (Administração Direta e Indireta) dentro do prazo aderente ao cronograma do Governo Federal.
Cliente:	SAEB (Gerente de Projetos – Adélia Filadelfo)
Data de início:	03/2018
Data de conclusão:	09/2020
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Dados saneados em conformidade com a base de dados do eSocial • Base integrada com o governo • Auditoria dos eventos gerados, alertando possíveis ajustes antes dos arquivos serem enviados • Redução de Custos • Interface amigável, facilitando a operacionalização do sistema por parte dos usuários • Obediência à legislação • Cumprimento das obrigações dos empregados mais simplificado, reduzindo os custos • Aumento da formalização do emprego • O direito dos trabalhadores garantido • Padronização e integração dos cadastros das pessoas físicas e jurídicas
Considerações:	<p>O projeto possui 03 etapas:</p> <p>Etapas</p> <p>Etapas</p> <p>Etapas</p> <p>Cada etapa tem 4 fases, os eventos do eSocial foram divididos:</p> <p>Fases</p> <p>Fases</p> <p>Fases</p> <p>Fases</p>
Realizações:	<p>Posição das entregas:</p> <p>Etapas</p> <p>As três fases desta etapa foram entregues de acordo com o prazo do Governo Federal. A implantação da Fase 3 (eventos de folha de pagamento) foi concluída em maio/18.</p> <p>Etapas</p> <p>A Fase 1 foi implantada em julho/18.</p> <p>A Fase 2 foi implantada em outubro/18.</p>
Status:	<p>Posição em 04/12/2018: Andamento – Realizado 48%.</p> <p>Etapas</p> <p>As Fases 1, 2 e 3 tem 100% concluído.</p> <p>A Fase 4 (eventos de Saúde e Segurança do Trabalho) será entregue em julho/19, de acordo com o prazo do Governo Federal. Esta Fase tem 10% concluído.</p> <p>Etapas</p>

As Fases 1 e 2 tem 100% concluído.
A Fase 3 (eventos de folha de pagamento) será implantada em janeiro/19, de acordo com o prazo estipulado.
A Fase 4 será implantada em janeiro/20.
Esta etapa tem 52% concluído.
Etapa 3: *
O Governo Federal alterou o cronograma para esta etapa adiando o início para janeiro/20. O planejamento desta será feito em janeiro/19, após a implantação do RH Bahia - Onda 2.
* A implantação do RH Bahia - Onda 2 é premissa desta etapa.



5.6. PROJETO SEI BAHIA – FINALÍSTICO (ANDAMENTO - REALIZADO 65%)

Descrição:	Apoiar a implementação dos processos finalísticos nos órgãos públicos.
Cliente:	SAEB (Junior Portela)
Data de início:	07/2018
Data de conclusão:	
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Redução de Custos • Melhoria no controle e acompanhamento dos processos administrativos • Fluxo de trabalho organizado • Redução na utilização de papel • Agilidade na pesquisa de documentos • Base de Conhecimento compartilhada • Aumento da produtividade • Possibilidade de padronização dos documentos • Eliminação de espaço físico para arquivamento dos processos • Maior segurança das informações • Redução do impacto ambiental
Realizações:	<p>Posição das entregas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foi elaborado e entregue aos órgãos um kit para ajudá-los no mapeamento dos processos e documentos; - O bloqueio dos sistemas SIP e SEP foram solicitados, porém ainda não foi implantado em produção, pois a SAEB prorrogou o prazo para 28/01/2019; - A campanha de comunicação foi realizada, esta enviou e-mails para todos os usuários informando sobre o bloqueio dos sistemas SIP e SEP; - Foi realizada uma reunião com todos os órgãos.
Status:	Realizado 65%
Imagem:	

5.7. RH BAHIA (CONCLUÍDO – REALIZADO 100%)

Descrição:	O objetivo do projeto é prover o Estado da Bahia de uma gestão eficiente de pessoas, através de uma ferramenta líder de mercado, contemplando os 63 órgãos, englobando a Administração Direta e Indireta.
Cliente:	Secretaria da Administração do Estado da Bahia - SAEB
Data de início:	11/2011
Data de conclusão:	01/2019
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar o controle dos processos • Gerar economia financeira • Fortalecer modelo de relacionamento com servidor • Integrar todas as etapas da vida funcional do servidor • Fornecer informações amigáveis a qualquer momento • Integrar com sistemas corporativos • Agilizar a concessão de direitos e vantagens para o servidor • Melhorar o acompanhamento e controle da despesa de pessoal • Aprimorar o processo de gestão de carreiras e talentos • Disponibilizar solução resiliente e em constante evolução
Considerações:	<p>O projeto de implantação do SAP pelo governo baiano irá viabilizar a automatização de mais de 90% dos processos de Recursos Humanos do Estado, gerando vantagens não só para a eficiência da máquina estatal, como para os cerca de 257 mil servidores estaduais, entre funcionários ativos, aposentados e pensionistas.</p> <p>Com o RH Bahia, o governo baiano irá se tornar o primeiro do país a implantar integralmente o módulo Human Capital Management (HCM) do SAP ERP (Enterprise Resource Planning).</p> <p>O RH Bahia contempla duas etapas de implantação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1ª onda – concluída em janeiro de 2017, na qual o sistema foi disponibilizado em ambiente de produção para as oito empresas públicas e sociedades de economia mista (Prodeb, Bahia Pesca, CAR, CBPM, Conder, CTB, Cerb, e Egba). • 2ª onda – prevista para agosto de 2018, na qual o sistema será disponibilizado para as demais unidades do Executivo.
Realizações:	<p>A onda 1 foi implantada em janeiro/2017 e contemplou oito empresas públicas e sociedades de economia mista do estado (Prodeb, Bahia Pesca, CAR, CBPM, Conder, CTB, Cerb, e Egba).</p> <p>A partir de janeiro/2017 foi iniciada a Onda 2 com o planejamento das atividades para o desafio de implantação em Janeiro/2018.</p> <p>De Janeiro/2017 a Março/2017 foram realizadas as atividades de planejamento, em paralelo com o suporte ao ambiente de produção (operação assistida).</p> <p>De Abril/2017 a Julho/2017, a equipe de projeto do RH Bahia deu continuidade à atividade de revisão das regras de negócio relativas a cada uma das organizações contempladas na segunda onda de implantação do projeto. A atividade integra a fase conhecida como Business Blueprint (BBP), que consiste no levantamento dos requisitos de negócio a serem contemplados no sistema.</p> <p>Além disso, ao longo do período, a equipe de Gestão de Mudança deflagrou o processo de sensibilização e mobilização das equipes por meio de uma série de seis encontros com a alta</p>

gestão dos 52 órgãos, autarquias e fundações do Estado onde o RH Bahia entrará em ambiente de produção em janeiro de 2018.

A partir de agosto/2017 foi iniciada a atividade de desenvolvimento das customizações necessárias para atender as especificidades dos órgãos que serão implantados na onda 2, além do início do desenvolvimento dos roteiros de testes e das integrações com os sistemas legado.

Todos os fluxos dos processos previstos para a onda 2 foram revisados, alguns já liberados para teste do estado e outros em fase de desenvolvimento e customização.

Em dezembro/2017 foi realizado o replanejamento do projeto p/ incorporar os processos previstos para a onda 3 ao pacote de processos que serão implantados na onda 2. O replanejamento foi estruturado considerando a restrição de prazo de entrada em produção do sistema em agosto de 2018.

Em janeiro/2019 foi implantada a 2ª onda tendo finalizado o projeto e iniciado a fase operacional

Status:

1ª onda: 100%; 2ª onda:100%. Concluído – Realizado 100%

Imagem:

