

2023

◆ ◆ ◆ ◆ ◆

**RAA – RELATÓRIO DE
ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES
2023**

Salvador, 12 de junho de 2024

RAA – Relatório de Acompanhamento das Ações 2023 - Sumário

1. A PRODEB	4
2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2023	4
2.1. DATACENTER	5
2.2. INFOVIA DIGITAL DA BAHIA	6
2.3. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	6
2.4. SERVIÇOS DIGITIZADOS	7
2.5. EVOLUÇÕES NA PLATAFORMA	7
2.6. PROJETOS DE BI	8
2.7. PROJETO GOVERNANÇA DE DADOS	8
2.8. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DESENVOLVIMENTO OU EVOLUÇÃO)	9
2.8.1. SISTEMA SVBA/PLAC	9
2.8.2. SISTEMA PREÇO DA HORA	10
2.8.3. SISTEMA AGHUSE – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO HOSPITALAR	10
2.8.4. SISTEMA SIGES – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SAÚDE	11
2.8.5. SISTEMA FIPLAN – SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS	12
2.8.6. SISTEMA LI – SISTEMA DE LICENCIAMENTO INTEGRADO DE VEÍCULOS	12
2.8.7. SISTEMA SEI BA – SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES	13
2.8.8. SISTEMA DE FREQUÊNCIA BAHIA	13
2.8.9. SISTEMA ORQUESTRADOR DE SERVIÇOS	14
2.8.10. SISTEMA DE AGENDA DO GOVERNADOR - SIAG	14
2.8.11. SISTEMA DE GESTÃO DE PUBLICIDADE - SGP	14
2.8.12. ESTADO VOLUNTÁRIO	14
2.8.13. SISTEMA ATENDE – MÓDULO POSTOS RECEPÇÃO	15
2.8.14. SISTEMA ATENDE – MÓDULO AUTO SENHA DE ATENDIMENTO	15
2.8.15. SISTEMA ATENDE – VERSÃO PARA POLÍCIA CIVIL	15
2.8.16. SISTEMA ATENDE – MÓDULO POLICLINICAS	16
2.8.17. SISTEMA DE INTEGRAÇÃO PNCP	16
2.8.18. SISTEMA PPA PARTICIPATIVO	17
2.8.19. NOVO SISTEMA SICAF-BA	17
2.8.20. SISTEMA FENIX DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DA BAHIA	17
2.8.21. SISTEMA PPC – PROCESSOS E PRODEUTOS CONTROLADOS DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DA BAHIA	18
2.8.22. SISTEMA DE PRECATÓRIOS	19
3. A PRODEB EM GRANDES NÚMEROS: 2021, 2022 E 2023	20
4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS	21
4.2. DATA CENTER	21
4.3. CONECTIVIDADE E REDES	21
4.4. SOLUÇÕES APLICATIVAS	21
4.5. DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO	22
4.6. SISTEMAS CORPORATIVOS	22
4.7. CONSULTORIA	22

5. PLANO ESTRATÉGICO 2020-2024	23
5.2. MAPA ESTRATÉGICO 2020-2024	23
5.3. INDICADORES ESTRATÉGICOS 2023	24
5.4. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2023	24
6. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2023 - REALIZADOS NO ANO	24
6.1. PE.02F - MELHORIAS PORTARIA, SALA MULTIUSO, TADASHI E REFEITÓRIO (RESP PAULO-40%)	25
6.2. PE.03A - INICIAR PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS (RESP CIDA-50%)	26
6.3. PE.04A - NDR NETWORK DETECTION AND RESPONSE (RESP SANDRO ARRUDA-100%)	27
6.4. PE.04B – WAF / ADC / SIEM (RESP SANDRO ARRUDA -99%)	28
6.5. PE.04I – EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DE SEGURANÇA (RESP. WALTER TROVIJO-74%)	29
6.6. PE.05A -CONSTRUÇÃO DO MODELO DE TRANSIÇÃO PARA AR NACIONAL 2023 (RESP CARLA PENA-100%)	30
6.7. PE.05B - EVOLUIR MODELO DE GOVERNANÇA DE SOLUÇÕES 2023 (RESP. CARLOS EDUARDO-100%)	31
6.8. PE.05C - CONSTRUÇÃO DO MOD DE GOVERNANÇA DE SERVIÇOS DIGITAIS 2023 (RESP ROGÉRIO-100%)	32
6.9. PE.05D - CONSTRUIR ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS 2023 (RESP GIOVANNI-100%)	32
6.10. PE.06G – GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS PRODEB (RESP PAULO JOSE-83%)	33
6.11. PE.07E – SISTEMA DE PREÇOS - IN (RESP DIÓGENES-100%)	34
6.12. PE.08F – FORMATAR CARTEIRA DE PRODUTOS PARA FORA DA ESFERA ESTADUAL (RESP DIÓGENES-100%)	34
6.13. PE.08G – FORMATAR NÚCLEOS TÉCNICOS PARA ATEND DE CLIENTES ESTRATÉGICOS (RESP DIÓGENES-60%)	35
6.14. PE.08H – PROGRAMA DE RELACIONAMENTO COM CLIENTE “SINTA-SE EM CASA” (RESP PEIXINHO-94%)	35
7. RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA	37
7.1. CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE (OSID)	37
7.2. PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA	38
7.2.1. CAMPANHA DO AGASALHO - REDE DO BEM	39
7.2.2. CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE - HEMOBA	39
7.2.3. CAMPANHA ÁRVORE MÁGICA – DOAÇÃO DE NATAL	40
7.2.4. CAMPANHA BAHIA SEM FOME – DOAÇÃO DE ALIMENTOS	40

1. A PRODEB

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB) é uma sociedade por ações, de economia mista, tendo o governo estadual como seu principal acionista e está vinculada à Secretaria de Administração (Saeb), instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. A Companhia tem por objetivo principal a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia.

Para assegurar o cumprimento do objetivo supracitado, a PRODEB apresenta no seu portfólio **serviços de data center, conectividade, soluções de Business Intelligence (BI), desenvolvimento e sustentação de sistemas, aplicativos, sites e portais, gestão técnica de serviços corporativos de TIC**, além de serviços de **assessoramento técnico** à administração pública em geral, contando, hoje, com cerca de **90 clientes**, entre instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras.

2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2023

O exercício de 2023 foi marcado pelo intenso planejamento e execução de atualizações tecnológicas. Aquisições de equipamentos diversos tanto para seu Data Center como para a conectividade corporativa; atualizações de arquiteturas das diversas soluções governamentais numa busca contínua por fornecer infraestrutura segura, assim como, para ofertar soluções tecnológicas inovadoras e pioneiras no setor público para atendimento aos órgãos e entidades estaduais.

Neste contexto, a hospedagem das diversas bases de dados governamentais em seu Data Center, que ainda é a maior sala cofre do norte e nordeste, conta com monitoramento e suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias na semana e, com modernas soluções de segurança cibernética tendo bloqueado 212.483.119 ataques.

Segurança Cibernética: Com a digitalização, aumenta-se a exposição a ameaças cibernéticas. Proteger dados, sistemas e infraestrutura contra ataques maliciosos é fundamental. Investir em segurança cibernética e conscientizar os usuários sobre boas práticas são desafios constantes.

Integração de Sistemas Legados: Muitas organizações possuem sistemas legados que foram desenvolvidos ao longo de décadas. Integrar esses sistemas com novas soluções digitais pode ser complexo e requer planejamento cuidadoso.

Desta forma, as hospedagens dos diversos sistemas corporativos e estratégicos do Estado, a exemplo do Sistema de Planejamento, Contabilidade e Finanças do Estado da Bahia (Fiplan), Sistema informatizado de gestão de Recursos Humanos do Estado da Bahia (RHBahia), Sistema de Gestão Escolar, Licenciamento Integrado, Sistema

de Saúde e Gestão Hospitalar (AGHUse), Sefaz Virtual (SVBA), Preço da Hora Bahia, Sistema Eletrônico de Informações (SEIBAHIA), Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE), dentre outros, possuem acesso seguro com grande disponibilidade e integridade dos dados. Em compliance com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que visa proteger a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade das pessoas naturais através da proteção dos seus dados pessoais

Ainda relativo a hospedagem no seu Data Center, tem-se como destaque a plataforma de serviços públicos eletrônicos SAC Digital que em 2023 alcançou o Top3 Brasil do Prêmio iBest, considerada a maior premiação da internet do país. E no final do exercício passou a agregar um portal único denominado de BA.GOV.BR ofertando desde informações e notícias até serviços digitais ao cidadão, com uma base de cerca de 5 milhões de cidadãos cadastrados.

Sempre em alinhamento com os grandes projetos governamentais, a Prodeb atuou em diversas soluções tecnológicas para o uso do cidadão, como também para a modernização da gestão governamental. A seguir são destacados como PRINCIPAIS REALIZAÇÕES PRODEB:

2.1. DATACENTER

Ampliação da Capacidade do DATACENTER, sendo Processamento (70%), Armazenamento (30%) e Backup (25%), bem como manutenção da infraestrutura elétrica do Datacenter PRODEB, promovendo substituições de elementos da rede.

Objetivo: Ofertar aos órgãos do Estado maior capacidade de disponibilizar serviços informatizados e aumentar a confiabilidade da infraestrutura elétrica do Datacenter.

Principais ações executadas:

- Expansão da capacidade de processamento em 70%, ampliando a capacidade de hospedagem de serviços no Datacenter. Para tal foram adquiridos 4 novos equipamentos de processamento e 6 hosts de hiperconvergência (HCI);
- Aquisição de um novo *storage All Flash* e utilização da capacidade de armazenamento dos 6 novos equipamentos de hiperconvergência HCI. Este crescimento permitiu a expansão na capacidade de hospedagem de serviços no Datacenter.
- Aquisição de 1 servidor de media server para controlar o backup de aproximadamente 280 Tb de backup do storage HUAWEI.
- Substituição do disjuntor e chave seccionadora da subestação principal que atende ao Datacenter PRODEB, bem como manutenção da subestação.
- Planejamento de contratação de nova infraestrutura elétrica para a PRODEB e Datacenter em adequação a certificação TIER III onde os equipamentos de ponta são alimentados por circuitos elétricos, geradores, nobreaks, resfriamento e roteadores de internet independentes, de forma a permitir que equipamentos do Datacenter sejam desligados sem que ocorra um *downtime* nos serviços.

- Atualização tecnológica da Camada de Segurança Internet e Intranet do Datacenter PRODEB (Firewall, IPS, SIEM, WAF e NDR). Aumento do nível de segurança e prevenção de ataques cibernéticos e resposta a incidentes. Implantada diversas camadas de segurança, proporcionando proteção robusta dos sites contra ataques indesejados, a identificação eficaz de possíveis ameaças através da coleta e análise de informações, o monitoramento constante do tráfego de rede para detectar comportamentos suspeitos, e a utilização das mais recentes tecnologias de segurança para proteção contra ameaças conhecidas e desconhecidas. Esses recursos, em conjunto, fornecem uma visão completa e em tempo real das ameaças cibernéticas, aumentando significativamente a segurança das soluções hospedadas no datacenter.

Obs.: Ações fazem parte do Planejamento Estratégico e estão também na página 27 como PE.04A - NDR Network Detection and Response, PE.04B – WAF / ADC / SIEM e PE.04I – EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DE SEGURANÇA

2.2. INFOVIA DIGITAL DA BAHIA

Ação: Ampliação da Infovia Digital da Bahia

Benefícios:

- Instalação de novos links de acesso da Rede IDB para atender demandas dos seguintes órgãos: CBMBA, CMS, EGBA, FUNCEB, HEMOBA, POLICIA CIVIL, PMBA, SAEB, SESAB, SDR, SETRE e SJDHDS
- Instalação de 60 links de Dados fornecendo conexão a internet a diversos órgãos do governo.

2.3. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A plataforma digital de serviços públicos Sac Digital, em novembro de 2023, após um projeto de 7 meses (iniciado em abril/23), passou a integrar o Portal único do Governo da Bahia agregando à oferta de serviços digitais ao cidadão, informações e notícias, alcançando em sua base de usuários cerca de 5 milhões de cidadãos cadastrados, disponibilizando mais de 570 serviços digitais, contabilizando mais de 17 milhões de atendimentos pela plataforma. Ressalta-se que a Plataforma, implantada em julho de 2018, apresenta compliance a Lei Federal 14.129/21, conhecida como a Lei do Governo Digital, bem como vem atendendo aos requisitos prioritários da LGPD para a sua finalidade.

Timeline

2016



2018



2023



2.4. SERVIÇOS DIGITIZADOS

No ano de 2023, foram entregues novos serviços através da Plataforma Ba.Gov.Br, que facilitam ainda mais a relação do cidadão com o Governo, como segue:

1. DETRAN - Alteração de Endereço da CNH
2. DETRAN - Licenciamento Integrado
3. DETRAN - Consultar Emissão de CNH
4. EMBASA - Emissão de Segunda Via de Conta de água
5. EMBASA - Notificação de Falta de Água
6. SEFAZ - Isenção de ICMS para Taxistas
7. SEFAZ - Isenção de ICMS para PNE
8. SEFAZ - Isenção de IPVA para Taxistas
9. SEFAZ - Isenção de IPVA para PNE
10. SEFAZ - Consulta Processual
11. PGE - Carta de anuência

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 32 como PE.05C - CONSTRUÇÃO DO MOD DE GOVERNANÇA DE SERVIÇOS DIGITAIS 2023

2.5. EVOLUÇÕES NA PLATAFORMA

A plataforma Ba.Gov.Br contou também, no ano de 2023, com 10 novas funcionalidades, que irão facilitar o relacionamento e a jornada do cidadão com o Governo, bem como a gestão de desempenho de serviços digitais, como por exemplo:

1. Cidadão pode informar WhatsApp como canal preferencial para notificações;
2. Recuperação de senha e notificação via whatsapp;
3. Verificação do Pagamento de DAE;
4. VLibras;
5. Gestor de Conteúdo da Plataforma – banners, políticas de privacidade e termos de uso, etc.;
6. Módulo de Estatística para gestão dos serviços digitais;
7. Módulo de Relacionamento com o cidadão em substituição ao CRM Microsoft para campanhas e enquetes;
8. Exclusão do cadastro pelo cidadão;

9. Registro de serviços de consultas na plataforma, realizados pelo cidadão (controle de ocorrências simples);
10. Pesquisa de satisfação para serviços de consulta.

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 30 como PE.05A -CONSTRUÇÃO DO MODELO DE TRANSIÇÃO PARA AR NACIONAL 2023

2.6. PROJETOS DE BI

No contexto de Governança de dados, através do seu Núcleo de Inteligência de Dados, que conta com mais de 14 BIs implantados, 230.451 mil consultas, 1.325 análises desenvolvidas em mais de 17.489 mil horas de consultoria, a PRODEB teve importante participação em 2023 nos projetos de BI para diversos órgãos públicos, com destaque para:

1. BI - BA.GOV.BR (PGE) - Carta de Anuência
2. BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Consulta Processual
3. BI - BA.GOV.BR (EMBASA) - Notificação de Falta de Água
4. BI - BA.GOV.BR (BAHIAGÁS) - Emissão de Segunda Via de Conta de Gás
5. BI - BA.GOV.BR (DETRAN) - Consultar Emissão de CNH
6. BI - BA.GOV.BR (BA.GOV.BR) - Pesquisa de Satisfação para Consulta
7. BI - BA.GOV.BR (UESB) - Colação de Grau/Diploma
8. BI - BA.GOV.BR (DETRAN) - Licenciamento Integrado
9. BI – (SEC) - Bolsa Presença
10. BI - BA.GOV.BR (EMBASA) - Emissão de Segunda Via de Conta
11. BI - BA.GOV.BR (DETRAN) - Alteração de Endereço
12. BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Isenção de ICMS para Taxistas
13. BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Isenção de IPVA para Taxistas
14. BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Isenção de ICMS para PCD

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 33 como PE.05D - CONSTRUIR ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS 2023

2.7. PROJETO GOVERNANÇA DE DADOS

Com a necessidade de estabelecer a Governança de Dados no âmbito estadual, foi concebido e apresentado, no ano de 2023, a SAEB e a Casa Civil, o projeto que propõe a reestruturação da gestão de dados no Governo do Estado.

Essa iniciativa traz o conceito Data-Driven para o setor público, oferecendo uma oportunidade ímpar para orientar a tomada de decisões com base em dados, proporcionando uma visão mais abrangente e adaptável às dinâmicas das práticas sociais impulsionadas pelos avanços tecnológicos.

A efetiva implementação da Governança de Dados abrangerá órgãos e entidades do Governo do Estado, demandando uma abordagem estratégica e uma meticulosa definição das necessidades de acesso aos dados, promovendo o compartilhamento sustentável dessas informações e identificando demandas específicas de maneira clara, estabelecendo mecanismos de independência entre os organismos governamentais, tanto na circulação quanto na definição de suas estruturas de acesso aos dados.

Em 2023 foram realizadas as seguintes etapas do projeto:

1. Estudo de ferramentas de mercado que promovam a Governança de Dados
2. Elaboração de dois pareceres técnicos sobre Governança de Dados, Arquitetura e Ferramentas de Dados enfatizando o modelo a ser implantado no Estado da Bahia em ambiente de Nuvem.
3. Elaboração pela equipe técnica de dados da PRODEB de um projeto piloto com dados abertos para análise da aderência quando a aplicação e uso de uma ferramenta de Governança de Dados na nuvem.
4. Implantação de um processo de trabalho com metodologias inovadoras no NID, incorporando, ao time de dados, funções específicas, como Data Lead, Squad de Engenharia de Dados, Squad de Análise de Dados, Squad de Ciência de Dados, Tech Lead de Engenharia de Dados e Tech Lead de Análise de Dados, buscando otimizar o fluxo de atendimento às demandas de BI dos diversos órgãos e entidades do Governo do Estado sob a nova ótica de mercado no âmbito da gestão de dados.

Em última análise, a iniciativa de implementar a Governança de Dados é uma visão de progresso do governo da Bahia em busca da excelência na administração pública. Ao adotar esta abordagem inovadora, o Estado está pavimentando o caminho para um futuro mais inteligente, eficiente e centrado no cidadão, consolidando sua posição na vanguarda da transformação digital no âmbito governamental.

2.8. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DESENVOLVIMENTO OU EVOLUÇÃO)

Dentre as soluções de Sistemas de Informação desenvolvidas ou que tiveram evoluções significativas ao longo do ano de 2023, podem ser destacadas:

2.8.1. SISTEMA SVBA/PLAC

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ, a PLAC Fat-e é uma plataforma de consulta e registros de informações sobre vendas a prazo de mercadorias, contidas nas notas fiscais eletrônicas (NF-es), vinculada à SEFAZ Virtual Bahia - SVBA. Tem como principais objetivos a Validação das notas eletrônicas antes do crédito e o monitoramento dos eventos até a efetiva liquidação da operação. Coleta informações de 24 Estados da Federação e possui uma Média de 1.800.000 NF-es processadas/dia.



No ano de 2023 a PRODEB implantou várias evoluções, relativas ao SVBA/PLAC, com destaque para:

- Otimização de consultas;
- Novos relatórios gerenciais.

2.8.2. SISTEMA PREÇO DA HORA

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ o Preço da Hora Bahia - PHBA é uma Plataforma de consulta web e mobile que permite dotar a sociedade de informações sobre os preços praticados no mercado local. Permite a todos os cidadãos conhecerem os preços recentes de mais de 500 mil produtos comercializados em toda a Bahia. Todos os dias são processados, em média, 3,8 milhões de notas fiscais, com picos superiores a 4,6 milhão de vendas. Os dados abrangem um universo de até 180 mil estabelecimentos de todos os 417 municípios baianos.



No ano de 2023, foram feitas várias melhorias evolutivas no sistema como:

- Novas versões para os aplicativos Mobile IOS e ANDROID;
- Painel de Notícias;
- Gráfico melhor hora.

2.8.3. SISTEMA AGHUSE – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO HOSPITALAR

Sistema considerado referencial no segmento de gestão hospitalar, desenvolvido no Hospital de Clínicas de Porto Alegre e mantido também pela comunidade da qual faz parte a SESAB, em parceria com a PRODEB, que no ano de 2023 contribuiu com uma série de melhorias adaptativas e evolutivas, impulsionando novas unidades hospitalares passaram a utilizar este sistema para apoiar os seus processos.



O sistema permite registrar os processos administrativos, assistenciais e de apoio à assistência de forma integrada e com o objetivo de melhorar o atendimento ao paciente, o acesso à pesquisa e a gestão administrativa da instituição, através de seus inúmeros módulos, cobrindo todas as áreas de negócio do seguimento de saúde. Em 2023,

A Rede Estadual de Saúde da Bahia tem se tornado referência em gestão hospitalar e prontuário eletrônico através do AGHUse. Essa referência também tem sido refletida no Ministério da Saúde, que, além disso, necessitou de informações que o AGHUse disponibilizou de forma mais simplificada através de barramentos de serviços. A PRODEB realizou implementações no ano de 2023 para que fosse possível ao Ministério da Saúde continuar obtendo os dados dos diversos módulos do sistema, de forma automática reduzindo a necessidade de planilhas.

2.8.4. SISTEMA SIGES – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SAÚDE

O SIGES é um Sistema de prontuário eletrônico utilizado nas policlínicas do Estado. O sistema foi fundamental para viabilizar a implantação dessas Policlínicas, um dos programas prioritários do Governo do Estado da Bahia. Ao longo de 2023, foi implantada uma série de correções e melhorias no SIGES que contribuíram para o crescimento de sua utilização pelas policlínicas, com destaque para atualização da versão plataforma de software MAKER, que suporta o sistema, trazendo melhorias de segurança e interatividade para os usuários.

Também em 2023, o SIGES foi implantado em novas policlínicas, conforme programa de expansão da SESAB.



2.8.5. SISTEMA FIPLAN – SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS

O Sistema Integrado de Planejamento, Contabilidade e Finanças do Estado da Bahia - FIPLAN é compartilhado entre as Secretarias da Fazenda (SEFAZ) e do Planejamento (SEPLAN), cujo objetivo é o aperfeiçoamento dos registros dos processos de planejamento, contabilidade, execução orçamentária, financeira e patrimonial da Administração Pública do Estado da Bahia.



O FIPLAN integra em uma única ferramenta, via web, os sistemas antes utilizados para gerir o planejamento, a execução orçamentária e a prestação de contas do Estado da Bahia, contribuindo para a melhoria da qualidade da informação nestas áreas de atuação governamental.

Em 2023, foram feitas várias melhorias evolutivas no sistema como:

- Implantação da nova arquitetura do Sistema, denominado FIPLAN 2.0
- Desenvolvimento e implantação do módulo do PPA 2024-2028 no FIPLAN 2.0
- Desenvolvimento e implantação de novas rotinas para o Encerramento do Exercício adequadas à nova padronização de fontes com melhorias de processamento e de usabilidade (FIPLAN 2.0)

2.8.6. SISTEMA LI – SISTEMA DE LICENCIAMENTO INTEGRADO DE VEÍCULOS

O Sistema de Licenciamento Integrado (LI) é uma solução integrada de interação entre os sistemas responsáveis pelos serviços relacionados à geração e controle financeiro das taxas e tributos para licenciamento, IPVA, DPVAT e multas de veículos.

Ele permite o registro do pagamento, rastreamento e controle da distribuição dos valores envolvidos para toda a cadeia relacionada a gestão e regularização de veículos automotores. Nesse contexto, estão o DETRAN/BA, a SEFAZ, a PRODEB, os bancos conveniados e os demais órgãos executivos de trânsito municipais.



Em 2023 foi feita uma evolução do sistema para incluir a modalidade de pagamento via DAE (Documento de Arrecadação Estadual) com habilitação para PIX.

2.8.7. SISTEMA SEI BA – SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES

Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é um sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Uma das suas principais características é a libertação do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real. O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro do próprio sistema, proporcionando a virtualização de processos e documentos, permitindo atuação simultânea de várias unidades ao mesmo tempo em um mesmo processo, ainda que distantes fisicamente, reduzindo o tempo de realização das atividades. Em 2022 foi feita a migração para a nova versão, SEI 4.0, que agregou uma maior segurança e facilidade na produção, tramitação e gestão de documentos administrativos



2.8.8. SISTEMA DE FREQUÊNCIA BAHIA

O Frequência Bahia é um sistema de propriedade do Estado, que tem como principais funcionalidades, o registro de ponto via biometria facial, o registro da geolocalização dos usuários, relatórios de controles e de estatísticas, escalas de trabalho, autenticação por QRCode e integração com o RH Bahia. Com a implantação desse sistema é esperado que os servidores/empregados possam registrar o ponto de qualquer dispositivo com acesso à rede governo, e que, os gestores possam realizar o devido acompanhamento da frequência, otimizando o desempenho dos processos de negócio.



Em 2023, foi implantando a quarta onda do sistema envolvendo órgãos do do Estado, como SAEB, DETRAN, PGE e PRODEB

2.8.9. SISTEMA ORQUESTRADOR DE SERVIÇOS

Plataforma de serviços responsável por mediar toda integração entre o SAC Digital e os Serviços do Estado da Bahia, que passa a fornecer informações obtidas da Carta de Serviços, portal instituído por lei federal para manter todos os serviços oficiais prestados pelos órgãos do estado, tendo manutenções evolutivas implantadas em 2023, em especial para atender demandas da Plataforma ba.gov.br.

2.8.10. SISTEMA DE AGENDA DO GOVERNADOR - SIAG

Sistema integrado de compromissos do Governo do Estado da Bahia, permite a gestão da agenda do Governador pelo seu Gabinete, para o atendimento de pleitos, programas e articulações políticas. Em 2023 a PRODEB realizou várias melhorias evolutivas com destaque para:

- Novo modelo de relatório diário do Governador;
- Criação de multiperfis de acesso e controle de acesso de usuário por perfil x agenda;
- Integração das agendas com mídias sociais.

2.8.11. SISTEMA DE GESTÃO DE PUBLICIDADE - SGP

Sistema de gerenciamento dos contratos de publicidade do Estado da Bahia, sob a responsabilidade da SECOM (Secretaria de Comunicação). Principal Sistema de controle de ações de campanhas, mídias e veículos para garantir a otimização e a transparência na publicidade institucional do Estado. Em 2023 a PRODEB realizou várias melhorias evolutivas com destaque para:

- Integração com o Sistema Publi das Agências de Publicidade;
- Inclusão da modalidade de contratos de mídias digitais.

2.8.12. ESTADO VOLUNTÁRIO

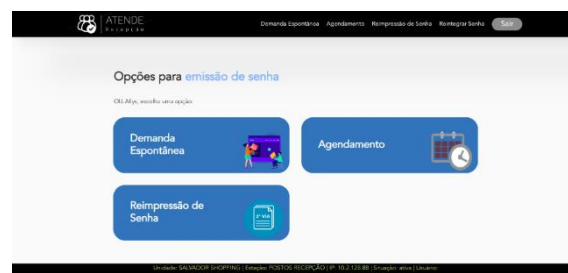
Plataforma digital que permite a prática do Voluntariado no Estado da Bahia, tendo o cidadão como protagonista no desenvolvimento social, com sustentabilidade, qualidade de vida e redução de desigualdades.

O Programa "Bahia. Estado Voluntário." disponibiliza uma plataforma para o cadastro de projetos e de voluntários, conectando Entidades públicas e privadas e os cidadãos em redes solidárias, inclusivas e colaborativas, unindo esforços para o trabalho voluntário promovendo a cultura de voluntariado cidadão. Em 2023 a PRODEB trabalhou na solução para permitir a ampliação da capacidade de atendimento ao voluntariado e comportar a inclusão de novas entidades.



2.8.13. SISTEMA ATENDE – MÓDULO POSTOS RECEPÇÃO

O Módulo de Postos Recepção foi desenvolvido em 2023 e integrado ao sistema ATENDE para realização de emissão de senhas para atendimento por demanda espontânea ou por agendamentos em postos da Rede SAC.



2.8.14. SISTEMA ATENDE – MÓDULO AUTO SENHA DE ATENDIMENTO

O Módulo Auto Senha de Atendimento é uma adaptação do Módulo Postos Recepção, tendo como objetivo permitir ao próprio cidadão emitir senha para o atendimento ao serviço desejado através da utilização de um totem de autoatendimento.

A iniciativa surgiu da necessidade de disponibilizar a funcionalidade a Delegacias em todo o Estado, que não tem uma recepção com atendentes realizando a emissão de senha. Também pretende-se expandir para utilização em toda a Rede SAC diminuindo o fluxo de cidadãos na recepção.



2.8.15. SISTEMA ATENDE – VERSÃO PARA POLÍCIA CIVIL

Realizada a adaptação do Sistema ATENDE para suprir as necessidades da Polícia Civil voltadas ao serviço de atendimento e agendamento de oitivas. Contemplou-se a adequação à identidade visual da entidade, sendo a implantação realizada nas unidades DAI (Menor Infrator) e DERCCA (Delegacia de Repressão a Crimes contra a Criança e ao Adolescente). Foram ampliadas as implantações para as delegacias da Polícia Civil de Feira de Santana, Delegacia Especial de Atendimento à Mulher (DEAM) e Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP).



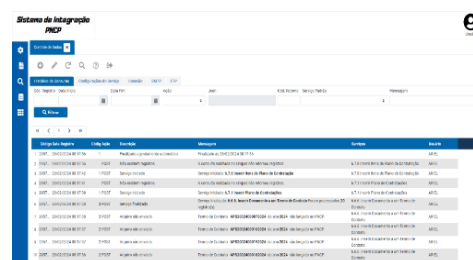
2.8.16. SISTEMA ATENDE – MÓDULO POLICLINICAS

Disponibilização do Sistema ATENDE para agendamento de serviços das Policlínicas, inclusive com interface para agendamento via Plataforma BA.GOV.BR e também via CallCenter SAC. Devido à alta demanda por consultas e exames originados da atenção básica em diversas especialidades médicas, como angiologia, cardiologia e ginecologia, foi preciso adaptar o sistema e alocar mais recursos para garantir um fluxo de atendimento adequado.



2.8.17. SISTEMA DE INTEGRAÇÃO PNCP

Implantado em 2023, o Sistema de Integração dos sistemas estaduais de contratações, SIMPAS, CAF e Compras.Net.BA, com o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), para atender ao disposto na Lei nº 14.133/2021



Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 31 como PE.05B - EVOLUIR MODELO DE GOVERNANÇA DE SOLUÇÕES 2023

2.8.18. SISTEMA PPA PARTICIPATIVO

O sistema de PPA Participativo é um portal, desenvolvido implantado em 2023 especificamente para recepção e processamento de propostas com informações e orientações sobre o PPA Participativo no período de 2024 a 2027, bem como o armazenamento de informações cadastradas pelos cidadãos em 2023. Como base estratégica para construção do PPA, destacam-se o PDI – Plano de Desenvolvimento Integrado – Bahia 2035, os compromissos assumidos no PGP – Programa de Governo Participativo e os 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU – Organização das Nações Unidas, além das iniciativas presentes nos Planos Territoriais de Desenvolvimento Sustentável.

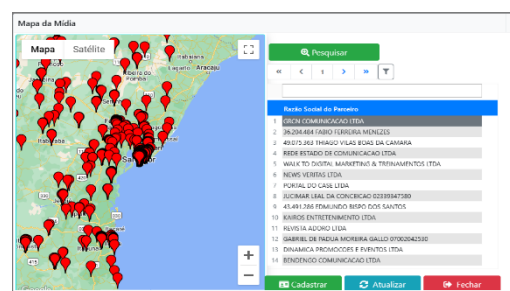


Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 31 como PE.05B - EVOLUIR MODELO DE GOVERNANÇA DE SOLUÇÕES 2023

2.8.19. NOVO SISTEMA SICAF-BA

O Sistema SICAF-BA permite que fornecedores de publicidade e veículos de comunicação possam se cadastrar e, desta forma, estarem habilitados a prestar serviços para a Secretaria de Comunicação do Estado da Bahia.

O novo SICAF-BA mantém o cadastro de fornecedores de veículos de comunicação e de agências de produção de mídia (Produção), permitindo que a SECOM faça a validação das informações cadastradas pelo público e realize a conferência com a documentação fornecida. As informações sobre os veículos de comunicação são utilizadas por agências contratadas pela SECOM para planejar as campanhas de marketing. Além do mais, o SICAF permite a localização geográfica de cada um, para que a SECOM localize, através de geolocalização, prestadores disponíveis por região, através de filtros e resultados das pesquisas através do mapa.



2.8.20. SISTEMA FENIX DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DA BAHIA

Esse Sistema visa apoiar na reestruturação do serviço de análise, vistoria, prevenção e segurança contra incêndios do CBMBA com gestão 100% digital, disponibilizando aos servidores e cidadãos a condição de solicitar serviços, acompanhar, visualizar arquivos, gerar relatórios, enfim, interagir em um único ambiente através de dispositivos eletrônicos conectados a WEB.

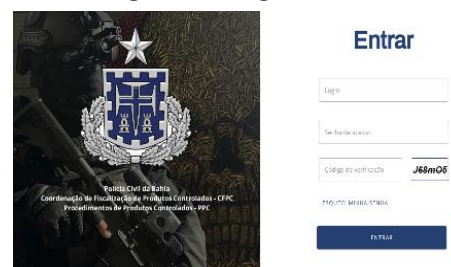
Em agosto de 2023 o Fênix teve o seu lançamento oficial, através de um evento com a participação do CBMBA, PRODEB e autoridades públicas, no prédio da SSP, e contou com a publicidade em outdoors e mídias digitais para divulgar o novo produto, sobretudo a nova forma do cidadão solicitar serviços de análise, vistoria, projeto técnico simplificado PTS, licenças etc. O sistema utiliza serviço de geração e consulta de DAE pela SEFAZ e permite o cadastramento e acompanhamento total pelo cidadão, facilitando o controle por parte da corporação sobre o prosseguimento dos processos.



Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 31 como PE.05B - EVOLUIR MODELO DE GOVERNANÇA DE SOLUÇÕES 2023

2.8.21. SISTEMA PPC – PROCESSOS E PRODEUTOS CONTROLADOS DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DA BAHIA

Implantado em 2023, o PPC é um sistema para o controle das atividades exercidas pela Coordenação de Fiscalização de Produtos Controlados (CFPC) da Polícia Civil da Bahia (PCBA), com a intenção de apoiar a corporação no cadastramento e controle de armas, munições, coletes e algemas, registro de armas patrimoniais, através de aquisição doação ou perdimento e armas não patrimoniais, restrições de policiais para emissão de porte para policiais aposentados e bloqueio de policiais, registro de ocorrências para o histórico de movimentação e ocorrências envolvendo um item controlado, bem como a emissão de certificados e comprovantes, que são documentos que certificam a movimentação e ocorrências de produtos controlados, e emissão de relatórios diversos, para produtos obtenção consolidada de produtos controlados.



2.8.22. SISTEMA DE PRECATÓRIOS

Sistema para controle de seleção dos servidores da área de educação elegíveis para recebimento de valores a receber com verbas oriundas de precatórios do Fundo de Desenvolvimento da Educação Fundamental (Fundef), com disponibilização de portal para acesso dos elegíveis e valores a receber, bem como acompanhamento dos processos para requerentes que não tenham sido contemplados por pendências de documentação.



The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing menu items: 'Início', 'O Sistema', 'Servidores', 'Aposentados e Pensionistas', 'Concursos', and 'Dúvidas'. Below the navigation bar is a main heading 'Consulta de informações - Precatórios FUNDEF'. Underneath the heading are two search input fields: 'Matrícula' and 'Nome'. The 'Matrícula' field has a placeholder text 'Para consultar por matrícula, digite os 8 primeiros números.' and a character count '0 / 8'. A search button with a magnifying glass icon is located to the right of the 'Nome' field.

3. A PRODEB EM GRANDES NÚMEROS: 2021, 2022 e 2023

PRINCIPAIS SERVIÇOS		dez/21	dez/22	dez/23
CONECTIVIDADE				
INTERNET	Banda contratada	5Gb	10Gb	10GB
REDE GOVERNO	pontos homologados	1.027	2.320	2.428
IDB-Infovia Digital da Bahia	de fibra ótica	700km	700km	700km
	de fibra ótica no CAB	42km	42km	42km
	pontos de acesso	717	724	617
	pontos de acesso no CAB	52	53	52
DATA CENTER				
CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO	sites hospedados	1.870	1.890	2079
	servidores virtuais	2.325	2.291	2593
CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO	Armazenamento (líquido)	1.4PB	1.4PB	1.7PB
	backup	1.0PB	1.2PB	1.7PB
SALA COFRE		202m ²	202m ²	202m ²
SEGURANÇA				
ATAQUES CIBERNÉTICOS BLOQUEADOS		306.469.224	335.917.884	212.483.119

4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

4.2. DATA CENTER

HOSPEDAGEM DEDICADA	Hospedagem virtual de serviços do cliente no Data Center Prodeb, em servidor dedicado e abrigado em sala-cofre.
HOSPEDAGEM COMPARTILHADA	Hospedagem de serviços do cliente em servidor compartilhado.
HOSPEDAGEM DE EQUIPAMENTOS	Hospedagem de equipamentos (colocation) de clientes nas instalações do Data Center da Prodeb.
CÓPIA DE SEGURANÇA	Execução de cópias de segurança dos dados hospedados no ambiente do cliente, armazenadas no Data Center da Prodeb.
PROCESSAMENTO DE DADOS	Processamento e armazenamento (em storage) de dados dos sistemas corporativos e setoriais do Estado da Bahia.

4.3. CONECTIVIDADE E REDES

INFOVIA DIGITAL DA BAHIA – IDB	Fornecimento de acesso à rede de comunicação de dados, em alta velocidade, via fibras ópticas, possibilitando a integração de voz, áudio, imagem e vídeo.
CONEXÃO À INTERNET	Solução de conexão IP (Internet Protocol) que suporta aplicações TCP/IP, com encaminhamentos físicos distintos, possibilitando o acesso à rede mundial de computadores Internet.
GESTÃO DA REDE GOVERNO	Gerenciamento e suporte tecnológico na implantação e operacionalização dos serviços de infraestrutura.
VIRTUAL PRIVATE NETWORK – VPN	Fornecimento de acesso seguro entre o computador do cliente e a Rede Governo.

4.4. SOLUÇÕES APLICATIVAS

BUSINESS INTELLIGENCE – BI	O BI se propõe a gerar informações inteligentes e colocá-las facilmente à disposição dos gestores com o objetivo de embasá-los nas tomadas de decisões estratégicas.
-----------------------------------	--

OFFICE 365	Acesso à plataforma de comunicação e colaboração corporativa para integrar as ferramentas de e-mail, agenda e contatos do Estado da Bahia.
GESTÃO DO OFFICE	Gestão técnica da Solução de Comunicação e Colaboração Corporativa.
TAG – Gestão de Demandas	Sistema web que operacionaliza a gestão de demandas

4.5. DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS	Desenvolvimento de sistemas, aplicativos, sites e portais que seguem as melhores práticas de mercado.
SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS	Modificação ou construção de novas funcionalidades em sistemas, aplicativos, sites e portais.

4.6. SISTEMAS CORPORATIVOS

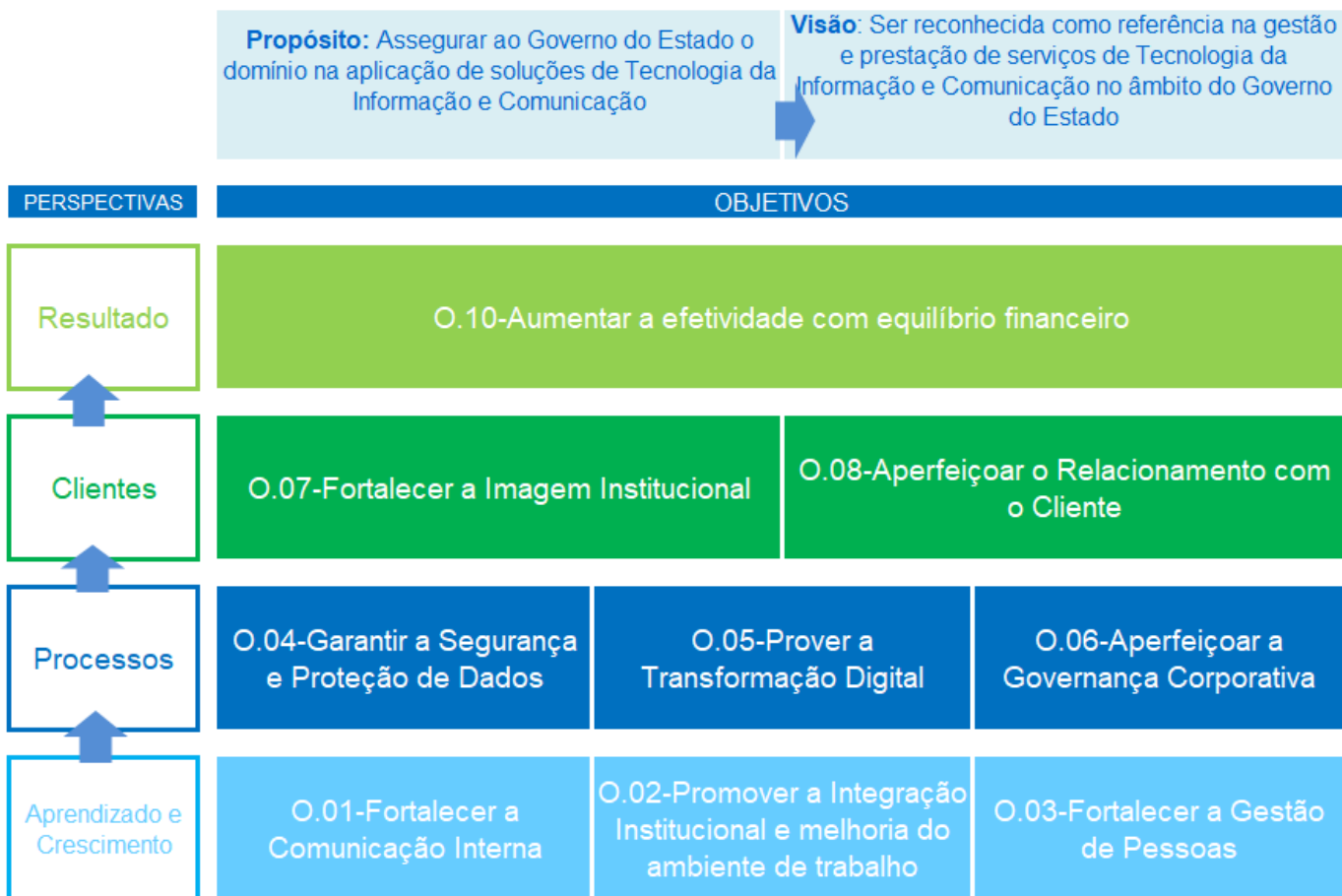
FIPLAN	Acesso ao sistema corporativo integrado de planejamento, contabilidade e finanças do Estado da Bahia (FIPLAN) contemplando o processamento e armazenamento de dados orçamentários e financeiros.
TAG OGE	Acesso, processamento e armazenamento dos dados do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE).

4.7. CONSULTORIA

CONSULTORIA EM SOLUÇÕES DE SOFTWARE	Emissão de relatórios, pareceres e diagnósticos com a garantia de conhecimento especializado em soluções de software e equipe técnica atuante no setor público estadual.
CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TIC	Emissão de relatórios, pareceres, diagnósticos e projetos com a garantia de conhecimento especializado em infraestrutura de TIC e equipe técnica atuante no setor público estadual.
CONSULTORIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Emissão de relatórios, pareceres, diagnósticos e projetos com a garantia de conhecimento especializado em segurança da informação e equipe técnica atuante no setor público estadual.

5. PLANO ESTRATÉGICO 2020-2024

5.2. MAPA ESTRATÉGICO 2020-2024



VALORES	ENTENDIMENTO
ÉTICA	Agir de acordo com os valores que norteiam uma conduta íntegra, transparente, honesta e justa
COMPROMETIMENTO	Agir de forma dedicada e empenhada com os princípios, os valores, a visão e o propósito da Companhia, sendo responsável por ações e decisões alinhadas com seus objetivos
INOVAÇÃO	Buscar continuamente novas soluções, visando a efetividade dos serviços de TIC
RESPONSABILIDADE CORPORATIVA	Cumprir leis, políticas, regulamentos internos e atuar com responsabilidade sócio ambiental

5.3. INDICADORES ESTRATÉGICOS 2023

PERSP	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	22 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2023	RESPONS	META 2023	DESEMP AGO/23
Aprendizado e Crescimento	O.01-Fortalecer a Comunicação Interna ADX	I.01B-Índice de Satisfação com a Comunicação Interna (Anual)	Lilian	90,00	EXCLUÍDO
		I.02A-Quant de ações online/presencial de RS- ProG de Resp Social e QVT-Qual de Vida no Trabalho (Mensal)	Cida	20,00	116%
	O.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho GFA (COAMP-COGEPI)	I.02B-Valor investido em programas de RS e QVT (Semestral)	Adriana	70.000,00	89%
		I.02C-Valor investido na melhoria do ambiente de trabalho (Anual)	Paulo José	300.000,00	34%
	O.03-Fortalecer a Gestão de Pessoas GFA (COGEP)	I.03B-% de Líderes treinados na sede (Semestral)	Cida	100,00	87%
		I.03C-% de Técnicos treinados em Cursos de Aperfeiçoamento na sede (Semestral)	Cida	50,00	100%
I.03D - Valor investido em desenvolvimento de líderes e técnicos (semestral) - Cida		Cida	200.000,00	20%	
Processos	O.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados DE-DTC	I.04A-% Disponibilidade de Serviços Críticos -faixa 95 a 99 (Mensal)	Fábio	99,00	100%
		I.04B-Índice de conformidade com LGPD 0-5 (Mensal)	Walter Trovijo	3,00	90%
	O.05-Prover a Transformação Digital DIS-DTC	I.04C-Índice de Maturidade de Segurança da Informação (0-5) (Mensal)	Walter Trovijo	3,60	98%
		I.05A-% de novos componentes digitais do SAC DIGITAL (Mensal)	Carla Pena	4,00	100%
	O.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa ADI-ACI	I.05B-% de atendimento a solicitações de Soluções de Softwares (Anual)	Carlos	100,00	96%
		I.05C-% de atendimento das solicitações de serviços digitizados da SAEB (Anual)	Rogério	100,00	83%
Clientes	O.07-Fortalecer a Imagem Institucional GRA	I.05D-% de atendimento das solicitações de BIs (Anual)	Giovani	100,00	100%
		I.06D - Quantidade de auditorias internas (Anual)	Marcus	4,00	100%
	O.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente GRA	I.06G - % Documentos Digitalizados (anual)	Paulo Jose	100,00	0%
		I.07A-Índice de satisfação por entrega de novos produtos/serviços (ISES) (Mensal)	Rejane	80,00	125%
	O.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro GFA	I.08A-Cumprimento de SLA - Acordo de Nível de Serviço (Mensal)	Valdizio	95,00	97%
		I.08B-Índice Geral de Satisfação (NPS) (Anual)	Wendy	40,00	108%
Resultado	O.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro GFA	I.08D- Quantidade de Programa com Cliente "Sinta-se em casa"	Peixinho	8,00	87%
		I.10A-Margem líquida (Mensal)	Paulo Luz	6,50	169%
		I.10B-Liquidez corrente (Mensal)	Paulo Luz	1,50	199%

5.4. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2023

PERSP	OBJETIVOS	14 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2023	RESPONS	DATA INÍCIO	DATA FIM	DESEMP DEZ/23
Aprendizado e Crescimento	O.01-Fortalecer a Comunicação Interna - ADX					
		O.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho GFA (COAMP-COGEPI)	PE.02F - Melhorias Portaria, Sala Multiuso, Tadashi e Refeitório	Paulo José	abr/23	dez/23
	O.03-Fortalecer a Gestão de Pessoas GFA (COGEP)	PE.02C - Implantar PPCI Projeto de Prevenção e Combate a Incêndio	Paulo José	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO
PE.03A - Implantar Plano de Desenvolvimento de Lideranças		Cida	abr/23	dez/23	100%	
Processos	O.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados DE-DTC	PE.03F - Implantar SPG Sistema de Gestão de Pessoas	Cida	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO
		PE.04A - Infraestrutura Elétrica da PRODEB com TIER III para Datacenter	Carlos Borges	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO
		PE.04G -Ampliar e Atualizar Capacidade Operacional do Datacenter 2023	Carlos Borges	jan/23	dez/23	EXCLUÍDO
		PE.04A - NDR Network Detection and Response	Carlos Borges	dez/22	set/23	100%
		PE.04G - WAF / ADC / SIEM	Carlos Borges	nov/22	abr/24	100%
		PE.04I - Promover a Evolução da Maturidade de Segurança	Walter Trovijo	abr/22	mar/24	73%
	O.05-Prover a Transformação Digital DIS-DTC	PE.05A -Construir modelo de transição para arquitetura de referência nacional 2023	Carla Pena	jan/23	dez/23	100%
		PE.05B -Evoluir modelo de governança de soluções 2023	Carlos	jan/23	dez/23	97%
		PE.05C - Construção do Modelo de Governança de Serviços Digitais 2023	Rogério	jan/23	dez/23	100%
		PE.05D -Construir arquitetura corporativa de inteligência de dados 2023	Giovanni	jan/23	dez/23	100%
O.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa	PE.05E - Utilização de computação em Nuvem no âmbito do governo do estado	Carlos Borges	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO	
	PE.06G - Implantar Sistemática de Digitalização Geral de documentos	Paulo José	abr/22	dez/23	83%	
Clientes	O.07-Fortalecer a Imagem Institucional - GRA	PE.06H - Implementar Procedimentos Complementares para Aquisição - Lei 13.333	Walkiria	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO
		PE.07E - Sistematização de preços - IN	Diógenes	abr/23	dez/23	100%
	O.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente GRA	PE.08F - Formatar carteira de produtos para segmentos fora da esfera estadual	Diógenes	abr/23	dez/23	100%
PE.08G - Estudo/Formar Núcleo Técnico Especialistas dos principais segmentos		Diógenes	abr/23	dez/23	60%	
Resultado	O.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro - GFA	PE.08H - Programa de Relacionamento com Cliente "Sinta-se em casa"	Diógenes	abr/23	dez/23	94%

6. PROJETOS ESTRATÉGICOS 2023 - REALIZADOS NO ANO

6.1. PE.02F - MELHORIAS PORTARIA, SALA MULTIUSO, TADASHI E REFEITÓRIO (RESP PAULO-40%)

Descrição:	Melhorias na Portaria, Sala Multiuso, Sala de Reunião Tadashi e Refeitório
Área Responsável:	GFA/COAMP/Paulo José
Data de início:	01/2023
Data de conclusão:	08/2024
Benefícios:	<p>SALA MULTIUSO - MODULO HABITAVEL II – 100% realizado</p> <p>Criação de um espaço MULTIUSO com diversas opções de layout para uso como Salão de Eventos, Sala de Treinamento, Sala de Criação, Sala de Reunião, até um Auditório com 60 cadeiras.</p> <ul style="list-style-type: none"> divisórias, piso vinílico amadeirado, móveis (mesas, cadeiras e armários, divisórias biombo) e tv <p>SALA DE REUNIÃO TADASHI – 100% realizado</p> <ul style="list-style-type: none"> tv 85", video conferência, suporte tv <p>PORTARIA – até 12/2024</p> <p>Gradis e portões para proteger acesso a empresa e segurança a noite e finais de semana para os empregados de plantão e patrimônio da empresa.</p> <p>Mobiliário para guarda de pertences e recepção dos visitantes</p> <p>MARCENARIA - até 12/2024</p> <p>Copas, vestiário/locker, portaria, sala de reunião tadashi</p> <p>REFEITÓRIO - ANTIGO BOOTECO - até 12/2024</p> <p>Fundação, estrutura, telhado, móveis, eletrodomésticos</p>
Ilustração:	Sala Multiuso entregue com 8 opções de Layout:

Status:	<p>Layout 01 - Escolar Capacidade: 40 pessoas</p>	<p>Layout 02 - Espinha de Peixe Capacidade: 40 pessoas</p>	<p>Layout 03 - 6 Mesas de 8 Capacidade: 48 pessoas</p>	<p>Layout 04 - 6 Mesas de 8 a 10 Capacidade: 54 pessoas</p>
	<p>Layout 05 - 9 Mesas de 6 Capacidade: 54 pessoas</p>	<p>Layout 06 - 2 Us Capacidade: 40 pessoas</p>	<p>Layout 07 - Auditório 1 Capacidade: 60 pessoas</p>	<p>Layout 08 - Auditório 2 Capacidade: 54 pessoas</p>
40% executado				

6.2. PE.03A - INICIAR PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS (RESP CIDA-50%)

Descrição:	Iniciar Plano de Treinamento da Liderança em Cooperação Técnica com a Universidade Corporativa da SAEB.
Área Responsável:	GFA/COGEP/Maria Aparecida
Data de início:	06/2023
Data de conclusão:	12/2023
Benefícios:	Oferecer aos Gestores de equipes da Prodeb, através de parceria com a Universidade Corporativa da SAEB o Curso “Papel do Gerente na Gestão do desempenho de Equipes”, iniciando, dessa forma, alinhamento acerca das competências básicas e do ferramental necessários à gestão de equipes em contexto de elevado estresse.
Ações Desenvolvidas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Treinamento Turma 1 - convidados 11 líderes – 29/09/23 -OK 8 líderes compareceram 2. Treinamento Turma 2 - convidados 11 líderes – 30/11/23 - OK 9 líderes compareceram

	<p>3. Treinamento Turma 3 - convidados 11 líderes – 29/12/23 - OK 5 líderes compareceram</p>
<p>Ilustração:</p>	 <p>1ª Turma de 11 Líderes realizada com sucesso!</p>
<p>Status:</p>	<p>100% executado</p>

6.3. PE.04A - NDR NETWORK DETECTION AND RESPONSE (RESP SANDRO ARRUDA-100%)

<p>Descrição:</p>	<p>Atualização tecnológica da Camada de Segurança Internet e Intranet do Datacenter PRODEB (Firewall, IPS, SIEM, WAF e NDR)</p>
<p>Área Responsável:</p>	<p>Sandro Arruda Varela/DTC</p>
<p>Data de início:</p>	<p>29/12/2022</p>
<p>Data de conclusão:</p>	<p>20/09/2023</p>
<p>Objetivo:</p>	<p>Aumento do nível de segurança e prevenção de ataques cibernéticos e resposta a incidentes</p>
<p>Benefício:</p>	<p>Implantada diversas camadas de segurança, proporcionando Proteção robusta dos sites contra ataques indesejados, a identificação eficaz de possíveis ameaças através da coleta e análise de informações, o monitoramento constante do tráfego de rede para detectar comportamentos suspeitos, e a utilização das mais recentes tecnologias de segurança</p>

	para proteção contra ameaças conhecidas e desconhecidas. Esses recursos, em conjunto, fornecem uma visão completa e em tempo real das ameaças cibernéticas, aumentando significativamente a segurança das soluções hospedadas no datacenter.
Ilustração:	
Status:	100% executado

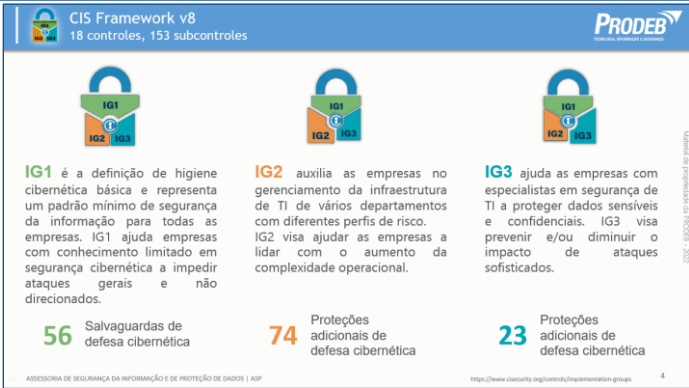
6.4. PE.04B – WAF / ADC / SIEM (RESP SANDRO ARRUDA -99%)

Descrição:	Atualização tecnológica da Camada de Segurança Internet e Intranet do Datacenter PRODEB (Firewall, IPS, SIEM, WAF e NDR)
Área Responsável:	Sandro Arruda Varela/DTC
Data de início:	01/11/2022
Data de conclusão:	22/04/2024
Objetivo:	Aumento do nível de segurança e prevenção de ataques cibernéticos e resposta a incidentes
Benefício:	Implantada diversas camadas de segurança, proporcionando Proteção robusta dos sites contra ataques indesejados, a identificação eficaz de possíveis ameaças através da coleta e análise de informações, o monitoramento constante do tráfego de rede para detectar comportamentos suspeitos, e a utilização das mais recentes tecnologias de segurança para proteção contra ameaças conhecidas e desconhecidas. Esses recursos, em conjunto, fornecem uma visão completa e em tempo real das ameaças cibernéticas, aumentando significativamente a segurança das soluções hospedadas no datacenter.

Ilustração:	
Status:	99% executado

6.5. PE.04I – EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DE SEGURANÇA (RESP. WALTER TROVIJO-74%)

Descrição	Definir e implantar processos de segurança da informação com base nos 18 controles e 153 sub controles previstos no framework CIS CONTROLS versão 8.1, englobando as aquisições relacionadas à Segurança da Informação.
Área Responsável:	ASP – Walter Trovijo Jr
Data de início:	04/2022
Data de conclusão:	02/2024
Benefícios	<ul style="list-style-type: none"> • Redução de riscos de segurança da informação através da implementação de controles padrões do framework CIS Controls V8.1, que reduzem ou eliminam vulnerabilidades; • Melhor proteção contra acesso indevido à Dados Sensíveis e Dados Pessoais, reduzindo os riscos para as partes interessadas, bem como riscos regulatórios sob o ponto de vista da LGPD; • Promover uma cultura de segurança, através de treinamentos e campanhas de conscientização.
Ações Realizadas	<p>Projeto controlado por metodologia híbrida waterfall / Agile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os 153 sub controles do Framework CIS são implementados através de <i>sprints</i>, agrupadas por controle/sub controle e área de atuação das equipes; • Até o presente momento, 10 <i>sprints</i> foram concluídas, contemplando a execução de 19 atividades planejadas; • Encontram-se em execução 04 <i>sprints</i>, abrangendo 14 atividades; • Cada um dos 18 Controles demanda a definição de Políticas para sua implementação. Até o momento já foram definidas políticas para 14 dos 18 controles;



Ilustração	 <p>CIS Framework v8 18 controles, 153 subcontroles</p> <p>IG1 é a definição de higiene cibernética básica e representa um padrão mínimo de segurança da informação para todas as empresas. IG1 ajuda empresas com conhecimento limitado em segurança cibernética a impedir ataques gerais e não direcionados.</p> <p>IG2 auxilia as empresas no gerenciamento da infraestrutura de TI de vários departamentos com diferentes perfis de risco. IG2 visa ajudar as empresas a lidar com o aumento da complexidade operacional.</p> <p>IG3 ajuda as empresas com especialistas em segurança de TI a proteger dados sensíveis e confidenciais. IG3 visa prevenir e/ou diminuir o impacto de ataques sofisticados.</p> <p>56 Salvaguardas de defesa cibernética</p> <p>74 Proteções adicionais de defesa cibernética</p> <p>23 Proteções adicionais de defesa cibernética</p> <p>ASSESSORIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DE PROTEÇÃO DE DADOS ASP</p> <p>https://www.cisacuity.org/controls/implementation-groups</p>
Status:	74% executado

6.6. PE.05A -CONSTRUÇÃO DO MODELO DE TRANSIÇÃO PARA AR NACIONAL 2023 (RESP CARLA PENNA-100%)


Descrição:	Garantir o crescimento da Plataforma SAC Digital em serviços, usuários, funcionalidades e oportunidades de negócio conforme melhores práticas de acessibilidade, segurança, desempenho e disponibilidade.
Área Responsável:	DIS/GSE/Kátia Castro/Carla Pena
Data de início:	01/2023
Data de conclusão:	12/2023
Benefícios:	<p>A plataforma Ba.Gov.Br contou com 10 novas funcionalidades, que irão facilitar o relacionamento e a jornada do cidadão com o Governo, bem como a gestão de desempenho de serviços digitais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cidadão pode informar WhatsApp como canal preferencial para notificações; 2. Recuperação de senha e notificação via whatsapp; 3. Verificação do Pagamento de DAE; 4. VLibras; 5. Gestor de Conteúdo da Plataforma – banners, políticas de privacidade e termos de uso, etc.; 6. Módulo de Estatística para gestão dos serviços digitais; 7. Módulo de Relacionamento com o cidadão em substituição ao CRM Microsoft para campanhas e enquetes; 8. Exclusão do cadastro pelo cidadão; 9. Registro de serviços de consultas na plataforma, realizados pelo cidadão (controle de ocorrências simples);

	10. Pesquisa de satisfação para serviços de consulta.
Ilustração:	
Status:	100 % executado

6.7. PE.05B - EVOLUIR MODELO DE GOVERNANÇA DE SOLUÇÕES 2023 (Resp. CARLOS EDUARDO-100%)

Descrição:	Proporcionar a participação da PRODEB em mais projetos estratégicos para o Governo do Estado
Área Responsável:	DIS/GSC – Carlos Eduardo Carvalho
Data de início:	01/2023
Data de conclusão:	12/2023
Benefícios:	<p>Ampliar a capacidade da PRODEB em assegurar ao Estado o domínio de suas soluções de TIC através da maior participação em projetos estratégicos. 7 Projetos entregues/em andamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PROJETO FENIX - 2ª Onda – 30/06/2023 - OK 2. PROJETO FENIX - 3ª Onda – 29/12/2023 - 01/08/2023 - OK 3. Integração PNCP - 30/06/2023 4. Mapa de Mídias SECOM – 01/08/2023 5. Sist Gestão de Custos PRODEB – 29/09/2023 6. Portal PPA Participativo - SEPLAN - 31/03/2023 - OK 7. Projeto PPA - SEPLAN - 30/06/2023 - 25/08/2023 - OK
Ilustração:	 
Status:	100 % executado

6.8. PE.05C - CONSTRUÇÃO DO MOD DE GOVERNANÇA DE SERVIÇOS DIGITAIS 2023 (RESP ROGÉRIO-100%)

Descrição:	Aumentar a entrada e evolução de serviços públicos digitais na plataforma Sac Digital
Área Responsável:	Rogério Tronco Vassoler/GSE/DIS
Data de início:	01/2023
Data de conclusão:	12/2023
Benefícios:	<p>No ano de 2023, foram entregues 11 NOVOS SERVIÇOS DIGITIZADOS através da PLATAFORMA BA.GOV.BR, que facilitam ainda mais a relação do cidadão com o Governo, como segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DETRAN - Alteração de Endereço de CNH 2. DETRAN - Licenciamento Integrado 3. DETRAN - Consultar Emissão de CNH 4. EMBASA - Emissão de Segunda Via de Conta de água 5. EMBASA - Notificação de Falta de Água 6. SEFAZ - Isenção de ICMS para Taxistas 7. SEFAZ - Isenção de ICMS para PNE 8. SEFAZ - Isenção de IPVA para Taxistas 9. SEFAZ - Isenção de IPVA para PNE 10. SEFAZ - Consulta Processual 11. PGE - Carta de Anuência
Ilustração:	
Status:	100% executado

6.9. PE.05D - CONSTRUIR ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS 2023 (RESP GIOVANNI-100%)

Descrição:	Melhoria continua no monitoramento do funcionamento do estado, bem como no provimento de recursos tecnológicos para apoio à tomada de decisões estratégicas e formulação de políticas públicas com base em dados.
-------------------	---

Área Responsável:	DIS/GSE/CSOL6 - Giovanni Rebelo Teixeira
Data de início:	01/2023
Data de conclusão:	12/2023
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none"> • Tomada de decisão baseada em dashboards, com foco na qualidade e confiabilidade dos dados. • Melhoria da capacidade analítica das organizações. • Facilidade de analisar os dados em diferentes contextos e relações.
Ações Previstas:	<p>No contexto de Governança de dados, através do seu Núcleo de Inteligência de Dados, que conta com mais de 15 BIs implantados, 230.451 mil consultas, 1.325 análises desenvolvidas em mais de 17.489 mil horas de consultoria, a PRODEB teve importante participação em 2023 nos projetos de BI para diversos órgãos públicos, com destaque para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BI SEI - Implantação carga SEI-SEFAZ – 14/02/23 2. BI SEC - Bolsa Presença – 20/01/23 3. BI SAC DIGITAL - UESB - Colação de Grau/Diploma – 02/05/23 4. BI SAC DIGITAL - EMBASA - Emissão de Segunda Via de Conta – 20/04/23 5. BI SAC DIGITAL - Pesquisa de Satisfação para Consulta - 23/08/2023 6. BI SAC DIGITAL - DETRAN - Alteração de Endereço – 15/08/2023 7. BI SAC DIGITAL - DETRAN - Consultar Emissão de CNH - 15/09/23 8. BI SAC DIGITAL - DETRAN - Licenciamento Integrado – 27/02/23 - 21/11/23 9. BI SAC DIGITAL - SEFAZ - Isenção de ICMS para Taxistas – 21/11/23 10. BI SAC DIGITAL - SEFAZ - Isenção de IPVA para Taxistas - 21/11/23 11. BI SAC DIGITAL - SEFAZ - Isenção de ICMS para PNE - 21/11/23 12. BI SAC DIGITAL - SEFAZ - Isenção de IPVA para PNE - 21/11/23 13. BI SAC DIGITAL - PGE - Carta de Anuência - 27/12/23 14. BI SAC DIGITAL - SEFAZ - Consulta Processual - 27/12/23 15. BI SAC DIGITAL - EMBASA - Notificação de Falta de Água - 27/12/2023
Ilustração:	
Status:	100% executado

6.10. PE.06G – GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS PRODEB (RESP PAULO JOSE-83%)

Descrição:	Estabelecer rotina de digitalização de todos os documentos físicos em arquivo
-------------------	---

Área Responsável:	Paulo José/COAMP
Data de início:	01/2022
Data de conclusão:	10/2022 alterado para 12/2024
Benefícios:	Mediante rotina de digitalização de documentos em formato físico, teremos a liberação de espaço físico para que os mesmos sejam utilizados pela empresa, maior segurança da guarda do conteúdo documental, não sujeitos a ações do tempo, como por exemplo: mofo, goteiras incêndio, bem como da ação humana, em possíveis extravios
	83% executado

6.11. PE.07E – SISTEMA DE PREÇOS - IN (RESP DIÓGENES-100%)

Descrição:	Revisão de Serviços para IN Instrução Normativa
Área Responsável:	DE/GRA/Diógenes
Data de início:	06/2023
Data de conclusão:	12/2023
Ações Desenvolvidas:	Revisão de Serviços para IN <ul style="list-style-type: none"> • Levantar custos do serviço • Calcular preço do serviço • Revisar atributos dos serviços • Atualizar o instrumento
Status:	100% executado

6.12. PE.08F – FORMATAR CARTEIRA DE PRODUTOS PARA FORA DA ESFERA ESTADUAL (RESP DIÓGENES-100%)

Descrição:	Formatar carteira de produtos para segmentos fora da esfera estadual
Área Responsável:	DE/GRA/Diógenes
Data de início:	06/2023
Data de conclusão:	12/2023
Benefícios:	
Ações Desenvolvidas:	
Status:	100% executado

6.13. PE.08G – FORMATAR NÚCLEOS TÉCNICOS PARA ATEND DE CLIENTES ESTRATÉGICOS (RESP DIÓGENES-60%)

Descrição:	Formar Núcleos Técnicos Especializados para atendimento de clientes estratégicos
Área Responsável:	DE/GRA/Diógenes
Data de início:	06/2023
Data de conclusão:	12/2023
Ações Desenvolvidas:	
Ilustração:	
Status:	60% executado

6.14. PE.08H – PROGRAMA DE RELACIONAMENTO COM CLIENTE “SINTA-SE EM CASA” (RESP PEIXINHO-94%)

Descrição:	Programa de Relacionamento com Cliente "Sinta-se em casa"
Área Responsável:	DE/GRA/COREC/André Peixinho
Data de início:	02/2023
Data de conclusão:	10/2023
Benefícios:	

Ilustração:



Status:

94% executado

7. RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

No intuito de estimular o desenvolvimento de uma governança corporativa efetiva, a Prodeb busca adotar boas práticas na tentativa de contribuir para uma sociedade sustentável e igualitária, respeitando o ambiente que vivemos. A PRODEB possui uma Política de Responsabilidade Social Corporativa, cujo objetivo é contribuir para o desenvolvimento de ações, visando a promoção simultânea de valorização do ser humano, a equidade e a cidadania, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a redução da desigualdade social, levando em consideração a economia, educação, meio-ambiente, saúde, transporte, moradia, atividades locais e governo. Segundo a Política de Responsabilidade Social, o orçamento anual da empresa deve alocar recursos para serem utilizados como contrapartida no desenvolvimento das ações de Responsabilidade Social Corporativa, no valor recomendável de 0,5% (zero vírgula cinco por cento) do faturamento da PRODEB.

7.1. CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE (OSID)

Em cumprimento à RDE 2019-033 – Política de Responsabilidade Social Corporativa, a PRODEB, atualmente, possui um Convênio de Cooperação Técnica com a OSID – Obras Sociais Irmã Dulce, para **Hospedagem de Servidores no valor anual de R\$ 221.572,55** (duzentos e vinte e um mil, quinhentos e setenta e dois reais e cinquenta e cinco centavos), que representa um custo operacional de R\$ 97.860,00 (noventa e sete mil, oitocentos e sessenta reais). Este Convênio faz da PRODEB uma participante do Programa de incentivo à cultura da doação, do engajamento e da responsabilidade social da OSID, concedendo à PRODEB o SELO EMPRESA IRMÃ - categoria OURO, de acordo com o seu regulamento.



Com o intuito de ampliar a sua participação nas iniciativas de responsabilidade social junto à OSID e ser reconhecida com o SELO EMPRESA IRMÃ – categoria DIAMANTE, a PRODEB adquiriu **684 (seiscentos e oitenta e quatro) Panetones Santa Dulce Frutas 400g**, os quais foram distribuídos aos seus colaboradores. Esta ação está em consonância com o Art. 8º Inciso II do Código de Conduta e Integridade da PRODEB: “fortalecer a reputação e a imagem interna e externa da PRODEB e de seus profissionais, caracterizando suas atitudes como corretas, justas, adequadas e voltadas para o bem comum”. Esta ação foi aprovada pelos diretores da PRODEB, na REDIR de 13/12/2023, bem como, pela Comissão de ética.

7.2. PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

Aliado à Política de Responsabilidade Social, a PRODEB dispõe de um Programa de Qualidade de Vida, a qual disponibiliza atividades de caráter integrativo, tornando a organização mais humanizada sendo crescente a implementação de ações que alcançam empregados e colaboradores em geral, promovendo uma Intervenção institucional ativa impactando em clima organizacional mais favorável e na motivação e integração dos empregados, facilitando o relacionamento social e o trabalho em equipe, sendo fatores que contribuem na geração de maior motivação e engajamento, produzindo, ainda, impacto positivo na imagem institucional.

O programa também contribui diretamente para o atingimento da meta do Indicador Estratégico: I.02A - Quantidade de Ações de Responsabilidade Social e Qualidade de Vida no Trabalho (ver pagina 23).

Seguem as ações com cunho de Responsabilidade Social Corporativa que tivemos no ano de 2023.

7.2.3. CAMPANHA ÁRVORE MÁGICA – DOAÇÃO DE NATAL

Campanha: "Adoção", pelos empregados, de criança para entrega de presentes de Natal

Data: 20/11/2023

Instituição Beneficiada: *Instituição Casa da Luz* (sorteio a partir da indicação dos empregados)

Ação Solidária Árvore Mágica – campanha da Prodeb que elege anualmente uma instituição formal, sem fins lucrativos, idônea e com seriedade com o trabalho desenvolvido que abriguem crianças para receberem presentes de natal;



7.2.4. CAMPANHA BAHIA SEM FOME – DOAÇÃO DE ALIMENTOS

Data: 30/03/2023

Programa Estadual de Combate à Fome do Governo do Estado da Bahia – arrecadação de produtos não perecíveis visando assegurar às pessoas em situação de vulnerabilidade social o acesso a alimentos em qualidade e quantidade necessárias à garantia do direito humano à alimentação adequada e saudável, bem como promover a segurança alimentar e nutricional;

