



# PLANO DE NEGÓCIOS

---

2024

SALVADOR | 24 JULHO | 2024



# Membros do Conselho da Administração

EDMON LOPES LUCAS  
PRESIDENTE

JOSÉ MUNIZ REBOUÇAS  
CONSELHEIRO

SÉRGIO DE OLIVEIRA SILVA  
CONSELHEIRO

BÁRBARA CAMARDELLI LOI  
CONSELHEIRA

CARLOS EDUARDO GABAS  
CONSELHEIRO

MARINA MAZZEI  
CONSELHEIRA

CARLOS EDUARDO DA SILVA CARVALHO  
CONSELHEIRO

SALVADOR, 19 DE JULHO DE 2024



# Índice

1. A PRODEB.....	04
2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2023.....	05
3. A PRODEB EM GRANDES NÚMEROS 2023.....	20
4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS.....	22
5. PLANO ESTRATÉGICO 2020-2024 E 2024-2028.....	25
6. PLANO ORÇAMENTÁRIO 2024.....	30

## 1. A PRODEB

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB) é uma sociedade por ações, de economia mista, tendo o governo estadual como seu principal acionista e está vinculada à Secretaria de Administração (Saeb), instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. A Companhia tem por objetivo principal a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia.

Para assegurar o cumprimento do objetivo supracitado, a PRODEB apresenta no seu portfólio serviços de data center, conectividade, soluções de Business Intelligence (BI), desenvolvimento e sustentação de sistemas, aplicativos, sites e portais (plataforma Ba.gov.br), gestão técnica de serviços corporativos de TIC, além de serviços de assessoramento técnico à administração pública em geral, contando, hoje, com cerca de 90 clientes, entre instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras.

## 2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES PRODEB 2023

O exercício de 2023 foi marcado pelo intenso planejamento e execução de atualizações tecnológicas. Aquisições de equipamentos diversos tanto para seu Data Center como para a conectividade corporativa; atualizações de arquiteturas das diversas soluções governamentais numa busca contínua por fornecer infraestrutura segura, assim como, para ofertar soluções tecnológicas inovadoras e pioneiras no setor público para atendimento aos órgãos e entidades estaduais.

Neste contexto, a hospedagem das diversas bases de dados governamentais em seu Data Center, que ainda é a maior sala cofre do norte e nordeste, conta com monitoramento e suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias na semana e, com modernas soluções de segurança cibernética tendo bloqueado 212.483.119 ataques.

**Segurança Cibernética:** Com a digitalização, aumenta-se a exposição a ameaças cibernéticas. Proteger dados, sistemas e infraestrutura contra ataques maliciosos é fundamental. Investir em segurança cibernética e conscientizar os usuários sobre boas práticas são desafios constantes.

**Integração de Sistemas Legados:** Muitas organizações possuem sistemas legados que foram desenvolvidos ao longo de décadas. Integrar esses sistemas com novas camadas digitais pode ser complexo e requer planejamento cuidadoso.

Desta forma, as hospedagens dos diversos sistemas corporativos e estratégicos do Estado, a exemplo do Sistema de Planejamento, Contabilidade e Finanças do Estado da Bahia (Fiplan), Sistema informatizado de gestão de Recursos Humanos do Estado da Bahia (RHBahia), Sistema de Gestão Escolar, Licenciamento Integrado, Sistema de Saúde e Gestão Hospitalar (AGHUse), Sefaz Virtual (SVBA), Preço da Hora Bahia, Sistema Eletrônico de Informações (SEIBAHIA), Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE), dentre outros, possuem acesso seguro com grande disponibilidade e integridade dos dados. Em compliance com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que visa proteger a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade das pessoas naturais através da proteção dos seus dados pessoais

Ainda relativo a hospedagem no seu Data Center, tem-se como destaque a plataforma de serviços públicos eletrônicos SAC Digital que em 2023 alcançou o Top3 Brasil do Prêmio iBest, considerada a maior premiação da internet do país. E no final do exercício passou a agregar um portal único denominado de BA.GOV.BR ofertando desde informações e notícias até serviços digitais ao cidadão, com uma base de cerca de 5 milhões de cidadãos cadastrados.

Sempre em alinhamento com os grandes projetos governamentais, a Prodeb atuou em diversas soluções tecnológicas para o uso do cidadão, como também para a modernização da gestão governamental. A seguir são destacados como PRINCIPAIS REALIZAÇÕES PRODEB

## 2.1 DATACENTER

Ampliação da Capacidade do DATACENTER, sendo Processamento (70%), Armazenamento (30%) e Backup (25%), bem como manutenção da infraestrutura elétrica do Datacenter PRODEB, promovendo substituições de elementos da rede.

Objetivo: Ofertar aos órgãos do Estado maior capacidade de disponibilizar serviços informatizados e aumentar a confiabilidade da infraestrutura elétrica do Datacenter. Principais ações executadas:

- Expansão da capacidade de processamento em 70%, ampliando a capacidade de hospedagem de serviços no Datacenter. Para tal foram adquiridos 4 novos equipamentos de processamento e 6 hosts de hiperconvergência (HCI);
- Aquisição de um novo storage All Flash e utilização da capacidade de armazenamento dos 6 novos equipamentos de hiperconvergência HCI. Este crescimento permitiu a expansão na capacidade de hospedagem de serviços no Datacenter.
- Aquisição de 1 servidor de media server para controlar o backup de aproximadamente 280 Tb de backup do storage HUAWEI.
- Substituição do disjuntor e chave seccionadora da subestação principal que atende ao Datacenter PRODEB, bem como manutenção da subestação.
- Planejamento de contratação de nova infraestrutura elétrica para a PRODEB e Datacenter em adequação a certificação TIER III onde os equipamentos de ponta são alimentados por circuitos elétricos, geradores, nobreaks, resfriamento e roteadores de internet independentes, de forma a permitir que equipamentos do Datacenter sejam desligados sem que ocorra um downtime nos serviços.
- Atualização tecnológica da Camada de Segurança Internet e Intranet do Datacenter PRODEB (Firewall, IPS, SIEM, WAF e NDR). Aumento do nível de segurança e prevenção de ataques cibernéticos e resposta a incidentes. Implantada diversas camadas de segurança, proporcionando proteção robusta dos sites contra ataques indesejados, a identificação eficaz de possíveis ameaças através da coleta e análise de informações, o monitoramento constante do tráfego de rede para detectar comportamentos suspeitos, e a utilização das mais recentes tecnologias de segurança para proteção contra ameaças conhecidas e desconhecidas. Esses recursos, em conjunto, fornecem uma visão completa e em tempo real das ameaças cibernéticas, aumentando significativamente a segurança das soluções hospedadas no datacenter.

Obs.: Ações fazem parte do Planejamento Estratégico e estão também na página 27 como PE.04A - NDR Network Detection and Response, PE.04B - WAF / ADC / SIEM e PE.04I - EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DE SEGURANÇA

## 2.2 INFOVIA DIGITAL DA BAHIA

Ação: Ampliação da Infovia Digital da Bahia

Benefícios:

- Instalação de novos links de acesso da Rede IDB para atender demandas dos seguintes órgãos: CBMBA, CMS, EGBA, FUNCEB, HEMOBA, POLICIA CIVIL, PMBA, SAEB, SESAB, SDR, SETRE e SJDHDS
- Instalação de 60 links de Dados fornecendo conexão a internet a diversos órgãos do governo.

## 2.3 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A plataforma digital de serviços públicos Sac Digital, em novembro de 2023, após um projeto de 7 meses (iniciado em abril/23), passou a integrar o Portal único do Governo da Bahia agregando à oferta de serviços digitais ao cidadão, informações e notícias, alcançando em sua base de usuários cerca de 5 milhões de cidadãos cadastrados, disponibilizando mais de 570 serviços digitais, contabilizando mais de 17 milhões de atendimentos pela plataforma. Ressalta-se que a Plataforma, implantada em julho de 2018, apresenta compliance a Lei Federal 14.129/21, conhecida como a Lei do Governo Digital, bem como vem atendendo aos requisitos prioritários da LGPD para a sua finalidade.



## 2.4. SERVIÇOS DIGITIZADOS

No ano de 2023, foram entregues novos serviços através da Plataforma Ba.Gov.Br, que facilitam ainda mais a relação do cidadão com o Governo, como segue:

- 1.DETRAN - Alteração de Endereço da CNH
- 2.DETRAN - Licenciamento Integrado
- 3.DETRAN - Consultar Emissão de CNH
- 4.EMBASA - Emissão de Segunda Via de Conta de água
- 5.EMBASA - Notificação de Falta de Água
- 6.SEFAZ - Isenção de ICMS para Taxistas
- 7.SEFAZ - Isenção de ICMS para PNE
- 8.SEFAZ - Isenção de IPVA para Taxistas
- 9.SEFAZ - Isenção de IPVA para PNE
- 10.SEFAZ - Consulta Processual
- 11.PGE - Carta de anuência

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 32 como PE.05C - CONSTRUÇÃO DO MOD DE GOVERNANÇA DE SERVIÇOS DIGITAIS 2023

## 2.5. EVOLUÇÕES NA PLATAFORMA



A plataforma Ba.Gov.Br contou também, no ano de 2023, com 10 novas funcionalidades, que irão facilitar o relacionamento e a jornada do cidadão com o Governo, bem como a gestão de desempenho de serviços digitais, como por exemplo:

- 1.Cidadão pode informar WhatsApp como canal preferencial para notificações;
- 2.Recuperação de senha e notificação via whatsapp;
- 3.Verificação do Pagamento de DAE;
- 4.VLibras;
- 5.Gestor de Conteúdo da Plataforma – banners, políticas de privacidade e termos de uso, etc.;
- 6.Módulo de Estatística para gestão dos serviços digitais;
- 7.Módulo de Relacionamento com o cidadão em substituição ao CRM Microsoft para campanhas e enquetes;
- 8.Exclusão do cadastro pelo cidadão;
- 9.Registro de serviços de consultas na plataforma, realizados pelo cidadão (controle de ocorrências simples);
- 10.Pesquisa de satisfação para serviços de consulta.

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 30 como PE.05A -CONSTRUÇÃO DO MODELO DE TRANSIÇÃO PARA AR NACIONAL 2023

No contexto de Governança de dados, através do seu Núcleo de Inteligência de Dados, que conta com mais de 14 BIs implantados, 230.451 mil consultas, 1.325 análises desenvolvidas em mais de 17.489 mil horas de consultoria, a PRODEB teve importante participação em 2023 nos projetos de BI para diversos órgãos públicos, com destaque para:

- 1.BI - BA.GOV.BR (PGE) - Carta de Anuência
- 2.BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Consulta Processual
- 3.BI - BA.GOV.BR (EMBASA) - Notificação de Falta de Água
- 4.BI - BA.GOV.BR (BAHIAGÁS) - Emissão de Segunda Via de Conta de Gás
- 5.BI - BA.GOV.BR (DETRAN) - Consultar Emissão de CNH
- 6.BI - BA.GOV.BR (BA.GOV.BR) - Pesquisa de Satisfação para Consulta
- 7.BI - BA.GOV.BR (UESB) - Colação de Grau/Diploma
- 8.BI - BA.GOV.BR (DETRAN) - Licenciamento Integrado
- 9.BI - (SEC) - Bolsa Presença
- 10.BI - BA.GOV.BR (EMBASA) - Emissão de Segunda Via de Conta
- 11.BI - BA.GOV.BR (DETRAN) - Alteração de Endereço
- 12.BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Isenção de ICMS para Taxistas
- 13.BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Isenção de IPVA para Taxistas
- 14.BI - BA.GOV.BR (SEFAZ) - Isenção de ICMS para PCD

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 33 como PE.05D - CONSTRUIR ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS 2023

## 2.7. PROJETO GOVERNANÇA DE DADOS

Com a necessidade de estabelecer a Governança de Dados no âmbito estadual, foi concebido e apresentado, no ano de 2023, a SAEB e a Casa Civil, o projeto que propõe a reestruturação da gestão de dados no Governo do Estado.

Essa iniciativa traz o conceito Data-Driven para o setor público, oferecendo uma oportunidade ímpar para orientar a tomada de decisões com base em dados, proporcionando uma visão mais abrangente e adaptável às dinâmicas das práticas sociais impulsionadas pelos avanços tecnológicos.

A efetiva implementação da Governança de Dados abrangerá órgãos e entidades do Governo do Estado, demandando uma abordagem estratégica e uma meticulosa definição das necessidades de acesso aos dados, promovendo o compartilhamento sustentável dessas informações e identificando demandas específicas de maneira clara, estabelecendo mecanismos de independência entre os organismos governamentais, tanto na circulação quanto na definição de suas estruturas de acesso aos dados.

Em 2023 foram realizadas as seguintes etapas do projeto:

1. Estudo de ferramentas de mercado que promovam a Governança de Dados
2. Elaboração de dois pareceres técnicos sobre Governança de Dados, Arquitetura e Ferramentas de Dados enfatizando o modelo a ser implantado no Estado da Bahia em ambiente de Nuvem.
3. Elaboração pela equipe técnica de dados da PRODEB de um projeto piloto com dados abertos para análise da aderência quando a aplicação e uso de uma ferramenta de Governança de Dados na nuvem.
4. Implantação de um processo de trabalho com metodologias inovadoras no NID, incorporando, ao time de dados, funções específicas, como Data Lead, Squad de Engenharia de Dados, Squad de Análise de Dados, Squad de Ciência de Dados, Tech Lead de Engenharia de Dados e Tech Lead de Análise de Dados, buscando otimizar o fluxo de atendimento às demandas de BI dos diversos órgãos e entidades do Governo do Estado sob a nova ótica de mercado no âmbito da gestão de dados.

Em última análise, a iniciativa de implementar a Governança de Dados é uma visão de progresso do governo da Bahia em busca da excelência na administração pública. Ao adotar esta abordagem inovadora, o Estado está pavimentando o caminho para um futuro mais inteligente, eficiente e centrado no cidadão, consolidando sua posição na vanguarda da transformação digital no âmbito governamental.

## 2.8. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DESENVOLVIMENTO OU EVOLUÇÃO)

Dentre as soluções de Sistemas de Informação desenvolvidas ou que tiveram evoluções significativas ao longo do ano de 2023, podem ser destacadas

### 2.8.1. SISTEMA SVBA/PLAC

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ, a PLAC Fat-e é uma plataforma de consulta e registros de informações sobre vendas a prazo de mercadorias, contidas nas notas fiscais eletrônicas (NF-es), vinculada à SEFAZ Virtual Bahia - SVBA. Tem como principais objetivos a Validação das notas eletrônicas antes do crédito e o monitoramento dos eventos até a efetiva liquidação da operação. Coleta informações de 24 Estados da Federação e possui uma Média de 1.800.000 NF-es processadas/dia.

No ano de 2023 a PRODEB implantou várias evoluções, relativas ao SVBA/PLAC, com destaque para:

- Otimização de consultas;
- Novos relatórios gerenciais.



### 2.8.2. SISTEMA PREÇO DA HORA

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ o Preço da Hora Bahia - PHBA é uma Plataforma de consulta web e mobile que permite dotar a sociedade de informações sobre os preços praticados no mercado local. Permite a todos os cidadãos conhecerem os preços recentes de mais de 500 mil produtos comercializados em toda a Bahia. Todos os dias são processados, em média, 3,8 milhões de notas fiscais, com picos superiores a 4,6 milhão de vendas. Os dados abrangem um universo de até 180 mil estabelecimentos de todos os 417 municípios baianos.

No ano de 2023, foram feitas várias melhorias evolutivas no sistema como:

Novas versões para os aplicativos Mobile IOS e ANDROID;

- Painel de Notícias;
- Gráfico melhor hora.



### 2.8.3. SISTEMA AGHUSE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO HOSPITALAR

Sistema considerado referencial no segmento de gestão hospitalar, desenvolvido no Hospital de Clínicas de Porto Alegre e mantido também pela comunidade da qual faz parte a SESAB, em parceria com a PRODEB, que no ano de 2023 contribuiu com uma série de melhorias adaptativas e evolutivas, impulsionando novas unidades hospitalares passaram a utilizar este sistema para apoiar os seus processos.



**AGHUse**

O sistema permite registrar os processos administrativos, assistenciais e de apoio à assistência de forma integrada e com o objetivo de melhorar o atendimento ao paciente, o acesso à pesquisa e a gestão administrativa da instituição, através de seus inúmeros módulos, cobrindo todas as áreas de negócio do seguimento de saúde. Em 2023,

A Rede Estadual de Saúde da Bahia tem se tornado referência em gestão hospitalar e prontuário eletrônico através do AGHUse. Essa referência também tem sido refletida no Ministério da Saúde, que, além disso, necessitou de informações que o AGHUse disponibilizou de forma mais simplificada através de barramentos de serviços. A PRODEB realizou implementações no ano de 2023 para que fosse possível ao Ministério da Saúde continuar obtendo os dados dos diversos módulos do sistema, de forma automática reduzindo a necessidade de planilhas.



**SIGES**  
Sistema Integrado

### 2.8.4. SISTEMA SIGES SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SAÚDE

O SIGES é um Sistema de prontuário eletrônico utilizado nas policlínicas do Estado. O sistema foi fundamental para viabilizar a implantação dessas Policlínicas, um dos programas prioritários do Governo do Estado da Bahia. Ao longo de 2023, foi implantada uma série de correções e melhorias no SIGES que contribuíram para o crescimento de sua utilização pelas policlínicas, com destaque para atualização da versão plataforma de software MAKER, que suporta o sistema, trazendo melhorias de segurança e interatividade para os usuários. Também em 2023, o SIGES foi implantado em novas policlínicas, conforme programa de expansão da SESAB.

## 2.8.5. SISTEMA FIPLAN

### SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS

O Sistema Integrado de Planejamento, Contabilidade e Finanças do Estado da Bahia - FIPLAN é compartilhado entre as Secretarias da Fazenda (SEFAZ) e do Planejamento (SEPLAN), cujo objetivo é o aperfeiçoamento dos registros dos processos de planejamento, contabilidade, execução orçamentária, financeira e patrimonial da Administração Pública do Estado da Bahia.

O FIPLAN integra em uma única ferramenta, via web, os sistemas antes utilizados para gerir o planejamento, a execução orçamentária e a prestação de contas do Estado da Bahia, contribuindo para a melhoria da qualidade da informação nestas áreas de atuação governamental.

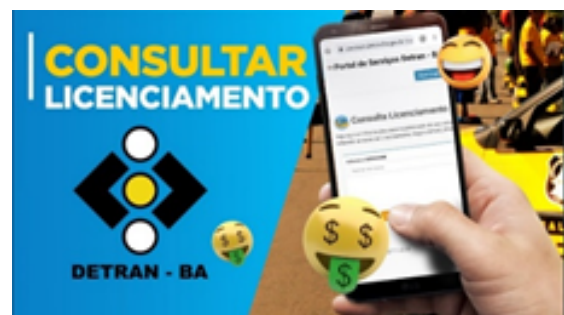


Em 2023, foram feitas várias melhorias evolutivas no sistema como:

- Implantação da nova arquitetura do Sistema, denominado FIPLAN 2.0
- Desenvolvimento e implantação do módulo do PPA 2024-2028 no FIPLAN 2.0
- Desenvolvimento e implantação de novas rotinas para o Encerramento do Exercício adequadas à nova padronização de fontes com melhorias de processamento e de usabilidade (FIPLAN 2.0)

## 2.8.6. SISTEMA LI

### SISTEMA DE LICENCIAMENTO INTEGRADO DE VEÍCULOS



O Sistema de Licenciamento Integrado (LI) é uma solução integrada de interação entre os sistemas responsáveis pelos serviços relacionados à geração e controle financeiro das taxas e tributos para licenciamento, IPVA, DPVAT e multas de veículos.

Ele permite o registro do pagamento, rastreamento e controle da distribuição dos valores envolvidos para toda a cadeia relacionada à gestão e regularização de veículos automotores. Nesse contexto, estão o DETRAN/BA, a SEFAZ, a PRODEB, os bancos conveniados e os demais órgãos executivos de trânsito municipais.

Em 2023 foi feita uma evolução do sistema para incluir a modalidade de pagamento via DAE (Documento de Arrecadação Estadual) com habilitação para PIX.

## 2.8.7. SISTEMA SEI BA SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES

Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é um sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Uma das suas principais características é a libertação do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real. O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro do próprio sistema, proporcionando a virtualização de processos e documentos, permitindo atuação simultânea de várias unidades ao mesmo tempo em um mesmo processo, ainda que distantes fisicamente, reduzindo o tempo de realização das atividades. Em 2022 foi feita a migração para a nova versão, SEI 4.0, que agregou uma maior segurança e facilidade na produção, tramitação e gestão de documentos administrativos



## 2.8.8. SISTEMA DE FREQUÊNCIA BAHIA

O Frequência Bahia é um sistema de propriedade do Estado, que tem como principais funcionalidades, o registro de ponto via biometria facial, o registro da geolocalização dos usuários, relatórios de controles e de estatísticas, escalas de trabalho, autenticação por QRCode e integração com o RH Bahia. Com a implantação desse sistema é esperado que os servidores/empregados possam registrar o ponto de qualquer dispositivo com acesso à rede governo, e que, os gestores possam realizar o devido acompanhamento da frequência, otimizando o desempenho dos processos de negócio.

Em 2023, foi implantando a quarta onda do sistema envolvendo órgãos do Estado, como SAEB, DETRAN, PGE e PRODEB



### 2.8.9. SISTEMA ORQUESTRADOR DE SERVIÇOS

Plataforma de serviços responsável por mediar toda integração entre o SAC Digital e os Serviços do Estado da Bahia, que passa a fornecer informações obtidas da Carta de Serviços, portal instituído por lei federal para manter todos os serviços oficiais prestados pelos órgãos do estado, tendo manutenções evolutivas implantadas em 2023, em especial para atender demandas da Plataforma ba.gov.br.

### 2.8.10. SISTEMA DE AGENDA DO GOVERNADOR - SIAG

Sistema integrado de compromissos do Governo do Estado da Bahia, permite a gestão da agenda do Governador pelo seu Gabinete, para o atendimento de pleitos, programas e articulações políticas. Em 2023 a PRODEB realizou várias melhorias evolutivas com destaque para:

- Novo modelo de relatório diário do Governador;
- Criação de multiperfis de acesso e controle de acesso de usuário por perfil x agenda;
- Integração das agendas com mídias sociais.

### 2.8.11. SISTEMA DE GESTÃO DE PUBLICIDADE - SGP

Sistema de gerenciamento dos contratos de publicidade do Estado da Bahia, sob a responsabilidade da SECOM (Secretaria de Comunicação). Principal Sistema de controle de ações de campanhas, mídias e veículos para garantir a otimização e a transparência na publicidade institucional do Estado. Em 2023 a PRODEB realizou várias melhorias evolutivas com destaque para:

- Integração com o Sistema Publi das Agências de Publicidade;
- Inclusão da modalidade de contratos de mídias digitais.



### 2.8.12. ESTADO VOLUNTÁRIO

Plataforma digital que permite a prática do Voluntariado no Estado da Bahia, tendo o cidadão como protagonista no desenvolvimento social, com sustentabilidade, qualidade de vida e redução de desigualdades.

O Programa "Bahia. Estado Voluntário." disponibiliza uma plataforma para o cadastro de projetos e de voluntários, conectando Entidades públicas e privadas e os cidadãos em redes solidárias, inclusivas e colaborativas, unindo esforços para o trabalho voluntário promovendo a cultura de voluntariado cidadão. Em 2023 a PRODEB trabalhou na solução para permitir a ampliação da capacidade de atendimento ao voluntariado e comportar a inclusão de novas entidades.

### 2.8.13. SISTEMA ATENDE MÓDULO POSTOS RECEPÇÃO

O Módulo de Postos Recepção foi desenvolvido em 2023 e integrado ao sistema ATENDE para realização de emissão de senhas para atendimento por demanda espontânea ou por agendamentos em postos da Rede SAC.



### 2.8.14. SISTEMA ATENDE MÓDULO AUTO SENHA DE ATENDIMENTO

O Módulo Auto Senha de Atendimento é uma adaptação do Módulo Postos Recepção, tendo como objetivo permitir ao próprio cidadão emitir senha para o atendimento ao serviço desejado através da utilização de um totem de autoatendimento.

A iniciativa surgiu da necessidade de disponibilizar a funcionalidade a Delegacias em todo o Estado, que não tem uma recepção com atendentes realizando a emissão de senha. Também pretende-se expandir para utilização em toda a Rede SAC diminuindo o fluxo de cidadãos na recepção.



### 2.8.15. SISTEMA ATENDE VERSÃO PARA POLÍCIA CIVIL

Realizada a adaptação do Sistema ATENDE para suprir as necessidades da Polícia Civil voltadas ao serviço de atendimento e agendamento de oitivas. Contemplou-se a adequação à identidade visual da entidade, sendo a implantação realizada nas unidades DAI (Menor Infrator) e DERCCA (Delegacia de Repressão a Crimes contra a Criança a Criança e ao Adolescente). Foram ampliadas as implantações para as delegacias da Polícia Civil de Feira de Santana, Delegacia Especial de Atendimento à Mulher (DEAM) e Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP).

#### 2.8.16. SISTEMA ATENDE MÓDULO POLICLINICAS

Disponibilização do Sistema ATENDE para agendamento de serviços das Policlínicas, inclusive com interface para agendamento via Plataforma BA.GOV.BR e também via CallCenter SAC. Devido à alta demanda por consultas e exames originados da atenção básica em diversas especialidades médicas, como angiologia, cardiologia e ginecologia, foi preciso adaptar o sistema e alocar mais recursos para garantir um fluxo de atendimento adequado.

#### 2.8.17. SISTEMA DE INTEGRAÇÃO PNCP

Implantado em 2023, o Sistema de Integração dos sistemas estaduais de contratações, SIMPAS, CAF e Compras.Net.BA, com o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), para atender ao disposto na Lei nº 14.133/2021



#### 2.8.18. SISTEMA PPA PARTICIPATIVO

O sistema de PPA Participativo é um portal, desenvolvido implantado em 2023 especificamente para recepção e processamento de propostas com informações e orientações sobre o PPA Participativo no período de 2024 a 2027, bem como o armazenamento de informações cadastradas pelos cidadãos em 2023. Como base estratégica para construção do PPA, destacam-se o PDI – Plano de Desenvolvimento Integrado – Bahia 2035, os compromissos assumidos no PGP – Programa de Governo Participativo e os 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU – Organização das Nações Unidas, além das iniciativas presentes nos Planos Territoriais de Desenvolvimento Sustentável.

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 31 como PE.05B - EVOLUIR MODELO DE GOVERNANÇA DE SOLUÇÕES 2023

### 2.8.19. NOVO SISTEMA SICAF-BA

O Sistema SICAF-BA permite que fornecedores de publicidade e veículos de comunicação possam se cadastrar e, desta forma, estarem habilitados a prestar serviços para a Secretaria de Comunicação do Estado da Bahia.

O novo SICAF-BA mantém o cadastro de fornecedores de veículos de comunicação e de agências de produção de mídia (Produção), permitindo que a SECOM faça a validação das informações cadastradas pelo público e realize a conferência com a documentação fornecida. As informações sobre os veículos de comunicação são utilizadas por agências contratadas pela SECOM para planejar as campanhas de marketing. Além do mais, o SICAF permite a localização geográfica de cada um, para que a SECOM localize, através de geolocalização, prestadores disponíveis por região, através de filtros e resultados das pesquisas através do mapa.



### 2.8.20. SISTEMA FENIX CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DA BAHIA

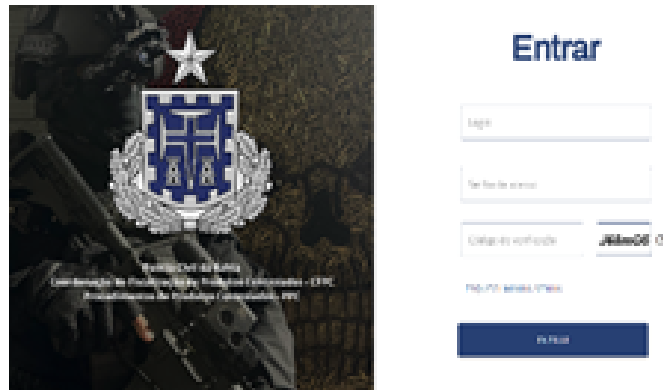
Esse Sistema visa apoiar na reestruturação do serviço de análise, vistoria, prevenção e segurança contra incêndios do CBMBA com gestão 100% digital, disponibilizando aos servidores e cidadãos a condição de solicitar serviços, acompanhar, visualizar arquivos, gerar relatórios, enfim, interagir em um único ambiente através de dispositivos eletrônicos conectados a WEB.

Em agosto de 2023 o Fênix teve o seu lançamento oficial, através de um evento com a participação do CBMBA, PRODEB e autoridades públicas, no prédio da SSP, e contou com a publicidade em outdoors e mídias digitais para divulgar o novo produto, sobretudo a nova forma do cidadão solicitar serviços de análise, vistoria, projeto técnico simplificado PTS, licenças etc. O sistema utiliza serviço de geração e consulta de DAE pela SEFAZ e permite o cadastramento e acompanhamento total pelo cidadão, facilitando o controle por parte da corporação sobre o prosseguimento dos processos.

Obs.: Ação faz parte do Planejamento Estratégico e está também na página 31 como PE.05B - EVOLUIR MODELO DE GOVERNANÇA DE SOLUÇÕES 2023

### 2.8.21. SISTEMA PPC

PROCESSOS E PRODEUTOS CONTROLADOS POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DA BAHIA



Implantado em 2023, o PPC é um sistema para o controle das atividades exercidas pela Coordenação de Fiscalização de Produtos Controlados (CFPC) da Polícia Civil da Bahia (PCBA), com a intenção de apoiar a corporação no cadastramento e controle de armas, munições, coletes e algemas, registro de armas patrimoniais, através de aquisição doação ou perdimento e armas não patrimoniais, restrições de policiais para emissão de porte para policiais aposentados e bloqueio de policiais, registro de ocorrências para o histórico de movimentação e ocorrências envolvendo um item controlado, bem como a emissão de certificados e comprovantes, que são documentos que certificam a movimentação e ocorrências de produtos controlados, e emissão de relatórios diversos, para produtos obtenção consolidada de produtos controlados.

### 2.8.22. SISTEMA DE PRECATÓRIOS

Sistema para controle de seleção dos servidores da área de educação elegíveis para recebimento de valores a receber com verbas oriundas de precatórios do Fundo de Desenvolvimento da Educação Fundamental (Fundef), com disponibilização de portal para acesso dos elegíveis e valores a receber, bem como acompanhamento dos processos para requerentes que não tenham sido contemplados por pendências de documentação.



# 3 PRODEB EM GRANDES NÚMEROS

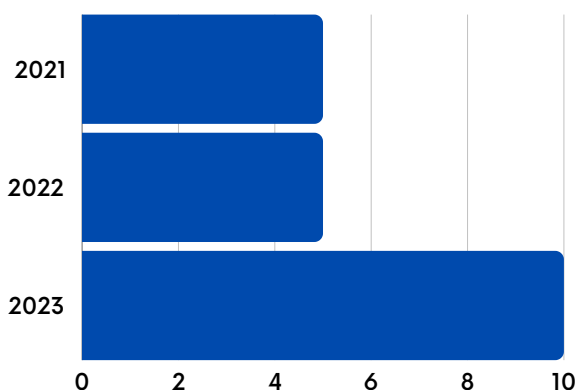
## CONECTIVIDADE

SERVIÇO		2021	2022	2023
INTERNET	Banda contratada	5Gb	5Gb	10GB
REDE GOVERNO	pontos homologados	1.027	2.320	2.428
IDB-Infovia Digital Ba	de fibra ótica	700km	700km	700km
	de fibra ótica no CAB	42km	42km	42km
	pontos de acesso	717	724	617
	pontos de acesso no CAB	52	53	52

### Evolução

#### INTERNET

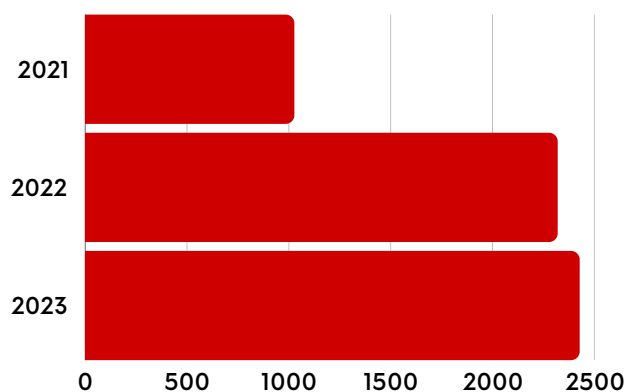
##### Banda Contratada



### Evolução

#### REDE GOVERNO

##### Pontos homologados



## DATACENTER

SERVIÇO		2021	2022	2023
CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO	sites hospedados	1.870	1.890	2079
	servidores virtuais	2.325	2.291	2593
CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO	Armazenamento (líquido)	1.4PB	1.4PB	1.7PB
	backup	1.0PB	1.2PB	1.7PB
SALA COFRE		202m2	202m2	202m2

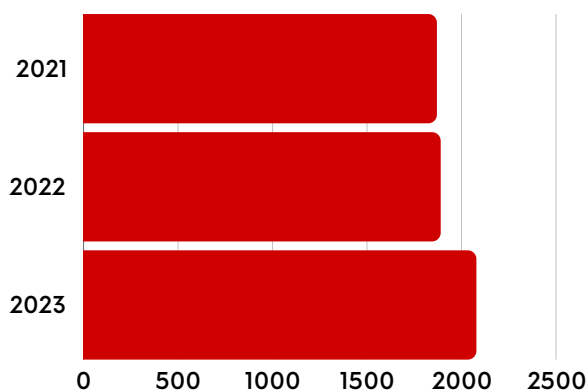
## SEGURANÇA

SERVIÇO	2021	2022	2023
ATAQUES CIBERNÉTICOS BLOQUEADOS	306.469.224	335.917.884	212.483.119

### Evolução

#### CAP DE PROCESSAMENTO

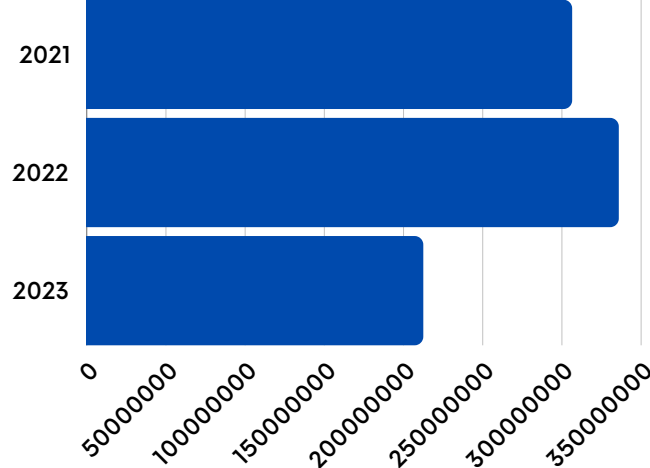
##### Sites hospedados



### Evolução

#### ATAQUES CIBERNÉTICOS

##### BLOQUEADOS



## 4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



### 4.1 DATACENTER

HOSPEDAGEM DEDICADA

Hospedagem virtual de serviços do cliente no Data Center Prodeb, em servidor dedicado e abrigado em sala-cofre.

HOSPEDAGEM COMPARTILHADA

Hospedagem de serviços do cliente em servidor compartilhado.

HOSPEDAGEM DE EQUIPAMENTOS

Hospedagem de equipamentos (colocation) de clientes nas instalações do Data Center da Prodeb.

CÓPIA DE SEGURANÇA

Execução de cópias de segurança dos dados hospedados no ambiente do cliente, armazenadas no Data Center da Prodeb.

PROCESSAMENTO DE DADOS

Processamento e armazenamento (em storage) de dados dos sistemas corporativos e setoriais do Estado da Bahia.

## 4.2. CONECTIVIDADE E REDES

INFOVIA DIGITAL DA BAHIA – IDB	Fornecimento de acesso à rede de comunicação de dados, em alta velocidade, via fibras ópticas, possibilitando a integração de voz, áudio, imagem e vídeo.
CONEXÃO À INTERNET	Solução de conexão IP (Internet Protocol) que suporta aplicações TCP/IP, com encaminhamentos físicos distintos, possibilitando o acesso à rede mundial de computadores Internet.
GESTÃO DA REDE GOVERNO	Gerenciamento e suporte tecnológico na implantação e operacionalização dos serviços de infraestrutura.
VIRTUAL PRIVATE NETWORK – VPN	Fornecimento de acesso seguro entre o computador do cliente e a Rede Governo.

## 4.3. SOLUÇÕES APLICATIVAS

BUSINESS INTELLIGENCE – BI	O BI se propõe a gerar informações inteligentes e colocá-las facilmente à disposição dos gestores com o objetivo de embasá-los nas tomadas de decisões estratégicas.
OFFICE 365	Acesso à plataforma de comunicação e colaboração corporativa para integrar as ferramentas de e-mail, agenda e contatos do Estado da Bahia.
GESTÃO DO OFFICE	Gestão técnica da Solução de Comunicação e Colaboração Corporativa.
TAG – Gestão de Demandas	Sistema web que operacionaliza a gestão de demandas

## 4.4. DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS E APLICATIVOS, SITES E PORTAIS	Desenvolvimento de sistemas, aplicativos, sites e portais que seguem as melhores práticas de mercado. Modificação ou construção de novas funcionalidades em sistemas, aplicativos, sites e portais.
--	---

## 4.5. SISTEMAS CORPORATIVOS

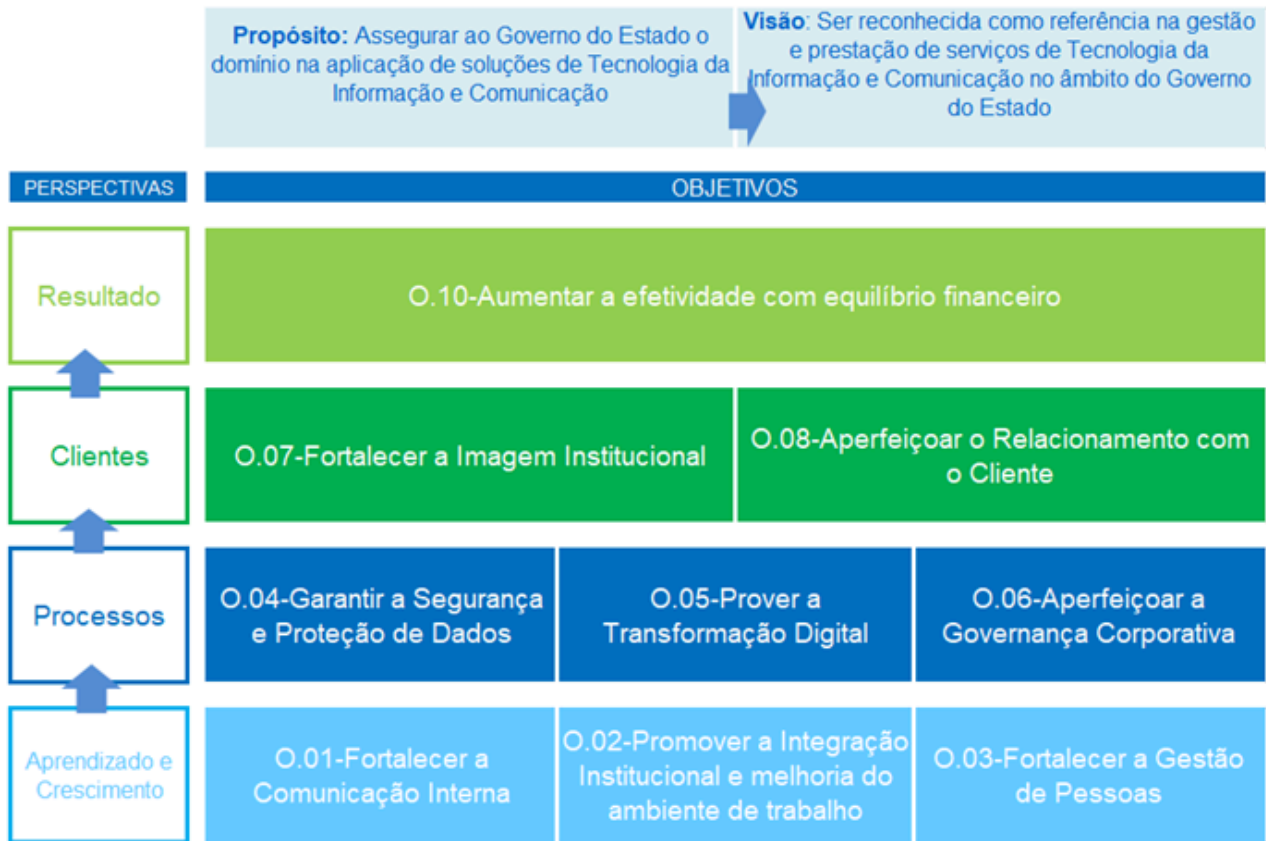
FIPLAN	Acesso ao sistema corporativo integrado de planejamento, contabilidade e finanças do Estado da Bahia (FIPLAN) contemplando o processamento e armazenamento de dados orçamentários e financeiros.
TAG OGE	Acesso, processamento e armazenamento dos dados do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE).

## 4.6. CONSULTORIA

CONSULTORIA EM SOLUÇÕES DE SOFTWARE	Emissão de relatórios, pareceres e diagnósticos com a garantia de conhecimento especializado em soluções de software e equipe técnica atuante no setor público estadual.
CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TIC	Emissão de relatórios, pareceres, diagnósticos e projetos com a garantia de conhecimento especializado em infraestrutura de TIC e equipe técnica atuante no setor público estadual.
CONSULTORIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Emissão de relatórios, pareceres, diagnósticos e projetos com a garantia de conhecimento especializado em segurança da informação e equipe técnica atuante no setor público estadual.

## 5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 5.1 MAPA ESTRATÉGICO 2020-2023



VALORES	ENTENDIMENTO
ÉTICA	Agir de acordo com os valores que norteiam uma conduta íntegra, transparente, honesta e justa
COMPROMETIMENTO	Agir de forma dedicada e empenhada com os princípios, os valores, a visão e o propósito da Companhia, sendo responsável por ações e decisões alinhadas com seus objetivos
INOVAÇÃO	Buscar continuamente novas soluções, visando a efetividade dos serviços de TIC
RESPONSABILIDADE CORPORATIVA	Cumprir leis, políticas, regulamentos internos e atuar com responsabilidade sócio ambiental

## 5.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2023

PERSP	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	22 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2023	RESPONS	META 2023	DESEMP AGO/23
Aprendizado e Crescimento	0.01-Fortalecer a Comunicação Interna ADX	L01B-Índice de Satisfação com a Comunicação Interna (Anual)	Lilian	90,00	EXCLUÍDO
		L02A-Quant de ações online/presencial de RS- ProG de Resp Social e QVT-Qual de Vida no Trabalho (Mensal)	Cida	20,00	116%
	0.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho GFA (COAMP-COGEPE)	L02B-Valor investido em programas de RS e QVT (Semestral)	Adriana	70.000,00	89%
		L02C-Valor investido na melhoria do ambiente de trabalho (Anual)	Paulo José	300.000,00	34%
		L03B-% de Líderes treinados na sede (Semestral)	Cida	100,00	87%
0.03-Fortalecer a Gestão de Pessoas GFA (COGEP)	L03C-% de Técnicos treinados em Cursos de Aperfeiçoamento na sede (Semestral)	Cida	50,00	100%	
	L03D - Valor investido em desenvolvimento de líderes e técnicos (semestral) - Cida	Cida	200.000,00	20%	
	L04A-% Disponibilidade de Serviços Críticos -faixa 95 a 99 (Mensal)	Fábio	99,00	100%	
Processos	0.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados DE-DTC	L04B-Índice de conformidade com LGPD 0-5 (Mensal)	Walter Trovijo	3,00	90%
		L04C-Índice de Maturidade de Segurança da Informação (0-5) (Mensal)	Walter Trovijo	3,60	98%
	0.05-Prover a Transformação Digital DIS-DTC	L05A-% de novos componentes digitais do SAC DIGITAL (Mensal)	Carla Pena	4,00	100%
		L05B-% de atendimento a solicitações de Soluções de Softwares (Anual)	Carlos	100,00	96%
		L05C-% de atendimento das solicitações de serviços digitalizados da SAEB (Anual)	Rogério	100,00	83%
	0.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa ADI-ACI	L05D-% de atendimento das solicitações de Bits (Anual)	Giovani	100,00	100%
		L06D - Quantidade de auditorias internas (Anual)	Marcus	4,00	100%
0.07-Fortalecer a Imagem Institucional GRA	L06G - % Documentos Digitalizados (anual)	Paulo Jose	100,00	0%	
	0.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente GRA	L07A-Índice de satisfação por entrega de novos produtos/serviços (SES) (Mensal)	Rejane	80,00	125%
L08A-Cumprimento de SLA - Acordo de Nível de Serviço (Mensal)		Valdizio	95,00	97%	
L08B-Índice Geral de Satisfação (NPS) (Anual)		Wendy	40,00	108%	
Resultado	0.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro GFA	L08D- Quantidade de Programa com Cliente "Sinta-se em casa"	Pexinho	8,00	87%
		L10A-Margem líquida (Mensal)	Paulo Luz	6,50	169%
		L10B-Liquidez corrente (Mensal)	Paulo Luz	1,50	199%

## 5.3 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2023

PERSP	OBJETIVOS	14 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2023	RESPONS	DATA INÍCI	DATA FIM	DESEMP DEZ/23	
Aprendizado e Crescimento	0.01-Fortalecer a Comunicação Interna - ADX						
		PE.02F - Melhorias Portaria, Sala Multiuso, Tadáshi e Refetório	Paulo José	abr/23	dez/23	40%	
	0.02-Promover a Integração Institucional e melhoria do ambiente de trabalho GFA (COAMP-COGEPE)	PE.02C - Implantar PPCI Projeto de Prevenção e Combate a Incêndio	Paulo José	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO	
PE.03A - Implantar Plano de Desenvolvimento de Lideranças		Cida	abr/23	dez/23	100%		
Processos	0.03-Fortalecer a Gestão de Pessoas GFA (COGEP)	PE.03F - Implantar SPG Sistema de Gestão de Pessoas	Cida	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO	
		0.04-Garantir a Segurança e Proteção de Dados DE-DTC	PE.04A - Infraestrutura Elétrica da PRODEB com TIER II para Datacenter	Carlos Borges	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO
			PE.04G -Ampliar e Atualizar Capacidade Operacional do Datacenter 2023	Carlos Borges	jan/23	dez/23	EXCLUÍDO
	PE.04A - NDR Network Detection and Response		Carlos Borges	dez/22	set/23	100%	
	PE.04G - WAF / ADC / SEM		Carlos Borges	nov/22	abr/24	100%	
	0.05-Prover a Transformação Digital DIS-DTC	PE.04I - Promover a Evolução da Maturidade de Segurança	Walter Trovijo	abr/22	mar/24	73%	
		PE.05A -Construir modelo de transição para arquitetura de referência nacional 2023	Carla Pena	jan/23	dez/23	100%	
		PE.05B -Evoluir modelo de governança de soluções 2023	Carlos	jan/23	dez/23	97%	
		PE.05C - Construção do Modelo de Governança de Serviços Digitais 2023	Rogério	jan/23	dez/23	100%	
		PE.05D -Construir arquitetura corporativa de inteligência de dados 2023	Giovanni	jan/23	dez/23	100%	
0.06-Aperfeiçoar a Governança Corporativa	PE.05E - Utilização de computação em Nuvem no âmbito do governo do estado	Carlos Borges	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO		
	PE.06G - Implantar Sistemática de Digitalização Geral de documentos	Paulo José	abr/22	dez/23	83%		
	PE.06H - Implementar Procedimentos Complementares para Aquisição - Lei 13.333	Walkiria	abr/23	dez/23	EXCLUÍDO		
Clientes	0.07-Fortalecer a Imagem Institucional - GRA	PE.07E - Sistematização de preços - IN	Diógenes	abr/23	dez/23	100%	
		PE.08F - Formatar carteira de produtos para segmentos fora da esfera estadual	Diógenes	abr/23	dez/23	100%	
	0.08-Aperfeiçoar o Relacionamento com o Cliente GRA	PE.08G - Estudo/Formar Núcleo Técnico Especialistas dos principais segmentos	Diógenes	abr/23	dez/23	60%	
		PE.08H - Programa de Relacionamento com Cliente "Sinta-se em casa"	Diógenes	abr/23	dez/23	94%	
Resultado	0.10-Aumentar a efetividade com equilíbrio financeiro - GFA						

## 5.4. MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



## 5.5. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS 2024

### Diretriz Estratégica/Macro Projeto 01

<b>APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b>	<b>1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC</b>		
	Patrocinador: DE/ADI/Walkiria		
O que?	a) Incorporar novas estratégias tecnológicas e comerciais; b) novos modelos de gestão e de negócios; c) adequar a estrutura organizacional aos novos modelos; d) otimizar processos gerenciais e de suporte; e) estabelecer regimentos que facilitem a atuação da PRODEB; f) manter as pessoas atualizadas e motivadas; permitindo que a empresa se posicione de forma mais ágil, competitiva, sustentável e inovadora		
Como medir?	<b>Média do desempenho dos Indicadores abaixo:</b> - I.01A-Satisfação dos empregados com o programa Desenv e Competências - I.01B-Satisfação dos empregados com o ambiente de trabalho - I.02A-Nº de benefícios conquistados com novas regimentos - I.03B-Satisfação do cliente com produtos/serviços estratégicos (Metodologia NPS) - I.03C-Satisfação dos empregados e prest de serviços com a nova forma de atuação - I.04A-Aumento de produtividade por empregado - I.10B-Margem líquida	<b>Meta 2024</b> 80,00 80,00 1,00 55,00 50,00 6,00 3,00	<b>Und</b> % % und Und % % Und
Como realizar?	<b>Através da realização dos Projetos Táticos abaixo:</b> - PE.8B-PRODUTIZAR A PLATAFORMA DE CONSCIENTIZAÇÃO DE SEGURANÇA - PE.6A-NOVO MODELO DE NEGÓCIO DO BA.GOV.BR - PE.1A-PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS - PE.9C- MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE - PE.6B-ESTUDO DE MODELO DE NEGÓCIO EM NUVEM - PE.1C-NOVA SISTEMÁTICA DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS - PE.4C-AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS DE GESTÃO E DE SUPORTE - PE.6C-ATUALIZAR MODELO DE GESTÃO COM ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - PE.6D-NOVOS MODELOS DE GOVERNANÇA DE PRODUTOS ESTRATÉGICOS (BA.GOV.BR, NUVEM...) - PE.1D-CAPACITAÇÃO EM TECNOLOGIAS EMERGENTES	<b>Resp</b> Rejane/GRA Cristiana/GRA Adriana/GFA Silvano Cristiana/GRA Adriana/GFA Jennifer/ADI Walkiria/ADI Rogério/CSOL Adriana/GFA	<b>Diretoria</b> DE DE DE DTC DE DE DE DE DIS DE

Planejamento Estratégico PRODEB 2024-2028

## Diretriz Estratégica/Macro Projeto 02

PROCESSOS	2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS Patrocinador: DIS/Walter Palma		
O que?	a) Otimizar processos produtivos; b) Implementar boas práticas de gestão da inovação; c) Estabelecer parcerias estratégicas; objetivando ganhar agilidade no atendimento às demandas de clientes e na proposição de soluções inovadoras.		
Como medir?	<b>Média do desempenho dos Indicadores abaixo:</b> - I.04B-Aumento de validação pelo cliente na 1ª entrega do produtos/serviços - I.06A-Novos produtos/serviços desenvolvidos - I.09A-Satisfação do cliente (metodologia NPS; 43=Zona de aperfeiçoamento)	<b>Meta 2024</b> 0,10 2,00 45,00	<b>Und</b> Und Und Und
Como realizar?	<b>Através da realização dos Projetos Táticos abaixo:</b> - PE.5B-FRAMEWORK CIS IMPLEMENTADO (PE.041) - PE.2A-SISTEMATIZAÇÃO DE PARCERIA POR OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO (TECNOL TERCEIROS) - PE.4A-NOVA METODOLOGIA E PROCESSOS DE TRABALHO DA DIS (DEVSECOPS) - PE.4B-AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS PRODUTIVOS (FINALÍSTICOS PRIORIZADOS) - PE.8A-NOVO PORTFÓLIO DE PRODUTOS DE SEGURANÇA - PE.4D-ROBOTIZAR DESENVOLVIMENTO/FÁBRICA DE SOFTWARE ROBOTIZADA	<b>Resp</b> W Trovijo/ASP Emanuel/DIS W Palma/DIS Jennifer/ADI Rejane/GRA	<b>Diretoria</b> DE DIS DIS DE DE

Planejamento Estratégico PRODEB 2024-2028

## Diretriz Estratégica/Macro Projeto 03

CLIENTES	3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS Patrocinador: DTC/Morivaldo		
O que?	Prover plataformas digitais sustentadas por infraestrutura de hardware e softwares, aplicações, conectividade e segurança que entreguem alta performance aos serviços prestados.		
Como medir?	<b>Média do desempenho dos Indicadores abaixo:</b> - I.05A-Aumento do Índice na escala de maturidade da segurança da informação ABEP - i.05B -% Disponibilidade de Serviços Críticos -faixa 95 a 99 - I.06B-Componentes novos implementados no ba.gov.br - I.06C-Atendimento das solicitações de serviços digitizados da SAEB - I.07A-Crescimento do faturamento dos clientes - I.08A-Nº de novos clientes desenvolvidos (meta 3 para 2025) - I.08B-% do crescimento do faturamento dos novos clientes (meta 20% para 2026) - I.08C-Produtos/serviços novos comercializados - I.10A-Faturamento bruto investido em novos ativos	<b>Meta 2024</b> 0,3 99,00 4,00 100,00 15,00 - - 2,00 10,00	<b>Und</b> und und und % % - - und %
Como realizar?	<b>Através da realização dos Projetos Táticos abaixo:</b> - PE.9A-MODERNIZAÇÃO DA REDE IDB - PE.9B-REDUNDÂNCIA DO LINK DE ACESSO A INTERNET - PE.5A-MODELO DE OPERAÇÃO BASEADO EM SOC (CENTRO DE OPERAÇÕES SEGURANÇA) - PE.3A-PORTAL DE PRODUTOS, SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA EM NUVEM - PE.3C-NOVA ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS - PE.3C-NOVOS COMPONENTE DA ARQUITETURA DE PLATAFORMA BA.GOV.BR - PE.9D-AUMENTO DA DISPONIBILIDADE ENERGÉTICA DO DATACENTER MODELO TIER III - PE.5C-SISTEMATIZAÇÃO DE DISASTER RECOVERY (RECUPERAÇÃO DE DESASTRE)	<b>Resp</b> Tansy/GRC Euler/GTC Euler/GTC Fábio/GPI Giovanni/CSOL6 Carla/GSE Fábio/GPI Fábio/GPI	<b>Diretoria</b> DTC DTC DTC DTC DIS DIS DTC DTC

Planejamento Estratégico PRODEB 2024-2028

## 5.6. ESTRATÉGIA A LONGO PRAZO 2024-2028

PERSP	NOME DO PROJETO	24.1	24.2	2025	2026	2027	2028
CLIENTE	<b>PROJETO ESTRATÉGICO 1 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E DE MAIS</b>						
	<b>PROJETOS TÁTICOS</b>						
	1 PE.9A-MODERNIZAÇÃO DA REDE IDB	X	X				
	2 PE.9B-REDUNDÂNCIA DO LINK DE ACESSO A INTERNET	X					
	3 PE.5A-MODELO DE OPERAÇÃO BASEADO EM SOC (CENTRO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA)	X					
	4 PE.3A-PORTAL DE PRODUTOS, SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA EM NUVEM	X					
	5 PE.3C-NOVA ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS	X	X	X	X	X	X
	6 PE.3C-NOVOS COMPONENTE DA ARQUITETURA DE PLATAFORMA BA.GOV.BR	X	X	X	X	X	X
	7 PE.8A-BA.GOV MULTISITES FORMATADO	X	X				
	8 AUMENTO DA DISPONIBILIDADE ENERGÉTICA DO DATACENTER MODELO TIER III		X				
	9 SISTEMATIZAÇÃO DE DISASTER RECOVERY (RECUPERAÇÃO DE DESASTRE)			X			
PROC	<b>PROJETO ESTRATÉGICO 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS</b>						
	<b>PROJETOS TÁTICOS</b>						
	10 PE.5B-FRAMEWORK CIS IMPLEMENTADO (PE.04I-Promover a evolução da maturidade de segurança)	X	X	X	X	X	X
	11 PE.2A-SISTEMATIZAÇÃO DE PARCERIA POR OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO (TECNOLOGIA DE TERCEIROS)	X	X				
	12 NOVA METODOLOGIA E PROCESSOS DE TRABALHO DA DIS (DEVSECOPS)			X			
	13 AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO			X	X		
BASE	<b>PROJETO ESTRATÉGICO 3 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC</b>						
	<b>PROJETOS TÁTICOS</b>						
	14 PE.8B-PRODUTIZAR A PLATAFORMA DE CONSCIENTIZAÇÃO DE SEGURANÇA	X					
	15 PE.6A-NOVO MODELO DE NEGÓCIO DO BA.GOV.BR	X					
	16 PE.1A-PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS		X	X			
	17 PE.9C- MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE		X	X	X		
	18 PE.6B-ESTUDO DE MODELO DE NEGÓCIO EM NUVEM	X					
	19 PE.1C-NOVA SISTEMÁTICA DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS		X	X			
	20 AUTOMAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE CONTRATOS				X	X	
	21 ATUALIZAR MODELO DE GESTÃO COM ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL			X	X	X	X
	22 NOVOS MODELOS DE GOVERNANÇA DE PRODUTOS ESTRATÉGICOS (BA.GOV.BR, NUVEM...)			X	X		

## 6. PLANO ORÇAMENTÁRIO 2024

### 6.1. ORÇAMENTO DE RECEITA 2024

Descrição	Orçamento 2024
<b>RECEITA OPERACIONAIS BRUTAS</b>	<b>206.804.788</b>
HOSPEDAGEM	71.151.761
PROCESSAMENTO DADOS	-
CONECTIVIDADE E REDES	27.034.495
SOLUÇÕES APLICATIVAS	6.452.358
DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO	93.438.698
SISTEMAS CORPORATIVOS	8.727.477

### 6.2. ORÇAMENTO DE CUSTEIO 2024

GASTOS	(168.867.905)
HONORARIOS	(2.280.334)
PESSOAL	(94.340.206)
SERVICOS DE TERCEIROS	(38.090.107)
CONCESSIONARIAS DE SERVIÇOS PUBLICOS	(3.319.799)
ALUGUEIS E LEASING	(11.871.020)
MATERIAIS	(1.724.327)
VIAGENS E ESTADAS	(325.180)
DESPESAS GERAIS	(4.846.373)
PROVISAO PARA CONTINGENCIAS	(4.400.000)
DESPESAS DIVERSAS	(446.373)
( - ) CRÉDITOS TRIBUTARIOS	1.533.500
OUTROS TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	(338.008)
DESPESAS E RECEITAS FINANCEIRAS	(61.000)
DEPRECIACÃO / AMORTIZACÃO	(13.205.050)

### 6.3. ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO 2024

INVESTIMENTOS	53.600.310
INSTALACOES E BENFEITORIAS	3.191.618
MOVEIS E UTENSILIOS LEI 9249/95	400.000
EQUIPAMENTOS DIVERSOS	32.767.700
COMPUTADORES E PERIFERICOS	8.553.492
COMPUTADORES E PERIFÉRICOS-GRANDE PORTE	8.687.500
VEICULOS	-
SOFTWARES E SISTEMAS DE INFORMÁTICA	-
LICENÇA DE USO DE SOFTWARE	-

