

# CARTA AOS ACIONISTAS

EXERCÍCIO - 2024



Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos a vossa apreciação as demonstrações contábeis e financeiras da **Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - Prodeb**, referentes ao exercício findo em 31/12/2024.

A Prodeb, empresa de economia mista, provedora corporativa de tecnologias da informação e comunicação (TIC) do Governo do Estado da Bahia, criada em 1º de outubro de 1973, tem como principal missão prover soluções com Tecnologias de Informação e Comunicação para modernizar e aprimorar a gestão governamental e o relacionamento com a sociedade.

Os serviços prestados pela Prodeb são relevantes tanto para gerar a produtividade e qualidade operacional da máquina pública, nas suas funções básicas, quanto para prover informações estratégicas e apoiar as atividades fins do Estado. A atual administração ratifica como vetores estratégicos para sua atuação:

- contribuir para o êxito dos serviços públicos, da gestão e da governança do Estado, em benefício do cidadão;
- prover soluções digitais para apoio à tomada de decisão, com vistas à ampliação da capacidade analítica e de gestão do Estado;
- promover a racionalização, simplificação, modernização e acessibilidade dos serviços públicos aos cidadãos, através das soluções de tecnologia da informação e comunicação disponibilizadas para os órgãos e entidades públicas do governo do Estado;
- prestar serviços de Data Center, de comunicação multimídia, de telecomunicações e de provimento de conexão à internet, incluindo o planejamento e gerenciamento de ambiente tecnológico;
- prestar assessoramento e consultoria técnica aos órgãos da administração pública em geral;

A Prodeb tem como visão de futuro ser referência na gestão e prestação de serviços de TIC no âmbito governamental e provedor estratégico de soluções para a Administração Pública.

Para cumprir o seu papel neste cenário de necessidade de contenção dos gastos públicos, aliado às aceleradas transformações e inovações em curso na área de TIC e na sociedade, a Prodeb busca se adequar, realizando ações voltadas à evolução tecnológica e gerencial, redução de custos e despesas (overhead) e ao aprimoramento do portfólio de serviços, impulsionando o crescimento contínuo da Companhia com sustentabilidade, de modo a garantir a sua perpetuação.

1

A Companhia, com faturamento bruto anual efetivo da ordem de R\$ 219 milhões em 2024, contando com aproximadamente 90 clientes entre secretarias, órgãos e instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras, tem um amplo portfólio de serviços abrangendo serviços de conectividade, sistemas e processos, data center e sala-cofre, entre outros. O Data Center PRODEB possui 202 metros quadrados de espaço físico e capacidade de armazenamento de 1.7 petabytes, com 2181 sites hospedados e 3081 servidores virtuais, monitorados e com suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias na semana. Este ambiente conta com diversas camadas de segurança cibernética e uma equipe especializada para operação.

Em atuação junto aos grandes projetos governamentais nas soluções tecnológicas de modernização e relevância estratégica para gestão governamental, são destacados:

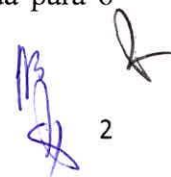
- **SEI Bahia** – Desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), o SEI foi adotado em 2017 pelo Poder Executivo Estadual. Desde então, a solução já permitiu ao governo baiano uma economia direta de mais de R\$ 230 milhões, além de proporcionar a preservação de mais de 115 mil árvores com a redução no consumo de papel.

Hospedado na PRODEB e contando com suporte nas integrações com demais bases, desde sua implantação em 2017, são 89,6 milhões de documentos e 7,3 milhões de processos já foram gerados no sistema, em mais de 1,2 mil tipos de processos.

Agora, SEI Bahia se prepara para atender aos municípios da Bahia e suas equipes estão transferindo a expertise obtida com a implantação do sistema para as administrações municipais. Além disso, a cooperação com o Ministério da Gestão e Inovação permite ao governo estadual gerir as cessões de uso do sistema e a transferência de códigos fontes para os municípios. A Prodeb, com a expertise adquirida ao longo de 7 anos, viabilizará a infraestrutura e suporte técnico na implantação e hospedagem da solução.

Além da economia para os cofres públicos, o SEI Bahia proporcionou mais eficiência para o Estado, com ganhos de produtividade relevantes. O sistema possui atualmente 226,9 mil usuários, entre servidores públicos, cidadãos e empresas que interagem com o Estado.

- **Plataforma de serviço BAGOVR** - Reconhecida como a plataforma única de serviços para o Governo do Estado da Bahia, a ba.gov.br se manteve entre os cinco melhores Estados do Brasil no Índice de Oferta de Serviços Digitais 2024, divulgado pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) em parceria com o Centro de Liderança Pública (CLP). Em agosto desse mesmo ano, a plataforma recebeu o prêmio Abep-5TIC de Excelência em Governo Digital, alcançando a segunda colocação na categoria "Melhor Solução de Governo Digital Orientada para o Cidadão".



Difundida entre os órgãos e entidades para a oferta de serviços digitais ao cidadão, em 2024, a plataforma alcançou mais de 5,4 milhões de cidadãos cadastrados, disponibilizando 471 serviços digitais e totalizando mais de 31,3 milhões de atendimentos realizados. Desde julho de 2024, a plataforma realiza uma média de 1 milhão de serviços por mês. Além dos 54 novos serviços digitais disponibilizados em 2024, também foram implementadas novas funcionalidades na plataforma, como: dispositivos de acessibilidade (VLibras, página de acessibilidade, mapas do site, teclas de atalho, videoconferência em Libras), trilhas de navegação, captcha, envio de documentos por WhatsApp, painel de transparência (indicadores da plataforma e indicadores de uso do cidadão), observatório de dados, entre outros.

Com a arquitetura atual, implantada em dezembro de 2022 e baseada em micros serviços e software de código aberto, a plataforma proporcionou maior autonomia para o Estado, além de ganhos em escalabilidade, desempenho, segurança, automação, qualidade no desenvolvimento e celeridade na digitação de serviços públicos.

A plataforma ba.gov.br também foi reconhecida como o melhor case de sucesso no Congresso da SUCESU em 2024. Além disso, a plataforma conquistou o prêmio nacional iBest em 2023 na categoria Governo Digital por voto popular e é finalista na edição de 2024.

Além de disponibilizar serviços digitais, a plataforma também oferece notícias e conteúdo do governo. Sua atuação vai além do âmbito estadual, contemplando serviços municipais e possibilitando o redirecionamento para serviços federais, consolidando-se como uma referência em governo digital no Brasil.

- **Ferramentas de BI, Analytics e Big Data - Data Services** - Com o objetivo de ampliar significativamente a eficiência governamental, alcançando excelência no planejamento, execução e gestão de políticas públicas é que a Prodeb vem investindo continuamente em tecnologias que promovam e assegurem um modelo de Governança de Dados para o Estado da Bahia. Como novo aliado às atividades que envolvem a utilização eficiente dos dados para geração da informação, a área de Business Intelligence da Prodeb foi reestruturada introduzindo uma nova dinâmica com times especializados em engenharia de dados, análise de dados e ciência de dados, estabelecendo um novo padrão de excelência e colaboração, através do serviço hoje denominado de Data Services.

Dando continuidade às atividades de análise e compartilhamento de informações entre os entes governamentais, visando o aprimoramento da gestão pública com o engajamento de gestores na construção da governança de dados na administração pública, a Prodeb, em iniciativa conjunta com a SAEB e a SECOM, promovem a capacitação de gestores no uso eficiente de dados, a chamada Alfabetização de

Dados, abordando práticas que facilitarão a criação de relatórios, o acompanhamento de metas e a tomada de decisões baseadas em fatos concretos.

Dentre outras ações necessárias para o êxito da construção desta governança, é indispensável a construção de repositórios de dados de diferentes tipos centralizados e armazenados em nuvem, também um avanço tecnológico alavancado pela Prodeb em 2024 com o serviço de nuvem Prodeb.

- **Multisites** - Em alinhamento com o objetivo específico “Comunicação e Engajamento Governamental” constante do Plano Plurianual do Governo do Estado da Bahia, 2024/2027, a Prodeb vem atuando como braço operacional na integração da comunicação entre diferentes órgãos governamentais através da construção do serviço Multisites. Nesse contexto, a Prodeb oferta um novo serviço, estratégico e de interesse da administração pública, onde provê a hospedagem e a sustentação dos sites institucionais com maior segurança, padronização e economia.

Uma iniciativa do Governo do Estado através da SECOM e em parceria com a SAEB, o novo serviço concentra na plataforma única de serviços do governo os sites institucionais, promovendo a melhor visibilidade das ações governamentais e políticas públicas para os cidadãos, estreitando ainda mais esse relacionamento.

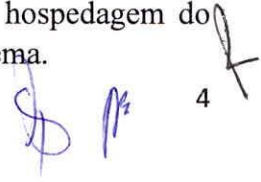
Em 2024, o projeto avançou significativamente. Após o início das atividades em novembro de 2023, foram implantados 28 dos 60 portais previstos, representando 47% das entregas. Dos 32 portais restantes, 13 aguardam homologações e/ou autorizações para implantação. O projeto enfrenta desafios nas articulações e colaborações, mas tem demonstrado importantes melhorias na gestão técnica e de negócios dos portais, evidenciando os benefícios da modernização e padronização proposta.

- **AGHUse** é um sistema adotado pela SESAB e projetado para integrar e otimizar os processos administrativos e assistenciais, oferecendo suporte à gestão hospitalar com foco na eficiência, segurança e qualidade dos serviços prestados.

AGHUse está implantado de forma completa em nove hospitais da rede estadual. A SESAB implementa a expansão do módulo de prontuário eletrônico do AGHUse para o maior número de unidades públicas de saúde, assim possibilitando integrar informações do paciente, este módulo já está em operação em 31 unidades de saúde da Bahia e alcançará 95 até 2026.

Atualmente, o sistema tornou-se um software livre e vem sendo adotado por diversas instituições no Brasil, gerando resultados que transformam a gestão de assistência à saúde no país.

A Prodeb, sempre parceira tecnológica, é responsável pela sustentação do AGHUse, mantendo equipe dedicada para resolução de erros críticos que possam impactar na sua implantação e construção de novas funcionalidades, além da hospedagem do sistema em seu Data Center, garantindo a operação contínua do sistema.



## Desempenho Econômico-Financeiro 2024

Em 2024, a PRODEB contabilizou lucro de R\$ 18.634.675. Este efeito positivo decorre, notadamente: das atividades operacionais desempenhadas pela Companhia na prestação dos serviços e dos rendimentos advindos das aplicações financeiras.

Vale ressaltar que o referido lucro do exercício foi parcialmente utilizado para absorver o prejuízo acumulado da Companhia. Após a compensação total desse prejuízo, o lucro remanescente foi destinado à constituição das reservas legais e estatutárias, bem como à proposta da integralização de capital do seu sócio majoritário.

A PRODEB alcançou índice de liquidez corrente de 5,20 em 31.12.2024, frente a 3,01 em 31.12.2023 e se manteve regular com os compromissos fiscais e previdenciários.

Vale mencionar que a Cia., em obediência às determinações legais vigentes, mantém registros de todas as suas contingências judiciais atualizados conforme conclusões, evidenciadas nos pareceres de seus advogados; sendo sua principal e mais relevante demanda de natureza cível relacionada ao processo de cobrança nº 0085118-19.2006.8.05.0001, movido pela Telematic Tecnologia Ltda. Apesar da não obrigatoriedade, parte dos pedidos formalizados nesse pleito foi classificada como de êxito possível, o que levou a administração da Prodeb a constituir saldo provisionado de R\$ 24.631.293, sendo R\$ 4.653.722 de provisão realizada no exercício de 2024, que corresponde a, aproximadamente, 5% do valor estimado da perda possível nesse processo, já que foi pontuado pelos advogados um cenário de longo prazo desfavorável, em parecer.

Em 07 de março de 2025 nossos auditores independentes Audimec Auditores Independentes emitiram seu relatório de auditoria das Demonstrações Financeiras sem ressalvas e em reunião realizada em 12 de março de 2025 a Diretoria Colegiada da Prodeb aprovou as Demonstrações Financeiras 2024.

Não obstante às expectativas de certo crescimento para a economia em 2025, a administração se compromete a busca do equilíbrio econômico e financeiro e manter o empenho em aperfeiçoar ainda mais os processos e controles internos, assegurando uma gestão atuante, transparente e adotando as melhores práticas e planos de melhorias operacionais contínuas que garantam a eficiência nos processos e a eficácia em suas entregas de serviços, bem como, um modelo de gestão financeiramente autossustentável inserido no contexto de governança estabelecida pelo Governo do Estado da Bahia.



## CARTA AOS ACIONISTAS

EXERCÍCIO - 2024




Essas ações fazem parte do nosso compromisso com a incessante busca pelo aumento da eficiência, da produtividade e da disciplina na gestão do capital, que nos levarão a melhores resultados e à geração de valor para nossos acionistas.

Salvador, 12 de março 2025.



**José Muniz Rebouças**  
Diretor Executivo



**Carlos Augusto Borges Silva**  
Diretor de Infraestrutura Tecnológica e  
Conectividade



**Makoto Koshima**  
Diretor de Desenvolvimento e Integração de  
Soluções