



PRODEB
TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E SEGURANÇA.

PLANO DE NEGÓCIOS

2025

SALVADOR | 31 DE MARÇO DE 2025



Índice

1. PRODEB.....	03
2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2024	04
3. A PRODEB EM GRANDES NÚMEROS 2024.....	32
4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS.....	34
5. PLANO ESTRATÉGICO 2024-2028.....	42
5.1. MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028.....	42
5.2. CICLO 2024	
5.2.1 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2024.....	42
5.2.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2024.....	43
5.2.3 RESULTADOS ALCANÇADOS POR DIRETRIZ ESTRATÉGICA	43
5.3. CICLO 2025	
5.3.1 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2025.....	44
5.3.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2025.....	44
6. PLANO ORÇAMENTÁRIO 2025.....	45

1. A PRODEB

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB) é uma sociedade por ações, de economia mista, tendo o governo estadual como seu principal acionista e está vinculada à Secretaria de Administração (Saeb), instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. A Companhia tem por objetivo principal a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia.

Para assegurar o cumprimento do objetivo supracitado, a PRODEB apresenta no seu portfólio serviços de data center, conectividade, soluções de Business Intelligence (BI), desenvolvimento e sustentação de sistemas, aplicativos, sites e portais (plataforma Ba.gov.br), gestão técnica de serviços corporativos de TIC, além de serviços de assessoramento técnico à administração pública em geral, contando, hoje, com cerca de 90 clientes, entre instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras.

José Rebas

2. PANORAMA GERAL E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES PRODEB 2024

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB) é uma sociedade por ações, de economia mista, vinculada à Secretaria de Administração - SAEB, instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. O endereço registrado do escritório da Companhia é: Avenida 4, nº 410, Centro Administrativo da Bahia – CAB, Salvador, Bahia, Brasil, CEP 41745002.

A Companhia tem por objetivo, a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia, atendendo ainda alguns clientes na instância municipal, e outras instituições dos poderes Legislativo e Judiciário, totalizando 91 clientes.

Em consonância com suas competências finalísticas, a Companhia finda o exercício 2024 com a prestação dos diversos serviços de: provimento de infraestrutura, gestão técnica em serviços corporativos, segurança da informação, consultorias, desenvolvimento e sustentação de soluções para os clientes e data services.

O Data Center PRODEB possui 202 metros quadrados de espaço físico e capacidade de armazenamento de 1.7 petabytes, com 2181 sites hospedados e 3081 servidores virtuais, monitorados e com suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias na semana. Este ambiente conta com diversas camadas de segurança cibernética e uma equipe especializada para operação.

A Prodeb continuou a atuar na gestão técnica da Rede Governo IV, que conecta serviços do governo do estado nos 416 municípios do interior da Bahia, e distribuídos em 2.375 pontos de acesso, como também, na gestão de pontos residuais da Rede Governo III.

Ainda no eixo de infraestrutura, a Prodeb elaborou e pretende iniciar operação em 2025, o serviço de nuvem de governo contemplando nuvem pública e privada, possibilitando um amplo leque de serviços e soluções para administração pública estadual.

Quanto a conectividade da capital, a Companhia segue como responsável técnica pela Infovia Digital da Bahia (IDB), com 750 km de fibra óptica, sendo 42 km no Centro Administrativo, e tendo 9 pontos de presença (POP).

O exercício findou com 671 pontos de acesso (PA) à IDB para os órgãos e entidades do governo do Estado, com velocidade em gigabit e, com a implantação do serviço de Link de Contingência de IDB, visando garantir conectividade aos clientes que possuem serviços críticos.

Quanto a atuação junto aos grandes projetos governamentais, foram desenvolvidas ou aprimoradas **soluções tecnológicas com relevância estratégica para gestão governamental onde se destacam:**



SEI Bahia

Desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), o SEI foi adotado em 2017 pelo Poder Executivo Estadual. Desde então, a solução já permitiu ao governo baiano uma economia direta de mais de R\$ 230 milhões, além de proporcionar a preservação de mais de 115 mil árvores com a redução no consumo de papel.

Hospedado na PRODEB e contando com suporte nas integrações com demais bases, desde sua implantação em 2017, são 89,6 milhões de documentos e 7,3 milhões de processos já foram gerados no sistema, em mais de 1,2 mil tipos de processos.

Agora, SEI Bahia se prepara para atender aos municípios da Bahia e suas equipes estão transferindo a expertise obtida com a implantação do sistema para as administrações municipais. Além disso, a cooperação com o Ministério da Gestão e Inovação permite ao governo estadual gerir as cessões de uso do sistema e a transferência de códigos fontes para os municípios. A Prodeb, com a expertise adquirida ao longo de 7 anos, viabilizará a infraestrutura e suporte técnico na implantação e hospedagem da solução.

Além da economia para os cofres públicos, o SEI Bahia proporcionou mais eficiência para o Estado, com ganhos de produtividade relevantes. O sistema possui atualmente 226,9 mil usuários, entre servidores públicos, cidadãos e empresas que interagem com o Estado.

Desde o início da implantação, 89,6 milhões de documentos e 7,3 milhões de processos já foram gerados no sistema. Além disso, o software já proporcionou ao Estado uma economia direta de mais de R\$ 220 milhões, além dos ganhos ambientais, como a preservação de 110 mil árvores como consequência da eliminação do consumo de mais de 1 bilhão de folhas de papel.

Plataforma de serviço BA.GOV.BR



Reconhecida como a plataforma única de serviços para o Governo do Estado da Bahia, a ba.gov.br se manteve entre os cinco melhores Estados do Brasil no Índice de Oferta de Serviços Digitais 2024, divulgado pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) em parceria com o Centro de Liderança Pública (CLP). Em agosto desse mesmo ano, a plataforma recebeu o prêmio Abep-TIC de Excelência em Governo Digital, alcançando a segunda colocação na categoria "Melhor Solução de Governo Digital Orientada para o Cidadão".

Difundida entre os órgãos e entidades para a oferta de serviços digitais ao cidadão, em 2024, a plataforma **alcançou mais de 5,4 milhões de cidadãos cadastrados, disponibilizando 471 serviços digitais e totalizando mais de 31,3 milhões de atendimentos realizados do início da implantação até o final de 2024.** Desde julho de 2024, a plataforma realiza uma média de 1 milhão de serviços por mês. Além dos 54 novos serviços digitais disponibilizados em 2024, também foram implementadas novas funcionalidades na plataforma, como: dispositivos de acessibilidade (VLibras, página de acessibilidade, mapas do site, teclas de atalho, videoconferência em Libras), trilhas de navegação, captcha, envio de documentos por WhatsApp, painel de transparência (indicadores da plataforma e indicadores de uso do cidadão), observatório de dados, entre outros.

Com a arquitetura atual, implantada em dezembro de 2022 e baseada em microsserviços e software de código aberto, a plataforma proporcionou maior autonomia para o Estado, além de ganhos em escalabilidade, desempenho, segurança, automação, qualidade no desenvolvimento e celeridade na digitalização de serviços públicos.

A plataforma ba.gov.br também foi reconhecida como o melhor case de sucesso no Congresso da SUCESU em 2024. Além disso, a plataforma conquistou o prêmio nacional iBest em 2023 na categoria Governo Digital por voto popular e é finalista na edição de 2024.

Além de disponibilizar serviços digitais, a plataforma também oferece notícias e conteúdo do governo. Sua atuação vai além do âmbito estadual, contemplando serviços municipais e possibilitando o redirecionamento para serviços federais, consolidando-se como uma referência em governo digital no Brasil

Ferramentas de BI, Analytics e Big Data

Data Services - Com o objetivo de ampliar significativamente a eficiência governamental, alcançando excelência no planejamento, execução e gestão de políticas públicas é que a Prodeb vem investindo continuamente em tecnologias que promovam e assegurem um modelo de Governança de Dados para o Estado da Bahia. Como novo aliado às atividades que envolvem a utilização eficiente dos dados para geração da informação, a área de Business Intelligence da Prodeb foi reestruturada introduzindo uma nova dinâmica com times especializados em engenharia de dados, análise de dados e ciência de dados, estabelecendo um novo padrão de excelência e colaboração, através do serviço hoje denominado de Data Services.

Dando continuidade às atividades de análise e compartilhamento de informações entre os entes governamentais, visando o aprimoramento da gestão pública com o engajamento de gestores na construção da governança de dados na administração pública, a Prodeb, em iniciativa conjunta com a SAEB e a SECOM, promovem a capacitação de gestores no uso eficiente de dados, a chamada Alfabetização de Dados, abordando práticas que facilitarão a criação de relatórios, o acompanhamento de metas e a tomada de decisões baseadas em fatos concretos.

Dentre outras ações necessárias para o êxito da construção desta governança, é indispensável a construção de repositórios de dados de diferentes tipos centralizados e armazenados em nuvem, também um avanço tecnológico alavancado pela Prodeb em 2024 com o serviço de nuvem Prodeb.

Principais ações em 2024:

- Atuação na transformação digital da Prefeitura de Amargosa, UNEB, SEFAZ, UEFS, Prefeitura de Lauro de Freitas, RH BAHIA, SAEB, Bahia Gás, EMBASA, DETRAN desenvolvemos painéis de dados robustos, integrados à plataforma de serviços BA.GOV.BR, trazendo mais transparência e agilidade na gestão dos serviços da plataforma.
- Monitoramento Avançado para a CASA CIVIL – PROJETO MONITORA BAHIA: Criação de painéis de alta performance para o monitoramento e a tomada de decisões estratégicas, com impacto direto na eficiência das políticas públicas, um trabalho diretamente alinhado às prioridades do Governador do Estado.
- Inovação na Educação para a SEC: Desenvolvimento de painel dinâmico para o acompanhamento interno das matrículas, transferências e renovações, promovendo uma gestão educacional mais ágil e eficaz.
- Desempenho de Excelência para a SEPLAN: implantação da carga de dados do Relatório de Avaliação de Desempenho 2024, para a abertura dos trabalhos na Assembleia Legislativa do Estado da Bahia.
- Implantação de uma célula de Power BI na PRODEB para apoiar iniciativas estratégicas da própria organização, bem como das secretarias e órgãos do governo, capacitando a empresa a explorar novos entregáveis e ampliar seu impacto em soluções de inteligência e gestão de dados.

MULTISITES

Multisites

Em alinhamento com o objetivo específico “Comunicação e Engajamento Governamental” constante do Plano Plurianual do Governo do Estado da Bahia, 2024/2027, a Prodeb vem atuando como braço operacional na integração da comunicação entre diferentes órgãos governamentais através da construção do serviço Multisites. Nesse contexto, a Prodeb oferta um novo serviço, estratégico e de interesse da administração pública, onde provê a hospedagem e a sustentação dos sites institucionais com maior segurança, padronização e economia.

Uma iniciativa do Governo do Estado através da SECOM e em parceria com a SAEB, o novo serviço concentra na plataforma única de serviços do governo os sites institucionais, promovendo a melhor visibilidade das ações governamentais e políticas públicas para os cidadãos, estreitando ainda mais esse relacionamento.

Em 2024, o projeto avançou significativamente. Após o início das atividades em novembro de 2023, foram implantados 28 dos 60 portais previstos, representando 47% das entregas. Dos 32 portais restantes, 13 aguardam homologações e/ou autorizações para implantação. O projeto enfrenta desafios nas articulações e colaborações, mas tem demonstrado importantes melhorias na gestão técnica e de negócios dos portais, evidenciando os benefícios da modernização e padronização proposta.

AGHUse



É um sistema adotado pela SESAB e projetado para integrar e otimizar os processos administrativos e assistenciais, oferecendo suporte à gestão hospitalar com foco na eficiência, segurança e qualidade dos serviços prestados.

AGHUse está implantado de forma completa em nove hospitais da rede estadual. A SESAB implementa a expansão do módulo de prontuário eletrônico do AGHUse para o maior número de unidades públicas de saúde, assim possibilitando integrar informações do paciente, este módulo já está em operação em 31 unidades de saúde da Bahia e alcançará 95 até 2026.

Atualmente, o sistema tornou-se um software livre e vem sendo adotado por diversas instituições no Brasil, gerando resultados que transformam a gestão de assistência à saúde no país.

A Prodeb, sempre parceira tecnológica, é responsável pela sustentação do AGHUse, mantendo equipe dedicada para resolução de erros críticos que possam impactar na sua implantação e construção de novas funcionalidades, além da hospedagem do sistema em seu Data Center, garantindo a operação contínua do sistema.

Complementando as soluções tecnológicas com relevância estratégica destacadas acima, segue PRINCIPAIS REALIZAÇÕES de forma detalhada:

2.1 DATACENTER

Ampliação da Capacidade do DATACENTER, sendo Processamento (70%), Armazenamento (30%) e Backup (25%), bem como manutenção da infraestrutura elétrica do Datacenter PRODEB, promovendo substituições de elementos da rede.

Objetivo: Ofertar aos órgãos do Estado maior capacidade de disponibilizar serviços informatizados e aumentar a confiabilidade da infraestrutura elétrica do Datacenter. Principais ações executadas:

- Expansão da capacidade de processamento em 70%, ampliando a capacidade de hospedagem de serviços no Datacenter. Para tal foram adquiridos 4 novos equipamentos de processamento e 6 hosts de hiperconvergência (HCI);
- Aquisição de um novo storage All Flash e utilização da capacidade de armazenamento dos 6 novos equipamentos de hiperconvergência HCI. Este crescimento permitiu a expansão na capacidade de hospedagem de serviços no Datacenter.
- Aquisição de 1 servidor de media server para controlar o backup de aproximadamente 280 Tb de backup do storage HUAWEI.
- Substituição do disjuntor e chave seccionadora da subestação principal que atende ao Datacenter PRODEB, bem como manutenção da subestação.
- Planejamento de contratação de nova infraestrutura elétrica para a PRODEB e Datacenter em adequação a certificação TIER III onde os equipamentos de ponta são alimentados por circuitos elétricos, geradores, nobreaks, resfriamento e roteadores de internet independentes, de forma a permitir que equipamentos do Datacenter sejam desligados sem que ocorra um downtime nos serviços.
- Atualização tecnológica da Camada de Segurança Internet e Intranet do Datacenter PRODEB (Firewall, IPS, SIEM, WAF e NDR). Aumento do nível de segurança e prevenção de ataques cibernéticos e resposta a incidentes. Implantada diversas camadas de segurança, proporcionando proteção robusta dos sites contra ataques indesejados, a identificação eficaz de possíveis ameaças através da coleta e análise de informações, o monitoramento constante do tráfego de rede para detectar comportamentos suspeitos, e a utilização das mais recentes tecnologias de segurança para proteção contra ameaças conhecidas e desconhecidas. Esses recursos, em conjunto, fornecem uma visão completa e em tempo real das ameaças cibernéticas, aumentando significativamente a segurança das soluções hospedadas no datacenter.

2.2 INFOVIA DIGITAL DA BAHIA

Ação: Ampliação da Infovia Digital da Bahia

Benefícios:

- Instalação de novos links de acesso da Rede IDB para atender demandas dos seguintes órgãos: CBMBA, CMS, EGBA, FUNCEB, HEMOBA, POLICIA CIVIL, PMBA, SAEB, SESAB, SDR, SETRE e SJDHDS
- Instalação de 60 links de Dados fornecendo conexão a internet a diversos órgãos do governo.

2.3 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Portal único do Governo da Bahia – plataforma ba.gov.br alcançou em sua base de usuários cerca de **5,4 milhões de cidadãos cadastrados, disponibilizando mais de 471 serviços digitais, contabilizando mais de 31,3 milhões de atendimentos** do início da implantação até o final de 2024, mantendo a Bahia entre os cinco primeiros lugares no Índice de Oferta de Serviços da ABEP-TIC, que avalia o nível de maturidade do Governo Digital dos Estados. Além disso, foi ganhador da Sucesu 2024 como o melhor case de sucesso e foi bicampeão do prêmio Ibest 2024 por voto popular na categoria Governo Estadual.



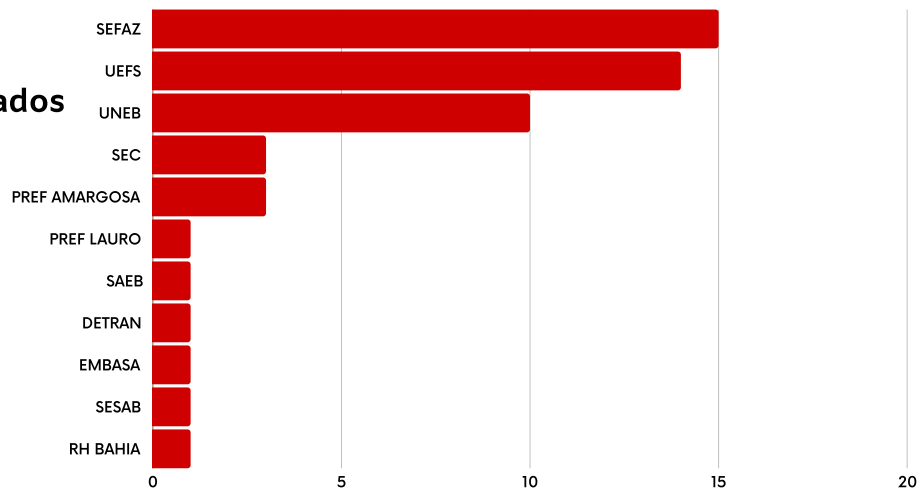


No ano de 2024, foram entregues **54 novos serviços**, através da Plataforma ba.gov.br, que facilitam ainda mais a relação do cidadão com o Governo:

- 1.BAHIAGÁS - Emissão de Segunda Via de Conta de Gás
- 2.DETRAN - Consultar Situação de Veículo
- 3.EMBASA - Alteração de Titularidade
- 4.POLÍCIA CIVIL - Emissão do documento de Antecedentes Criminais
- 5.POLÍCIA CIVIL - Validação do Documento de Antecedentes Criminais
- 6.Prefeitura de Amargosa - Solicitar 2ª Via de IPTU
- 7.Prefeitura de Amargosa - Solicitar Emissão de Taxa de Fiscalização do Funcionamento (TFF)
- 8.Prefeitura de Amargosa - Solicitar Emissão de Taxa de Licença de Localização (TLL)
- 9.Prefeitura de Lauro de Freitas - Emissão de 2ª via de IPTU
- 10.RHBAHIA - Solicitação de contracheque
- 11.SAEB - Partiu Estágio
- 12.SEC - Matrícula Aluno Novo
- 13.SEC - Transferência de Aluno
- 14.SEC - Matrícula Aluno PCD
- 15.SEFAZ - Solicitar inscrição ou reativação no cadastro de contribuintes do ICMS produtor rural
- 16.SEFAZ - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Propriedade de Entidade Sindicais dos Trabalhadores
- 17.SEFAZ - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Propriedade dos Partidos Políticos
- 18.SEFAZ - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Propriedade das Instituições de Educação ou de Assistência Social
- 19.SEFAZ - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Templos Religiosos de Qualquer Culto
- 20.SEFAZ - Solicitar Isenção de IPVA para carros elétricos
- 21.SEFAZ - Solicitação de baixa de isenção de IPVA
- 22.SEFAZ - Solicitar credenciamento de locadoras de veículo para a aplicação da alíquota de 1% para pagamento de IPVA
- 23.SEFAZ - Solicitar Isenção de IPVA para veículos de pessoa jurídica de direito privado mantida pelo poder público
- 24.SEFAZ - Solicitar Isenção de IPVA para veículos de serviço público de transporte coletivo
- 25.SEFAZ - Solicitar Isenção ou Não Incidência do Imposto de Transmissão "Causa Mortis" e Doações de Imóveis (ITD)
- 26.SEFAZ - Solicitar Isenção de IPVA para Veículos de Embaixadas e Representações Consulares
- 27.SEFAZ - Solicitar imunidade ou não incidência - transmissão "causa mortis" e doações de quaisquer bens ou direitos, exceto imóveis (ITD)
- 28.SEFAZ - Realizar Consulta Individual de Pagamento

- 29.SEFAZ - Solicitar Restituição de Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores
 - 30.SESAB - Agendar Atendimento em Campanhas de Saúde
 - 31.UEFS - Solicitação de histórico escolar
 - 32.UEFS - Solicitar Declaração de Vínculo
 - 33.UEFS - Solicitar Declaração para fins diversos
 - 34.UEFS - Solicitar Atestado de boa conduta
 - 35.UEFS - Solicitar Atestado de Percentual de Carga Horária
 - 36.UEFS - Solicitar Atestado de Semestralidade
 - 37.UEFS - Solicitar Escore de Graduação
 - 38.UEFS - Solicitar Escore de Pós-Graduação
 - 39.UEFS - Solicitar Programa de Disciplina de Graduação
 - 40.UEFS - Solicitar Programa de Disciplina de Pós-Graduação
 - 41.UEFS - Solicitar Aproveitamento de Atividades Complementares de Pós-Graduação
 - 42.UEFS - Solicitar cancelamento de vaga de pós-graduação
 - 43.UEFS - Solicitar cancelamento de vaga de graduação
 - 44.UEFS - Solicitar aproveitamento de estudos de pós-graduação
 - 45.UNEB - Solicitar Atividade Complementar – Aproveitamento
 - 46.UNEB - Solicitar Trancamento de Matrícula, Total ou Parcial
 - 47.UNEB - Solicitar Histórico Escolar
 - 48.UNEB - Solicitar Declaração de Vínculo
 - 49.UNEB - Solicitar Justificativa de Falta
 - 50.UNEB - Solicitar Aproveitamento de Estudos de Graduação
 - 51.UNEB - Solicitar Declaração de Conclusão de Curso
 - 52.UNEB - Solicitar Comprovante de Matrícula
 - 53.UNEB - Solicitar Concomitância ou Quebra de Pré-Requisito entre Componentes Curriculares de Graduação
 - 54. UNEB - Solicitar Ementa Curricular
- Obs.: Esta ação faz parte do Projeto PE.03C. NOVOS SERVIÇOS DIGITIZADOS NA PLATAFORMA DO BA.GOV.BR página 47.

54 Serviços Digitizados em 2024



2.5. EVOLUÇÕES NA PLATAFORMA



A plataforma ba.gov.br contou também, no ano de 2024, com **24 novas funcionalidades/componentes/evoluções**, que irão facilitar o relacionamento e a jornada do cidadão com o Governo, bem como a segurança, disponibilidade e performance da Plataforma e a gestão de desempenho de serviços digitais, como por exemplo:

1. Doodle – acesso rápido a serviços, informações e notícias em contextos específicos como carnaval por exemplo
2. Cadastro de Deficiências para melhor segmentação e entrega de serviços a diferentes públicos-alvo
3. Facilidade e segurança para mudança de senha integrada ao gov.br
4. Mudança no Padrão de Senha garantindo mais segurança de acesso aos dados ao cidadão
5. Envio de Documento pelo Whatsapp
6. Integração com Sistema SEI - Tratamento de Processos por Órgão
7. Implantação do Breadcrumbs (Trilhas de Navegação para que o cidadão saiba onde ele está no Portal)
8. Painel de Dados sobre a utilização da plataforma (cadastros, atendimentos digitais, serviços mais utilizados, etc)
9. Painel de Dados personalizado de utilização de serviços pelo cidadão
10. Observatório do alcance da Plataforma no Estado da Bahia
11. Acessibilidade:
 - a. - Mapa do Site,
 - b. Página de Acessibilidade
 - c. Teclas de atalho
 - d. Videoconferência em Libras
 - e. Implantação dos padrões nacionais e internacionais para Cores e Contrastes e demais itens de acessibilidade
12. Atualização de tecnologias utilizadas:
 - a. Migração do Angular para versão 16
 - b. Migração do Spring Boot para versão 3
13. Implantação do Captcha
14. Implantação WAF
15. Implantação do Service Mesh



No contexto de Governança de dados, através do seu Núcleo de Inteligência de Dados, que conta com mais de 14 BIs implantados, 230.451 mil consultas, 1.325 análises desenvolvidas em mais de 17.489 mil horas de consultoria, a PRODEB teve importante participação em 2023 nos projetos de BI para diversos órgãos públicos, com destaque para:

No contexto de dados, através da Coordenação de Gestão e Inteligência de Dados, que conta com mais de **56 painéis de BI implantados**, 33.775 acessos de clientes a painéis e 142.036 análises processadas em mais de 17.171 horas de consultoria, a PRODEB teve importante participação em 2024 nos projetos de BI para diversos órgãos públicos, com destaque para:

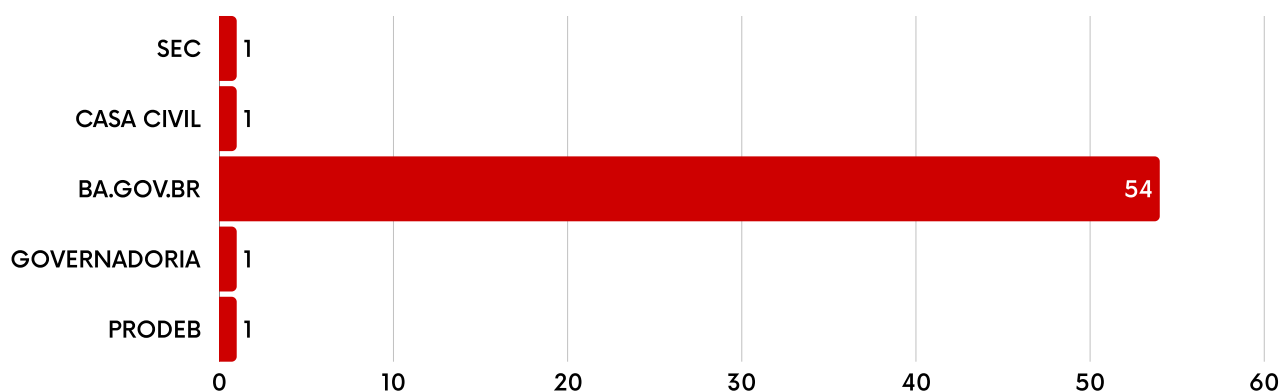
1. (CASA CIVIL) Painel Monitora Bahia
2. (SEC) Painel Matrícula Power BI
3. BI Ba.Gov.Br (BAHIAGÁS) - Emissão de Segunda Via de Conta de Gás
4. BI Ba.Gov.Br (DETRAN) - Situação do Veículo
5. BI Ba.Gov.Br (EMBASA) - Solicitar Alteração de Titularidade
6. BI Ba.Gov.Br (Prefeitura Lauro de Freitas) - Emissão de 2ª via de IPTU
7. BI Ba.Gov.Br (Prefeitura de Amargosa) - Solicitar Emissão de 2ª Via de IPTU
8. BI Ba.Gov.Br (Prefeitura de Amargosa) - Solicitar Emissão de Taxa de Fiscalização do Funcionamento (TFF) - PMAG
9. BI Ba.Gov.Br (Prefeitura de Amargosa) - Solicitar Emissão de Taxa de Licença de Localização (TLL) - PMAG
10. BI Ba.Gov.Br (RH BAHIA) - Solicitação de contracheque para ex-servidor
11. BI Ba.Gov.Br (SAEB) - Partiu Estágio
12. BI Ba.Gov.Br (SEC) Painel Matrícula BA.GOV.BR
13. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Restituição Do Imposto Sobre A Propriedade de Veículos Automotores - Ipva
14. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Baixa de Isenção ou Imunidade para IPVA
15. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Consulta Individual de Pagamento
16. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Credenciamento de locadoras de veículo para a aplicação da alíquota de 1% para pagamento de IPVA
17. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Propriedade das Instituições de Educação ou de Assistência Social
18. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Propriedade de Entidade Sindicais dos Trabalhadores
19. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Propriedade dos Partidos Políticos

20. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Imunidade de IPVA para Veículos de Templos Religiosos de Qualquer Culto
21. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Isenção de IPVA para Veículos de Embaixadas e Representações Consulares
22. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Isenção de IPVA para carros elétricos
23. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Isenção de IPVA para veículos de pessoa jurídica de direito privado mantida pelo poder público
24. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar Isenção de IPVA para veículos de serviço público de transporte coletivo
25. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar imunidade ou não incidência - transmissão "causa mortis" e doações de quaisquer bens ou direitos, exceto imóveis (ITD)
26. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar imunidade ou não incidência do imposto de transmissão "causa mortis" e doações de quaisquer bens
27. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitar inscrição ou reativação no cadastro de contribuintes do ICMS produtor rural
28. BI Ba.Gov.Br (SEFAZ) - Solicitação de baixa de isenção de IPVA
29. BI Ba.Gov.Br (SESAB) - Agendar Atendimento em Campanhas de Saúde
30. BI Ba.Gov.Br (SSP) - Emissão do documento de Antecedentes Criminais
31. BI Ba.Gov.Br (SSP) - Validação do Documento de Antecedentes Criminais
32. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Aproveitamento de Atividades Complementares de Pós-Graduação
33. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Aproveitamento de Estudos de Pós-Graduação
34. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Atestado de Boa Conduta
35. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Atestado de Percentual de Carga Horária
36. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Atestado de Semestralidade
37. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Cancelamento de Vaga de Graduação
38. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Cancelamento de Vaga de Pós-Graduação
39. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Declaração Para Graduação e Pós-Graduação
40. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Declaração de Vínculo
41. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Escore de Graduação
42. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Escore de Pós-Graduação
43. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Programa de Disciplina de Graduação
44. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitar Programa de Disciplina de Pós-Graduação
45. BI Ba.Gov.Br (UEFS) - Solicitação de Histórico Escolar
46. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Aproveitamento de Estudos de Graduação
47. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Atividade Complementar - Aproveitamento
48. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Comprovante de Matrícula
49. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Concomitância ou Quebra de Pré-Requisito Entre Componentes Curriculares de Graduação

- 50. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Declaração de Conclusão de Curso
- 51. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Declaração de Vínculo
- 52. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Ementa Curricular
- 53. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Histórico Escolar
- 54. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Justificativa de Falta
- 55. BI Ba.Gov.Br (UNEB) - Solicitar Trancamento de Matrícula Total Ou Parcial
- 56. BI Ba.Gov.Br - Perfil Dos Municípios No Ambiente Externo

Obs.: Esta ação faz parte do Projeto PE.03B. NOVA ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS BIs detalhado na página 46.

56 Painéis de BIs entregues em 2024



2.7. PROJETO GOVERNANÇA DE DADOS

A efetiva implementação da Governança de Dados abrangerá órgãos e entidades do Governo do Estado, demandando uma abordagem estratégica e uma meticulosa definição das necessidades de acesso aos dados, promovendo o compartilhamento sustentável dessas informações e identificando demandas específicas de maneira clara, estabelecendo mecanismos de independência entre os organismos governamentais, tanto na circulação quanto na definição de suas estruturas de acesso aos dados.

Essa iniciativa traz o conceito Data-Driven para o setor público, oferecendo uma oportunidade ímpar para orientar a tomada de decisões com base em dados, proporcionando uma visão mais abrangente e adaptável às dinâmicas das práticas sociais impulsionadas pelos avanços tecnológicos.

Os conceitos e benefícios da implantação do Governo Data-Driven foram apresentados a diversas secretarias, visando um maior entendimento e alinhamento das potencialidades que essa abordagem trará para o processo de tomada de decisão e a gestão pública, mas sobretudo a entrega de serviços digitais e políticas públicas para o cidadão.

Em 2024 foram realizadas as seguintes etapas do projeto:

- 1.Elaboração pela AWS de uma prova de conceito baseada em dados abertos para análise da aderência quando a aplicação e uso de uma ferramenta de Governança de Dados na nuvem.
- 2.Capacitação de time de líderes para atuação como Analistas de Governança de Dados

Esse projeto aguarda definições de cunho estratégico de governo quanto à política e o modelo de governança de dados estadual dentro do Programa Bahia Mais Digital.

2.8. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DESENVOLVIMENTO OU EVOLUÇÃO)

Dentre as soluções de Sistemas de Informação desenvolvidas ou que tiveram evoluções significativas ao longo do ano de 2024, podem ser destacadas:

2.8.1. SISTEMA SVBA/PLAC

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ, a PLAC Fat-e é uma plataforma de consulta e registros de informações sobre vendas a prazo de mercadorias, contidas nas notas fiscais eletrônicas (NF-es), vinculada à SEFAZ Virtual Bahia - SVBA. Tem como principais objetivos a Validação das notas eletrônicas antes do crédito e o monitoramento dos eventos até a efetiva liquidação da operação. Coleta informações de 24 Estados da Federação e possui uma Média de 1.800.000 NF-es processadas/dia.

No ano de 2024 a PRODEB implantou várias evoluções, relativas ao SVBA/PLAC, com destaque para:

- Otimização de consultas;
- Novos relatórios gerenciais;
 - Entrada de novos parceiros SEFAZ como:
 - Nuclea e B3.



2.8.2. SISTEMA PREÇO DA HORA

Desenvolvida pela PRODEB em parceria com a SEFAZ o Preço da Hora Bahia - PHBA é uma Plataforma de consulta web e mobile que permite dotar a sociedade de informações sobre os preços praticados no mercado local. Permite a todos os cidadãos conhecerem os preços recentes de mais de 500 mil produtos comercializados em toda a Bahia. Todos os dias são processados, em média, 3,8 milhões de notas fiscais, com picos superiores a 4,6 milhão de vendas. Os dados abrangem um universo de até 180 mil estabelecimentos de todos os 417 municípios baianos.

No ano de 2024, foram feitas várias melhorias evolutivas no sistema como:

- Novas versões para os aplicativos Mobile IOS e ANDROID;
- Novo módulo de gestão de acessos de usuário;
 - Notificação de alerta de preços, personalizada pelo usuário



2.8.3. SISTEMA AGHUSE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO HOSPITALAR



Sistema considerado referencial no segmento de gestão hospitalar, desenvolvido no Hospital de Clínicas de Porto Alegre e mantido também pela comunidade da qual faz parte a SESAB, em parceria com a PRODEB, que no ano de 2024 contribuiu com uma série de melhorias adaptativas e evolutivas, impulsionando novas unidades hospitalares passaram a utilizar este sistema para apoiar os seus processos.

O sistema permite registrar os processos administrativos, assistenciais e de apoio à assistência de forma integrada e com o objetivo de melhorar o atendimento ao paciente, o acesso à pesquisa e a gestão administrativa da instituição, através de seus inúmeros módulos, cobrindo todas as áreas de negócio do seguimento de saúde.

A Rede Estadual de Saúde da Bahia tem se tornado referência em gestão hospitalar e prontuário eletrônico através do AGHUse. Essa referência também tem sido refletida no Ministério da Saúde, que, além disso, necessitou de informações que o AGHUse disponibilizou de forma mais simplificada através de barramentos de serviços. A PRODEB realizou implementações no ano de 2024 para que fosse possível ao Ministério da Saúde continuar obtendo os dados dos diversos módulos do sistema, de forma automática reduzindo a necessidade de planilhas. Destacamos a implantação da arquitetura técnica para expansão da implantação do sistema nos municípios do estado da Bahia, atendendo assim ao plano da Secretaria de Saúde da Bahia parceria com o Ministério da Saúde.

2.8.4. SISTEMA SIGES SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SAÚDE



O SIGES é um Sistema de prontuário eletrônico utilizado nas policlínicas do Estado. O sistema foi fundamental para viabilizar a implantação dessas Policlínicas, um dos programas prioritários do Governo do Estado da Bahia. Ao longo de 2024, foi implantada uma série de correções e melhorias no SIGES que contribuíram para o crescimento de sua utilização pelas policlínicas, com destaque para atualização da versão plataforma de software MAKER, que suporta o sistema, trazendo melhorias de segurança e interatividade para os usuários. Também em 2024, o SIGES foi implantado em novas policlínicas, conforme programa de expansão da SESAB.

2.8.5. SISTEMA FIPLAN SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO, CONTABILIDADE E FINANÇAS



O Sistema Integrado de Planejamento, Contabilidade e Finanças do Estado da Bahia - FIPLAN é compartilhado entre as Secretarias da Fazenda (SEFAZ) e do Planejamento (SEPLAN), cujo objetivo é o aperfeiçoamento dos registros dos processos de planejamento, contabilidade, execução orçamentária, financeira e patrimonial da Administração Pública do Estado da Bahia.

O FIPLAN integra em uma única ferramenta, via web, os sistemas antes utilizados para gerir o planejamento, a execução orçamentária e a prestação de contas do Estado da Bahia, contribuindo para a melhoria da qualidade da informação nestas áreas de atuação governamental.

Em 2024, foram feitas várias melhorias evolutivas no sistema como:

- Expansão da nova arquitetura do Sistema, denominado FIPLAN 2.0
- Evolução do módulo do PPA 2024-2028 no FIPLAN 2.0
- Evolução das novas rotinas para o Encerramento do Exercício adequadas à nova padronização de fontes com melhorias de processamento e de usabilidade (FIPLAN 2.0)

2.8.6. SLI - SISTEMA DE LICENCIAMENTO INTEGRADO DE VEÍCULOS



O Sistema de Licenciamento Integrado (SLI) é uma solução integrada de interação entre os sistemas responsáveis pelos serviços relacionados à geração e controle financeiro das taxas e tributos para licenciamento, IPVA e multas de veículos.

Ele permite o registro do pagamento, rastreamento e controle da distribuição dos valores envolvidos para toda a cadeia relacionada a gestão e regularização de veículos automotores. Nesse contexto, estão o DETRAN/BA, a SEFAZ, a PRODEB, os bancos conveniados e os demais órgãos executivos de trânsito municipais.

Em 2024 foram feitas melhorias no sistema, com destaque para:

- Inclusão do detalhamento de tributos e pagamentos via DAE (Documento de Arrecadação Estadual) com habilitação para PIX;
- Automatização do envio dos arquivos de repasse financeiro para a SEFAZ, reduzindo gargalos e otimizando tempo de processamento;
- Criação de interface para verificação das prévias do repasse financeiro para a SEFAZ (D+1)

2.8.7. SISTEMA SEI BA

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES

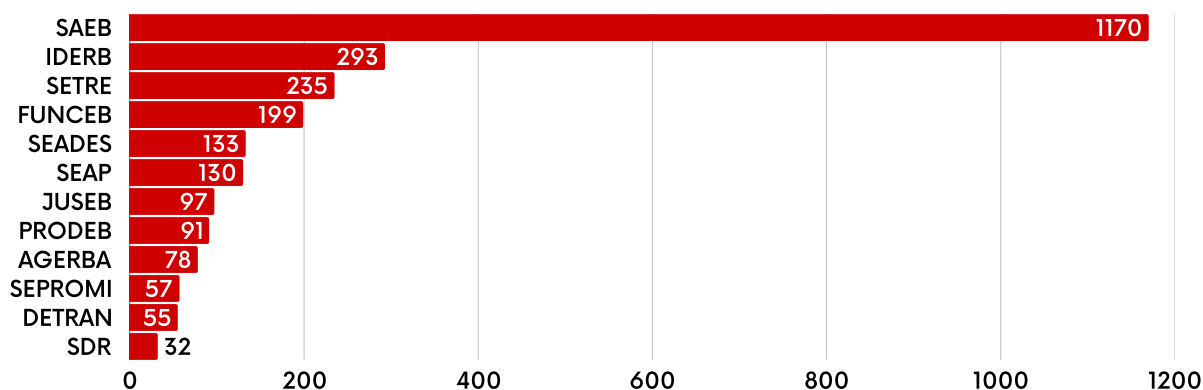
Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é um sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Uma das suas principais características é a libertação do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real. O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro do próprio sistema, proporcionando a virtualização de processos e documentos, permitindo atuação simultânea de várias unidades ao mesmo tempo em um mesmo processo, ainda que distantes fisicamente, reduzindo o tempo de realização das atividades. Em 2024 foi desenvolvida uma arquitetura técnica para implantação do SEI em municípios da Bahia, atendendo ao planejamento da SAEB e parceria com o MGI de expansão da implantação do SEI também nos municípios



2.8.8. SISTEMA DE FREQUÊNCIA BAHIA

O Frequência Bahia é um sistema de propriedade do Estado, que tem como principais funcionalidades, o registro de ponto via biometria facial, o registro da geolocalização dos usuários, relatórios de controles e de estatísticas, escalas de trabalho, autenticação por QRCode e integração com o RH Bahia. Com a implantação desse sistema é esperado que os servidores/empregados possam registrar o ponto de qualquer dispositivo com acesso à rede governo, e que, os gestores possam realizar o devido acompanhamento da frequência, otimizando o desempenho dos processos de negócio.

Em 2024, foi da continuação de implantação do sistema nos órgãos do Estado, atingindo os seguintes **quantitativos de usuários que registram o ponto no sistema**:



2.8.9. SISTEMA ORQUESTRADOR DE SERVIÇOS

Plataforma de serviços responsável por mediar toda integração entre o SAC Digital e os Serviços do Estado da Bahia, que passa a fornecer informações obtidas da Carta de Serviços, portal instituído por lei federal para manter todos os serviços oficiais prestados pelos órgãos do estado, tendo manutenções evolutivas implantadas em 2024, em especial para atender demandas da Plataforma ba.gov.br.

2.8.10. SISTEMA DE AGENDA DO GOVERNADOR - SIAG

Sistema integrado de compromissos do Governo do Estado da Bahia, permite a gestão da agenda do Governador pelo seu Gabinete, para o atendimento de pleitos, programas e articulações políticas. Em 2024 a PRODEB realizou várias melhorias evolutivas com destaque para:

- Criação do Relatório de viagens municipais feitas pelos Secretários de Estado
- Conclusão da funcionalidade de multiagenda, para evitar conflitos de acessos e visualizações indevidas;
- Containerização dos ambientes de desenvolvimento e homologação para ganhos de performance e aumento da segurança da informação;
- Integração do SIAG com o GIT, para aumentar a produtividade da equipe técnica;
- Otimização e melhoria de relatórios gerenciais.

2.8.11. SECOM WEB

Sistema de gerenciamento dos contratos de publicidade do Estado da Bahia, sob a responsabilidade da SECOM (Secretaria de Comunicação). Principal Sistema de controle de ações de campanhas, mídias e veículos para garantir a otimização e a transparência na publicidade institucional do Estado. Em 2024 a PRODEB realizou um grande projeto de melhorias evolutivas com destaque para:

- Reestruturação do layout para adequação aos padrões BA.GOV.BR;
- Reestruturação de dados para otimização de armazenamento e consultas de informações;
- Unificação dos processos SEI dentro do SECOMWEB para tornar os processos mais ágeis e reduzir a sobrecarga de atividades;
- Unificação da gestão de faturas para tornar a gestão financeira mais ágil e simplificada;
- Melhorias na integração com o FIPLAN, para incluir reconhecimento e processamento de pagamentos parciais, além de reconhecimento e processamento de estornos realizados;
- Melhoria de performance para a gestão de orçamentos, relatório financeiro, e cargas de integração com os Sistemas Publi e FIPLAN



**BAHIA. ESTADO
VOLUNTÁRIO.**

2.8.12. ESTADO VOLUNTÁRIO

Plataforma digital que permite a prática do Voluntariado no Estado da Bahia, tendo o cidadão como protagonista no desenvolvimento social, com sustentabilidade, qualidade de vida e redução de desigualdades.

O Programa "Bahia. Estado Voluntário." disponibiliza uma plataforma para o cadastro de projetos e de voluntários, conectando Entidades públicas e privadas e os cidadãos em redes solidárias, inclusivas e colaborativas, unindo esforços para o trabalho voluntário promovendo a cultura de voluntariado cidadão. Em 2024 a PRODEB trabalhou na otimização de consultas e performance do Sistema.

2.8.13. SISTEMA ATENDE MÓDULO POSTOS RECEPÇÃO



O Módulo de Postos Recepção foi evoluído em 2024, com novas integrações com o sistema ATENDE para realização de emissão de senhas para atendimento por demanda espontânea ou por agendamentos em postos da Rede SAC.

2.8.14. SISTEMA ATENDE MÓDULO AUTO SENHA DE ATENDIMENTO



O Módulo Auto Senha de Atendimento é uma adaptação do Módulo Postos Recepção, tendo como objetivo permitir ao próprio cidadão emitir senha para o atendimento ao serviço desejado através da utilização de um totem de autoatendimento.

A iniciativa surgiu da necessidade de disponibilizar a funcionalidade a Delegacias em todo o Estado, que não tem uma recepção com atendentes realizando a emissão de senha. Também pretende-se expandir para utilização em toda a Rede SAC diminuindo o fluxo de cidadãos na recepção

2.8.15. SISTEMA ATENDE VERSÃO PARA POLÍCIA CIVIL



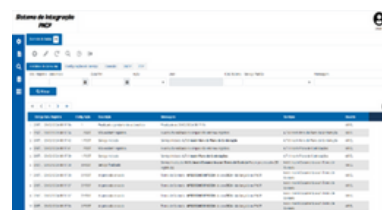
Realizada a adaptação do Sistema ATENDE para suprir as necessidades da Polícia Civil voltadas ao serviço de atendimento e agendamento de oitivas. Contemplou-se a adequação à identidade visual da entidade, sendo a implantação realizada nas unidades DAI (Menor Infrator) e DERCCA (Delegacia de Repressão a Crimes contra a Criança a Criança e ao Adolescente). Foram ampliadas as implantações para as delegacias da Polícia Civil de Feira de Santana, Delegacia Especial de Atendimento à Mulher (DEAM) e Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP).

2.8.16. SISTEMA ATENDE MÓDULO POLICLINICAS



Disponibilização do Sistema ATENDE para agendamento de serviços das Policlínicas, inclusive com interface para agendamento via Plataforma BA.GOV.BR e também via CallCenter SAC. Devido à alta demanda por consultas e exames originados da atenção básica em diversas especialidades médicas, como angiologia, cardiologia e ginecologia, foi preciso adaptar o sistema e alocar mais recursos para garantir um fluxo de atendimento adequado.

2.8.17. SISTEMA DE INTEGRAÇÃO PNCP



O Sistema de Integração dos sistemas estaduais de contratações, SIMPAS, CAF e Compras.Net.BA, com o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), teve várias evoluções e adaptações feitas em 2024, para consolidar sua utilização em larga escala pela SAEB

2.8.18. SISTEMA SICAF-BA

O Sistema SICAF-BA permite que fornecedores de publicidade e veículos de comunicação possam se cadastrar e, desta forma, estarem habilitados a prestar serviços para a Secretaria de Comunicação do Estado da Bahia.

O novo SICAF-BA mantém o cadastro de fornecedores de veículos de comunicação e de agências de produção de mídia (Produção), permitindo que a SECOM faça a validação das informações cadastradas pelo público e realize a conferência com a documentação fornecida. As informações sobre os veículos de comunicação são utilizadas por agências contratadas pela SECOM para planejar as campanhas de marketing. Além do mais, o SICAF permite a localização geográfica de cada um, para que a SECOM localize, através de geolocalização, prestadores disponíveis por região, através de filtros e resultados das pesquisas através do mapa. Em 2024 a PRODEB implementou diversas melhorias no Sistema, incluindo a preparação para futura integração do SICAF com o SECOM WEB.



2.8.19. SISTEMA FENIX CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DA BAHIA

O sistema Fênix é um produto que visa apoiar na reestruturação do serviço de análise, vistoria, prevenção e segurança contra incêndios do CBMBA com gestão 100% digital, disponibilizando aos servidores e cidadãos a condição de solicitar serviços, acompanhar, visualizar arquivos, gerar relatórios, enfim, interagir em um único ambiente através de dispositivos eletrônicos conectados a WEB.

Fênix teve o seu lançamento oficial, através de um evento com a participação do CBMBA, PRODEB e autoridades públicas, no prédio da SSP, e contou com a publicidade em outdoors e mídias digitais para divulgar o novo produto, sobretudo a nova forma do cidadão solicitar serviços de análise, vistoria, projeto técnico simplificado PTS, licenças etc. O sistema utiliza serviço de geração e consulta de DAE pela SEFAZ e permite o cadastramento e acompanhamento total pelo cidadão, facilitando o controle por parte da corporação sobre o prosseguimento dos processos.

Em 2024, o Fênix passou por melhorias diversas, como ampliação do seu uso para novas unidades da corporação em todo o estado da Bahia. Também foi desenvolvida a funcionalidade de renovação dos certificados CLCB e AVCB, emissão da declaração de inexigibilidade, bem como novas melhorias em relatórios gerenciais do sistema.

2.8.20. SISTEMA MODULAR PORTAL 360 PPC – PROCESSOS E PRODEUTOS CONTROLADOS DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DA BAHIA

O PPC é um sistema para o controle das atividades exercidas pela Coordenação de Fiscalização de Produtos Controlados (CFPC) da Polícia Civil da Bahia (PCBA), com a intenção de apoiar a corporação no cadastramento e controle de armas, munições, coletes e algemas, registro de armas patrimoniais, através de aquisição doação ou perdimento e armas não patrimoniais, restrições de policiais para emissão de porte para policiais aposentados e bloqueio de policiais, registro de ocorrências para o histórico de movimentação e ocorrências envolvendo um item controlado, bem como a emissão de certificados e comprovantes, que são documentos que certificam a movimentação e ocorrências de produtos controlados, e emissão de relatórios diversos, para produtos obtenção consolidada de produtos controlados.

Em 2024 o PPC permaneceu evoluindo em suas etapas 2 e 3, que deram continuidade a cobertura de diversos processos executados pela CFPC, tais como o cadastro e manutenção de ocorrência e tipos de ocorrência como carga pessoal, carga órgão, apreensão, subtração, encaminhamento, recuperação, manutenção, dentre outros, encerrando o ano de 2024 com uma versão estável que pode ser utilizada para iniciar o controle daquela coordenação. O PPC é um sistema modular, composto inicialmente pelo módulo de Controle de Acesso, módulo Administrativo e Módulo de produtos controlados, e está avançando para a sua quarta etapa, a pedido da Polícia Civil.



2.8.21 MULTISITES



Iniciado em 2024, Multisites é um projeto que representa uma nova forma de comunicação do governo com o cidadão, com o intuito de oferecer uma melhor experiência ao cidadão, identidade visual única, otimização de recursos, governança centralizada, maior segurança e manutenção constante. Integrado com o Ba.gov, ele visa modernizar os portais dos 60 órgãos e secretarias do Estado, incluindo ainda os programas e campanhas estratégicos do governo. No final de 2024, o projeto contemplou 29 produtos em produção, em um ecossistema computacional importante, com tecnologias modernas, seguras e escaláveis. São eles: DPT, SUDESB, SPM, SEPROMI, CASA CIVIL, CULTURA (SECULT), CMG, IBAMETRO, SEADES, FUNCEB, CTB, SEINFRA, SJDH, BAHIA PESCA, SECTI, SIHS, BAHIA PELA PAZ, PCBA, SETUR, SERIN, FAPESB, FPC, TCA, SUFOTUR, IPAC. Atualmente o projeto contempla 35 produtos, com a adição dos subsites da SEDUR, JUCEB, SEPLAN, EGBA, CONSELHO EDUCAÇÃO e SECRETARIA DA EDUCAÇÃO.

2.8.22. PROJETO FARMÁCIA AMBULATORIAL



Otimizando a dispensação de medicamentos prescritos através de uma receita médica

O Projeto Farmácia Ambulatorial representa um avanço significativo na gestão e dispensação de medicamentos e insumos das receitas do paciente no âmbito da Atenção Ambulatorial, promovendo a eficiência e a qualidade do atendimento aos pacientes da rede pública estadual. Em 2024, o projeto alcançou marcos importantes já na primeira etapa, consolidando-se como uma ferramenta essencial para a Secretaria da Saúde do Estado.



Principais conquistas e benefícios:

- Aprimoramento do AGHUse:
- Visualização do saldo do estoque dos medicamentos da Farmácia Ambulatorial.
- Continuidade no módulo de Farmácia, proporcionando uma interface mais intuitiva e eficiente para os profissionais de saúde.
- Gestão e Agendamento:
- Implementação da primeira etapa do sistema integrado, com a criação de grades de agendamento para a dispensação de medicamentos e insumos, baseada nas receitas médicas dos pacientes.
- Dispensação:
- Construção das funcionalidades de Farmácia Ambulatorial no AGHUse, permitindo que as Unidades de Saúde realizem a dispensação das receitas elaboradas através do próprio AGHUse e por unidades de saúde externas.
- Melhoria na Organização e Programação:
- Otimização da organização, facilitando o trabalho dos farmacêuticos.
- Maior controle sobre o processo de dispensação, garantindo a segurança e a precisão na entrega dos medicamentos.
- Visualização de Estoque Otimizada:
- Implementação da funcionalidade que permite a visualização precisa dos medicamentos disponíveis e evitando a falta de insumos.
- Redução de perdas e desperdícios, otimizando o uso dos recursos públicos.
- Impacto e Relevância:
- O Projeto Farmácia Ambulatorial está sendo construído em etapas e conforme avança, contribui cada vez mais para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes, garantindo o acesso oportuno e seguro aos medicamentos prescritos que são necessários para o tratamento de suas condições de saúde. Além disso, o projeto promove a eficiência na gestão dos recursos públicos, otimizando o uso dos medicamentos e reduzindo os custos para o sistema de saúde.
- Em 2024, o Projeto Farmácia Ambulatorial se consolidou como um exemplo de inovação e eficiência na gestão da saúde pública, demonstrando o compromisso da Secretaria da Saúde do Estado em oferecer um atendimento de qualidade e acessível a todos os cidadãos.

2.8.23. PROJETO CCIH – MULTIENTPRESA

Fortalecendo o controle de infecção hospitalar na Bahia em 2024



O Projeto CCIH - Multiempresa representa um marco crucial na gestão e controle de infecções hospitalares na Bahia, promovendo a segurança dos pacientes e a eficiência dos processos assistenciais. Em 2024, a entrega desta solução superou um desafio técnico significativo, permitindo a expansão do módulo CCIH para múltiplas unidades de saúde.

Desafios superados e conquistas:

- Superação da limitação monopresa:
 - A solução entregue permitiu a superação da limitação anterior do módulo CCIH, que permitia apenas o cadastro e controle de infecções para uma única empresa (Unidade Hospitalar), especificamente o Hospital de Clínicas de Porto Alegre.
 - Essa restrição impedia a implantação eficiente do módulo em outras unidades de saúde da Bahia.
- Implementação do Modelo Multiempresa:
 - Desenvolvimento e implementação de um sistema multiempresa, que permite o cadastro individualizado do módulo CCIH para cada unidade hospitalar.
 - Cada hospital/empresa agora pode acessar e registrar informações específicas de seus processos assistenciais e administrativos, sem afetar os dados de outras unidades.
- Garantia da Privacidade e Segurança dos Dados:
 - A implantação do modelo multiempresa garante a privacidade e segurança dos dados de cada unidade hospitalar.
 - As informações de cada hospital são mantidas separadas e acessíveis apenas aos profissionais autorizados, evitando o acesso indevido e a manipulação de dados por outras unidades.
- Viabilização da Implantação em Múltiplas Unidades:
 - A solução multiempresa viabiliza a implantação do módulo CCIH em todas as unidades hospitalares da Bahia.
 - Com a delimitação das informações de cada hospital, a Secretaria de Saúde do Estado pode expandir o uso do módulo, fortalecendo o controle de infecções em toda a rede.

Impacto e relevância:

O Projeto CCIH - Multiempresa representa um avanço significativo na gestão da saúde pública na Bahia, permitindo um controle mais eficiente e preciso das infecções hospitalares. A solução contribui para:

- Redução da incidência de infecções hospitalares;
- Melhoria da segurança dos pacientes;
- Otimização dos processos assistenciais;
- Fortalecimento da vigilância epidemiológica.
-



Em 2024, o Projeto CCIH - Multiempresa demonstra o compromisso da Secretaria da Saúde do Estado em investir em soluções inovadoras para melhorar a qualidade do atendimento e garantir a segurança dos pacientes.

2.8.24. SIIC - SISTEMA DE INFORMAÇÃO E INDICADORES EM CULTURA

É uma plataforma digital, de acesso público e gratuito, que colabora para a democratização e transparência da gestão do Sistema de Fomento e Financiamento à Cultura no Estado da Bahia. O Sistema orienta sobre mecanismos e programas de incentivo à cultura, divulga informações sobre os apoios concedidos pelo Governo Estadual, disponibiliza os atos convocatórios através dos quais pessoas físicas e jurídicas podem apresentar suas propostas culturais para apoio e permite acompanhar o andamento de sua análise. Além disso, os proponentes com propostas apoiadas podem interagir com o responsável pelo monitoramento da execução de sua proposta e pode submeter sua prestação de contas, também acompanhando análises e decisões.

Em 2024 as principais melhorias no Sistema foram:

- Redução das vulnerabilidades através da atualização do código da aplicação;
- Reformulação da tela de cadastro PF e PJ, garantindo confidencialidade da informação (módulo Cadastro Cultural);
- Geração de Scripts para alteração da situação das propostas, pareceres e recursos, possibilitando andamento dos processos internos da SECULT.



2.8.25. SIGATER – SISTEMA DE GESTÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL

O SIGATER (Sistema de Gestão de Assistência Técnica e Extensão Rural) é uma solução crucial para gerenciar e monitorar as atividades realizadas pelos agricultores familiares na Bahia. A plataforma digital possibilita à BAHIATER um controle detalhado das ações e simplifica a gestão dos pagamentos, assegurando transparência em todo o processo de fomento. Em 2024, a PRODEB implementou uma série de melhorias no SIGATER, visando otimizar a experiência do usuário, fortalecer a segurança e garantir a sustentação da aplicação. As principais melhorias incluem:

- Otimização de consultas – Redução do tempo de carregamento das telas de comprovação de atividade, proporcionando uma navegação mais ágil e eficiente.
- Correção de vulnerabilidades – Remoção de arquivos como moment.js e wow.js, que apresentavam vulnerabilidades, além da exclusão de usuários inativos e redefinição de senhas conforme novos requisitos de segurança.
- Atualizações de versões – Manutenção contínua da aplicação, garantindo maior estabilidade e suporte às tecnologias mais recentes.
- WAF (Web Application Firewall) – Implementação de uma camada adicional de proteção para mitigar tentativas de invasão e reforçar a segurança do sistema.
- Controles de acesso – Introdução de um mecanismo de controle de permissões, garantindo que cada usuário tenha acesso apenas aos módulos autorizados.
- Hooks de auditoria – Desenvolvimento de funcionalidades de auditoria para monitoramento e rastreamento de atividades nos módulos internos do SIGATER.
- Melhoria de performance – Expansão dos recursos dos servidores para aprimorar o desempenho e a capacidade de resposta do sistema.
- Reforço na segurança – Restrição do acesso ao sistema apenas para usuários localizados no Brasil, reduzindo riscos de ataques externos.



BAHIATER

2.8.26. SISTEMA MODULAR PORTAL 360 - MÓDULO DE FROTA DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DA BAHIA

Em 2024 foi desenvolvida pela CSOL3 uma primeira etapa do módulo de frotas da PMBA. O módulo de Frota é uma solução tecnológica integrada, por meio de uma plataforma única e dedicada, que permite a gestão de ativos eficiente da frota da Polícia Militar do Estado da Bahia pela alta gestão. Esta solução modular permitirá realizar:

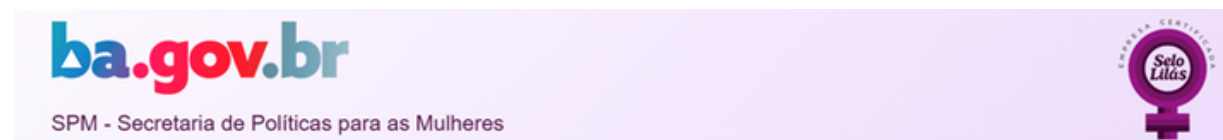
- Cadastro de gerenciamento da frota disponível para a PMBA;
- Associação de condutor ao veículo;
- Registro de dados referentes a rotina de veículos;
- Acompanhamento de infrações de trânsito;
- Controle de disponibilidade de viaturas;
- Acompanhamento de consumo de combustível;
- Acompanhamento de custos com manutenção;
- Controle de sinistros;
- Acompanhamento de desempenho da frota.



O módulo de controle de acesso e administrativo foram desenvolvidos junto com as funcionalidades iniciais de frotas, iniciados e concluídos no último trimestre de 2024.

2.8.27. SELO LILÁS

Trata-se de um software para permitir as inscrições de empresas baianas que adotam, efetivamente, políticas de igualdade de gênero e atuam na defesa das mulheres contra a discriminação, o assédio e a violência sexual. A certificação é dada às empresas e associações que se inscrevem em edital, declarando as boas práticas relacionadas às mulheres em seus locais de trabalho, através do portal desenvolvido pela PRODEB.



3 PRODEB EM GRANDES NÚMEROS

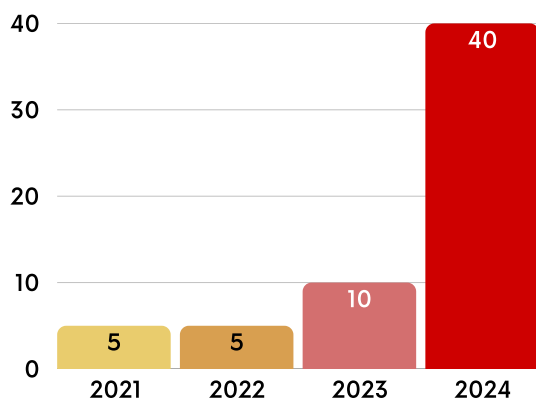
CONECTIVIDADE

SERVIÇO		2021	2022	2023	2024
INTERNET	Banda contratada	5Gb	5Gb	10GB	40GB
REDE GOVERNO	pontos homologados	1.027	2.320	2.428	2.428
IDB-Infovia Digital Ba	de fibra ótica	700km	700km	700km	750km
	de fibra ótica no CAB	42km	42km	42km	42km
	pontos de acesso	717	724	617	671
	pontos de acesso no CAB	52	53	52	52

Evolução

INTERNET

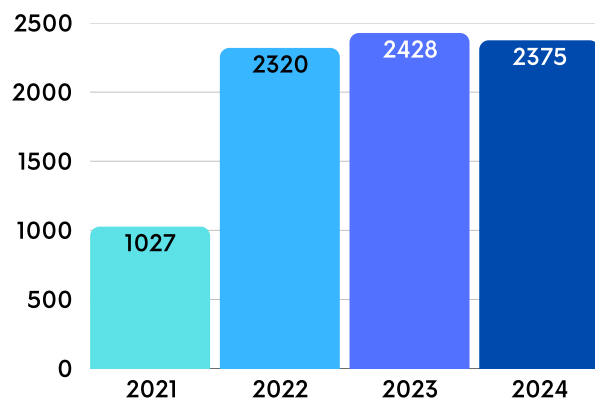
Banda Contratada



Evolução

REDE GOVERNO

Pontos homologados



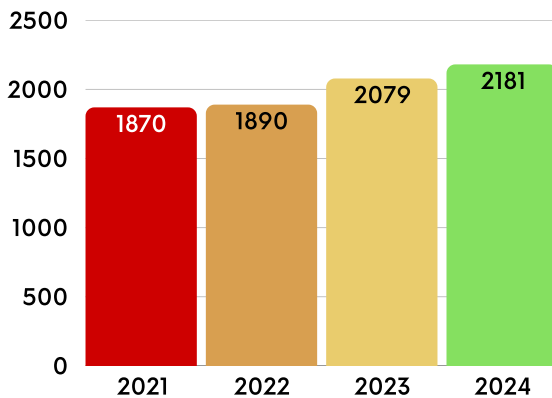
DATACENTER

SERVIÇO		2021	2022	2023	2024
CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO	sites hospedados	1.870	1.890	2079	2181
	servidores virtuais	2.325	2.291	2593	3081
CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO	Armazenamento (líquido)	1.4PB	1.4PB	1.7PB	1.7PB
	backup	1.0PB	1.2PB	1.7PB	3.1PB
SALA COFRE		202m2	202m2	202m2	202m2

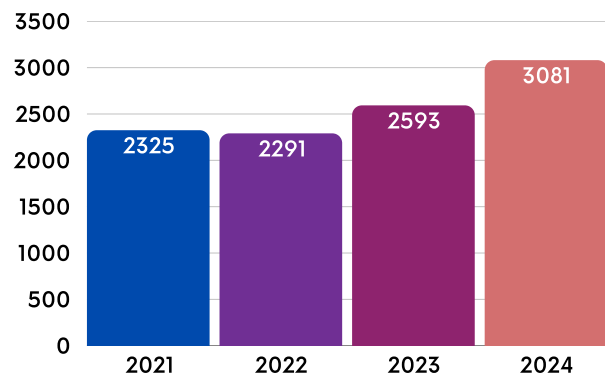
SEGURANÇA

SERVIÇO	2024
ATAQUES CIBERNÉTICOS BLOQUEADOS	241milhões/mês

Evolução SITES HOSPEDADOS



Evolução SERVIDORES VIRTUAIS



4. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



4.1 SEGURANÇA

<p>CONSCIENTIZAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</p>	<p>Serviço de capacitação voltado para Conscientização em Segurança da Informação – CSI corporativa com simulação de phishing, além de avaliações de maturidade, através de plataforma de educação contínua dos colaboradores.</p>
<p>ANÁLISE DE VULNERABILIDADE EM PLATAFORMA TECNOLÓGICA</p>	<p>Disponibilização de Plataforma de Análise de Vulnerabilidades de componentes da infraestrutura computacional do cliente, residente no Data Center da Prodeb e sob administração do mesmo, na modalidade SaaS (Software as a Service).</p>

4.2 DATACENTER

<p>HOSPEDAGEM DEDICADA</p>	<p>Hospedagem virtual de serviços do cliente no Data Center Prodeb, em servidor dedicado e abrigado em sala-cofre, contemplando serviços de backup de acordo com a nossa política padrão, podendo a administração do Sistema Operacional ser de responsabilidade da Prodeb, se contratado.</p>
<p>HOSPEDAGEM COMPARTILHADA</p>	<p>Hospedagem de serviços do cliente, oriundos da migração do mainframe, no Data Center Prodeb, em servidor compartilhado e abrigado em sala-cofre, contemplando a administração do ambiente e cópias de segurança, de acordo com a nossa política padrão de backup.</p>
<p>HOSPEDAGEM DE EQUIPAMENTOS</p>	<p>Hospedagem de equipamentos (colocation) de clientes nas instalações do Data Center Prodeb, em ambiente com segurança física e lógica, redundância de energia e alta disponibilidade. É fornecido espaço em um rack com a infraestrutura necessária para que o cliente possa instalar os seus próprios servidores, devendo obedecer aos procedimentos e padrões operacionais estabelecidos pela Prodeb. O serviço de cópia de segurança não é contemplado, exceto quando houver contratação específica.</p>
<p>CÓPIA DE SEGURANÇA</p>	<p>Execução de cópias de segurança (backup) dos dados hospedados no ambiente do cliente que são armazenadas no Data Center Prodeb em equipamentos alocados em sala-cofre, de forma periódica, confidencial, segura e com disponibilidade para recuperação (restore) dos dados copiados. A guarda dos dados se dará de acordo com a política de backup acordada entre as parte.</p>

4.3. CONECTIVIDADE E REDES

<p>INFOVIA DIGITAL DA BAHIA – IDB</p>	<p>Acesso à rede de comunicação de dados, em alta velocidade, via fibras ópticas, possibilitando uma rede multisserviços. Possui capacidade para conectar os órgãos e entidades do Governo da Bahia, localizados em Salvador, com segurança, nas velocidades de acesso de 20, 25, 50, 100, 150, 200, 300, 400, 500, 700 e 1000 Mbps. Existem ainda a oferta da IDB CAB nas velocidades de acesso de 300, 500 e 1000 Mbps além de Links de contingência, para Link principal, nas velocidades de 50,100,200, 500 e 1000 Mbps.</p>
<p>CONEXÃO À INTERNET</p>	<p>Solução de conexão IP (Internet Protocol) que suporta aplicações TCP/IP, com encaminhamentos físicos e provedores distintos, possibilitando o acesso à Rede Mundial de Computadores. A solução é composta de serviço Anti DDoS e DoS e duas camadas de segurança com redundância no Data Center Prodeb.</p>
<p>GESTÃO DA REDE GOVERNO</p>	<p>Apoiar tecnicamente os clientes e fornecedores na implantação e operacionalização dos links de Internet banda larga fixa bem como gerenciar, operar e administrar as soluções de segurança, integrantes da Rede Governo Interior.</p>
<p>VIRTUAL PRIVATE NETWORK – VPN</p>	<p>Fornecimento de acesso seguro entre o computador do cliente e a Rede Governo por meio de conexão encriptada e autenticação no servidor VPN da Prodeb.</p>
<p>LINK DE CONTIGÊNCIA DA IDB</p>	<p>Prestação de serviço de Conectividade, contemplando a contratação de Pontos de Acesso á Internet para contingência da Infovia Digital da Bahia (IDB), com a aplicação de camada de segurança, através VPN/Internet banda larga.</p>
<p>PA DE EVENTO</p>	<p>Link Internet de banda larga para eventos, fornecido em caráter temporário, compreendendo os serviços de instalação, configuração e manutenção, visando a conexão à Internet dos locais e prédios pertencentes aos Órgãos e Entidades da Administração Pública.</p>

4.4. SOLUÇÕES APLICATIVAS

<p>DATA SERVICE</p>	<p>Data Services é uma abordagem que combina processos, metodologias, ferramentas e tecnologias, para estruturação e disponibilização de informações estratégicas de forma ágil. As etapas de desenvolvimento dos módulos de Business Intelligence (BI) seguem o modelo ágil e interativo com o cliente, sendo esse seu principal diferencial. Os usuários têm acesso direto às bases de dados do BI, utilizando ferramentas de análise de dados, fazendo com que o usuário final não tenha a necessidade do conhecimento prévio de quaisquer linguagens de computação, gerando análises e cenários formatados passo a passo de fácil entendimento.</p>
<p>OFFICE 365</p>	<p>Prover Solução de Comunicação e Colaboração Corporativa - Office 365 para integrar as ferramentas de e-mail, agenda e contatos do Estado da Bahia, contemplando a gestão tecnológica do ambiente computacional e canal de atendimento bem como permitir uso do pacote Office, além de incluir recursos de rede social corporativa, mensagem instantânea e vídeo conferência.</p>
<p>GESTÃO DE AMBIENTE DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO</p>	<p>Gestão tecnológica do ambiente computacional de acesso à Plataforma de Comunicação e Colaboração Corporativa Office 365, disponibilizando canal de atendimento.</p>

TAG – GESTÃO DE
DEMANDAS

O TAG Demandas é um sistema web que peracionaliza a tramitação de demandas e ainda produz indicadores de eficiência e efetividade envolvidos neste processo. Visa atender a clientes que atuam em órgãos do Governo do Estado da Bahia, de outros estados e de outras instâncias de governo.

O sistema pode ser comercializado com hospedagem no Data Center da Prodeb (TAG Web) e também através de Licença de Uso (disponibilidade sob consulta), hospedado no ambiente do cliente. Permite: A operação em rede, intra e extra organização, contemplando secretarias, órgãos e fornecedores; O tratamento reservado para demandas sensíveis ao sigilo; Demandas qualificadas através de campos estruturados, permitindo definir dados obrigatórios para cada tipo de demanda, meio de entrada ou tipo de demandante; Visão hierárquica da tramitação que permite acompanhar prazos e gerar estatísticas segmentadas por unidades subordinadas durante todo o processo; Eliminação do fluxo de documentos físicos que passam a ter os seus respectivos arquivos anexados e disponibilizados mediante permissão de acesso; Realização de consultas e produção de gráficos e relatórios online.

4.5. DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO

<p>DESENVOLVIMENTO</p>	<p>Concepção, projeto e construção de solução de software de acordo com requisitos acordados para atendimento das necessidades do cliente, em conformidade com padrões estabelecidos e que cumprem as fases de planejamento, execução, controle e encerramento. O produto final do serviço é constituído de software funcional, assim como a documentação necessária à sua operação e manutenção durante seu ciclo de vida útil.</p> <p>A fim de garantir uma entrega assertiva, a Prodeb adotou o modelo ágil que se baseia em um processo mais flexível, com foco na comunicação contínua e nas entregas constantes durante o desenvolvimento. As expectativas do cliente em conjunto com as principais características do produto a ser entregue são os fatores que norteiam a escolha de um dos modelos.</p>
<p>SUSTENTAÇÃO</p>	<p>Modificação de um software existente, com o objetivo de corrigi-lo, adaptá-lo ou evoluí-lo, preservando sua integridade. Inclui a atualização da documentação necessária à sua operação e posterior modificação.</p> <p>A manutenção corretiva/adaptativa consiste na modificação de sistema existente, preservando a sua integridade, para correção de problemas ou adaptações em funcionalidades existentes. A manutenção evolutiva consiste na concepção, projeto e construção de novas funcionalidades em sistema existente, buscando a sua evolução.</p>

4.6. SISTEMAS CORPORATIVOS

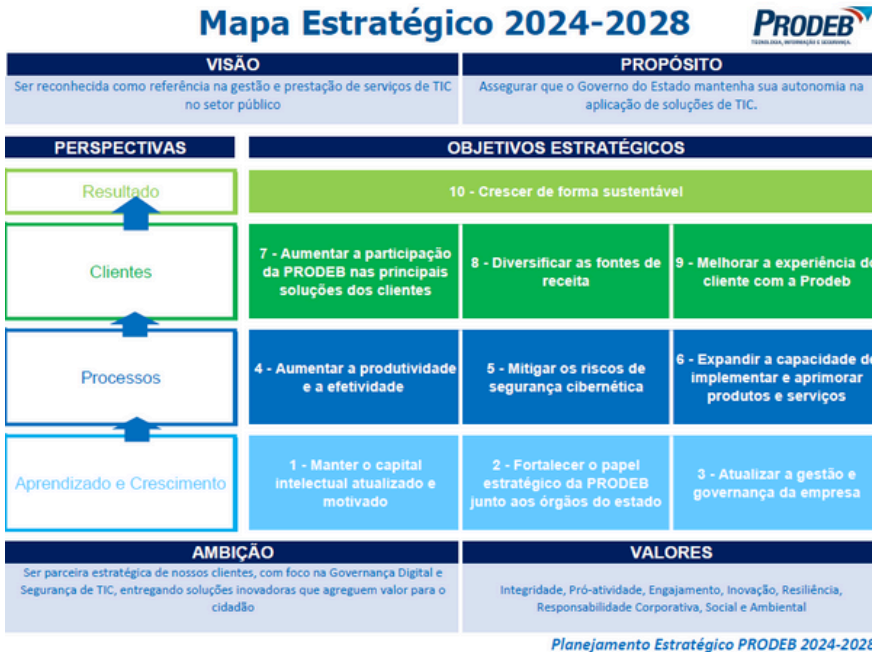
<p>FIPLAN</p>	<p>Acesso ao sistema corporativo integrado de Planejamento, contabilidade e Finanças do Estado da Bahia (FIPLAN) contemplando o processamento e armazenamento de dados orçamentários e financeiros</p>
<p>TAG OGE</p>	<p>Acesso, processamento e armazenamento dos dados do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG OGE) que permite registrar e operacionalizar a tramitação de manifestações relativas ao serviço público estadual e produzir indicadores de eficiência e efetividade envolvidos neste processo. O TAG OGE é web e permite registrar e operacionalizar a tramitação de manifestações relativas ao serviço público estadual, produzindo indicadores de eficiência e efetividade envolvidos neste processo. O sistema está hospedado no Data Center da Prodeb em servidor dedicado para a aplicação e compartilhado exclusivamente entre os clientes das ouvidorias da rede de Ouvidorias Especializadas do Estado da Bahia. Propiciando facilidades, o sistema permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> A operação em rede, intra e extra organização, contemplando as ouvidorias especializadas no âmbito do governo do Estado da Bahia ou em outras instâncias; O tratamento reservado para demandas sensíveis ao sigilo; Manifestações qualificadas através de campos estruturados, permitindo definir dados obrigatórios para cada tipo de manifestação, meio de entrada ou tipo de demandante; Visão hierárquica da tramitação que permite acompanhar prazos e gerar estatísticas segmentadas por unidades subordinadas durante todo o processo; Eliminação do fluxo de documentos físicos que passam a ter os seus respectivos arquivos anexados e disponibilizados mediante permissão de acesso; Realização de consultas e produção de gráficos e relatórios online.

4.7. CONSULTORIA

<p>CONSULTORIA EM SOLUÇÕES DE SOFTWARE</p>	<p>Diagnóstico de Sistemas e Correlatos Parecer Técnico em Sistemas e Correlatos Qualificação de Base de Dados Avaliação de Produto de Software</p>
<p>CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TIC</p>	<p>Diagnóstico de Ambiente Computacional Parecer Técnico em Segurança da Informação Parecer Técnico em Infraestrutura de TIC</p>
<p>CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TIC</p>	<p>Projeto de Rede Vulnerabilidades de Sites e Portais</p>

5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

5.1 MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



5.2 CICLO 2024

5.2.1 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2024

		META	UND	RESP	REALIZADO	DESEMP
<input checked="" type="checkbox"/>	DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC					42,86%
	I.01A-% satisfação dos empregados com o programa Desenv e Competências -PesqClima(Adriana/anual)	80,00	%	Adriana	ADIADO 2025	0,00%
	I.01B-% satisfação dos empregados com o ambiente de trabalho-PesqClima (Adriana/anual)	80,00	%	Adriana	ADIADO 2025	0,00%
	I.02A-Nº de benefícios conquistados com novas regramentos (Marcus/anual)	1,00	und	Marcus	1,00	100,00%
7 IND	I.03B-Índice NPS de satisfação do cliente com produtos/serviços estratégicos (Rejane/anual)	55,00	Und	Rejane	ADIADO 2025	0,00%
	I.03C-% satisfação dos empregados e prest de serviços com a nova forma de atuação-PesqClima (Adriana/anua	50,00	%	Adriana	ADIADO 2025	0,00%
	I.04A-% aumento de produtividade por empregado (Paulo Luz/mensal)	6,00	%	Paulo Luz	15,75	262,50%
	I.10B-Índice de margem líquida (Paulo Luz/mensal)	3,00	Und	Paulo Luz	13,43	447,67%
<input checked="" type="checkbox"/>	DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS					66,67%
	I.04B-% de redução do índice de rejeição pelo cliente na entrega do serviço/produto (Bruno Gonzaga/mensal)	10,00	%	Bruno	ADIADO 2025	0,00%
3 IND	I.06A-Nº de novos produtos/serviços desenvolvidos e modelados (Rejane/semest)	2,00	Und	Rejane	2,00	100,00%
	I.09A-Índice NPS de satisfação do cliente (Wendy/anual)	45,00	Und	Wendy	36,00	80,00%
<input checked="" type="checkbox"/>	DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS					136,77%
	I.05A-Aumento do índice na escala de maturidade da segurança da informação ABEP (Trovijo/anual)	0,30	und	Trovijo	0,18	60,00%
	I.05B-% Disponibilidade de Serviços Críticos (Morivaldo/semest)	99,00	und	Morivaldo	99,92	101%
	I.06B-Nº de componentes novos implementados no ba.gov.br (Carla/anual)	4,00	und	Rogério	20,00	500,00%
7 IND	I.06C-% de atendimento das solicitações de serviços digitizados da SAEB (Rogério/anual)	100,00	%	Rogério	99,79%	99,79%
	I.06D-% de atendimento das solicitações de BI (Grimaldo/anual)	100,00	%	Grimaldo	99,92%	99,92%
	I.07A-% de crescimento do faturamento dos clientes (Paulo Luz/semest)	15,00	%	Paulo Luz	24,47%	163,13%
	I.08C-Nº de produtos/serviços novos comercializados (Peixinho/semest)	2,00	und	Peixinho	PRÉ VENDA	0,00%
	I.10A-% do faturamento bruto investido em novos ativos (Paulo Luz/semest)	10,00	%	Paulo Luz	7,03%	70,30%

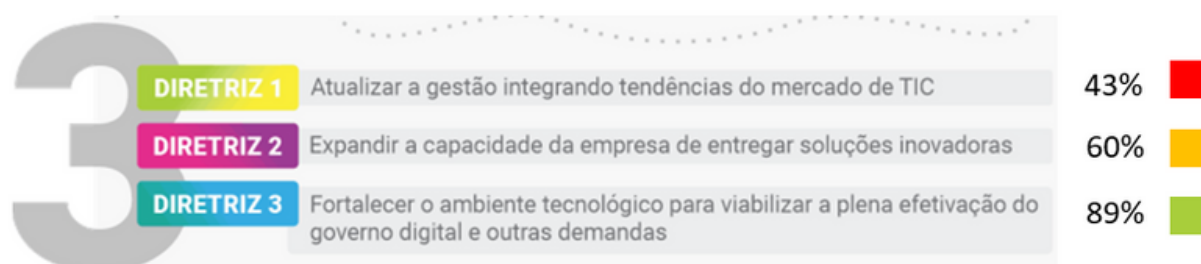
Obs.: 6 INDICADORES adiados para 2025

5.2.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2024

13 Projetos Estratégicos realizados em 2024:

		META	DIRETORIA	RESP	REALIZADO
DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC					
4 PROJ	PE.6A-NOVO MODELO DE NEGÓCIO DO BA.GOV.BR (Roberto Simões)	CONCLUÍDO	DE	Roberto	100%
	PE.6B-ESTUDO DE MODELO DE NEGÓCIO EM NUVEM (Roberto Simões)	ANDAMENTC	DE	Roberto	90%
	PE.6C-ATUALIZAR MODELO DE GESTÃO COM ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (Walkiria)	ANDAMENTC	DE	Walkiria	50%
	PE.8B-PRODUTIZAR A PLATAFORMA DE CONSCIENTIZAÇÃO DE SEGURANÇA (Roberto Simões)	CONCLUÍDO	DE	Roberto	100%
DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS					
3 PROJ	PE.04I-PROMOVER A EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DE SEGURANÇA	ANDAMENTC	DE	Trovijo	94%
	PE.04B-WAF/ADC/SIEM	CONCLUÍDO	DE		100%
	PE.8A-NOVO PORTFÓLIO DE PRODUTOS DE SEGURANÇA (Roberto Simões)	CONCLUÍDO	DE	Roberto	99%
DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS					
6 PROJ	PE.3A-NOVOS COMPONENTE DA ARQUITETURA DE PLATAFORMA BA.GOV.BR	CONCLUÍDO	DIS	Rogério	100%
	PE.3B-NOVA ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS	CONCLUÍDO	DIS	Grimaldo	100%
	PE.3C-NOVOS SERVIÇOS DIGITIZADOS NA PLATAFORMA BA.GOV.BR - 2024	CONCLUÍDO	DIS	Rogério	100%
	PE.3A1-INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO PORTAL EM NUVEM	ANDAMENTC	DTC	Sandro	58%
	PE.3A-PROJETO NUVEM	ANDAMENTC	DTC	Sandro	65%
	PE.9A-PROJETO DE MODERNIZAÇÃO DOS POPs da IDB	CONCLUÍDO	DTC	Tansy	100%
	PE.5A-MODELO DE OPERAÇÃO BASEADO EM SOC (CENTRO DE OPERAÇÕES SEGURANÇA)	EXECUÇÃO	DTC	Antonio	
	PE.9B-REDUNDÂNCIA DO LINK DE ACESSO A INTERNET	EXECUCAO	DTC	Antonio	

5.2.3 RESULTADOS ALCANÇADOS POR DIRETRIZ ESTRATÉGICA 2024



Fórmula para medir o resultado: % de indicadores que alcançaram a meta em cada diretriz

5.3 CICLO 2025

5.3.1 INDICADORES ESTRATÉGICOS 2025

DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC				
7 IND	I.01A-% satisfação dos empregados com o programa Desenv e Competências -PesqClima(Adriana/anual)	80,00	%	Adriana
	I.01B-% satisfação dos empregados com o ambiente de trabalho-PesqClima (Adriana/anual)	80,00	%	Adriana
	I.02A-Nº de benefícios conquistados com novas regimentos (Marcus/anual)	1,00	und	Marcus
	I.03B-Índice NPS de satisfação do cliente com produtos/serviços estratégicos (Rejane/anual)	55,00	Und	Rejane
	I.03C-% satisfação dos empregados e prest de serviços com a nova forma de atuação-PesqClima (Adriana/anual)	50,00	%	Adriana
	I.04A-% aumento de produtividade por empregado (Paulo Luz/mensal)	6,00	%	Paulo Luz
	I.10B-Índice de margem líquida (Paulo Luz/mensal)	3,00	Und	Paulo Luz
DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS				
3 IND	I.04B-% de redução do índice de rejeição pelo cliente na entrega do serviço/produto (Bruno Gonzaga/mensal)	10,00	%	Bruno
	I.06A-Nº de novos produtos/serviços desenvolvidos e modelados (Rejane/semest)	2,00	Und	Rejane
	I.09A-Índice NPS de satisfação do cliente (Wendy/anual)	45,00	Und	Wendy
DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS				
7 IND	I.05A-Aumento do Índice na escala de maturidade da segurança da informação ABEP (Trovijó/anual)	0,30	und	Trovijó
	I.05B -% Disponibilidade de Serviços Críticos (Morivaldo/semest)	99,00	und	Morivaldo
	I.06B-Nº de componentes novos implementados no ba.gov.br (Carla/anual)	4,00	und	Rogério
	I.06C-% de atendimento das solicitações de serviços digitizados da SAEB (Rogério/anual)	100,00	%	Rogério
	I.06D-% de atendimento das solicitações de BI (Grimaldo/anual)	100,00	%	Grimaldo
	I.07A-% de crescimento do faturamento dos clientes (Paulo Luz/semest)	15,00	%	Paulo Luz
	I.08C-Nº de produtos/serviços novos comercializados (Peixinho/semest)	2,00	und	Peixinho
I.10A-% do faturamento bruto investido em novos ativos (Paulo Luz/semest)	10,00	%	Paulo Luz	

5.3.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS 2025

DIRETRIZ 1 - ATUALIZAR A GESTÃO INTEGRANDO TENDÊNCIAS DO MERCADO DE TIC				
4 PROJ	PE.6C-ATUALIZAR MODELO DE GESTÃO COM ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (Walkiria)	ANDAMENTC	DE	Walkiria
	PE.1A-PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS (Adriana)	A INICIAR	DE	Adriana
	PE.1C-NOVA SISTEMÁTICA DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (Adriana)	A INICIAR	DE	Adriana
	PE.1D-CAPACITAÇÃO EM TECNOLOGIAS EMERGENTES (Adriana)	A INICIAR	DE	Adriana
DIRETRIZ 2 - EXPANDIR A CAPACIDADE DA EMPRESA ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS				
2 PROJ	PE.04I-PROMOVER A EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DE SEGURANÇA	ANDAMENTC	DE	Trovijó
	PE.4D-AUTOMAÇÃO DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE (Walter Palma)	ANDAMENTC	DIS	W Palma
DIRETRIZ 3 - FORTALECER O AMBIENTE TECNOLÓGICO PARA VIABILIZAR A PLENA EFETIVAÇÃO DO GOVERNO DIGITAL E OUTRAS DEMANDAS				
5 PROJ	PE.3A-EVOLUÇÃO DA ARQUITETURA DE PLATAFORMA BA.GOV.BR - 2025	ANDAMENTC	DIS	Rogério
	PE.3B-NOVA ARQUITETURA CORPORATIVA DE INTELIGÊNCIA DE DADOS - 2025	ANDAMENTC	DIS	Grimaldo
	PE.3C-NOVOS SERVIÇOS DIGITIZADOS NA PLATAFORMA BA.GOV.BR - 2025	ANDAMENTC	DIS	Rogério
	PE.3E-PROJETO NUVEM	ANDAMENTC	DTC	Nicole
	PE.9D-MODERNIZAÇÃO ELÉTRICA DO DATACENTER MODELO TIER III	ANDAMENTC	DTC	Jorge

6. PLANO ORÇAMENTÁRIO 2025

6.1. ORÇAMENTO DE RECEITA 2025

Descrição	Orçamento 2025 - R\$ (B)
RECEITA OPERACIONAIS BRUTAS	260.872.178
HOSPEDAGEM	89.972.497
CONECTIVIDADE E REDES	36.249.436
SOLUÇÕES APLICATIVAS	7.865.921
DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO	117.148.541
SISTEMAS CORPORATIVOS	9.635.784
(-) DEDUÇÕES DE VENDAS	(38.007.876)
(-) DEDUÇÕES DE VENDAS	(38.007.876)
RECEITA OPERACIONAIS LIQUIDAS	222.864.302

6.2. ORÇAMENTO DE CUSTEIO 2025

Descrição	Orçamento 2025 - R\$ (B)
GASTOS	(217.909.556)
HONORARIOS	(2.474.053)
PESSOAL	(112.129.789)
SERVICOS DE TERCEIROS	(41.664.201)
CONCESSIONARIAS DE SERVIÇOS PUBLICOS	(3.447.276)
ALUGUEIS E LEASING	(37.362.513)
MATERIAIS	(1.330.263)
VIAGENS E ESTADAS	(452.280)
DESPESAS GERAIS	(5.245.269)
PROVISAO PARA CONTINGENCIAS	(4.800.000)
DESPESAS DIVERSAS	(445.269)
(-) CRÉDITOS TRIBUTARIOS	1.708.372
OUTROS TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	(182.510)
DESPESAS E RECEITAS FINANCEIRAS	(380.198)
DEPRECIACÃO / AMORTIZACÃO	(14.949.576)

6.3. ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO 2025

Descrição	Orçamento 2025 - R\$ (B)
INVESTIMENTOS	41.266.466
INSTALACOES E BENFEITORIAS	15.470.500
MOVEIS E UTENSILIOS LEI 9249/95	150.000
EQUIPAMENTOS DIVERSOS	1.035.333
COMPUTADORES E PERIFERICOS	815.000
COMPUTADORES E PERIFÉRICOS-GRANDE PORTE	20.990.633
LICENÇA DE USO DE SOFTWARE	2.805.000

